

발간등록번호
11-1371028-000778-01

어려운 공공용어 진단 기준 마련

연구 책임자

구 본 관

2019. 11. 30.



국립국어원

제 출 문

국립국어원장 귀하

‘어려운 공공용어 진단 기준 마련’에 관하여 귀 부와 체결한 연구용역 계약에 의하여 연구 보고서를 작성하여 제출합니다.

2019년 11월 30일

연구 책임자: 구본관(서울대학교 국어교육과)

연구 기관 서울대학교 산학협력단, 서울대학교 국어교육연구소

연구 책임자 구본관

공동 연구원 조진수, 박재훈, 김미현

보조 연구원 최선희, 김범진, 강지영, 소지영

<국문 초록>

어려운 공공용어 진단 기준 마련

본 연구는 공문서에 사용된 공공용어의 난도에 영향을 끼치는 요인을 확인하고, 이를 바탕으로 어려운 공공용어 진단 기준을 마련하는 것을 목적으로 한다. 이를 위해 ‘공문서에 사용된 어려운 공공용어 추출 및 영향 요인 분석’, ‘일반 국민 및 공무원을 대상으로 한 공공용어에 대한 인지도·이해도·사용도·수용도 조사’, ‘어려운 공공용어 진단 기준 마련 및 개선 대상 공공용어 선정’의 세 단계로 연구를 실시하였다.

우선 공문서에 사용된 어려운 공공용어는 최근 3년간의 중앙행정기관 보도자료와 정부업무보고자료에서 추출하되, 기존 연구에서 다룬 목록도 활용하였다. 보도자료의 경우 최근 3년간의 보도자료 중 3,000건을 표집(2016, 2017, 2018년 각 1,000건씩)하고, 정부업무보고자료의 경우 44-45개 기관의 ‘부’와 ‘처’에서 최근 3년간 생산된 것을 수집하여 어려운 공공용어를 추출하였다. 단, 해당 기간에 생산된 문서를 대상으로 하여 추출된 어려운 공공용어 목록이 이미 있는 경우 이를 활용하였다.

그다음으로 공공용어 난도의 영향 요인을 탐색하기 위해, 보도자료에 사용된 공공용어 중 사람들이 ‘어렵다고 인식한 용어’와 ‘어렵다고 인식하지 않은 용어’를 구분한 후 이를 종속 변수로 삼아 이항로지스틱 회귀분석을 실시하였다. 분석 결과 어종 차원에서는 ‘외래어 및 외국어 여부’가, 표기 방식 차원에서는 ‘로마자 포함 여부’가 공공용어의 난도에 관여하는 영향 요인으로 확인되었고, 그 외 ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무’도 영향 요인으로 확인되었다. 더하여, 한자어 공공용어의 어려움을 진단하는 기준은 용어를 구성하는 ‘낱낱의 한자 자체’보다는 용어를 구성하는 ‘단어 수준의 한자어’에서 찾아야 한다는 점도 확인되었다.

영향 요인에 대한 분석을 토대로 조사 대상 공공용어 140개를 선정한 후, 일반 국민 1,000명과 공무원 102명을 대상으로 공공용어에 대한 ‘인지도·이해도·사용도·수용도’를 조사하였다. 조사 결과 공공용어의 어려움에 가장 큰 영향을 끼치는 요인은 ‘인지도’로 확인되었다. 공공용어에 대한 인지도와 이해도의 상관 계수가 0.9를 넘어 매우 높은 상관관계가 있는 것으로 확인되었고, 인지도를 독립 변수로 포함한 회귀모형이 이해도 분산의 약 99%를 설명하는 것으로 나타났다. 즉, 사람들이 해당 공공용어를 어느 정도 보거나 들어 보았는지를 알면 그 용어에 대한 어려움을 상당 부분 예측할 수 있다.

공공용어의 어종에 따라 난도에 관여하는 영향 요인이 다르게 나타난다는 점을 근거로, ‘외래어 및 외국어’와 ‘한자어’를 구분하여 공공용어의 난도 진단 기준을 마련하였다. ‘외래어 및 외국어’로 된 공공용어의 경우 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’와 ‘로마자 포함 여부’를 독립 변수로 하는 회귀모형을 활용하여 공공용어의 난도를 산출하는 모형을 제안하였다. ‘한자어’ 공공용어의 경우 ‘공공용어 구성 어휘의 분포’와 ‘공공용

어 구성 어휘의 빈도'를 독립 변수로 하는 회귀모형을 활용하여 공공용어의 난도를 산출하는 모형을 제안하였다.

본 조사 대상 용어 140개 중 '이해도', '사용 기관 수', '집단 간 차이'를 주요 기준으로 개선 대상 공공용어 50개를 선정하였다. 일반 국민의 이해도가 3점 미만인면서 2018년 중앙행정기관 보도자료를 기준으로 10개 이상의 기관에서 사용한 공공용어를 우선적으로 선정한 후, 연령·성별·학력·직업(군)·지역 간 이해도 차이가 크거나 일반 국민과 공무원 간 이해도 차이가 큰 공공용어를 추가로 선정하였다.

본 연구는 공공용어의 난도에 관여하는 영향 요인을 확인하고, 이를 바탕으로 공공용어의 어려움을 진단할 수 있는 기준을 제안하였다는 점에 의의가 있다. 향후 공공용어의 난도에 관여하는 영향 요인을 폭넓게 탐색하고 보다 많은 공공용어를 대상으로 인지도·이해도·사용도·수용도를 확인하여 본 연구에서 제안한 공공용어의 어려움 진단 모형을 개선해 가야 할 것이다.

주요어: 공공용어, 난도, 진단 기준, 인지도, 이해도, 사용도, 수용도

<Abstract>

Development of the Criteria for Diagnosing Difficult Public Terminology

The purpose of this study is to identify the factors affecting the difficulty of the public terminology used in official documents and to develop the diagnostic criteria for difficult public terminology based on these factors. For this end, the study is conducted in three stages: 'Extracting difficult public terminology used in official documents and analyzing influence factors', 'Awareness, intelligibility, usage, acceptance survey about the difficult public terminology for the general public and civil servants', and 'Developing the criteria for diagnosing difficult public terminology and selecting public terminology to revise'.

First of all, difficult public terminology used in official documents is extracted from the recent three-year press releases of central government agencies and government reports, and the study also utilizes lists covered by existing research. In the case of press releases, 3,000 of the press releases of the last three years are sampled (1,000 each in 2016, 2017 and 2018) and in the case of government reports, the reports produced over the last three years by 44-45 agencies' 'department' and 'ministry' are collected to extract difficult public terminology. However, if there is already a list of difficult public terminology extracted from the documents produced in that period, they are utilized.

Next, in order to explore the influence factors of public terminology difficulty, after distinguishing between 'the terminology that people recognize as the difficult' and 'the terminology they do not recognize as the difficult' among the public terminology used in the press releases, a binary logistic regression analysis is performed using them as the dependent variables. According to the result of the analysis, 'whether to be loanword/foreign words' at the level of word type and 'whether to include Roman Alphabet' at the level of transcription are identified as the influence factors related to the difficulty of the public terminology, and 'the existence of elements that are not registered in the standard Korean dictionary' is also identified as the influence factor. Furthermore, it is also confirmed that the criteria for diagnosing the difficulty of Sino-Korean public terminology should be found in the 'Sino-Korean words at the word level' that form the terminologies rather than the 'each Chinese character itself' that form the terminologies.

Based on the analysis of the influence factors, 140 public terminologies are selected and 1,000 ordinary citizens and 102 civil servants are investigated for 'Awareness, intelligibility, usage, acceptance' about the public terminology. The survey identifies the biggest factor

affecting the difficulty of public terminology as 'awareness'. It was found that a coefficient of correlation between awareness and intelligibility of public terminology is over 0.9, which refers to a very high correlation, and that the regression model, including awareness as an independent variable, describes about 99% of the variance of intelligibility. In other words, knowing how much people have seen or heard of the public terminology can predict the difficulty of that terminology considerably.

Based on the fact that the influence factors involved in difficulty are different depending on the word type of public terminology, the criteria for diagnosing the difficulty of public terminology are developed as distinguishing between 'loanwords or foreign words' and 'Sino-Korean words'. For 'loanwords or foreign words' public terminology, a model is proposed to calculate the difficulty of the public terminology using a regression model with 'whether elements that are not registered in the standard Korean dictionary are included' and 'whether Roman Alphabets are included' as independent variables. For 'Sino-Korean' public terminology, a model was proposed to calculate the difficulty of the public terminology using a regression model with 'the distribution of vocabulary that composes public terminology' and 'the frequency of vocabulary that composes public terminology' as independent variables.

Out of 140 terminologies in this survey, 50 public terminologies are selected to be improved utilizing 'intelligibility', 'number of agencies using', and 'difference between groups' as the main criteria. After selecting public terminologies that are used by 10 or more agencies based on the 2018 press releases of the central government agency with less than three points for the intelligibility of the general public, additional public terminologies are selected when there is a wide gap in intelligibility between age, gender, educational background, occupation, and region, or between the general public and civil servants.

It is meaningful that this study identifies the influence factors involved in the difficulty of public terminology and, based on this, proposes the criteria to diagnose the difficulty of public terminology. In the future, it will be necessary to improve the model for diagnosing difficult public terminology proposed in this study by extensively exploring the influence factors involved in the difficulty of public terminology and identifying awareness, intelligibility, usage, and acceptance of more public terminologies.

Key words: public terminology, difficulty, diagnostic criteria, awareness, intelligibility, usage, acceptance

<차 례>

I. 서론	1
1. 연구의 목적 및 필요성	1
2. 연구의 범위 및 방법	4
2.1. 연구의 범위	4
2.2. 연구의 방법	5
3. 연구 추진 과정	8
II. 어려운 공공용어 진단을 위한 기초 연구	9
1. 공공용어의 개념 및 범위	9
2. 사례 검토	10
2.1. 선행 연구 사례 검토	10
2.2. 어려운 공공용어 기준 목록과 특징	17
III. 어려운 공공용어 수집 및 영향 요인 분석	23
1. 어려운 공공용어 수집	23
1.1. 수집 기준 및 방법	23
2. 공공용어 난도의 영향 요인	28
2.1. 분석 기준 및 방법	28
2.2. 공공용어의 어려움에 관여하는 영향 요인 분석	32
IV. 예비 조사 시행 및 결과 분석	47
1. 예비 조사 도구	47

1.1. 예비 조사 도구 개발 과정	47
1.2. 예비 조사 도구	49
2. 결과 분석	61
2.1. 예비 조사 결과	61
2.2. 본 조사 실시의 시사점	67
V. 본 조사 시행 및 결과 분석	69
1. 본 조사 도구	69
1.1. 본 조사 도구 개발 과정	69
1.2. 본 조사 도구 개발 및 시행	71
2. 결과 분석	84
2.1. 기술 통계 분석 결과	84
2.2. 집단별 비교 분석	105
2.2.1. 연령에 따른 차이 분석 결과	105
2.2.2. 학력에 따른 차이 분석 결과	128
2.2.3. 직업(군)에 따른 차이 분석 결과	157
2.2.4. 지역 규모에 따른 차이 분석 결과	199
2.2.5. 성별에 따른 차이 분석 결과	212
2.2.6. 일반 국민과 공무원 비교 결과	239
2.3. 상관 분석 결과	257
2.4. 공공용어 난도의 영향 요인 및 영향력 분석	259
VI. 어려운 공공용어 진단 기준 마련	264
1. 어려운 공공용어 진단 기준	264
2. 개선 대상 공공용어 선정 및 대안어 제시	269
2.1. 개선 대상 공공용어 선정 기준 및 목록	269
2.2. 개선 대상 공공용어 및 대안어	273

VII. 결론 및 제언	276
1. 결론	276
2. 제언	280
참고문헌	282

[표 차례]

<표 I-1> 연구의 좌표	1
<표 I-2> 연구 내용 범위	4
<표 I-3> 연구 내용에 따른 연구 방법	5
<표 I-4> 단계별 추진 일정 및 세부 사업 내용	8
<표 II-1> 광의의 공공언어 종류(민현식 외, 2010)	9
<표 II-2> 연구별 진단 항목 범주화	14
<표 II-3> 민현식 외(2011) 중앙행정기관 진단 결과	15
<표 II-4> 구본관 외(2012) 중앙행정기관 진단 결과	16
<표 II-5> 최홍열 외(2013) 진단 자동화 도구	16
<표 II-6> 이삼형 외(2017) 직관 등위와 가중치 점수 비교	16
<표 II-7> 필수 개선 대상 외래어(일부)(<필수 개선 행정 용어 100개 목록>)	18
<표 II-8> 필수 개선 대상 한자어(일부)(<필수 개선 행정 용어 100개 목록>)	18
<표 II-9> 이해하기 어려운 표현(일부)(<2018년 중앙행정기관 공공언어 진단>)	19
<표 II-10> 정부업무보고자료에 나타난 어려운 정책 용어(일부)(<2018년 중앙행정기관 공공언어 진단>)	20
<표 II-11> 서울특별시 행정 용어 순화어(일부)	20
<표 II-12> 국립국어원 누리집 ‘다듬은 말 목록’(일부)	21
<표 II-13> 알기 쉬운 행정 용어(일부)(<알기 쉬운 행정 용어 1000개 목록>)	22
<표 III-1> 공공용어 수집 및 추출 대상 공문서 범위	24
<표 III-2> 어려운 공공용어 확인 대상 보도자료 및 정부업무보고자료 건수	24
<표 III-3> 2018 보도자료 기관별 건수	26
<표 III-4> 어려운 공공용어의 분류 기준	28
<표 III-5> 공공용어 범주 부여 예시	29
<표 III-6> 어종에 대한 이항 로지스틱 회귀 분석 결과	34
<표 III-7> 결합 방식에 대한 이항 로지스틱 회귀 분석 결과	35
<표 III-8> 로마자 포함 여부에 대한 이항 로지스틱 회귀 분석 결과	35
<표 III-9> 전체 공공용어를 대상으로 한 이항 로지스틱 회귀 분석 결과	36
<표 III-10> 어렵다고 인식된 공공용어 중 표준국어대사전 미등재 요소가 포함된 사례	37
<표 III-11> 어렵다고 인식된 공공용어에 포함된 최고 난도 한자	40
<표 III-12> 어렵다고 지적되지 않은 공공용어에 포함된 최고 난도 한자	45
<표 IV-1> 표본 추출을 위한 변인	47
<표 IV-2> 예비 조사 대상에 대한 인구통계학적 정보	48
<표 IV-3> 예비 조사를 위한 자문 회의	49
<표 IV-4> 용어 선정을 위한 대기준	50
<표 IV-5> 양적 기준에 따른 용어 선정 비율 및 개수	52
<표 IV-6> 양적 기준에 따른 용어 120개	54
<표 IV-7> 양적 기준에 따른 용어 선정 결과	55
<표 IV-8> 세부 기준에 포함된 공공용어 목록	55
<표 IV-9> 질적 기준에 따른 용어 20개	56

<표 IV-10> ‘구체/추상’에 따른 용어 분류	56
<표 IV-11> 단어의 전체 사전 등재 여부에 따른 용어 분류	57
<표 IV-12> 단어의 구성 요소의 사전 등재 여부에 따른 용어 분류	57
<표 IV-13> 예비 조사 대상 공공용어 목록	58
<표 IV-14> 예비 조사 결과	61
<표 IV-15> 이해도 3점 미만에 해당하는 공공용어	67
<표 V-1> 본 조사 대상에 대한 인구통계학적 정보	70
<표 V-2> 본 조사를 위한 자문 회의	71
<표 V-3> 용어 선정을 위한 대기준	72
<표 V-4> 본 조사를 위한 용어 선정 틀	73
<표 V-5> 본 조사 용어 목록	75
<표 V-6> 세부 기준에 포함된 공공용어 목록	80
<표 V-7> ‘구체/추상’에 따른 용어 분류	82
<표 V-8> 단어의 구성 요소의 사전 등재 여부에 따른 용어 분류	82
<표 V-9> 대국민 본 조사 결과	84
<표 V-10> 대국민 대상의 이해도 3점 미만의 용어 순위	88
<표 V-11> 이해도 3점 미만 용어의 코드별 목록(대국민)	89
<표 V-12> 이해도 3점 미만의 용어별 특성	90
<표 V-13> ‘고등학교 졸업’이 최종 학력인 일반 국민의 조사 결과	91
<표 V-14> 공무원 본 조사 결과	96
<표 V-15> 공무원 대상의 이해도 3점 미만의 용어 순위	100
<표 V-16> 이해도 3점 미만 용어의 코드별 목록(공무원)	101
<표 V-17> 이해도 3점 미만의 용어별 특성(공무원)	102
<표 V-18> 이해도 3점 미만 용어에 대한 대상별 분류	103
<표 V-19> 이해도 3점 미만 용어의 사전 등재 여부	104
<표 V-20> 이해도 3점 미만 용어의 구체/추상 분류	105
<표 V-21> 연령에 따른 인지도 차이	105
<표 V-22> 연령에 따른 이해도 차이	112
<표 V-23> 연령에 따른 사용도 차이	118
<표 V-24> 연령에 따른 수용도 차이	123
<표 V-25> 학력에 따른 인지도 차이	129
<표 V-26> 학력에 따른 이해도 차이	137
<표 V-27> 학력에 따른 사용도 차이	144
<표 V-28> 학력에 따른 수용도 차이	152
<표 V-29> 직업(군)에 따른 인지도 차이	157
<표 V-30> 직업(군)에 따른 이해도 차이	168
<표 V-31> 직업(군)에 따른 사용도 차이	180
<표 V-32> 직업(군)에 따른 수용도 차이	191
<표 V-33> 지역 규모에 따른 인지도 차이	199
<표 V-34> 지역 규모에 따른 이해도 차이	202
<표 V-35> 지역 규모에 따른 사용도 차이	206

<표 V-36> 지역 규모에 따른 수용도 차이	212
<표 V-37> 성별에 따른 인지도 차이	213
<표 V-38> 성별에 따른 이해도 차이	219
<표 V-39> 성별에 따른 사용도 차이	227
<표 V-40> 성별에 따른 수용도 차이	235
<표 V-41> 일반 국민과 공무원 간의 인지도 차이	239
<표 V-42> 일반 국민과 공무원 간의 이해도 차이	241
<표 V-43> 일반 국민과 공무원 간의 사용도 차이	243
<표 V-44> 일반 국민과 공무원 간의 수용도 차이	245
<표 V-45> 연령에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어	249
<표 V-46> 학력에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어	251
<표 V-47> 직업(군)에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어	252
<표 V-48> 지역 규모에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어	254
<표 V-49> 성별에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어	255
<표 V-50> 일반 국민과 공무원 간 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어	256
<표 V-51> 일반 국민의 상관 분석 결과	258
<표 V-52> 공무원의 상관 분석 결과	258
<표 V-53> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 단순회귀분석 결과(Ⅰ)	260
<표 V-54> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 중다회귀분석 결과(Ⅰ)	261
<표 V-55> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 중다회귀분석 결과(Ⅱ)	262
<표 V-56> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 중다회귀분석 결과(Ⅲ)	263
<표 VI-1> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 구성 어휘 빈도의 영향력	267
<표 VI-2> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 구성 어휘 빈도와 분포의 영향력	267
<표 VI-3> 개선 대상 공공용어 목록	270
<표 VI-4> 기준별 개선 대상 공공용어	271
<표 VI-5> 코드별 개선 대상 용어	273
<표 VI-6> 개선 대상 공공용어의 대안어	273

[그림 차례]

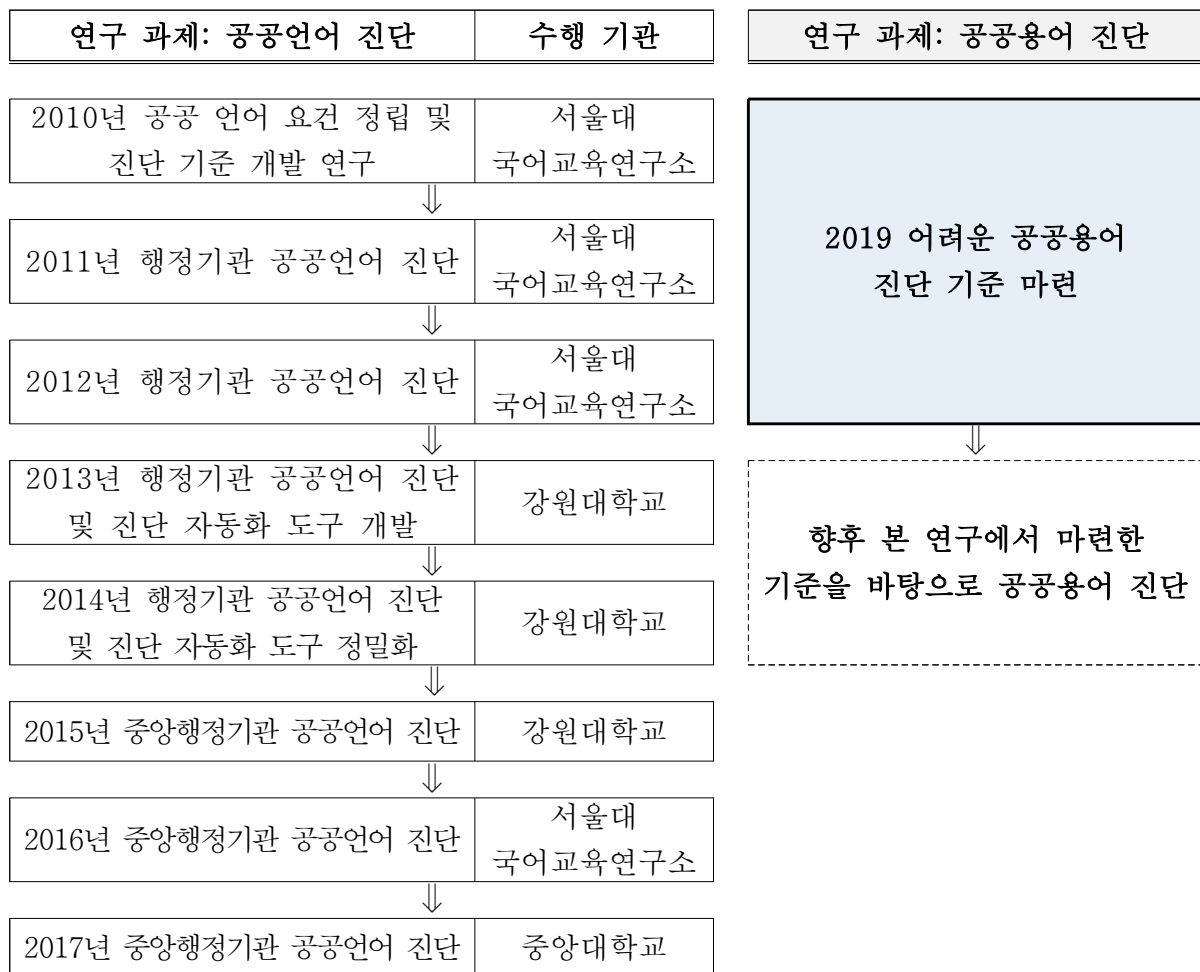
<그림 I-1> 세부 연구 목표	2
<그림 II-1> 공공언어의 개념(민현식 외, 2010)	9
<그림 IV-1> 예비 조사 도구 개발 절차	47
<그림 IV-2> 양적 기준의 세부 내용	51
<그림 IV-3> 양적 기준의 적용 단계	51
<그림 IV-4> 용어를 보거나 들어 본 정도	65
<그림 IV-5> 용어의 뜻을 이해하는 정도	65
<그림 IV-6> 용어를 사용해 본 정도	66
<그림 IV-7> 공공용어로서의 적절성에 대한 판단	66
<그림 V-1> 본 조사 도구 개발 절차	69
<그림 V-2> 본 조사 목록 선정 기준의 적용 단계	72
<그림 V-3> ‘인지도’와 ‘이해도’의 관계 산점도	260
<그림 VI-1> 개선 대상 공공용어의 선정 기준	269

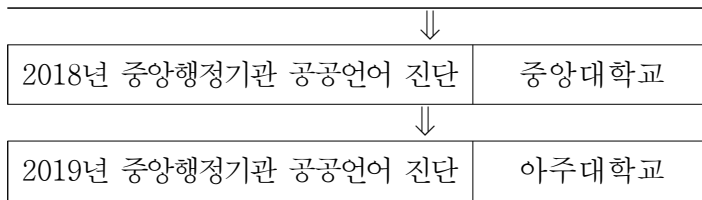
I. 서론

1. 연구의 목적 및 필요성

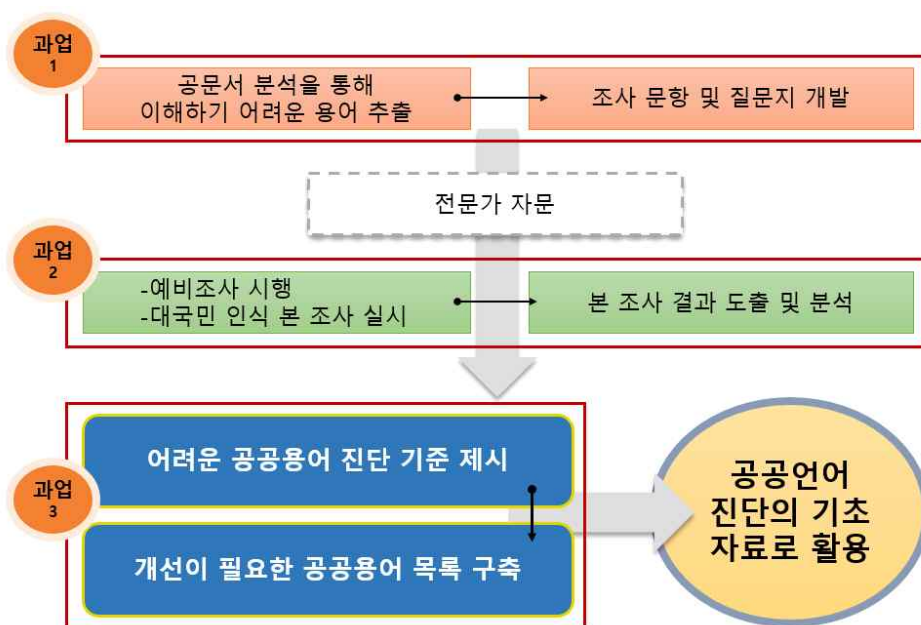
본 연구의 목적은 공문서에 사용된 용어에 대한 대국민 인식을 조사하여 공공언어 진단 항목의 ‘용이성’에 대한 기준을 정립하고, 그 결과를 공공언어 진단의 기초 자료로 활용하는 데 있다. 공공언어와 관련된 과업은 2010년에 수행된 공공 언어 진단 기준 개발 연구를 출발점으로 하여 2011년부터는 행정기관을 대상으로 한 공공언어 진단 및 평가가 꾸준히 이루어져 왔다. 본 연구는 정례적으로 시행되어 온 공공언어 진단 과업에 더하여 ‘어려운 공공용어’라는 연구 대상에 주목한다. 즉, 그간의 연구는 공공언어 전반의 진단을 축으로 하는 과제의 흐름 속에 위치한다면 본 연구는 공공용어를 중심으로 한 새로운 연구 흐름의 출발점 성격을 지니는 것이다.

<표 1-1> 연구의 좌표





이 연구는 개선이 필요한 공공용어 목록을 구축하고, 가능한 경우에 한하여 대안어를 마련할 뿐만 아니라 궁극적으로는 어려운 공공용어의 진단 기준을 마련하는 목표를 수행함으로써 궁극적으로 공공용어 사용의 개선을 유도하고자 한다. 따라서 본 연구는 추후 공공용어 진단을 위한 기초 연구로서의 성격을 지닌다. 이와 같은 연구 목적을 실현하기 위해서는 다음과 같은 세부 연구 목표가 단계적으로 달성되어야 한다. 이를 위해 다음과 같이 과업을 크게 세 단계로 나누고, 각 과업에 따른 세부 연구 내용을 설정하여 순차적으로 연구를 진행한다.



<그림 1-1> 세부 연구 목표

‘과업 1’은 이해하기 어려운 용어를 추출하고 질문지를 개발하는 것이다. 본 연구가 ‘공공용어’를 대상으로 하므로, 우선 공공용어의 개념과 범위를 정립한다. 그다음 어려운 공공용어에 관한 기존 목록과 선행 연구를 분석하여 어려운 공공용어의 분류 기준 틀을 마련한다. 이는 직접적, 간접적 방식으로 추출한 어려운 공공용어를 해당 틀에 따라 범주별로 코딩하여 어려운 공공용어에 관여하는 요인을 분석하고, 이를 바탕으로 조사 대상 공공용어를 확정하기 위함이다. 이러한 작업은 조사 문항과 질문지를 개발하기 위한 바탕이 된다.

‘과업 2’는 앞서 개발한 질문지를 바탕으로 예비 조사를 시행하고, 이를 반영하여 대국민 인식을 알아보기 위한 본 조사를 실시하는 것이다. 이와 같은 과정으로 도출된 공공용어별 반응을 인지도, 이해도, 사용도, 수용도의 변인에 따라 분석하고 어려움에 영향을 미치는 요인과 요인 간 상호작용을 세밀하게 파악한다.

이상의 일련의 과정은 ‘과업 3’의 어려운 공공용어 진단 기준, 개선 대상 목록 제시를 위한 기반으로 기능한다. 이 단계에서는 앞선 결과에 기반하여 개선이 필요한 공공용어를 선별하고, 대안어 제시가 가능한 용어에 한하여 대안어를 마련하며, 어려운 공공용어의 진단 기준을 구안한다. 자세한 내용은 2.2절에서 후술한다.

본 연구가 가지는 의의는 다음의 세 가지로 정리할 수 있다.

첫째, 어려운 공공용어에 대한 대국민 인식을 분석하여 실제적인 반응을 파악하는 것이다. 어려운 공공용어에 관한 국민들의 인식은 실용성 있는 진단 기준을 마련하기 위한 토대로 작용한다. 둘째, 개선이 필요한 어려운 공공용어의 목록을 구축하는 것이다. 이렇게 함으로써 행정기관에서 쉬운 공공용어를 사용하도록 장려할 수 있다. 셋째, 어려운 공공용어의 진단 기준을 마련하는 것이다. 그간의 공공언어 진단 기준은 공공언어 전반에 대한 포괄적 평가 기준이었기 때문에 공공용어에 바로 적용하기는 어려웠다. 본 연구는 공문서에 사용된 공공용어에 초점을 맞추어 어려움 진단 기준을 마련한다는 점에서 의의를 지닌다.

2. 연구의 범위 및 방법

2.1. 연구의 범위

본 연구의 범위는 다음 <표 1-2>와 같다.

<표 1-2> 연구 내용 범위

연구 범위	구체적 시행 방안
공공용어 개념 및 범위 정립	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관련 선행 연구를 고찰하여 공공용어의 개념과 범위 정립
어려운 공공용어 추출 및 어려움에 관여하는 요인 분석	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보도자료, 정부업무보고자료 등의 공문서를 분석 및 검토 하여 이해하기 어려운 용어 추출 ■ 어려운 공공용어 분류 기준 틀에 따른 공공용어 분석
조사 대상 용어 목록 선정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 용어의 사용 빈도, 기관별 용어 분포도를 고려한 용어 목록 선정
전문가 자문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목록 선정 및 질문지 설계에 대한 전문가 집단의 정성 평가 실시
조사 문항 및 질문지 개발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 응답자의 인지도, 이해도, 사용도, 수용도를 확인할 수 있는 조사 문항 및 질문지 개발
예비 조사	<ul style="list-style-type: none"> ■ 성인 남녀 50명을 대상으로 예비 조사(대면 조사) 실시 (예비 조사 설문지를 두 종류로 만들어 총 140개 용어 중 1인당 70개씩 응답)
전문가 자문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 예비 조사 결과 및 본 조사 설계 자문
본 조사	<ul style="list-style-type: none"> ■ 예비 조사 결과를 반영하여 질문지 수정 및 확정 ■ 1,000명 규모의 본 조사(온라인 조사) 시행 ■ 공무원 102명에 대해서도 동일한 조사를 실시
본 조사 결과 분석	<ul style="list-style-type: none"> ■ ‘대국민 인식 조사’ 결과의 총체적 분석 ■ 변인별 교차 분석 ■ 분석 결과의 수치화, 도식화
어려운 공공용어 진단 기준 및 활용 방안 제시	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어려운 공공용어의 진단 기준 마련 및 타당성, 신뢰성, 실용성 검토 ■ 어려운 공공용어 진단 기준의 활용 방안 마련
개선이 필요한 공공용어 목록 구축 및 대안어 마련	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조사 결과를 바탕으로 개선이 필요한 공공용어 목록 선별 ■ 선별된 목록 중 대안어 마련이 가능한 용어를 중심으로 대안어 제시

2.2. 연구의 방법

본 연구는 전술한 세 가지 과업에 따른 세부 연구 내용별로 다음과 같은 연구 방법을 적용하여 진행한다.

<표 1-3> 연구 내용에 따른 연구 방법

과업	세부 연구 내용	연구 방법
과업1 이해하기 어려운 용어 추출 및 질문지 개발	(1) 공공용어의 개념 및 범위 정립	·선행 연구 고찰
	(2) 어려운 공공용어 관련 기존 목록 및 선행연구 분석	·선행 연구 고찰 ·어려운 공공용어 분류 기준 틀에 따른 공공용어 분석 자료 분석
	(3) 각종 공문서 분석 및 어려운 공공 용어 추출	·국민을 통한 추출 ·연구원을 통한 추출
	(4) 어려운 공공용어의 유형 및 관여 요인 분석	·(2)의 어려운 공공용어 분류 기준 틀에 따른 분석 자료 분석
	(5) 조사 대상 공공용어 선정 기준 마련 및 조사 대상 용어 선정	·공공용어의 사용 빈도, 기관별 분포 자료 분석 ·어려움을 유발하는 요인의 영향력에 대한 자료 분석 ·전문가 집단의 정성 평가
	(6) 조사 문항 및 질문지 개발	·조사 문항 개발
과업2 대국민 인식 조사 실시 및 결과 분석	(7) 전문가 자문	·조사 문항에 대한 전문가 자문
	(8) 예비 조사 실시	·표본 추출을 위한 변인 설정 ·50명을 대상으로 예비 조사 실시
	(9) 결과 분석 및 본 조사 설계	·공공용어별 반응 결과 분석 ·예비 조사 결과에 대한 전문가 자문
	(10) 본 조사 실시	·본 조사 설문 문항 확정 ·대국민 1,000명, 공무원 102명을 대상으로 온라인 조사
	(11) 결과 분석	·공공용어별 인지도, 이해도, 사용도, 수용도 산출 및 변인별 분석 ·어려움에 영향을 미치는 요인 분석
↓	↓	↓

과업3 어려운 공공용어 목록, 대안어, 진단 기준 제시	(12) 어려운 공공용어 진단 기준 제시	·연구 결과를 토대로 어려운 공공용어의 진단 기준 구안 ·진단 기준의 타당성, 신뢰성, 실용성 검토 ·진단 기준을 실제 공공용어에 적용하여 어려움 정도 및 실용성 확인
	(13) 개선 대상 공공용어 선별	·개선이 필요한 공공용어 50개 선별
	(14) 가능한 용어에 한하여 대안어 제시	·선별된 목록을 바탕으로 대안어 제시가 가능한 용어의 대안어 마련

‘과업 1’의 (1) ‘공공용어의 개념 및 범위 정립’은 기존의 민현식 외(2010)의 <공공언어 요건 정립 및 진단 기준 개발 연구>에서 논의된 내용을 따르며, 공공용어 출현 문서의 경우 <중앙행정기관 공공언어 진단> 연구에서 다루고 있는 ‘보도자료’와 ‘정부업무보고자료’를 포함한다.

(2) ‘어려운 공공용어 관련 기존 목록 및 선행연구 분석’은 그간 어렵다고 평가되어 온 공공용어 목록을 대상으로 어떠한 요인들이 어려움을 유발했는지 세밀하게 검토하는 과정을 거친다. 그리고 이를 바탕으로 어려운 공공용어의 분류 기준을 정립한 후 기존 연구에서 지적한 어려운 공공용어를 목록화하여 각 범주에 따라 분석한다.

(3) ‘각종 공문서 분석 및 어려운 공공용어 추출’은 국민이 직접 어려운 공공용어를 지적하는 직접적 방식과 연구원이 어려운 공공용어를 추출하는 간접적 방식을 혼합하여 용어 추출을 진행한다. 직접적 방식을 위한 평가단은 성별, 세대, 학력 등의 요인을 고려하여 선정하며, 간접적 방식의 경우 객관성 확보를 위해 보조 연구원들이 1차 추출한 어려운 공공용어를 공동 연구원 및 책임 연구원이 감수하는 과정으로 이루어진다.

(4) ‘어려운 공공용어의 유형 및 관여 요인 분석’은 추출된 용어 목록을 (2)에서 정교화한 용어 유형 분류 기준에 따라 코딩한 결과, 어렵다고 판단된 공공용어들이 어떤 특성을 보이는지 분석한다.

이를 바탕으로 (5) ‘조사 대상 공공용어 선정 기준 마련 및 조사 대상 용어 선정’을 위해 공공용어의 사용 빈도, 기관별 분포, 어려움을 유발하는 요인의 영향력을 기준으로 삼는다. 사용 빈도를 고려하는 것은 조사 결과의 파급력을 높이기 위함이고, 기관별 분포를 고려하는 것은 특정 기관에서 사용하는 공공용어에 편중되지 않도록 하기 위함이다. 이에 더해 (2)와 (4)에서 분석한 자료를 바탕으로 각 요인이 어려움의 정도 인식에 미치는 영향력을 고려하여 조사 대상 공공용어를 선정한 후, 전문가 집단의 정성 평가를 거쳐 최종적으로 조사 대상 용어 목록을 확정한다.

(6) ‘조사 문항 및 질문지 개발’에서는 어려운 공공용어에 대한 인지도, 이해도, 사용도, 수용도(태도)를 확인할 수 있도록 조사 문항을 구성한다. 이 과정에서 그간 국립국어

원에서 실시한 ‘외래어 및 외국어 인지도 조사(2006)’, ‘외래어 인지도, 이해도, 사용도 및 태도 조사(2007)’, ‘외래어 표기 규범 영향 평가(2010)’ 등을 참고한다.

다음으로 ‘과업 2’의 (7) ‘전문가 자문’은 앞서 구성한 조사 문항과 질문지의 적합성을 확보하기 위한 과정이다. 조사 대상 용어의 목록, 질문지 설계, 질문 방식 등 다양한 차원에서 그 내용을 검토한다.

(8) 성별, 세대(나이), 학력(교육 수준), 직업 변수를 고려하여 총 50명을 추출하여 ‘예비 조사’를 실시한다. 예비 조사에서는 설문지를 두 종류로 분할하여 총 140개 용어 중 1인당 70개 용어에 대하여 응답하게 한다. 이를 바탕으로 (9) ‘결과 분석 및 본 조사 설계’에서는 공공용어별로 인지도, 이해도, 사용도, 수용도(태도) 반응 결과를 산출하고, 공공용어 간 차이를 비교한다. 아울러 평가 도구에 대한 피험자들의 반응(설문 참여 시의 어려움 등)을 심층적으로 분석하여 본 조사 실행 방향을 수립하고, 전문가 자문 회의를 진행하여 본 조사 진행 방안을 모색한다.

(10) ‘본 조사 실시’는 온라인 조사 방법을 통해 진행된다. 1,000명을 대상으로 대국민 설문조사를 실시하고, 공무원 102명에 대한 조사도 실시한다. 이에 대한 (11) ‘결과 분석’은 크게 두 측면에서 이루어진다. 첫 번째는 조사 대상으로 삼은 공공용어의 인지도, 이해도, 사용도, 수용도를 산출하고, 변인별로 비교하여 집단 간 인식 차이를 규명하는 것이다. 두 번째는 어려움을 유발하는 요인들의 영향력과 관계를 규명하는 것이다. 공공용어의 형식 측면과 내용 측면의 각 요인들이 어려움 정도에 어떠한 영향을 끼치며 상호 작용하는지를 규명한다.

마지막 ‘과업 3’의 (12) ‘어려운 공공용어 진단 기준 제시’는 일련의 연구 단계를 통해 얻은 결과를 바탕으로 구안한다. 진단 기준을 마련하기 위해 어려운 공공용어의 특징과 관여 요인을 분석하고, 진단 기준의 초안을 작성하여 전문가 검토를 거친 후 기준의 타당성, 신뢰성, 실용성 등을 검토한다.

(13) ‘개선 대상 공공용어 선별’ 단계에서는 앞선 연구 결과를 토대로 개선이 필요한 공공용어의 목록을 선별한다.

(14) ‘가능한 용어에 한하여 대안어 제시’는 선별한 목록 중 대안어 마련이 가능한 용어에 한한다. 대안어는 국립국어원에서 구축한 기존 대안어 목록(<2018 국립국어원 선정 필수 개선 행정 용어>, <국립국어원 누리집 공공언어 통합 지원>에 구축된 공공언어 감수 및 공공용어 번역 자료, <국립국어원 누리집 다듬은 말>)을 참고하여 제시한다. 다만, 이미 대안어가 있는 경우에는 기존 대안어를 활용하되, 기존 대안어가 없는 경우에는 연구진 협의를 거쳐 적절한 대안어를 마련하여 제시한다.

3. 연구 추진 과정

본 연구의 추진 과정은 다음 <표 1-4>와 같다.

<표 1-4> 단계별 추진 일정 및 세부 사업 내용

과업	추진 일정	세부 사업 내용
과업1 이해하기 어려운 공공용어 추출 및 질문지 개발	7월 4일 ~ 7월 31일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 계약 및 연구 착수 ■ 공공용어의 개념 및 유형 정립 ■ 어려운 공공용어 관련 기존 목록 및 선행연구 분석 ■ 각종 공문서 표집 및 어려운 공공용어 추출 ■ 보도자료와 정부업무보고자료에서 어려운 공공용어 추출
	8월 1일 ~ 8월 29일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어려운 공공용어 분류 기준 틀에 따른 분석 실시 ■ 어려운 공공용어의 관여 요인 분석 및 유형화 ■ 조사 대상 공공용어(안) 선정
	8월 30일 ~ 9월 18일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조사 대상 용어에 대한 전문가 자문 ■ 조사 문항 및 질문지 개발
■ 9월 19일 중간 보고회		
과업2 대국민 인식 조사 실시 및 결과 분석	9월 20일 ~ 10월 13일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 예비 조사 표본 집단 추출: 50명 규모 ■ 예비 조사 시행
	10월 14일 ~ 10월 20일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 본 조사를 위한 문항, 질문지 협의 및 보완 ■ 최종 문항 및 질문지 확정
	10월 21일 ~ 11월 13일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 본 조사를 위한 표본 집단 표집 ■ 1,000명을 대상으로 대국민 온라인 조사 실시 ■ 공무원 102명을 대상으로 온라인 조사 실시 ■ 통계 처리 및 분석 ■ 전체 결과 및 변인별 세부 결과 도출 ■ 어려움을 유발하는 요인과 요인별 영향력 확인
과업3 어려운 공공용어 목록, 대안어, 진단 기준 제시	11월 14일 ~ 11월 20일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어려운 공공용어의 진단 기준 제시
	11월 21일 ~ 11월 28일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개선이 필요한 공공용어 목록 구축 ■ 대안어 마련이 가능한 용어에 한하여 대안어 제시
■ 11월 말 최종 보고회		

Ⅱ. 어려운 공공용어 진단을 위한 기초 연구

1. 공공용어의 개념 및 범위

공공용어는 유형과 출현 문서의 종류가 단일하지 않기 때문에 본격적인 연구에 앞서 개념 및 범위가 명확히 정립되어야 한다. 공공용어는 공공언어의 일부이므로, 공공용어의 출현 문서 종류를 확인하기 위해서는 공공언어의 범위를 확인해야 한다. 민현식 외(2010:3-4)에서는 광의의 공공언어 종류를 다음과 같이 제시한 후, 주로 1영역의 공공언어(2영역 일부 포함)를 주요 논의 대상으로 삼고, 공공언어의 개념을 다음과 같이 제시한 바 있다.

<표 II-1> 광의의 공공언어 종류(민현식 외, 2010)

생산 주체	대상	종류	
		문어	구어
국가기관 공공기관	대민 (對民)	1 정부 문서, 민원서류 양식, 보도자료, 법령, 판결문, 게시문, 안내문, 설명문, 홍보문 등	2 정책 브리핑, 대국민 담화, 전화 안내 등
민간단체 민간기업 공인		3 (신문, 인터넷 등의) 기사문, 은행, 보험, 증권 등의 약관, 해설서, 사용 설명서, 홍보 포스터, 광고문, 거리 간판, 현수막, 공연물 대본, 자막 등	4 방송 언어, 약관이나 사용 설명 안내, 공연물의 대사 등
국가기관 공공기관		5 내부 문건, 전문 보고서 등	6 국정 보고, 국회 답변 등

공공기관에서 해당 업무자가 사회 구성원(일반 국민)을 대상으로		
장(field)	생산 주체	대상
공공의 목적을 위해 생산한 문어 텍스트		
	생산	양식(mode)
목적		

<그림 II-1> 공공언어의 개념(민현식 외, 2010)

공공용어는 공공언어 중 용어에 해당하는 것으로 행정 용어, 정책 용어 등을 가리킨다. 단, 행정 용어 중에는 ‘제고’, ‘공지’ 등과 같이 일반어로도 사용되는 것이 있고 ‘금년’, ‘당일’ 등과 같이 행정 문서에 자주 사용되지만 전문적 개념을 나타내는 용어로 보기 어려운 것들도 있다. ‘용어’의 개념을 엄밀히 적용할 경우 이러한 어휘 중 일부는 ‘공공용어’에서 제외될 수도 있으나, 이러한 어휘 역시 국민들의 공문서 이해에 어려움을 유발하는 요인이기 때문에 본 연구의 목적을 고려할 때 이러한 어휘들까지 포함되도록 할 필요가 있다.

이러한 점을 고려하여 본 연구에서는 ‘공공용어’를 ‘좁은 의미의 공공용어’와 ‘넓은 의미의 공공용어’로 구분하여, ‘좁은 의미의 공공용어’는 공공언어 중 엄밀한 의미의 용어에 해당하는 것만을 가리키고 ‘넓은 의미의 공공용어’는 공공언어 중 용어에 해당하는 것을 가리키되 용어의 개념을 폭넓게 적용하여 ‘제고’, ‘공지’와 같이 일반어로서의 쓰임도 갖거나 ‘금년’, ‘당일’ 등과 같이 전문적 개념을 나타내는 용어가 아니라 할지라도 공문서에 자주 쓰이는 어휘 등을 포함하는 것으로 규정한다.

공공용어의 출현 문서는 민현식 외(2010)에 제시된 1영역으로 하되, 국립국어원에서 지속적으로 수행하고 있는 사업인 <중앙행정기관 공공언어 진단> 연구에서 ‘보도자료’, ‘정부업무보고자료’ 등을 주로 다루고 있다는 점을 고려하여 이 두 종류의 문서를 검토 대상에 포함한다.

2. 사례 검토

2.1. 선행 연구 사례 검토

- 우선 공공용어의 상위 범주인 공공언어의 사용 실태 및 공공언어 사용 실태에 대한 평가를 논의한 선행 연구를 분석하였다. 공공언어의 사용 실태에 주목한 연구로는 서은아·김형주·김미형(2014), 김미선·이지용(2018), 김미진·배영환(2016), 심보경(2018) 등이 있으며, 공공언어 사용 실태 전반에 대해 평가한 연구로는 박동근(2010), 김세중(2012), 박창원(2016) 등이 있다. 구체적인 검토 대상 연구 사례는 다음과 같다.

[검토 대상 선행 연구 사례: 공공언어의 사용 실태 및 이에 대한 평가]

김미선 · 이지용(2018), 「공공언어 문장 오류 유형 분석 연구」, 인문과학연구 58, 강원대학교

인문과학연구소, pp.5-26.

김미진·배영환(2016), 「제주지역 공공언어 사용 실태 연구」, 돈암어문학 29, 돈암어문학회, pp.291-320.

김세중(2012), 「공공언어의 현주소와 나아갈 바」, 한국언어학회 학술대회지 2012.12, 한국언어학회, pp.11-19.

박동근(2010), 「공공언어의 차별적 표현에 차별 의식 연구」, 입법정책 4(1), 한국입법정책학회, pp.57-88.

박창원(2016), 「공공 언어의 공공성: 신문사설을 중심으로」, 이화어문논집 36, 이화어문학회, pp.139-178.

서은아·김형주·김미형(2014), 「충남도청 공무원의 공공언어 사용 실태 연구」, 한민족어문학 67, 한민족어문학회, pp.165-182.

심보경(2018), 「공공언어 표기실태 연구: 서울특별시 강남구 도로표지 로마자영문표기를 중심으로」, 인문과학연구 58, 강원대학교 인문과학연구소, pp.27-49.

- 서은아·김형주·김미형(2014)에서는 충남도청 17개 실·국·원 공무원이 작성한 63건의 보도자료를 분석하여 공무원의 공공언어 사용 실태를 실증적으로 조사하였다. 이 연구에서는 공공기관이 번역 투 문장을 적지 않게 사용하고 있으며, 이해하기 쉬운 표현을 사용하려는 공공기관의 노력이 부족하다고 지적하였다. 김미진·배영환(2016)에서는 제주특별자치도 5개 공공기관을 대상으로 2010년에 누리집에 게시되었던 공문서 30개와 2015년에 게시되었던 문서 30개의 오류 현황을 띄어쓰기, 문장부호, 외래어 남용과 어려운 한자어, 어색한 문장과 잘못된 표현의 4가지 기준을 바탕으로 비교하였다. 그 결과 5년간 공공언어 개선에 대한 정부 차원의 노력에도 불구하고 실제 공공언어 사용 현장의 모습은 달라지지 않았음을 지적하였다. 김미선·이지용(2018)에서는 중앙 행정 기관의 보도자료에 나타난 오류 양상을 ‘어법에 맞지 않는 표현’과 ‘우리말답지 않은 표현’으로 나누어 분석하였다. 전자의 경우로는 조사 사용 오류, 문장성분 생략, 문장성분 호응 오류, 불필요한 성분 추가 등이 있었으며, 후자의 경우로는 번역 투 표현, 지나친 명사화 구성, 불필요한 한자어 등이 있었다. 위 연구는 이러한 오류들의 개선 방안으로서 공공언어 데이터베이스 구축, 한국어 문장 오류 교정 프로그램 개발, 공무원을 대상으로 한 문법 지식 교육, 공무원들의 국어문화 의식 고취 등을 제안하였다. 심보경(2018)에서는 서울특별시 4개 지역의 도로표지 로마자·영문 표기실태를 조사하였는데, 내·외국인에게 편의성을 제공하기 위하여 제정·시행된 ‘공공용어의 영어 번역 및 표기 지침’이 잘 지켜지지 않고 일관성 없이 표기가 혼재되고 있음이 밝혀졌다.
- 박동근(2010)에서는 수신자가 언어적 차별 표현을 비판적으로 인식하지 못하더라도 언어 내용이 비객관적이어서 불평등한 사회적 통념을 고착시킬 여지가 있는 것까지 언어 차별적 표현으로 간주하고, 대학생들의 차별적 표현에 대한 인식이 매우 낮으며 공공언어에서 차별적 언어 표현이 많이 노출되고 있음을 지적하였다. 김세중(2012)에

서는 선행 연구를 바탕으로 공공언어의 요건을 정리하고, 이러한 기준을 토대로 공공기관에서 사용하는 언어와 언론 매체의 언어, 교과서 언어에 대해 평가하였다. 연구자는 정확성과 소통성 중 특히 소통성의 측면에서 공공기관이 사용하는 언어에 문제가 있음을 밝혔다. 박창원(2016)에서는 공공언어가 가져야 할 속성으로 언어의 품격성, 대상의 일반성, 내용의 보편성, 논지의 객관성, 공평성, 미래지향성을 제시하고, 이에 의거하여 신문 사설들의 역기능과 순기능을 살폈다. 그 결과 신문 사설에서 한국 사회의 미래를 위해 새로운 비전을 제시하는 긍정적인 사례를 찾을 수 있는 반면에, 특별한 사안의 경우 가치관의 다름이나 편견으로 인해 심한 갈등을 조장하는 사례, 언어의 품격을 현저히 떨어뜨리는 사례 등도 발견되었다.

- 다음으로 공공언어의 개선 방안 및 개선 지원에 대해 논의한 선행 연구를 분석하였다. 이러한 연구들의 경우 공공언어 사용 실태를 점검한 연구와 연구 내용이 중복되는 부분이 일부 있으나, 실태 점검보다는 개선에 초점을 두었다는 점에서 차이점이 있다. 구체적인 검토 대상 연구 사례는 다음과 같다.

[검토 대상 선행 연구 사례: 공공언어의 개선]

서은아·김형주·김미형(2014), 「충남도청 공무원의 공공언어 사용 실태 연구」, 한민족어문학 67, 한민족어문학회, pp.165-182.

장후석 외(2010), 「공공언어 개선의 정책 효과 분석」, 국립국어원.

전영옥 외(2011), 「공공언어의 실태 및 개선 방안 연구」, 사회언어학 21(1), 한국사회언어학회, pp.241-270.

황용주(2011), 「한국의 언어 관리 정책 -공공언어 개선 정책을 중심으로-」, 국어문학 50, 국어문학회, pp.23-45.

- 장후석 외(2010)에서는 정부 부처 및 지자체의 공공언어 개선 정책 추진의 동력이 미비한 이유를 기대 효과의 객관적인 분석 자료 부재에서 찾았으며, 이에 공공언어 개선의 경제적 효과를 실증적으로 조사하였다. 조사 결과 어려운 정책 용어로 인해 치러야 하는 시간 비용은 연간 약 170억 원으로 추산되고 개선 정책 추진에 따른 총비용 절감액은 약 2,085.4억 원에 달한다고 밝힘으로써 어려운 공공언어 개선의 필요성과 개선의 효과를 구체적으로 제시하였다.
- 전영옥 외(2011), 황용주(2011), 서은아·김형주·김미형(2014)에서는 공공언어 개선의 방향을 제시하였다. 전영옥 외(2011)에서는 공공언어 개선을 위해 공공언어 생산자의 국어 능력 향상이 무엇보다 중요하다고 밝혔고, 황용주(2011)에서는 공공언어의 개선이 ‘제도 개선, 공감대 형성, 교육’의 세 차원에서 이루어져야 한다고 논의하였다.

이와 더불어 앞서 검토했던 서은아·김형주·김미형(2014)에서는 진단과 개선의 과정이 연계되지 못함을 지적한 바 있다.

- 다음으로 공공언어가 갖추어야 할 요건 및 공공언어에 대한 구체적인 진단 기준을 논의한 선행 연구를 분석하였다. 구체적인 검토 대상 연구 사례는 다음과 같다.

[검토 대상 선행 연구 사례: 공공언어의 요건 및 공공언어 진단 기준]

강남욱·박재현(2011), 「공공언어의 수준 평가를 위한 진단 지수 개발 연구」, 인문연구 62, 영남대학교 인문과학연구소, pp.123-156.

구본관 외(2012Ⅰ), 「2012년 행정 기관 공공언어 진단 I」, 국립국어원.

구본관 외(2012Ⅱ), 「2012년 행정 기관 공공언어 진단 II」, 국립국어원.

김미선 외(2018), 「2018년 중앙행정기관 공공언어 진단」, 국립국어원

민현식 외(2010), 「공공언어 요건 정립 및 진단 기준 개발 연구」, 국립국어원.

민현식 외(2011Ⅰ), 「2011년 행정 기관 공공언어 진단 I」, 국립국어원.

민현식 외(2011Ⅱ), 「2011년 행정 기관 공공언어 진단 II」, 국립국어원

박재현·이관희·김승현(2011), 「공공언어에 대한 요건별·장르별 만족도」, 사회언어학 19(2), 한국사회언어학회, pp.177-207.

이지용·김미선(2018), 「공공언어 정확성 진단 기준의 개선 방안 연구」, 한민족문화연구 62, 한민족문화학회, pp.105-137.

정윤희·조윤정·임현열(2018), 「공공언어 소통성 평가 개선을 위한 언어 네트워크 분석」, 어문논집 75, 중앙어문학회, pp.103-125.

최홍열 외(2013), 「행정기관 공공언어 진단 및 진단 자동화 도구 개발」, 국립국어원

허재영 외(2014), 「중앙 행정 기관의 전문 용어 개선 지원 및 순화어 정비 연구」, 국립국어원.

- 강남욱·박재현(2011)에서는 민현식 외(2010)에서 제시한 공공언어 진단 지수(Public Document Diagnosis Index, PDDI)의 실제 적용 가능성을 진단해 보았다. 박재현·이관희·김승현(2011)에서는 선행 연구의 검토를 통해 공공언어의 ‘소통성’ 요건을 ‘공공성, 정보성, 용이성’의 세 항목으로 정립하고, 이를 토대로 공공언어에 대한 국민의 인식을 조사하였다. 이지용·김미선(2018)에서는 2011년부터 2017년까지 수행된 보도자료의 정확성 진단에 사용한 기준을 비교하여 문제점을 분석하고, 정확성 진단 기준의 보완점을 모색하고자 하였다. 정윤희·조윤정·임현열(2018)에서는 언어 네트워크 분석을 통해, 공공언어의 소통성 평가에서 정보성과 용이성의 항목에 대한 비중은 늘리고 공공성 항목에 대한 비중은 낮출 필요가 있음을 논의하였다.

- 민현식 외(2011ㄱ), 구본관 외(2012ㄱ) 등의 연구에서는 공공언어에 대한 구체적인 진단 기준을 마련하였다. 개별 연구에서 각기 다르게 제시한 진단 기준 항목을 체계적으로 범주화하여 제시하면 다음과 같다.

<표 II-2> 연구별 진단 항목 범주화

선행 연구	범주	하위 내용
민현식 외 (2011ㄱ)	표기의 정확성	표준어 규정, 띄어쓰기, 외래어 및 로마자 표기법
	표현의 정확성	어휘의 의미, 어법에 맞는 문장 사용, 우리말다운 문장 사용
	공공성	고압적·권위적 표현, 차별적 표현
	정보성	정보의 형식, 정보의 양, 정보의 구성
	용이성	문장의 길이, 쉽고 친숙한 용어와 어조, 시각적 편의
박재현 외 (2011)	공공성 (생산자 중심)	공공언어로서의 품격, 고압적·권위적 표현, 차별적 표현
	정보성 (텍스트 중심)	정보의 형식, 정보의 양, 정보의 구성
	용이성 (수용자 중심)	문장의 길이, 쉽고 친숙한 용어와 어조, 시각적 편의
구본관 외 (2012ㄱ)	표기의 정확성	한글 맞춤법 및 표준어 규정, 띄어쓰기, 외래어 및 로마자 표기법
	표현의 정확성	어휘의 의미, 어법에 맞는 문장 사용, 우리말다운 문장 사용
	용이성	쉽고 친숙한 용어와 어조
최홍열 외 (2013)	표기의 정확성	한글 맞춤법 및 표준어 규정, 띄어쓰기, 외래어 및 로마자 표기법
	표현의 정확성	어휘의 의미, 어법에 맞는 문장 사용, 우리말다운 문장 사용
	용이성	쉽고 친숙한 용어와 어조
김미선 외 (2018)	표기의 정확성	한글 맞춤법 및 표준어 규정, 외래어 및 로마자 표기법
	표현의 정확성	어휘의 의미, 어법에 맞는 문장 사용
	공공성	권위적·차별적 표현
	정보성	정보의 양, 보도자료의 전체 구성
	용이성	문장의 길이, 쉽고 친숙한 용어, 시각적 편의

- 다음으로 진단 기준에 따라 공공언어의 진단 결과를 등급화하거나, 일정한 기준을 바탕으로 어휘를 등급화한 연구들에서 기준을 설정하고 등급을 구분한 논리를 세밀하게 분석하였다. 구체적인 검토 대상 연구 사례는 다음과 같다.

[검토 대상 선행 연구 사례: 진단 결과 등급화]

구본관 외(2012ㄱ), 「2012년 행정 기관 공공언어 진단 I」, 국립국어원.
 민현식 외(2010), 「공공언어 요건 정립 및 진단 기준 개발 연구」, 국립국어원.
 민현식 외(2011ㄱ), 「2011년 행정 기관 공공언어 진단 I」, 국립국어원.
 이삼형 외(2017), 「국어 기초 어휘 선정 및 어휘 등급화를 위한 기초 연구」, 국립국어원.
 최홍열 외(2013), 「행정기관 공공언어 진단 및 진단 자동화 도구 개발」, 국립국어원.

- 공공언어 진단 기준 개발을 목표로 한 연구인 민현식 외(2010)에서는 공공언어 진단 항목을 크게 정확성과 소통성으로 구분하였다. 뒤이어 진단 항목을 진단 과정에 실제로 적용하기 위해 전문가와 일반인의 의견을 바탕으로 항목별 가중치를 결정하고 이를 통해 계량화된 ‘공공언어 진단 지표(Public Document Diagnosis Index, PDDI)’를 개발하였다.
- 민현식 외(2011ㄱ)에서는 행정기관에서 생산한 보도자료를 실제 진단하였는데, 이 연구에서는 중앙행정기관 40곳, 광역 지방자치단체 16곳에서 생산한 보도자료 4건씩을 진단 대상으로 삼았다. 진단 결과 다음과 같이 등급을 구분하였다.

<표 II-3> 민현식 외(2011ㄱ) 중앙행정기관 진단 결과

등급	점수	해당 기관
1등급 (7곳)	총점 960점 이상	문화체육관광부, 금융위원회, 공정거래위원회, 문화재청, 여성가족부, 기획재정부, 통계청
2등급 (28곳)	총점 940점 이상 960점 미만	행정안전부, 통일부, 법무부, 기상청, 특허청, 환경부, 고용노동부, 농촌진흥청, 대검찰청, 국민권익위원회, 농림수산물부, 교육과학기술부, 중앙선거관리위원회, 중소기업청, 지식경제부, 식품의약품안전청, 국토해양부, 국세청, 방송통신위원회, 법제처, 행정중심복합도시건설청, 조달청, 방위사업청, 보건복지가족부, 소방방재청, 국가보훈처, 해양경찰청, 국방부
3등급 (5곳)	총점 940점 미만	관세청, 산림청, 병무청, 외교통상부, 경찰청

- 구본관 외(2012ㄱ)에서는 민현식 외(2011ㄱ)와 같은 방식을 따르되 진단의 객관성 확보를 위하여 기관별로 10건의 보도자료를 진단 대상으로 삼았다. 민현식 외(2011ㄱ)에서는 진단 항목이 15개였으나, 2012년 진단에서는 진단 대상이 크게 늘어남에 따라 진단 항목을 7개로 축소하고 가중치를 적용하지 않았다.

<표 II-4> 구본관 외(2012ㄱ) 중앙행정기관 진단 결과

등급	점수(700점 만점)	해당 기관(순위순)
1등급 (3곳)	총점 650점 이상	문화체육관광부, 문화재청, 농촌진흥청
2등급 (31곳)	총점 600점 이상 650점 미만	중앙선거관리위원회, 산림청, 식품의약품안전청, 특허청, 기상청, 법제처, 병무청, 법무부, 국민권익위원회, 환경부, 여성가족부, 보건복지부, 행정안전부, 고용노동부, 국가보훈처, 방송통신위원회, 방위사업청, 공정거래위원회, 통계청, 행정중심복합도시건설청, 대검찰청, 국토해양부, 소방방재청, 교육과학기술부, 해양경찰청, 경찰청, 중소기업청, 국방부, 통일부, 관세청, 농림수산식품부
3등급 (7곳)	총점 600점 미만	국세청, 국무총리실, 조달청, 금융위원회, 지식경제부, 외교통상부, 기획재정부

- 최홍열 외(2013)에서는 이전까지 수기로 진행했던 공공언어 진단을 진단 자동화 도구 개발을 통해 자동화된 도구를 사용하여 진행하였다. 2013년 연구 과제에서 개발한 진단 자동화 도구를 세분화하면 다음과 같다.

<표 II-5> 최홍열 외(2013) 진단 자동화 도구

변환 도구	한글(.hwp) 문서를 수기 진단 도구로 진단할 수 있게 일괄 변환해 주는 도구
수기 진단 도구	수기 진단을 보다 쉽고 빠르게 할 수 있는 문서 진단 도구
자동 진단 도구	수기 진단 시 오류일 가능성이 높은 부분을 자동으로 진단해 주고 진단된 내용을 학습하여 다음 진단에 반영하는 도구
결과 출력 도구	진단한 문서의 결과를 자동으로 출력해주는 도구

- 이삼형 외(2017)에서는 형태소 분석기를 통해 추출 어휘의 오류 패턴을 분석하고 어휘 목록을 추출한 다음, 이들 어휘를 등급화하였다. 이 연구에서는 단어의 순위를 결정하기 위한 변수로 ‘빈도, 범위, 산포도’ 셋을 고려하였고, 이 세 변수에 가중치를 어떻게 부여하면 좋을지 알아보기 위해 우선 가중치를 다양하게 부여해서 점수를 산출해 보고 이 점수에 따라 단어의 등위를 결정하고 배열하였다. 이러한 다양한 단어의 등위 중에서 직관 등위와 가장 상관관계가 높은 등위를 찾고, 해당 등위 배열에 사용한 가중치 부여 점수를 채택하였다.

<표 II-6> 이삼형 외(2017) 직관 등위와 가중치 점수 비교

변수1	변수2	Spearman 상관 계수
직관 등위	빈도 등위	0.7249325
직관 등위	빈도	0.7249325

직관 등위	범위	0.802154
직관 등위	산포도	0.6966577
직관 등위	0.4*빈도 + 0.3*범위 + 0.3*산포도	0.7980087
직관 등위	0.5*빈도 + 0.25*범위 + 0.25*산포도	0.7987039
직관 등위	0.6*빈도 + 0.2*범위 + 0.2*산포도	0.7994959
직관 등위	0.3*빈도 + 0.4*범위 + 0.3*산포도	0.8022082
직관 등위	0.25*빈도 + 0.5*범위 + 0.25*산포도	0.8058206
직관 등위	0.2*빈도 + 0.6*범위 + 0.2*산포도	0.8109091
직관 등위	0.2*빈도 + 0.7*범위 + 0.1*산포도	0.8157336
직관 등위	0.1*빈도 + 0.8*범위 + 0.1*산포도	0.8150735
직관 등위	0.15*빈도 + 0.7*범위 + 0.15*산포도	0.8142814

2.2. 어려운 공공용어 기준 목록과 특징

- 다음으로, 기존 연구에서 개선 대상으로 지목된 공공용어들을 이하 검토하고자 한다. 본 연구의 목표이자 결과는 어려운 공공용어를 진단하는 기준을 마련하는 것이지만, 이를 위하여는 공공용어에 대한 대국민 인식 조사가 필요하며, 이러한 조사의 수행을 위해서는 조사 대상 용어를 일정한 기준에 따라 선정해야 한다. 그러므로 그간 선행 연구에서 어렵다고 평가된 공공용어의 목록을 찾아 해당 용어의 어떤 측면이 어려움을 유발했는지 분석하는 작업이 필수적으로 요구된다. 따라서 본 연구와 관련된 기존 연구 보고서, 논문, 발표집, 저서, 각 기관에서 발간된 자료 등을 바탕으로, 어렵다고 지적된 것뿐만 아니라 순화의 대상으로 간주된 것까지 기존 목록을 폭넓게 살피고자 하였다. 분석 대상이 되는 기존 목록의 사례는 다음과 같다.

[어려운 공공용어 기존 목록 사례]

- 2018년 국립국어원 선정 필수 개선 행정 용어 100개
- 2018년 보도자료에서 시민 평가단과 전문가 평가단이 지적한 ‘이해하기 어려운 표현’ 523개
※ 출처: 2018년 중앙행정기관 공공언어 진단 보고서
- 2018년 정부업무보고자료에 나타난 어려운 정책 용어 95개
※ 출처: 2018년 중앙행정기관 공공언어 진단 보고서
- 2008~2018년 서울시 행정순화어
- 국립국어원 누리집 ‘다듬은 말 목록’ 수록 단어 403개
- 국립국어원 선정 알기 쉬운 행정 용어 1000개

○ <2018 국립국어원 선정 필수 개선 행정 용어 100개>

국립국어원은 외국어, 한자어 등 어려운 행정 용어의 사용을 개선하고 정책 효과를 높이기 위하여 행정기관의 정책 자료, 행정 자료, 보도자료 등을 바탕으로 개선할 필요성이 높은 행정 용어 100개를 마련하였다.

(1) 개선 대상 외래어, 외국어

중앙행정기관 보도자료 상시점검 결과, 최근 3년 이내 5회 이상 출현한 외래어, 외국어 중 일반 국민이 이해하기 어려운 용어, 쉬운 대체어가 있어도 불필요하게 사용하는 외래어(50개)

<표 II-7> 필수 개선 대상 외래어(일부)(<필수 개선 행정 용어 100개 목록>)

번호	개선 대상 외래어, 외국어	원어	다음은 말(순화어)
1	거버넌스	governance	민관 협력, 협치, 관리, 정책 [참고] 기후 변화 적응 거버넌스(→관리(또는 ‘정책’))의 향상을 주제로 한 심포지엄/도시재생 거버넌스(→정책)/정보통신 거버넌스(→정책) 등과 같이 일부 문맥에서는 ‘관리’나 ‘정책’을 다듬은 말로 대체할 수 있음.
2	규제 프리존	規制 free zone	규제 자유 구역, 규제 (대폭) 완화 지역, 무규제 지역
3	규제 샌드박스	規制 sandbox	규제 유예(제도)
4	니즈	needs	필요, 수요, 바람
5	데모데이	demoday	시연회, 시연일, 시범 행사(일), 사전 행사(일) ※ 개선 대상 용어와 다듬은 말의 의미가 완전히 일치하는 것은 아님. 한국 내에서 통용되는 의미를 위주로 다듬은 말을 선정함.
...

(2) 개선 대상 한자어

공문서에 사용되는 일본식 한자어로서 의미 파악이 어려운 용어, 한문 교육용 기초한자(1800자) 범위 외의 한자로 구성된 어려운 용어, 쉬운 대체어가 있어도 불필요하게 사용하는 한자어(50개)

<표 II-8> 필수 개선 대상 한자어(일부)(<필수 개선 행정 용어 100개 목록>)

번호	개선 대상	원어	다음은 말(순화어)
----	-------	----	------------

	외래어, 외국어		
1	가료	加療	치료
2	가용하다, 가용한	可用-- , 可用-	쓸 수 있다, 쓸 수 있는
3	개산/ 개산하다/ 개산금	概算/ 概算--/ 概算給	어림 계산, 대략 계산/ 어림잡아 계산하다, 대략 계산하다/ 어림 지급, 대략 계산 지급
4	거양/ 거양하다	舉揚/ 舉揚--	올림, (드)높임, 들/ 올리다, (드)높이다, 들다
5	계첩, 계첩/ 계첩하다, 계첩하다	揭帖, 揭添/ 揭帖-- , 揭添--	게시, 내붙임, 내걸/ 게시하다, 내붙이다, 내걸다
...

○ <2018년 보도자료에서 시민 평가단과 전문가 평가단이 지적한 ‘이해하기 어려운 표현’ 523개>

2018년에 수행된 <중앙행정기관 공공언어 진단> 연구에서는 720개의 보도자료를 대상으로 소통성을 평가함에 있어 ‘이해하기 어려운 표현’을 자유롭게 적는 개방형 항목을 포함하여 평가를 수행하였는데, 이에 따르면 시민 평가단 18인과 전문가 평가단 9인에 의하여 지적된 ‘이해하기 어려운 표현’의 개수는 총 523개로 나타났다. ‘이해하기 어려운 표현’으로 선정된 단어들은 한자어, 외래어, 로마자와 같은 단어의 종류, 해당 단어가 자료에 출현하는 빈도의 두 가지 기준에 따라 분류되었다.

<표 II-9> 이해하기 어려운 표현(일부)(<2018년 중앙행정기관 공공언어 진단>)

순서	출현 빈도 (건)	단어 개수	한자어	외래어	로마자
1	9	1			TF
2	6	2	제고	플랫폼	
3	5	1		컨설팅	
4	4	5	애로사항, 하도급	모니터링	ICT, R&D
5	3	11	개소, 물납, 유희, 즉심	멘토링, 블록체인, 세션, 스타트업, 인프라, 컨트롤타워	O2O
...		

○ <2018년 정부업무보고자료에 나타난 어려운 정책 용어 95개>

2018년에 수행된 <중앙행정기관 공공언어 진단> 연구에서는 추가적으로 18개 정부부의 정부업무보고자료를 대상으로 불필요하거나 어려운 한자어, 외래어, 외국어 및 로마

자(약어)를 추출하였다. 해당 단어는 단어가 출현한 자료의 용례, 해당 자료를 작성한 부처명, 해당 단어에 대한 개선안과 함께 정리되어 있다.

<표 II-10> 정부업무보고자료에 나타난 어려운 정책 용어(일부)
(<2018년 중앙행정기관 공공언어 진단>)

번호	부처명	어려운 정책 용어	개선안	해당 용례(출처)
1	고용노동부	K-Move 스쿨	청년 국외 취업 지원 사업	□ 다양한 청년 일자리 기회 확충 ○ (해외취업) 한일 대학간 3+1제도 활성화*, K-Move스쿨 집중지원 등을 통해 일본 아세안 지역 1만명('18~'20년) 취업 지원**
2	고용노동부	근무 혁신 인센티브제	근무 혁신 성과급제	일하는 문화 혁신을 선도하는 기업에 인센티브를 부여하는 '근무혁신 인센티브제' 도입('18년 모델 개발 → '19년 시범실시)
3	고용노동부	시니어 헬스케어	①어르신 건강 관리 ②노년층 건강 관리	(신중년 특화과정 운영) 기술·기능직 구직자를 대상으로 신중년 폴리텍*을 통해 시니어헬스케어, 자동차복원 등 6개 과정 제공 * 서울 정수, 서울 강서, 남인천, 대구
...

○ <2008~2018년 서울시 행정순화어>

서울시에서는 국어학자, 한글단체, 언론인 등으로 구성된 국어바르게쓰기위원회를 개최하여 행정 용어를 대상으로 순화 대상어를 선정하며 이를 심의하여 순화어를 제시하고 있다. 2008년 이래 2018년까지 서울시에서 목록화한 순화 대상어는 총 454개이며, 순화 대상어에 포함되는 용어들은 주로 외래어, 한자어, 로마자로 표기된 단어들이었다.

<표 II-11> 서울특별시 행정 용어 순화어(일부)

연번	바꿔야 할 말(순화대상어)	권하는 말(행정순화어)	선정일자
1	소정양식(所定樣式)	정한 서식	2008
2	계첨(揭添)	게시의 의미: 게시, 내붙임 부착의 의미: 걸음, 내걸음	2008
3	연면적(延面積)	총면적	2008

4	시방서(示方書)	지침서, 세부지침서	2008
5	시운전(試運轉)	시험운전	2008
6	시건장치(施鍵裝置)	잠금장치	2008
...

○ <국립국어원 누리집 ‘다듬은 말 목록’ 수록 단어 403개>

국립국어원은 누리집에서 누리꾼을 대상으로 순화 대상어를 제시하여 이를 대신할 단어를 공개적으로 모집하고 있는데, 이렇게 모인 순화어들을 말다듬기위원회에서 의미의 적합성, 조어 방식, 간결성 등을 검토하여 선정하고 다듬어진 말들을 누리집에 목록으로 제시하고 있다.

<표 II-12> 국립국어원 누리집 ‘다듬은 말 목록’(일부)

번호	순화 및 표준화 대상어	어원	순화어 및 표준화 용어	의미 및 참고 사항	분야	순화어 발표일
1	~ 게이트	gate	~ 의혹사건	정치가·정부 관리와 관련된, 비리 의혹에 싸여 있는 사건. (2005. 5. 3. ‘의혹사건’으로 순화했으며, 2013. 3. 8. 문화부 고시에서 ‘~ 의혹사건’으로 확정 발표함.)	정치/사회	2005. 5. 3. 2013. 3. 8.
2	가드닝	gardening	생활 원예	정서 안정, 관상, 취미 생활, 식재료 수확 등의 목적을 위해 베란다, 사무실, 정원 또는 채소밭 등에서 화초나 채소를 가꾸는 활동을 이르는 말.	여가	2014. 10. 1.
3	가십거리	gossip거리	입방아거리	소문이 될 만한 내용.	언론	2009. 2. 3.
4	갈라쇼	gala show	뒤풀이공연	큰 경기나 공연이 끝나고 나서, 축하하여 벌이는 큰 규모의 오락 행사	체육/공연	2009. 12. 8.
5	게임 체인저	game changer	국면 전환자, 국면 전환 요소	어떤 일에서 결과나 흐름의 판도를 뒤바꿔 놓을 만한 중요한 역할을 한 인물이나 사건	사회	2018. 7. 16.
...

○ <국립국어원 선정 알기 쉬운 행정 용어 1000개>

국립국어원에서는 공공기관에서 사용하는 행정 용어 및 정책 용어를 대상으로 공문서의 이해를 어렵게 하는 한자어, 외국어로 된 전문용어 및 로마자 약어들을 순화하고 표준화하는 작업의 일환으로, 그간 선정된 순화어 및 표준화 용어들을 비교적 빈도가 높은 용어들을 대상으로 1000개로 정리하여 제시하였다.

<표 II-13> 알기 쉬운 행정 용어(일부)(<알기 쉬운 행정 용어 1000개 목록>)

번호	순화 및 표준화 대상어	원어	순화어 및 표준화 용어
1	가건물	假建物	임시 건물
2	가건축	假建築	임시 건축
3	가검물	可檢物	검사물
4	가격 투찰	價格透察	가격 제시
5	가결산	假決算	중간 결산
...

Ⅲ. 어려운 공공용어 수집 및 영향 요인 분석

1. 어려운 공공용어 수집

1.1. 수집 기준 및 방법

어려운 공공용어 진단 기준을 마련하기 위해서는 어려운 공공용어가 지닌 특징을 확인하는 단계가 필요하다. 어려운 공공용어의 특징을 확인하기 위해서는 공공용어 목록이 필요한데, 이 목록을 추출하는 데 다음의 두 방법을 사용하였다.

우선 첫 번째 방법은 기존 연구에서 어려운 공공용어로 지적된 사례를 선별하는 것이다. 중앙행정기관 공공언어 진단 사업을 비롯한 기존 연구에서 시민 평가단과 전문가 평가단 등을 활용하여 어려운 공공용어를 추출한 바 있기 때문에 이와 같은 자료들을 참고하여 어려운 공공용어를 수집할 수 있다. 본 연구에서 활용한 기존 연구 자료는 다음과 같다.

- 2018년 정부업무보고자료에 나타난 어려운 정책 용어 95개
- 2018년 보도자료에서 시민 평가단과 전문가 평가단이 지적한 ‘이해하기 어려운 표현’ 523개
- ※ 출처: 2018년 중앙행정기관 공공언어 진단 보고서
- 2018년 국립국어원 선정 <필수 개선 행정 용어 100개>
- 2008~2018 서울특별시 행정 용어 순화 대상어 454개
- 국립국어원 선정 <알기 쉬운 행정 용어 1000개> 중 개선 대상 용어

단, 기존 목록 중 ‘어려움’이 아닌 순화 차원에서 제시된 것도 있기 때문에 본 연구의 대상에 해당하는 어려운 공공용어만을 추출한다.

두 번째 방법은 공문서를 표집하여 국민들에게 직접 보여주고 어렵다고 생각하는 공공용어를 추출하게 하는 것이다.

본 연구에서도 최근 3년간의 보도자료 중 3,000건(2016년 1,000건, 2017년 1,000건, 2018년 1,000건)을 표집하여 어려운 공공용어를 확인하되, 2018년 중앙행정기관 공공언어 진단 연구에서 어려운 공공용어를 추출한 720건의 보도자료에 대해서는 기존 연구 결과를 활용하였다. 즉, 본 연구에서 어려운 공공용어를 새로 추출한 보도자료는 총 2,280건이다.

2018년의 경우, 중앙행정기관 공공언어 진단 연구의 평가 대상이었던 45개 중앙행정기

관 보도자료 720개에서 어려운 공공용어 523개를 추출한 바 있으나, 2016년과 2017년에는 이러한 자료가 없다. 이에 따라 본 연구에서는 어려운 공공용어 추출을 위해 보도자료를 표집할 때 2016년, 2017년 중앙행정기관 공공언어 진단 연구에서 평가한 보도자료 총 1,424건(2016년 704건, 2017년 720건)이 포함되도록 하였다. 즉, 2016년, 2017년의 경우 기존 연구에서 평가 대상으로 삼았던 보도자료 1,424건에 추가로 576건을 표집하였다.

정부업무보고자료는 44-45개 기관에서 최근 3년(2016. 1. 1.~2018. 12. 31.)간 생산된 것 중 ‘부’와 ‘처’를 대상으로 수집하였다. 따라서 2018년에는 이미 공공용어 추출이 이루어진 18개 자료를 제외한 10개, 2016년 28개, 2017년 27개로 총 65개를 대상으로 어려운 공공용어를 추출하였다.

<표 III-1> 공공용어 수집 및 추출 대상 공문서 범위

구분	종류	대상
기존 목록 활용	보도자료	2018년 중앙행정기관 공공언어 진단 보고서에 제시된 ‘이해하기 어려운 표현’ 523개(보도자료 720건 대상)
	정부업무보고자료	2018년 중앙행정기관 공공언어 진단 보고서에 제시된 ‘어려운 정책 용어’ 95개
	기타	· 2018년 국립국어원 선정 <필수 개선 행정 용어 100개> 중 어려운 공공용어에 해당하는 것 · 2008~2018 서울특별시 행정 용어 순화 대상어 454개 중 어려운 공공용어에 해당하는 것 · 2018년 국립국어원 선정 <알기 쉬운 행정 용어 1000개> 중 어려운 공공용어에 해당하는 것
어려운 공공용어 새로 추출	보도자료	2016년 중앙행정기관에서 생산한 보도자료 1,000건 2017년 중앙행정기관에서 생산한 보도자료 1,000건 2018년 중앙행정기관에서 생산한 보도자료 280건 ※ 2018년의 경우 보도자료 720건을 대상으로 어려운 공공용어를 추출한 기존 목록 활용
	정부업무보고자료	2016년, 2017년 중앙행정기관 정부업무보고자료 총 89개

<표 III-2> 어려운 공공용어 확인 대상 보도자료 및 정부업무보고자료 건수

기관명	보도자료			정부업무보고자료		
	2016년	2017년	2018년 (기존 목록 포함)	2016년	2017년	2018년 (기존 목록 포함)
국가인권위원회	24	22	23	1	1	1
국민권익위원회	24	22	23	1	1	1

국민안전처	24	—	—	1	—	—
기상청	22	22	23	0	0	0
농촌진흥청	23	22	23	0	0	0
문화재청	24	22	23	0	0	0
문화체육관광부	24	22	23	1	1	1
법제처	24	22	23	1	1	1
병무청	24	22	23	0	0	0
산림청	24	22	23	1	0	0
새만금개발청	24	22	23	1	0	0
소방청	—	22	22	—	0	0
여성가족부	24	22	22	1	1	1
통일부	24	22	22	1	1	1
해양경찰청	—	22	22	—	0	0
행정중심복합도시건설청	24	22	22	0	0	0
경찰청	14	22	22	0	0	0
공정거래위원회	24	22	22	1	1	1
국가보훈처	24	22	22	1	1	1
국방부	22	22	22	1	1	1
국세청	21	22	22	0	0	0
대검찰청	20	22	22	0	0	0
방위사업청	22	22	22	0	0	0
법무부	22	22	22	1	1	1
보건복지부	24	22	22	1	1	1
식품의약품안전처	21	22	22	1	1	1
인사혁신처	22	22	22	1	1	1
조달청	22	22	22	0	0	0
해양수산부	23	22	22	1	1	1
행정안전부 (구 행정자치부)	22	22	22	1	1	1
환경부	24	22	22	1	1	1
고용노동부	22	22	22	1	1	1
교육부	24	22	22	0	1	1
관세청	24	22	22	1	0	0
국토교통부	22	22	22	1	1	1
금융위원회	22	22	22	1	1	1
기획재정부	24	23	22	1	1	1
농림축산식품부	22	23	22	1	1	1
과학기술정보통신부 (구 미래창조과학부)	24	23	22	1	1	1
방송통신위원회	22	23	22	1	1	1
산업통상자원부	24	23	22	1	1	1
원자력안전위원회	22	23	22	1	1	1
외교부	22	23	22	1	1	1
중소벤처기업부 (구 중소기업청)	22	23	22	0	0	1
통계청	22	23	22	1	0	0
특허청	22	23	22	0	0	0
계	1,000	1,000	1,000	31	27	28

어려운 공공용어를 판단하는 기준이 이미 마련되어 있다면, 수집한 보도자료와 정부업무보고자료에 사용된 공공용어가 어려운지 아닌지를 해당 기준에 비추어 판단하면 되겠지만, 어려운 공공용어 판단 기준은 이 연구의 결과이므로 현재로서는 이러한 기준이 마련되어 있지 않다.

어려운 공공용어의 진단 기준이 확정되지 않은 현 단계에서 보도자료와 정부업무보고자료에 사용된 어려운 공공용어를 추출하는 방법은 두 가지이다. 하나는 일반 국민들에게 보도자료와 정부업무보고자료를 보여 주고 어려운 공공용어를 지적하게 하는 것이고, 다른 하나는 선행 연구에서 제시한 어려운 공공용어 목록을 참고하여 본 연구의 연구원들이 어려운 공공용어의 유형과 수준을 숙지하고 이에 준하여 보도자료와 정부업무보고자료에서 어려운 공공용어를 추출하는 것이다.

본 연구에서는 국민들이 직접 참여하여 어려운 공공용어를 지적하는 직접적 방식과 연구원들이 어려운 공공용어를 추출하는 간접적 방식을 혼합하여 보도자료와 정부업무보고자료에 사용된 어려운 공공용어를 추출하였다. 단, 국민들이 직접 참여하여 어려운 공공용어를 지적하는 직접적 방식의 경우에도 2018년 보도자료와 정부업무보고자료에서 추출된 어려운 공공용어 목록을 사전 교육 자료로 활용하여 시민 평가단이 어려움의 정도에 대해 일정 수준의 합의를 가지고 지적할 수 있도록 하였다. 또한, 간접적 방식의 경우 객관성 확보를 위해 보조원들이 1차 추출한 어려운 공공용어를 공동 연구원 및 책임 연구원이 감수하는 과정을 거쳤다.

평가에 참여한 시민 평가단은 총 20명으로 성별(남 10명, 여 10명), 연령(20대 6명, 30~40대 8명, 50대 이상 6명), 학력(고졸 이하 9명, 대졸 이상 11명)을 고려하여 선정하였다.

이와 같은 방법으로 어려운 공공용어를 추출하였고, 수집된 공공용어가 2018년 보도자료 전체에서 기관별로 몇 번 사용되었는지도 확인하였다. 2018년 보도자료 문서는 중앙행정기관 누리집에서 내려받았으며, 파이썬(Python 3.7)을 사용하여 총사용 횟수, 기관별 사용 횟수, 사용 기관 수를 확인하였다. 단, 어려운 공공용어가 문서에 따라 띄어쓰기가 달리 나오는 경우가 있음을 고려하여, 파이썬의 정규표현식을 사용하여 동일한 공공용어의 경우 띄어쓰기가 달라도 모두 확인하여 사용 횟수에 포함되도록 하였다.

<표 III-3> 2018 보도자료 기관별 건수

기관명	보도자료 건수(2018.1.1.~2018.12.31.)
국가인권위원회	235
국민권익위원회	362
기상청	178
농촌진흥청	889
문화재청	584
문화체육관광부	551
법제처	104

병무청	65
산림청	1273
새만금개발청	163
소방청	259
여성가족부	354
통일부	172
해양경찰청	194
행정중심복합도시건설청	202
경찰청	244
공정거래위원회	351
국가보훈처	185
국방부	548
국세청	88
대검찰청	35
방위사업청	46
법무부	336
보건복지부	881
식품의약품안전처	583
인사혁신처	185
조달청	275
해양수산부	779
행정안전부	1035
환경부	799
고용노동부	871
교육부	479
관세청	260
국토교통부	1051
금융위원회	510
기획재정부	841
농림축산식품부	884
과학기술정보통신부	1174
방송통신위원회	302
산업통상자원부	924
원자력안전위원회	117
외교부	876
중소벤처기업부	314
통계청	251
특허청	328
계	21,137

2. 공공용어 난도의 영향 요인

2.1. 분석 기준 및 방법

본 연구의 궁극적 목표는 어려운 공공용어의 진단 기준을 마련하는 것이기 때문에 유형 분류의 기준을 단순히 어종(고유어, 한자어, 외래어)이나 조어 방식 차원에서만 설정하는 것은 적절하지 않다. 본 연구에서는 어려움 유발 요인을 체계적으로 탐색하기 위하여 선행 연구 분석 결과를 바탕으로 다음과 같은 분석 기준을 수립하였다.

<표 III-4> 어려운 공공용어의 분류 기준

차원 구분	분류 기준		
용어 자체 요인	용어의 형식 측면	용어의 구성 요소	어휘 난도
			어종 (고유어, 한자어, 외래어 및 외국어)
		구성 요소 간 결합 방식	합성 또는 구 구조
			파생
			축약
			혼성
			로마자 약어
			혼종 ⋮
	용어의 내용 측면	용어의 소속 분야	행정 용어
			정책 용어
용어 인식 주체 요인	용어에 익숙한 정도	낮춤 ----- 익숙함	
	용어 이해 정도	전혀 이해하지 못함 ---- 정확히 이해함	
	용어 사용 정도	거의 사용하지 않음 ---- 매우 자주 사용	
	용어의 적절성에 대한 판단(수용도)	매우 부적절함 ----- 매우 적절함	

어려운 공공용어의 분류 기준은 용어 자체와 용어의 인식 주체 차원을 구분하여 ‘용어 자체 요인’, ‘용어 인식 주체 요인’으로 대분류한 후 각 요인을 계층적으로 세분화하였다. 어려운 공공용어를 목록화한 후, 위에 제시한 각 범주를 각 용어에 부여하여 분석하였다.

단, 용어 인식 주체 측면은 실제 대국민 조사가 이루어진 후에 판단할 수 있기 때문에 이 단계에서는 용어 자체에 관한 부분만 작업하였다. 또한, 행정 용어와 정책 용어의 구

분이 모호한 용어도 있기 때문에 이 부분은 분석에 반영하지 않고 설문 조사 목록 선정 시 질적 판단의 고려 대상으로 다루었다. 더하여 해당 공공용어의 구성 요소 중 표준국어대사전에 등재되어 있지 않은 부분이 있는지 확인하여, 사전 등재 여부가 공공용어의 난도에 영향을 끼치는지도 확인할 수 있도록 하였다.

어려운 공공용어에 대한 범주 부여 사례는 다음과 같다.

<표 III-5> 공공용어 범주 부여 예시

어려운 공공용어	구성 요소					결합 방식			표준국 어대사 전 미등재 요소 여부f	미등재 요소
	포함 어종 a	포함 한자 난도 b	해 당 한 자	교육용 한자 1,800자 외 한자 포함 여부	해 당 한 자	조어 방식 기준		어종 기준 e		
						결합 방식 1 (로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부)c	결합 방식 2 d			
규제 샌드박스	한자어 +외래어 및 외국어	3	制	0		모두 미포함	합성 또는 구 구조	1	1	샌드박스
K-Move 스쿨	외래어 및 외국어					모두 포함	합성 또는 구 구조	0	1	K-Move 스쿨
시니어 헬스 케어	외래어 및 외국어					모두 미포함	합성 또는 구 구조	0	1	시니어, 케어
핀테크	외래어 및 외국어					모두 미포함	혼성	0	1	핀테크
간이과세자	한자어	4	易, 稅	0		모두 미포함	합성 또는 구 구조	0	0	
지재권	한자어	4	知	0		모두 미포함	축약	0	1	
SWC	외래어 및 외국어					로마자 약어만 포함	로마자 약어	0	1	SWC
⋮	⋮	⋮				⋮				

※ a: 포함 어종이 둘 이상일 경우 결합 순서에 상관없이 고유어, 한자어, 외래어 및 외국어 순으로 표기. ‘고유어’, ‘한자어’, ‘외래어 및 외국어’, ‘고유어+한자어’, ‘고유어+외래어 및 외국어’, ‘한자어+외래어 및 외국어’와 같은 방식으로 범주 부여 후 가변수를 사용하여 코딩.

※ b: 민현식 외(2003:81-104)에 제시된 등급을 기준으로 하되, 공공용어에 포함된 한자 중 가장 난도가 높은 한자의 등급을 부여함. 민현식 외(2003:81-104)에서 제안한 1~7등급에 해당하는 한자의 경우 해당 등급을 부여하되, 1~7등급에 포함되지 않는 한자의 경우 ‘8’을 부여함. 단, 한자어가 포함되지 않은 경우 해당 없음.

※ c: ‘로마자 약어와 로마자 단어가 모두 포함된 경우’, ‘로마자 약어는 포함되고 로마자 단어는 포함되지 않은 경우’, ‘로마자 단어는 포함되고 로마자 약어는 포함되지 않은 경우’, ‘로마자 약어와 로마자 단어가

모두 포함되지 않은 경우가 있음'. 각각을 '모두 포함', '로마자 약어만 포함', '로마자 단어만 포함', '모두 미포함'으로 범주 부여 후 가변수를 사용하여 코딩.

※ d: 합성 또는 구 구조, 파생, 축약, 혼성 등의 범주를 부여.

※ e: 혼종=1, 혼종 아님=0

※ f: 유=1, 무=0

어려운 공공용어에 사용된 어휘의 난도를 측정하는 방안도 고려해 볼 수 있지만 이 방법은 근본적인 한계가 있다. 어려운 공공용어의 조어 방식이 다양하기 때문에 온전한 어휘가 사용되지 않은 경우가 있을 수 있고, 정책 용어의 경우 기존 어휘를 사용하여 새말을 만드는 경우도 있다. 또한, 이와 같이 다양한 어휘를 대상으로 국어 어휘의 난도를 정확히 측정할 수 있는 공신력 있는 기준이 마련되어 있다고 보기도 어렵다.

이러한 점을 고려하여 본 연구에서는 어려운 공공용어에 한자어가 포함된 경우 사용된 한자 중 가장 난도가 높은 한자의 등급을 확인하는 방식을 사용하였다. 한자어가 포함된 공공용어의 경우 난도가 높은 한자가 포함될수록 이해하기 어려워질 것으로 예상할 수 있기 때문이다.

한자 등급은 한문 교육용 기초 한자 1,800자와 초등학교 교과서에 사용된 한자를 종합적으로 고려하여 한자 등급을 제안한 민현식 외(2003)를 기준으로 하였다. 민현식 외(2003)는 한문 교육용 기초 한자와 교과서 한자를 종합적으로 고려하였기 때문에 둘 중 하나만을 근거로 삼은 방식보다 타당하다고 판단했기 때문이다. 민현식 외(2003:81-104)에서 제안한 1~7등급에 해당하는 한자의 경우 해당 등급 숫자를 부여하되, 1~7등급에 포함되지 않는 한자의 경우 '8'을 부여하였다. 또한, 이에 더하여 교육용 기초 한자 1,800자에 포함되지 않는 한자가 있는지도 확인하였다.

그 외 범주 부여 원칙과 관련한 사항은 다음의 <일러두기>에 따른다.

<일러두기>

1. 2018 중앙행정기관 공공언어 진단 연구에서 어려운 용어로서 제시된 목록 중 다음과 같은 경우는 목록에서 삭제한다.
 - 1) 공공용어가 아닌 타 분야의 전문어인 경우, 일반어로 쓰여 공공용어로 보기 어려운 경우 삭제한다.
예) 펜섹기, 베이커리 등.
 - 2) 해당 용어가 어떤 의미로 사용되었는지 알기 어려운 경우 삭제한다.
예) 정수, 장구 등.
 - 3) 표제어로 보기 어려운 경우 삭제한다.
예) 철저를 기해, 틀內에서, 유도할방침, 간이하게 등.
2. 결함 방식 2의 '합성 또는 구 구조', '파생'의 판단은 '표준국어대사전'과 우리말샘에 등재된

내용에 따라 다음과 같은 과정으로 판단한다. 물론 단어 형성 과정을 추론하여 판단해야 한다는 견해도 존재하나, 결과론적으로 합성과 파생을 구분하는 것은 사전 등재 여부인 외적 요건에 따르는 것이므로 형성 과정 추론과는 별개로 본다.

[판단 과정]

- 1) ‘선택^근무제(우리말샘)’, ‘근무-제(우리말샘)’, ‘선택근무(X)’
- 2) 표준국어대사전에는 관련 표제어 없음. 우리말샘이 언어생활을 반영한다는 전제하에 ‘근무제’는 우리말 표제어인 데 반해, ‘선택근무’는 없음. 그리고 ‘선택근무제’가 ‘선택^근무제’로 기술되어 있음을 고려할 때, ‘선택+근무제’ 구성의 합성으로 보는 것이 타당함.
- 3) ‘교대^근무제’, ‘순환^근무제’, ‘시간제^근무제’ 등 역시 계열적으로 참고할 수 있는 예시가 됨.
예) 간이과세자, 도로점용료 등.
3. 해당 단어가 우리말샘에 등재되어 있지 않아 판단이 어려울 경우 유사 단어 또는 구에 준한다.
예) ‘긴급구조통제단’의 경우 우리말샘에 등재된 ‘진술^항공^통제단’에 근거하여 ‘합성 또는 구 구조’의 범주를 부여함.
4. 한자어 합성어 중 불규칙적 어근만으로 구성된 경우 합성어로 처리한다.
5. ‘혼성’은 결합하는 음절에 따라 그 형태가 AC형, AD형, BC형, BD형 등을 포괄하는 범주로 처리한다.
예) ‘핀테크(fintech)’=AC형
6. 공공용어 중 용언의 활용형인 경우 ‘등재’로 처리한다.
예) ‘나눔’의 경우 ‘나눔’은 표준국어대사전에 등재되어 있지 않으나 ‘나누다’가 등재되어 있으므로 등재 처리.
7. 아라비아 숫자가 들어간 용어의 경우 ‘기타’로 처리한다.
예) 민원24, 문서 24 등
8. 공공용어 목록 중 규범 표기가 아닌 것은 규범 표기로 바꾸어 처리한다.
예) 카탈로그 → 카탈로그, 리플렛 → 리플릿 등.
9. 단어가 다의적으로 해석될 여지가 있는 경우, 기본적 의미에 준하여 판단한다.
예) ‘배를 사랑하는 사람들이 모인 밴드’라는 의미의 ‘배사랑방’의 경우 ‘사랑방’이 ‘homepage’에 대응하여 쓰이는 경우가 있어 한자어 ‘사랑방’의 의미를 나타낸다고 볼 수도 있으나 기본적인 의미가 ‘배를 사랑하는 사람들의 모임’이므로 ‘사랑’은 고유어로, ‘방’은 한자어로 처리.

공문서에 사용된 공공용어들 중 어떤 공공용어가 어렵다고 인식되었는지를 확인하기

위해서는 공문서에 사용된 공공용어 전체를 추출하여 어렵다고 인식된 공공용어와 그렇지 않은 공공용어를 비교하는 작업이 필요하다. 이러한 비교가 이루어져야 공공용어의 난도에 관여하는 영향 요인을 추출할 수 있다.

본 연구에서는 공공용어의 어려움에 관여하는 영향 요인을 분석하기 위하여 2018년 중앙행정기관 공공언어 진단 사업에서 대상으로 삼은 보도자료 720건을 다시 분석하였다. 기존 연구에서는 시민 평가단과 전문가 평가단이 어려운 공공용어를 추출하였으나, 본 연구에서는 동일한 보도자료를 대상으로 공공용어 전체 895개를 추출한 후, 어렵다고 인식된 공공용어와 그렇지 않은 공공용어를 구분하였다.

그다음 어려운 공공용어 523개와 어렵다고 인식되지 않은 공공용어 372개를 어려운 공공용어와 동일한 기준으로 분석하였다. 다만, <일러두기>의 '1'에 따라 어렵다고 지적된 기존의 523개의 목록에서 공공용어로 보기 어려운 9개의 단어를 삭제하여 총 514개로 용어 수가 변경되었다.

범주 부여 결과를 바탕으로 어종, 포함 한자 난도, 결합 방식, 표준국어대사전 미등재 요소 여부 등의 요인이 공공용어의 어려움 판단에 어느 정도 영향을 끼치는지 이항 로지스틱 회귀분석으로 확인하였다. 이항 로지스틱 회귀분석에서 어종, 포함 한자 난도, 결합 방식, 표준국어대사전 미등재 요소 여부는 독립 변인이 되고 '어려움/어렵지 않음'은 종속 변인이 된다.

2.2. 공공용어의 어려움에 관여하는 영향 요인 분석

공공용어의 어려움 여부를 종속 변수로 하고, 공공용어의 구성 요소 측면과 결합 방식 측면의 요소들을 독립 변수로 하여, 이항 로지스틱 회귀분석을 실시함으로써 공공용어의 어려움에 관여하는 영향 요인을 분석하였다. 이항 로지스틱 회귀분석에 사용한 공공용어는 총 886개로, 종속 변수가 '어렵다고 지적됨'인 것이 514개, '어렵다고 지적되지 않음'인 것이 372개였다.

독립 변수로 다양한 요인들을 설정하였는데, 구성 요소 측면에서는 '어종', '포함 한자 난도', '교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부'를, 결합 방식 측면에서는 '로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부', '결합 방식(합성 또는 구 구조, 파생, 축약, 혼성)', '혼종 여부'를 독립 변수로 설정하였고, '표준국어대사전 미등재 요소 유무'도 독립 변수로 설정하였다.

그런데, 독립 변수의 성격에 따라 적용 가능한 공공용어의 범위에 차이가 있다. 우선, '어종', '결합 방식', '혼종 여부', '표준국어대사전 미등재 요소 유무'는 모든 공공용어에 적용 가능하다. '로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부'는 포함 여부만을 판단하는 것이므로 모든 공공용어에 적용 가능하기는 하지만, 고유어나 한자어의 경우 로마자 포함

여부와 무관하기 때문에 외래어 및 외국어가 포함된 공공용어를 대상으로 적용하는 것이 적절하다.

‘포함 한자 난도’와 ‘교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부’는 기본적으로 한자가 포함된 공공용어의 경우에만 적용 가능하다. 물론, ‘교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부’의 경우 범주 변수이므로 한자를 포함하지 않은 공공용어에 별도의 범주를 부여하는 방법도 있으나 그렇게 할 경우 범주 간 위상이 동일하지 않는 문제가 발생한다.

독립 변수 중 ‘어종’, ‘교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부’, ‘로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부’, ‘결합 방식’, ‘혼종 여부’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무’는 범주 변수이기 때문에, 가변수(dummy variable)를 사용하여 코딩하였는데, ‘어종’, ‘로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부’, ‘결합 방식’과 같이 하위 범주의 수가 많은 독립 변수의 경우 해석의 어려움이 발생한다.

예컨대, ‘어종’의 경우 ‘고유어’, ‘한자어’, ‘외래어 및 외국어’, ‘고유어+한자어’, ‘고유어+외래어 및 외국어’, ‘한자어+외래어 및 외국어’의 여섯 범주로 나뉘는데, 하위 범주가 많아 가변수를 이용하여 코딩한 후 이항 로지스틱 회귀분석을 하면, 하위 변수 각각의 상대적 영향력을 기준이 되는 다른 하위 변수와 비교하여 기술해야 하기 때문에 ‘어종’이라는 변수 자체의 영향력을 직접 기술하기가 어렵다.

이러한 점들을 종합적으로 고려하여 본 연구에서는 ‘전체 공공용어를 대상으로 한 경우’와 ‘외래어 및 외국어를 포함한 공공용어만을 대상으로 한 경우’, ‘한자를 포함한 공공용어만을 대상으로 한 경우’를 구분하여 이항 로지스틱 회귀분석을 실시하였다. 첫 번째 경우에는 ‘어종’, ‘결합 방식’, ‘혼종 여부’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무’를 독립 변수로 투입하였고, 두 번째 경우에는 ‘로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부’를, 세 번째 경우에는 ‘포함 한자 난도’, ‘교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부’를 독립 변수로 투입하였다.

단, 하위 범주의 수가 많은 독립 변수의 경우 우선 독립 변수 각각을 따로 투입하여 이항 로지스틱 회귀분석을 실시하였다. 이러한 방식으로 산출된 독립 변수의 영향력은 이후 다른 독립 변수들이 함께 투입될 경우 조정이 필요하다는 점에서 잠정적이지만, 이후 모형식 도출을 위해 어떤 독립 변수들을 투입해야 하는지 판단할 때 참고가 된다는 점에서 유용하다.

우선, ‘어종’, ‘결합 방식’, ‘로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부’와 같이 하위 범주의 수가 많은 독립 변수의 처리 결과이다. 로지스틱 회귀 모형 추정 시 변수 선택은 전진선택법(forward selection)을 사용하였다. ‘어종’의 하위 범주인 ‘고유어’, ‘한자어’, ‘외래어 및 외국어’, ‘고유어+한자어’, ‘고유어+외래어 및 외국어’, ‘한자어+외래어 및 외국어’ 여부를 각각 독립 변수로 설정하여 이항 로지스틱 회귀 분석을 실시한 결과는 다음과 같다.

<표 III-6> 어종에 대한 이항 로지스틱 회귀 분석 결과

변인	B	S.E.	Wald	자유도	유의확률	Exp(B)
외래어 및 외국어 여부	2.723	.352	59.893	1	.000	15.220
고유어+한자어 여부	-.798	.359	4.928	1	.026	.450
고유어+한자어+외래어 및 외국어 여부	-21.267	20096.485	.000	1	.999	.000
상수항	.064	.076	.701	1	.405	1.066

분석 결과 3단계에서 ‘외래어 및 외국어 여부’, ‘고유어+한자어 여부’의 두 개 변인이 유의수준 .001, 유의수준 .05에서 유의한 것으로 나타났다(Nagelkerke의 $R^2=.189$). ‘외래어 및 외국어 여부’의 경우 Exp(B)가 1보다 크므로 승산(odds)에 대해 정적 효과를 가지며, ‘고유어+한자어 여부’의 경우 Exp(B)가 0과 1 사이의 값을 가지므로 승산(odds)에 대해 부적 효과를 갖는다. 로지스틱 회귀계수의 효과 크기는 ‘외래어 및 외국어 여부’의 BIC값이 53.05로 나타나, ‘외래어 및 외국어 여부’의 효과 크기가 매우 크다는 점이 확인되었다¹⁾.

단, ‘하이패스’, ‘홈택스’, ‘바이오헬스’, ‘DMZ’ 등의 몇몇 용어들은 ‘외래어 및 외국어’에 해당됨에도 불구하고 어려운 공공용어로 지적되지 않았다. 이러한 사례들은 용어 자체 요인뿐 아니라 인식 주체 요인도 공공용어의 어려움 인식에 관여함을 의미한다. ‘외래어 및 외국어’에 해당될 경우 어려운 공공용어로 인식될 가능성이 높지만, 앞서 예로 든 특정 용어들은 특별히 어렵다고 인식되지 않을 가능성도 있다. 용어에 익숙한 정도, 사용도 등이 이러한 구분에 관여할 것으로 보이는데, 인식 주체 관련 요인의 영향력은 차후 예비 조사와 본 조사를 통해 확인한다.

다음으로 ‘결합 방식’의 하위 범주인 ‘합성 또는 구 구조’, ‘파생’, ‘축약’, ‘혼성’, ‘로마자 약어’, ‘로마자 단어’, ‘기타’ 여부를 각각 독립 변수로 설정하여 이항 로지스틱 회귀 분석을 실시한 결과는 다음과 같다.

1) BIC는 로지스틱 회귀계수의 효과 크기를 측정하기 위한 기준 중 하나로, BIC값은 Wald 값과 ‘표본크기에 자연로그를 취한 값’의 차이이다(홍세희, 2011:39). Raftery(1995)가 제시한 BIC값에 대한 해석 기준은 ‘ $0 \leq BIC < 2$ ’이면 ‘작은 효과 크기’, ‘ $2 \leq BIC < 6$ ’이면 ‘보통 효과 크기’, ‘ $6 \leq BIC < 10$ ’이면 ‘큰 효과 크기’, ‘ $10 \leq BIC$ ’이면 ‘매우 큰 효과 크기’이다(홍세희, 2011:39).

<표 III-7> 결합 방식에 대한 이항 로지스틱 회귀 분석 결과

변인	B	S.E.	Wald	자유도	유의확률	Exp(B)
합성 또는 구 구조	-3.174	.515	37.905	1	.000	.042
파생	-1.685	.609	7.646	1	.006	.186
상수항	3.199	.510	39.321	1	.000	24.500

분석 결과 2단계에서 ‘합성 또는 구 구조’, ‘파생’의 두 개 변인이 유의수준 .001, 유의수준 .01에서 유의한 것으로 나타났다(Nagelkerke의 $R^2=.160$). ‘합성 또는 구 구조’와 ‘파생’의 경우 Exp(B)가 0과 1 사이의 값을 가지므로 승산(odds)에 대해 부적 효과를 갖는다. 로지스틱 회귀계수의 효과 크기는 ‘합성 또는 구 구조’의 BIC값이 31.19, ‘파생’의 BIC값이 0.86으로 나타나, ‘합성 또는 구 구조’의 효과 크기는 매우 크고 ‘파생’의 효과 크기는 작다는 점이 확인되었다.

‘합성 또는 구 구조’의 영향력을 해석할 때에는 ‘합성 또는 구 구조’가 어려움 여부를 막론하고 다수의 공공용어에 사용되는 결합 방식이라는 점도 고려해야 한다. 어렵다고 지적되지 않은 공공용어의 경우 대부분이 ‘합성 또는 구 구조’의 결합 방식으로 되어 있지만, 어렵다고 지적된 공공용어의 경우에도 ‘합성 또는 구 구조’의 결합 방식은 적지 않게 사용되는 경향을 보였다. 따라서 ‘합성 또는 구 구조’의 결합 방식이 사용되었다는 것만으로 공공용어의 어려움 여부를 판단할 수는 없다.

‘로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부’의 하위 범주인 ‘로마자 약어만 포함’, ‘로마자 단어만 포함’, ‘모두 포함’, ‘모두 포함하지 않음’ 여부를 각각 독립 변수로 설정하여 이항 로지스틱 회귀 분석을 실시한 결과는 다음과 같다. ‘로마자 약어 또는 로마자 단어 포함 여부’는 ‘외래어 및 외국어’가 포함된 공공용어만을 대상으로 분석하였다.

<표 III-8> 로마자 포함 여부에 대한 이항 로지스틱 회귀 분석 결과

변인	B	S.E.	Wald	자유도	유의확률	Exp(B)
(로마자 약어, 로마자 단어) 모두 미포함	-2.937	1.023	8.244	1	.004	.053
상수항	3.829	1.011	14.347	1	.000	46.000

분석 결과 1단계에서 ‘(로마자 약어, 로마자 단어) 모두 미포함’의 한 개 변인이 유의수준 .01에서 유의한 것으로 나타났다(Nagelkerke의 $R^2=.125$). ‘(로마자 약어, 로마자 단어) 모두 미포함’의 경우 Exp(B)가 0과 1 사이의 값을 가지므로 승산(odds)에 대해 부적 효과를 갖는다. 로지스틱 회귀계수의 효과 크기는 ‘모두 미포함’의 BIC값이 2.78으로 나타나, 효과 크기가 보통이라는 점이 확인되었다.

분석 대상인 ‘외래어 및 외국어’가 포함된 공공용어 중 ‘로마자 약어’나 ‘로마자 단어’를

포함하면서 어렵다고 지적되지 않은 사례는 ‘DMZ’가 유일했다. ‘%p’, ‘ARS’, ‘As is - To be’, ‘BI’, ‘bottom-up’, ‘C4’, ‘CMA-MMW’, ‘Core Working Time’, ‘D2 스타트업 팩토리’, ‘DB’, ‘E1~E7’, ‘FEALAC Youth’, ‘GCC’, ‘GMO 식품’, ‘GPS’, ‘HRD-Net’, ‘IB 부서’, ‘ICT’, ‘KCI’, ‘KINS’, ‘KISA’, ‘KOSTAT’, ‘M&A’, ‘NFC’, ‘O2O’, ‘OECD’, ‘One-stop’, ‘PEFGP’, ‘PG’, ‘PQ’, ‘R&D’, ‘RDC’, ‘RP 대상채권’, ‘SDG 지표’, ‘Standstill’, ‘Summit’, ‘SW 교육’, ‘TF’, ‘VAN’, ‘VC’, ‘VC 투자’, ‘YES FTA’, ‘무선 AP’, ‘진도 IV’와 같이 ‘로마자 약어’나 ‘로마자 단어’가 포함될 경우 ‘DMZ’를 제외하고는 모두 어려운 용어로 지적되었다.

그다음으로 전체 공공용어를 대상으로 ‘외래어 및 외국어 여부’, ‘합성 또는 구 구조 여부’, ‘혼종 여부’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무’를 독립 변수로 투입하고, 로지스틱 회귀 모형 추정 시 변수 선택은 앞의 경우와 마찬가지로 전진선택법을 사용하였다. ‘어종’과 ‘결합 방식’ 범주에서 ‘외래어 및 외국어 여부’, ‘합성 또는 구 구조 여부’만을 추출한 이유는 두 변수가 상대적으로 효과 크기가 큰 것으로 나타났기 때문이다. 분석 결과는 다음과 같다.

<표 III-9> 전체 공공용어를 대상으로 한 이항 로지스틱 회귀 분석 결과

단계	변인	B	S.E.	Wald	자유도	유의확률	Exp(B)
1단계	‘외래어 및 외국어’ 여부	2.773	.351	62.284	1	.000	16.002
	상수항	.014	.074	.034	1	.853	1.014
2단계	‘외래어 및 외국어’ 여부	2.235	.361	38.236	1	.000	9.348
	‘합성 또는 구 구조’ 여부	-1.645	.295	31.093	1	.000	.193
	상수항	1.520	.287	27.999	1	.000	4.573
3단계	‘외래어 및 외국어’ 여부	2.144	.363	34.831	1	.000	8.534
	‘합성 또는 구 구조’ 여부	-1.664	.296	31.554	1	.000	.189
	‘혼종’ 여부	-.526	.206	6.486	1	.011	.591
	상수항	1.626	.292	31.039	1	.000	5.081
4단계	‘외래어 및 외국어’ 여부	1.466	.433	11.440	1	.001	4.332
	‘합성 또는 구 구조’ 여부	-1.710	.300	32.586	1	.000	.181
	‘혼종’ 여부	-.793	.234	11.506	1	.001	.452
	‘표준국어대사전 미등재 요소’ 유무	.894	.332	7.243	1	.007	2.446
	상수항	1.658	.295	31.546	1	.000	5.249

분석 결과 위의 표에 나타난 바와 같이 4단계에서 ‘외래어 및 외국어 여부’, ‘합성 또는 구 구조 여부’, ‘혼종 여부’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무’를 변수로 포함한 모형이 도출되었다($\chi^2=176.888$, $df=4$, $p<.001$). Nagelkerke의 R^2 은 .243으로 나타났고, 최종 모형에 포함된 4개의 변인인 ‘외래어 및 외국어 여부($p<.01$)’, ‘합성 또는 구 구조 여부($p<.001$)’, ‘혼종 여부($p<.01$)’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무($p<.01$)’ 모두 유의한

것으로 나타났다.

‘외래어 및 외국어 여부’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무’는 $\text{Exp}(B)$ 가 1보다 크므로 승산(odds)에 대해 정적 효과를 가지며, ‘합성 또는 구 구조 여부’, ‘혼종 여부’는 $\text{Exp}(B)$ 가 0과 1 사이의 값을 가지므로 승산(odds)에 대해 부적 효과를 갖는다. 위의 최종 모형에서 각 변수의 효과 크기는 ‘합성 또는 구 구조 여부(BIC=25.70)’, ‘혼종 여부(BIC=4.69)’, ‘외래어 및 외국어 여부(BIC=4.67)’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무(BIC=0.46)’으로 나타나 ‘합성 또는 구 구조 여부’는 효과 크기가 매우 크고, ‘혼종 여부’와 ‘외래어 및 외국어 여부’는 효과 크기가 보통이고 ‘표준국어대사전 미등재 요소 유무’는 효과 크기가 작은 것으로 나타났다.

참고로, 표준국어대사전 미등재 요소가 포함된 공공용어 중 어렵다고 인식된 사례는 다음과 같다.

<표 III-10> 어렵다고 인식된 공공용어 중 표준국어대사전 미등재 요소가 포함된 사례²⁾

어려운 공공용어	표준국어대사전 미등재 요소
갈라파고스규제	갈라파고스
거버넌스	거버넌스
골든타임	골든타임
규제샌드박스	샌드박스
그룹홈	홈
글루타치온 백옥주사 쇼크	글루타치온
네거티브원칙	네거티브
네거티브화	네거티브
노년플래너	플래너
노마드	노마드
드론	드론
드론실증	드론
디지털포렌식	포렌식
딥메디	딥메디
레이더 테스트 베드	베드
레티널	레티널
로드맵	로드맵
로잉머신	로잉머신
로트	로트
롤모델	롤
멀티콥터	멀티콥터
멘토링	멘토링
모멘텀	모멘텀
무선AP	AP
미시자료(MICRODATA)	MICRODATA
바이오	바이오
밴사	밴사
밸런스보드	보드

2) 로마자 표기는 사전에 등재되어 있지 않아 미등재로 처리하였으나 ‘GPS’와 ‘FTA’의 경우 ‘지피에스’, ‘에프티에이’와 같이 표준국어대사전에 등재되어 있다.

벤처생태계	벤처
별무	별무
보톡스	보톡스
브릭스	브릭스
블록체인	블록체인
비송능력	비송
빅데이터	빅
사물인터넷(IoT)	IoT
산세도유강판	산세
샌드박스	샌드박스
서포터즈	서포터즈
세션	세션
세이프가드	가드
셉테드	셉테드
셋다운	셋다운
솔루션	솔루션
스내그골프스크린	스내그
스마터	스마터
스마트시티	스마트시티
스마트팩토리	스마트팩토리
스타트업	스타트업
스탬프투어	투어
스튜어드십 코드	스튜어드십
슬러지경화	슬러지
앱투앱	앱투앱
어젠다	어젠다
앱마고	앱마고
오픈사이언스	사이언스
우제류	우제류
워크아웃	워크
워킹그룹	워킹
워킹맘	워킹맘
원스트라이크 아웃제	원
웨어러블기기	웨어러블
위키피디아 방식 지식 공유화	위키피디아
유로-6	유로-6
이미징	이미징
인큐베이팅	인큐베이팅
인히비터	인히비터
자바 하이브리드 앱	하이브리드 앱
주니어보드	주니어보드
진도IV	IV
챗봇	챗봇
컨퍼런스	컨퍼런스
콜옵션	콜옵션
클라우드 펀딩	클라우드 펀딩
클라우드웍스	클라우드웍스
크로스 미팅	크로스 미팅
특쇼	특
트렌드	트렌드

특허바우처	바우처
파트너십	파트너십
팜연수	팜
팜투어	팜투어
퍼포먼스	퍼포먼스
페이스페인팅	페이스페인팅
포렌식	포렌식
포커스그룹	포커스
프로테제	프로테제
플레이어	플레이어
피지컬케어	피지컬케어
핀테크	핀테크
ARS	ARS
As is - To be	As is - To be
BI	BI
bottom-up	bottom-up
C4	C4
CMA-MMW	CMA-MMW
Core Working Time	Core Working Time
D2스타트업 팩토리	D2스타트업 팩토리
DB	DB
E1~E7	E1~E7
FEALAC Youth	FEALAC Youth
GCC	GCC
GMO식품	GMO
GPS	GPS
Ground GPS	Ground GPS
HRD-Net	HRD-Net
IB부서	IB
ICT	ICT
KCI	KCI
KINS	KINS
KISA	KISA
KOSTAT	KOSTAT
M&A	M&A
NFC	NFC
O2O	O2O
OECD	OECD
One-stop	One, stop
PEFGP	PEFGP
PG	PG
PQ	PQ
R&D	R&D
RDC	RDC
RP대상채권	RP
SDG지표	SDG
Standstill	standstill
Summit	Summit
SW교육	SW
TF	TF

VAN	VAN
VC	VC
VC투자	VC
YES FTA	YES, FTA

위의 최종 모형은 정확도, 민감도, 특이도³⁾가 각각 63.8%, 44.7%, 90.1%로 나타났다. 즉, 위 모형은 특이도가 높아 공공용어가 어렵지 않을 경우에 관한 설명력은 높지만, 민감도가 낮아 공공용어가 어려울 경우에 관한 설명력은 높지 않다.

단, ‘혼종 여부’가 승산에 대해 부적 효과를 갖는다는 점에 대해서는 조금 더 살펴볼 필요가 있다. 일반적으로 둘 이상의 어종이 하나의 용어에 사용되면 용어의 난도가 높아질 것이라고 예상하기 쉽지만, 경우에 따라서는 낯선 한자어나 외래어 및 외국어로만 이루어진 용어보다 어종이 다르더라도 쉬운 요소가 결합된 용어의 난도가 상대적으로 낮을 수도 있기 때문이다. 위 모형에서 ‘혼종 여부’가 승산에 대해 부적 효과를 갖는 것으로 나온 이유가 이와 관련되는지에 대해서는 차후 질적 분석을 통해 보다 면밀히 확인할 필요가 있다.

참고로, 둘 이상의 어종이 결합하여 ‘혼종’으로 처리된 공공용어 중 어렵다고 지적되지 않은 사례로 ‘햇살론’, ‘공사알림이’, ‘나라장터’, ‘처음학교로’, ‘내일배움카드제’, ‘신고도움서비스’, ‘스마트복지’, ‘청년동행카드’, ‘혁신모험펀드’, ‘관광레저용지’, ‘사이버안심존’, ‘보건용 마스크’, ‘행정서비스’ 등이 있다.

‘포함 한자 난도’, ‘교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부’는 한자를 포함한 공공용어만을 대상으로 삼아 이항 로지스틱 회귀분석을 실시하였다. 그런데, ‘포함 한자 난도’, ‘교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부’는 단독으로 투입한 경우와 둘 모두 투입한 경우 모두 유의한 독립 변수로 나타나지 않았다.

이는 ‘포함 한자 난도’, ‘교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부’를 한자를 포함한 공공용어의 어려움을 판단하는 데 유효한 영향 요인으로 설정하기 어렵다는 점을 시사한다. 이는 한자 난도가 낮거나 교육용 한자 1,800자 이외의 한자가 포함되지 않아도 어려운 공공용어로 인식되는 경우가 많고, 한자 난도가 높고 교육용 한자 1,800자 이외의 한자가 포함되어도 어려운 공공용어로 인식되지 않는 경우도 많기 때문으로 보인다.

예컨대, 다음은 어려운 공공용어 중 포함 한자의 최고 난도가 4 이하인 사례이다. ‘가사사건’, ‘자법인’과 같은 용어는 포함된 한자(家, 事, 件 / 子, 法, 人)의 최고 난도가 1임에도 불구하고 어렵다고 인식되었다.

<표 III-11> 어렵다고 인식된 공공용어에 포함된 최고 난도 한자

3) 고길곤(2017:11)에 따르면 로지스틱 회귀모형의 적합도 판단 기준 중 ‘정확도(correct)’는 “실제 관찰된 모든 사건에 대비하여 제대로 예측된 사건이 일치하는 경우”를, ‘민감도(sensitivity)’는 “관찰된 사건 발생 건수에 대비하여 사건 발생을 예측한 퍼센트 비율”을, ‘특이도(specificity)’는 “관찰된 사건 미발생 건수에 대비하여 정확히 사건 미발생을 예측한 퍼센트 비율”을 의미한다.

어려운 공공용어	포함 한자 최고 난도	해당 한자
가사사건	1	家, 事, 件
대민	1	對, 民
자법인	1	子, 法, 人
전수	1	全, 數
개소	2	開, 所
동 사업	2	同, 業
동산	2	產
만전	2	萬
사찰	2	查, 察
선형	2	線
소요결정	2	所, 決
소요군	2	所, 軍
수변	2	水, 邊
시현	2	示
신설	2	新, 設
연소자	2	少, 者
자가사용물품	2	品
정례화	2	例
정비의견	2	備, 見
정합성	2	合, 性
주산단지	2	產, 團
준용	2	準
차실	2	車, 室
가명 조서	3	假
가산금	3	加
개인정보 자기결정권	3	報, 己, 權
개호비	3	護, 費
거점	3	據
건설품질	3	建
결구채소	3	菜, 蔬
경상관리	3	常, 管
공익법인	3	餘
공정조달	3	達
과료	3	科
구태	3	態
국기	3	旗
국지적	3	局
금년	3	今
기술유용	3	技, 術, 流
농약직권등록사업	3	藥, 職, 權, 登, 錄
모성보호	3	護
모수추정	3	推
문안(文案)	3	案
문해교육	3	育
미반영	3	未, 映
미산업	3	未, 入
발주	3	注
방산물자	3	防
방산육성	3	防, 育

별무	3	無
사방사업	3	沙, 防
상명하복	3	命, 下, 服
색신이상자	3	神, 異, 常
서책형교과서	3	科
소확행	3	確, 幸
시달	3	達
시보	3	報
신인도	3	信, 認
약도	3	略
업권	3	權
여전사	3	女, 戰, 士
연가	3	暇
영위	3	營
예보현업	3	豫, 報
예찰	3	豫
원가계산서	3	原, 價
원가자료	3	原, 價
육중자원	3	育, 源
의국	3	醫, 局
잠정	3	暫
재개	3	再
적시성	3	適
전진기지	3	進, 基
접견교통권	3	接, 交, 權
제고	3	提
초도배치	3	初, 配, 置
추계인구	3	推, 口
추동력	3	推
출자	3	出
통고처분	3	告, 處
필요최소화	3	最
간이과세자	4	易, 稅
감리	4	監
감치요건	4	監
개문출발방지장치	4	止
개발행위허가	4	許, 可
개보수단	4	改, 補, 修
격납건물	4	納
경감	4	輕, 減
경과실	4	輕, 失
계기수업	4	契, 受
계도	4	啓, 導
계도기간	4	啓, 導, 其
고부가화	4	附
고정의 무인기	4	翼
공소유지	4	訴, 維
공여기간	4	其
공조체계	4	助, 系
공한지	4	閑

교부	4	付
구류	4	留
국세물납	4	稅, 納
귀속	4	歸
극렬저항자	4	烈, 抵, 抗
근무연수평정	4	勤
금어기	4	禁, 漁
기성대금	4	既
납세담보	4	納, 稅, 擔
노무	4	勞
노물리시험	4	爐, 試
다산다사	4	死
다중이용업	4	衆
대물손해	4	損
도과	4	徒
도급계약	4	給, 契
도급공사	4	給
도로점용료	4	徒, 占
도출	4	導
동일사동일수입식품	4	輸
두부	4	頭
몰수보전	4	沒
묘역	4	墓
물납	4	納
미소지진	4	微, 震
미전수	4	授
민투	4	投
반대급부	4	給, 付
방사성탄소연대	4	射
벌금상당액	4	罰, 額
보정	4	補
부설기관화	4	附
부여	4	附
부정당업자	4	否
불허	4	許
비계	4	飛
비상급수계통	4	非, 給, 系
비상상고	4	非
비식별화	4	非, 識
비위	4	非, 違
사금고화	4	私
사로	4	射
사적부양	4	私, 扶
산지위판장	4	委, 販
상계관세	4	稅
선금지급	4	給
선도 신산업	4	導
선량한도	4	限
선양	4	揚
선저폐수	4	底, 廢

선적	4	積
성비위	4	非, 違
성인지력	4	知
세정지원	4	稅, 援
세정환경	4	稅
소산	4	散
소요최저연수	4	低
수검율	4	受, 率
수권 규정	4	授
수취	4	受, 取
수혜	4	受, 惠
숙려기간	4	熟, 慮, 其
습해	4	濕
시계열	4	系, 列
시행 법령	4	令
애호의식	4	識
역류	4	逆
연료전지	4	燃
연안안전	4	沿, 岸
영사조력	4	領, 助
영세율	4	零, 稅, 率
외항상선	4	航
용단	4	勇
원격근무	4	遠, 隔, 勤
위해우려	4	憂, 慮
위해우려자	4	憂, 慮
유희시설	4	遊
의견개진	4	陳
이중편파	4	偏, 波
임산물양여	4	林, 讓
자조금	4	助
자진시정	4	是
저감	4	低, 減
저축연가제도	4	蓄
적과	4	摘
전부개정법률안	4	改, 律
전용구역	4	專
절차보조인	4	補, 助
제적원부	4	除, 籍, 簿
조력권	4	助
조림지	4	林
주거주	4	居
중간예납세액	4	納, 稅, 額
중과실	4	失
중앙전공사상	4	央, 功, 死
즉심	4	卽, 審
증원	4	增
지상진화율	4	鎮, 率
지재권	4	知
지진동	4	震

지체상금률	4	遲, 滯, 償, 率
직능단체간담회	4	懇
집적	4	積
체계업체	4	系
체신관서	4	遞, 署
추서	4	追, 敍
추후별건	4	追
춘절	4	春
타업종	4	他
특수관계법인	4	殊
피탄	4	彈
하도급	4	給
항행안전	4	航
해사노동적합증서	4	勞
현장안착지원	4	援
환국	4	還
훈령	4	令

반면, 포함 한자의 최고 난도가 7 이상이고 동시에 교육용 한자 1,800자 이외의 한자가 포함된 용어임에도 불구하고 어렵다고 지적되지 않은 사례도 있다. 예컨대, ‘건강검진기관’, ‘고용위기지역’, ‘금융투자업자’ 등과 같은 용어는 포함된 한자(診 / 雇 / 融)의 최고 난도가 7임에도 불구하고 어렵다고 인식되지 않았고, ‘고용안정장려금’, ‘세액공제’, ‘화재취약지역’ 등과 같은 용어는 포함된 한자(傭, 獎 / 控 / 脆)의 최고 난도가 8임에도 불구하고 어렵다고 인식되지 않았다.

<표 III-12> 어렵다고 지적되지 않은 공공용어에 포함된 최고 난도 한자

어렵다고 지적되지 않은 공공용어	포함 한자 최고 난도	해당 한자
건강검진기관	7	診
고용위기지역	7	雇
고용재난지역	7	雇
과밀억제권역	7	圈
국가안전대진단	7	診
금융투자업자	7	融
보훈급여금	7	勳
보훈대상자	7	勳
보훈명예수당	7	勳
보훈정책	7	勳
세무지원 소통주간	7	疏, 週
수목진료	7	診, 療
수목치료기술자	7	療
수출입공급망	7	網
전자고용추천제도	7	雇
지능형교통사고분석정보	7	型
지문 등 사전등록	7	紋

표준건축형	7	型
한국고용정보원	7	雇
고용안정장려금	8	傭, 獎
고용창출장려금	8	傭, 獎
고충민원	8	衷
공제제도	8	控
국가책임성	8	任
권장연가일수	8	獎
근린생활시설	8	鄰
노인보건복지사업	8	社
모자가족복지시설	8	社
법률전문가 자문지원 제도	8	諮
보훈복지	8	社
복원대상종	8	復
비전투임무	8	任
산림복지시설	8	社
산림복지지구	8	社
세액공제	8	控
시정조치	8	措
신고포상금	8	褒
이행강제금	8	強
입찰참가자격 사전심사	8	札
장애인 사업장	8	礙
전문직위	8	位
전투임무	8	任
종합심사낙찰제	8	札
직업소개업	8	紹
청소년보호책임자	8	任
치매공공후견제도	8	癡
택지개발지구	8	宅
화면해설방송	8	畫
화재취약지역	8	脆

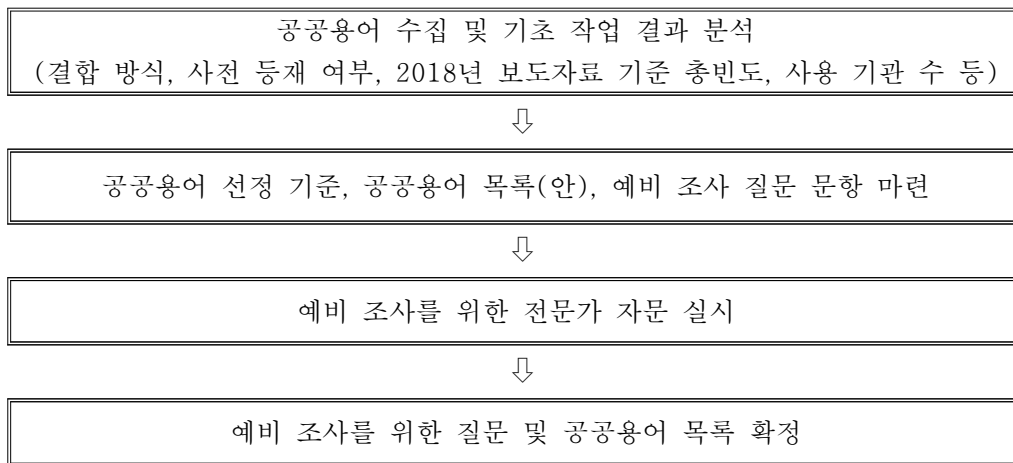
공공용어에 포함된 한자어 문제는 친숙도 정도 등 인식 주체 요인에 관한 분석이 함께 이루어져야 영향 요인으로 설정이 가능할 것으로 보인다. 물론, 여전히 ‘포함 한자 난도’, ‘교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부’가 어려운 공공용어 진단 기준으로 활용될 가능성은 있으나, 이에 대해서는 추후 보다 다양한 방식을 사용한 양적, 질적 연구가 이루어져야 할 것이다.

IV. 예비 조사 시행 및 결과 분석

1. 예비 조사 도구

1.1. 예비 조사 도구 개발 과정

예비 조사 도구는 기초 조사 결과 분석, 연구진 회의, 전문가 자문, 국립국어원과의 협의를 거쳐 개발하였다.



<그림 IV-1> 예비 조사 도구 개발 절차

예비 조사는 총 50명을 대상으로 대면 조사 방식으로 진행되며 표본 추출 변인을 다음과 같이 크게 성별, 연령, 직업, 학력으로 구분하였으며, 최종적으로는 <표 IV-2>와 같이 대상을 세분하여 조사를 실시하였다.

<표 IV-1> 표본 추출을 위한 변인

성별	남(男)	여(女)		
연령	20대	30대	40대	50대 이상
직업	사무직 종사자	생산직 종사자	그 외	
학력	고졸 이하	대졸 이상		

<표 IV-2> 예비 조사 대상에 대한 인구통계학적 정보

범주	세부 내용	인원
성별	① 남성	25명
	② 여성	25명
연령	① 20-24세	3명
	② 25-29세	8명
	③ 30-34세	8명
	④ 35-39세	5명
	⑤ 40-44세	6명
	⑥ 45-49세	7명
	⑦ 50세 이상	13명
직업	① 관리자, 전문가, 사무 종사자	17명
	② 서비스 및 판매 종사자	12명
	③ 기능 관련 종사자, 장치·기계 조작 및 조립 종사자, 단순 노무 종사자	5명
	④ 농림어업 숙련 종사자	0명
	⑤ 주부	9명
	⑥ 대학생 및 대학원생	2명
	⑦ 기타	5명
학력	① 중졸 이하	0명
	② 고등학교 졸업	23명
	③ 대학교 재학	2명
	④ 대학교 졸업 이상	25명

조사 방식은 종이 설문지를 두 종류로 구성하여, 1인당 70개 공공용어에 대해 아래와 같이 각 4문항씩 체크 후, 조사 참여 시 어려웠던 점 등을 기술하도록 하였다.

※ 조사 문항 예시: 규제 샌드박스

규제 샌드박스	① ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ①②③④⑤ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 전혀 없음보통아주 많음 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20px;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20px;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20px;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20px;"></div> </div>
	② ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ①②③④⑤ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 전혀 이해 못함보통매우 잘 이해함 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20px;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20px;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20px;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 20px;"></div> </div>

	③ ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?				
	①	②	③	④	⑤
	전혀 없음		보통		아주 많음
	④ ○○○ 용어가 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?				
	①	②	③	④	⑤
	매우 부적절 함		보통		매우 적절 함

※ 조사에 참여하면서 이해되지 않은 표현이나 어려웠던 점이 있다면 이야기해 주시기 바랍니다.

1.2. 예비 조사 도구

예비 조사 도구는 설문에 사용할 ‘공공용어 목록’과 ‘질문 문항’으로 구성된다. 연구진의 안을 바탕으로 전문가 자문 회의를 다음과 같이 실시하였다. 국어학 분야 전문가, 어휘 및 용어 분야 전문가, 공무원의 자문을 받아 예비 조사 도구의 타당성을 검토하였다. 자문 회의에서는 ‘예비 조사를 위한 질문 내용’, ‘예비 조사 용어 선정 기준’, ‘예비 조사 용어 목록(안)’의 세 가지에 대해 논의하였다.

<표 IV-3> 예비 조사를 위한 자문 회의

일시 및 장소	2019년 8월 30일, 국립국어원
자문 위원	신중진(한양대), 신명선(인하대), 강병구(국립국어원)
논의 사항	1. 예비 조사 질문 검토 2. 예비 조사 용어 선정 기준 검토 3. 예비 조사 용어 목록(안) 검토

전문가 자문 회의를 통해 도출된 주요 내용을 요약하면 다음과 같다.

<자문 내용>

1. 공공용어의 범위를 명확히 할 것. 용어뿐만 아니라 공공문서에 쓰인 어휘까지를 포함하는 개념으로 조정하는 것이 타당함.
2. 예비 조사 대상 용어 선정 시 고빈도 용어뿐 아니라 저빈도 용어도 포함할 것.
3. 예비 조사 용어 선정 기준 마련 시 기존의 ‘형태’뿐만 아니라 ‘내용’ 차원까지 고려할 것.
4. 최종 개선 대상 용어 확정 시 전문가 자문을 거칠 것.
5. 전문어의 경우 특정 부처에 한정된 특수 전문어가 아닌 일반 전문어의 경우에는 조사 가능한 범위로 포함시킬 것.

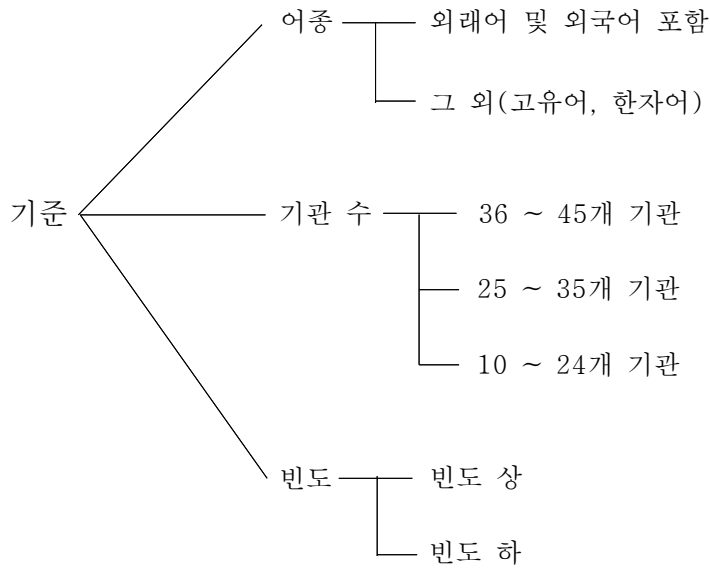
위와 같은 자문 회의 내용을 반영하여 예비 조사를 위한 용어 선정 기준을 <표 IV-4>와 같이 양적 기준과 질적 기준으로 이분하였다.

<표 IV-4> 용어 선정을 위한 대기준

선정 기준	세부 내용	개수
양적	용어의 어종, 사용 기관 수, 사용 빈도를 고려하여 선정	120개
질적	연구진 회의, 전문가 자문 등을 통해 선정	20개

양적 기준은 본 연구에서 각종 공문서 및 선행 연구 자료를 기반으로 표집하고 분석한 용어 3177개를 ‘용어의 어종’, ‘사용 기관 수’, ‘사용 빈도’로 정렬하여 기준에 적합한 120개를 추출하는 것이다. 질적 기준은 양적 기준에 의해 선정되지는 않지만 국민들의 인식을 알아보기에 유의미하다고 판단되는 용어를 연구진 회의, 전문가 자문 등을 통해 선정하는 것이다. 본 연구가 어려운 공공용어에 대한 국민들의 인식을 조사하여 어려움에 영향을 끼치는 요인을 살피고, 이를 통해 어려운 공공용어의 진단 기준과 개선 대상 용어 목록을 마련하는 데 목적이 있음을 고려할 때 질적 기준은 양적 기준을 보완할 만한 중요한 기준으로 기능한다.

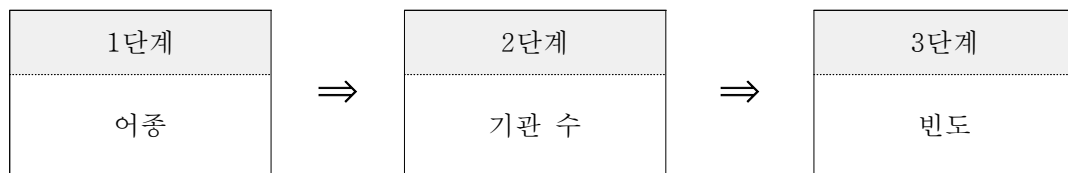
구체적으로 양적 기준의 요소인 ‘어종’, ‘사용 기관 수’, ‘사용 빈도’는 다음과 같이 다시 세부적으로 구분된다.



<그림 IV-2> 양적 기준의 세부 내용

먼저 어종은 용어가 공공용어의 어려움에 영향을 끼치는 요인에 대한 기초 조사 결과를 바탕으로 외래어 및 외국어를 포함하느냐, 그렇지 않느냐로 양분된다. 이는 차후 공공기관을 대상으로 개선해야 할 공공용어 목록과 이에 대한 대안어를 제시하여 궁극적으로 어려운 외래어나 외국어를 쉬운 용어로 바꾸어 쓸 것을 권장하기 위함이다.

사용 기관 수의 경우 총 45개의 기관을 ‘36-45개’, ‘25-35개’, ‘10-24개’와 같이 삼등분하여 각 범위에 해당하는 공공용어를 골고루 설문 대상에 포함하고자 하였다. 마지막으로 사용 빈도는 단순히 ‘상’, ‘하’의 이분 범주로 나누었는데, 이 경우 특정 수치를 기준으로 설정하기보다는 빈도를 기준으로 정렬하여 빈도가 가장 높은 경우와 빈도가 가장 낮은 경우를 시작점으로 하여 양 극단에서부터 순차적으로 비율에 맞게 용어를 선정하고자 하였다. 아울러 이상의 기준은 <그림 IV-3>과 같이 단계적으로 적용된다.



<그림 IV-3> 양적 기준의 적용 단계

우선 가장 먼저 어종을 기준으로 ‘외래어 및 외국어를 포함하는 용어’와 ‘그 외(고유어, 한자어)’로 구분한다. 이후 1단계를 통해 양분된 대상에 개별적으로 2, 3단계 기준을 적용하는 방식을 취한다. 2단계는 이미 분류된 어종 내에서 다시 앞서 제시한 세 범주의 사용 기관 수로 각각 정렬하는 과정이다. 마지막으로 2단계를 거쳐 분류된 내용에 사

용 빈도 기준을 적용하여 최종적으로 조사 대상 용어를 가려내는 것이다. 이와 같은 과정을 토대로 하여 세부 기준별 용어 선정 비율과 개수를 정리하면 다음과 같다.

<표 IV-5> 양적 기준에 따른 용어 선정 비율 및 개수

기준		비율(%)	개수
어종	외래어 및 외국어 포함	약 57	80(양적 기준 60, 질적 기준 20)
	그 외 (고유어, 한자어)	약 43	60

↓

기준		비율(%)	개수	
기관 수	36-45	40	외래어 및 외국어 포함	24
			그 외(고유어, 한자어)	24
	25-35	40	외래어 및 외국어 포함	24
			그 외(고유어, 한자어)	24
	10-24	20	외래어 및 외국어 포함	12
			그 외(고유어, 한자어)	12

↓

기준		비율(%)	개수		
빈도	상	70	외래어 및 외국어 포함	기관 수 36-45	17
				기관 수 25-35	17
				기관 수 10-24	8
			그 외 (고유어, 한자어)	기관 수 36-45	17
				기관 수 25-35	17
				기관 수 10-24	8
	하	30	외래어 및 외국어 포함	기관 수 36-45	7
				기관 수 25-35	7
				기관 수 10-24	4
			그 외	기관 수	7

			(고유어, 한자어)	36-45	7
				기관 수 25-35	
				기관 수 10-24	4

총 140개의 예비 조사 목록 중 양적 기준에 따른 120개의 용어는 ‘외래어 및 외국어 포함’과 ‘그 외 어종’에 해당하는 용어를 각 60개로 선정한다. 사용 기관 수는 ‘36-45’, ‘25-25’, ‘10-24’의 범주를 40%-40%-20%의 비율로 설정하고 이를 어종에 따라 개별적으로 적용한다.

‘10-24’라는 다소 적은 개수의 기관에서 쓰이는 용어를 조사 대상 범위에 포함하는 이유는 고빈도의 용어뿐만 아니라 국민들의 친숙도를 고려하여 저빈도의 용어 또한 고려할 필요가 있다는 자문 회의 내용을 반영한 것이다. 그럼에도 10개 이상으로 한정된 이유는 특정 부처에만 국한되는 전문어를 어느 정도 배제하기 위함이다.

본 연구에서 3177개 용어의 사용 기관 수와 빈도를 조사한 결과 양자는 대체로 정적 상관관계를 보였다. 이는 3단계 기준인 빈도에 앞서 2단계의 사용 기관 수 역시 적은 수의 범주를 포함할 필요가 있음을 말해 준다. 다음으로 빈도는 ‘상/하’로 구분하여 7 대 3의 비율로 용어를 선정하였다.

이상의 기준을 적용하여 <표 IV-6>과 같이 120개의 용어를 추출하였다. 단, 이 과정에서 추출된 ‘공기’, ‘진작’, ‘사장’, ‘각자’, ‘저작’, ‘방제’, ‘통관’, ‘출원’, ‘유망’, ‘생육’, ‘사의’, ‘동산’, ‘소인’, ‘PPT’, ‘데스크’, ‘세제’는 동음이의어 문제로 설문 조사의 신뢰도에 문제가 생길 가능성이 높다는 점을 고려하여 삭제하고 기준에 따라 재선정하였다.⁴⁾ 또한, ‘Day’의 경우 단독으로 사용되는 경우가 거의 없기 때문에 단독으로 제시할 경우 인지도, 이해도, 사용도, 수용도에 대한 조사 결과를 신뢰하기 어려울 것으로 예상되어 다른 로마자 용어로 교체하였다. 아울러 ‘솔루션’은 규범 표기가 ‘설루션’이지만 규범 표기로 제시할 경우 친숙도의 문제로 인하여 인식 조사 결과에 영향을 미칠 것을 고려하여 다른 외래어 용어로 대체하였다.

‘외래어 및 외국어 포함-36-45개 기관-빈도 하’ 범주에서 ‘시너지’라는 용어가 추출되었는데, 일반적으로 ‘시너지’는 ‘시너지 효과’와 같은 형태로 쓰이는 경우가 더 많으므로 ‘시너지’를 삭제하고 ‘외래어 및 외국어 포함-25-35개 기관-빈도 하’ 범주에서 포함된 ‘시너지 효과’를 추가로 선정하였다. 이에 ‘외래어 및 외국어 포함-36-45개 기관-빈도

4) 동음이의어의 문제를 해결하는 방법으로는 ‘해당 용어를 삭제하고 다른 용어로 교체하는 방안’, ‘한자를 괄호로 병기하는 방안’ ‘예문을 함께 제시하는 방안’ 등을 고려해 볼 수 있다. 그런데 두 번째 방안의 경우 설문에 응답하는 사람들이 병기된 한자로 용어의 뜻을 추측할 수 있어 조사의 신뢰도에 문제가 발생할 가능성이 크다. 세 번째 경우 역시, 제시된 예문으로 용어의 의미를 추측할 수 있어 조사의 신뢰도에 문제가 발생할 수 있다. 이런 이유에서 본 연구에서는 ‘해당 용어를 삭제하고 다른 용어로 교체하는 방안’을 채택하였다.

하’ 범주에 속한 용어의 개수는 개존 7개에서 6개로, ‘외래어 및 외국어 포함-25-35개 기관-빈도 하’ 범주의 용어 개수는 7개에서 8개로 변경되었다. 같은 맥락에서 ‘애로’ 역시 주로 ‘애로 사항’으로 쓰이며, 단독으로 제시되면 어떤 의미로 쓰였는지 파악하기 어려울 수 있다는 점을 고려하여 ‘애로’ 대신 ‘애로 사항’으로 교체하였다.

<표 IV-6> 양적 기준에 따른 용어 120개

1	시스템	31	동향	61	레저	91	소임
2	R&D	32	조달	62	코드	92	상신
3	페이	33	선도	63	블록체인	93	제 규정
4	글로벌	34	수급	64	멘토링	94	교두보
5	인프라	35	부여	65	콘셉트	95	예가
6	홈페이지	36	상시	66	체크 리스트	96	내역서
7	포럼	37	교부	67	프레임	97	IP
8	컨설팅	38	기재	68	시너지 효과	98	스마트 시티
9	플랫폼	39	운용	69	샘플	99	핀테크
10	벤처 기업	40	출자	70	가이드북	100	스마트 팜
11	프로젝트	41	현수	71	GPS	101	코스닥
12	드론	42	판이	72	컨트롤 타워	102	리콜
13	빅 데이터	43	배가	73	중견 기업	103	바우처
14	리스	44	인계	74	가맹	104	바이어
15	파트	45	기만	75	수주액	105	소트
16	모니터링	46	제방	76	하도급	106	매뉴얼화
17	애로 사항	47	송부	77	발주	107	핵심 키워드
18	배너	48	바이오	78	저감	108	브로슈어
19	리더십	49	ICT	79	노사	109	동월
20	원스톱	50	펀드	80	과정금	110	공공 누리
21	패러다임	51	SW	81	용자	111	지주 회사
22	노하우	52	AI	82	환급	112	금감원
23	SNS	53	스타트업	83	호조	113	실손
24	배포	54	블록	84	수목	114	산학연
25	제고	55	클라우드	85	판로	115	소비재
26	창출	56	케어	86	민자	116	식생
27	개소	57	IoT	87	감리	117	와해
28	이행	58	GDP	88	임차	118	독학사
29	향후	59	테스트	89	준공	119	각축
30	신설	60	브랜드	90	공조 체계	120	현용

위의 120개 용어를 세부 항목별로 범주명을 부여하여 각 기준에 따라 분류하여 제시하면 다음과 같다.

<표 IV-7> 양적 기준에 따른 용어 선정 결과

기관 수	빈도	어종	개수	범주명
36-45	상	외래어 및 외국어 포함	17	a
		그 외(고유어, 한자어)	17	b
	하	외래어 및 외국어 포함	6	c
		그 외(고유어, 한자어)	7	d
25-35	상	외래어 및 외국어 포함	17	e
		그 외(고유어, 한자어)	17	f
	하	외래어 및 외국어 포함	8	g
		그 외(고유어, 한자어)	7	h
10-24	상	외래어 및 외국어 포함	8	i
		그 외(고유어, 한자어)	8	j
	하	외래어 및 외국어 포함	4	k
		그 외(고유어, 한자어)	4	l

<표 IV-8> 세부 기준에 포함된 공공용어 목록

a	시스템, R&D, 페이, 글로벌, 인프라, 홈페이지, 포럼, 컨설팅, 플랫폼, 벤처 기업, 프로젝트, 드론, 빅 데이터, 리스, 파트, 모니터링, 애로 사항
b	배포, 제고, 창출, 개소, 이행, 향후, 신설, 동향, 조달, 선도, 수급, 부여, 상시, 교부, 기재, 운용, 출자
c	배너, 리더십, 원스톱, 패러다임, 노하우, SNS
d	현수, 판이, 배가, 인계, 기만, 제방, 송부
e	바이오, ICT, 펀드, SW, AI, 스타트업, 블록, 클라우드, 케어, IoT, GDP, 테스트, 브랜드, 레저, 코드, 블록체인, 멘토링
f	중견, 기업, 가맹, 수주액, 하도급, 발주, 저감, 노사, 과징금, 용자, 환급, 호조, 판로, 임차, 준공, 수목, 민자, 감리
g	컨셉트, 체크 리스트, 프레임, 시너지 효과, 샘플, 가이드북, GPS, 컨트롤 타워
h	공조, 체계, 소임, 내역서, 상신, 제 규정, 교두보, 예가
i	IP, 스마트 시티, 핀테크, 스마트 팜, 코스닥, 리콜, 바우처, 바이어
j	동월, 공공 누리, 지주 회사, 금감원, 실손, 산학연, 소비재, 식생
k	소트, 매뉴얼화, 핵심 키워드, 브로슈어
l	와해, 독학사, 각축, 현용

질적 기준은 선행 연구를 비롯하여 자문 회의에서 빈번하게 논의된 ‘TF’, ‘규제 샌드박스’, ‘거버넌스’와 같은 용어를 포함하여 다루기 위해 연구진에서 선정하였다. 이때 행정 용어뿐 아니라 정책 용어 등이 다양하게 포함될 수 있도록 하였으며, 정책 용어는 특히 ‘외래어 및 외국어 포함’인 경우가 많다는 점에서 대부분을 ‘외래어 및 외국어 포함’의 경우로 추출하였다. 더하여 양적 기준에 의해 선정된 ‘IoT’와 ‘R&D’의 경우 동일한 뜻을 나타내는 용어를 약자로 제시하는 경우와 우리말로 뜻을 풀어 제시하는 경우 간의 차이를 알아보기 위해 각각에 대응하는 ‘사물 인터넷’과 ‘연구 개발’을 질적 기준에 따른 용어 목록에 포함하였다. 이상으로 선정된 조사 목록은 다음과 같다.

<표 IV-9> 질적 기준에 따른 용어 20개

1	TF	6	테스트 베드	11	PPP 사업	16	디지털 원 패스
2	MOU	7	규제 샌드박스	12	G2G	17	휴테크
3	클러스터	8	스마트 그리드	13	U-city	18	컨틴전시 플랜
4	리스크	9	C-ITS	14	K-Move 스쿨	19	사물 인터넷
5	거버넌스	10	HMR	15	UN-HABITAT	20	연구 개발

이상의 과정을 통해 추출한 140개의 공공용어는 용어는 다음의 몇 가지 기준에 따라 분류하여 제시할 수 있다.

우선, 각 공공용어가 지시하는 대상이 구체적인지 혹은 추상적인지의 여부에 따라 구분할 수 있다. 이러한 기준에 따라 ‘드론’과 같이 구체적인 사물을 지시하는 공공용어의 경우에는 ‘구체물 지시어’로, ‘교부’와 같이 추상적인 행위, 상태, 사건 등을 지시하는 공공용어는 ‘추상적 개념어’로 분류하였다. 양자 모두의 용법이 가능하여 분류가 다소 모호한 ‘수목’의 경우 분류하지 않았다. 이상의 절차에 따른 분류 결과는 다음과 같다.

<표 IV-10> ‘구체/추상’에 따른 용어 분류

구체물 지시어	추상적 개념어
드론, 홈페이지, 배너, 소인, 제방, 샘플, 가이 드북, GPS, 내역서, 바우처, 바이어, 브로슈어, 스마트 시티, U-city, HMR	시스템, R&D, 페이지, 글로벌, 인프라, 포럼, 컨설팅, 플랫폼, 벤처 기업, 프로젝트, 빅 데이터, 리스, 파트, 모니터링, 애로 사항, 리더십, 윈스톱, 패러다임, 노하우, 컨트롤 타워, 배포, 제고, 창출, 개소, 이행, 향후, 신설, 동향, 조달, 선도, 수급, 부여, 상시, 교부, 기재, 운용, 출자, 현수, 판이, 배가, 인계, 기만, 송부, 바이오, ICT, 펀드, SW, AI, 스타트업, 블록, 클라우드, 케어, IoT, GDP, SNS, 테스트, 브랜드, 레저, 코드, 블록체인, 멘토링, 콘셉트, 체크 리스트, 프레임, 시너지 효과, 중견 기업, 가맹, 수주액, 하도급, 발주, 저감, 노사, 과징금, 용자, 환급, 호조, 판로, 임차, 준공, 민자, 감리, 공조 체계, 소임, 상신, 제 규정, 교두보, 예가, 코스닥, 리콜, 소트, 매뉴얼화, 핵심 키워드, 독학사, 각축, 동월, 공공 누리, 지주 회사, 금감원, 실손, 산학연, 소비재, 식생, 와해, 현용, IP, TF, 핀테크, MOU, 스마트 팜, 클러스터, 리스크, 거버넌스, 테스트 베드, 규제 샌드박스, 스마트 그리드, C-ITS, PPP 사업, K-Move 스쿨, G2G, UN-HABITAT, 디지털 원 패스, 휴테크, 컨틴전시 플랜, 사물 인터넷, 연구 개발

또한, 해당 단어가 사전에 등재되어 있는지에 따라 공공용어를 분류할 수 있다. 이때, 합성어(구 구성)의 경우 단어 전체는 사전에 등재되어 있지 않지만 해당 단어의 구성 요소는 등재된 경우가 존재할 수 있다. 또한, 외래어의 경우 구성 요소 중 일부만 사전에 등재된 경우가 존재할 수 있으며, 전체는 사전에 등재되어 있으나 해당 단어의 구성 요소가 등재되지 않은 경우도 드물지만 나타날 수 있다. 따라서 단어 전체가 사전에 등재되었는지, 그리고 단어의 구성 요소가 사전에 등재되었는지의 두 가지 기준에 따라 공공용어를 분류하였다. 등재 여부의 판단은 표준국어대사전을 기준으로 하였다.

<표 IV-11> 단어의 전체 사전 등재 여부에 따른 용어 분류

표준국어대사전 등재 용어	표준국어대사전 미등재 용어
시스템, 인프라, 홈페이지, 포럼, 컨설팅, 벤처 기업, 프로젝트, 리스, 파트, 모니터링, 리더십, 패러다임, 노하우, 배포, 제고, 창출, 개소, 이행, 향후, 신설, 동향, 조달, 선도, 수급, 부여, 상시, 교부, 기재, 운용, 출자, 현수, 판이, 배가, 인계, 기만, 제방, 송부, 펀드, 블록, GDP, 테스트, 브랜드, 레저, GPS, 콘셉트, 체크 리스트, 샘플, 가이드북, 가맹, 하도급, 발주, 저감, 노사, 과징금, 용자, 환급, 호조, 판로, 임차, 준공, 수목, 민자, 감리, 소임, 상신, 교두보, 예가, 바이어, 코스닥, 리콜, 브로슈어, 지주 회사, 산학연, 소비재, 식생, 와해, 현용 소트, 각축, 컨틴전시 플랜	R&D, 페이지, 글로벌, 플랫폼, 드론, 빅 데이터, 애로 사항, 배너, 원스톱, SNS, 현수, 소인, 바이오, ICT, SW, AI, 스타트업, 클라우드, 케어, IoT, 코드, 블록체인, 멘토링, 컨트롤 타워, 프레임, 시너지 효과, 중견 기업, 수주액, 공조 체계, 제 규정, 바우치, 매뉴얼화, 독학사, IP, 스마트 시티, TF, 핀테크, MOU, 스마트 팜, 핵심 키워드, 공공 누리, 금감원, 실손, 클러스터, 리스크, 거버넌스, 테스트 베드, 규제 샌드박스, 스마트 그리드, C-ITS, HMR, PPP 사업, K-Move 스쿨, G2G, U-city, UN-HABITAT, 디지털 원 패스, 휴테크, 사물 인터넷, 연구 개발

<표 IV-12> 단어의 구성 요소의 사전 등재 여부에 따른 용어 분류

모든 구성 요소 등재	일부 구성 요소 등재	모든 구성 요소 미등재
애로 사항, 블록체인, 컨트롤 타워, 시너지 효과, 중견 기업, 공조 체계, 제 규정, 핵심 키워드, 공공 누리, 사물 인터넷, 연구 개발	빅 데이터('데이터' 등재), 테스트 베드('테스트' 등재), 내역서('내역' 등재), 규제 샌드박스('규제' 등재), 스마트 그리드('그리드' 등재), PPP 사업('사업' 등재), 디지털 원 패스('디지털', '패스' 등재), 휴테크('휴' 등재)	원스톱, 스타트업, 스마트 시티, 스마트 팜, C-ITS, U-city, UN-HABITAT, K-Move 스쿨, 컨틴전시 플랜

예비 조사를 위한 공공용어의 최종 목록을 총 빈도, 사용 기관 수, 어종 등의 선정 근거 내용과 함께 제시하면 다음과 같다.

○ 설문 대상 공공용어 목록(최종)

<표 IV-13> 예비 조사 대상 공공용어 목록

연번	공공용어	대기준	선정 근거				
			2018년 보도자료 기준		어종	빈 도	기관 수 범주
			총 빈도	사용 기관 수			
1	시스템	양적	35,290	45	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
2	R&D	양적	18,930	40	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
3	페이	양적	14,258	45	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
4	글로벌	양적	12,382	42	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
5	인프라	양적	11,138	42	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
6	홈페이지	양적	10,295	45	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
7	포럼	양적	10,010	41	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
8	컨설팅	양적	9,010	42	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
9	플랫폼	양적	8,328	44	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
10	벤처 기업	양적	8,297	38	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
11	프로젝트	양적	8,170	42	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
12	드론	양적	7,683	38	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
13	빅 데이터	양적	7,551	42	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
14	리스	양적	7,205	43	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
15	파트	양적	7,189	42	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
16	모니터링	양적	6,679	44	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
17	애로 사항	양적	3,262	41	외래어 및 외국어 포함	상	45-36
18	배너	양적	271	36	외래어 및 외국어 포함	하	45-36
19	리더십	양적	1,117	36	외래어 및 외국어 포함	하	45-36
20	윈스톱	양적	1,142	37	외래어 및 외국어 포함	하	45-36
21	패러다임	양적	1,145	36	외래어 및 외국어 포함	하	45-36
22	노하우	양적	1,559	39	외래어 및 외국어 포함	하	45-36
23	SNS	양적	1,923	41	외래어 및 외국어 포함	하	45-36
24	배포	양적	34,924	45	그 외	상	45-36
25	제고	양적	19,557	45	그 외	상	45-36
26	창출	양적	18,905	44	그 외	상	45-36
27	개소	양적	18,648	42	그 외	상	45-36
28	이행	양적	17,188	45	그 외	상	45-36
29	향후	양적	16,879	45	그 외	상	45-36
30	신설	양적	16,015	45	그 외	상	45-36
31	동향	양적	13,023	43	그 외	상	45-36
32	조달	양적	11,819	40	그 외	상	45-36
33	선도	양적	10,886	45	그 외	상	45-36
34	수급	양적	10,812	41	그 외	상	45-36
35	부여	양적	9,311	45	그 외	상	45-36
36	상시	양적	9,271	44	그 외	상	45-36
37	교부	양적	9,018	45	그 외	상	45-36
38	기재	양적	8,880	43	그 외	상	45-36
39	운용	양적	8,368	43	그 외	상	45-36
40	출자	양적	7,243	37	그 외	상	45-36

41	현수	양적	483	41	그 외	하	45-36
42	판이	양적	493	37	그 외	하	45-36
43	배가	양적	575	36	그 외	하	45-36
44	인계	양적	621	38	그 외	하	45-36
45	기만	양적	696	39	그 외	하	45-36
46	제방	양적	745	37	그 외	하	45-36
47	송부	양적	751	39	그 외	하	45-36
48	바이오	양적	9,846	33	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
49	ICT	양적	9,819	35	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
50	펀드	양적	8,580	31	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
51	SW	양적	6,514	26	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
52	AI	양적	6,403	34	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
53	스타트업	양적	5,121	29	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
54	블록	양적	5,049	35	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
55	클라우드	양적	3,932	28	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
56	케어	양적	3,782	33	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
57	IoT	양적	3,617	31	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
58	GDP	양적	3,465	30	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
59	테스트	양적	3,138	35	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
60	브랜드	양적	2,889	31	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
61	레이저	양적	2,796	33	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
62	코드	양적	2,671	34	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
63	블록체인	양적	2,609	28	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
64	멘토링	양적	2,429	31	외래어 및 외국어 포함	상	35-25
65	콘셉트	양적	285	25	외래어 및 외국어 포함	하	35-25
66	체크 리스트	양적	293	28	외래어 및 외국어 포함	하	35-25
67	프레임	양적	342	29	외래어 및 외국어 포함	하	35-25
68	시너지 효과	양적	347	33	외래어 및 외국어 포함	하	35-25
69	샘플	양적	353	27	외래어 및 외국어 포함	하	35-25
70	가이드북	양적	362	26	외래어 및 외국어 포함	하	35-25
71	GPS	양적	363	27	외래어 및 외국어 포함	하	35-25
72	컨트롤 타워	양적	365	28	외래어 및 외국어 포함	하	35-25
73	중견 기업	양적	8,455	28	그 외	상	35-25
74	가맹	양적	7,876	27	그 외	상	35-25
75	수주액	양적	6,690	31	그 외	상	35-25
76	하도급	양적	5,806	29	그 외	상	35-25
77	발주	양적	4,785	34	그 외	상	35-25
78	저감	양적	4,643	31	그 외	상	35-25
79	노사	양적	4,040	30	그 외	상	35-25
80	과징금	양적	3,615	30	그 외	상	35-25
81	융자	양적	3,492	30	그 외	상	35-25
82	환급	양적	3,281	29	그 외	상	35-25
83	호조	양적	3,058	34	그 외	상	35-25
84	판로	양적	2,881	35	그 외	상	35-25
85	임차	양적	2,683	34	그 외	상	35-25
86	준공	양적	2,640	34	그 외	상	35-25
87	수목	양적	2,361	34	그 외	상	35-25
88	민자	양적	2,360	33	그 외	상	35-25
89	감리	양적	2,108	32	그 외	상	35-25
90	공조 체계	양적	132	25	그 외	하	35-25

91	소임	양적	147	28	그 외	하	35-25
92	상신	양적	172	27	그 외	하	35-25
93	제 규정	양적	178	28	그 외	하	35-25
94	교두보	양적	188	25	그 외	하	35-25
95	예가	양적	190	25	그 외	하	35-25
96	내역서	양적	190	26	그 외	하	35-25
97	IP	양적	4,828	23	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
98	스마트 시티	양적	4,546	20	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
99	핀테크	양적	3,590	20	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
100	스마트 팜	양적	2,763	21	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
101	코스닥	양적	2,274	17	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
102	리콜	양적	2,158	18	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
103	바우처	양적	1,754	24	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
104	바이어	양적	1,333	24	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
105	소트	양적	26	10	외래어 및 외국어 포함	하	24-10
106	매뉴얼화	양적	28	10	외래어 및 외국어 포함	하	24-10
107	핵심 키워드	양적	30	12	외래어 및 외국어 포함	하	24-10
108	브로슈어	양적	32	13	외래어 및 외국어 포함	하	24-10
109	동월	양적	13,680	18	그 외	상	24-10
110	공공 누리	양적	3,540	16	그 외	상	24-10
111	지주 회사	양적	2,505	19	그 외	상	24-10
112	금감원	양적	2,398	20	그 외	상	24-10
113	실손	양적	1,824	15	그 외	상	24-10
114	산학연	양적	1,727	23	그 외	상	24-10
115	소비재	양적	1,707	17	그 외	상	24-10
116	식생	양적	1,640	24	그 외	상	24-10
117	와해	양적	20	11	그 외	하	24-10
118	독학사	양적	23	10	그 외	하	24-10
119	각축	양적	24	10	그 외	하	24-10
120	현용	양적	25	12	그 외	하	24-10
121	TF	질적	3,916	38	외래어 및 외국어 포함		
122	MOU	질적	3,351	44	외래어 및 외국어 포함		
123	클러스터	질적	2,263	27	외래어 및 외국어 포함		
124	리스크	질적	2,202	28	외래어 및 외국어 포함		
125	거버넌스	질적	1,506	33	외래어 및 외국어 포함		
126	테스트 베드	질적	1,039	18	외래어 및 외국어 포함		
127	규제 샌드박스	질적	882	14	외래어 및 외국어 포함		
128	스마트 그리드	질적	416	13	외래어 및 외국어 포함		
129	C-ITS	질적	168	8	외래어 및 외국어 포함		
130	HMR	질적	133	8	외래어 및 외국어 포함		
131	PPP 사업	질적	54	4	외래어 및 외국어 포함		
132	K-Move 스쿨	질적	53	5	외래어 및 외국어 포함		
133	G2G	질적	48	8	외래어 및 외국어 포함		
134	U-city	질적	45	7	외래어 및 외국어 포함		
135	UN-HABITAT	질적	19	5	외래어 및 외국어 포함		
136	디지털 원 패스	질적	14	2	외래어 및 외국어 포함		
137	휴테크	질적	12	1	외래어 및 외국어 포함		
138	컨텐츠전시 플랜	질적	8	2	외래어 및 외국어 포함		
139	사물 인터넷	질적	1,802	34	그 외		
140	연구 개발	질적	.	.	그 외		

2. 결과 분석

2.1. 예비 조사 결과

예비 조사 결과를 이해도가 낮은 것부터 제시하면 다음과 같다.

<표 IV-14> 예비 조사 결과

연번	공공용어	① 이 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?		② 이 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?		③ 이 용어를 사용해 본 적이 있습니까?		④ 이 용어가 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
1	현수	1.92	1.12	1.96	1.14	1.56	0.77	2.52	0.87
2	C-ITS	2.08	1.19	2.20	1.32	1.88	1.05	2.48	1.33
3	UN-HABITAT	2.40	1.50	2.28	1.31	2.04	1.02	2.44	1.16
4	K-Move 스쿨	2.28	1.40	2.32	1.38	2.08	1.22	2.60	1.19
5	HMR	2.32	1.57	2.40	1.55	1.88	1.24	2.60	1.22
6	현용	2.28	1.17	2.40	1.19	2.16	0.99	2.84	0.80
7	컨틴전시 플랜	2.64	1.55	2.48	1.53	2.08	1.26	2.72	1.34
8	소트	2.64	1.35	2.60	1.38	2.32	1.31	2.84	1.14
9	테스트 베드	2.64	1.41	2.64	1.44	2.24	1.39	2.88	1.33
10	상신	2.52	1.29	2.68	1.31	2.12	1.30	2.76	1.23
11	U-city	2.76	1.36	2.68	1.41	2.04	0.98	2.80	1.29
12	PPP 사업	2.72	1.51	2.72	1.62	1.92	1.12	2.52	1.23
13	식생	2.72	1.43	2.84	1.37	2.56	1.29	3.04	1.21
14	브로슈어	2.96	1.46	2.92	1.55	2.60	1.50	3.04	1.24
15	예가	2.68	1.18	2.92	1.26	2.24	0.88	2.76	0.97
16	공공 누리	3.08	1.35	2.96	1.31	2.68	1.52	3.24	1.36
17	핀테크	3.12	1.74	2.96	1.62	2.68	1.68	3.24	1.45
18	스마트 그리드	3.16	1.37	3.00	1.47	2.20	1.04	3.00	1.38
19	MOU	3.04	1.67	3.04	1.59	2.60	1.53	3.28	1.37
20	판이	3.04	1.51	3.04	1.62	2.68	1.46	3.32	1.14
21	디지털 원 패스	3.12	1.33	3.08	1.44	2.04	0.93	3.04	1.17
22	휴테크	3.12	1.45	3.08	1.50	2.32	1.38	3.08	1.19
23	규제 샌드박스	3.28	1.57	3.08	1.53	2.32	1.28	3.16	1.40
24	거버넌스	3.32	1.49	3.20	1.35	2.12	1.17	2.80	1.41

25	TF	3.20	1.71	3.20	1.58	2.72	1.74	3.16	1.40
26	호조	3.20	1.61	3.24	1.61	2.60	1.50	3.32	1.14
27	교두보	3.44	1.36	3.24	1.39	2.84	1.40	3.16	1.34
28	독학사	3.16	1.40	3.28	1.37	2.60	1.38	2.96	1.27
29	제방	3.52	1.23	3.32	1.25	2.56	1.36	3.08	1.19
30	클러스터	3.64	1.25	3.44	1.47	2.76	1.42	3.16	1.31
31	스마트 팜	3.68	1.57	3.48	1.48	2.88	1.48	3.28	1.34
32	배가	3.60	1.04	3.52	1.12	2.48	0.96	2.88	1.09
33	블록체인	3.92	1.04	3.52	1.19	2.52	1.19	3.60	1.08
34	제 규정	3.56	1.45	3.56	1.42	2.76	1.23	3.12	1.17
35	G2G	3.64	1.35	3.56	1.36	2.56	1.33	3.40	1.44
36	GDP	3.68	1.60	3.56	1.50	3.04	1.40	3.68	1.25
37	컨트롤 타워	3.48	1.45	3.56	1.61	2.96	1.57	3.64	1.25
38	개소	3.52	1.39	3.60	1.35	2.72	1.10	3.36	1.22
39	ICT	3.96	1.37	3.68	1.31	2.88	1.27	3.48	1.42
40	블록	4.12	0.93	3.72	1.06	3.32	1.31	3.56	1.26
41	스마트 시티	3.88	1.09	3.76	1.13	2.96	1.40	3.28	1.21
42	수목	3.76	1.33	3.84	1.14	3.08	1.15	3.36	1.29
43	동월	3.84	1.40	3.88	1.27	3.08	1.26	3.60	1.29
44	배너	3.92	1.12	3.92	1.15	3.36	1.47	3.60	1.19
45	상시	4.04	1.10	3.92	1.04	3.72	1.31	3.80	1.00
46	공조 체계	4.04	0.98	3.96	1.06	3.20	1.22	3.64	1.08
47	IP	4.16	0.94	4.00	0.96	3.36	1.25	3.56	1.47
48	매뉴얼화	4.12	1.27	4.00	1.26	3.56	1.50	3.64	1.29
49	산학연	4.16	1.28	4.00	1.35	3.20	1.71	3.56	1.45
50	민자	4.12	1.30	4.04	1.34	3.32	1.44	3.68	1.35
51	하도급	4.16	1.07	4.04	1.14	3.08	1.50	3.92	0.95
52	IoT	4.28	1.21	4.04	1.14	3.32	1.25	3.92	1.26
53	저감	4.24	0.83	4.04	0.93	2.80	1.41	3.56	1.23
54	소임	4.08	1.26	4.12	1.27	3.12	1.39	3.68	1.18
55	수주액	4.44	0.77	4.12	1.30	2.96	1.27	3.88	0.97
56	각축	4.20	1.12	4.16	1.21	3.12	1.20	3.76	1.36
57	감리	4.16	0.85	4.16	1.11	3.00	1.26	4.08	1.12
58	바우처	4.32	0.90	4.20	1.19	2.96	1.17	3.68	1.38
59	리스	4.24	1.09	4.20	1.22	3.20	1.53	3.84	1.21
60	송부	4.32	0.75	4.20	0.76	3.40	1.22	4.08	1.04
61	포럼	4.44	0.82	4.20	1.08	3.44	1.26	3.60	1.12
62	수급	4.28	1.06	4.20	0.96	3.48	1.45	3.72	1.14
63	바이오	4.48	0.77	4.24	0.97	3.72	1.43	3.80	1.26
64	교부	4.40	1.12	4.24	1.16	3.28	1.21	3.92	1.32
65	사물 인터넷	4.48	0.96	4.24	1.01	3.36	1.22	3.96	1.24

66	리스크	4.20	1.22	4.24	1.27	3.92	1.38	4.00	1.15
67	판로	4.32	0.90	4.24	0.97	3.56	1.16	4.08	0.76
68	패러다임	4.32	0.95	4.28	1.02	3.36	1.15	3.64	1.11
69	지주 회사	4.40	1.00	4.28	1.10	3.16	1.46	3.76	1.27
70	클라우드	4.64	0.76	4.28	1.02	3.60	1.29	3.88	1.09
71	AI	4.72	0.46	4.28	1.02	3.68	1.46	4.28	0.94
72	프레임	4.24	0.78	4.32	0.69	3.88	1.01	3.84	0.80
73	금감원	4.80	0.50	4.32	0.95	3.32	1.31	4.20	1.04
74	실손	4.60	0.71	4.32	1.07	3.80	1.32	4.04	1.31
75	와해	4.36	0.76	4.36	0.86	3.16	1.28	3.64	0.99
76	스타트업	4.56	0.65	4.36	0.76	3.48	1.12	4.12	0.93
77	코스닥	4.76	0.52	4.36	1.15	3.72	1.46	4.24	0.93
78	부여	4.48	0.87	4.36	0.91	3.48	1.08	3.92	0.86
79	코드	4.60	0.65	4.36	1.04	4.12	1.05	4.24	0.78
80	펀드	4.80	0.50	4.36	1.04	3.68	1.44	4.28	0.94
81	이행	4.60	0.65	4.40	0.71	3.72	1.37	3.92	1.04
82	운용	4.48	0.82	4.40	0.87	3.68	1.11	3.96	1.02
83	벤처 기업	4.68	0.75	4.40	1.15	3.76	1.64	4.12	1.17
84	인프라	4.76	0.44	4.40	1.00	3.92	1.04	4.20	1.00
85	시너지 효과	4.48	0.71	4.40	0.71	3.68	1.41	3.88	1.17
86	선도	4.40	0.76	4.44	0.71	3.44	1.12	3.80	1.00
87	출자	4.40	0.91	4.44	0.96	3.36	1.50	4.08	1.04
88	신설	4.56	0.82	4.44	0.82	4.00	1.26	4.16	1.03
89	SW	4.56	0.96	4.44	1.04	3.96	1.34	4.00	1.35
90	바이어	4.48	0.96	4.44	0.96	3.48	1.58	4.04	1.14
91	배포	4.68	0.69	4.44	0.92	4.20	1.08	4.28	0.89
92	체크 리스트	4.56	0.77	4.44	0.82	4.20	1.12	3.76	1.20
93	R&D	4.52	0.96	4.44	0.87	3.44	1.69	4.08	1.04
94	소비재	4.52	0.71	4.48	0.77	4.04	1.06	3.92	1.08
95	임차	4.64	0.70	4.48	1.00	3.84	1.25	4.40	0.71
96	모니터링	4.76	0.52	4.48	0.82	4.36	1.04	3.92	1.15
97	콘셉트	4.72	0.61	4.48	0.77	4.12	1.01	3.96	0.84
98	기재	4.44	0.92	4.48	0.92	4.00	1.32	4.16	0.90
99	인계	4.52	0.65	4.48	0.59	3.88	1.01	4.04	0.84
100	컨설팅	4.60	0.71	4.48	0.71	4.16	1.11	4.20	0.91
101	빅 데이터	4.68	0.48	4.48	0.71	3.48	1.26	4.40	0.87
102	창출	4.68	0.56	4.52	0.65	3.68	1.38	4.04	1.10
103	기만	4.56	0.65	4.52	0.71	3.44	1.04	4.12	1.01
104	과징금	4.80	0.50	4.52	0.82	4.00	1.08	4.16	0.94
105	조달	4.56	0.71	4.52	0.65	3.68	1.46	4.20	0.96
106	글로벌	4.80	0.50	4.52	0.82	4.04	1.27	4.20	1.08

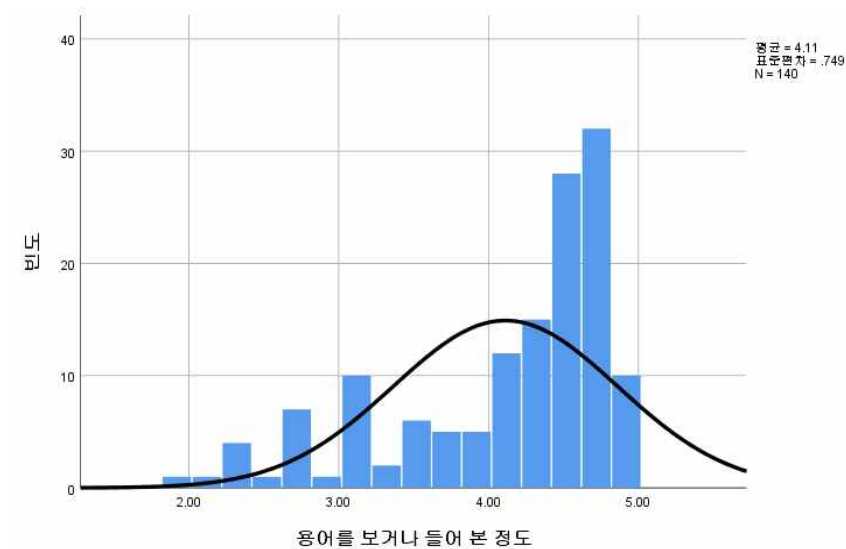
107	플랫폼	4.56	0.71	4.52	0.65	3.92	1.32	4.20	0.96
108	케어	4.60	0.65	4.52	0.59	4.04	1.02	4.28	0.74
109	드론	4.68	0.63	4.56	0.82	3.76	1.39	4.16	0.99
110	융자	4.68	0.63	4.56	0.87	4.04	1.10	4.36	0.95
111	멘토링	4.72	0.61	4.60	0.65	4.04	1.21	4.12	1.13
112	가이드북	4.60	0.65	4.60	0.65	4.04	1.14	4.16	0.85
113	준공	4.64	0.76	4.60	0.76	3.72	1.46	4.36	0.81
114	리콜	4.52	0.87	4.60	0.82	4.00	1.35	4.36	1.04
115	원스톱	4.40	0.71	4.60	0.50	3.56	1.23	3.68	1.28
116	동향	4.72	0.46	4.60	0.65	3.64	0.99	4.24	1.05
117	노하우	4.72	0.61	4.64	0.64	4.28	0.94	4.20	1.00
118	노사	4.64	0.91	4.64	0.91	3.36	1.32	4.20	1.26
119	발주	4.60	0.58	4.64	0.64	3.68	1.18	4.20	0.82
120	연구 개발	4.80	0.50	4.64	0.64	3.88	1.27	4.28	0.89
121	내역서	4.64	0.64	4.64	0.76	4.20	1.04	4.28	0.89
122	중견 기업	4.88	0.33	4.68	0.56	4.04	0.93	4.32	0.95
123	시스템	4.84	0.37	4.68	0.63	4.16	1.21	4.48	0.71
124	제고	4.76	0.52	4.68	0.56	3.84	1.21	4.12	0.93
125	레저	4.72	0.84	4.68	0.85	3.96	1.10	4.24	1.05
126	브랜드	4.76	0.52	4.68	0.56	4.20	1.19	4.36	0.81
127	가맹	4.72	0.61	4.68	0.63	3.76	1.23	4.20	1.00
128	핵심 키워드	4.76	0.52	4.68	0.63	3.76	1.30	4.40	0.91
129	GPS	4.84	0.37	4.72	0.46	3.96	1.06	4.40	1.00
130	환급	4.60	0.65	4.76	0.52	4.44	0.87	4.56	0.58
131	향후	4.80	0.65	4.80	0.65	4.36	0.95	4.48	0.65
132	SNS	4.84	0.37	4.80	0.50	4.32	0.99	4.52	0.71
133	애로 사항	4.88	0.33	4.84	0.47	4.52	0.92	4.40	0.96
134	홈페이지	4.92	0.28	4.84	0.37	4.60	0.76	4.48	0.71
135	파트	4.68	0.56	4.88	0.33	4.56	0.71	4.32	0.80
136	샘플	4.80	0.50	4.88	0.33	4.28	0.98	4.32	0.85
137	테스트	4.92	0.28	4.88	0.33	4.56	0.71	4.56	0.71
138	리더십	4.84	0.37	4.88	0.33	3.96	1.06	4.68	0.63
139	페이	4.84	0.37	4.92	0.28	4.60	0.58	4.12	0.88
140	프로젝트	4.88	0.33	4.96	0.20	4.52	0.92	4.64	0.57

조사 항목이었던 총 140개 공공용어 중 ‘현수’, ‘C-ITS’, ‘UN-HABITAT’, ‘K-Move 스쿨’, ‘HMR’, ‘현용’, ‘컨텐츠 플랜’, ‘소트’, ‘테스트 베드’, ‘상신’, ‘U-city’, ‘PPP 사업’, ‘식생’, ‘브로슈어’, ‘예가’, ‘공공 누리’, ‘핀테크’의 17개만이 이해도 평균이 3점 미만으로 나타났다. 5점 척도에서 3점이 보통이므로 3점 미만의 값은 이해도가 낮음을 뜻한다. 공공용어 진단 기준을 마련하기 위해 다양한 난도의 공공용어가 조사 항목에 포함되어야 한다는 점을 고려하더라도, 예비 조사 항목에는 난도가 높은 공공용어의 비중이 너무 낮

다.

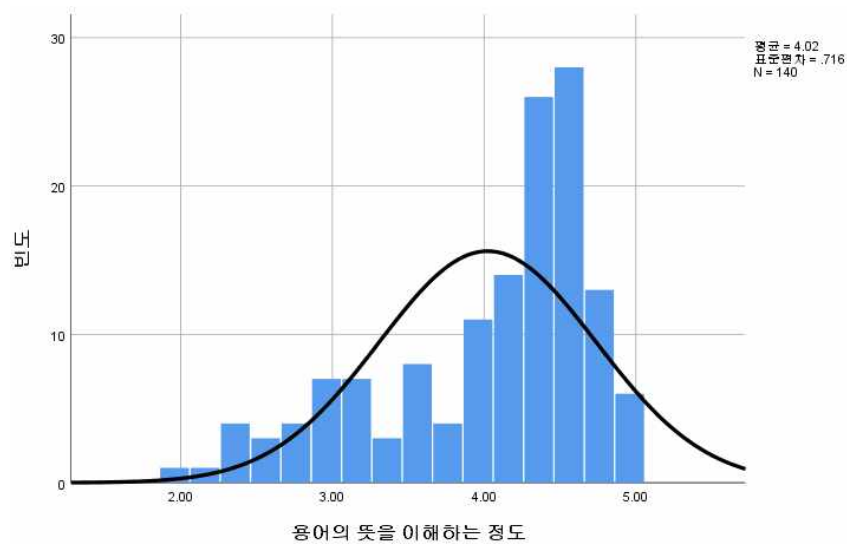
‘용어를 보거나 들어 본 정도(①)’, ‘용어의 뜻을 이해하는 정도(②)’, ‘용어를 사용해 본 정도(③)’, ‘공공용어로서의 적절성에 대한 판단(④)’ 각각에 대한 응답 결과의 분포는 다음과 같다.

<용어를 보거나 들어 본 정도(①)>



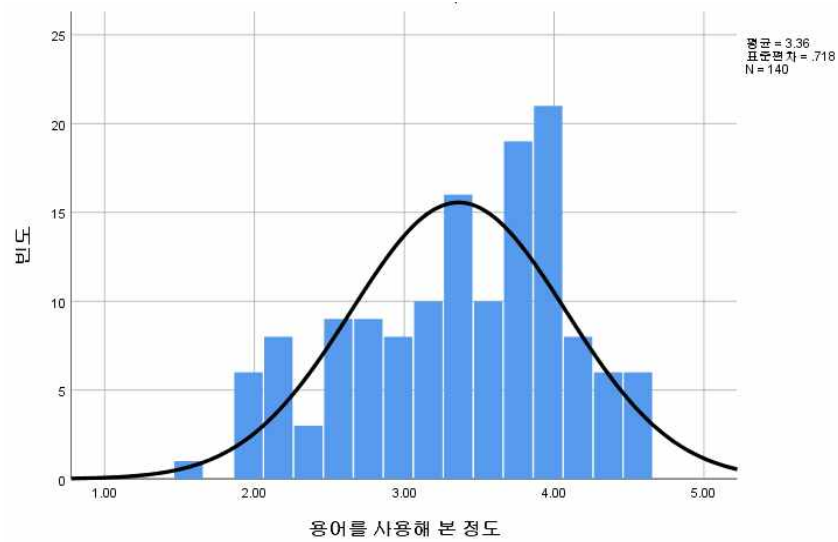
<그림 IV-4> 용어를 보거나 들어 본 정도

<용어의 뜻을 이해하는 정도(②)>



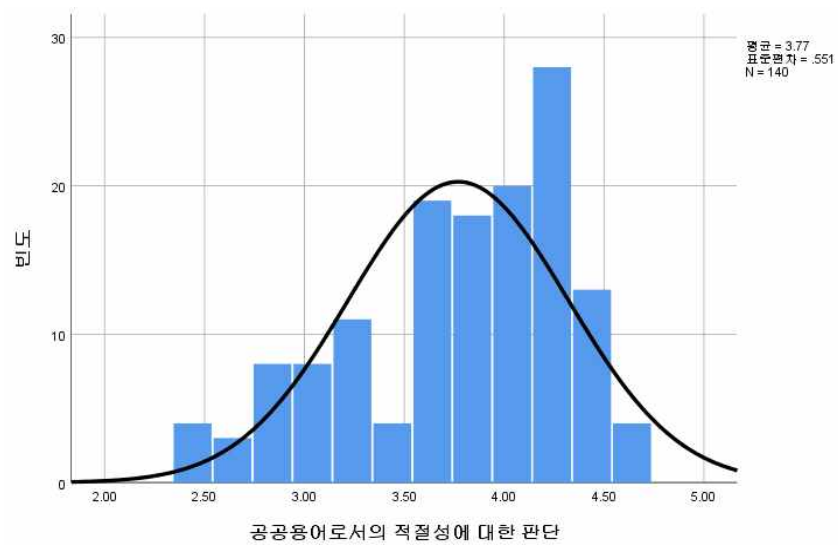
<그림 IV-5> 용어의 뜻을 이해하는 정도

<용어를 사용해 본 정도(③)>



<그림 IV-6> 용어를 사용해 본 정도

<공공용어로서의 적절성에 대한 판단(④)>



<그림 IV-7> 공공용어로서의 적절성에 대한 판단

응답 결과를 보면, ‘용어를 보거나 들어 본 정도(①)’는 평균 4.11, 표준편차 .749, ‘용어의 뜻을 이해하는 정도(②)’는 평균 4.02, 표준편차 .716, ‘용어를 사용해 본 정도(③)’는 평균 3.36, 표준편차 .718, ‘공공용어로서의 적절성에 대한 판단(④)’은 평균 3.77, 표준편차 .551로 나타났다. 앞서 지적한 바와 같이 어떤 공공용어가 어렵다고 인식되는지를 확인하기 위한 설문이라는 점을 고려할 때, 난도가 높은 공공용어의 비중이 낮다는

점을 확인할 수 있다.

‘조사 참여 시 이해되지 않은 표현이나 어려웠던 점’에 대한 설문 참여자들은 응답은 다음과 같다.

- 동일한 뜻으로 해석되는 단어들이 많다.
- 외래어가 아닌 경우 한자를 병기해야 알 수 있음.
- 생소한 단어가 많아서 어려웠다.
- 낯선 용어도 있음. 사생활에도 어려운 말들이 공공기관에서 얼마나 유의미하게 쓰일지 의문.
- 영어로 되는 단어는 더욱 이해하기 어려움.
- 영문 약자를 잘 모른다.
- 영문 약자로 되어 있는 표현이 어렵다.
- 영문약자 표기와 영문용어는 모르는 부분도 있다.

어려운 용어가 있었다는 지적이 대부분이고, 설문 조사 방식에 대한 안내 문구가 어렵다는 응답은 나타나지 않았다. 동음이의어와 한자 병기에 대한 지적도 있었다. 동음이의어가 있는 용어가 설문 조사 항목으로 포함될 경우 응답의 신뢰성에 문제가 생길 수 있으므로, 이러한 용어는 설문 대상에서 제외해야 한다. 한자 병기의 경우 병기된 한자를 보고 용어의 뜻을 추론할 가능성이 있기 때문에 현재와 같이 병기하지 않고 설문 조사를 실시한다.

2.2. 본 조사 실시의 시사점

예비 조사 결과를 바탕으로 본 조사를 실시할 때 고려해야 할 점을 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 예비 조사 대상 용어를 선정할 때 차후 ‘개선 대상 공공용어 목록’ 제안을 염두에 두고 사용 기관 수를 선정의 주요 기준 중 하나로 삼았는데, 이로 인하여 많은 기관에서 사용되는 용어가 다수 포함되어 용어의 난도가 전반적으로 낮아졌다. 다음은 이해도 평균이 3점 미만으로 나타난 공공용어의 기관 수, 빈도, 어종 정보이다.

<표 IV-15> 이해도 3점 미만에 해당하는 공공용어

공공용어	대기종	선정 근거				
		2018년 보도자료 기준		어종	빈도	기관 수 범주
		총 빈도	사용 기관 수			
현수	양적	483	41	그 외	하	45-36

상신	양적	172	27	그 외	하	35-25
예가	양적	190	25	그 외	하	35-25
핀테크	양적	3,590	20	외래어 및 외국어 포함	상	24-10
소트	양적	26	10	외래어 및 외국어 포함	하	24-10
브로슈어	양적	32	13	외래어 및 외국어 포함	하	24-10
공공 누리	양적	3,540	16	그 외	상	24-10
식생	양적	1,640	24	그 외	상	24-10
현용	양적	25	12	그 외	하	24-10
테스트 베드	질적	1,039	18	외래어 및 외국어 포함		
C-ITS	질적	168	8	외래어 및 외국어 포함		
HMR	질적	133	8	외래어 및 외국어 포함		
PPP 사업	질적	54	4	외래어 및 외국어 포함		
K-Move 스쿨	질적	53	5	외래어 및 외국어 포함		
U-city	질적	45	7	외래어 및 외국어 포함		
UN-HABITAT	질적	19	5	외래어 및 외국어 포함		
컨텐츠 전시 플랜	질적	8	2	외래어 및 외국어 포함		

예비 조사에서는 총 140개 용어 중 120개는 양적 기준을, 20개는 질적 기준을 적용하여 선정하였다. 양적 기준을 적용한 120개 용어의 경우, 2018년 45개 중앙행정기관 보도자료를 기준으로 36~45개 기관에서 사용된 용어를 40%, 25~35개 기관에서 사용된 용어를 40%, 10~24개 기관에서 사용된 용어를 20% 선정하였다. 이에 따라 25개 이상 기관에서 사용된 용어가 양적 기준을 적용하여 선정한 120개 설문 조사 항목의 80%를 차지하게 되었다.

그런데 ‘25개 이상 기관에서 사용된 용어’ 중 이해도 평균이 3점 미만인 용어는 ‘현수’, ‘상신’, ‘예가’ 3개밖에 없으며, 이 세 용어의 사용 기관 수와 빈도 역시 동음이의어 처리 결과를 반영하면 낮아지게 된다. 따라서 난도가 높은 공공용어가 충분히 포함되도록 하기 위해서는 본 조사 용어 선정 시 ‘사용 기관 수’ 기준을 재설정해야 한다.

둘째, 어종의 비중 조정이 필요하다. 예비 조사에서는 양적 기준을 적용할 때 외래어 및 외국어가 포함된 용어를 80개(약 57%), 그 외 한자어 및 고유어 용어를 60개(약 43%)로 하였다. 그러나 이해도 평균이 3점 미만인 용어 목록을 보면 전체적으로 외래어 및 외국어가 포함된 용어의 비중이 더 크다. 이러한 점을 고려하여 본 조사 용어 선정 시에는 어종 비중을 조정해야 한다.

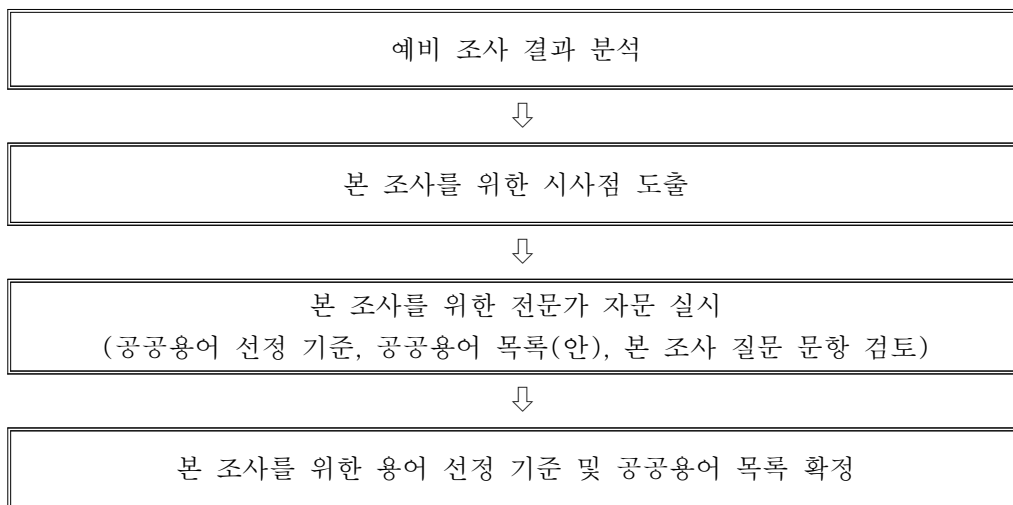
셋째, 조사 대상 용어 선정 시 질적 기준의 비중을 늘릴 필요가 있다. 예비 조사 항목 총 140개 중 양적 기준에 의해 선정한 용어는 120개이고, 질적 기준에 의해 선정한 용어는 20개이다. 그런데 이해도 평균이 3점 미만인 용어 17개를 살펴보면 질적 기준에 의해 선정된 용어가 8개, 양적 기준에 의해 선정된 용어가 9개로 질적 기준에 의해 선정된 용어의 난도가 어려울 가능성이 훨씬 높은 것으로 나타났다. 따라서 난도가 높고 시의성 있는 공공용어를 조사 항목으로 추가하기 위해 전문가들의 합의 과정을 거쳐 조사 대상 용어를 선정하는 질적 기준의 비중을 늘릴 필요가 있다.

V. 본 조사 시행 및 결과 분석

1. 본 조사 도구

1.1. 본 조사 도구 개발 과정

본 조사 도구는 예비 조사 도구 개발 과정과 마찬가지로 예비 조사 결과 분석 내용을 기반으로 하여 연구진 회의와 전문가 자문 회의, 그리고 국립국어원과의 협의를 거쳐 개발하였다.



<그림 V-1> 본 조사 도구 개발 절차

전술하였듯이 예비 조사 결과 본 조사를 위한 용어 선정 시 ‘사용 기관 수 기준 재설정 필요’, ‘어종의 비중 조정이 필요’, ‘질적 기준의 비중 증대 필요’와 같은 시사점이 도출되었다. 이를 바탕으로 전문가 자문 회의를 진행하여 본 조사 설계를 위한 구체적인 안을 논의하였으며, 본 조사 용어 선정 기준과 조사 대상 용어 목록을 확정하였다. 본 조사는 온라인 조사 방식으로 진행되며, 총 1000명의 일반 국민과 102명의 공무원을 대상으로 한다. 공무원을 별개의 연구 대상으로 선정하는 이유는 공무원은 공공기관에 종사하는 특성상 인식 조사에서 차별적인 지점이 나타날 것으로 예상할 수 있으며, 추후 어려운 공공용어 목록을 확정할 때 이를 고려해야 할 필요가 있다는 이유에서이다. 본 조사 대상에 대한 인구통계학적 정보는 <표 V-1>과 같다.

<표 V-1> 본 조사 대상에 대한 인구통계학적 정보

범주	세부 내용	인원(명)	%
응답자 구분	일반인	1000	90.7
	공무원	102	9.3
성별	① 남성	576	52.3
	② 여성	526	47.7
권역	① 서울	219	19.9
	② 인천/경기	325	29.5
	③ 부산/울산/경남	170	15.4
	④ 대구/경북	107	9.7
	⑤ 광주/전라	106	9.6
	⑥ 대전/충청/세종	126	11.4
	⑦ 강원/제주	49	4.4
지역 규모	① 대도시	501	45.5
	② 중소도시	488	44.3
	③ 군/읍/면	113	10.3
연령	① 20대	228	20.7
	② 30대	247	22.4
	③ 40대	267	24.2
	④ 50대 이상	360	32.7
직업군	① 사무직	474	52.3
	② 생산직	294	26.7
	③ 기타 종사자	232	21.1
최종 학력	① 고졸 이하	424	38.5
	② 대졸 이상	678	61.5

조사 방식은 1인당 140개 공공용어에 대해 아래와 같이 각 4문항씩 체크하도록 하는 방식으로 진행되었다. 예비 조사와 달리 1인당 140개 용어 전체를 대상으로 하였는데, 이는 조사 도구를 두 유형으로 구분할 경우 도구 간 동질성을 통계적으로 보장하기 어려워 이를 방지하기 위함이다.

※ 조사 문항 예시: 규제 샌드박스

규제 샌드박스	① 다음 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">① 전혀 없음</div> <div style="text-align: center;">②</div> <div style="text-align: center;">③ 보통</div> <div style="text-align: center;">④</div> <div style="text-align: center;">⑤ 아주 많음</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; height: 20px; margin-top: 5px;"> <div></div><div></div><div></div><div></div><div></div> </div>

	② 다음 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ① 전혀 이해 못함 ② ③ 보통 ④ ⑤ 매우 잘 이해함 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; height: 20px;"> <div></div><div></div><div></div><div></div><div></div> </div>
	③ 다음 용어를 사용해 본 적이 있습니까?
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ① 전혀 없음 ② ③ 보통 ④ ⑤ 아주 많음 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; height: 20px;"> <div></div><div></div><div></div><div></div><div></div> </div>
④ 다음 용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ① 매우 부적절 함 ② ③ 보통 ④ ⑤ 매우 적절 함 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; height: 20px;"> <div></div><div></div><div></div><div></div><div></div> </div>

1.2. 본 조사 도구 개발 및 시행

본 조사 도구 확립을 위해 예비 조사 결과를 바탕으로 전문가 자문 회의를 실시하였다. 자문 회의에서는 ‘예비 조사 결과 분석 내용 검토’, ‘본 조사 설계를 위한 내용 검토’의 두 가지에 대해 논의하였다.

<표 V-2> 본 조사를 위한 자문 회의

일시 및 장소	2019년 10월 14일, 국립국어원
자문 위원	최형용(이화여대), 이관희(서울교대)
논의 사항	1. 예비 조사 결과 분석 내용 검토 2. 본 조사 설계를 위한 내용 검토

전문가 자문 회의에서 주요하게 논의된 사항을 정리하면 다음과 같다.

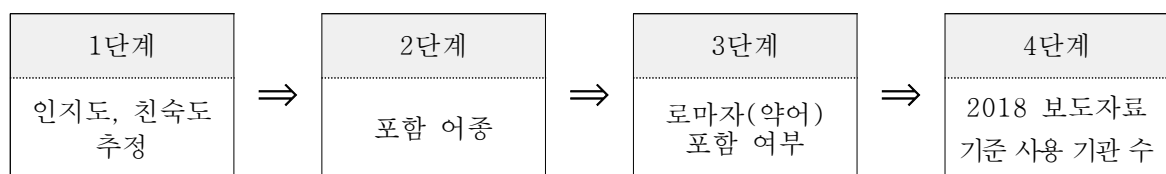
<자문 내용>
1. 공공언어를 ‘공공기관에서 많이 사용하는 언어’로 구체화하여 명시할 것. 2. 질적 선정 기준을 상세화할 것. 3. 질적 기준을 세분화한 후 해당 범주 내에서 양적 기준을 적용할 것. 4. 공공언어로서의 지향점을 제시하기 위한 조어 방식을 고민할 것.

예비 조사에서는 질적 기준과 양적 기준으로 대기준을 양분하여 목록을 선정하였지만 예비 조사 결과, 이와 같은 방식으로 추출된 용어의 실효성과 추후 활용성에 대한 문제가 제기되었다. 이에 질적 기준을 우선시하여 용어를 선정해야 하며, 질적 기준을 적용할 때 질적 기준의 내용을 세분화하는 과정에서 양적 기준을 함께 고려하는 방식이 타당하다는 의견으로 수렴되었다. 이러한 자문 회의 결과를 반영하여 본 조사를 위한 용어 선정 기준을 <표 V-3>와 같이 확정하였다.

<표 V-3> 용어 선정을 위한 대기준

선정 기준	세부 내용	개수
인지도, 친숙도 추정	인지도, 친숙도가 높을 것으로 예상	30-50개
	인지도, 친숙도가 낮을 것으로 예상	90-110개
↓		
포함 어종	외래어 및 외국어	
	한자어	
	외래어 및 외국어 + 한자어	
	외래어 및 외국어 + 고유어	
	한자어 + 고유어	
	고유어	
로마자(약어) 포함 여부 (외래어 및 외국어)	로마자 단어, 로마자 약어 모두 포함	
	로마자 단어만 포함	
	로마자 약어만 포함	
	로마자 단어, 약어 모두 미포함	
2018 보도자료 기준 사용 기관 수	31-45개	
	16-30개	
	1-15개	

기준은 크게 ‘인지도, 친숙도 추정’, ‘포함 어종’, ‘로마자(약어) 포함 여부’, ‘2018 보도자료 기준 사용 기관 수’의 4개로 범주화되는데, 각각에 해당하는 용어 개수를 따로 설정하지 않고 ‘인지도, 친숙도가 낮을 것으로 예상’되는 용어가 전체 140개 중 90-110개, ‘인지도, 친숙도가 높을 것으로 예상’되는 용어가 30-50개 사이가 되도록 상정하였다. 이상의 기준은 다음 그림과 같이 순서적으로 적용된다.



<그림 V-2> 본 조사 목록 선정 기준의 적용 단계

가장 먼저 ‘인지도, 친숙도 추정’을 ‘인지도, 친숙도가 낮을 것으로 예상’되는 것과 ‘인지도, 친숙도가 높을 것으로 예상’되는 것으로 구분한다. 이를 통해 양분된 범주에 개별적으로 2-4단계 기준을 적용한다. 2단계는 ‘포함 어종’으로 ‘외래어 및 외국어’, ‘한자어’, ‘고유어’, ‘외래어 및 외국어+한자어’, ‘외래어 및 외국어+고유어’, ‘한자어+고유어’와 같이 세분된다. 이때 ‘외래어 및 외국어’의 경우 3단계인 ‘로마자(약어) 포함 여부’의 기준을 적용한다. 마지막으로 최종적으로 분류된 내용에 ‘2018 보도자료 기준 사용 기관 수’를 ‘31-45개’, ‘16-30개’, ‘1-15개’와 같이 나누어 최종적인 틀을 다음과 같이 완성하였다.

<표 V-4> 본 조사를 위한 용어 선정 틀

용어 선정 기준			
a. 인지도, 친숙도 추정	b. 포함 어종 (순서 무관)	c. 로마자 (약어) 포함 여부	d. 2018 보도자료 기준 사용 기관 수
(a-1) 인지도, 친숙도가 높을 것으로 예상	(b-1) 외래어 및 외국어	(c-1) 로마자 단어, 로마자 약어 모두 포함	(d-1) 31-45개
		(c-2) 로마자 단어만 포함	(d-2) 16-30개
		(c-3) 로마자 약어만 포함	(d-3) 1-15개
		(c-4) 로마자 단어, 약어 모두 미포함	
	(b-2) 한자어 고유어		
	(b-3) 외래어 및 외국어 + 한자어	로마자 단어, 로마자 약어 모두 포함	이하 동일
		로마자 단어만 포함	
		로마자 약어만 포함	
	외래어 및 외국어+고유어	로마자 단어, 약어 모두 미포함	
		로마자 단어, 로마자 약어 모두 포함	
		로마자 단어만 포함	
	한자어+고유어	로마자 약어만 포함	
		로마자 단어, 약어 모두 미포함	
	(b-4) 한자어 고유어		
(a-2) 인지도, 친숙도가 낮을 것으로 예상	외래어 및 외국어	로마자 단어, 로마자 약어 모두 포함	
		로마자 단어만 포함	
		로마자 약어만 포함	
		로마자 단어, 약어 모두 미포함	
	한자어 고유어		
	외래어 및 외국어+한자어	로마자 단어, 로마자 약어 모두 포함	
		로마자 단어만 포함	
		로마자 약어만 포함	
	외래어 및 외국어+고유어	로마자 단어, 약어 모두 미포함	
	외래어 및 외국어+고유어	로마자 단어, 로마자 약어 모두	

		포함	
		로마자 단어만 포함	
		로마자 약어만 포함	
		로마자 단어, 약어 모두 미포함	
	한자어+고유어		

기술상의 편의를 위해 각 범주별로 코드를 a부터 d까지 부여하였다. 이 과정에서 고유어의 경우 수집한 공공용어 목록에서 찾아볼 수 없어 ‘외래어 및 외국어+고유어’, ‘한자어+고유어’, ‘고유어’의 범주에 해당하는 목록은 제외되었다.

위의 틀을 바탕으로 내부 연구진이 질적으로 용어를 추출하였으며, 아울러 추후 어려운 공공용어 목록 제공 시 공공기관의 활용성과 효과성을 높이하고자 되도록 많은 기관에서 사용된 용어를 우선적으로 추출하는 데 중점을 두었다. 그럼에도 인지도, 친숙도가 낮을 것으로 예상되는 범주에 속하는 용어의 경우 상대적으로 기관 수가 적은 데 포함되는 사례가 더 많을 수밖에 없다는 한계점 역시 존재한다.

또한 용어를 선정하는 과정에서 정책 용어 역시 포함하여 추출하고자 하였으며, 이에 더하여 추출한 용어의 특성을 ‘구체/추상어’, ‘표준국어대사전 등재 여부’, ‘2018 보도자료 기준 빈도’별로 정리하였다. 이상에서 기술한 내용을 바탕으로 본 조사를 위한 용어의 목록과 용어별 특성은 다음 표와 같이 도출되었다.

<표 V-5> 본 조사 용어 목록

용어 선정 기준				선정 용어	용어 특성 표시		
인지도, 친숙도 추정	포함 어종 (순서 무관)	로마자 (약어) 포함 여부	2018 보도자료 기준 사용 기관 수		2018 보도자료 기준 빈도	구체 /추상	표준국어대사전 등재 여부 (모든 구성 요소 등재, 일부 구성 요소 등재, 모든 구성 요소 미등재)
인지도, 친숙도가 높을 것으로 예상	외래어 및 외국어	로마자 단어, 약어 모두 미포함	31-45	인프라	11,138	추상	모든 구성 요소 등재
				컨설팅	9,010	추상	모든 구성 요소 등재
				플랫폼	8,328	추상	모든 구성 요소 등재
				모니터링	6,679	추상	모든 구성 요소 등재
				세션	4,740	추상	모든 구성 요소 미등재
				워크숍	4,188	추상	모든 구성 요소 등재
				가이드라인	3,356	추상	모든 구성 요소 등재
				심포지엄	2,051	추상	모든 구성 요소 등재
				거버넌스	1,506	추상	모든 구성 요소 미등재
				시너지	705	추상	모든 구성 요소 등재
			16-30	연구 개발	R&D와의 비교 위해 선정	추상	모든 구성 요소 등재
				스마트 시티	4,546	구체	모든 구성 요소 미등재
				모듈	1,763	추상	모든 구성 요소 등재
				바우처	1,754	구체	모든 구성 요소 미등재
				클라우드 편당	876	추상	모든 구성 요소 미등재
				서포터	812	구체	모든 구성 요소 등재
				알고리즘	812	추상	모든 구성 요소 등재
				리플릿	673	구체	모든 구성 요소 등재
				엠바고	639	추상	모든 구성 요소 미등재
				마스터플랜	400	추상	모든 구성 요소 등재
				컨트롤 타워	365	추상	모든 구성 요소 등재
				포렌식	231	추상	모든 구성 요소 미등재
				핫라인	151	추상	모든 구성 요소 등재
			1-15	리베이트	206	추상	모든 구성 요소 등재
				오픈 소스	144	추상	일부 구성 요소 등재(소스)
				스마트 워크	121	추상	모든 구성 요소 미등재

				싱크 탱크	105	추상	모든 구성 요소 미등재
				오픈 캠퍼스	92	추상	일부 구성 요소 등재(캠퍼스)
		로마자 약어만 포함	31-45	R&D	18,930	추상	모든 구성 요소 미등재
				MOU	3,351	추상	모든 구성 요소 미등재
	외래어 및 외국어+한자어	로마자 단어, 약어 모두 미포함	1-15	GDP	3,465	추상	모든 구성 요소 미등재
				스마트 팜 혁신 밸리	221	구체	일부 구성 요소 등재(혁신)
				메이커 교육	117	추상	모든 구성 요소 등재
				법률 홈닥터	86	추상	모든 구성 요소 등재
	한자어		31-45	창출	18901	추상	모든 구성 요소 등재
				운용	8354	추상	모든 구성 요소 등재
				납부	7314	추상	모든 구성 요소 등재
				위탁	7051	추상	모든 구성 요소 등재
				협업체	4743	추상	모든 구성 요소 등재
				출범	3604	추상	모든 구성 요소 등재
				임차	2679	추상	모든 구성 요소 등재
				범정부	1982	추상	모든 구성 요소 등재
			16-30	과징금	3615	추상	모든 구성 요소 등재
				용자	3223	추상	모든 구성 요소 등재
				시찰	429	추상	모든 구성 요소 등재
			1-15	산은	551	추상	일부 구성 요소 등재(산)
인지도, 친숙도가 낮을 것으로 예상	외래어 및 외국어	로마자 단어, 약어 모두 미포함	31-45	원스톱	1,142	추상	모든 구성 요소 미등재
			16-30	핀테크	3,590	추상	모든 구성 요소 미등재
				테스트 베드	1,039	추상	일부 구성 요소 등재(테스트)
				인포그래픽	357	추상	일부 구성 요소 등재(그래픽)
				이니셔티브	342	추상	모든 구성 요소 미등재
				프레임워크	179	추상	일부 구성 요소 등재(프레임)
				가이던스	30	추상	모든 구성 요소 미등재
			1-15	해커톤	641	추상	일부 구성 요소 등재(해커)
				병커링	531	추상	모든 구성 요소 미등재
				스마트 팩토리	349	구체	모든 구성 요소 미등재
				데모 데이	266	추상	일부 구성 요소 등재(데모)
				스튜어드십 코드	192	추상	일부 구성 요소 등재(코드)
				월드 클래스 300	183	추상	모든 구성 요소 미등재

				아웃 리치	176	추상	모든 구성 요소 미등재
				밸류 체인	171	추상	일부 구성 요소 등재(체인)
				퍼실리테이터	157	구체	모든 구성 요소 미등재
				비즈쿨	111	추상	모든 구성 요소 미등재
				아스콘	110	구체	모든 구성 요소 미등재
				플래그십	104	구체	모든 구성 요소 미등재
				사이니지	88	구체	모든 구성 요소 미등재
				팸 투어	61	추상	모든 구성 요소 미등재
				인플루언서	42	구체	모든 구성 요소 미등재
				컨센서스	35	추상	모든 구성 요소 미등재
				로하스	27	추상	모든 구성 요소 미등재
				레지던시	17	추상	모든 구성 요소 미등재
				스몼비	16	구체	모든 구성 요소 미등재
				디지털 원 패스	14	추상	일부 구성 요소 등재(디지털)
				브라운 백 미팅	12	추상	일부 구성 요소 등재(백)
				배리어 프리	11	추상	모든 구성 요소 미등재
		로마자 단어만 포함	16-30	bottom-up	183	추상	모든 구성 요소 미등재
			1-15	Fast-Track	144	추상	모든 구성 요소 미등재
		로마자 단어, 로마자 약어 모두 포함	1-15	As is - To be	288	추상	모든 구성 요소 미등재
				K-Move 스킴	53	추상	모든 구성 요소 미등재
				YES FTA	52	추상	일부 구성 요소 등재(에프티에이)
				U-City	45	구체	모든 구성 요소 미등재
		로마자 약어만 포함	31-45	UN-HABITAT	19	추상	일부 구성 요소 등재(유엔)
				AR	1,528	추상	모든 구성 요소 미등재
			16-30	ODA	1,224	추상	모든 구성 요소 미등재
				ETRI	668	추상	모든 구성 요소 미등재
				API	475	추상	모든 구성 요소 미등재
				O2O	367	추상	모든 구성 요소 미등재
				B2B	262	추상	모든 구성 요소 미등재
			1-15	PEF	231	추상	모든 구성 요소 미등재
				HMR	133	구체	모든 구성 요소 미등재
	외래어 및 외국어+한자어	로마자 단어, 약어 모두 미포함	16-30	해양 플랜트	737	구체	모든 구성 요소 등재
			1-15	라운드 테이블	346	추상	일부 구성 요소 등재(테이블)
				규제 샌드박스	882	추상	일부 구성 요소 등재(규제)
				엔젤 투자	491	추상	일부 구성 요소 등재(투자)

				하방 리스크	70	추상	일부 구성 요소 등재(하방)
				임금 피크제	34	추상	모든 구성 요소 등재
				혁신 창업 클러스터	16	추상	일부 구성 요소 등재(혁신, 창업)
				매입 임대 리츠	14	추상	일부 구성 요소 등재(매입, 임대)
				통화 스와프	2	추상	일부 구성 요소 등재(통화)
	로마자 포함	약어만	1-15	PPP 사업	54	추상	일부 구성 요소 등재(사업)
				VC 투자	43	추상	일부 구성 요소 등재(투자)
				MICE 산업	38	추상	일부 구성 요소 등재(산업)
	한자어		31-45	제고	19395	추상	모든 구성 요소 등재
				출자	6164	추상	모든 구성 요소 등재
				법제	4159	추상	모든 구성 요소 등재
				민관	3383	추상	모든 구성 요소 등재
				기조	2850	추상	모든 구성 요소 등재
				산학 협력	1986	추상	모든 구성 요소 등재
				정례	1101	추상	모든 구성 요소 등재
			16-30	예규	427	추상	모든 구성 요소 등재
				하도급	5806	추상	모든 구성 요소 등재
				민자	812	추상	모든 구성 요소 등재
				강소기업	773	추상	모든 구성 요소 등재
				시계열	619	추상	모든 구성 요소 등재
				계상	558	추상	모든 구성 요소 등재
				경정	503	추상	모든 구성 요소 등재
				개축	495	추상	모든 구성 요소 등재
				비준	490	추상	모든 구성 요소 등재
				관보	428	추상	모든 구성 요소 등재
				유권 해석	374	추상	모든 구성 요소 등재
				노무비	346	추상	모든 구성 요소 등재
				방호	323	추상	모든 구성 요소 등재
				공적 개발 원조	232	추상	모든 구성 요소 등재
				징구	103	추상	모든 구성 요소 등재
			1-15	원안위	1381	구체	모든 구성 요소 등재
				예타	1133	추상	일부 구성 요소 등재(예)
				정주 여건	324	추상	모든 구성 요소 등재
				시방서	318	구체	모든 구성 요소 등재
				차폐	222	추상	모든 구성 요소 등재

				일몰제	93	추상	모든 구성 요소 등재
				개서	77	추상	모든 구성 요소 등재
				이첩	76	추상	모든 구성 요소 등재
				금후	30	추상	모든 구성 요소 등재
				나지	17	구체	모든 구성 요소 등재
				확도	13	추상	일부 구성 요소 등재(도)
				성료	11	추상	일부 구성 요소 등재(성)
				예가	6	추상	모든 구성 요소 등재
				궤위	5	추상	모든 구성 요소 등재
				개보	0	추상	모든 구성 요소 등재
				전언 통신문	0	구체	모든 구성 요소 등재

본 조사 대상 용어를 <표 V-4>에서 부여한 코드별로 나누어 정리하면 다음과 같다.

<표 V-6> 세부 기준에 포함된 공공용어 목록

a	a-1	인프라, 컨설팅, 플랫폼, 모니터링, 세션, 워크숍, 가이드라인, 심포지엄, 거버넌스, 시너지, 연구 개발, 스마트 시티, 모듈, 바우처, 클라우드 펀딩, 서포터, 알고리즘, 리플릿, 엠바고, 마스터플랜, 컨트롤 타워, 포렌식, 핫라인, 리베이트, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, R&D, MOU, GDP, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 창출, 운용, 납부, 위탁, 협의체, 출범, 임차, 범정부, 과징금, 융자, 시찰, 산은
	a-2	원스톱, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드스, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플러그십, 사이니지, 팸 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몰비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR, 해양 플랜트, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 임금 피크제, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리즈, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 제고, 출자, 법제, 민관, 기조, 민자, 산학 협력, 경쟁, 정례, 확대, 예규, 하도급, 개서, 강소기업, 시계열, 계상, 비준, 개축, 관보, 개보, 유권 해석, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 시방서, 차폐, 일몰제, 이첩, 금후, 예가, 성료, 권위
b	b-1	인프라, 컨설팅, 플랫폼, 모니터링, 세션, 워크숍, 가이드라인, 심포지엄, 거버넌스, 시너지, 연구 개발, 스마트 시티, 모듈, 바우처, 클라우드 펀딩, 서포터, 알고리즘, 리플릿, 엠바고, 마스터플랜, 컨트롤 타워, 포렌식, 핫라인, 리베이트, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, R&D, MOU, GDP, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 원스톱, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드스, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플러그십, 사이니지, 팸 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몰비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR
	b-2	창출, 운용, 납부, 위탁, 협의체, 출범, 임차, 범정부, 과징금, 융자, 시찰, 산은, 제고, 출자, 법제, 민관, 기조, 민자, 산학 협력, 경쟁, 정례, 확대, 예규, 하도급, 개서, 강소기업, 시계열, 계상, 비준, 개축, 관보, 개보, 유권 해석, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 시방서, 차폐, 일몰제, 이첩, 금후, 예가, 성료, 권위
	b-3	해양 플랜트, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 임금 피크제, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리즈, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업
c	c-1	K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT

	c-2	bottom-up, Fast-Track, As is - To be
	c-3	R&D, MOU, GDP, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업
	c-4	인프라, 컨설팅, 플랫폼, 모니터링, 세션, 워크숍, 가이드라인, 심포지엄, 거버넌스, 시너지, 연구 개발, 스마트 시티, 모듈, 바우처, 클라우드 펀딩, 서포터, 알고리즘, 리플릿, 엠바고, 마스터플랜, 컨트롤 타워, 포렌식, 핫라인, 리베이트, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 원스톱, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드선, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플러그십, 사이니지, 팸 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몰비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, 해양 플랜트, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 임금 피크제, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠
d	d-1	인프라, 컨설팅, 플랫폼, 모니터링, 세션, 워크숍, 가이드라인, 심포지엄, 거버넌스, 시너지, 연구 개발, R&D, MOU, 창출, 운용, 납부, 위탁, 협의체, 출범, 임차, 범정부, 원스톱, AR, ODA, 제고, 출자, 법제, 민관, 기조, 산학 협력, 정례, 예규
	d-2	스마트 시티, 모듈, 바우처, 클라우드 펀딩, 서포터, 알고리즘, 리플릿, 엠바고, 마스터플랜, 컨트롤 타워, 포렌식, 핫라인, GDP, 과징금, 용자, 시찰, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드선, bottom-up, Fast-Track, ETRI, API, O2O, B2B, 해양 플랜트, 라운드 테이블, 하도급, 민자, 강소기업, 시계열, 계상, 경정, 개축, 비준, 관보, 유권 해석, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 징구
	d-3	리베이트, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 산은, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플러그십, 사이니지, 팸 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몰비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, PEF, HMR, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 임금 피크제, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 원안위, 예타, 정주 여건, 지방서, 차폐, 일몰제, 개서, 이첩, 금후, 나지, 확도, 성료, 예가, 쉼터, 개보, 전언 통신문,

최종 선정 결과 인지도·친숙도가 높을 것으로 예상되는 용어는 총 46개, 인지도·친숙도가 낮을 것으로 예상되는 용어는 94개이다. 또한 전체 용어 목록 중 외래어 및 외국어가 포함된 경우(‘외래어 및 외국어’, ‘외래어 및 외국어 + 한자어’)는 89개이며, 그 외 한자어는 51개이다. 사용 기관 수로는 31-45개 기관에서 사용된 용어가 32개, 16-30개 기관에서 사용된 용어가 44개, 1-15개 기관에서 사용된 용어가 64개이다. 아울러 정책 용어의 경우 13개가 포함되었다.

이상의 본 조사를 위해 확정된 140개의 공공용어를 다시 ‘구체물 지시어/추상적 개념어’, ‘표준국어대사전 등재 여부’의 특성별로 분류하면 다음과 같다.

<표 V-7> ‘구체/추상’에 따른 용어 분류

구체물 지시어	추상적 개념어
스마트 시티, 바우처, 서포터, 리플릿, 스마트 팜 혁신 밸리, 법률 홈닥터, 스마트 팩토리, 퍼실리테이터, 아스콘, 플래그십, 사이너지, 인플루언서, 스몰비, U-City, HMR, 해양 플랜트, 나지, 시방서, 전언 통신문	인프라, 컨설팅, 플랫폼, 모니터링, 세션, 워크숍, 가이드라인, 심포지엄, 거버넌스, 시너지, 연구 개발, 모듈, 클라우드 펀딩, 알고리즘, 엠바고, 마스터플랜, 컨트롤 타워, 포렌식, 핫라인, 리베이트, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, R&D, MOU, GDP, 메이커 교육, 창출, 운용, 납부, 위탁, 협의체, 출범, 임차, 범정부, 과징금, 용자, 시찰, 산은, 원스톱, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드선, 해커톤, 병커링, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 비즈쿨, 팜 투어, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, UN-HABITAT, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤투자, 하방 리스크, 임금 피크제, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리즈, 통화 스와프, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 제고, 출자, 법제, 민관, 기조, 산학 협력, 정례, 예규, 하도급, 민자, 강소기업, 시계열, 계상, 경정, 개축, 비준, 관보, 유권 해석, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 차폐, 일몰제, 개서, 이첩, 금후, 확도, 성료, 예가, 권위, 개보

위에서 확인할 수 있듯이 구체물 지시어에 비해 추상적 개념어의 비율이 높음을 알 수 있다. 아울러, 단어의 구성 요소가 표준국어대사전에 등재되어 있는지 여부를 ‘모든 구성 요소 등재’, ‘일부 구성 요소 등재’, ‘모든 구성 요소 미등재’의 세 가지 부류로 나누어 정리한 결과는 <표 V-8>과 같다.

<표 V-8> 단어의 구성 요소의 사전 등재 여부에 따른 용어 분류

모든 구성 요소 등재	일부 구성 요소 등재	모든 구성 요소 미등재
인프라, 컨설팅, 플랫폼, 모니터링, 워크숍, 가이드라인, 심포지엄, 시너지, 모듈, 알고리즘, 서포터, 리플릿, 마스터플랜, 컨트롤 타워, 핫라인, 리베	오픈 소스(‘소스’ 등재), 오픈 캠퍼스(‘캠퍼스’ 등재), 스마트 팜 혁신 밸리(‘혁신’ 등재), 테스트 베드(‘테스트’ 등재), 인포그래픽(‘그래픽’ 등재), 프레	세션, 거버넌스, 스마트 시티, 바우처, 클라우드 펀딩, 엠바고, 포렌식, 스마트 워크, 싱크 탱크, 원스톱, 핀테크, 병커링, 아웃 리치, 퍼실리테이터, 아

<p>이트, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 창출, 운용, 납부, 위탁, 협의체, 출범, 임차, 범정부, 과징금, 용자, 시찰, 해양 플랜트, 임금 피크제, 제고, 출자, 법제, 민관, 기조, 민자, 산학협력, 경쟁, 정례, 예규, 하도급, 개서, 강소기업, 시계열, 제상, 비준, 개축, 관보, 개보, 유권 해석, 노무비, 방호, 공격 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구, 원안위, 정주 여건, 시방서, 차폐, 일몰제, 이첩, 금후, 예가, 권위, 연구 개발</p>	<p>임워크(‘프레임’ 등재), 해커톤(‘해커’ 등재). 데모 데이(‘데모’ 등재), 스튜어드십 코드(‘코드’ 등재). 밸류 체인(‘체인’ 등재), 디지털 원 패스(‘디지털’ 등재), 브라운 백 미팅(‘백’ 등재), YES FTA(‘에프티에이’ 등재), UN-HABITAT(‘유엔’ 등재), 규제 샌드박스(‘규제’ 등재), 엔젤 투자(‘엔젤’ 등재), 하방 리스크(‘하방’ 등재), 통화 스와프(‘통화’ 등재), 혁신 창업 클러스터(‘혁신’, ‘창업’ 등재), 매입 임대 리츠(‘매입’, ‘임대’ 등재), PPP 사업(‘사업’ 등재), VC 투자(‘투자’ 등재), MICE 산업(‘산업’ 등재), 산은(‘은’ 등재), 확도(‘도’ 등재), 예타(‘예’ 등재), 성료(‘성’ 등재), 라운드 테이블(‘테이블’ 등재)</p>	<p>스콘, 플래그십, 사이니지, 팸 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 스몸비, 배리어 프리, 비즈쿨, ETRI, 스마트 팩토리, 이니셔티브, 가이드스, 월드 클래스 300, 레지던시, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, AR, ODA, API, O2O, B2B, PEF, HMR, MOU, U-city, R&D, GDP</p>
---	---	---

한편 GDP, R&D의 경우 로마자 자체는 표준국어대사전에 등재되어 있지 않지만 ‘지디피’, ‘아르앤디’와 같이 발음의 한글 표기가 등재되어 있어 이러한 예는 추후 공공용어 난도 판단 시 고려할 필요가 있다.

2. 결과 분석

2.1. 기술 통계 분석 결과

○ 대국민 설문 조사 결과

대국민 1000명을 대상으로 한 본 조사 결과를 이해도가 낮은 것부터 제시하면 다음과 같다.

<표 V-9> 대국민 본 조사 결과

연번	공공용어	① 이 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?		② 이 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?		③ 이 용어를 사용해 본 적이 있습니까?		④ 이 용어가 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
1	ODA	1.94	1.18	1.83	1.12	1.72	1.07	2.20	1.06
2	브라운 백 미팅	1.90	1.12	1.83	1.11	1.70	1.03	2.17	1.05
3	ETRI	1.92	1.21	1.84	1.17	1.68	1.05	2.17	1.09
4	해커톤	1.96	1.19	1.87	1.12	1.70	1.05	2.12	1.03
5	사이니지	1.98	1.20	1.87	1.14	1.73	1.07	2.17	1.05
6	PEF	2.02	1.20	1.87	1.13	1.73	1.08	2.25	1.09
7	확도	1.96	1.12	1.89	1.08	1.73	1.03	2.20	1.02
8	VC 투자	1.99	1.18	1.89	1.14	1.74	1.07	2.28	1.05
9	나지	1.99	1.20	1.91	1.18	1.72	1.05	2.24	1.09
10	HMR	2.05	1.23	1.94	1.19	1.76	1.09	2.26	1.11
11	MICE 산업	2.05	1.24	1.95	1.20	1.76	1.08	2.29	1.09
12	UN-HABITAT	2.03	1.20	1.96	1.17	1.76	1.07	2.22	1.06
13	K-Move 스쿨	2.01	1.18	1.96	1.13	1.75	1.08	2.25	1.07
14	퍼실리테이터	2.05	1.20	1.98	1.18	1.77	1.08	2.18	1.04
15	금후	2.05	1.24	1.99	1.21	1.78	1.10	2.26	1.06
16	YES FTA	2.06	1.17	2.00	1.13	1.78	1.05	2.27	1.06
17	As is - To be	2.05	1.29	2.01	1.29	1.86	1.21	2.16	1.13
18	API	2.21	1.27	2.02	1.20	1.85	1.15	2.32	1.07
19	PPP 사업	2.17	1.21	2.04	1.14	1.86	1.13	2.30	1.06
20	O2O	2.17	1.30	2.04	1.23	1.79	1.09	2.27	1.10

21	배리어 프리	2.12	1.24	2.04	1.22	1.79	1.10	2.27	1.07
22	개서	2.19	1.25	2.07	1.20	1.83	1.10	2.40	1.10
23	U-City	2.20	1.26	2.08	1.22	1.79	1.08	2.30	1.09
24	병커링	2.26	1.28	2.09	1.22	1.84	1.13	2.31	1.08
25	정주 여건	2.20	1.25	2.10	1.21	1.88	1.16	2.39	1.07
26	비즈쿨	2.27	1.24	2.12	1.18	1.85	1.09	2.35	1.07
27	하방 리스크	2.22	1.30	2.13	1.24	1.85	1.12	2.27	1.07
28	성료	2.20	1.28	2.13	1.28	1.83	1.10	2.34	1.07
29	데모 데이	2.17	1.23	2.13	1.21	1.83	1.11	2.25	1.07
30	퀄위	2.23	1.30	2.13	1.27	1.83	1.12	2.37	1.07
31	징구	2.23	1.32	2.14	1.29	1.91	1.17	2.32	1.08
32	햄 투어	2.20	1.22	2.15	1.21	1.84	1.12	2.25	1.06
33	아웃 리치	2.32	1.25	2.16	1.19	1.91	1.13	2.35	1.05
34	시계열	2.28	1.28	2.16	1.24	1.92	1.16	2.42	1.07
35	개보	2.32	1.29	2.16	1.23	1.89	1.13	2.44	1.11
36	예가	2.30	1.27	2.17	1.24	1.94	1.15	2.41	1.08
37	스튜어드십 코드	2.29	1.30	2.17	1.27	1.88	1.14	2.33	1.07
38	가이던스	2.30	1.32	2.21	1.30	1.89	1.16	2.38	1.11
39	계상	2.38	1.31	2.24	1.27	1.96	1.17	2.47	1.09
40	이니셔티브	2.39	1.34	2.25	1.30	2.00	1.21	2.36	1.09
41	테스트 베드	2.32	1.26	2.26	1.25	1.96	1.17	2.33	1.05
42	밸류 체인	2.51	1.30	2.28	1.26	1.97	1.18	2.41	1.05
43	프레임워크	2.45	1.26	2.29	1.23	2.03	1.19	2.40	1.08
44	스몸비	2.42	1.38	2.29	1.38	1.95	1.18	2.26	1.10
45	거버넌스	2.53	1.37	2.32	1.33	2.00	1.22	2.43	1.14
46	월드 클래스 300	2.45	1.29	2.33	1.26	1.98	1.16	2.43	1.07
47	메이커 교육	2.38	1.29	2.34	1.23	1.97	1.16	2.44	1.11
48	차폐	2.47	1.35	2.35	1.33	2.07	1.22	2.51	1.10
49	로하스	2.66	1.35	2.35	1.28	2.06	1.19	2.49	1.10
50	규제 샌드박스	2.53	1.33	2.35	1.29	1.91	1.13	2.47	1.11
51	bottom-up	2.42	1.39	2.36	1.40	2.07	1.27	2.38	1.12
52	원안위	2.53	1.34	2.36	1.30	1.98	1.16	2.46	1.09
53	인포그래픽	2.58	1.31	2.37	1.30	2.08	1.25	2.55	1.12
54	디지털 원 패스	2.41	1.27	2.37	1.22	1.92	1.11	2.44	1.10
55	예타	2.51	1.41	2.39	1.39	2.02	1.19	2.47	1.08
56	스마트 팜 혁신 밸리	2.58	1.27	2.41	1.21	1.99	1.15	2.53	1.13
57	엔젤 투자	2.57	1.35	2.42	1.34	2.05	1.23	2.52	1.11

58	컨센서스	2.59	1.34	2.44	1.33	2.14	1.24	2.52	1.09
59	매입 임대 리츠	2.59	1.31	2.44	1.25	2.04	1.18	2.52	1.09
60	레지던시	2.61	1.34	2.44	1.31	2.09	1.22	2.48	1.11
61	아스콘	2.75	1.42	2.55	1.40	2.19	1.29	2.55	1.14
62	경정	2.75	1.37	2.55	1.34	2.18	1.26	2.72	1.12
63	전언 통신문	2.68	1.28	2.58	1.27	2.11	1.23	2.56	1.09
64	혁신 창업 클러스터	2.77	1.27	2.59	1.22	2.09	1.16	2.60	1.08
65	법률 홈닥터	2.66	1.29	2.59	1.22	2.02	1.16	2.65	1.09
66	플래그십	2.92	1.31	2.62	1.27	2.29	1.26	2.56	1.13
67	리플릿	2.82	1.39	2.62	1.36	2.30	1.29	2.64	1.11
68	라운드 테이블	2.77	1.35	2.64	1.32	2.20	1.24	2.56	1.14
69	산은	2.83	1.42	2.68	1.41	2.21	1.26	2.66	1.11
70	정례	2.84	1.34	2.69	1.33	2.28	1.26	2.76	1.08
71	시방서	2.88	1.45	2.69	1.45	2.34	1.35	2.61	1.17
72	공적 개발 원조	2.86	1.32	2.69	1.32	2.14	1.25	2.80	1.09
73	오픈 캠퍼스	2.82	1.28	2.72	1.26	2.21	1.22	2.65	1.09
74	예규	2.86	1.43	2.72	1.39	2.30	1.29	2.77	1.14
75	이첩	2.86	1.45	2.74	1.43	2.29	1.32	2.70	1.13
76	관보	2.90	1.41	2.75	1.43	2.28	1.30	2.80	1.15
77	B2B	2.98	1.44	2.76	1.44	2.41	1.38	2.73	1.17
78	스마트 팩토리	2.97	1.30	2.76	1.31	2.25	1.23	2.69	1.12
79	통화 스와프	2.98	1.31	2.77	1.32	2.19	1.21	2.67	1.12
80	스마트 워크	2.97	1.30	2.80	1.28	2.28	1.25	2.76	1.14
81	AR	3.04	1.39	2.81	1.32	2.47	1.27	2.68	1.14
82	일몰제	2.98	1.37	2.82	1.35	2.32	1.25	2.80	1.07
83	기조	3.06	1.35	2.82	1.38	2.35	1.30	2.88	1.15
84	엠바고	3.02	1.46	2.83	1.49	2.35	1.34	2.76	1.18
85	방호	2.99	1.35	2.83	1.34	2.33	1.26	2.82	1.11
86	포렌식	3.23	1.37	2.87	1.32	2.32	1.26	2.75	1.15
87	오픈 소스	3.10	1.34	2.87	1.34	2.41	1.30	2.76	1.14
88	Fast-Track	3.23	1.44	2.87	1.40	2.36	1.30	2.74	1.19
89	개축	3.07	1.37	2.89	1.36	2.40	1.29	2.88	1.15
90	해양 플랜트	3.15	1.30	2.91	1.27	2.37	1.26	2.88	1.08
91	핀테크	3.28	1.30	2.91	1.29	2.51	1.30	2.80	1.10
92	법제	3.20	1.31	2.93	1.34	2.39	1.27	2.95	1.13
93	MOU	3.20	1.42	2.93	1.41	2.46	1.35	2.87	1.19
94	싱크 탱크	3.23	1.41	2.96	1.43	2.46	1.33	2.83	1.17
95	비준	3.22	1.38	2.96	1.39	2.37	1.30	2.97	1.13
96	인플루언서	3.22	1.40	2.97	1.43	2.52	1.34	2.74	1.21

97	노무비	3.11	1.43	2.98	1.43	2.53	1.39	2.89	1.19
98	강소기업	3.17	1.37	3.01	1.39	2.45	1.34	3.00	1.16
99	R&D	3.30	1.43	3.08	1.42	2.71	1.42	2.94	1.19
100	모듈	3.45	1.25	3.11	1.32	2.68	1.33	2.95	1.14
101	클라우드 펀딩	3.46	1.28	3.12	1.34	2.62	1.31	2.97	1.16
102	유권 해석	3.39	1.34	3.13	1.34	2.62	1.34	3.08	1.13
103	세션	3.42	1.26	3.14	1.28	2.68	1.29	2.89	1.13
104	스마트 시티	3.39	1.26	3.19	1.28	2.54	1.30	2.97	1.15
105	범정부	3.53	1.29	3.22	1.32	2.53	1.32	3.08	1.13
106	마스터플랜	3.49	1.27	3.22	1.33	2.68	1.36	2.96	1.16
107	협업체	3.42	1.23	3.23	1.24	2.74	1.28	3.08	1.08
108	민관	3.47	1.37	3.31	1.39	2.77	1.39	3.21	1.16
109	산학 협력	3.55	1.31	3.32	1.37	2.70	1.37	3.23	1.18
110	심포지엄	3.72	1.20	3.35	1.27	2.83	1.33	3.17	1.14
111	민자	3.53	1.34	3.35	1.36	2.80	1.36	3.17	1.13
112	알고리즘	3.73	1.19	3.38	1.27	2.93	1.34	3.12	1.15
113	하도급	3.60	1.32	3.42	1.32	2.87	1.39	2.97	1.11
114	제고	3.54	1.27	3.43	1.28	3.03	1.30	3.20	1.11
115	원스톱	3.67	1.24	3.46	1.28	2.98	1.31	3.10	1.13
116	핫라인	3.68	1.15	3.49	1.17	2.78	1.29	3.02	1.08
117	GDP	3.77	1.28	3.50	1.29	3.04	1.32	3.38	1.17
118	리베이트	3.69	1.25	3.50	1.29	2.84	1.37	3.03	1.16
119	바우처	3.82	1.15	3.51	1.26	3.05	1.32	3.20	1.17
120	컨트롤 타워	3.76	1.20	3.52	1.26	2.93	1.33	3.17	1.12
121	플랫폼	3.84	1.08	3.53	1.12	3.13	1.26	3.19	1.09
122	출자	3.75	1.21	3.56	1.22	2.97	1.31	3.30	1.05
123	임금 피크제	3.91	1.15	3.66	1.21	3.04	1.33	3.29	1.10
124	운용	3.85	1.17	3.68	1.20	3.23	1.28	3.45	1.12
125	출범	3.92	1.13	3.75	1.17	3.09	1.29	3.42	1.09
126	인프라	4.02	1.08	3.75	1.17	3.28	1.30	3.44	1.13
127	시찰	3.90	1.07	3.76	1.12	2.98	1.28	3.29	1.14
128	임차	3.91	1.12	3.78	1.14	3.33	1.22	3.43	1.05
129	창출	3.94	1.11	3.80	1.13	3.30	1.24	3.53	1.10
130	서포터	4.00	1.09	3.84	1.15	3.35	1.26	3.32	1.18
131	과징금	4.01	1.09	3.86	1.12	3.18	1.26	3.55	1.11
132	가이드라인	3.99	1.10	3.86	1.16	3.37	1.29	3.42	1.16
133	시너지	4.04	1.07	3.89	1.12	3.49	1.23	3.42	1.15
134	위탁	4.08	1.04	3.95	1.06	3.39	1.22	3.56	1.07
135	컨설팅	4.14	1.02	3.96	1.05	3.48	1.21	3.52	1.08
136	융자	4.15	0.99	3.96	1.05	3.47	1.21	3.59	1.07
137	모니터링	4.12	1.02	3.99	1.05	3.57	1.19	3.52	1.12

138	워크숍	4.19	0.98	4.02	1.03	3.65	1.17	3.53	1.08
139	연구 개발	4.16	1.04	4.05	1.05	3.47	1.27	3.79	1.10
140	납부	4.19	1.02	4.14	1.04	3.94	1.10	3.88	1.07

140개 공공용어 중 일반 국민이 어렵다고 인식하는 이해도 3점 미만인 용어는 총 97개로 도출되었다. 이는 예비 조사 때와 비교하여 훨씬 많은 용어가 어렵다고 인식되었음을 보여 준다. 또한 용어 목록의 세부적인 특성을 차치하고, 본 조사를 위한 용어 선정 시 인지도·친숙도가 낮을 것으로 예상하여 추출한 용어 개수인 94개와도 비슷한 값임을 알 수 있다. 구체적으로 ‘용어를 보거나 들어 본 정도(인지도)’는 평균 2.91, 표준편차 1.27, ‘용어의 뜻을 이해하는 정도(이해도)’는 평균 2.74, 표준편차 1.26, ‘용어를 사용해 본 정도(사용도)’는 평균 2.35, 표준편차 1.22, ‘공공용어로서의 적절성에 대한 판단(수용도)’은 평균 2.73, 표준편차 1.11으로 나타났다. 이렇게 보면 문항별 평균이 모두 3점 미만으로 낮은 수치이며, 이해도를 기준으로 하여 3점 미만인 용어의 비율을 산정하면 전체 용어 중 약 69%에 해당함을 확인할 수 있다. 이해도 3점 미만인 용어 목록을 정리하면 다음과 같다.

<표 V-10> 대국민 대상의 이해도 3점 미만의 용어 순위

1	ODA		배리어 프리	41	테스트 베드	61	아스콘	81	AR
	브라운 백 미팅	22	개서	42	밸류 체인		경정		일몰제
3	ETRI	23	U-City		프레임워크	63	전연 통신문	82	기조
4	해커톤	24	병커링	43	스몸비	64	혁신 창업 클러스터	84	엠바고
5	사이니지	25	정주 여건	45	거버넌스		법률 홈페이지		방호
6	PEF	26	비즈쿨	46	월드 클래스 300	66	플래그십		포렌식
7	확도	27	하방 리스크	47	메이커 교육		리플릿	86	오픈 소스
	VC 투자		성료		차폐	68	라운드 테이블		Fast-Track
9	나지		데모 데이	48	로하스	69	산은	89	개축
10	HMR		퀄위		규제 샌드박스		정례	90	해양 플랜트
11	MICE 산업	31	징구	51	bottom-up	70	시방서	91	핀테크
12	UN-HABITAT	32	웹 투어		원안위		공적 개발 원조	92	법제
	K-Move 스쿨		아웃 리치	53	인포그래픽	73	오픈 캠퍼스		MOU
14	퍼실리테이터	33	시계열		디지털 원 패스		예규	94	싱크 탱크
15	금후		개보	55	예타	75	이첩		비준
16	YES FTA	36	예가	56	스마트 팜 혁신 밸리	76	관보	96	인플루언서
17	As is - To be		스튜어드십 코드	57	엔젤 투자		B2B	97	노무비
18	API	38	가이던스	58	컨센서스	77	스마트 팩토리		
19	PPP 사업	39	계상		매입 임대 리즈	79	통화 스와프		
	O2O	40	이니셔티브		레지던시	80	스마트 워크		

위의 표는 이해도가 가장 낮은 용어부터 순차적으로 배열한 것이다. 그 결과 ‘ODA’와 ‘브라운 백 미팅’이 1.83으로 가장 낮은 값을 보였고, ‘ETRI’, ‘해커톤’, ‘사이니지’, ‘PEF’ 등이 뒤를 이었다. 97개 용어의 특성을 보다 자세히 파악하기 위해 전술한 코드에 따라 용어를 분류하면 <표 V-11>, <표 V-12>와 같다.

<표 V-11> 이해도 3점 미만 용어의 코드별 목록(대국민)

a	a-1	거버넌스, 리플릿, 엠바고, 포렌식, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, MOU, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 산은
	a-2	핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드스, 해커톤, 벙커링, 스마트 팩토리 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플래그십, 사이니지, 팜 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몐비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR, 해양 플랜트, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 법제, 기조, 경정, 정례, 확대, 예규, 개서, 시계열, 계상, 비준, 개축, 관보, 개보, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 지방서, 차폐, 일몰제, 이첩, 금후, 예가, 성료, 권위
b	b-1	거버넌스, 리플릿, 엠바고, 포렌식, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, MOU, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드스, 해커톤, 벙커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플래그십, 사이니지, 팜 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몐비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR
	b-2	산은, 법제, 기조, 경정, 정례, 확대, 예규, 개서, 시계열, 계상, 비준, 개축, 관보, 개보, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 지방서, 차폐, 일몰제, 이첩, 금후, 예가, 성료, 권위
	b-3	해양 플랜트, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업
c	c-1	K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT
	c-2	bottom-up, Fast-Track, As is - To be
	c-3	MOU, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업
	c-4	거버넌스, 리플릿, 엠바고, 포렌식, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드스, 해커톤, 벙커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플래그십, 사이니지, 팜 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몐비,

		디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, 해양 플랜트, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠
d	d-1	거버넌스, MOU, AR, ODA, 법제, 기조, 경쟁, 정례, 확도, 예규
	d-2	리플릿, 엠바고, 포렌식, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드스, bottom-up, ETRI, API, O2O, B2B, 해양 플랜트, 라운드 테이블, 개서, 시계열, 계상, 비준, 개축, 관보, 개보, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구
	d-3	오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 산은, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플레그십, 사이니지, 팜 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몰비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, PEF, HMR, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 원안위, 예타, 정주 여건, 지방서, 차폐, 일몰제, 이첩, 금후, 예가, 성료, 권위

<표 V-12> 이해도 3점 미만의 용어별 특성

a. 인지도, 친숙도	b. 포함 어종	c. 로마자(약어) 포함 여부	d. 사용 기관 수	용어
a-1	b-1	c-3	d-1	MOU
		c-4	d-1	거버넌스
			d-2	리플릿, 엠바고, 포렌식,
			d-3	오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스
	b-2		d-3	산은
	b-3	c-4	d-3	스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터
a-2	b-1	c-1	d-3	K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT
		c-2	d-2	bottom-up
			d-3	Fast-Track, As is - To be
		c-3	d-1	AR, ODA
			d-2	ETRI, API, O2O, B2B
			d-3	PEF, HMR
		c-4	d-2	핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드نس
			d-3	해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘,

				플래그십, 사이니지, 팸 투어, 인플루언서, 컨 센서스, 로하스, 레지던시, 스몐비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리
	b-2		d-1	법제, 기조, 경정, 정례, 확대, 예규
			d-2	개서, 시계열, 계상, 비준, 개축, 관보, 개보, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구
			d-3	원안위, 예타, 정주 여건, 지방서, 차폐, 일몰 제, 이첩, 금후, 예가, 성료, 권위
	b-3	c-3	d-3	PPP 사업, VC 투자, MICE 산업
		c-4	d-2	해양 플랜트, 라운드 테이블
			d-3	규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠

본 조사 대상 용어 중 인지도·친숙도가 높을 것으로 예상하였던 용어에서는 한자어 1개(산은), 외래어 및 외국어 포함의 경우 12개(거버넌스, 리플릿, 엠바고, 포렌식, 오픈소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, MOU, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터)가 어려운 것으로 인식되었다. 특히 ‘MOU’와 ‘거버넌스’의 경우 사용 기관수가 각각 44개, 33개로 상당함에도 이해도 수치가 낮은 점에 주목할 필요가 있다.

아울러 인지도·친숙도가 낮을 것으로 예상하였던 용어 94개에서는 한자어 30개, 외래어 및 외국어 포함이 67개가 어려운 것으로 나타났다. 사용 기관 수로 보면 31-45개 기관에 속하는 용어가 10개, 16-30개 기관의 경우 29개, 1-15개 기관의 경우 58개가 산출되었다. 이는 기존에 용어 선정 시 1-15개 기관에서 인지도·친숙도 여부와 상관없이 총 60개를 추출하였던 것과 비교하면 1-15개 기관에 속한 거의 모든 용어를 어렵다고 인식한 결과이다.

한편 정책 용어로 선정하였던 13개 중 ‘임금 피크제’를 제외한 12개의 용어(스마트 시티, 스마트 워크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 월드 크 랬스 300, 비즈쿨, 디지털 원 패스, K-Move 스쿨, YES FTA, 혁신 창업 클러스터)가 모두 3점 미만의 이해도를 보였다. 이 역시 정책 용어로서의 공공용어가 어떠해야 하는지를 알려 주는 지표가 된다. 이는 공공용어의 어려움에 영향을 끼치는 요인 분석을 통해 자세히 규명될 수 있을 것이다.

한편, 중등 교육과정까지 이수한 국민들의 인식을 알아보고자 ‘고등학교 졸업’이 최종 학력인 322명을 대상으로 한 조사 결과를 이해도가 낮은 것부터 제시하면 다음과 같다.

<표 V-13> ‘고등학교 졸업’이 최종 학력인 일반 국민의 조사 결과

연번	공공용어	① 이 용어를 보거나 들어 본	② 이 용어의 뜻을 어느 정도	③ 이 용어를 사용해 본 적이	④ 이 용어가 공공언어로서
----	------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------

		적이 있습니까?		이해합니까?		있습니까?		적절하다고 생각하십니까?	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
1	ODA	1.73	1.08	1.63	1.03	1.55	0.98	2.17	1.05
2	MICE 산업	1.73	1.05	1.64	0.98	1.52	0.92	2.20	1.03
3	퍼실리테이터	1.75	1.06	1.66	0.99	1.51	0.92	2.04	1.01
4	As is - To be	1.71	1.10	1.66	1.06	1.59	1.03	2.09	1.08
5	브라운 백 미팅	1.77	1.08	1.67	1.00	1.60	0.99	2.15	0.98
6	PEF	1.85	1.10	1.67	1.01	1.55	0.93	2.22	1.02
7	ETRI	1.77	1.15	1.67	1.05	1.54	0.95	2.15	1.08
8	해커톤	1.76	1.07	1.68	0.98	1.52	0.91	2.10	1.04
9	UN-HABITAT	1.80	1.09	1.68	1.01	1.56	0.96	2.16	1.07
10	사이니지	1.81	1.08	1.69	1.04	1.58	1.01	2.15	1.04
11	나지	1.79	1.10	1.69	1.04	1.56	0.98	2.12	1.04
12	VC 투자	1.78	1.08	1.70	1.05	1.56	0.98	2.26	1.09
13	HMR	1.84	1.09	1.71	1.04	1.59	0.99	2.21	1.06
14	배리어 프리	1.81	1.11	1.73	1.06	1.58	0.97	2.20	1.02
15	O2O	1.87	1.17	1.75	1.09	1.57	0.99	2.15	1.05
16	API	1.99	1.19	1.76	1.05	1.61	0.99	2.26	1.07
17	확도	1.84	1.10	1.77	1.04	1.63	0.98	2.14	1.04
18	YES FTA	1.87	1.12	1.79	1.06	1.59	0.96	2.16	1.02
19	U-City	1.91	1.16	1.80	1.09	1.56	0.94	2.20	1.06
20	가이던스	1.90	1.17	1.81	1.11	1.54	0.95	2.25	1.07
21	K-Move 스쿨	1.89	1.14	1.83	1.10	1.61	0.98	2.22	1.06
22	PPP 사업	2.02	1.14	1.84	1.01	1.63	1.00	2.21	1.07
23	정주 여건	1.94	1.16	1.84	1.10	1.61	0.98	2.28	1.01
24	시계열	1.99	1.20	1.84	1.06	1.66	1.02	2.29	1.05
25	성료	1.90	1.19	1.84	1.17	1.60	0.98	2.20	1.07
26	비즈쿨	2.03	1.18	1.84	1.09	1.62	0.98	2.27	1.04
27	금후	1.89	1.20	1.84	1.14	1.61	1.01	2.24	1.03
28	하방 리스크	1.90	1.18	1.85	1.14	1.63	1.00	2.18	1.07
29	bottom-up	1.96	1.21	1.85	1.16	1.65	1.02	2.25	1.07
30	벙커링	2.07	1.22	1.86	1.13	1.65	1.04	2.31	1.06
31	데모 데이	1.98	1.18	1.86	1.10	1.67	1.03	2.23	1.06
32	거버넌스	2.11	1.28	1.86	1.18	1.64	1.05	2.26	1.07
33	퀄위	1.98	1.22	1.88	1.16	1.67	1.06	2.23	1.02
34	이니셔티브	2.07	1.22	1.89	1.13	1.74	1.09	2.30	1.09
35	징구	2.02	1.26	1.91	1.18	1.73	1.07	2.21	1.03
36	개서	2.05	1.23	1.91	1.15	1.71	1.05	2.34	1.06

37	프레임워크	2.12	1.19	1.93	1.09	1.70	1.01	2.27	1.07
38	스튜어드십 코드	2.06	1.25	1.93	1.21	1.70	1.06	2.29	1.07
39	밸류 체인	2.20	1.22	1.93	1.13	1.68	1.01	2.33	1.04
40	팜 투어	2.00	1.18	1.94	1.13	1.64	1.06	2.12	1.10
41	아웃 리치	2.08	1.23	1.94	1.15	1.74	1.09	2.30	1.05
42	예타	2.07	1.25	1.95	1.20	1.68	1.02	2.31	1.07
43	계상	2.14	1.26	1.95	1.15	1.71	1.05	2.38	1.02
44	예가	2.15	1.21	1.96	1.16	1.77	1.07	2.38	1.06
45	테스트 베드	2.00	1.15	1.98	1.16	1.70	1.03	2.20	1.06
46	스몸비	2.16	1.30	1.99	1.26	1.71	1.08	2.22	1.05
47	차폐	2.14	1.26	2.02	1.21	1.80	1.10	2.35	1.07
48	규제 샌드박스	2.23	1.26	2.02	1.20	1.66	1.01	2.35	1.06
49	개보	2.20	1.30	2.02	1.21	1.79	1.09	2.41	1.10
50	인포그래픽	2.30	1.23	2.04	1.19	1.80	1.14	2.44	1.11
51	로하스	2.37	1.34	2.06	1.20	1.79	1.09	2.41	1.10
52	스마트 팜 혁신 밸리	2.31	1.23	2.07	1.14	1.75	1.06	2.44	1.11
53	레지던시	2.26	1.37	2.07	1.26	1.77	1.12	2.40	1.12
54	컨센서스	2.25	1.27	2.10	1.20	1.79	1.07	2.39	1.08
55	메이커 교육	2.20	1.21	2.13	1.18	1.81	1.13	2.39	1.12
56	원안위	2.31	1.27	2.14	1.20	1.71	1.02	2.36	1.05
57	디지털 원 패스	2.25	1.26	2.14	1.18	1.73	1.04	2.40	1.10
58	리플릿	2.43	1.37	2.16	1.23	1.88	1.13	2.43	1.05
59	월드 클래스 300	2.30	1.27	2.17	1.21	1.80	1.06	2.38	1.06
60	혁신 창업 클러스터	2.37	1.20	2.18	1.12	1.79	1.05	2.44	1.09
61	엔젤 투자	2.35	1.31	2.18	1.24	1.84	1.16	2.42	1.07
62	B2B	2.48	1.36	2.19	1.27	1.92	1.22	2.48	1.11
63	경정	2.46	1.37	2.24	1.25	1.94	1.17	2.60	1.08
64	플래그십	2.50	1.30	2.27	1.22	1.96	1.17	2.41	1.16
65	매입 임대 리츠	2.47	1.31	2.27	1.22	1.85	1.13	2.47	1.04
66	예규	2.44	1.38	2.31	1.30	1.91	1.13	2.54	1.12
67	엠바고	2.63	1.40	2.34	1.39	2.00	1.30	2.54	1.17
68	아스콘	2.65	1.42	2.35	1.34	2.00	1.23	2.51	1.11
69	정례	2.59	1.28	2.39	1.23	1.98	1.14	2.61	1.07
70	시방서	2.59	1.41	2.39	1.38	2.08	1.29	2.47	1.11
71	산은	2.59	1.41	2.39	1.36	1.96	1.15	2.56	1.06
72	기조	2.72	1.34	2.39	1.32	1.99	1.20	2.64	1.13

73	Fast-Track	2.76	1.47	2.40	1.35	1.98	1.24	2.52	1.16
74	공적 개발 원조	2.62	1.31	2.40	1.25	1.86	1.12	2.59	1.10
75	전연 통신문	2.61	1.27	2.42	1.24	1.96	1.19	2.53	1.07
76	AR	2.67	1.38	2.43	1.26	2.16	1.22	2.48	1.14
77	포렌식	2.76	1.40	2.43	1.25	1.96	1.17	2.54	1.15
78	인플루언서	2.78	1.44	2.43	1.36	2.02	1.19	2.54	1.20
79	법률 홈닥터	2.58	1.28	2.43	1.19	1.83	1.10	2.61	1.07
80	R&D	2.70	1.40	2.44	1.32	2.12	1.25	2.55	1.18
81	이첩	2.55	1.40	2.45	1.38	2.04	1.26	2.59	1.12
82	스마트 팩토리	2.82	1.26	2.45	1.23	1.98	1.16	2.57	1.08
83	라운드 테이블	2.60	1.37	2.45	1.31	2.01	1.17	2.51	1.08
84	통화 스와프	2.67	1.30	2.46	1.26	1.95	1.14	2.45	1.13
85	오픈 소스	2.70	1.32	2.48	1.26	2.03	1.19	2.57	1.15
86	MOU	2.74	1.43	2.49	1.39	2.00	1.19	2.62	1.18
87	법제	2.85	1.33	2.50	1.29	2.03	1.18	2.75	1.12
88	핀테크	2.93	1.32	2.51	1.22	2.14	1.20	2.59	1.11
89	오픈 캠퍼스	2.64	1.28	2.51	1.25	1.96	1.13	2.58	1.09
90	관보	2.66	1.40	2.51	1.39	2.07	1.22	2.64	1.08
91	스마트 워크	2.76	1.30	2.52	1.26	2.01	1.14	2.64	1.12
92	해양 플랜트	2.86	1.35	2.57	1.28	2.14	1.24	2.72	1.11
93	방호	2.76	1.36	2.58	1.33	2.07	1.19	2.65	1.07
94	일몰제	2.76	1.35	2.59	1.29	2.09	1.18	2.71	1.06
95	싱크 탱크	2.96	1.41	2.61	1.36	2.14	1.24	2.72	1.13
96	비준	2.93	1.41	2.61	1.32	2.05	1.22	2.82	1.12
97	강소기업	2.88	1.39	2.65	1.35	2.12	1.31	2.79	1.17
98	모듈	3.09	1.33	2.71	1.29	2.25	1.24	2.77	1.13
99	클라우드 펀딩	3.14	1.37	2.72	1.34	2.27	1.28	2.76	1.17
100	개축	2.90	1.39	2.72	1.34	2.27	1.26	2.81	1.11
101	세션	3.14	1.29	2.75	1.28	2.25	1.23	2.74	1.14
102	산학 협력	3.11	1.41	2.81	1.42	2.18	1.27	2.92	1.19
103	마스터플랜	3.21	1.33	2.81	1.34	2.29	1.32	2.82	1.12
104	노무비	2.96	1.43	2.81	1.43	2.30	1.34	2.72	1.18
105	협업체	3.06	1.27	2.82	1.21	2.27	1.21	2.84	1.09
106	알고리즘	3.33	1.30	2.84	1.31	2.40	1.33	2.88	1.17
107	범정부	3.29	1.36	2.87	1.31	2.18	1.20	2.91	1.17
108	유권 해석	3.22	1.38	2.89	1.30	2.34	1.28	2.93	1.14
109	스마트 시티	3.15	1.29	2.93	1.24	2.25	1.26	2.88	1.12
110	민관	3.21	1.40	2.96	1.40	2.41	1.35	3.00	1.18
111	심포지엄	3.55	1.24	2.99	1.28	2.40	1.26	3.02	1.17
112	GDP	3.42	1.41	3.08	1.35	2.53	1.29	3.10	1.23

113	민자	3.29	1.39	3.08	1.38	2.51	1.31	3.02	1.12
114	플랫폼	3.55	1.18	3.13	1.19	2.69	1.27	2.93	1.10
115	제고	3.30	1.32	3.13	1.32	2.69	1.29	3.01	1.14
116	컨트롤 타워	3.48	1.26	3.14	1.27	2.50	1.30	3.03	1.13
117	원스톱	3.48	1.28	3.20	1.30	2.62	1.27	2.96	1.10
118	바우처	3.61	1.25	3.21	1.30	2.70	1.31	3.07	1.17
119	하도급	3.49	1.33	3.23	1.28	2.66	1.37	2.89	1.13
120	핫라인	3.49	1.19	3.24	1.20	2.48	1.26	2.90	1.11
121	리베이트	3.56	1.28	3.30	1.29	2.48	1.34	2.93	1.20
122	임금 피크제	3.67	1.28	3.36	1.29	2.69	1.32	3.16	1.13
123	출자	3.57	1.25	3.37	1.25	2.73	1.27	3.14	1.09
124	인프라	3.80	1.13	3.39	1.24	2.78	1.33	3.19	1.15
125	운용	3.65	1.23	3.43	1.21	2.91	1.31	3.28	1.17
126	출범	3.74	1.23	3.49	1.24	2.77	1.28	3.25	1.15
127	서포터	3.81	1.19	3.51	1.21	2.89	1.27	3.14	1.20
128	창출	3.75	1.19	3.52	1.17	2.93	1.26	3.34	1.16
129	가이드라인	3.76	1.20	3.53	1.25	2.94	1.28	3.20	1.20
130	임차	3.75	1.18	3.55	1.17	3.10	1.22	3.31	1.07
131	시찰	3.77	1.13	3.56	1.17	2.73	1.29	3.16	1.18
132	시너지	3.87	1.16	3.57	1.19	3.07	1.31	3.25	1.18
133	컨설팅	3.96	1.11	3.69	1.10	3.08	1.21	3.38	1.11
134	과징금	3.92	1.17	3.75	1.14	2.96	1.28	3.45	1.14
135	워크숍	4.01	1.05	3.76	1.10	3.25	1.22	3.37	1.08
136	위탁	3.94	1.12	3.78	1.11	3.09	1.26	3.40	1.10
137	모니터링	4.07	1.05	3.83	1.10	3.28	1.26	3.45	1.16
138	융자	4.07	1.03	3.84	1.10	3.33	1.21	3.48	1.08
139	연구 개발	4.05	1.09	3.88	1.12	3.11	1.31	3.62	1.12
140	납부	4.10	1.06	4.02	1.08	3.83	1.12	3.75	1.11

140개 공공용어 중 이해도 3점 미만인 용어는 총 111개로 나타나 일반 국민 전체에서 나타난 것보다 14개 많은 개수임을 알 수 있다. 문항별 평균은 ‘용어를 보거나 들어 본 정도(인지도)’가 평균 2.66, 표준편차 1.25, ‘용어의 뜻을 이해하는 정도(이해도)’는 평균 2.45, 표준편차 1.20, ‘용어를 사용해 본 정도(사용도)’는 평균 2.07, 표준편차 1.14, ‘공공용어로서의 적절성에 대한 판단(수용도)’은 평균 2.60, 표준편차 1.10으로 도출되어 전반적으로 2.5 내외 평균값을 보이며, 특히 사용도는 평균 2.07로 매우 낮음이 확인되었다.

○ 공무원 설문 조사 결과

다음으로 공무원 102명을 대상으로 한 본 조사 결과를 이해도가 낮은 것부터 제시하면 다음과 같다.

<표 V-14> 공무원 본 조사 결과

연번	공공용어	① 이 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?		② 이 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?		③ 이 용어를 사용해 본 적이 있습니까?		④ 이 용어가 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차	평균	표준 편차
1	PEF	1.71	1.05	1.60	1.00	1.58	0.99	1.84	0.98
2	확도	1.70	0.92	1.64	0.91	1.48	0.89	1.92	0.94
3	해커톤	1.82	1.19	1.67	1.04	1.65	1.11	1.84	0.99
4	ETRI	1.82	1.28	1.67	1.14	1.60	1.06	2.00	1.08
5	브라운 백 미팅	1.74	1.08	1.68	1.14	1.62	1.10	1.83	1.03
6	HMR	1.79	1.11	1.68	1.09	1.56	0.95	1.82	0.96
7	ODA	1.88	1.19	1.72	1.10	1.59	1.01	1.94	1.01
8	사이니지	1.88	1.20	1.73	1.14	1.67	1.07	1.87	1.05
9	나지	1.79	1.17	1.74	1.13	1.68	1.12	1.87	1.06
10	VC 투자	1.88	1.20	1.76	1.09	1.61	0.97	1.92	1.03
11	K-Move 스쿨	1.82	1.11	1.76	1.05	1.64	1.01	1.91	1.04
12	데모 데이	1.82	1.14	1.79	1.05	1.61	0.91	1.82	0.94
13	YES FTA	1.87	1.05	1.82	1.11	1.59	0.96	1.89	0.96
14	As is - To be	1.99	1.27	1.84	1.26	1.75	1.10	1.86	1.01
15	개서	2.00	1.22	1.87	1.14	1.77	1.06	2.06	1.02
16	O2O	1.97	1.21	1.88	1.20	1.73	1.06	2.04	1.02
17	PPP 사업	2.02	1.13	1.90	1.09	1.76	1.07	2.08	1.11
18	API	2.10	1.33	1.93	1.25	1.82	1.17	2.00	1.02
19	금후	1.94	1.22	1.93	1.16	1.73	1.05	2.01	1.03
20	UN-HABITA T	2.00	1.27	1.95	1.25	1.63	0.99	2.03	1.05
21	예가	2.06	1.28	1.95	1.22	1.82	1.23	2.12	1.06
22	스튜어드십 코드	2.15	1.19	1.96	1.26	1.71	1.04	1.96	1.05
23	MICE 산업	2.06	1.34	1.96	1.25	1.71	1.10	1.99	1.06
24	병커링	2.09	1.29	1.97	1.29	1.84	1.23	1.90	1.09
25	디지털 원	2.08	1.21	2.05	1.21	1.84	1.18	2.11	1.13

	패스								
26	개보	2.14	1.27	2.05	1.24	1.85	1.18	2.19	1.14
27	하방 리스크	2.16	1.29	2.06	1.18	1.74	1.13	2.02	1.06
28	월드 클래스 300	2.26	1.27	2.06	1.23	1.75	1.11	2.03	1.13
29	U-City	2.19	1.30	2.06	1.23	1.85	1.19	2.15	1.11
30	매입 임대 리츠	2.20	1.24	2.09	1.26	1.86	1.15	2.17	1.12
31	아웃 리치	2.32	1.33	2.10	1.28	1.80	1.11	2.12	1.07
32	프레임워크	2.33	1.26	2.11	1.21	1.96	1.14	2.25	1.03
33	엔젤 투자	2.21	1.28	2.12	1.26	1.73	1.09	2.06	1.15
34	테스트 베드	2.27	1.28	2.13	1.21	1.77	1.12	2.05	1.00
35	밸류 체인	2.42	1.30	2.13	1.22	1.81	1.03	2.08	1.10
36	팜 투어	2.30	1.27	2.14	1.27	1.78	1.04	2.01	0.98
37	시계열	2.29	1.21	2.15	1.25	1.91	1.15	2.17	1.04
38	배리어 프리	2.15	1.29	2.16	1.34	1.88	1.25	2.11	1.12
39	비즈쿨	2.28	1.31	2.17	1.24	1.92	1.15	2.09	1.13
40	메이커 교육	2.27	1.32	2.17	1.24	1.94	1.20	2.25	1.13
41	퀄위	2.30	1.34	2.19	1.33	1.77	1.03	2.08	1.11
42	이니셔티브	2.38	1.39	2.21	1.36	2.00	1.26	2.13	1.14
43	스몸비	2.39	1.34	2.21	1.39	1.86	1.19	2.09	1.19
44	성료	2.32	1.42	2.23	1.39	1.95	1.25	2.21	1.21
45	로하스	2.67	1.40	2.25	1.22	1.82	1.09	2.10	1.09
46	법률 홈닥터	2.30	1.23	2.28	1.24	1.81	1.11	2.24	1.12
47	원안위	2.44	1.33	2.29	1.20	1.89	1.10	2.18	1.09
48	퍼실리테이터	2.38	1.41	2.31	1.38	1.99	1.25	2.18	1.12
49	스마트 팜 혁신 밸리	2.41	1.25	2.33	1.20	1.91	1.09	2.25	1.14
50	레지던시	2.48	1.35	2.33	1.28	2.09	1.24	2.24	1.05
51	컨센서스	2.44	1.32	2.34	1.30	1.99	1.19	2.17	0.99
52	정주 여건	2.52	1.38	2.35	1.37	2.11	1.26	2.39	1.17
53	계상	2.44	1.26	2.35	1.27	2.05	1.16	2.24	1.05
54	인포그래픽	2.61	1.47	2.38	1.41	2.20	1.33	2.30	1.18
55	라운드 테이블	2.49	1.34	2.40	1.30	1.98	1.22	2.23	1.07
56	차폐	2.59	1.34	2.41	1.35	2.14	1.19	2.27	1.12
57	플래그십	2.66	1.38	2.42	1.36	2.03	1.25	2.23	1.10
58	예타	2.54	1.42	2.42	1.37	2.03	1.23	2.23	1.14
59	오픈 캠퍼스	2.60	1.38	2.45	1.26	2.02	1.22	2.27	1.16
60	가이던스	2.59	1.41	2.45	1.34	2.06	1.20	2.28	1.11
61	규제 샌드박스	2.77	1.39	2.48	1.32	2.03	1.28	2.33	1.18
62	전언 통신문	2.67	1.34	2.50	1.28	2.08	1.25	2.25	1.02
63	스마트 팩토리	2.75	1.33	2.57	1.30	2.14	1.26	2.44	1.08

64	아스콘	2.84	1.45	2.63	1.46	2.33	1.31	2.42	1.17
65	노무비	2.77	1.51	2.65	1.49	2.35	1.30	2.68	1.24
66	거버넌스	3.05	1.43	2.66	1.40	2.35	1.33	2.50	1.18
67	bottom-up	2.75	1.42	2.67	1.42	2.21	1.25	2.25	1.13
68	B2B	2.92	1.38	2.72	1.40	2.36	1.35	2.44	1.09
69	강소기업	2.91	1.49	2.78	1.38	2.22	1.29	2.73	1.21
70	산은	2.87	1.38	2.79	1.40	2.34	1.28	2.41	1.18
71	공적 개발 원조	2.97	1.24	2.79	1.25	2.18	1.22	2.69	1.14
72	장구	2.89	1.45	2.82	1.48	2.35	1.21	2.46	1.08
73	경정	3.04	1.35	2.84	1.30	2.57	1.31	2.70	1.06
74	정례	2.99	1.42	2.85	1.37	2.57	1.39	2.80	1.22
75	AR	3.04	1.28	2.86	1.27	2.54	1.25	2.55	1.17
76	오픈 소스	3.02	1.30	2.87	1.35	2.40	1.38	2.54	1.20
77	스마트 워크	3.08	1.34	2.90	1.36	2.52	1.29	2.59	1.18
78	혁신 창업 클러스터	3.20	1.17	2.92	1.10	2.26	1.23	2.55	1.08
79	Fast-Track	3.38	1.39	2.94	1.34	2.41	1.28	2.69	1.20
80	통화 스와프	3.15	1.34	2.96	1.30	2.29	1.29	2.62	1.06
81	시방서	3.25	1.33	2.97	1.34	2.48	1.39	2.59	1.21
82	개축	3.16	1.37	3.01	1.35	2.44	1.29	2.75	1.06
83	핀테크	3.45	1.26	3.03	1.25	2.55	1.35	2.65	1.10
84	해양 플랜트	3.25	1.25	3.04	1.20	2.40	1.24	2.70	1.02
85	기조	3.35	1.27	3.06	1.30	2.41	1.32	2.75	1.16
86	클라우드 펀딩	3.47	1.26	3.07	1.34	2.69	1.41	2.73	1.12
87	인플루언서	3.28	1.39	3.10	1.41	2.48	1.30	2.57	1.18
88	방호	3.37	1.38	3.13	1.35	2.75	1.41	2.94	1.27
89	R&D	3.39	1.35	3.16	1.42	2.76	1.37	2.65	1.08
90	스마트 시티	3.29	1.30	3.16	1.28	2.61	1.27	2.83	1.26
91	엠바고	3.31	1.42	3.18	1.47	2.65	1.42	2.72	1.26
92	싱크 탱크	3.33	1.38	3.18	1.37	2.64	1.30	2.67	1.18
93	포렌식	3.42	1.34	3.19	1.28	2.59	1.31	2.62	1.17
94	모듈	3.46	1.23	3.19	1.32	2.78	1.28	2.69	1.15
95	일몰제	3.31	1.29	3.21	1.30	2.63	1.29	2.82	1.23
96	세션	3.39	1.23	3.22	1.18	2.76	1.26	2.67	1.08
97	비준	3.42	1.25	3.25	1.25	2.61	1.40	2.92	1.12
98	관보	3.38	1.40	3.35	1.40	2.83	1.43	3.02	1.29
99	리플릿	3.48	1.39	3.38	1.39	3.06	1.36	2.77	1.22
100	리베이트	3.66	1.12	3.38	1.16	2.84	1.17	2.75	1.17
101	법제	3.50	1.15	3.40	1.16	2.81	1.26	3.02	1.14
102	이첩	3.51	1.35	3.48	1.35	3.08	1.35	3.07	1.27
103	알고리즘	3.84	1.07	3.52	1.18	3.16	1.31	3.08	1.13

104	법정부	3.78	1.21	3.53	1.20	2.95	1.33	3.15	1.21
105	심포지엄	3.81	1.13	3.54	1.09	3.06	1.21	3.06	1.00
106	유권 해석	3.70	1.12	3.55	1.12	2.93	1.31	3.23	1.13
107	마스터플랜	3.69	1.14	3.55	1.19	3.05	1.28	2.98	1.06
108	출자	3.75	1.17	3.58	1.15	2.91	1.17	3.15	1.01
109	플랫폼	3.96	1.00	3.59	1.10	3.24	1.22	2.99	1.00
110	예규	3.72	1.27	3.59	1.28	3.21	1.34	3.22	1.22
111	민자	3.70	1.23	3.59	1.25	3.04	1.33	3.24	1.16
112	민관	3.76	1.31	3.60	1.33	3.23	1.36	3.35	1.24
113	산학 협력	3.74	1.26	3.62	1.25	3.11	1.27	3.30	1.26
114	MOU	3.75	1.14	3.62	1.13	3.05	1.25	2.97	1.05
115	협업체	3.75	1.06	3.63	1.00	3.10	1.17	3.25	0.99
116	하도급	3.79	1.03	3.66	1.03	2.85	1.22	2.94	1.04
117	핫라인	3.76	1.04	3.67	1.04	2.88	1.22	2.82	1.15
118	컨트롤 타워	3.92	1.06	3.73	1.15	3.13	1.27	3.09	1.16
119	제고	3.75	1.20	3.73	1.13	3.43	1.16	3.27	1.00
120	바우처	3.94	1.09	3.75	1.11	3.25	1.26	3.12	1.14
121	시찰	3.92	1.05	3.76	1.10	3.22	1.26	3.23	1.11
122	GDP	3.94	1.20	3.78	1.11	3.25	1.26	3.45	1.09
123	임금 피크제	4.01	1.01	3.82	1.10	3.12	1.27	3.19	1.03
124	윈스톱	3.93	1.08	3.82	1.05	3.39	1.25	3.15	1.12
125	창출	3.97	1.03	3.84	1.05	3.53	1.15	3.52	1.05
126	출범	3.99	1.05	3.86	0.98	3.40	1.21	3.45	1.10
127	운용	3.95	1.13	3.88	1.09	3.42	1.20	3.41	1.17
128	과징금	4.00	1.04	3.88	1.05	3.14	1.24	3.39	1.14
129	임차	4.03	1.00	3.92	1.02	3.48	1.16	3.43	1.10
130	인프라	4.09	0.97	3.93	1.03	3.65	1.09	3.32	1.05
131	용자	4.02	1.16	3.93	1.09	3.55	1.17	3.46	1.12
132	서포터	4.04	1.00	3.94	1.00	3.43	1.11	3.23	1.07
133	가이드라인	4.09	0.98	3.94	1.08	3.54	1.25	3.34	1.07
134	시너지	4.02	1.10	3.98	1.04	3.62	1.20	3.33	1.14
135	모니터링	4.15	1.08	4.00	1.03	3.63	1.18	3.40	1.11
136	연구 개발	4.13	1.01	4.02	1.05	3.62	1.10	3.69	1.04
137	납부	4.19	0.99	4.04	1.07	3.90	1.09	3.78	1.10
138	컨설팅	4.24	0.92	4.05	0.94	3.70	1.12	3.47	1.10
139	위탁	4.16	0.97	4.14	0.92	3.67	1.13	3.50	1.17
140	워크숍	4.42	0.89	4.33	0.86	3.99	1.09	3.71	1.02

140개 공공용어 중 공무원이 어렵다고 인식하는 이해도 3점 미만인 용어는 총 81개로 나타났다. 앞선 대국민 조사 결과에서 97개로 나타났던 것과 비교하면 18개 적은 개수로 나타났으나 그럼에도 상당수의 용어를 어렵다고 인식하였음을 알 수 있다. 이는 문항별

평균을 보면 명시적으로 드러나는데, ‘용어를 보거나 들어 본 정도(인지도)’는 평균 2.96, 표준편차 1.24, ‘용어의 뜻을 이해하는 정도(이해도)’는 평균 2.81, 표준편차 1.22, ‘용어를 사용해 본 정도(사용도)’는 평균 2.43, 표준편차 1.20, ‘공공용어로서의 적절성에 대한 판단(수용도)’은 평균 2.58, 표준편차 1.11로 도출되었다. 대국민 조사 결과와 마찬가지로 평균이 모두 3점 미만으로 낮은 수치임을 알 수 있으며, 이해도를 기준으로 비율을 산정하면 전체 용어 중 약 58%에 해당한다. 이에 이해도 3점 미만으로 조사된 용어 목록을 순위별로 정리하면 다음과 같다.

<표 V-15> 공무원 대상의 이해도 3점 미만의 용어 순위

1	PEF	21	예가	41	컬위	61	규제 샌드박스	81	시방서
2	확도	22	스튜어드십 코드	42	이니셔티브	62	전연 통신문		
3	해커톤		MICE 산업		스몸비	63	스마트 팩토리		
	ETRI	24	벙커링	44	성료	64	아스콘		
5	브라운 백 미팅	25	디지털 원 패스	45	로하스	65	노무비		
	HMR		개보	46	법률 홈닥터	66	거버넌스		
7	ODA	27	하방 리스크	47	원안위	67	bottom-up		
8	사이너지		월드 클래스 300	48	퍼실리테이터	68	B2B		
9	나지		U-City	49	스마트 팜 혁신 밸리	69	강소기업		
10	VC 투자	30			레지던시	70	산은		
	K-Move 스쿨	31	아웃 리치	51	컨센서스		공적 개발 원조		
12	데모 데이	32	프레임워크	52	정주 여건	72	징구		
13	YES FTA	33	엔젤 투자		계상	73	경정		
14	As is - To be	34	테스트 베드	54	인포그래픽	74	정례		
15	개서		밸류 체인	55	라운드 테이블	75	AR		
16	O2O	36	팸 투어	56	차폐	76	오픈 소스		
17	PPP 사업	37	시계열	57	플래그십	77	스마트 워크		
18	API	38	배리어 프리		예타	78	혁신 창업 클러스터		
	금후	39	비즈쿨		오픈 캠퍼스	79	Fast-Track		
20	UN-HABITAT		메이커 교육	59	가이던스	80	통화 스와프		

공무원을 대상으로 조사한 결과 ‘PEF’가 1.60으로 가장 낮은 이해도를 보였으며, 뒤이어 ‘확도’, ‘해커톤’, ‘ETRI’, ‘브라운 백 미팅’, ‘HMR’ 순으로 나타났다. 앞선 대국민 조사 결과와 비교하면 세부적인 순위에 차이는 있을지언정 최종 5위만을 놓고 보아도 ‘ETRI’, ‘PEF’, ‘해커톤’, ‘브라운 백 미팅’의 4개의 용어가 동일하게 포함됨을 확인할 수 있다. 코드 및 용어의 특성에 따라 81개의 용어를 분류하면 <표 V-16>, <표 V-17>과 같다.

<표 V-16> 이해도 3점 미만 용어의 코드별 목록(공무원)

a	a-1	거버넌스, 오픈 소스, 스마트 워크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 산은
	a-2	테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드نس, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플러그십, 사이니지, 팸 투어, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몐비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 경쟁, 정례, 확도, 개서, 강소기업, 시계열, 계상, 개보, 노무비, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 시방서, 차폐, 금후, 예가, 성료, 쉼위
b	b-1	거버넌스, 오픈 소스, 스마트 워크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드نس, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플러그십, 사이니지, 팸 투어, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몐비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR
	b-2	산은, 경쟁, 정례, 확도, 개서, 강소기업, 시계열, 계상, 개보, 노무비, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 시방서, 차폐, 금후, 예가, 성료, 쉼위
	b-3	라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업
c	c-1	K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT
	c-2	bottom-up, Fast-Track, As is - To be
	c-3	AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업
	c-4	거버넌스, 오픈 소스, 스마트 워크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드نس, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플러그십, 사이니지, 팸 투어, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몐비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠
d	d-1	거버넌스, AR, ODA, 경쟁, 정례, 확도
	d-2	테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드نس, bottom-up, ETRI, API, O2O, B2B, 라운드 테이블, 개서, 강소기업, 시계열, 계상, 개보, 노무비, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구
	d-3	오픈 소스, 스마트 워크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 산은, 해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플러그십, 사이니지,

		팜 투어, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몰비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, PEF, HMR, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 원안위, 예타, 정주 여건, 지방서, 차폐, 금후, 예가, 성료, 권위
--	--	--

<표 V-17> 이해도 3점 미만의 용어별 특성(공무원)

a. 인지도, 친숙도	b. 포함 어종	c. 로마자(약어) 포함 여부	d. 사용 기관 수	용어		
a-1	b-1	c-4	d-1	거버넌스		
			d-3	오픈 소스, 스마트 워크, 오픈 캠퍼스		
	b-2		d-3	산은		
	b-3	c-4	d-3	스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터		
a-2	b-1	c-1	d-3	K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT		
				c-2	d-2	bottom-up
		d-3	Fast-Track, As is - To be			
		c-3	d-1	AR, ODA		
			d-2	ETRI, API, O2O, B2B		
			d-3	PEF, HMR		
		c-4	d-2	테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임 워크, 가이드스		
			d-3	해커톤, 병커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플래그십, 사이니지, 팜 투어, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몰비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리		
		b-2		d-1	경정, 정례, 확대	
				d-2	개서, 강소기업, 시계열, 계상, 개보, 노무비, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구	
				d-3	원안위, 예타, 정주 여건, 지방서, 차폐, 금후, 예가, 성료, 권위	
	b-3	c-3	d-3	PPP 사업, VC 투자, MICE 산업		
			c-4	d-2	라운드 테이블	
		d-3		규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠		

먼저 인지도·친숙도가 높을 것으로 예상하였던 용어에서는 한자어 1개(산은), 외래어 및 외국어 포함의 경우 8개(거버넌스, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터)가 어려운 것으로 인식되었으며, 이는 모두 대국민이 어렵다고 인식했던 용어 목록에 포함되는 것이다. 차이점은 ‘MOU’, ‘리플

릿’, ‘엠바고’, ‘포렌식’ ‘싱크 탱크’의 경우 일반 국민 조사 결과와 달리 공무원은 어렵다고 인식하지 않은 것이다. 이어서 인지도·친숙도가 낮을 것으로 예상하였던 용어 94개에서는 한자어 22개, 외래어 및 외국어 포함이 56개가 포함되었다.

사용 기관 수의 경우 31-45개 기관에 속하는 용어가 6개, 16-30개 기관의 경우 21개, 1-15개 기관의 경우 54개의 용어가 해당하였는데, 이러한 결과는 앞선 대국민 조사 결과와도 크게 다르지 않다.

정책 용어와 관련하여서는 ‘임금 피크제’, ‘스마트 시티’의 2개를 제외한 11개의 용어(스마트 워크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 월드 클래스 300, 비즈쿨, 디지털 원 패스, K-Move 스쿨, YES FTA, 혁신 창업 클러스터)가 모두 3점 미만의 이해도를 보였다. 이 역시 ‘스마트 시티’를 빼면 대국민 조사 결과와 동일하며, 정책 용어임에도 102명의 공무원이 어렵게 느꼈다는 것은 개선할 필요가 있음을 방증한다.

이상에서 논의한 내용을 바탕으로 일반 국민과 공무원이 모두 어렵다고 인식한 용어, 각 대상이 별개로 어렵다고 인식한 용어를 구분하여 제시하면 다음과 같다.

<표 V-18> 이해도 3점 미만 용어에 대한 대상별 분류

대상	세부 용어
공통	거버넌스, 오픈 소스, 스마트 워크, 오픈 캠퍼스, 스마트 팜 혁신 밸리, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 산은, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이던스, 해커톤, 벙커링, 스마트 팩토리, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 퍼실리테이터, 비즈쿨, 아스콘, 플래그십, 사이니지, 팜 투어, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 스몰비, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, U-City, UN-HABITAT, AR, ODA, ETRI, API, O2O, B2B, PEF, HMR, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리츠, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 경쟁, 정례, 확대, 개서, 시계열, 계상, 개보, 노무비, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 지방서, 차폐, 금후, 예가, 성료, 권위
일반 국민	리플릿, 엠바고, 포렌식, 싱크 탱크, MOU, 핀테크, 인플루언서, 해양 플랜트, 법제, 기조, 예규, 비준, 개축, 관보, 방호, 일몰제, 이첩
공무원	강소기업

위에서 확인할 수 있듯이 이해도 3점 미만으로 조사된 총 98개의 용어(일반 국민+공무원) 중 80개가 일반 국민, 공무원 모두 어렵다고 인식하였으며, 공무원은 그렇지 않으나 일반 국민만 어렵다고 인식한 용어는 ‘리플릿’, ‘엠바고’, ‘포렌식’, ‘싱크 탱크’, ‘MOU’, ‘핀테크’, ‘인플루언서’, ‘해양 플랜트’, ‘법제’, ‘기조’, ‘예규’, ‘비준’, ‘개축’, ‘관보’, ‘방호’, ‘일몰제’, ‘이첩’, 공무원만 어렵다고 인식한 용어는 ‘강소기업’으로 나타났다. 이 중 ‘법제’(41개 기관), ‘기조’(43개 기관), ‘예규’(31개 기관), ‘MOU’(44개 기관) 등은 상당수

의 기관에서 쓰이는 용어로 공무원에게는 상대적으로 친숙하나 일반 국민에게는 그렇지 않다는 점에서 주목할 필요가 있다.

상술한 98개의 용어를 ‘사전 등재 여부’와 ‘구체물 지시어/추상적 개념어’에 따라 분류하면 <표 V-19>, <표 V-20>과 같다.

<표 V-19> 이해도 3점 미만 용어의 사전 등재 여부

모든 구성 요소 등재	일부 구성 요소 등재	모든 구성 요소 미등재
리플릿, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 해양 플랜트, 법제, 기조, 경정, 정례, 예규, 개서, 강소기업, 시계열, 계상, 비준, 개축, 관보, 개보, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 전언 통신문, 나지, 정구, 원안위, 정주 여건, 시방서, 차폐, 일몰제, 이첩, 금후, 예가, 쉼터	오픈 소스(‘소스’ 등재), 오픈 캠퍼스(‘캠퍼스’ 등재), 스마트 팜 혁신 벨리(‘혁신’ 등재), 테스트 베드(‘테스트’ 등재), 인포그래픽(‘그래픽’ 등재), 프레임워크(‘프레임’ 등재), 해커톤(‘해커’ 등재), 데모 데이(‘데모’ 등재), 스튜어드십 코드(‘코드’ 등재), 밸류 체인(‘체인’ 등재), 디지털 원 패스(‘디지털’ 등재), 브라운 백 미팅(‘백’ 등재), YES FTA(‘에프티에이’ 등재), UN-HABITAT(‘유엔’ 등재), 규제 샌드박스(‘규제’ 등재), 엔젤 투자(‘엔젤’ 등재), 하방 리스크(‘하방’ 등재), 통화 스와프(‘통화’ 등재), 혁신 창업 클러스터(‘혁신’, ‘창업’ 등재), 매입 임대리츠(‘매입’, ‘임대’ 등재), PPP 사업(‘사업’ 등재), VC 투자(‘투자’ 등재), MICE 산업(‘산업’ 등재), 산은(‘은’ 등재), 확도(‘도’ 등재), 예타(‘예’ 등재), 성료(‘성’ 등재), 라운드 테이블(‘테이블’ 등재)	거버넌스, 엠바고, 포렌식, 스마트 워크, 싱크 탱크, 핀테크, 병커링, 아웃 리치, 퍼실리테이터, 아스콘, 플래그십, 사이니지, 팸 투어, 인플루언서, 컨센서스, 로하스, 스몸비, 배리어 프리, 비즈쿨, ETRI, 스마트 팩토리, 이니셔티브, 가이던스, 월드 클래스 300, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, AR, ODA, API, O2O, B2B, PEF, HMR, MOU, U-city

대부분의 외래어 및 외국어의 경우 사전에 등재되지 않은 특성을 보인다. 물론 사전에 등재되었음에도 어렵다고 인식된 많은 한자어의 경우 또 다른 문제이나 외래어 및 외국어가 포함된 용어에 한정하여 보면 ‘리플릿’, ‘메이커 교육’, ‘법률 홈닥터’, ‘해양 플랜트’를 제외하고 사전에 모든 구성 요소가 등재된 경우는 없다. 따라서 사전 등재 여부 역시 공공용어의 어려움에 영향을 끼치는 주요 요인으로 고려할 필요가 있다.

<표 V-20> 이해도 3점 미만 용어의 구체/추상 분류

구체물 지시어	추상적 개념어
리플릿, 스마트 팜 혁신 밸리, 스마트 팩토리, 사이니지, 스몐비, U-City, 해양 플랜트, 전언 통신문, 시방서, ETRI, 나지, HMR, 퍼실리테이터, 아스콘, 인플루언서	거버넌스, 엠바고, 포렌식, 오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 오픈 캠퍼스, 산은, MOU, 메이커 교육, 법률 홈닥터, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 프레임워크, 가이드스, 해커톤, 벙커링, 데모 데이, 스튜어드십 코드, 월드 클래스 300, 아웃 리치, 밸류 체인, 비즈쿨, 플래그십, 팜 투어, 컨센서스, 로하스, 레지던시, 디지털 원 패스, 브라운 백 미팅, 배리어 프리, bottom-up, Fast-Track, As is - To be, K-Move 스쿨, YES FTA, UN-HABITAT, AR, ODA, API, O2O, B2B, PEF, 라운드 테이블, 규제 샌드박스, 엔젤 투자, 하방 리스크, 통화 스와프, 혁신 창업 클러스터, 매입 임대 리즈, PPP 사업, VC 투자, MICE 산업, 법제, 기조, 경쟁, 정례, 확대, 예규, 개서, 강소기업, 시계열, 계상, 비준, 개축, 관보, 개보, 노무비, 방호, 공적 개발 원조, 징구, 원안위, 예타, 정주 여건, 차폐, 일몰제, 이첩, 금후, 예가, 성료, 권위

2.2. 집단별 비교 분석

2.2.1. 연령에 따른 차이 분석 결과

□ 연령에 따른 인지도 차이

본 연구에서는 본 조사의 응답자를 연령에 따라 ‘20대(a)’, ‘30대(b)’, ‘40대(c)’, ‘50대 이상(d)’의 네 그룹으로 나누어 각 그룹의 응답을 비교하였다. 연령에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-21> 연령에 따른 인지도 차이

연번	공공용어	연령	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-
----	------	----	----	------	-----	---	---------	--------

								Howell
1	하도급	20대(a)	2.92	1.40	3	35.85**		c,d > b > a
		30대(b)	3.42	1.37				
		40대(c)	3.77	1.20				
		50대 이상(d)	4.01	1.12				
2	이첩	20대(a)	2.33	1.35	3	29.96**	d > a,b,c c > a	
		30대(b)	2.56	1.45				
		40대(c)	2.86	1.39				
		50대 이상(d)	3.39	1.38				
3	유권 해석	20대(a)	2.88	1.38	3	38.82**		d > c > a,b
		30대(b)	2.96	1.36				
		40대(c)	3.48	1.22				
		50대 이상(d)	3.91	1.17				
4	비준	20대(a)	2.72	1.39	3	29.01**		d > c > b,a
		30대(b)	2.86	1.40				
		40대(c)	3.30	1.26				
		50대 이상(d)	3.68	1.30				
5	관보	20대(a)	2.53	1.33	3	28.72**	d > a,b,c c > a	
		30대(b)	2.47	1.38				
		40대(c)	2.86	1.37				
		50대 이상(d)	3.42	1.35				
6	민자	20대(a)	3.00	1.42	3	24.03**		d > a,b c > a
		30대(b)	3.33	1.35				
		40대(c)	3.60	1.26				
		50대 이상(d)	3.92	1.20				
7	정례	20대(a)	2.37	1.27	3	25.63**	d > a,b,c c > a	
		30대(b)	2.57	1.27				
		40대(c)	2.86	1.33				
		50대 이상(d)	3.28	1.28				
8	아스콘	20대(a)	2.30	1.29	3	24.47**	d > a,b,c c > a,b	
		30대(b)	2.39	1.41				
		40대(c)	2.82	1.38				
		50대 이상(d)	3.19	1.38				
9	범정부	20대(a)	3.03	1.32	3	22.69**	d > a,b,c b,c > a	
		30대(b)	3.37	1.27				
		40대(c)	3.56	1.25				
		50대 이상(d)	3.91	1.20				
10	싱크 탱크	20대(a)	2.76	1.44	3	20.19**	c,d > a,b	
		30대(b)	2.96	1.37				
		40대(c)	3.33	1.35				
		50대 이상(d)	3.61	1.34				
11	개축	20대(a)	2.75	1.31	3	23.59**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.74	1.33				
		40대(c)	2.95	1.38				
		50대 이상(d)	3.55	1.30				

12	일몰제	20대(a)	2.66	1.30	3	21.84**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.62	1.39				
		40대(c)	2.94	1.34				
		50대 이상(d)	3.42	1.30				
13	심포지엄	20대(a)	3.28	1.32	3	22.03**		c,d > a,b
		30대(b)	3.49	1.23				
		40대(c)	3.87	1.01				
		50대 이상(d)	4.03	1.12				
14	시방서	20대(a)	2.53	1.35	3	16.84**	c,d > a,b	
		30대(b)	2.50	1.42				
		40대(c)	3.02	1.47				
		50대 이상(d)	3.23	1.42				
15	기조	20대(a)	2.72	1.39	3	16.60**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.83	1.34				
		40대(c)	3.00	1.31				
		50대 이상(d)	3.44	1.28				
16	인플루언서	20대(a)	3.66	1.24	3	18.02**		a,b > c,d
		30대(b)	3.53	1.36				
		40대(c)	2.98	1.39				
		50대 이상(d)	2.94	1.43				
17	민관	20대(a)	3.11	1.47	3	15.69**		d > a,b c > a
		30대(b)	3.20	1.42				
		40대(c)	3.51	1.31				
		50대 이상(d)	3.82	1.22				
18	AR	20대(a)	3.39	1.24	3	15.20**		a,b > c,d
		30대(b)	3.32	1.37				
		40대(c)	2.98	1.43				
		50대 이상(d)	2.69	1.38				
19	전언 통신문	20대(a)	2.42	1.20	3	19.02**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.45	1.22				
		40대(c)	2.52	1.24				
		50대 이상(d)	3.09	1.29				
20	마스터플랜	20대(a)	3.14	1.33	3	12.24**	d > a,b c > a	
		30대(b)	3.34	1.25				
		40대(c)	3.51	1.21				
		50대 이상(d)	3.77	1.22				
21	핫라인	20대(a)	3.32	1.22	3	13.66**		d > a,b c > a
		30대(b)	3.57	1.16				
		40대(c)	3.75	1.07				
		50대 이상(d)	3.93	1.09				
22	출자	20대(a)	3.39	1.33	3	12.66**		d > a,b c > a
		30대(b)	3.61	1.24				
		40대(c)	3.88	1.08				
		50대 이상(d)	3.98	1.14				
23	리베이트	20대(a)	3.34	1.36	3	10.96**		d > a,b

		30대(b)	3.57	1.24				c > a
		40대(c)	3.75	1.19				
		50대 이상(d)	3.93	1.16				
24	법제	20대(a)	3.00	1.37	3	11.32**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.93	1.31				
		40대(c)	3.17	1.26				
		50대 이상(d)	3.51	1.26				
25	원스톱	20대(a)	3.33	1.34	3	10.25**		d > a,b c > a
		30대(b)	3.58	1.22				
		40대(c)	3.70	1.17				
		50대 이상(d)	3.91	1.20				
26	해양 플랜트	20대(a)	2.83	1.35	3	9.31**	d > a,b c > a	
		30대(b)	3.06	1.28				
		40대(c)	3.18	1.25				
		50대 이상(d)	3.40	1.27				
27	플래그십	20대(a)	3.17	1.31	3	10.80**		a,b > c,d
		30대(b)	3.20	1.18				
		40대(c)	2.80	1.37				
		50대 이상(d)	2.67	1.28				
28	노무비	20대(a)	2.84	1.46	3	8.60**	d > a,b	
		30대(b)	2.87	1.46				
		40대(c)	3.20	1.39				
		50대 이상(d)	3.36	1.37				
29	스마트 시티	20대(a)	3.13	1.31	3	8.24**	d > a,b	
		30대(b)	3.31	1.21				
		40대(c)	3.35	1.20				
		50대 이상(d)	3.64	1.26				
30	산학 협력	20대(a)	3.47	1.29	3	6.95**	d > a	
		30대(b)	3.28	1.35				
		40대(c)	3.51	1.24				
		50대 이상(d)	3.78	1.31				
31	공적 개발 원조	20대(a)	2.71	1.31	3	7.80**	d > a,b	
		30대(b)	2.62	1.30				
		40대(c)	2.84	1.31				
		50대 이상(d)	3.12	1.32				
32	징구	20대(a)	2.06	1.21	3	7.72**		d > a,b
		30대(b)	1.98	1.19				
		40대(c)	2.24	1.30				
		50대 이상(d)	2.48	1.43				
33	엠바고	20대	2.75	1.47	3	5.46**	d > a	
		30대	2.91	1.48				
		40대	3.04	1.46				
		50대 이상	3.24	1.40				
34	엔젤 투자	20대(a)	2.39	1.33	3	7.72**	d > a,b	
		30대(b)	2.34	1.32				

		40대(c)	2.55	1.32				
		50대 이상(d)	2.83	1.37				
35	이니셔티브	20대(a)	2.25	1.24	3	9.27**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.22	1.32				
		40대(c)	2.23	1.29				
		50대 이상(d)	2.70	1.40				
36	법률 홈닥터	20대(a)	2.41	1.23	3	8.91**	d > a,b c > a	
		30대(b)	2.44	1.32				
		40대(c)	2.74	1.24				
		50대 이상(d)	2.89	1.29				
37	방호	20대(a)	2.78	1.41	3	8.09**	d > a,b	
		30대(b)	2.80	1.31				
		40대(c)	2.93	1.30				
		50대 이상(d)	3.26	1.32				
38	협의회	20대(a)	3.27	1.22	3	8.46**	d > a,b,c	
		30대(b)	3.22	1.26				
		40대(c)	3.36	1.25				
		50대 이상(d)	3.69	1.16				
39	통화 스왑프	20대(a)	2.72	1.27	3	7.32**	d > a,b c > a	
		30대(b)	2.81	1.30				
		40대(c)	3.06	1.37				
		50대 이상(d)	3.19	1.27				
40	산은	20대(a)	2.56	1.42	3	4.99**	d > a	
		30대(b)	2.78	1.37				
		40대(c)	2.84	1.419				
		50대 이상(d)	3.03	1.44				
41	제고	20대(a)	3.29	1.30	3	6.03**	d > a	
		30대(b)	3.45	1.23				
		40대(c)	3.56	1.23				
		50대 이상(d)	3.74	1.28				
42	배리어 프리	20대(a)	2.41	1.32	3	5.81**		a > c,d
		30대(b)	2.12	1.27				
		40대(c)	2.07	1.25				
		50대 이상(d)	1.97	1.14				
43	컨센서스	20대(a)	2.46	1.32	3	7.18**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.43	1.27				
		40대(c)	2.45	1.32				
		50대 이상(d)	2.86	1.38				
44	시찰	20대(a)	3.68	1.14	3	7.59**		d > a,b
		30대(b)	3.81	1.10				
		40대(c)	3.88	1.00				
		50대 이상(d)	4.10	1.04				
45	과징금	20대(a)	3.79	1.18	3	6.47**		d > a,c
		30대(b)	4.00	1.11				
		40대(c)	3.95	1.07				

		50대 이상(d)	4.19	1.01				
46	오픈 캠퍼스	20대(a)	2.67	1.29	3	5.63**	d > a, b	
		30대(b)	2.64	1.25				
		40대(c)	2.81	1.29				
		50대 이상(d)	3.03	1.25				
47	스몸비	20대(a)	2.64	1.42	3	3.86**	a > d	
		30대(b)	2.51	1.41				
		40대(c)	2.39	1.34				
		50대 이상(d)	2.25	1.33				
48	로하스	20대(a)	2.46	1.37	3	3.46*	c > a	
		30대(b)	2.58	1.31				
		40대(c)	2.85	1.34				
		50대 이상(d)	2.70	1.35				
49	데모 데이	20대(a)	2.10	1.19	3	4.88**	d > b	
		30대(b)	1.96	1.24				
		40대(c)	2.15	1.22				
		50대 이상(d)	2.35	1.24				
50	컨트롤 타워	20대(a)	3.53	1.26	3	4.50**	d > a	
		30대(b)	3.73	1.21				
		40대(c)	3.77	1.13				
		50대 이상(d)	3.91	1.19				
51	메이커 교육	20대(a)	2.37	1.33	3	4.21**	d > b	
		30대(b)	2.18	1.24				
		40대(c)	2.30	1.24				
		50대 이상(d)	2.56	1.32				
52	임차	20대(a)	3.72	1.17	3	6.55**		d > a, b
		30대(b)	3.77	1.15				
		40대(c)	3.94	1.06				
		50대 이상(d)	4.10	1.08				
53	개서	20대(a)	2.10	1.24	3	5.90**		d > a, b, c
		30대(b)	2.03	1.22				
		40대(c)	2.08	1.18				
		50대 이상(d)	2.42	1.31				
54	인포그래 픽	20대(a)	2.83	1.39	3	3.91**	a > d	
		30대(b)	2.59	1.33				
		40대(c)	2.51	1.29				
		50대 이상(d)	2.46	1.25				
55	해커톤	20대(a)	2.21	1.30	3	4.89**		a > c, d
		30대(b)	1.99	1.29				
		40대(c)	1.87	1.09				
		50대 이상(d)	1.84	1.08				
56	매입 임대 리츠	20대(a)	2.55	1.33	3	3.43*	d > b	
		30대(b)	2.39	1.29				
		40대(c)	2.57	1.32				
		50대 이상(d)	2.75	1.29				

57	라운드 테이블	20대(a)	2.63	1.36	3	4.10**	d > b	
		30대(b)	2.59	1.26				
		40대(c)	2.80	1.40				
		50대 이상(d)	2.95	1.36				
58	겔위	20대(a)	2.21	1.33	3	4.42**		d > b,c
		30대(b)	2.07	1.22				
		40대(c)	2.11	1.20				
		50대 이상(d)	2.43	1.38				
59	월드 클래스 300	20대(a)	2.36	1.36	3	3.71*	d > b	
		30대(b)	2.26	1.27				
		40대(c)	2.47	1.27				
		50대 이상(d)	2.61	1.26				
60	원안위	20대(a)	2.36	1.34	3	3.52*	d > a	
		30대(b)	2.45	1.31				
		40대(c)	2.50	1.30				
		50대 이상(d)	2.71	1.35				
61	용자	20대(a)	3.97	1.07	3	5.82**	d > a	
		30대(b)	4.13	0.96				
		40대(c)	4.09	1.01				
		50대 이상(d)	4.31	0.92				
62	MICE 산업	20대(a)	2.31	1.36	3	3.99**		a > c,d
		30대(b)	1.98	1.20				
		40대(c)	1.98	1.17				
		50대 이상(d)	1.99	1.21				
63	O2O	20대(a)	2.41	1.41	3	3.23*		a > c,d
		30대(b)	2.14	1.31				
		40대(c)	2.08	1.27				
		50대 이상(d)	2.09	1.21				
64	K-Move 스쿨	20대(a)	2.25	1.33	3	3.90**		a > c,d
		30대(b)	1.94	1.20				
		40대(c)	1.93	1.10				
		50대 이상(d)	1.96	1.10				
65	플랫폼	20대(a)	4.01	1.04	3	3.91**	a > c	
		30대(b)	3.92	1.04				
		40대(c)	3.70	1.10				
		50대 이상(d)	3.78	1.11				
66	연구 개발	20대(a)	4.01	1.15	3	3.90**	d > a	
		30대(b)	4.12	1.03				
		40대(c)	4.11	1.05				
		50대 이상(d)	4.30	0.95				
67	출범	20대(a)	3.75	1.22	3	2.96*		d > a
		30대(b)	3.88	1.16				
		40대(c)	3.93	1.03				
		50대 이상(d)	4.04	1.12				
68	납부	20대(a)	4.05	1.12	3	3.84**	d > a	

		30대(b)	4.21	1.03				
		40대(c)	4.12	1.01				
		50대 이상(d)	4.33	0.95				

* $p < .05$, ** $p < .01$

연령에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘하도급’, ‘이첩’, ‘유권 해석’, ‘비준’, ‘관보’ 등 총 68개로 나타났다. 이 중 ‘하도급’의 경우 ‘50대 이상’에서는 인지도가 4.01점으로 나타난 반면 ‘20대’에서는 2.92점으로 나타나, 연령에 따른 인지도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 연령에 따른 이해도 차이

연령에 따른 이해도의 차이가 유의하게 크게 나타난 용어는 다음과 같다.

<표 V-22> 연령에 따른 이해도 차이

연번	공공용어	연령	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	민자	20대(a)	2.75	1.4	3	30.39**		d > b, c > a
		30대(b)	3.12	1.35				
		40대(c)	3.44	1.32				
		50대 이상(d)	3.80	1.21				
2	하도급	20대(a)	2.77	1.33	3	33.17**		c, d > b > a
		30대(b)	3.21	1.32				
		40대(c)	3.63	1.24				
		50대 이상(d)	3.80	1.18				
3	이첩	20대(a)	2.25	1.3	3	26.03**	d > a, b, c c > a	
		30대(b)	2.47	1.41				
		40대(c)	2.73	1.39				
		50대 이상(d)	3.23	1.4				
4	유권 해석	20대(a)	2.67	1.27	3	34.77**	d > a, b, c c > a, b	
		30대(b)	2.70	1.33				
		40대(c)	3.23	1.31				
		50대 이상(d)	3.63	1.24				
5	관보	20대(a)	2.42	1.32	3	25.94**	d > a, b, c c > a	
		30대(b)	2.30	1.34				
		40대(c)	2.74	1.41				
		50대 이상(d)	3.24	1.41				
6	비준	20대(a)	2.49	1.32	3	27.85**	c, d > a, b	
		30대(b)	2.57	1.34				
		40대(c)	3.09	1.34				
		50대 이상(d)	3.40	1.35				

7	정례	20대(a)	2.23	1.23	3	24.51**	d > a,b,c c > a	
		30대(b)	2.45	1.22				
		40대(c)	2.70	1.31				
		50대 이상(d)	3.12	1.34				
8	싱크 탱크	20대(a)	2.47	1.38	3	20.17**	c,d > a,b	
		30대(b)	2.69	1.36				
		40대(c)	3.11	1.41				
		50대 이상(d)	3.32	1.41				
9	개축	20대(a)	2.55	1.21	3	26.21**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.55	1.32				
		40대(c)	2.78	1.31				
		50대 이상(d)	3.39	1.38				
10	인플루언서	20대(a)	3.45	1.34	3	20.76**	a,b > c,d	
		30대(b)	3.28	1.33				
		40대(c)	2.75	1.44				
		50대 이상(d)	2.64	1.41				
11	민관	20대(a)	2.90	1.48	3	19.54**		d > c > a,b
		30대(b)	3.02	1.43				
		40대(c)	3.36	1.33				
		50대 이상(d)	3.71	1.23				
12	일몰제	20대(a)	2.53	1.29	3	18.47**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.49	1.3				
		40대(c)	2.79	1.35				
		50대 이상(d)	3.24	1.31				
13	심포지엄	20대(a)	2.94	1.33	3	19.47**	c,d > a,b	
		30대(b)	3.09	1.24				
		40대(c)	3.50	1.15				
		50대 이상(d)	3.67	1.24				
14	기조	20대(a)	2.48	1.33	3	16.16**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.59	1.32				
		40대(c)	2.78	1.34				
		50대 이상(d)	3.21	1.39				
15	시방서	20대(a)	2.32	1.28	3	16.01**		c,d > a,b
		30대(b)	2.37	1.42				
		40대(c)	2.81	1.49				
		50대 이상(d)	3.04	1.45				
16	아스콘	20대(a)	2.22	1.29	3	17.97**		c,d > a,b
		30대(b)	2.17	1.28				
		40대(c)	2.65	1.41				
		50대 이상(d)	2.91	1.43				
17	범정부	20대(a)	2.87	1.32	3	14.10**	d > a,b c > a	
		30대(b)	3.01	1.23				
		40대(c)	3.24	1.32				
		50대 이상(d)	3.54	1.3				
18	AR	20대(a)	3.11	1.25	3	14.78**	a,b,c > d	

		30대(b)	3.07	1.3				
		40대(c)	2.80	1.34				
		50대 이상(d)	2.46	1.29				
19	리베이트	20대(a)	3.12	1.4	3	12.53**	d > a, b c > a	
		30대(b)	3.35	1.28				
		40대(c)	3.59	1.21				
		50대 이상(d)	3.76	1.21				
20	출자	20대(a)	3.17	1.31	3	15.21**		c, d > a, b
		30대(b)	3.37	1.21				
		40대(c)	3.72	1.1				
		50대 이상(d)	3.79	1.16				
21	마스터플랜	20대(a)	2.88	1.3	3	11.37**		d > a, b c > a
		30대(b)	3.03	1.26				
		40대(c)	3.30	1.29				
		50대 이상(d)	3.49	1.37				
22	전언통신문	20대(a)	2.37	1.18	3	14.52**	d > a, b, c	
		30대(b)	2.41	1.22				
		40대(c)	2.40	1.24				
		50대 이상(d)	2.94	1.3				
23	노무비	20대(a)	2.69	1.38	3	10.77**	c, d > a, b	
		30대(b)	2.70	1.43				
		40대(c)	3.11	1.41				
		50대 이상(d)	3.25	1.4				
24	스몐비	20대(a)	2.61	1.47	3	7.19**		a > c, d
		30대(b)	2.37	1.42				
		40대(c)	2.27	1.32				
		50대 이상(d)	2.07	1.3				
25	배리어프리	20대(a)	2.38	1.34	3	9.92**		a > c, d b > d
		30대(b)	2.14	1.25				
		40대(c)	1.97	1.21				
		50대 이상(d)	1.83	1.08				
26	용자	20대(a)	3.66	1.14	3	11.64**		d > a, b c > a
		30대(b)	3.90	1.02				
		40대(c)	3.97	1.04				
		50대 이상(d)	4.18	0.97				
27	핫라인	20대(a)	3.18	1.27	3	10.27**	d > a, b c > a	
		30대(b)	3.36	1.12				
		40대(c)	3.58	1.1				
		50대 이상(d)	3.70	1.15				
28	산학 협력	20대(a)	3.23	1.32	3	6.68**	d > a	
		30대(b)	3.04	1.36				
		40대(c)	3.29	1.34				
		50대 이상(d)	3.56	1.41				
29	해양플랜트	20대(a)	2.65	1.25	3	8.09**	d > a, b	
		30대(b)	2.77	1.22				

		40대(c)	2.91	1.28				
		50대 이상(d)	3.15	1.27				
30	원스톱	20대(a)	3.14	1.37	3	7.46**	d > a	
		30대(b)	3.38	1.25				
		40대(c)	3.56	1.23				
		50대 이상(d)	3.63	1.24				
31	협의체	20대(a)	3.14	1.19	3	7.44**	d > a, b, c	
		30대(b)	3.01	1.25				
		40대(c)	3.16	1.28				
		50대 이상(d)	3.48	1.19				
32	방호	20대(a)	2.68	1.37	3	6.51**	d > a, b	
		30대(b)	2.60	1.32				
		40대(c)	2.83	1.28				
		50대 이상(d)	3.07	1.35				
33	제고	20대	3.16	1.27	3	6.47**	d, c > a	
		30대	3.31	1.25				
		40대	3.50	1.27				
		50대 이상	3.61	1.3				
34	임차	20대(a)	3.54	1.17	3	8.18**	d > a, b	
		30대(b)	3.64	1.14				
		40대(c)	3.83	1.08				
		50대 이상(d)	3.99	1.11				
35	인포그래픽	20대(a)	2.62	1.39	3	5.57**		a > d
		30대(b)	2.45	1.35				
		40대(c)	2.33	1.31				
		50대 이상(d)	2.18	1.16				
36	스마트 시티	20대(a)	3.01	1.34	3	6.61**	d > a, b, c	
		30대(b)	3.08	1.18				
		40대(c)	3.09	1.26				
		50대 이상(d)	3.44	1.27				
37	법제	20대(a)	2.79	1.33	3	6.03**	d > a, b	
		30대(b)	2.73	1.3				
		40대(c)	2.87	1.32				
		50대 이상(d)	3.16	1.34				
38	통화 스와프	20대(a)	2.54	1.31	3	5.92**	d > a, b	
		30대(b)	2.61	1.31				
		40대(c)	2.83	1.35				
		50대 이상(d)	2.96	1.29				
39	클라우드 펀딩	20대(a)	3.36	1.34	3	6.22**	a > b, c b > a	
		30대(b)	3.30	1.3				
		40대(c)	3.01	1.27				
		50대 이상(d)	2.94	1.38				
40	엔젤 투자	20대(a)	2.25	1.33	3	6.07**	d > a, b	
		30대(b)	2.23	1.29				
		40대(c)	2.40	1.34				

		50대 이상(d)	2.65	1.34				
41	이니셔티브	20대(a)	2.11	1.21	3	7.17**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.13	1.27				
		40대(c)	2.10	1.27				
		50대 이상(d)	2.51	1.36				
42	플래그십	20대(a)	2.83	1.32	3	6.65**		a,b > d
		30대(b)	2.81	1.18				
		40대(c)	2.58	1.31				
		50대 이상(d)	2.41	1.22				
43	과정금	20대(a)	3.66	1.18	3	6.25**	d > a	
		30대(b)	3.81	1.13				
		40대(c)	3.79	1.11				
		50대 이상(d)	4.06	1.05				
44	오픈 캠퍼스	20대(a)	2.63	1.29	3	4.78**	d > b	
		30대(b)	2.52	1.26				
		40대(c)	2.68	1.26				
		50대 이상(d)	2.91	1.24				
45	공적 개발 원조	20대(a)	2.58	1.26	3	4.79**	d > b	
		30대(b)	2.51	1.3				
		40대(c)	2.65	1.3				
		50대 이상(d)	2.90	1.35				
46	엠바고	20대(a)	2.59	1.43	3	2.98*	d > a	
		30대(b)	2.79	1.49				
		40대(c)	2.88	1.49				
		50대 이상(d)	2.97	1.52				
47	장구	20대(a)	2.03	1.21	3	4.61**		d > a,b
		30대(b)	1.96	1.23				
		40대(c)	2.11	1.26				
		50대 이상(d)	2.34	1.38				
48	HMR	20대(a)	2.17	1.34	3	4.74**		a > d
		30대(b)	2.01	1.24				
		40대(c)	1.92	1.14				
		50대 이상(d)	1.79	1.08				
49	컨센서스	20대(a)	2.41	1.32	3	3.66*		d > b
		30대(b)	2.25	1.24				
		40대(c)	2.39	1.32				
		50대 이상(d)	2.62	1.39				
50	MOU	20대(a)	2.72	1.41	3	3.48*		d > a
		30대(b)	2.83	1.27				
		40대(c)	2.97	1.42				
		50대 이상(d)	3.09	1.48				
51	산은	20대(a)	2.50	1.46	3	3.86**	d > a	
		30대(b)	2.53	1.34				
		40대(c)	2.70	1.42				
		50대 이상(d)	2.86	1.42				

52	플랫폼	20대(a)	3.76	1.08	3	6.13**		a > c, d
		30대(b)	3.63	0.98				
		40대(c)	3.40	1.09				
		50대 이상(d)	3.41	1.2				
53	컨트롤 타워	20대(a)	3.29	1.3	3	3.88**	d > a	
		30대(b)	3.45	1.23				
		40대(c)	3.60	1.2				
		50대 이상(d)	3.64	1.28				
54	로하스	20대(a)	2.16	1.25	3	3.08*	c > a	
		30대(b)	2.30	1.26				
		40대(c)	2.51	1.29				
		50대 이상(d)	2.38	1.29				
55	납부	20대(a)	3.94	1.14	3	5.23**	d > a	
		30대(b)	4.15	1.03				
		40대(c)	4.08	1.04				
		50대 이상(d)	4.29	0.95				
56	라운드 테이블	20대(a)	2.57	1.31	3	3.17*	d > b	
		30대(b)	2.46	1.23				
		40대(c)	2.63	1.33				
		50대 이상(d)	2.80	1.36				
57	개서	20대(a)	1.97	1.21	3	4.34**		d > a, b
		30대(b)	1.91	1.11				
		40대(c)	2.03	1.15				
		50대 이상(d)	2.25	1.26				
58	K-Move 스쿨	20대(a)	2.21	1.27	3	4.29**		a > c, d
		30대(b)	1.94	1.16				
		40대(c)	1.88	1.09				
		50대 이상(d)	1.89	1.04				
59	시찰	20대(a)	3.65	1.17	3	4.35**	d > b	
		30대(b)	3.63	1.11				
		40대(c)	3.73	1.09				
		50대 이상(d)	3.93	1.11				
60	해커톤	20대(a)	2.07	1.22	3	3.59*		a > d
		30대(b)	1.90	1.16				
		40대(c)	1.80	1.1				
		50대 이상(d)	1.76	1.02				
61	하방 리스크	20대(a)	2.10	1.21	3	3.50*		d > b
		30대(b)	1.99	1.14				
		40대(c)	2.03	1.23				
		50대 이상(d)	2.29	1.31				
62	ODA	20대(a)	2.03	1.21	3	3.21*		a > d
		30대(b)	1.82	1.15				
		40대(c)	1.80	1.12				
		50대 이상(d)	1.74	1.03				
63	궤위	20대(a)	2.06	1.21	3	4.45**		d > c

		30대(b)	1.97	1.18				
		40대(c)	2.04	1.19				
		50대 이상(d)	2.33	1.4				

* $p < .05$, ** $p < .01$

연령에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘민자’, ‘하도급’, ‘이첩’, ‘유권 해석’, ‘관보’ 등 총 63개로 나타났다. 이 중 ‘민자’의 경우 ‘50대 이상’에서는 이해도가 3.80점으로 나타난 반면 ‘20대’에서는 2.75점으로 나타나, 연령에 따른 이해도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 연령에 따른 사용도 차이

연령에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-23> 연령에 따른 사용도 차이

연번	공공용어	연령	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	인플루언서	20대(a)	3.04	1.42	3	22.94**		a, b > c, d
		30대(b)	2.75	1.33				
		40대(c)	2.32	1.28				
		50대 이상(d)	2.19	1.20				
2	플랫폼	20대(a)	3.56	1.20	3	16.85**	a > c > d b > d	
		30대(b)	3.27	1.21				
		40대(c)	3.00	1.22				
		50대 이상(d)	2.86	1.28				
3	플래그십	20대(a)	2.60	1.38	3	14.63**		a, b, c > d
		30대(b)	2.45	1.20				
		40대(c)	2.36	1.29				
		50대 이상(d)	1.95	1.11				
4	인포그래픽	20대(a)	2.45	1.40	3	12.38**		a, b, c > d a > c
		30대(b)	2.16	1.30				
		40대(c)	2.08	1.23				
		50대 이상(d)	1.80	1.07				
5	AR	20대(a)	2.76	1.25	3	13.80**	a, b, c > d	
		30대(b)	2.69	1.32				
		40대(c)	2.48	1.24				
		50대 이상(d)	2.14	1.20				
6	하도급	20대(a)	2.48	1.34	3	10.39**	c, d > a	
		30대(b)	2.74	1.42				
		40대(c)	3.06	1.39				
		50대 이상(d)	3.07	1.34				

7	클라우드 편딩	20대(a)	2.99	1.36	3	10.23**	a > c,d b > d	
		30대(b)	2.75	1.25				
		40대(c)	2.51	1.32				
		50대 이상(d)	2.40	1.25				
8	개축	20대(a)	2.22	1.20	3	11.20**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.13	1.24				
		40대(c)	2.34	1.25				
		50대 이상(d)	2.71	1.35				
9	유권 해석	20대(a)	2.36	1.26	3	11.48**	d > a,b	
		30대(b)	2.34	1.28				
		40대(c)	2.67	1.36				
		50대 이상(d)	2.91	1.36				
10	관보	20대(a)	2.12	1.26	3	10.38**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.00	1.25				
		40대(c)	2.23	1.22				
		50대 이상(d)	2.57	1.34				
11	창출	20대(a)	3.64	1.19	3	8.88**	a > c,d	
		30대(b)	3.35	1.18				
		40대(c)	3.25	1.25				
		50대 이상(d)	3.10	1.25				
12	알고리즘	20대(a)	3.29	1.34	3	8.31**	a > c,d	
		30대(b)	3.02	1.27				
		40대(c)	2.80	1.31				
		50대 이상(d)	2.75	1.35				
13	정례	20대(a)	2.03	1.19	3	10.02**	d > a,b	
		30대(b)	2.11	1.20				
		40대(c)	2.26	1.23				
		50대 이상(d)	2.56	1.30				
14	배리어 프리	20대(a)	2.10	1.24	3	10.09**	a > c,d b > d	
		30대(b)	1.84	1.15				
		40대(c)	1.77	1.08				
		50대 이상(d)	1.59	0.92				
15	싱크 탱크	20대(a)	2.20	1.26	3	7.13**	d > a,b c > a	
		30대(b)	2.27	1.29				
		40대(c)	2.55	1.33				
		50대 이상(d)	2.66	1.37				
16	GDP	20대(a)	3.36	1.33	3	5.71**	a > c,d	
		30대(b)	3.05	1.27				
		40대(c)	2.95	1.33				
		50대 이상(d)	2.91	1.30				
17	용자	20대(a)	3.20	1.31	3	6.40**	d > a	
		30대(b)	3.41	1.16				
		40대(c)	3.51	1.19				
		50대 이상(d)	3.65	1.15				
18	민자	20대(a)	2.55	1.35	3	5.73**	d > a	

		30대(b)	2.66	1.34				
		40대(c)	2.84	1.36				
		50대 이상(d)	3.00	1.34				
19	이첩	20대(a)	2.08	1.30	3	6.23**	d > a,b	
		30대(b)	2.14	1.33				
		40대(c)	2.27	1.25				
		50대 이상(d)	2.52	1.34				
20	세션	20대(a)	2.95	1.34	3	6.05**	a > c,d	
		30대(b)	2.80	1.24				
		40대(c)	2.57	1.23				
		50대 이상(d)	2.52	1.30				
21	서포터	20대(a)	3.60	1.24	3	4.99**	a > d	
		30대(b)	3.40	1.22				
		40대(c)	3.32	1.26				
		50대 이상(d)	3.18	1.28				
22	K-Move 스쿨	20대(a)	2.04	1.29	3	7.42**		a > b,c
		30대(b)	1.78	1.13				
		40대(c)	1.67	0.99				
		50대 이상(d)	1.62	0.93				
23	ODA	20대(a)	1.98	1.25	3	7.03**		a > c,d
		30대(b)	1.75	1.11				
		40대(c)	1.68	1.02				
		50대 이상(d)	1.56	0.93				
24	HMR	20대(a)	2.01	1.25	3	6.85**		a > c,d
		30대(b)	1.83	1.15				
		40대(c)	1.73	1.05				
		50대 이상(d)	1.59	0.94				
25	오픈 소스	20대(a)	2.66	1.37	3	4.38**	a > d	
		30대(b)	2.43	1.27				
		40대(c)	2.40	1.30				
		50대 이상(d)	2.25	1.25				
26	스몸비	20대(a)	2.17	1.25	3	6.06**		a,b > d
		30대(b)	2.06	1.23				
		40대(c)	1.91	1.12				
		50대 이상(d)	1.76	1.12				
27	시너지	20대(a)	3.74	1.21	3	5.52**	a > c,d	
		30대(b)	3.58	1.17				
		40대(c)	3.40	1.20				
		50대 이상(d)	3.34	1.29				
28	마스터플랜	20대(a)	2.49	1.38	3	5.66**	d > a,b	
		30대(b)	2.48	1.30				
		40대(c)	2.74	1.33				
		50대 이상(d)	2.88	1.39				
29	심포지엄	20대(a)	2.65	1.37	3	5.37**	d > a,b	
		30대(b)	2.63	1.30				

		40대(c)	2.88	1.31				
		50대 이상(d)	3.02	1.32				
30	아스콘	20대(a)	2.00	1.20	3	5.91**		d > a, b
		30대(b)	1.99	1.20				
		40대(c)	2.26	1.36				
		50대 이상(d)	2.38	1.33				
31	출자	20대(a)	2.81	1.37	3	5.87**	c, d > a	
		30대(b)	2.74	1.30				
		40대(c)	3.12	1.31				
		50대 이상(d)	3.12	1.24				
32	비준	20대(a)	2.26	1.30	3	4.23**	d > b	
		30대(b)	2.16	1.26				
		40대(c)	2.40	1.26				
		50대 이상(d)	2.54	1.34				
33	O2O	20대	2.02	1.25	3	5.68**		a > d
		30대	1.84	1.13				
		40대	1.75	1.07				
		50대 이상	1.64	0.94				
34	일몰제	20대(a)	2.17	1.19	3	5.05**	d > a, b	
		30대(b)	2.13	1.26				
		40대(c)	2.35	1.26				
		50대 이상(d)	2.50	1.26				
35	시방서	20대(a)	2.13	1.27	3	5.42**	c, d > a	
		30대(b)	2.16	1.35				
		40대(c)	2.48	1.36				
		50대 이상(d)	2.50	1.38				
36	햇라인	20대(a)	2.57	1.3	3	3.37*	d > a	
		30대(b)	2.72	1.25				
		40대(c)	2.93	1.29				
		50대 이상(d)	2.84	1.3				
37	민관	20대(a)	2.67	1.49	3	3.43*		d > b
		30대(b)	2.58	1.4				
		40대(c)	2.77	1.34				
		50대 이상(d)	2.94	1.33				
38	거버넌스	20대(a)	2.24	1.3	3	4.14**		a > d
		30대(b)	2.04	1.28				
		40대(c)	1.94	1.2				
		50대 이상(d)	1.87	1.13				
39	병커링	20대(a)	2.04	1.25	3	4.91**		a > d
		30대(b)	1.94	1.18				
		40대(c)	1.79	1.07				
		50대 이상(d)	1.69	1.04				
40	MICE 산업	20대(a)	1.97	1.22	3	4.97**		a > d
		30대(b)	1.81	1.13				
		40대(c)	1.71	1.02				

		50대 이상(d)	1.62	0.96				
41	임차	20대(a)	3.20	1.25	3	4.44**	d > b	
		30대(b)	3.13	1.28				
		40대(c)	3.39	1.2				
		50대 이상(d)	3.47	1.16				
42	해커톤	20대(a)	1.87	1.21	3	5.80**		a, b > d
		30대(b)	1.83	1.19				
		40대(c)	1.68	1.02				
		50대 이상(d)	1.53	0.84				
43	브라운 백 미팅	20대(a)	1.90	1.18	3	5.02**		a > d
		30대(b)	1.76	1.08				
		40대(c)	1.66	0.99				
		50대 이상(d)	1.56	0.9				
44	성료	20대(a)	2.05	1.21	3	4.04**		a > d
		30대(b)	1.85	1.14				
		40대(c)	1.80	1.04				
		50대 이상(d)	1.72	1.04				
45	B2B	20대(a)	2.57	1.45	3	2.76*		a > d
		30대(b)	2.49	1.35				
		40대(c)	2.43	1.42				
		50대 이상(d)	2.25	1.32				
46	시계열	20대(a)	2.12	1.22	2	3.22*	a > d	
		30대(b)	1.93	1.18				
		40대(c)	1.87	1.12				
		50대 이상(d)	1.82	1.12				
47	포렌식	20대(a)	2.34	1.27	2	2.88*		b > d
		30대(b)	2.48	1.28				
		40대(c)	2.38	1.33				
		50대 이상(d)	2.17	1.17				
48	예타	20대(a)	2.02	1.19	2	3.19*		c > d
		30대(b)	2.09	1.23				
		40대(c)	2.18	1.28				
		50대 이상(d)	1.88	1.1				
49	아웃 리치	20대(a)	2.10	1.2	2	3.29*		a > d
		30대(b)	1.87	1.15				
		40대(c)	1.95	1.13				
		50대 이상(d)	1.80	1.07				
50	PEF	20대(a)	1.91	1.21	2	3.06*		a > d
		30대(b)	1.77	1.13				
		40대(c)	1.68	1.02				
		50대 이상(d)	1.64	0.99				

* $p < .05$, ** $p < .01$

연령에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘인플루언서’, ‘플랫폼’, ‘플래그십’, ‘인포그래픽’, ‘AR’ 등 총 50개로 나타났다. 이 중 ‘인플루언서’의 경우 ‘20대’에서는 사

용도가 3.04점으로 나타난 반면 ‘50대 이상’에서는 2.19점으로 나타나, 연령에 따른 사용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 연령에 따른 수용도 차이

연령에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-24> 연령에 따른 수용도 차이

연번	공공용어	연령	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	AR	20대(a)	3.04	1.07	3	21.51**		a > c, d b > d
		30대(b)	2.91	1.16				
		40대(c)	2.66	1.15				
		50대 이상(d)	2.33	1.07				
2	클라우드 펀딩	20대(a)	3.38	1.08	3	17.84**	a > c, d b > d	
		30대(b)	3.13	1.16				
		40대(c)	2.86	1.11				
		50대 이상(d)	2.70	1.17				
3	인포그래픽	20대(a)	2.94	1.08	3	15.01**		a > c, d b > d
		30대(b)	2.61	1.17				
		40대(c)	2.51	1.09				
		50대 이상(d)	2.30	1.08				
4	인플루언서	20대(a)	3.10	1.17	3	14.37**		
		30대(b)	2.90	1.23				
		40대(c)	2.66	1.16				
		50대 이상(d)	2.47	1.18				
5	플래그십	20대(a)	2.89	1.04	3	16.50**		a, b > c, d
		30대(b)	2.77	1.10				
		40대(c)	2.49	1.12				
		50대 이상(d)	2.28	1.14				
6	배리어 프리	20대(a)	2.63	1.08	3	14.33**	a > c, d b > d	
		30대(b)	2.37	1.09				
		40대(c)	2.20	1.06				
		50대 이상(d)	2.04	1.01				
7	민자	20대(a)	2.83	1.06	3	11.72**		b, c, d > a d > b
		30대(b)	3.13	1.16				
		40대(c)	3.18	1.09				
		50대 이상(d)	3.41	1.14				
8	플랫폼	20대(a)	3.50	1.05	3	14.32**	a > c, d b > d	
		30대(b)	3.38	1.05				
		40대(c)	3.10	1.04				
		50대 이상(d)	2.95	1.10				
9	스몐비	20대(a)	2.58	1.10	3	11.21**	a > c, d	

		30대(b)	2.37	1.10			b > d	
		40대(c)	2.20	1.09				
		50대 이상(d)	2.05	1.06				
10	확도	20대(a)	2.53	1.00	3	13.24**	a > c,d b > d	
		30대(b)	2.29	1.05				
		40대(c)	2.07	0.96				
		50대 이상(d)	2.03	0.99				
11	VC 투자	20대(a)	2.58	1.00	3	11.01**	a > c,d b > d	
		30대(b)	2.37	1.03				
		40대(c)	2.22	1.07				
		50대 이상(d)	2.08	1.02				
12	퍼실리테이터	20대(a)	2.50	1.04	3	12.75**		a, b > c, d
		30대(b)	2.31	1.11				
		40대(c)	2.00	0.99				
		50대 이상(d)	2.03	0.99				
13	GDP	20대(a)	3.68	1.14	3	9.26**	a > c,d b > d	
		30대(b)	3.49	1.15				
		40대(c)	3.27	1.12				
		50대 이상(d)	3.19	1.19				
14	해커톤	20대(a)	2.41	1.07	3	11.92**		a > c,d b > d
		30대(b)	2.26	1.10				
		40대(c)	2.03	0.99				
		50대 이상(d)	1.92	0.94				
15	테스트 베드	20대(a)	2.58	1.06	3	10.21**	a > c,d b > d	
		30대(b)	2.48	1.01				
		40대(c)	2.30	1.08				
		50대 이상(d)	2.11	1.02				
16	알고리즘	20대(a)	3.40	1.14	3	8.87**	a > c,d b > d	
		30대(b)	3.26	1.16				
		40대(c)	3.04	1.08				
		50대 이상(d)	2.93	1.17				
17	O2O	20대(a)	2.55	1.13	3	9.06**	a > c,d b > d	
		30대(b)	2.38	1.14				
		40대(c)	2.20	1.07				
		50대 이상(d)	2.08	1.04				
18	오픈 소스	20대(a)	3.01	1.08	3	7.43**		a > c,d b > d
		30대(b)	2.85	1.17				
		40대(c)	2.73	1.15				
		50대 이상(d)	2.56	1.13				
19	MICE 산업	20대(a)	2.59	1.16	3	7.89**	a > c,d	
		30대(b)	2.33	1.09				
		40대(c)	2.21	1.02				
		50대 이상(d)	2.15	1.07				
20	ODA	20대(a)	2.43	1.08	3	7.89**		a > c,d b > d
		30대(b)	2.30	1.12				

		40대(c)	2.17	1.05				
		50대 이상(d)	2.01	1.00				
21	창출	20대(a)	3.79	1.03	3	6.97**	a > c,d	
		30대(b)	3.60	1.08				
		40대(c)	3.44	1.07				
		50대 이상(d)	3.38	1.15				
22	API	20대(a)	2.54	1.06	3	7.78**	a > c,d b > d	
		30대(b)	2.45	1.10				
		40대(c)	2.24	1.05				
		50대 이상(d)	2.14	1.06				
23	K-Move 스쿨	20대(a)	2.55	1.08	3	7.06**	a > b,c,d	
		30대(b)	2.21	1.07				
		40대(c)	2.18	1.07				
		50대 이상(d)	2.15	1.04				
24	핀테크	20대(a)	3.01	1.00	3	7.60**		a,b > d
		30대(b)	2.95	1.10				
		40대(c)	2.76	1.15				
		50대 이상(d)	2.61	1.09				
25	스마트 팩토리	20대(a)	2.95	1.06	3	5.70**		a > c,d
		30대(b)	2.72	1.17				
		40대(c)	2.64	1.09				
		50대 이상(d)	2.55	1.13				
26	HMR	20대(a)	2.48	1.15	3	6.77**	a,b > d	
		30대(b)	2.38	1.14				
		40대(c)	2.21	1.07				
		50대 이상(d)	2.09	1.05				
27	PPP 사업	20대(a)	2.53	1.03	3	7.35**		a > c,d b > c
		30대(b)	2.42	1.15				
		40대(c)	2.14	0.97				
		50대 이상(d)	2.19	1.06				
28	캠 투어	20대(a)	2.45	1.03	3	7.16**		a,b > d
		30대(b)	2.37	1.09				
		40대(c)	2.21	1.11				
		50대 이상(d)	2.06	1.00				
29	B2B	20대(a)	2.93	1.20	3	5.47**	a > d	
		30대(b)	2.84	1.11				
		40대(c)	2.70	1.15				
		50대 이상(d)	2.55	1.19				
30	브라운 백 미팅	20대(a)	2.38	1.07	3	6.37**	a > d	
		30대(b)	2.25	1.07				
		40대(c)	2.17	1.06				
		50대 이상(d)	2.00	1.00				
31	세션	20대(a)	3.11	1.10	3	7.96**		a,b > c,d
		30대(b)	3.06	1.08				
		40대(c)	2.75	1.10				

		50대 이상(d)	2.74	1.17				
32	비즈쿨	20대(a)	2.56	1.03	3	5.81**	a > d	
		30대(b)	2.42	1.07				
		40대(c)	2.33	1.02				
		50대 이상(d)	2.19	1.10				
33	관보	20대	2.66	1.06	3	6.88**	d > a,b,c	
		30대	2.70	1.16				
		40대	2.69	1.11				
		50대 이상	3.03	1.18				
34	YES FTA	20대(a)	2.48	1.01	3	7.31**	a > c,d b > d	
		30대(b)	2.41	1.13				
		40대(c)	2.15	1.03				
		50대 이상(d)	2.12	1.05				
35	성료	20대(a)	2.55	1.12	3	5.88**	a > d	
		30대(b)	2.43	1.07				
		40대(c)	2.28	1				
		50대 이상(d)	2.19	1.07				
36	개서	20대(a)	2.61	1.05	3	4.39**	a > c	
		30대(b)	2.41	1.1				
		40대(c)	2.25	1.09				
		50대 이상(d)	2.36	1.12				
37	포렌식	20대(a)	2.83	1.08	3	5.01**		a,b > d
		30대(b)	2.93	1.11				
		40대(c)	2.78	1.18				
		50대 이상(d)	2.57	1.16				
38	바우처	20대(a)	3.18	1.18	3	3.91**	b > d	
		30대(b)	3.42	1.14				
		40대(c)	3.18	1.12				
		50대 이상(d)	3.07	1.2				
39	개축	20대(a)	2.75	1.05	3	6.95**	d > a,b,c	
		30대(b)	2.78	1.15				
		40대(c)	2.75	1.14				
		50대 이상(d)	3.10	1.18				
40	레지던시	20대(a)	2.70	1.11	3	3.54*	a > c	
		30대(b)	2.47	1.09				
		40대(c)	2.40	1.11				
		50대 이상(d)	2.42	1.12				
41	디지털 원 패스	20대(a)	2.62	1.03	3	4.96**	a > d	
		30대(b)	2.54	1.13				
		40대(c)	2.41	1.09				
		50대 이상(d)	2.28	1.12				
42	유권 해석	20대(a)	2.96	1.06	3	5.31**		d > a,b
		30대(b)	2.93	1.12				
		40대(c)	3.06	1.12				
		50대 이상(d)	3.27	1.16				

43	아웃 리치	20대(a)	2.56	1	3	4.66**	a > d	
		30대(b)	2.40	1.08				
		40대(c)	2.31	1.05				
		50대 이상(d)	2.23	1.06				
44	스마트 콤팩트 혁신 밸리	20대(a)	2.75	1.09	3	3.77*	a > d	
		30대(b)	2.54	1.12				
		40대(c)	2.48	1.1				
		50대 이상(d)	2.42	1.15				
45	금후	20대(a)	2.45	1.04	3	3.83*	a > c	
		30대(b)	2.28	1.1				
		40대(c)	2.12	1.01				
		50대 이상(d)	2.23	1.08				
46	Fast-Tra ck	20대(a)	2.92	1.19	3	4.16**		a > d
		30대(b)	2.85	1.17				
		40대(c)	2.68	1.13				
		50대 이상(d)	2.59	1.23				
47	나지	20대(a)	2.45	1.12	3	4.38**		a > c, d
		30대(b)	2.29	1.07				
		40대(c)	2.12	1.02				
		50대 이상(d)	2.16	1.11				
48	차폐	20대(a)	2.73	1.04	3	4.63**	a > c, d	
		30대(b)	2.55	1.15				
		40대(c)	2.41	1.08				
		50대 이상(d)	2.41	1.1				
49	시계열	20대(a)	2.61	1.02	3	5.02**	a > c, d	
		30대(b)	2.51	1.07				
		40대(c)	2.34	1.08				
		50대 이상(d)	2.29	1.06				
50	병커링	20대(a)	2.51	1.1	3	4.71**	a > c, d	
		30대(b)	2.38	1.07				
		40대(c)	2.24	1.05				
		50대 이상(d)	2.19	1.08				
51	프레임워크	20대(a)	2.58	0.98	3	4.04**	a > d	
		30대(b)	2.48	1.09				
		40대(c)	2.36	1.1				
		50대 이상(d)	2.27	1.09				
52	예타	20대(a)	2.59	1.03	3	4.88**	a, b > d	
		30대(b)	2.61	1.14				
		40대(c)	2.47	1.05				
		50대 이상(d)	2.30	1.08				
53	PEF	20대(a)	2.44	1.11	3	4.56**		a > c, d
		30대(b)	2.35	1.14				
		40대(c)	2.18	1.02				
		50대 이상(d)	2.13	1.07				
54	위탁	20대(a)	3.71	1.08	3	3.02*	a > c	

		30대(b)	3.60	1.03				
		40대(c)	3.41	1				
		50대 이상(d)	3.54	1.11				
55	사이니지	20대(a)	2.33	1.04	3	4.01**	a > d	
		30대(b)	2.23	1.04				
		40대(c)	2.15	1.02				
		50대 이상(d)	2.03	1.06				
56	하방 리스크	20대(a)	2.45	1.06	3	2.98*	a > c	
		30대(b)	2.29	1.05				
		40대(c)	2.16	1.05				
		50대 이상(d)	2.24	1.1				
57	UN-HAB ITAT	20대(a)	2.37	1.02	3	4.93**	a, b > c	
		30대(b)	2.37	1.05				
		40대(c)	2.08	1.03				
		50대 이상(d)	2.14	1.09				
58	가이던스	20대(a)	2.57	1.13	3	3.11*	a > c	
		30대(b)	2.40	1.14				
		40대(c)	2.28	1.06				
		50대 이상(d)	2.31	1.12				
59	R&D	20대(a)	3.11	1.11	3	3.39*		a > d
		30대(b)	3.03	1.13				
		40대(c)	2.86	1.21				
		50대 이상(d)	2.82	1.24				
60	밸류 체인	20대(a)	2.58	1.04	3	3.20*	a > d	
		30대(b)	2.43	1.04				
		40대(c)	2.39	1.03				
		50대 이상(d)	2.30	1.07				
61	납부	20대(a)	3.82	1.1	3	2.91*	b > c	
		30대(b)	4.04	1.04				
		40대(c)	3.76	1.08				
		50대 이상(d)	3.89	1.05				

* $p < .05$, ** $p < .01$

연령에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘AR’, ‘클라우드 편당’, ‘인포그래픽’, ‘인플루언서’, ‘플래그십’ 등 총 61개로 나타났다. 이 중 ‘AR’의 경우 ‘20대’에서는 수용도가 3.04점으로 나타난 반면 ‘50대 이상’에서는 2.33점으로 나타나, 연령에 따른 수용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

2.2.2. 학력에 따른 차이 분석 결과

본 조사의 응답자를 학력에 따라 ‘고졸 이하’, ‘대졸 이상’의 두 집단으로 나누어 각 집단의 응답을 비교하였다. 그 결과, 학력에 따른 인지도, 이해도, 사용도, 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어들을 이하 제시하였다.

□ 학력에 따른 인지도 차이

학력에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-25> 학력에 따른 인지도 차이

연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	모니터링	고졸 이하	4.03	-0.16	1.07	998.00	-2.52*
		대졸 이상	4.19		0.97		
2	연구 개발	고졸 이하	4.06	-0.17	1.08	998.00	-2.51*
		대졸 이상	4.22		1.00		
3	개보	고졸 이하	2.21	-0.17	1.28	998.00	-2.11*
		대졸 이상	2.39		1.28		
4	전언 통신문	고졸 이하	2.57	-0.18	1.27	998.00	-2.15*
		대졸 이상	2.75		1.28		
5	납부	고졸 이하	4.09	-0.18	1.08	998.00	-2.72**
		대졸 이상	4.27		0.98		
6	ETRI	고졸 이하	1.81	-0.19	1.17	998.00	-2.40*
		대졸 이상	1.99		1.24		
7	브라운 백 미팅	고졸 이하	1.78	-0.20	1.09	998.00	-2.82**
		대졸 이상	1.99		1.13		
8	해커톤	고졸 이하	1.84	-0.20	1.14	998.00	-2.70**
		대졸 이상	2.04		1.21		
9	과징금	고졸 이하	3.88	-0.22	1.18	794.56	-3.02**
		대졸 이상	4.10		1.01		
10	용자	고졸 이하	4.02	-0.22	1.07	998.00	-3.49**
		대졸 이상	4.24		0.92		
11	법률 홈닥터	고졸 이하	2.53	-0.23	1.28	998.00	-2.74**
		대졸 이상	2.75		1.29		
12	금후	고졸 이하	1.92	-0.23	1.19	998.00	-2.88**
		대졸 이상	2.14		1.26		
13	나지	고졸 이하	1.85	-0.24	1.15	918.39	-3.14**
		대졸 이상	2.09		1.23		
14	PPP 사업	고졸 이하	2.03	-0.24	1.15	923.38	-3.14**
		대졸 이상	2.27		1.24		
15	개서	고졸 이하	2.05	-0.24	1.23	998.00	-2.98**
		대졸 이상	2.29		1.26		

16	디지털 원 패스	고졸 이하	2.27	-0.24	1.26	998.00	-2.97**
		대졸 이상	2.51		1.27		
17	HMR	고졸 이하	1.90	-0.24	1.17	924.64	-3.14**
		대졸 이상	2.15		1.26		
18	PEF	고졸 이하	1.88	-0.25	1.13	935.98	-3.26**
		대졸 이상	2.12		1.24		
19	매입 임대 리츠	고졸 이하	2.44	-0.26	1.30	998.00	-3.06**
		대졸 이상	2.70		1.30		
20	시너지	고졸 이하	3.89	-0.26	1.16	789.34	-3.65**
		대졸 이상	4.14		0.98		
21	YES FTA	고졸 이하	1.91	-0.26	1.14	998.00	-3.44**
		대졸 이상	2.16		1.17		
22	VC 투자	고졸 이하	1.84	-0.26	1.13	918.98	-3.47**
		대졸 이상	2.10		1.20		
23	오픈 캠퍼스	고졸 이하	2.67	-0.26	1.27	998.00	-3.21**
		대졸 이상	2.93		1.27		
24	사이니지	고졸 이하	1.82	-0.27	1.08	960.89	-3.60**
		대졸 이상	2.09		1.26		
25	위탁	고졸 이하	3.91	-0.28	1.15	769.59	-4.09**
		대졸 이상	4.19		0.94		
26	시찰	고졸 이하	3.73	-0.28	1.14	818.11	-4.06**
		대졸 이상	4.02		1.01		
27	ODA	고졸 이하	1.77	-0.29	1.11	931.43	-3.86**
		대졸 이상	2.05		1.21		
28	월드 클래스 300	고졸 이하	2.28	-0.29	1.25	998.00	-3.53**
		대졸 이상	2.57		1.31		
29	메이커 교육	고졸 이하	2.20	-0.30	1.22	932.20	-3.66**
		대졸 이상	2.50		1.33		
30	예가	고졸 이하	2.13	-0.30	1.21	922.08	-3.74**
		대졸 이상	2.43		1.29		
31	창출	고졸 이하	3.76	-0.31	1.19	804.20	-4.23**
		대졸 이상	4.06		1.03		
32	컨설팅	고졸 이하	3.96	-0.31	1.12	779.37	-4.58**
		대졸 이상	4.27		0.93		
33	UN-HA BITAT	고졸 이하	1.85	-0.31	1.15	919.32	-4.07**
		대졸 이상	2.16		1.22		

34	라운드 테이블	고졸 이하	2.59	-0.31	1.36	998.00	-3.57**
		대졸 이상	2.90		1.34		
35	API	고졸 이하	2.02	-0.31	1.21	920.60	-3.93**
		대졸 이상	2.34		1.29		
36	스마트 팩토리	고졸 이하	2.78	-0.32	1.28	998.00	-3.84**
		대졸 이상	3.10		1.30		
37	데모 데이	고졸 이하	1.98	-0.33	1.18	916.55	-4.21**
		대졸 이상	2.30		1.25		
38	서포터	고졸 이하	3.81	-0.33	1.19	776.96	-4.58**
		대졸 이상	4.14		0.99		
39	워크숍	고졸 이하	3.99	-0.33	1.07	998.00	-5.32**
		대졸 이상	4.32		0.88		
40	벙커링	고졸 이하	2.06	-0.33	1.22	927.55	-4.12**
		대졸 이상	2.40		1.31		
41	아웃 리치	고졸 이하	2.12	-0.33	1.23	998.00	-4.20**
		대졸 이상	2.45		1.24		
42	스몸비	고졸 이하	2.22	-0.34	1.34	998.00	-3.86**
		대졸 이상	2.56		1.39		
43	배리어 프리	고졸 이하	1.92	-0.34	1.18	923.66	-4.41**
		대졸 이상	2.26		1.26		
44	팸 투어	고졸 이하	1.99	-0.34	1.16	919.86	-4.48**
		대졸 이상	2.34		1.24		
45	가이드라인	고졸 이하	3.78	-0.36	1.19	787.36	-4.98**
		대졸 이상	4.14		1.00		
46	스튜어드십 코드	고졸 이하	2.08	-0.36	1.26	998.00	-4.34**
		대졸 이상	2.44		1.30		
47	시계열	고졸 이하	2.07	-0.36	1.24	911.16	-4.44**
		대졸 이상	2.43		1.30		
48	원스톱	고졸 이하	3.46	-0.36	1.31	828.18	-4.50**
		대졸 이상	3.82		1.18		
49	아스콘	고졸 이하	2.53	-0.37	1.41	998.00	-4.04**
		대졸 이상	2.90		1.40		
50	바우처	고졸 이하	3.60	-0.37	1.24	790.39	-4.98**
		대졸 이상	3.97		1.05		
51	O2O	고졸 이하	1.94	-0.38	1.21	932.75	-4.64**
		대졸 이상	2.32		1.33		
52	출범	고졸 이하	3.70	-0.38	1.25	762.35	-5.05**

		대졸 이상	4.08		1.01		
53	퀄위	고졸 이하	2.01	-0.38	1.25	916.70	-4.63**
		대졸 이상	2.39		1.32		
54	징구	고졸 이하	2.00	-0.38	1.23	936.63	-4.60**
		대졸 이상	2.39		1.36		
55	인포그래픽	고졸 이하	2.35	-0.38	1.26	998.00	-4.57**
		대졸 이상	2.73		1.32		
56	스마트워크	고졸 이하	2.74	-0.39	1.29	998.00	-4.65**
		대졸 이상	3.13		1.29		
57	운용	고졸 이하	3.62	-0.39	1.25	797.47	-5.07**
		대졸 이상	4.01		1.07		
58	비즈쿨	고졸 이하	2.05	-0.39	1.19	998.00	-4.94**
		대졸 이상	2.43		1.24		
59	임차	고졸 이하	3.69	-0.39	1.21	787.04	-5.34**
		대졸 이상	4.07		1.02		
60	플랫폼	고졸 이하	3.61	-0.39	1.17	791.32	-5.53**
		대졸 이상	4.00		0.99		
61	공적개발원조	고졸 이하	2.63	-0.39	1.32	882.21	-4.64**
		대졸 이상	3.03		1.31		
62	인프라	고졸 이하	3.79	-0.39	1.16	789.26	-5.62**
		대졸 이상	4.18		0.98		
63	정주여건	고졸 이하	1.97	-0.40	1.16	935.35	-5.10**
		대졸 이상	2.36		1.28		
64	핫라인	고졸 이하	3.45	-0.40	1.21	816.05	-5.39**
		대졸 이상	3.85		1.07		
65	원안위	고졸 이하	2.29	-0.41	1.27	998.00	-4.78**
		대졸 이상	2.70		1.35		
66	U-City	고졸 이하	1.96	-0.41	1.18	929.95	-5.16**
		대졸 이상	2.37		1.29		
67	엔젤투자	고졸 이하	2.33	-0.41	1.31	998.00	-4.80**
		대졸 이상	2.74		1.36		
68	제고	고졸 이하	3.29	-0.42	1.32	836.40	-5.13**
		대졸 이상	3.71		1.21		
69	노무비	고졸 이하	2.86	-0.42	1.43	998.00	-4.63**
		대졸 이상	3.28		1.40		
70	리베이트	고졸 이하	3.44	-0.42	1.31	817.44	-5.24**
		대졸 이상	3.86		1.16		

71	AR	고졸 이하	2.79	-0.42	1.39	998.00	-4.79**
		대졸 이상	3.21		1.37		
72	밸류 체인	고졸 이하	2.26	-0.42	1.26	998.00	-5.15**
		대졸 이상	2.68		1.30		
73	As is - To be	고졸 이하	1.80	-0.43	1.16	958.34	-5.35**
		대졸 이상	2.23		1.34		
74	개축	고졸 이하	2.82	-0.43	1.38	998.00	-4.91**
		대졸 이상	3.24		1.34		
75	계상	고졸 이하	2.13	-0.43	1.24	920.75	-5.25**
		대졸 이상	2.56		1.32		
76	프레임워 크	고졸 이하	2.19	-0.43	1.21	998.00	-5.41**
		대졸 이상	2.62		1.26		
77	하도급	고졸 이하	3.34	-0.44	1.37	839.14	-5.22**
		대졸 이상	3.78		1.26		
78	퍼실리테 이터	고졸 이하	1.79	-0.45	1.10	948.09	-5.98**
		대졸 이상	2.24		1.24		
79	방호	고졸 이하	2.72	-0.45	1.37	998.00	-5.25**
		대졸 이상	3.17		1.31		
80	출자	고졸 이하	3.49	-0.45	1.30	798.26	-5.74**
		대졸 이상	3.94		1.11		
81	MICE 산업	고졸 이하	1.79	-0.45	1.09	969.62	-5.96**
		대졸 이상	2.24		1.30		
82	하방 리스크	고졸 이하	1.96	-0.45	1.20	938.55	-5.62**
		대졸 이상	2.41		1.33		
83	심포지엄	고졸 이하	3.45	-0.46	1.29	798.62	-5.87**
		대졸 이상	3.91		1.10		
84	스마트 팜 혁신 밸리	고졸 이하	2.31	-0.46	1.23	998.00	-5.73**
		대졸 이상	2.77		1.27		
85	테스트 베드	고졸 이하	2.04	-0.46	1.18	925.61	-5.89**
		대졸 이상	2.51		1.28		
86	임금 피크제	고졸 이하	3.64	-0.47	1.30	731.62	-6.12**
		대졸 이상	4.10		0.99		
87	클라우드 펀딩	고졸 이하	3.18	-0.47	1.37	803.80	-5.60**
		대졸 이상	3.65		1.18		
88	스마트 시티	고졸 이하	3.12	-0.47	1.29	998.00	-5.87**
		대졸 이상	3.59		1.20		
89	유권	고졸 이하	3.11	-0.47	1.38	998.00	-5.54**

	해석	대졸 이상	3.58		1.28		
90	경정	고졸 이하	2.47	-0.47	1.36	876.21	-5.44**
		대졸 이상	2.95		1.34		
91	성료	고졸 이하	1.92	-0.48	1.18	940.80	-6.01**
		대졸 이상	2.40		1.31		
92	규제 샌드박스	고졸 이하	2.25	-0.48	1.27	998.00	-5.70**
		대졸 이상	2.73		1.35		
93	세션	고졸 이하	3.14	-0.49	1.29	998.00	-6.11**
		대졸 이상	3.62		1.20		
94	일몰제	고졸 이하	2.69	-0.49	1.34	998.00	-5.68**
		대졸 이상	3.18		1.35		
95	로하스	고졸 이하	2.37	-0.49	1.33	998.00	-5.80**
		대졸 이상	2.86		1.33		
96	레지던시	고졸 이하	2.31	-0.50	1.36	863.54	-5.83**
		대졸 이상	2.81		1.30		
97	인플루언 서	고졸 이하	2.93	-0.50	1.45	838.52	-5.55**
		대졸 이상	3.43		1.33		
98	산은	고졸 이하	2.53	-0.51	1.40	998.00	-5.65**
		대졸 이상	3.04		1.40		
99	강소기업	고졸 이하	2.86	-0.52	1.39	998.00	-5.96**
		대졸 이상	3.38		1.31		
100	이니셔티브	고졸 이하	2.08	-0.52	1.23	941.28	-6.27**
		대졸 이상	2.60		1.37		
101	GDP	고졸 이하	3.46	-0.52	1.41	756.48	-6.23**
		대졸 이상	3.98		1.13		
102	민자	고졸 이하	3.22	-0.53	1.41	814.90	-6.15**
		대졸 이상	3.75		1.24		
103	민관	고졸 이하	3.15	-0.53	1.41	841.11	-6.06**
		대졸 이상	3.69		1.30		
104	차폐	고졸 이하	2.15	-0.54	1.28	916.63	-6.40**
		대졸 이상	2.69		1.35		
105	정례	고졸 이하	2.52	-0.54	1.26	998.00	-6.45**
		대졸 이상	3.06		1.34		
106	범정부	고졸 이하	3.21	-0.55	1.36	813.62	-6.58**
		대졸 이상	3.75		1.20		
107	관보	고졸 이하	2.58	-0.55	1.37	998.00	-6.14**
		대졸 이상	3.12		1.40		

108	마스터플랜	고졸 이하	3.16	-0.55	1.31	828.86	-6.78**
		대졸 이상	3.71		1.19		
109	통화스와프	고졸 이하	2.66	-0.55	1.31	998.00	-6.66**
		대졸 이상	3.21		1.27		
110	법제	고졸 이하	2.88	-0.55	1.34	998.00	-6.71**
		대졸 이상	3.43		1.25		
111	해양플랜트	고졸 이하	2.83	-0.56	1.35	828.74	-6.74**
		대졸 이상	3.39		1.21		
112	알고리즘	고졸 이하	3.39	-0.57	1.30	757.62	-7.34**
		대졸 이상	3.96		1.04		
113	비준	고졸 이하	2.88	-0.57	1.38	998.00	-6.53**
		대졸 이상	3.45		1.33		
114	협약체	고졸 이하	3.09	-0.57	1.25	998.00	-7.41**
		대졸 이상	3.66		1.16		
115	컨트롤타워	고졸 이하	3.43	-0.57	1.27	796.83	-7.40**
		대졸 이상	4.00		1.09		
116	핀테크	고졸 이하	2.95	-0.57	1.33	998.00	-7.05**
		대졸 이상	3.52		1.22		
117	컨센서스	고졸 이하	2.25	-0.58	1.27	998.00	-6.82**
		대졸 이상	2.82		1.34		
118	플러그십	고졸 이하	2.58	-0.58	1.32	858.26	-7.01**
		대졸 이상	3.16		1.25		
119	모듈	고졸 이하	3.10	-0.59	1.32	804.70	-7.35**
		대졸 이상	3.69		1.14		
120	오픈소스	고졸 이하	2.75	-0.60	1.34	998.00	-7.11**
		대졸 이상	3.34		1.28		
121	시방서	고졸 이하	2.53	-0.60	1.40	998.00	-6.60**
		대졸 이상	3.13		1.44		
122	거버넌스	고졸 이하	2.18	-0.60	1.30	998.00	-7.01**
		대졸 이상	2.78		1.37		
123	가이드스	고졸 이하	1.95	-0.61	1.19	948.72	-7.47**
		대졸 이상	2.55		1.35		
124	리플릿	고졸 이하	2.46	-0.61	1.40	854.03	-6.94**
		대졸 이상	3.07		1.32		
125	에타	고졸 이하	2.13	-0.65	1.29	937.54	-7.47**
		대졸 이상	2.78		1.42		
126	기조	고졸 이하	2.67	-0.65	1.33	998.00	-7.75**

		대졸 이상	3.33		1.31		
127	싱크 탱크	고졸 이하	2.84	-0.66	1.43	846.48	-7.38**
		대졸 이상	3.50		1.33		
128	혁신 창업 클러스터	고졸 이하	2.39	-0.66	1.22	891.81	-8.36**
		대졸 이상	3.05		1.23		
129	bottom- up	고졸 이하	2.03	-0.66	1.24	954.65	-7.81**
		대졸 이상	2.69		1.43		
130	이첩	고졸 이하	2.46	-0.68	1.38	998.00	-7.57**
		대졸 이상	3.14		1.43		
131	엠바고	고졸 이하	2.61	-0.70	1.41	998.00	-7.70**
		대졸 이상	3.31		1.42		
132	Fast-Tr ack	고졸 이하	2.82	-0.70	1.48	832.14	-7.68**
		대졸 이상	3.52		1.34		
133	산학 협력	고졸 이하	3.12	-0.72	1.39	781.98	-8.63**
		대졸 이상	3.84		1.16		
134	예규	고졸 이하	2.43	-0.74	1.37	998.00	-8.27**
		대졸 이상	3.16		1.40		
135	MOU	고졸 이하	2.75	-0.76	1.43	840.54	-8.49**
		대졸 이상	3.51		1.32		
136	B2B	고졸 이하	2.52	-0.78	1.38	998.00	-8.80**
		대졸 이상	3.31		1.39		
137	포렌식	고졸 이하	2.77	-0.79	1.40	814.96	-9.15**
		대졸 이상	3.55		1.24		
138	R&D	고졸 이하	2.77	-0.89	1.43	835.47	-10.06**
		대졸 이상	3.67		1.31		

* $p < .05$, ** $p < .01$

학력에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘포렌식’, ‘B2B’, ‘MOU’, ‘예규’ 등 총 138개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우, ‘고졸 이하’에서는 인지도가 2.77점으로 나타난 반면, ‘대졸 이상’에서는 3.67점으로 나타나, 학력에 따른 인지도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 학력에 따른 이해도 차이

학력에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-26> 학력에 따른 이해도 차이

연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	K-Move 스쿨	고졸 이하	1.87	-0.15	1.13	998.00	-2.10*
		대졸 이상	2.03		1.13		
2	해커톤	고졸 이하	1.76	-0.18	1.06	998.00	-2.49*
		대졸 이상	1.94		1.15		
3	납부	고졸 이하	4.02	-0.20	1.08	998.00	-2.97*
		대졸 이상	4.22		1.00		
4	개보	고졸 이하	2.04	-0.20	1.19	912.36	-2.52*
		대졸 이상	2.24		1.25		
5	ETRI	고졸 이하	1.71	-0.22	1.08	947.42	-2.98**
		대졸 이상	1.93		1.22		
6	브라운 백 미팅	고졸 이하	1.70	-0.23	1.02	946.63	-3.29**
		대졸 이상	1.93		1.15		
7	과징금	고졸 이하	3.72	-0.23	1.17	839.68	-3.20**
		대졸 이상	3.95		1.07		
8	금후	고졸 이하	1.85	-0.23	1.13	937.20	-3.07**
		대졸 이상	2.09		1.25		
9	ODA	고졸 이하	1.69	-0.24	1.07	921.72	-3.42**
		대졸 이상	1.93		1.14		
10	개서	고졸 이하	1.92	-0.24	1.15	998.00	-3.18**
		대졸 이상	2.17		1.23		
11	연구 개발	고졸 이하	3.91	-0.25	1.10	998.00	-3.66**
		대졸 이상	4.15		1.00		
12	모니터링	고졸 이하	3.85	-0.25	1.10	829.74	-3.73**
		대졸 이상	4.10		1.00		
13	디지털 원 패스	고졸 이하	2.22	-0.26	1.23	998.00	-3.28**
		대졸 이상	2.47		1.21		
14	PEF	고졸 이하	1.71	-0.26	1.04	951.27	-3.68**
		대졸 이상	1.97		1.18		
15	오픈 캠퍼스	고졸 이하	2.56	-0.26	1.25	998.00	-3.23**
		대졸 이상	2.82		1.26		
16	나지	고졸 이하	1.75	-0.26	1.09	947.14	-3.60**
		대졸 이상	2.02		1.23		
17	YES FTA	고졸 이하	1.85	-0.27	1.09	998.00	-3.73**
		대졸 이상	2.11		1.15		
18	VC 투자	고졸 이하	1.73	-0.27	1.06	941.12	-3.82**

		대졸 이상	2.00		1.18		
19	월드 클래스 300	고졸 이하	2.17	-0.27	1.22	915.26	-3.43**
		대졸 이상	2.44		1.28		
20	HMR	고졸 이하	1.78	-0.28	1.11	941.99	-3.80**
		대졸 이상	2.06		1.24		
21	용자	고졸 이하	3.79	-0.28	1.13	803.03	-4.15**
		대졸 이상	4.08		0.97		
22	메이커 교육	고졸 이하	2.17	-0.29	1.22	998.00	-3.67**
		대졸 이상	2.45		1.23		
23	매입 임대 리츠	고졸 이하	2.27	-0.29	1.22	998.00	-3.61**
		대졸 이상	2.56		1.26		
24	사이니지	고졸 이하	1.70	-0.29	1.04	956.46	-4.07**
		대졸 이상	1.99		1.20		
25	아웃 리치	고졸 이하	1.99	-0.30	1.16	904.99	-3.95**
		대졸 이상	2.28		1.20		
26	PPP 사업	고졸 이하	1.86	-0.30	1.04	951.88	-4.30**
		대졸 이상	2.16		1.19		
27	위탁	고졸 이하	3.77	-0.31	1.13	808.24	-4.47**
		대졸 이상	4.08		0.99		
28	법률 홈닥터	고졸 이하	2.41	-0.31	1.18	998.00	-4.01**
		대졸 이상	2.72		1.23		
29	전언 통신문	고졸 이하	2.39	-0.32	1.23	998.00	-3.90**
		대졸 이상	2.71		1.28		
30	병커링	고졸 이하	1.91	-0.32	1.15	929.33	-4.20**
		대졸 이상	2.23		1.25		
31	팸 투어	고졸 이하	1.96	-0.32	1.15	921.08	-4.27**
		대졸 이상	2.28		1.23		
32	라운드 테이블	고졸 이하	2.45	-0.33	1.30	998.00	-3.88**
		대졸 이상	2.78		1.32		
33	예가	고졸 이하	1.97	-0.34	1.16	936.44	-4.37**
		대졸 이상	2.31		1.28		
34	배리어 프리	고졸 이하	1.84	-0.34	1.14	938.35	-4.49**
		대졸 이상	2.19		1.26		
35	시계열	고졸 이하	1.96	-0.35	1.16	934.94	-4.47**
		대졸 이상	2.30		1.27		
36	U-City	고졸 이하	1.86	-0.37	1.13	941.67	-4.81**

		대졸 이상	2.23		1.26		
37	데모 데이	고졸 이하	1.92	-0.37	1.12	940.63	-4.87**
		대졸 이상	2.29		1.25		
38	시찰	고졸 이하	3.54	-0.37	1.17	830.68	-5.10**
		대졸 이상	3.91		1.06		
39	정주 여건	고졸 이하	1.88	-0.38	1.11	947.59	-4.99**
		대졸 이상	2.26		1.26		
40	스튜어드 십 코드	고졸 이하	1.95	-0.38	1.21	920.10	-4.74**
		대졸 이상	2.33		1.29		
41	UN-HA BITAT	고졸 이하	1.74	-0.38	1.05	958.44	-5.27**
		대졸 이상	2.12		1.22		
42	API	고졸 이하	1.80	-0.38	1.09	955.92	-5.14**
		대졸 이상	2.18		1.26		
43	O2O	고졸 이하	1.81	-0.39	1.14	944.20	-5.04**
		대졸 이상	2.20		1.27		
44	징구	고졸 이하	1.91	-0.39	1.17	955.36	-4.87**
		대졸 이상	2.30		1.35		
45	개축	고졸 이하	2.66	-0.39	1.33	998.00	-4.52**
		대졸 이상	3.05		1.36		
46	결위	고졸 이하	1.90	-0.39	1.17	943.13	-4.97**
		대졸 이상	2.29		1.31		
47	스몸비	고졸 이하	2.06	-0.40	1.29	936.38	-4.61**
		대졸 이상	2.46		1.42		
48	하방 리스크	고졸 이하	1.89	-0.40	1.15	936.38	-5.18**
		대졸 이상	2.29		1.27		
49	컨설팅	고졸 이하	3.72	-0.40	1.10	820.49	-5.92**
		대졸 이상	4.12		0.98		
50	공적 개발 원조	고졸 이하	2.45	-0.41	1.28	998.00	-4.95**
		대졸 이상	2.86		1.32		
51	창출	고졸 이하	3.55	-0.41	1.18	820.20	-5.70**
		대졸 이상	3.97		1.05		
52	워크숍	고졸 이하	3.77	-0.42	1.12	773.20	-6.20**
		대졸 이상	4.19		0.92		
53	원안위	고졸 이하	2.12	-0.42	1.21	934.98	-5.14**
		대졸 이상	2.53		1.33		
54	비즈쿨	고졸 이하	1.87	-0.42	1.08	942.11	-5.71**
		대졸 이상	2.29		1.21		

55	엔젤 투자	고졸 이하	2.17	-0.42	1.25	935.99	-5.06**
		대졸 이상	2.59		1.37		
56	테스트 베드	고졸 이하	2.01	-0.43	1.17	926.37	-5.51**
		대졸 이상	2.44		1.27		
57	MICE 산업	고졸 이하	1.70	-0.43	1.02	982.08	-5.90**
		대졸 이상	2.13		1.28		
58	시너지	고졸 이하	3.63	-0.44	1.21	786.70	-6.03**
		대졸 이상	4.07		1.02		
59	성료	고졸 이하	1.87	-0.44	1.17	946.27	-5.57**
		대졸 이상	2.31		1.32		
60	퍼실리테 이터	고졸 이하	1.72	-0.45	1.05	961.56	-6.15**
		대졸 이상	2.17		1.23		
61	출범	고졸 이하	3.49	-0.45	1.25	807.01	-5.90**
		대졸 이상	3.94		1.08		
62	AR	고졸 이하	2.54	-0.45	1.29	998.00	-5.35**
		대졸 이상	2.99		1.32		
63	노무비	고졸 이하	2.71	-0.46	1.42	998.00	-5.06**
		대졸 이상	3.17		1.40		
64	원스톱	고졸 이하	3.19	-0.46	1.31	998.00	-5.67**
		대졸 이상	3.65		1.23		
65	스마트 워크	고졸 이하	2.53	-0.46	1.26	886.58	-5.68**
		대졸 이상	2.99		1.26		
66	가이드라 인	고졸 이하	3.59	-0.46	1.24	794.87	-6.16**
		대졸 이상	4.05		1.06		
67	제고	고졸 이하	3.15	-0.47	1.31	998.00	-5.74**
		대졸 이상	3.62		1.23		
68	출자	고졸 이하	3.28	-0.47	1.28	811.06	-5.98**
		대졸 이상	3.75		1.13		
69	인포그래 픽	고졸 이하	2.09	-0.47	1.21	933.92	-5.81**
		대졸 이상	2.56		1.32		
70	방호	고졸 이하	2.55	-0.47	1.33	879.08	-5.53**
		대졸 이상	3.03		1.32		
71	바우처	고졸 이하	3.24	-0.47	1.30	998.00	-5.93**
		대졸 이상	3.71		1.19		
72	임차	고졸 이하	3.50	-0.47	1.19	815.66	-6.46**
		대졸 이상	3.98		1.05		
73	계상	고졸 이하	1.96	-0.48	1.15	951.87	-6.07**

		대졸 이상	2.44		1.32		
74	운용	고졸 이하	3.40	-0.48	1.24	826.73	-6.22**
		대졸 이상	3.88		1.12		
75	햇라인	고졸 이하	3.21	-0.48	1.24	809.71	-6.32**
		대졸 이상	3.69		1.08		
76	스마트 시티	고졸 이하	2.91	-0.48	1.26	998.00	-5.96**
		대졸 이상	3.39		1.25		
77	레지던시	고졸 이하	2.15	-0.49	1.27	998.00	-5.87**
		대졸 이상	2.64		1.30		
78	아스콘	고졸 이하	2.26	-0.49	1.32	927.51	-5.59**
		대졸 이상	2.75		1.42		
79	리베이트	고졸 이하	3.21	-0.49	1.31	998.00	-6.02**
		대졸 이상	3.70		1.23		
80	프레임워크	고졸 이하	2.00	-0.49	1.14	933.15	-6.43**
		대졸 이상	2.50		1.25		
81	규제 샌드박스	고졸 이하	2.06	-0.49	1.23	917.91	-6.13**
		대졸 이상	2.56		1.30		
82	로하스	고졸 이하	2.06	-0.50	1.20	927.69	-6.23**
		대졸 이상	2.55		1.30		
83	서포터	고졸 이하	3.55	-0.50	1.23	791.92	-6.74**
		대졸 이상	4.05		1.04		
84	일몰제	고졸 이하	2.53	-0.50	1.28	998.00	-5.89**
		대졸 이상	3.03		1.36		
85	경정	고졸 이하	2.25	-0.50	1.27	998.00	-5.94**
		대졸 이상	2.75		1.35		
86	플랫폼	고졸 이하	3.23	-0.50	1.19	998.00	-7.21**
		대졸 이상	3.73		1.01		
87	As is - To be	고졸 이하	1.71	-0.51	1.10	982.49	-6.51**
		대졸 이상	2.22		1.38		
88	밸류 체인	고졸 이하	1.98	-0.51	1.16	938.59	-6.61**
		대졸 이상	2.49		1.28		
89	스마트 팩토리	고졸 이하	2.46	-0.51	1.25	998.00	-6.23**
		대졸 이상	2.97		1.31		
90	스마트 팜 혁신 밸리	고졸 이하	2.11	-0.52	1.15	998.00	-6.77**
		대졸 이상	2.63		1.21		
91	산은	고졸 이하	2.36	-0.53	1.35	998.00	-5.99**
		대졸 이상	2.90		1.42		

92	차폐	고졸 이하	2.04	-0.54	1.23	932.68	-6.51**
		대졸 이상	2.57		1.35		
93	플래그십	고졸 이하	2.31	-0.54	1.25	878.24	-6.77**
		대졸 이상	2.84		1.23		
94	임금 피크제	고졸 이하	3.34	-0.54	1.30	782.77	-6.89**
		대졸 이상	3.88		1.09		
95	컨센서스	고졸 이하	2.13	-0.54	1.24	934.43	-6.53**
		대졸 이상	2.67		1.36		
96	하도급	고졸 이하	3.10	-0.55	1.31	998.00	-6.59**
		대졸 이상	3.65		1.28		
97	관보	고졸 이하	2.43	-0.55	1.38	998.00	-6.10**
		대졸 이상	2.98		1.42		
98	통화 스와프	고졸 이하	2.44	-0.56	1.27	998.00	-6.75**
		대졸 이상	3.00		1.31		
99	이니셔티브	고졸 이하	1.92	-0.56	1.15	962.17	-7.06**
		대졸 이상	2.48		1.35		
100	인프라	고졸 이하	3.42	-0.56	1.25	790.35	-7.45**
		대졸 이상	3.98		1.05		
101	GDP	고졸 이하	3.16	-0.56	1.37	793.10	-6.80**
		대졸 이상	3.73		1.17		
102	가이던스	고졸 이하	1.88	-0.57	1.14	964.70	-7.13**
		대졸 이상	2.44		1.35		
103	민자	고졸 이하	3.01	-0.57	1.39	998.00	-6.64**
		대졸 이상	3.58		1.30		
104	민관	고졸 이하	2.97	-0.58	1.41	998.00	-6.60**
		대졸 이상	3.55		1.32		
105	유권 해석	고졸 이하	2.79	-0.58	1.30	998.00	-6.84**
		대졸 이상	3.37		1.32		
106	클라우드 펀딩	고졸 이하	2.78	-0.58	1.37	835.22	-6.80**
		대졸 이상	3.36		1.26		
107	오픈 소스	고졸 이하	2.53	-0.58	1.30	998.00	-6.94**
		대졸 이상	3.11		1.31		
108	핀테크	고졸 이하	2.57	-0.59	1.25	998.00	-7.27**
		대졸 이상	3.16		1.26		
109	인플루언서	고졸 이하	2.62	-0.59	1.43	998.00	-6.58**
		대졸 이상	3.21		1.37		
110	강소기업	고졸 이하	2.66	-0.60	1.37	998.00	-6.86**

		대졸 이상	3.26		1.34		
111	정례	고졸 이하	2.34	-0.60	1.23	998.00	-7.21**
		대졸 이상	2.94		1.35		
112	해양 플랜트	고졸 이하	2.55	-0.61	1.26	868.70	-7.60**
		대졸 이상	3.16		1.22		
113	거버넌스	고졸 이하	1.96	-0.61	1.24	931.10	-7.41**
		대졸 이상	2.57		1.35		
114	협업체	고졸 이하	2.87	-0.61	1.20	998.00	-7.98**
		대졸 이상	3.49		1.19		
115	세션	고졸 이하	2.78	-0.62	1.27	998.00	-7.72**
		대졸 이상	3.39		1.22		
116	법제	고졸 이하	2.56	-0.62	1.29	998.00	-7.40**
		대졸 이상	3.18		1.31		
117	시방서	고졸 이하	2.32	-0.63	1.35	998.00	-6.93**
		대졸 이상	2.95		1.47		
118	모듈	고졸 이하	2.74	-0.63	1.31	998.00	-7.72**
		대졸 이상	3.37		1.26		
119	혁신 창업 클러스터	고졸 이하	2.22	-0.63	1.14	998.00	-8.34**
		대졸 이상	2.85		1.21		
120	비준	고졸 이하	2.58	-0.65	1.31	998.00	-7.47**
		대졸 이상	3.23		1.39		
121	이첩	고졸 이하	2.36	-0.66	1.34	998.00	-7.38**
		대졸 이상	3.02		1.43		
122	심포지엄	고졸 이하	2.96	-0.67	1.28	998.00	-8.45**
		대졸 이상	3.63		1.19		
123	예타	고졸 이하	2.00	-0.67	1.25	951.51	-7.88**
		대졸 이상	2.67		1.42		
124	컨트롤 타워	고졸 이하	3.12	-0.67	1.30	821.46	-8.41**
		대졸 이상	3.79		1.16		
125	범정부	고졸 이하	2.82	-0.68	1.30	998.00	-8.24**
		대졸 이상	3.50		1.26		
126	싱크 탱크	고졸 이하	2.56	-0.68	1.37	998.00	-7.60**
		대졸 이상	3.24		1.41		
127	리플릿	고졸 이하	2.22	-0.69	1.30	998.00	-8.16**
		대졸 이상	2.91		1.33		
128	예규	고졸 이하	2.31	-0.71	1.30	998.00	-8.25**
		대졸 이상	3.02		1.38		

129	알고리즘	고졸 이하	2.95	-0.72	1.34	788.19	-8.86**
		대졸 이상	3.67		1.13		
130	bottom-up	고졸 이하	1.93	-0.72	1.22	963.62	-8.49**
		대졸 이상	2.65		1.44		
131	포렌식	고졸 이하	2.44	-0.73	1.28	998.00	-8.99**
		대졸 이상	3.18		1.26		
132	마스터플랜	고졸 이하	2.79	-0.74	1.32	998.00	-8.91**
		대졸 이상	3.52		1.26		
133	Fast-Track	고졸 이하	2.44	-0.74	1.36	998.00	-8.53**
		대졸 이상	3.18		1.34		
134	기조	고졸 이하	2.38	-0.75	1.30	998.00	-8.77**
		대졸 이상	3.13		1.35		
135	MOU	고졸 이하	2.47	-0.77	1.39	867.49	-8.80**
		대졸 이상	3.25		1.34		
136	엠바고	고졸 이하	2.37	-0.79	1.40	998.00	-8.55**
		대졸 이상	3.16		1.47		
137	산학협력	고졸 이하	2.84	-0.81	1.41	819.29	-9.36**
		대졸 이상	3.65		1.25		
138	B2B	고졸 이하	2.26	-0.86	1.33	998.00	-9.66**
		대졸 이상	3.12		1.42		
139	R&D	고졸 이하	2.54	-0.91	1.36	998.00	-10.51**
		대졸 이상	3.45		1.34		

* $p < .05$, ** $p < .01$

학력에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘B2B’, ‘산학 협력’, ‘엠바고’, ‘MOU’ 등 총 139개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘고졸 이하’에서는 이해도가 2.54점으로 나타난 반면, ‘대졸 이상’에서는 3.45점으로 나타나, 학력에 따른 이해도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 학력에 따른 사용도 차이

학력에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-27> 학력에 따른 사용도 차이

연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	K-Move 스쿨	고졸 이하	1.67	-0.14	1.06	998.00	-1.98*

		대출 이상	1.81		1.10		
2	개보	고졸 이하	1.81	-0.15	1.09	998.00	-2.01*
		대출 이상	1.95		1.15		
3	ODA	고졸 이하	1.63	-0.15	1.05	998.00	-2.20*
		대출 이상	1.78		1.08		
4	개서	고졸 이하	1.73	-0.17	1.06	998.00	-2.37*
		대출 이상	1.90		1.11		
5	ETRI	고졸 이하	1.58	-0.17	0.99	935.17	-2.54*
		대출 이상	1.75		1.09		
6	스마트 워크	고졸 이하	2.66	-0.17	1.12	998.00	-2.34*
		대출 이상	2.83		1.15		
7	나지	고졸 이하	1.61	-0.18	1.03	998.00	-2.69**
		대출 이상	1.79		1.06		
8	YES FTA	고졸 이하	1.67	-0.19	1.02	998.00	-2.78**
		대출 이상	1.85		1.07		
9	HMR	고졸 이하	1.65	-0.19	1.05	919.15	-2.71**
		대출 이상	1.84		1.12		
10	해커톤	고졸 이하	1.59	-0.19	1.00	930.14	-2.84**
		대출 이상	1.78		1.08		
11	아웃 리치	고졸 이하	1.80	-0.19	1.11	998.00	-2.65**
		대출 이상	1.99		1.14		
12	납부	고졸 이하	3.83	-0.19	1.14	842.99	-2.72**
		대출 이상	4.02		1.06		
13	PEF	고졸 이하	1.62	-0.20	1.02	932.13	-2.87**
		대출 이상	1.81		1.11		
14	배리어 프리	고졸 이하	1.68	-0.20	1.05	998.00	-2.79**
		대출 이상	1.87		1.12		
15	VC 투자	고졸 이하	1.62	-0.21	1.02	920.71	-3.07**
		대출 이상	1.82		1.09		
16	메이커 교육	고졸 이하	1.85	-0.21	1.15	998.00	-2.80**
		대출 이상	2.06		1.16		
17	디지털 원 패스	고졸 이하	1.80	-0.21	1.09	998.00	-2.96**
		대출 이상	2.01		1.12		
18	결위	고졸 이하	1.70	-0.21	1.09	998.00	-2.95**
		대출 이상	1.92		1.14		
19	금후	고졸 이하	1.66	-0.22	1.04	928.61	-3.12**
		대출 이상	1.87		1.13		

20	O2O	고졸 이하	1.66	-0.22	1.06	998.00	-3.20**
		대졸 이상	1.88		1.10		
21	UN-HA BITAT	고졸 이하	1.63	-0.23	1.03	998.00	-3.29**
		대졸 이상	1.86		1.09		
22	사이니지	고졸 이하	1.60	-0.23	1.01	934.30	-3.40**
		대졸 이상	1.82		1.10		
23	데모 데이	고졸 이하	1.69	-0.23	1.05	998.00	-3.26**
		대졸 이상	1.92		1.14		
24	전언 통신문	고졸 이하	1.96	-0.24	1.21	998.00	-3.06**
		대졸 이상	2.20		1.24		
25	스튜어드 십 코드	고졸 이하	1.74	-0.24	1.09	998.00	-3.36**
		대졸 이상	1.98		1.16		
26	월드 클래스 300	고졸 이하	1.84	-0.25	1.10	998.00	-3.32**
		대졸 이상	2.08		1.19		
27	매입 임대 리츠	고졸 이하	1.89	-0.26	1.15	908.26	-3.46**
		대졸 이상	2.15		1.19		
28	예가	고졸 이하	1.78	-0.27	1.08	930.66	-3.68**
		대졸 이상	2.05		1.18		
29	라운드 테이블	고졸 이하	2.04	-0.27	1.19	915.32	-3.42**
		대졸 이상	2.31		1.26		
30	시계열	고졸 이하	1.76	-0.27	1.10	998.00	-3.69**
		대졸 이상	2.03		1.18		
31	병커링	고졸 이하	1.68	-0.27	1.06	998.00	-3.78**
		대졸 이상	1.96		1.17		
32	장구	고졸 이하	1.75	-0.27	1.08	944.94	-3.74**
		대졸 이상	2.02		1.21		
33	캠 투어	고졸 이하	1.68	-0.28	1.08	915.94	-3.90**
		대졸 이상	1.95		1.14		
34	비즈쿨	고졸 이하	1.68	-0.29	1.02	998.00	-4.15**
		대졸 이상	1.96		1.13		
35	스몸비	고졸 이하	1.78	-0.29	1.12	998.00	-3.84**
		대졸 이상	2.07		1.21		
36	법률 홈닥터	고졸 이하	1.85	-0.29	1.08	939.27	-3.99**
		대졸 이상	2.13		1.20		
37	하방 리스크	고졸 이하	1.68	-0.30	1.03	949.05	-4.25**
		대졸 이상	1.97		1.17		

38	MICE 산업	고졸 이하	1.58	-0.30	0.98	951.96	-4.44**
		대졸 이상	1.88		1.12		
39	오픈 캠퍼스	고졸 이하	2.04	-0.30	1.17	916.77	-3.89**
		대졸 이상	2.34		1.24		
40	PPP 사업	고졸 이하	1.68	-0.31	1.04	947.06	-4.40**
		대졸 이상	1.99		1.17		
41	U-City	고졸 이하	1.60	-0.31	0.99	948.57	-4.63**
		대졸 이상	1.91		1.12		
42	청주 여건	고졸 이하	1.69	-0.31	1.06	949.75	-4.32**
		대졸 이상	2.01		1.21		
43	API	고졸 이하	1.67	-0.31	1.05	952.94	-4.35**
		대졸 이상	1.98		1.20		
44	성료	고졸 이하	1.65	-0.31	1.03	934.15	-4.54**
		대졸 이상	1.96		1.13		
45	개축	고졸 이하	2.20	-0.33	1.25	998.00	-3.96**
		대졸 이상	2.53		1.31		
46	스마트 팜 혁신 밸리	고졸 이하	1.79	-0.33	1.09	998.00	-4.55**
		대졸 이상	2.12		1.17		
47	경정	고졸 이하	1.99	-0.33	1.19	928.41	-4.21**
		대졸 이상	2.32		1.29		
48	퍼실리티 이터	고졸 이하	1.57	-0.34	1.00	943.50	-5.01**
		대졸 이상	1.91		1.12		
49	인포그래 픽	고졸 이하	1.88	-0.34	1.19	920.20	-4.34**
		대졸 이상	2.22		1.27		
50	아스콘	고졸 이하	1.98	-0.35	1.22	927.57	-4.32**
		대졸 이상	2.33		1.32		
51	규제 샌드박스	고졸 이하	1.70	-0.35	1.06	934.14	-4.98**
		대졸 이상	2.06		1.16		
52	융자	고졸 이하	3.27	-0.35	1.23	998.00	-4.59**
		대졸 이상	3.62		1.17		
53	엔젤 투자	고졸 이하	1.84	-0.36	1.15	935.24	-4.63**
		대졸 이상	2.20		1.26		
54	AR	고졸 이하	2.26	-0.36	1.25	998.00	-4.43**
		대졸 이상	2.62		1.26		
55	공적 개발	고졸 이하	1.93	-0.36	1.17	929.86	-4.60**
		대졸 이상	2.29		1.27		

	원조						
56	원안위	고졸 이하	1.76	-0.36	1.09	933.10	-4.99**
		대졸 이상	2.13		1.19		
57	As is - To be	고졸 이하	1.64	-0.36	1.08	967.80	-4.85**
		대졸 이상	2.01		1.28		
58	해양 플랜트	고졸 이하	2.15	-0.37	1.23	998.00	-4.63**
		대졸 이상	2.52		1.27		
59	과징금	고졸 이하	2.96	-0.38	1.30	998.00	-4.68**
		대졸 이상	3.33		1.21		
60	모니터링	고졸 이하	3.35	-0.38	1.28	798.42	-4.87**
		대졸 이상	3.73		1.10		
61	밸류 체인	고졸 이하	1.75	-0.38	1.07	953.15	-5.20**
		대졸 이상	2.13		1.23		
62	스마트 팩토리	고졸 이하	2.03	-0.38	1.21	896.49	-4.90**
		대졸 이상	2.41		1.23		
63	시찰	고졸 이하	2.75	-0.39	1.29	998.00	-4.79**
		대졸 이상	3.14		1.25		
64	로하스	고졸 이하	1.83	-0.39	1.12	931.76	-5.24**
		대졸 이상	2.22		1.22		
65	테스트 베드	고졸 이하	1.73	-0.39	1.06	954.03	-5.44**
		대졸 이상	2.12		1.21		
66	이니셔티브	고졸 이하	1.77	-0.40	1.10	949.58	-5.32**
		대졸 이상	2.17		1.25		
67	관보	고졸 이하	2.04	-0.40	1.21	937.10	-4.94**
		대졸 이상	2.44		1.33		
68	레지던시	고졸 이하	1.85	-0.40	1.17	998.00	-5.17**
		대졸 이상	2.25		1.23		
69	방호	고졸 이하	2.09	-0.41	1.20	917.47	-5.13**
		대졸 이상	2.49		1.27		
70	계상	고졸 이하	1.72	-0.41	1.06	950.84	-5.60**
		대졸 이상	2.12		1.21		
71	일몰제	고졸 이하	2.08	-0.41	1.18	923.57	-5.17**
		대졸 이상	2.49		1.27		
72	산은	고졸 이하	1.97	-0.41	1.16	943.51	-5.25**
		대졸 이상	2.38		1.30		
73	차폐	고졸 이하	1.82	-0.42	1.11	949.30	-5.50**
		대졸 이상	2.24		1.27		

74	통화 스와프	고졸 이하	1.95	-0.42	1.14	926.65	-5.55**
		대졸 이상	2.36		1.23		
75	혁신 창업 클러스터	고졸 이하	1.84	-0.42	1.07	936.73	-5.86**
		대졸 이상	2.26		1.18		
76	거버넌스	고졸 이하	1.75	-0.43	1.13	937.39	-5.67**
		대졸 이상	2.18		1.25		
77	클라우드 펀딩	고졸 이하	2.37	-0.43	1.33	859.83	-5.17**
		대졸 이상	2.80		1.26		
78	프레임워 크	고졸 이하	1.77	-0.43	1.07	957.21	-5.93**
		대졸 이상	2.21		1.24		
79	출범	고졸 이하	2.83	-0.44	1.29	998.00	-5.44**
		대졸 이상	3.28		1.25		
80	이첩	고졸 이하	2.02	-0.45	1.24	924.18	-5.52**
		대졸 이상	2.48		1.34		
81	스마트 시티	고졸 이하	2.27	-0.46	1.27	998.00	-5.54**
		대졸 이상	2.72		1.30		
82	가이던스	고졸 이하	2.28	-0.46	1.08	964.87	-6.46**
		대졸 이상	2.45		1.14		
83	플래그십	고졸 이하	2.02	-0.46	1.22	998.00	-5.77**
		대졸 이상	2.48		1.25		
84	임차	고졸 이하	3.05	-0.46	1.25	998.00	-6.01**
		대졸 이상	3.52		1.17		
85	강소기업	고졸 이하	2.17	-0.47	1.32	998.00	-5.47**
		대졸 이상	2.64		1.33		
86	위탁	고졸 이하	3.12	-0.47	1.25	998.00	-6.05**
		대졸 이상	3.58		1.16		
87	바우처	고졸 이하	2.77	-0.47	1.35	998.00	-5.64**
		대졸 이상	3.25		1.27		
88	출자	고졸 이하	2.69	-0.48	1.27	998.00	-5.81**
		대졸 이상	3.17		1.30		
89	노무비	고졸 이하	2.24	-0.48	1.33	998.00	-5.48**
		대졸 이상	2.73		1.40		
90	연구 개발	고졸 이하	3.18	-0.49	1.32	998.00	-6.04**
		대졸 이상	3.67		1.20		
91	예타	고졸 이하	1.74	-0.49	1.07	958.46	-6.64**
		대졸 이상	2.22		1.24		
92	법제	고졸 이하	2.10	-0.49	1.22	998.00	-6.10**

		대출 이상	2.59		1.27		
93	창출	고졸 이하	3.01	-0.49	1.26	998.00	-6.33**
		대출 이상	3.51		1.18		
94	햇라인	고졸 이하	2.49	-0.50	1.28	875.79	-6.07**
		대출 이상	2.98		1.26		
95	컨센서스	고졸 이하	1.84	-0.50	1.12	951.16	-6.61**
		대출 이상	2.34		1.27		
96	포렌식	고졸 이하	2.02	-0.50	1.21	902.40	-6.39**
		대출 이상	2.53		1.25		
97	민자	고졸 이하	2.50	-0.51	1.32	998.00	-5.92**
		대출 이상	3.01		1.35		
98	유권 해석	고졸 이하	2.32	-0.51	1.29	998.00	-6.01**
		대출 이상	2.83		1.34		
99	제고	고졸 이하	2.73	-0.52	1.30	998.00	-6.32**
		대출 이상	3.25		1.26		
100	인플루언 서	고졸 이하	2.21	-0.52	1.30	998.00	-6.15**
		대출 이상	2.73		1.32		
101	오픈 소스	고졸 이하	2.10	-0.52	1.24	998.00	-6.40**
		대출 이상	2.63		1.30		
102	정례	고졸 이하	1.97	-0.53	1.14	949.33	-6.79**
		대출 이상	2.50		1.29		
103	핀테크	고졸 이하	2.20	-0.53	1.25	998.00	-6.42**
		대출 이상	2.73		1.30		
104	비준	고졸 이하	2.06	-0.53	1.22	923.81	-6.58**
		대출 이상	2.59		1.31		
105	시방서	고졸 이하	2.03	-0.54	1.27	926.23	-6.37**
		대출 이상	2.57		1.37		
106	플랫폼	고졸 이하	2.81	-0.54	1.29	998.00	-6.80**
		대출 이상	3.35		1.19		
107	Fast-Tr ack	고졸 이하	2.04	-0.54	1.27	998.00	-6.56**
		대출 이상	2.58		1.28		
108	컨설팅	고졸 이하	3.17	-0.54	1.22	998.00	-7.11**
		대출 이상	3.71		1.15		
109	하도급	고졸 이하	2.56	-0.54	1.35	998.00	-6.14**
		대출 이상	3.10		1.37		
110	운용	고졸 이하	2.91	-0.54	1.31	998.00	-6.68**
		대출 이상	3.45		1.21		

111	시너지	고졸 이하	3.17	-0.55	1.31	796.90	-6.86**
		대졸 이상	3.71		1.12		
112	원스톱	고졸 이하	2.66	-0.55	1.28	998.00	-6.63**
		대졸 이상	3.21		1.29		
113	민관	고졸 이하	2.45	-0.55	1.38	872.11	-6.25**
		대졸 이상	3.00		1.34		
114	엠바고	고졸 이하	2.03	-0.55	1.31	998.00	-6.50**
		대졸 이상	2.58		1.32		
115	bottom-up	고졸 이하	1.75	-0.55	1.11	965.87	-7.16**
		대졸 이상	2.30		1.32		
116	싱크 탱크	고졸 이하	2.13	-0.56	1.23	934.24	-6.76**
		대졸 이상	2.68		1.35		
117	가이드라인	고졸 이하	1.62	-0.56	1.02	998.00	-6.90**
		대졸 이상	2.08		1.21		
118	리플릿	고졸 이하	1.97	-0.56	1.22	913.38	-7.02**
		대졸 이상	2.53		1.29		
119	기조	고졸 이하	2.01	-0.58	1.21	930.51	-7.17**
		대졸 이상	2.58		1.31		
120	임금 피크제	고졸 이하	2.69	-0.59	1.34	998.00	-7.07**
		대졸 이상	3.28		1.27		
121	모듈	고졸 이하	2.33	-0.59	1.29	998.00	-7.12**
		대졸 이상	2.93		1.30		
122	리베이트	고졸 이하	2.48	-0.60	1.34	998.00	-7.01**
		대졸 이상	3.09		1.34		
123	예규	고졸 이하	1.95	-0.60	1.15	950.97	-7.70**
		대졸 이상	2.55		1.31		
124	범정부	고졸 이하	2.17	-0.62	1.21	935.77	-7.58**
		대졸 이상	2.79		1.33		
125	워크숍	고졸 이하	3.29	-0.62	1.23	797.97	-8.22**
		대졸 이상	3.90		1.06		
126	세션	고졸 이하	2.32	-0.62	1.25	998.00	-7.66**
		대졸 이상	2.94		1.26		
127	서포터	고졸 이하	2.99	-0.62	1.28	998.00	-7.90**
		대졸 이상	3.61		1.18		
128	GDP	고졸 이하	2.68	-0.62	1.35	834.98	-7.44**
		대졸 이상	3.30		1.23		
129	협업체	고졸 이하	2.37	-0.63	1.23	895.92	-7.93**

		대졸 이상	2.99		1.25		
130	마스터플랜	고졸 이하	2.29	-0.66	1.31	998.00	-7.73**
		대졸 이상	2.95		1.34		
131	심포지엄	고졸 이하	2.44	-0.66	1.29	998.00	-7.96**
		대졸 이상	3.10		1.30		
132	컨트론타워	고졸 이하	2.54	-0.67	1.32	867.08	-8.02**
		대졸 이상	3.21		1.27		
133	알고리즘	고졸 이하	2.54	-0.67	1.37	829.53	-7.91**
		대졸 이상	3.21		1.24		
134	B2B	고졸 이하	2.00	-0.69	1.28	926.34	-8.08**
		대졸 이상	2.69		1.38		
135	인프라	고졸 이하	2.86	-0.71	1.35	804.86	-8.61**
		대졸 이상	3.57		1.17		
136	MOU	고졸 이하	2.03	-0.73	1.22	939.81	-8.88**
		대졸 이상	2.76		1.36		
137	산학협력	고졸 이하	2.22	-0.82	1.29	998.00	-9.70**
		대졸 이상	3.04		1.33		
138	R&D	고졸 이하	2.22	-0.82	1.33	998.00	-9.44**
		대졸 이상	3.05		1.38		

* $p < .05$, ** $p < .01$

학력에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘산학 협력’, ‘MOU’, ‘인프라’, ‘B2B’ 등 총 138개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우, ‘고졸 이하’에서는 사용도가 2.22점으로 나타난 반면, ‘대졸 이상’에서는 3.05점으로 나타나, 학력에 따른 사용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 학력에 따른 수용도 차이

학력에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-28> 학력에 따른 수용도 차이

연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	팸 투어	고졸 이하	2.16	-0.14	1.09	998.00	-2.07*
		대졸 이상	2.30		1.04		
2	징구	고졸 이하	2.23	-0.15	1.04	998.00	-2.18*
		대졸 이상	2.38		1.10		
3	컨설팅	고졸 이하	3.43	-0.15	1.10	998.00	-2.18*

		대졸 이상	3.58		1.06		
4	프레임워크	고졸 이하	2.31	-0.15	1.06	998.00	-2.19*
		대졸 이상	2.46		1.08		
5	임차	고졸 이하	3.34	-0.16	1.07	998.00	-2.31*
		대졸 이상	3.49		1.03		
6	납부	고졸 이하	3.78	-0.16	1.10	998.00	-2.36*
		대졸 이상	3.94		1.04		
7	AR	고졸 이하	2.58	-0.16	1.14	998.00	-2.25*
		대졸 이상	2.75		1.14		
8	개축	고졸 이하	2.78	-0.17	1.11	998.00	-2.26*
		대졸 이상	2.94		1.17		
9	리베이트	고졸 이하	2.93	-0.17	1.17	998.00	-2.25*
		대졸 이상	3.10		1.14		
10	컨센서스	고졸 이하	2.42	-0.17	1.06	998.00	-2.42*
		대졸 이상	2.59		1.10		
11	스마트 워크	고졸 이하	2.66	-0.17	1.12	998.00	-2.34*
		대졸 이상	2.83		1.15		
12	플래그십	고졸 이하	2.46	-0.17	1.15	998.00	-2.37*
		대졸 이상	2.63		1.11		
13	시찰	고졸 이하	3.18	-0.17	1.17	998.00	-2.35*
		대졸 이상	3.36		1.12		
14	차폐	고졸 이하	2.40	-0.17	1.07	998.00	-2.46*
		대졸 이상	2.58		1.12		
15	bottom-up	고졸 이하	2.28	-0.17	1.07	998.00	-2.42*
		대졸 이상	2.45		1.16		
16	일몰제	고졸 이하	2.70	-0.17	1.04	998.00	-2.54*
		대졸 이상	2.87		1.09		
17	햇라인	고졸 이하	2.92	-0.17	1.11	998.00	-2.52*
		대졸 이상	3.09		1.06		
18	가이던스	고졸 이하	2.28	-0.18	1.08	998.00	-2.48*
		대졸 이상	2.45		1.14		
19	연구 개발	고졸 이하	3.68	-0.18	1.11	998.00	-2.59**
		대졸 이상	3.86		1.08		
20	혁신 창업 클러스터	고졸 이하	2.50	-0.18	1.09	998.00	-2.66**
		대졸 이상	2.68		1.06		
21	예타	고졸 이하	2.36	-0.19	1.07	998.00	-2.67**

		대졸 이상	2.54		1.08		
22	워크숍	고졸 이하	3.42	-0.19	1.09	998.00	-2.72**
		대졸 이상	3.61		1.07		
23	세션	고졸 이하	2.77	-0.19	1.13	998.00	-2.62**
		대졸 이상	2.96		1.13		
24	융자	고졸 이하	3.47	-0.20	1.09	998.00	-2.87**
		대졸 이상	3.67		1.05		
25	해양 플랜트	고졸 이하	2.77	-0.20	1.11	855.85	-2.88**
		대졸 이상	2.97		1.05		
26	하도급	고졸 이하	2.85	-0.21	1.11	998.00	-2.94**
		대졸 이상	3.05		1.10		
27	거버넌스	고졸 이하	2.30	-0.21	1.08	998.00	-2.89**
		대졸 이상	2.51		1.17		
28	임금 피크제	고졸 이하	3.17	-0.21	1.14	998.00	-2.99**
		대졸 이상	3.38		1.07		
29	시너지	고졸 이하	3.30	-0.21	1.17	998.00	-2.87**
		대졸 이상	3.51		1.13		
30	클라우드 편당	고졸 이하	2.85	-0.21	1.18	998.00	-2.85**
		대졸 이상	3.06		1.14		
31	출범	고졸 이하	3.29	-0.21	1.13	998.00	-3.05**
		대졸 이상	3.50		1.06		
32	공적 개발 원조	고졸 이하	2.68	-0.22	1.10	874.36	-3.07**
		대졸 이상	2.89		1.08		
33	창출	고졸 이하	3.40	-0.22	1.15	998.00	-3.05**
		대졸 이상	3.61		1.06		
34	위탁	고졸 이하	3.43	-0.22	1.11	998.00	-3.21**
		대졸 이상	3.65		1.03		
35	핀테크	고졸 이하	2.67	-0.22	1.13	853.05	-3.11**
		대졸 이상	2.89		1.07		
36	오픈 소스	고졸 이하	2.63	-0.22	1.15	998.00	-3.04**
		대졸 이상	2.85		1.13		
37	리플릿	고졸 이하	2.50	-0.22	1.09	998.00	-3.15**
		대졸 이상	2.73		1.11		
38	마스터플 랜	고졸 이하	2.83	-0.23	1.11	998.00	-3.06**
		대졸 이상	3.05		1.18		
39	서포터	고졸 이하	3.18	-0.23	1.20	998.00	-3.04**
		대졸 이상	3.41		1.15		

40	이첩	고졸 이하	2.57	-0.23	1.11	998.00	-3.16**
		대졸 이상	2.80		1.14		
41	원스톱	고졸 이하	2.97	-0.23	1.09	914.38	-3.20**
		대졸 이상	3.20		1.15		
42	제고	고졸 이하	3.07	-0.23	1.14	998.00	-3.27**
		대졸 이상	3.30		1.08		
43	싱크 탱크	고졸 이하	2.69	-0.24	1.13	998.00	-3.18**
		대졸 이상	2.93		1.19		
44	심포지엄	고졸 이하	3.03	-0.24	1.16	998.00	-3.26**
		대졸 이상	3.26		1.11		
45	컨트롤 타워	고졸 이하	3.03	-0.24	1.12	998.00	-3.35**
		대졸 이상	3.27		1.12		
46	방호	고졸 이하	2.67	-0.25	1.09	998.00	-3.47**
		대졸 이상	2.92		1.11		
47	플랫폼	고졸 이하	3.05	-0.25	1.13	998.00	-3.54**
		대졸 이상	3.29		1.05		
48	정례	고졸 이하	2.61	-0.25	1.05	998.00	-3.57**
		대졸 이상	2.86		1.10		
49	알고리즘	고졸 이하	2.97	-0.25	1.20	998.00	-3.44**
		대졸 이상	3.23		1.11		
50	비준	고졸 이하	2.82	-0.25	1.11	998.00	-3.53**
		대졸 이상	3.07		1.13		
51	시방서	고졸 이하	2.46	-0.26	1.10	998.00	-3.45**
		대졸 이상	2.72		1.21		
52	법제	고졸 이하	2.80	-0.26	1.13	998.00	-3.61**
		대졸 이상	3.06		1.12		
53	유권 해석	고졸 이하	2.93	-0.26	1.13	998.00	-3.66**
		대졸 이상	3.19		1.12		
54	민자	고졸 이하	3.01	-0.27	1.11	899.16	-3.70**
		대졸 이상	3.28		1.14		
55	관보	고졸 이하	2.64	-0.27	1.07	998.00	-3.69**
		대졸 이상	2.91		1.18		
56	운용	고졸 이하	3.29	-0.27	1.17	998.00	-3.79**
		대졸 이상	3.56		1.07		
57	출자	고졸 이하	3.14	-0.28	1.06	998.00	-4.13**
		대졸 이상	3.42		1.03		
58	모듈	고졸 이하	2.79	-0.28	1.14	998.00	-3.81**

		대출 이상	3.07		1.13		
59	Fast-Track	고졸 이하	2.57	-0.28	1.16	998.00	-3.68**
		대출 이상	2.85		1.19		
60	통화 스왑	고졸 이하	2.51	-0.28	1.13	998.00	-3.92**
		대출 이상	2.79		1.11		
61	강소기업	고졸 이하	2.83	-0.29	1.18	998.00	-3.86**
		대출 이상	3.12		1.13		
62	가이드라인	고졸 이하	3.25	-0.29	1.20	998.00	-3.85**
		대출 이상	3.54		1.12		
63	포렌식	고졸 이하	2.58	-0.30	1.15	873.19	-4.02**
		대출 이상	2.87		1.13		
64	노무비	고졸 이하	2.71	-0.30	1.16	998.00	-3.95**
		대출 이상	3.01		1.20		
65	범정부	고졸 이하	2.90	-0.30	1.15	998.00	-4.17**
		대출 이상	3.20		1.11		
66	민관	고졸 이하	3.03	-0.31	1.17	998.00	-4.13**
		대출 이상	3.34		1.14		
67	엠바고	고졸 이하	2.57	-0.31	1.18	877.10	-4.14**
		대출 이상	2.88		1.16		
68	협업체	고졸 이하	2.90	-0.32	1.11	998.00	-4.61**
		대출 이상	3.21		1.04		
69	인프라	고졸 이하	3.24	-0.32	1.17	998.00	-4.52**
		대출 이상	3.57		1.08		
70	GDP	고졸 이하	3.18	-0.33	1.24	998.00	-4.47**
		대출 이상	3.51		1.10		
71	예규	고졸 이하	2.57	-0.35	1.12	998.00	-4.76**
		대출 이상	2.91		1.14		
72	기조	고졸 이하	2.67	-0.36	1.11	998.00	-4.92**
		대출 이상	3.02		1.15		
73	B2B	고졸 이하	2.52	-0.36	1.15	998.00	-4.85**
		대출 이상	2.88		1.16		
74	MOU	고졸 이하	2.65	-0.37	1.17	998.00	-4.93**
		대출 이상	3.02		1.19		
75	산학 협력	고졸 이하	2.95	-0.47	1.20	998.00	-6.34**
		대출 이상	3.42		1.12		
76	R&D	고졸 이하	2.65	-0.48	1.20	854.21	-6.42**
		대출 이상	3.14		1.14		

* $p < .05$, ** $p < .01$

학력에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘산학 협력’, ‘MOU’, ‘B2B’, ‘기조’ 등 총 76개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우, ‘고졸 이하’에서는 수용도가 2.65점으로 나타난 반면, ‘대졸 이상’에서는 3.14점으로 나타나, 학력에 따른 수용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

2.2.3. 직업(군)에 따른 차이 분석 결과

□ 직업(군)에 따른 인지도 차이

본 연구에서는 본 조사의 응답자를 직업(군)에 따라 ‘사무직(a)’, ‘생산직(b)’, ‘기타종사자(c)’의 세 그룹으로 나누어 각 그룹의 응답을 비교하였다. 직업(군)에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-29> 직업(군)에 따른 인지도 차이

연번	공공용어	직업군	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	R&D	사무직(a)	3.70	1.31	2	47.74**		a > b > c
		생산직(b)	3.16	1.38				
		기타종사자(c)	2.66	1.47				
2	B2B	사무직(a)	3.37	1.36	2	36.70**	a > b, c	
		생산직(b)	2.73	1.43				
		기타종사자(c)	2.51	1.40				
3	예규	사무직(a)	3.21	1.38	2	31.61**	a > b, c	
		생산직(b)	2.66	1.39				
		기타종사자(c)	2.39	1.41				
4	시방서	사무직(a)	3.18	1.45	2	26.16**	a > b > c	
		생산직(b)	2.81	1.43				
		기타종사자(c)	2.37	1.33				
5	차폐	사무직(a)	2.73	1.39	2	26.68**		a > b > c
		생산직(b)	2.45	1.32				
		기타종사자(c)	1.97	1.15				
6	노무비	사무직(a)	3.43	1.40	2	26.08**	a > b, c	
		생산직(b)	2.94	1.40				

		기타종사자(c)	2.67	1.37				
7	엠바고	사무직(a)	3.28	1.42	2	21.57**	a > b > c	
		생산직(b)	2.98	1.42				
		기타종사자(c)	2.53	1.46				
8	리플릿	사무직(a)	3.13	1.34	2	26.78**	a > b > c	
		생산직(b)	2.67	1.37				
		기타종사자(c)	2.38	1.35				
9	포렌식	사무직(a)	3.52	1.26	2	25.14**		a > b > c
		생산직(b)	3.11	1.41				
		기타종사자(c)	2.78	1.38				
10	이첩	사무직(a)	3.12	1.45	2	20.00**	a > b > c	
		생산직(b)	2.80	1.42				
		기타종사자(c)	2.41	1.37				
11	예타	사무직(a)	2.74	1.44	2	20.54**		a, b > c
		생산직(b)	2.52	1.36				
		기타종사자(c)	2.03	1.28				
12	bottom-up	사무직(a)	2.66	1.43	2	20.17**		a > b > c
		생산직(b)	2.37	1.35				
		기타종사자(c)	1.97	1.24				
13	Fast-Track	사무직(a)	3.50	1.39	2	19.82**	a > b > c	
		생산직(b)	3.11	1.43				
		기타종사자(c)	2.82	1.45				
14	산은	사무직(a)	3.02	1.43	2	18.21**	a, b > c	
		생산직(b)	2.90	1.36				
		기타종사자(c)	2.35	1.38				
15	기조	사무직(a)	3.34	1.31	2	22.27**	a > b, c	
		생산직(b)	2.91	1.34				
		기타종사자(c)	2.67	1.33				
16	플래그십	사무직(a)	3.16	1.26	2	20.70**	a > b > c	
		생산직(b)	2.84	1.31				
		기타종사자(c)	2.51	1.30				
17	하도급	사무직(a)	3.86	1.21	2	21.54**		a > b, c
		생산직(b)	3.48	1.31				
		기타종사자(c)	3.21	1.44				
18	계상	사무직(a)	2.59	1.35	2	20.11**		a, b > c
		생산직(b)	2.38	1.28				

		기타종사자(c)	1.94	1.14				
19	핀테크	사무직(a)	3.55	1.22	2	22.01**	a > b, c	
		생산직(b)	3.14	1.28				
		기타종사자(c)	2.92	1.35				
20	모듈	사무직(a)	3.70	1.19	2	21.73**	a > b > c	
		생산직(b)	3.35	1.24				
		기타종사자(c)	3.07	1.30				
21	거버넌스	사무직(a)	2.79	1.38	2	18.50**	a > b, c	
		생산직(b)	2.41	1.32				
		기타종사자(c)	2.16	1.31				
22	해양 플랜트	사무직(a)	3.39	1.21	2	19.10**		a > b > c
		생산직(b)	3.07	1.31				
		기타종사자(c)	2.77	1.37				
23	강소기업	사무직(a)	3.41	1.34	2	17.29**		a > b > c
		생산직(b)	3.09	1.29				
		기타종사자(c)	2.78	1.43				
24	혁신 창업 클러스터	사무직(a)	3.01	1.27	2	19.02**	a > b > c	
		생산직(b)	2.68	1.23				
		기타종사자(c)	2.41	1.22				
25	AR	사무직(a)	3.25	1.38	2	15.40**	a, b > c	
		생산직(b)	3.01	1.34				
		기타종사자(c)	2.65	1.39				
26	정례	사무직(a)	3.04	1.35	2	16.33**	a, b > c	
		생산직(b)	2.83	1.31				
		기타종사자(c)	2.44	1.24				
27	비준	사무직(a)	3.44	1.33	2	15.65**	a > b > c	
		생산직(b)	3.15	1.37				
		기타종사자(c)	2.84	1.43				
28	하방 리스크	사무직(a)	2.42	1.35	2	16.91**		a, b > c
		생산직(b)	2.22	1.28				
		기타종사자(c)	1.82	1.13				
29	As is - To be	사무직(a)	2.25	1.37	2	16.77**		a, b > c
		생산직(b)	2.03	1.27				
		기타종사자(c)	1.66	1.02				
30	산학 협력	사무직(a)	3.78	1.20	2	17.39**		a > b, c
		생산직(b)	3.44	1.32				

		기타종사자(c)	3.20	1.40				
31	싱크 탱크	사무직(a)	3.43	1.36	2	13.12**	a,b > c	
		생산직(b)	3.19	1.38				
		기타종사자(c)	2.86	1.46				
32	관보	사무직(a)	3.11	1.41	2	13.21**	a,b > c	
		생산직(b)	2.84	1.40				
		기타종사자(c)	2.54	1.36				
33	컨센서스	사무직(a)	2.81	1.37	2	15.15**	a > b,c	
		생산직(b)	2.49	1.28				
		기타종사자(c)	2.25	1.29				
34	민자	사무직(a)	3.78	1.21	2	16.77**		a > b,c
		생산직(b)	3.36	1.38				
		기타종사자(c)	3.23	1.46				
35	U-City	사무직(a)	2.35	1.27	2	16.00**		a,b > c
		생산직(b)	2.27	1.30				
		기타종사자(c)	1.80	1.10				
36	통화 스왑	사무직(a)	3.17	1.31	2	13.85**	a,b > c	
		생산직(b)	2.94	1.29				
		기타종사자(c)	2.63	1.28				
37	유권 해석	사무직(a)	3.61	1.30	2	13.88**	a > b,c	
		생산직(b)	3.29	1.30				
		기타종사자(c)	3.07	1.41				
38	방호	사무직(a)	3.10	1.32	2	14.14**	a,b > c	
		생산직(b)	3.12	1.33				
		기타종사자(c)	2.58	1.36				
39	민관	사무직(a)	3.67	1.32	2	12.90**	a,b > c	
		생산직(b)	3.41	1.32				
		기타종사자(c)	3.13	1.45				
40	테스트 베드	사무직(a)	2.48	1.29	2	14.05**		a,b > c
		생산직(b)	2.34	1.28				
		기타종사자(c)	1.95	1.10				
41	징구	사무직(a)	2.42	1.38	2	13.25**		a > b > c
		생산직(b)	2.18	1.28				
		기타종사자(c)	1.89	1.17				
42	경정	사무직(a)	2.95	1.35	2	11.61**	a > c	
		생산직(b)	2.69	1.35				

		기타종사자(c)	2.43	1.38				
43	세션	사무직(a)	3.62	1.18	2	14.22**		a > b, c
		생산직(b)	3.35	1.23				
		기타종사자(c)	3.10	1.37				
44	MICE 산업	사무직(a)	2.19	1.31	2	15.14**		a, b > c
		생산직(b)	2.14	1.24				
		기타종사자(c)	1.67	0.99				
45	일몰제	사무직(a)	3.16	1.37	2	10.79**		a > c
		생산직(b)	2.94	1.30				
		기타종사자(c)	2.66	1.40				
46	개축	사무직(a)	3.23	1.37	2	10.24**	a, b > c	
		생산직(b)	3.06	1.35				
		기타종사자(c)	2.74	1.37				
47	퍼실리테 이터	사무직(a)	2.22	1.26	2	13.07**		a, b > c
		생산직(b)	2.03	1.20				
		기타종사자(c)	1.73	1.02				
48	이니셔티브	사무직(a)	2.56	1.40	2	10.50**		a, b > c
		생산직(b)	2.37	1.26				
		기타종사자(c)	2.07	1.24				
49	프레임워크	사무직(a)	2.61	1.28	2	11.71**	a, b > c	
		생산직(b)	2.43	1.26				
		기타종사자(c)	2.13	1.16				
50	엔젤 투자	사무직(a)	2.70	1.35	2	10.78**	a, b > c	
		생산직(b)	2.63	1.35				
		기타종사자(c)	2.22	1.29				
51	아스콘	사무직(a)	2.93	1.43	2	9.16**	a > c	
		생산직(b)	2.69	1.41				
		기타종사자(c)	2.45	1.37				
52	법제	사무직(a)	3.39	1.27	2	11.59**	a > b, c	
		생산직(b)	3.13	1.31				
		기타종사자(c)	2.91	1.35				
53	규제 샌드박스	사무직(a)	2.69	1.36	2	10.23**	a, b > c	
		생산직(b)	2.55	1.33				
		기타종사자(c)	2.21	1.22				
54	컨트롤 타워	사무직(a)	3.96	1.13	2	14.50**		a > b, c
		생산직(b)	3.66	1.18				

		기타종사자(c)	3.48	1.30				
55	임금 피크제	사무직(a)	4.09	1.02	2	14.08**		a > b, c
		생산직(b)	3.86	1.16				
		기타종사자(c)	3.61	1.32				
56	인플루언 서	사무직(a)	3.42	1.37	2	10.06**		a > b, c
		생산직(b)	3.14	1.35				
		기타종사자(c)	2.94	1.49				
57	API	사무직(a)	2.33	1.32	2	12.77**		a, b > c
		생산직(b)	2.30	1.26				
		기타종사자(c)	1.84	1.10				
58	성료	사무직(a)	2.32	1.31	2	12.38**		a, b > c
		생산직(b)	2.29	1.33				
		기타종사자(c)	1.84	1.08				
59	범정부	사무직(a)	3.71	1.23	2	11.38**		a > b, c
		생산직(b)	3.46	1.26				
		기타종사자(c)	3.23	1.40				
60	마스터플 랜	사무직(a)	3.68	1.20	2	12.24**		a > b, c
		생산직(b)	3.41	1.26				
		기타종사자(c)	3.19	1.36				
61	레지던시	사무직(a)	2.75	1.32	2	9.57**	a, b > c	
		생산직(b)	2.62	1.35				
		기타종사자(c)	2.28	1.33				
62	스마트 워크	사무직(a)	3.11	1.29	2	9.54**	a, b > c	
		생산직(b)	2.99	1.28				
		기타종사자(c)	2.66	1.32				
63	예가	사무직(a)	2.45	1.30	2	9.89**		a, b > c
		생산직(b)	2.31	1.27				
		기타종사자(c)	2.00	1.14				
64	리베이트	사무직(a)	3.87	1.17	2	11.58**		a > b, c
		생산직(b)	3.60	1.24				
		기타종사자(c)	3.42	1.35				
65	인포그래 픽	사무직(a)	2.71	1.35	2	9.23**	a, b > c	
		생산직(b)	2.60	1.27				
		기타종사자(c)	2.27	1.24				
66	출자	사무직(a)	3.95	1.09	2	13.22**		a > b, c
		생산직(b)	3.62	1.25				

		기타종사자(c)	3.51	1.33				
67	PPP 사업	사무직(a)	2.19	1.20	2	8.67**		a,b > c
		생산직(b)	2.34	1.26				
		기타종사자(c)	1.91	1.12				
68	O2O	사무직(a)	2.29	1.33	2	8.64**		a,b > c
		생산직(b)	2.20	1.30				
		기타종사자(c)	1.87	1.17				
69	공적 개발 원조	사무직(a)	3.01	1.30	2	7.94**	a > c	
		생산직(b)	2.84	1.34				
		기타종사자(c)	2.59	1.33				
70	제고	사무직(a)	3.71	1.20	2	9.66**		a > b,c
		생산직(b)	3.45	1.28				
		기타종사자(c)	3.29	1.36				
71	ODA	사무직(a)	2.06	1.22	2	10.03**		a,b > c
		생산직(b)	1.96	1.18				
		기타종사자(c)	1.65	1.03				
72	스튜어드 십 코드	사무직(a)	2.41	1.33	2	8.81**		a,b > c
		생산직(b)	2.35	1.29				
		기타종사자(c)	1.98	1.19				
73	PEF	사무직(a)	2.06	1.23	2	8.32**		a,b > c
		생산직(b)	2.17	1.24				
		기타종사자(c)	1.75	1.05				
74	원안위	사무직(a)	2.65	1.36	2	7.83**	a,b > c	
		생산직(b)	2.56	1.30				
		기타종사자(c)	2.24	1.28				
75	햇라인	사무직(a)	3.87	1.06	2	12.83**		a > b > c
		생산직(b)	3.55	1.19				
		기타종사자(c)	3.46	1.21				
76	플랫폼	사무직(a)	4.03	0.97	2	15.24**		a > b,c
		생산직(b)	3.69	1.12				
		기타종사자(c)	3.63	1.19				
77	비즈쿨	사무직(a)	2.33	1.23	2	7.77**	a,b > c	
		생산직(b)	2.40	1.29				
		기타종사자(c)	2.00	1.15				
78	정주 여건	사무직(a)	2.32	1.28	2	8.09**		a,b > c
		생산직(b)	2.21	1.24				

		기타종사자(c)	1.93	1.14				
79	시계열	사무직(a)	2.38	1.30	2	8.44**		a,b > c
		생산직(b)	2.37	1.29				
		기타종사자(c)	1.98	1.21				
80	오픈 소스	사무직(a)	2.91	1.28	2	4.70**	a,b > c	
		생산직(b)	2.85	1.27				
		기타종사자(c)	2.60	1.28				
81	밸류 체인	사무직(a)	2.66	1.31	2	7.64**	a > c	
		생산직(b)	2.45	1.28				
		기타종사자(c)	2.27	1.27				
82	알고리즘	사무직(a)	3.90	1.09	2	10.40**		a > b,c
		생산직(b)	3.61	1.25				
		기타종사자(c)	3.52	1.26				
83	바우처	사무직(a)	3.99	1.08	2	11.29**		a > b,c
		생산직(b)	3.62	1.19				
		기타종사자(c)	3.71	1.18				
84	GDP	사무직(a)	3.97	1.16	2	11.10**		a > b,c
		생산직(b)	3.60	1.34				
		기타종사자(c)	3.58	1.37				
85	개서	사무직(a)	2.26	1.27	2	7.21**		a,b > c
		생산직(b)	2.29	1.30				
		기타종사자(c)	1.92	1.13				
86	디지털 원 패스	사무직(a)	2.43	1.27	2	5.28**	b > c	
		생산직(b)	2.55	1.32				
		기타종사자(c)	2.19	1.18				
87	금후	사무직(a)	2.09	1.26	2	6.02**	a,b > c	
		생산직(b)	2.17	1.24				
		기타종사자(c)	1.81	1.15				
88	인프라	사무직(a)	4.19	0.97	2	11.94**		a > b,c
		생산직(b)	3.89	1.10				
		기타종사자(c)	3.83	1.20				
89	배리어 프리	사무직(a)	2.23	1.29	2	6.70**		a,b > c
		생산직(b)	2.13	1.23				
		기타종사자(c)	1.87	1.11				
90	스마트 팩토리	사무직(a)	3.08	1.33	2	5.60**	a > c	
		생산직(b)	2.97	1.25				

		기타종사자(c)	2.73	1.28				
91	스마트 시티	사무직(a)	3.51	1.21	2	6.27**	a, > c	
		생산직(b)	3.38	1.25				
		기타종사자(c)	3.16	1.36				
92	quel	사무직(a)	2.30	1.29	2	6.12**	a, b > c	
		생산직(b)	2.32	1.33				
		기타종사자(c)	1.97	1.26				
93	해커톤	사무직(a)	2.04	1.23	2	7.84**		a, b > c
		생산직(b)	2.04	1.22				
		기타종사자(c)	1.69	1.00				
94	클라우드 펀딩	사무직(a)	3.62	1.23	2	8.09**		a > b, c
		생산직(b)	3.33	1.26				
		기타종사자(c)	3.27	1.38				
95	출범	사무직(a)	4.08	1.06	2	8.96**		a > b, c
		생산직(b)	3.83	1.10				
		기타종사자(c)	3.72	1.27				
96	운용	사무직(a)	4.00	1.07	2	8.28**		a > b, c
		생산직(b)	3.76	1.20				
		기타종사자(c)	3.65	1.27				
97	병커링	사무직(a)	2.30	1.29	2	4.87**	a, b > c	
		생산직(b)	2.37	1.30				
		기타종사자(c)	2.03	1.22				
98	메이커 교육	사무직(a)	2.39	1.30	2	4.44*	b > c	
		생산직(b)	2.52	1.31				
		기타종사자(c)	2.18	1.23				
99	확도	사무직(a)	1.97	1.08	2	6.08**		a, b > c
		생산직(b)	2.10	1.23				
		기타종사자(c)	1.76	1.00				
100	팸 투어	사무직(a)	2.30	1.24	2	6.25**		a, b > c
		생산직(b)	2.21	1.26				
		기타종사자(c)	1.96	1.10				
101	라운드 테이블	사무직(a)	2.90	1.34	2	4.89**	a > c	
		생산직(b)	2.72	1.34				
		기타종사자(c)	2.57	1.37				
102	임차	사무직(a)	4.07	1.05	2	8.81**		a > b, c
		생산직(b)	3.80	1.14				

		기타종사자(c)	3.74	1.19				
103	ETRI	사무직(a)	1.99	1.24	2	7.24**		a,b > C
		생산직(b)	2.01	1.25				
		기타종사자(c)	1.66	1.06				
104	전연 통신문	사무직(a)	2.76	1.29	2	5.504**	a,b > c	
		생산직(b)	2.73	1.27				
		기타종사자(c)	2.44	1.23				
105	월드 클래스 300	사무직(a)	2.50	1.33	2	4.64**	a,b > c	
		생산직(b)	2.54	1.30				
		기타종사자(c)	2.23	1.18				
106	개보	사무직(a)	2.30	1.27	2	3.79*	b > c	
		생산직(b)	2.47	1.32				
		기타종사자(c)	2.16	1.26				
107	YES FTA	사무직(a)	2.13	1.20	2	6.32**		a,b > c
		생산직(b)	2.12	1.18				
		기타종사자(c)	1.82	1.05				
108	원스톱	사무직(a)	3.78	1.19	2	4.96**		a > c
		생산직(b)	3.64	1.23				
		기타종사자(c)	3.47	1.35				
109	사이니지	사무직(a)	2.06	1.25	2	5.61**		a,b > c
		생산직(b)	2.03	1.21				
		기타종사자(c)	1.75	1.03				
110	UN-HAB ITAT	사무직(a)	2.12	1.23	2	5.11**	a > c	
		생산직(b)	2.05	1.19				
		기타종사자(c)	1.82	1.15				
111	스마트 팜 혁신 밸리	사무직(a)	2.66	1.25	2	4.73**	a,b > c	
		생산직(b)	2.63	1.33				
		기타종사자(c)	2.36	1.23				
112	가이드라 인	사무직(a)	4.14	1.03	2	8.74**	a > b,c	
		생산직(b)	3.87	1.12				
		기타종사자(c)	3.84	1.17				
113	창출	사무직(a)	4.08	1.03	2	8.10**		a > b,c
		생산직(b)	3.78	1.15				
		기타종사자(c)	3.84	1.17				
114	아웃 리치	사무직(a)	2.39	1.23	2	4.46*	a,b > c	
		생산직(b)	2.37	1.28				

		기타종사자(c)	2.10	1.22				
115	매입 임대 리츠	사무직(a)	2.65	1.32	2	4.16*	a,b > c	
		생산직(b)	2.67	1.28				
		기타종사자(c)	2.38	1.31				
116	컨설팅	사무직(a)	4.28	0.93	2	8.49**	a > b,c	
		생산직(b)	4.00	1.07				
		기타종사자(c)	4.04	1.11				
117	로하스	사무직(a)	2.75	1.32	2	3.41*	a > c	
		생산직(b)	2.67	1.35				
		기타종사자(c)	2.47	1.40				
118	나지	사무직(a)	2.03	1.21	2	6.70**		a,b > c
		생산직(b)	2.12	1.24				
		기타종사자(c)	1.75	1.10				
119	워크숍	사무직(a)	4.31	0.89	2	8.07**	a > b,c	
		생산직(b)	4.09	0.99				
		기타종사자(c)	4.04	1.10				
120	심포지엄	사무직(a)	3.85	1.12	2	5.33**		a > b,c
		생산직(b)	3.62	1.25				
		기타종사자(c)	3.58	1.28				
121	K-Move 스쿨	사무직(a)	2.03	1.17	2	3.35*	b > c	
		생산직(b)	2.11	1.21				
		기타종사자(c)	1.85	1.12				
122	위탁	사무직(a)	4.19	0.94	2	6.07**	a > b	
		생산직(b)	3.95	1.11				
		기타종사자(c)	3.99	1.12				
123	브라운 백 미팅	사무직(a)	1.93	1.11	2	3.26*	b > c	
		생산직(b)	1.99	1.17				
		기타종사자(c)	1.75	1.04				
124	납부	사무직(a)	4.29	0.95	2	4.44*	a > b	
		생산직(b)	4.08	1.06				
		기타종사자(c)	4.13	1.11				
125	모니터링	사무직(a)	4.22	0.98	2	4.53*	a > b	
		생산직(b)	4.02	1.05				
		기타종사자(c)	4.05	1.04				

* $p < .05$, ** $p < .01$

직업(군)에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어는 'R&D', 'B2B', '예규', '지방서',

‘차폐’ 등 총 125개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘사무직’에서는 인지도가 3.70점으로 나타난 반면 ‘기타종사자’에서는 2.66점으로 나타나, 직업(군)에 따른 인지도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 직업(군)에 따른 이해도 차이

직업(군)에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어는 다음과 같다.

<표 V-30> 직업(군)에 따른 이해도 차이

연번	공공용어	직업군	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	R&D	사무직(a)	3.50	1.33	2	53.12**	a > b > c	
		생산직(b)	2.91	1.37				
		기타종사자(c)	2.42	1.38				
2	MOU	사무직(a)	3.32	1.33	2	48.46**	a > b > c	
		생산직(b)	2.80	1.39				
		기타종사자(c)	2.28	1.35				
3	B2B	사무직(a)	3.19	1.39	2	48.43**		a > b > c
		생산직(b)	2.54	1.42				
		기타종사자(c)	2.17	1.29				
4	시방서	사무직(a)	3.07	1.47	2	41.11**		a > b > c
		생산직(b)	2.56	1.42				
		기타종사자(c)	2.08	1.21				
5	엠바고	사무직(a)	3.17	1.47	2	35.12**	a > b > c	
		생산직(b)	2.79	1.46				
		기타종사자(c)	2.20	1.37				
6	예규	사무직(a)	3.09	1.38	2	38.53**	a > b > c	
		생산직(b)	2.56	1.35				
		기타종사자(c)	2.18	1.26				
7	Fast-Track	사무직(a)	3.19	1.36	2	32.78**	a > b > c	
		생산직(b)	2.78	1.39				
		기타종사자(c)	2.33	1.31				
8	포렌식	사무직(a)	3.18	1.27	2	34.42**	a > b > c	
		생산직(b)	2.81	1.35				
		기타종사자(c)	2.34	1.19				
9	모듈	사무직(a)	3.40	1.25	2	31.04**	a > b > c	

		생산직(b)	3.03	1.27				
		기타종사자(c)	2.60	1.33				
10	리플릿	사무직(a)	2.96	1.35	2	32.28**	a > b > c	
		생산직(b)	2.44	1.33				
		기타종사자(c)	2.16	1.26				
11	노무비	사무직(a)	3.30	1.40	2	27.98**	a > b > c	
		생산직(b)	2.85	1.43				
		기타종사자(c)	2.50	1.32				
12	기조	사무직(a)	3.12	1.36	2	28.63**	a > b > c	
		생산직(b)	2.72	1.35				
		기타종사자(c)	2.33	1.29				
13	하도급	사무직(a)	3.72	1.25	2	28.99**	a > b > c	
		생산직(b)	3.31	1.28				
		기타종사자(c)	2.95	1.34				
14	싱크 탱크	사무직(a)	3.24	1.40	2	24.54**	a > b > c	
		생산직(b)	2.88	1.41				
		기타종사자(c)	2.47	1.38				
15	예타	사무직(a)	2.65	1.43	2	25.25**		a > b > c
		생산직(b)	2.37	1.37				
		기타종사자(c)	1.88	1.19				
16	산학 협력	사무직(a)	3.63	1.26	2	28.09**		a > b > c
		생산직(b)	3.18	1.42				
		기타종사자(c)	2.86	1.40				
17	비준	사무직(a)	3.22	1.39	2	23.51**	a > b > c	
		생산직(b)	2.93	1.35				
		기타종사자(c)	2.47	1.32				
18	차폐	사무직(a)	2.63	1.40	2	27.01**		a > b > c
		생산직(b)	2.29	1.25				
		기타종사자(c)	1.88	1.12				
19	bottom-up	사무직(a)	2.64	1.47	2	24.16**		a > b > c
		생산직(b)	2.26	1.29				
		기타종사자(c)	1.90	1.23				
20	강소기업	사무직(a)	3.31	1.38	2	26.08**		a > b > c
		생산직(b)	2.88	1.31				
		기타종사자(c)	2.56	1.36				
21	해양 플랜트	사무직(a)	3.18	1.22	2	29.28**	a > b > c	

		생산직(b)	2.83	1.28				
		기타종사자(c)	2.44	1.22				
22	산은	사무직(a)	2.88	1.45	2	20.80**	a, b > c	
		생산직(b)	2.75	1.38				
		기타종사자(c)	2.17	1.27				
23	마스터플랜	사무직(a)	3.50	1.28	2	24.39**		a > b > c
		생산직(b)	3.12	1.33				
		기타종사자(c)	2.79	1.33				
24	핀테크	사무직(a)	3.18	1.24	2	25.46**	a > b > c	
		생산직(b)	2.82	1.28				
		기타종사자(c)	2.48	1.27				
25	범정부	사무직(a)	3.49	1.26	2	23.73**	a > b > c	
		생산직(b)	3.13	1.32				
		기타종사자(c)	2.79	1.33				
26	유권 해석	사무직(a)	3.39	1.33	2	22.59**	a > b > c	
		생산직(b)	3.05	1.31				
		기타종사자(c)	2.70	1.29				
27	계상	사무직(a)	2.48	1.33	2	24.04**		a > b > c
		생산직(b)	2.21	1.24				
		기타종사자(c)	1.79	1.07				
28	플래그십	사무직(a)	2.87	1.25	2	24.60**	a > b > c	
		생산직(b)	2.56	1.24				
		기타종사자(c)	2.19	1.21				
29	As is – To be	사무직(a)	2.26	1.39	2	22.87**		a > b > c
		생산직(b)	1.95	1.27				
		기타종사자(c)	1.59	0.97				
30	알고리즘	사무직(a)	3.63	1.18	2	23.04**	a > b > c	
		생산직(b)	3.29	1.28				
		기타종사자(c)	2.97	1.34				
31	리베이트	사무직(a)	3.74	1.20	2	21.78**	a > b > c	
		생산직(b)	3.44	1.29				
		기타종사자(c)	3.08	1.35				
32	거버넌스	사무직(a)	2.58	1.38	2	20.90**		a > b > c
		생산직(b)	2.22	1.29				
		기타종사자(c)	1.92	1.19				
33	정례	사무직(a)	2.93	1.36	2	19.48**	a > b > c	

		생산직(b)	2.63	1.27				
		기타종사자(c)	2.28	1.25				
34	임금 피크제	사무직(a)	3.90	1.12	2	23.90**		a > b > c
		생산직(b)	3.59	1.21				
		기타종사자(c)	3.25	1.27				
35	아스콘	사무직(a)	2.80	1.43	2	18.34**		a > b > c
		생산직(b)	2.45	1.39				
		기타종사자(c)	2.15	1.24				
36	민관	사무직(a)	3.55	1.34	2	17.63**	a > b > c	
		생산직(b)	3.24	1.35				
		기타종사자(c)	2.91	1.44				
37	관보	사무직(a)	3.00	1.44	2	16.96**	a > b > c	
		생산직(b)	2.66	1.39				
		기타종사자(c)	2.36	1.35				
38	인프라	사무직(a)	4.00	1.04	2	25.66**		a > b > c
		생산직(b)	3.65	1.18				
		기타종사자(c)	3.36	1.28				
39	통화 스와프	사무직(a)	2.99	1.34	2	18.70**	a > b > c	
		생산직(b)	2.72	1.27				
		기타종사자(c)	2.36	1.25				
40	세션	사무직(a)	3.38	1.20	2	20.70**	a > b > c	
		생산직(b)	3.06	1.28				
		기타종사자(c)	2.75	1.33				
41	프레임워크	사무직(a)	2.52	1.28	2	21.16**		a > b > c
		생산직(b)	2.25	1.20				
		기타종사자(c)	1.89	1.06				
42	컨트롤 타워	사무직(a)	3.75	1.20	2	20.83**	a > b > c	
		생산직(b)	3.45	1.24				
		기타종사자(c)	3.13	1.30				
43	협의체	사무직(a)	3.49	1.22	2	21.93**	a > b,c	
		생산직(b)	3.10	1.22				
		기타종사자(c)	2.88	1.18				
44	클라우드 펀딩	사무직(a)	3.38	1.30	2	18.19**	a > b,c	
		생산직(b)	2.99	1.28				
		기타종사자(c)	2.77	1.37				
45	민자	사무직(a)	3.61	1.27	2	18.90**	a > b,c	

		생산직(b)	3.19	1.40				
		기타종사자(c)	3.00	1.41				
46	인포그래픽	사무직(a)	2.55	1.35	2	17.62**		a, b > c
		생산직(b)	2.40	1.30				
		기타종사자(c)	1.94	1.09				
47	법제	사무직(a)	3.13	1.32	2	16.27**	a, b > c	
		생산직(b)	2.90	1.33				
		기타종사자(c)	2.53	1.28				
48	하방 리스크	사무직(a)	2.32	1.29	2	18.69**		a, b > c
		생산직(b)	2.13	1.24				
		기타종사자(c)	1.72	1.02				
49	이니셔티브	사무직(a)	2.46	1.38	2	17.11**		a > b > c
		생산직(b)	2.21	1.25				
		기타종사자(c)	1.87	1.08				
50	U-City	사무직(a)	2.26	1.27	2	19.91**		a, b > c
		생산직(b)	2.12	1.24				
		기타종사자(c)	1.66	0.97				
51	AR	사무직(a)	2.99	1.32	2	15.75**		a, b > c
		생산직(b)	2.83	1.31				
		기타종사자(c)	2.41	1.26				
52	심포지엄	사무직(a)	3.61	1.19	2	20.06**	a > b, c	
		생산직(b)	3.19	1.31				
		기타종사자(c)	3.03	1.30				
53	징구	사무직(a)	2.35	1.36	2	16.48**		a > b > c
		생산직(b)	2.07	1.26				
		기타종사자(c)	1.78	1.09				
54	인플루언서	사무직(a)	3.22	1.39	2	14.82**	a > b, c	
		생산직(b)	2.83	1.40				
		기타종사자(c)	2.65	1.45				
55	방호	사무직(a)	2.97	1.33	2	15.97**	a, b > c	
		생산직(b)	2.95	1.37				
		기타종사자(c)	2.40	1.27				
56	가이던스	사무직(a)	2.42	1.37	2	15.76**		a > b > c
		생산직(b)	2.16	1.29				
		기타종사자(c)	1.85	1.08				
57	혁신 창업	사무직(a)	2.78	1.22	2	17.22**	a, b > c	

	클러스터	생산직(b)	2.56	1.24				
		기타종사자(c)	2.22	1.14				
58	플랫폼	사무직(a)	3.77	1.00	2	24.69**		a > b, c
		생산직(b)	3.37	1.13				
		기타종사자(c)	3.22	1.20				
59	출자	사무직(a)	3.79	1.12	2	19.10**		a > b, c
		생산직(b)	3.45	1.22				
		기타종사자(c)	3.22	1.30				
60	핫라인	사무직(a)	3.73	1.11	2	20.67**	a > b, c	
		생산직(b)	3.36	1.14				
		기타종사자(c)	3.18	1.23				
61	일몰제	사무직(a)	3.02	1.36	2	13.67**	a, b > c	
		생산직(b)	2.79	1.32				
		기타종사자(c)	2.47	1.29				
62	테스트 베드	사무직(a)	2.43	1.29	2	15.13**		a, b > c
		생산직(b)	2.29	1.25				
		기타종사자(c)	1.89	1.05				
63	컨센서스	사무직(a)	2.68	1.39	2	15.34**		a > b, c
		생산직(b)	2.31	1.23				
		기타종사자(c)	2.14	1.27				
64	스마트 팩토리	사무직(a)	2.96	1.32	2	13.45**	a, b > c	
		생산직(b)	2.71	1.30				
		기타종사자(c)	2.43	1.24				
65	운용	사무직(a)	3.90	1.11	2	17.72**		a > b, c
		생산직(b)	3.58	1.18				
		기타종사자(c)	3.37	1.29				
66	엔젤 투자	사무직(a)	2.57	1.37	2	12.87**		a, b > c
		생산직(b)	2.49	1.34				
		기타종사자(c)	2.04	1.19				
67	성료	사무직(a)	2.27	1.31	2	14.23**		a, b > c
		생산직(b)	2.20	1.32				
		기타종사자(c)	1.75	1.06				
68	규제 샌드박스	사무직(a)	2.51	1.32	2	13.82**		a, b > c
		생산직(b)	2.40	1.29				
		기타종사자(c)	1.97	1.16				
69	원스톱	사무직(a)	3.65	1.22	2	13.56**	a, b > c	

		생산직(b)	3.40	1.27				
		기타종사자(c)	3.13	1.36				
70	오픈 소스	사무직(a)	3.07	1.34	2	12.94**	a > b,c	
		생산직(b)	2.80	1.30				
		기타종사자(c)	2.55	1.30				
71	임차	사무직(a)	3.99	1.05	2	17.99**		a > b,c
		생산직(b)	3.69	1.14				
		기타종사자(c)	3.47	1.23				
72	예가	사무직(a)	2.35	1.28	2	13.77**		a,b > c
		생산직(b)	2.16	1.28				
		기타종사자(c)	1.83	1.04				
73	스마트 워크	사무직(a)	2.93	1.25	2	14.20**		a,b > c
		생산직(b)	2.88	1.31				
		기타종사자(c)	2.41	1.25				
74	밸류 체인	사무직(a)	2.47	1.28	2	13.93**		a,b > c
		생산직(b)	2.24	1.26				
		기타종사자(c)	1.94	1.13				
75	경정	사무직(a)	2.74	1.32	2	12.05**	a > c	
		생산직(b)	2.49	1.32				
		기타종사자(c)	2.23	1.34				
76	MICE 산업	사무직(a)	2.10	1.29	2	14.96**		a,b > c
		생산직(b)	2.00	1.20				
		기타종사자(c)	1.59	0.90				
77	제고	사무직(a)	3.63	1.22	2	13.18**	a > b,c	
		생산직(b)	3.33	1.28				
		기타종사자(c)	3.13	1.34				
78	레지던시	사무직(a)	2.61	1.31	2	11.80**	a,b > c	
		생산직(b)	2.42	1.34				
		기타종사자(c)	2.11	1.22				
79	개축	사무직(a)	3.07	1.36	2	10.58**	a,b > c	
		생산직(b)	2.85	1.36				
		기타종사자(c)	2.57	1.32				
80	원안위	사무직(a)	2.51	1.34	2	13.33**		a,b > c
		생산직(b)	2.41	1.31				
		기타종사자(c)	2.00	1.13				
81	API	사무직(a)	2.15	1.27	2	14.34**		a,b > c

		생산직(b)	2.11	1.21				
		기타종사자(c)	1.66	0.97				
82	바우처	사무직(a)	3.75	1.19	2	16.34**	a > b,c	
		생산직(b)	3.33	1.27				
		기타종사자(c)	3.27	1.30				
83	공적 개발 원조	사무직(a)	2.86	1.29	2	10.64**	a,b > c	
		생산직(b)	2.66	1.33				
		기타종사자(c)	2.38	1.31				
84	퍼실리테이 터	사무직(a)	2.15	1.25	2	13.01**		a,b > c
		생산직(b)	1.97	1.18				
		기타종사자(c)	1.67	0.97				
85	스튜어드십 코드	사무직(a)	2.30	1.33	2	11.97**		a,b > c
		생산직(b)	2.23	1.28				
		기타종사자(c)	1.82	1.07				
86	O2O	사무직(a)	2.19	1.29	2	11.77**		a,b > c
		생산직(b)	2.04	1.22				
		기타종사자(c)	1.72	1.06				
87	스마트 시티	사무직(a)	3.34	1.23	2	10.12**	a,b > c	
		생산직(b)	3.19	1.26				
		기타종사자(c)	2.88	1.34				
88	워크숍	사무직(a)	4.22	0.91	2	18.94**		a > b,c
		생산직(b)	3.90	1.04				
		기타종사자(c)	3.76	1.16				
89	ODA	사무직(a)	1.97	1.19	2	13.26**		a,b > c
		생산직(b)	1.85	1.11				
		기타종사자(c)	1.52	0.91				
90	GDP	사무직(a)	3.72	1.20	2	14.05**	a > b,c	
		생산직(b)	3.32	1.31				
		기타종사자(c)	3.27	1.35				
91	PPP 사업	사무직(a)	2.12	1.18	2	12.70**		a,b > c
		생산직(b)	2.16	1.16				
		기타종사자(c)	1.71	0.95				
92	출범	사무직(a)	3.93	1.11	2	12.58**		a > b,c
		생산직(b)	3.69	1.16				
		기타종사자(c)	3.47	1.27				
93	컨설팅	사무직(a)	4.15	0.97	2	17.22**		a > b,c

		생산직(b)	3.83	1.06				
		기타종사자(c)	3.71	1.13				
94	전언 통신문	사무직(a)	2.70	1.26	2	9.37**	a,b > c	
		생산직(b)	2.63	1.28				
		기타종사자(c)	2.27	1.24				
95	비즈쿨	사무직(a)	2.21	1.17	2	11.55**		a,b > c
		생산직(b)	2.23	1.26				
		기타종사자(c)	1.80	1.01				
96	VC 투자	사무직(a)	2.02	1.21	2	10.66**		a,b > c
		생산직(b)	1.91	1.13				
		기타종사자(c)	1.60	0.94				
97	가이드라인	사무직(a)	4.08	1.07	2	16.33**		a > b,c
		생산직(b)	3.67	1.19				
		기타종사자(c)	3.66	1.23				
98	배리어 프리	사무직(a)	2.18	1.28	2	8.84**		a,b > c
		생산직(b)	2.03	1.23				
		기타종사자(c)	1.78	1.04				
99	팸 투어	사무직(a)	2.27	1.24	2	8.84**		a,b > c
		생산직(b)	2.16	1.21				
		기타종사자(c)	1.87	1.09				
100	융자	사무직(a)	4.12	0.95	2	12.25**		a > b,c
		생산직(b)	3.90	1.09				
		기타종사자(c)	3.72	1.13				
101	시너지	사무직(a)	4.08	1.04	2	12.75**		a > b,c
		생산직(b)	3.77	1.16				
		기타종사자(c)	3.67	1.18				
102	시계열	사무직(a)	2.28	1.28	2	8.14**		a,b > c
		생산직(b)	2.17	1.21				
		기타종사자(c)	1.89	1.14				
103	서포터	사무직(a)	4.03	1.05	2	13.22**		a > b,c
		생산직(b)	3.70	1.19				
		기타종사자(c)	3.63	1.23				
104	로하스	사무직(a)	2.47	1.3	2	7.89**		a,b > c
		생산직(b)	2.36	1.28				
		기타종사자(c)	2.07	1.19				
105	창출	사무직(a)	4.00	1.05	2	14.54**		a > b,c

		생산직(b)	3.62	1.16				
		기타종사자(c)	3.61	1.18				
106	월드 클래스 300	사무직(a)	2.43	1.32	2	8.32**		a,b > c
		생산직(b)	2.40	1.27				
		기타종사자(c)	2.03	1.09				
107	개서	사무직(a)	2.16	1.24	2	9.39**		a,b > c
		생산직(b)	2.15	1.22				
		기타종사자(c)	1.77	1.05				
108	정주 여건	사무직(a)	2.22	1.27	2	7.55**		a,b > c
		생산직(b)	2.12	1.21				
		기타종사자(c)	1.84	1.06				
109	사이니지	사무직(a)	1.98	1.20	2	9.39**		a,b > c
		생산직(b)	1.93	1.17				
		기타종사자(c)	1.59	0.93				
110	퀄위	사무직(a)	2.22	1.30	2	7.10**	a,b > c	
		생산직(b)	2.19	1.27				
		기타종사자(c)	1.85	1.18				
111	스몐비	사무직(a)	2.42	1.42	2	5.74**		a,b > c
		생산직(b)	2.30	1.37				
		기타종사자(c)	2.04	1.26				
112	PEF	사무직(a)	1.91	1.16	2	7.67**		a,b > c
		생산직(b)	1.99	1.20				
		기타종사자(c)	1.62	0.96				
113	UN-HABIT AT	사무직(a)	2.08	1.21	2	7.38**		a,b > c
		생산직(b)	1.98	1.16				
		기타종사자(c)	1.72	1.04				
114	나지	사무직(a)	1.97	1.20	2	7.48**		a,b > c
		생산직(b)	2.00	1.23				
		기타종사자(c)	1.65	1.02				
115	스마트 팜 혁신 밸리	사무직(a)	2.50	1.19	2	6.42**	a,b > c	
		생산직(b)	2.47	1.26				
		기타종사자(c)	2.16	1.17				
116	해커톤	사무직(a)	1.95	1.18	2	7.67**		a,b > c
		생산직(b)	1.92	1.12				
		기타종사자(c)	1.62	0.93				
117	아웃 리치	사무직(a)	2.26	1.19	2	6.76**		a,b > c

		생산직(b)	2.20	1.25				
		기타종사자(c)	1.91	1.09				
118	YES FTA	사무직(a)	2.08	1.13	2	7.39**	a,b > c	
		생산직(b)	2.08	1.18				
		기타종사자(c)	1.75	1.04				
119	HMR	사무직(a)	2.00	1.21	2	8.20**		a,b > c
		생산직(b)	2.06	1.24				
		기타종사자(c)	1.67	1.06				
120	법률 상담터	사무직(a)	2.68	1.21	2	5.67**	a,b > c	
		생산직(b)	2.64	1.25				
		기타종사자(c)	2.36	1.17				
121	병커링	사무직(a)	2.15	1.22	2	5.60**	a,b > c	
		생산직(b)	2.18	1.24				
		기타종사자(c)	1.86	1.15				
122	매입 임대 리츠	사무직(a)	2.53	1.26	2	5.15**	a,b > c	
		생산직(b)	2.48	1.27				
		기타종사자(c)	2.21	1.18				
123	시찰	사무직(a)	3.89	1.08	2	6.85**		a > c
		생산직(b)	3.70	1.14				
		기타종사자(c)	3.57	1.16				
124	모니터링	사무직(a)	4.16	0.97	2	11.29**		a > b,c
		생산직(b)	3.84	1.08				
		기타종사자(c)	3.85	1.11				
125	ETRI	사무직(a)	1.93	1.21	2	6.46**		a,b > c
		생산직(b)	1.89	1.19				
		기타종사자(c)	1.60	1.00				
126	메이커 교육	사무직(a)	2.37	1.21	2	4.35**	b > c	
		생산직(b)	2.44	1.26				
		기타종사자(c)	2.13	1.22				
127	디지털 원 패스	사무직(a)	2.39	1.22	2	4.44**	b > c	
		생산직(b)	2.48	1.27				
		기타종사자(c)	2.17	1.16				
128	데모 데이	사무직(a)	2.21	1.23	2	5.84**		a,b > c
		생산직(b)	2.20	1.26				
		기타종사자(c)	1.90	1.09				
129	금후	사무직(a)	2.05	1.25	2	5.55**		a,b > c

		생산직(b)	2.06	1.21				
		기타종사자(c)	1.76	1.08				
130	K-Move 스쿨	사무직(a)	1.99	1.14	2	4.33*	b > c	
		생산직(b)	2.07	1.16				
		기타종사자(c)	1.78	1.08				
131	라운드 테이블	사무직(a)	2.75	1.30	2	4.12*	a > c	
		생산직(b)	2.60	1.35				
		기타종사자(c)	2.46	1.31				
132	확도	사무직(a)	1.89	1.05	2	4.39*		b > c
		생산직(b)	2.02	1.18				
		기타종사자(c)	1.74	0.99				
133	위탁	사무직(a)	4.10	0.99	2	8.29**		a > b, c
		생산직(b)	3.82	1.12				
		기타종사자(c)	3.83	1.11				
134	개보	사무직(a)	2.18	1.23	2	3.28*	b > c	
		생산직(b)	2.26	1.26				
		기타종사자(c)	1.99	1.19				
135	브라운 백 미팅	사무직(a)	1.89	1.13	2	5.07**		a, b > c
		생산직(b)	1.90	1.17				
		기타종사자(c)	1.63	0.94				
136	연구 개발	사무직(a)	4.18	1.02	2	6.44**	a > c	
		생산직(b)	3.94	1.06				
		기타종사자(c)	3.94	1.08				
137	납부	사무직(a)	4.23	0.99	2	4.30*	a > c	
		생산직(b)	4.02	1.07				
		기타종사자(c)	4.07	1.07				

* $p < .05$, ** $p < .01$

직업(군)에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘MOU’, ‘B2B’, ‘지방서’, ‘엠바고’ 등 총 137개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘사무직’에서는 이해도가 3.50점으로 나타난 반면 ‘기타종사자’에서는 2.42점으로 나타나, 직업(군)에 따른 이해도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 직업(군)에 따른 사용도 차이

직업(군)에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 다음과 같다.

<표 V-31> 직업(군)에 따른 사용도 차이

연번	공공용어	직업군	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	R&D	사무직(a)	3.12	1.38	2	55.10**	a > b > c	
		생산직(b)	2.59	1.34				
		기타종사자(c)	2.00	1.28				
2	노무비	사무직(a)	2.86	1.41	2	38.37**		a > b > c
		생산직(b)	2.48	1.35				
		기타종사자(c)	1.92	1.17				
3	MOU	사무직(a)	2.81	1.36	2	41.71**		a > b > c
		생산직(b)	2.38	1.32				
		기타종사자(c)	1.86	1.15				
4	시방서	사무직(a)	2.65	1.37	2	38.41**		a > b > c
		생산직(b)	2.33	1.37				
		기타종사자(c)	1.73	1.08				
5	예규	사무직(a)	2.62	1.30	2	39.94**		a > b > c
		생산직(b)	2.24	1.30				
		기타종사자(c)	1.74	1.02				
6	B2B	사무직(a)	2.77	1.38	2	36.48**		a > b > c
		생산직(b)	2.23	1.35				
		기타종사자(c)	1.90	1.23				
7	하도급	사무직(a)	3.16	1.39	2	31.90**	a > b > c	
		생산직(b)	2.86	1.35				
		기타종사자(c)	2.30	1.25				
8	모듈	사무직(a)	3.00	1.29	2	34.30**	a > b > c	
		생산직(b)	2.58	1.30				
		기타종사자(c)	2.16	1.27				
9	산학 협력	사무직(a)	3.01	1.36	2	29.78**	a > b > c	
		생산직(b)	2.59	1.38				
		기타종사자(c)	2.20	1.24				
10	임금 피크제	사무직(a)	3.31	1.27	2	29.12**	a > b > c	
		생산직(b)	3.01	1.32				
		기타종사자(c)	2.52	1.30				
11	리베이트	사무직(a)	3.10	1.34	2	27.33**	a, b > c	
		생산직(b)	2.84	1.34				

		기타종사자(c)	2.31	1.33				
12	협업체	사무직(a)	3.03	1.27	2	31.79**	a > b > c	
		생산직(b)	2.63	1.28				
		기타종사자(c)	2.26	1.12				
13	마스터플랜	사무직(a)	2.96	1.32	2	26.64**	a > b > c	
		생산직(b)	2.61	1.35				
		기타종사자(c)	2.19	1.32				
14	워크숍	사무직(a)	3.94	1.05	2	37.75**		a > b > c
		생산직(b)	3.54	1.13				
		기타종사자(c)	3.17	1.30				
15	핫라인	사무직(a)	3.04	1.28	2	27.85**	a > b > c	
		생산직(b)	2.73	1.22				
		기타종사자(c)	2.29	1.26				
16	인프라	사무직(a)	3.54	1.20	2	27.97**		a > b > c
		생산직(b)	3.22	1.25				
		기타종사자(c)	2.79	1.39				
17	컨트롤 타워	사무직(a)	3.17	1.27	2	25.01**	a, b > c	
		생산직(b)	2.94	1.33				
		기타종사자(c)	2.44	1.33				
18	심포지엄	사무직(a)	3.11	1.31	2	25.09**	a > b > c	
		생산직(b)	2.73	1.35				
		기타종사자(c)	2.38	1.23				
19	핀테크	사무직(a)	2.74	1.27	2	25.08**		a, b > c
		생산직(b)	2.52	1.32				
		기타종사자(c)	2.02	1.21				
20	컨설팅	사무직(a)	3.75	1.11	2	29.36**	a > b > c	
		생산직(b)	3.40	1.20				
		기타종사자(c)	3.04	1.26				
21	리플릿	사무직(a)	2.56	1.30	2	25.55**		a > b > c
		생산직(b)	2.22	1.27				
		기타종사자(c)	1.85	1.16				
22	기초	사무직(a)	2.58	1.34	2	24.20**		a, b > c
		생산직(b)	2.35	1.28				
		기타종사자(c)	1.87	1.11				
23	플래그십	사무직(a)	2.51	1.25	2	25.61**		a, b > c
		생산직(b)	2.30	1.27				

		기타종사자(c)	1.81	1.13				
24	이첩	사무직(a)	2.51	1.34	2	21.99**		a, b > c
		생산직(b)	2.31	1.31				
		기타종사자(c)	1.82	1.15				
25	운용	사무직(a)	3.47	1.19	2	23.96**		a > b > c
		생산직(b)	3.18	1.25				
		기타종사자(c)	2.78	1.39				
26	세션	사무직(a)	2.93	1.24	2	23.95**		a > b > c
		생산직(b)	2.62	1.29				
		기타종사자(c)	2.24	1.26				
27	민관	사무직(a)	2.99	1.37	2	18.90**	a, b > c	
		생산직(b)	2.78	1.39				
		기타종사자(c)	2.31	1.31				
28	포렌식	사무직(a)	2.53	1.24	2	23.42**		a, b > c
		생산직(b)	2.36	1.30				
		기타종사자(c)	1.85	1.13				
29	유권 해석	사무직(a)	2.85	1.36	2	20.32**	a, b > c	
		생산직(b)	2.59	1.30				
		기타종사자(c)	2.18	1.25				
30	원스톱	사무직(a)	3.20	1.27	2	20.98**	a, b > c	
		생산직(b)	2.97	1.29				
		기타종사자(c)	2.53	1.32				
31	플랫폼	사무직(a)	3.41	1.17	2	26.07**		a > b, c
		생산직(b)	2.99	1.24				
		기타종사자(c)	2.73	1.31				
32	민자	사무직(a)	3.05	1.34	2	19.72**	a > b > c	
		생산직(b)	2.72	1.34				
		기타종사자(c)	2.39	1.32				
33	엠바고	사무직(a)	2.56	1.34	2	19.13**		a, b > c
		생산직(b)	2.37	1.33				
		기타종사자(c)	1.91	1.28				
34	알고리즘	사무직(a)	3.15	1.30	2	18.31**	a, b > c	
		생산직(b)	2.93	1.33				
		기타종사자(c)	2.51	1.34				
35	통화 스왑프	사무직(a)	2.38	1.24	2	23.40**		a, b > c
		생산직(b)	2.26	1.22				

		기타종사자(c)	1.74	0.99				
36	비준	사무직(a)	2.57	1.32	2	19.26**		a, b > c
		생산직(b)	2.38	1.30				
		기타종사자(c)	1.94	1.17				
37	출자	사무직(a)	3.20	1.27	2	18.98**	a > b > c	
		생산직(b)	2.93	1.30				
		기타종사자(c)	2.57	1.29				
38	범정부	사무직(a)	2.76	1.33	2	18.34**	a > b > c	
		생산직(b)	2.49	1.29				
		기타종사자(c)	2.13	1.25				
39	차폐	사무직(a)	2.28	1.29	2	21.31**		a > b > c
		생산직(b)	2.04	1.19				
		기타종사자(c)	1.66	1.00				
40	bottom-up	사무직(a)	2.29	1.33	2	20.31**		a > b > c
		생산직(b)	2.04	1.25				
		기타종사자(c)	1.66	1.04				
41	법제	사무직(a)	2.60	1.30	2	19.57**		a, b > c
		생산직(b)	2.39	1.27				
		기타종사자(c)	1.97	1.13				
42	Fast-Track	사무직(a)	2.57	1.28	2	18.63**		a > b > c
		생산직(b)	2.34	1.33				
		기타종사자(c)	1.94	1.21				
43	강소기업	사무직(a)	2.65	1.35	2	17.91**		a, b > c
		생산직(b)	2.46	1.33				
		기타종사자(c)	2.01	1.26				
44	위탁	사무직(a)	3.63	1.14	2	22.32**	a > b > c	
		생산직(b)	3.31	1.20				
		기타종사자(c)	3.01	1.31				
45	싱크 탱크	사무직(a)	2.62	1.35	2	18.91**		a, b > c
		생산직(b)	2.55	1.36				
		기타종사자(c)	2.00	1.15				
46	산은	사무직(a)	2.36	1.31	2	21.94**		a, b > c
		생산직(b)	2.34	1.28				
		기타종사자(c)	1.75	0.99				
47	방호	사무직(a)	2.43	1.26	2	20.00**		a, b > c
		생산직(b)	2.50	1.31				

		기타종사자(c)	1.88	1.06				
48	창출	사무직(a)	3.55	1.15	2	21.45**	a > b, c	
		생산직(b)	3.18	1.25				
		기타종사자(c)	2.94	1.29				
49	정례	사무직(a)	2.49	1.30	2	19.06**		a > b > c
		생산직(b)	2.26	1.22				
		기타종사자(c)	1.88	1.11				
50	가이드라인	사무직(a)	3.63	1.20	2	20.80**	a > b, c	
		생산직(b)	3.22	1.29				
		기타종사자(c)	3.03	1.36				
51	계상	사무직(a)	2.16	1.24	2	21.16**		a > b > c
		생산직(b)	1.93	1.14				
		기타종사자(c)	1.57	0.95				
52	HMR	사무직(a)	1.81	1.10	2	6.49**		a > b, c
		생산직(b)	1.87	1.16				
		기타종사자(c)	1.54	0.96				
53	시너지	사무직(a)	3.71	1.10	2	19.44**		a > b > c
		생산직(b)	3.41	1.26				
		기타종사자(c)	3.12	1.35				
54	출범	사무직(a)	3.30	1.24	2	16.81**	a > b > c	
		생산직(b)	3.05	1.26				
		기타종사자(c)	2.72	1.32				
55	제고	사무직(a)	3.24	1.23	2	16.52**	a, b > c	
		생산직(b)	2.99	1.31				
		기타종사자(c)	2.66	1.34				
56	오픈 소스	사무직(a)	2.64	1.32	2	16.90**	a > b > c	
		생산직(b)	2.32	1.24				
		기타종사자(c)	2.06	1.25				
57	예타	사무직(a)	2.20	1.22	2	19.35**		a, b > c
		생산직(b)	2.07	1.25				
		기타종사자(c)	1.62	0.96				
58	모니터링	사무직(a)	3.80	1.08	2	20.66**		a > b > c
		생산직(b)	3.48	1.19				
		기타종사자(c)	3.22	1.33				
59	연구 개발	사무직(a)	3.71	1.21	2	18.28**	a > b > c	
		생산직(b)	3.34	1.24				

		기타종사자(c)	3.14	1.35				
60	프레임워크	사무직(a)	2.19	1.23	2	19.23**		a, b > c
		생산직(b)	2.08	1.22				
		기타종사자(c)	1.62	0.92				
61	클라우드 편딩	사무직(a)	2.83	1.26	2	14.80**		a > b > c
		생산직(b)	2.57	1.34				
		기타종사자(c)	2.27	1.29				
62	아스콘	사무직(a)	2.38	1.33	2	15.04**		a, b > c
		생산직(b)	2.18	1.33				
		기타종사자(c)	1.81	1.08				
63	스마트 시티	사무직(a)	2.68	1.31	2	15.54**	a, b > c	
		생산직(b)	2.62	1.29				
		기타종사자(c)	2.13	1.23				
64	As is - To be	사무직(a)	2.04	1.31	2	16.55**		a, b > c
		생산직(b)	1.84	1.22				
		기타종사자(c)	1.49	0.90				
65	서포터	사무직(a)	3.57	1.19	2	16.01**	a > b, c	
		생산직(b)	3.26	1.28				
		기타종사자(c)	3.03	1.31				
66	바우처	사무직(a)	3.29	1.24	2	15.70**	a > b, c	
		생산직(b)	2.90	1.33				
		기타종사자(c)	2.75	1.38				
67	해양 플랜트	사무직(a)	2.52	1.26	2	15.13**		a, b > c
		생산직(b)	2.43	1.30				
		기타종사자(c)	1.98	1.15				
68	하방 리스크	사무직(a)	1.99	1.16	2	20.24**		a, b > c
		생산직(b)	1.95	1.20				
		기타종사자(c)	1.45	0.80				
69	컨센서스	사무직(a)	2.32	1.28	2	15.68**		a > b > c
		생산직(b)	2.11	1.20				
		기타종사자(c)	1.78	1.10				
70	일몰제	사무직(a)	2.46	1.25	2	15.46**		a, b > c
		생산직(b)	2.39	1.28				
		기타종사자(c)	1.93	1.13				
71	거버넌스	사무직(a)	2.18	1.28	2	15.51**		a, b > c
		생산직(b)	2.00	1.22				

		기타종사자(c)	1.64	1.01				
72	스마트 워크	사무직(a)	2.43	1.22	2	14.67**		a,b > c
		생산직(b)	2.33	1.31				
		기타종사자(c)	1.90	1.13				
73	테스트 베드	사무직(a)	2.08	1.20	2	17.64**		a,b > c
		생산직(b)	2.07	1.23				
		기타종사자(c)	1.56	0.91				
74	징구	사무직(a)	2.05	1.23	2	16.60**		a,b > c
		생산직(b)	1.97	1.21				
		기타종사자(c)	1.53	0.88				
75	GDP	사무직(a)	3.26	1.25	2	14.07**	a > b,c	
		생산직(b)	2.92	1.34				
		기타종사자(c)	2.75	1.36				
76	임차	사무직(a)	3.49	1.17	2	14.01**	a,b > c	
		생산직(b)	3.33	1.22				
		기타종사자(c)	2.98	1.27				
77	시찰	사무직(a)	3.14	1.26	2	12.53**	a,b > c	
		생산직(b)	2.99	1.28				
		기타종사자(c)	2.63	1.27				
78	API	사무직(a)	1.93	1.19	2	15.37**		a,b > c
		생산직(b)	2.01	1.21				
		기타종사자(c)	1.50	0.89				
79	가이던스	사무직(a)	2.06	1.22	2	15.32**		a,b > c
		생산직(b)	1.89	1.18				
		기타종사자(c)	1.56	0.92				
80	AR	사무직(a)	2.62	1.28	2	12.56**	a,b > c	
		생산직(b)	2.51	1.24				
		기타종사자(c)	2.12	1.22				
81	융자	사무직(a)	3.64	1.15	2	13.67**	a,b > c	
		생산직(b)	3.46	1.20				
		기타종사자(c)	3.14	1.27				
82	전언 통신문	사무직(a)	2.24	1.24	2	14.37**		a,b > c
		생산직(b)	2.19	1.30				
		기타종사자(c)	1.73	1.04				
83	관보	사무직(a)	2.42	1.31	2	12.02**		a,b > c
		생산직(b)	2.33	1.33				

		기타종사자(c)	1.92	1.15				
84	공적 개발 원조	사무직(a)	2.29	1.26	2	12.88**		a, b > c
		생산직(b)	2.18	1.25				
		기타종사자(c)	1.79	1.15				
85	혁신 창업 클러스터	사무직(a)	2.20	1.15	2	16.63**		a, b > c
		생산직(b)	2.20	1.22				
		기타종사자(c)	1.71	1.00				
86	이니셔티브	사무직(a)	2.17	1.28	2	13.13**		a, b > c
		생산직(b)	1.99	1.21				
		기타종사자(c)	1.68	0.98				
87	원안위	사무직(a)	2.11	1.18	2	14.79**		a, b > c
		생산직(b)	2.04	1.22				
		기타종사자(c)	1.62	0.97				
88	엔젤 투자	사무직(a)	2.17	1.24	2	13.65**		a, b > c
		생산직(b)	2.14	1.27				
		기타종사자(c)	1.69	1.07				
89	경정	사무직(a)	2.33	1.30	2	11.86**		a, b > c
		생산직(b)	2.21	1.26				
		기타종사자(c)	1.84	1.14				
90	월드 클래스 300	사무직(a)	2.04	1.19	2	12.59**		a, b > c
		생산직(b)	2.13	1.21				
		기타종사자(c)	1.66	0.97				
91	스마트 팩토리	사무직(a)	2.41	1.25	2	12.00**		a, b > c
		생산직(b)	2.25	1.24				
		기타종사자(c)	1.93	1.13				
92	밸류 체인	사무직(a)	2.10	1.20	2	13.84**		a, b > c
		생산직(b)	2.03	1.24				
		기타종사자(c)	1.62	0.97				
93	PPP 사업	사무직(a)	1.93	1.15	2	13.43**		a, b > c
		생산직(b)	2.01	1.18				
		기타종사자(c)	1.54	0.93				
94	인플루언서	사무직(a)	2.68	1.31	2	9.50**	a, b > c	
		생산직(b)	2.49	1.33				
		기타종사자(c)	2.22	1.36				
95	팸 투어	사무직(a)	1.93	1.14	2	14.41**		a, b > c
		생산직(b)	1.95	1.22				

		기타종사자(c)	1.50	0.88				
96	인포그래픽	사무직(a)	2.19	1.25	2	11.88**		a,b > c
		생산직(b)	2.18	1.34				
		기타종사자(c)	1.73	1.07				
97	개축	사무직(a)	2.51	1.29	2	10.45**	a,b > c	
		생산직(b)	2.47	1.30				
		기타종사자(c)	2.06	1.23				
98	예가	사무직(a)	2.08	1.20	2	12.41**		a,b > c
		생산직(b)	1.95	1.16				
		기타종사자(c)	1.63	0.95				
99	과징금	사무직(a)	3.32	1.20	2	9.48**	a,b > c	
		생산직(b)	3.18	1.25				
		기타종사자(c)	2.88	1.36				
100	법률 홈닥터	사무직(a)	2.07	1.15	2	10.36**		a,b > c
		생산직(b)	2.16	1.23				
		기타종사자(c)	1.72	1.02				
101	메이커 교육	사무직(a)	2.00	1.16	2	9.71**		a,b > c
		생산직(b)	2.14	1.25				
		기타종사자(c)	1.70	1.01				
102	레지던시	사무직(a)	2.21	1.23	2	10.40**		a,b > c
		생산직(b)	2.13	1.27				
		기타종사자(c)	1.78	1.07				
103	퍼실리테이 터	사무직(a)	1.89	1.14	2	13.18**		a,b > c
		생산직(b)	1.82	1.14				
		기타종사자(c)	1.46	0.82				
104	비즈쿨	사무직(a)	1.92	1.11	2	12.29**		a,b > c
		생산직(b)	1.97	1.19				
		기타종사자(c)	1.54	0.86				
105	U-City	사무직(a)	1.89	1.11	2	13.72**		a,b > c
		생산직(b)	1.86	1.13				
		기타종사자(c)	1.47	0.85				
106	MICE 산업	사무직(a)	1.86	1.15	2	13.41**		a,b > c
		생산직(b)	1.83	1.07				
		기타종사자(c)	1.44	0.87				
107	규제 샌드박스	사무직(a)	1.98	1.12	2	10.93**		a,b > c
		생산직(b)	2.03	1.21				

		기타종사자(c)	1.61	1.00				
108	해커톤	사무직(a)	1.78	1.09	2	12.39**		a, b > c
		생산직(b)	1.80	1.11				
		기타종사자(c)	1.40	0.82				
109	VC 투자	사무직(a)	1.85	1.10	2	12.01**		a, b > c
		생산직(b)	1.80	1.13				
		기타종사자(c)	1.44	0.84				
110	스튜어드십 코드	사무직(a)	1.98	1.17	2	9.90**		a, b > c
		생산직(b)	1.95	1.17				
		기타종사자(c)	1.59	0.96				
111	성료	사무직(a)	1.94	1.15	2	10.21**		a, b > c
		생산직(b)	1.88	1.12				
		기타종사자(c)	1.55	0.92				
112	YES FTA	사무직(a)	1.81	1.06	2	9.01**		a, b > c
		생산직(b)	1.91	1.15				
		기타종사자(c)	1.53	0.86				
113	오픈 캠퍼스	사무직(a)	2.30	1.27	2	8.65**		a, b > c
		생산직(b)	2.30	1.20				
		기타종사자(c)	1.92	1.11				
114	quel	사무직(a)	1.89	1.13	2	9.19**		a, b > c
		생산직(b)	1.94	1.23				
		기타종사자(c)	1.56	0.93				
115	시계열	사무직(a)	2.02	1.19	2	8.35**		a, b > c
		생산직(b)	1.97	1.19				
		기타종사자(c)	1.65	1.00				
116	PEF	사무직(a)	1.76	1.08	2	7.97**		a, b > c
		생산직(b)	1.87	1.17				
		기타종사자(c)	1.50	0.92				
117	매입 임대 리츠	사무직(a)	2.11	1.18	2	8.06**		a, b > c
		생산직(b)	2.15	1.23				
		기타종사자(c)	1.77	1.07				
118	데모 데이	사무직(a)	1.89	1.11	2	8.89**		a, b > c
		생산직(b)	1.94	1.18				
		기타종사자(c)	1.56	0.95				
119	개보	사무직(a)	1.91	1.13	2	7.11**		a, b > c
		생산직(b)	2.04	1.21				

		기타종사자(c)	1.67	0.99				
120	아웃 리치	사무직(a)	1.94	1.10	2	7.10**		a,b > c
		생산직(b)	2.04	1.25				
		기타종사자(c)	1.68	1.01				
121	디지털 원 패스	사무직(a)	1.98	1.14	2	8.05**		a,b > c
		생산직(b)	2.02	1.15				
		기타종사자(c)	1.67	0.95				
122	O2O	사무직(a)	1.87	1.10	2	9.12**		a,b > c
		생산직(b)	1.86	1.15				
		기타종사자(c)	1.52	0.94				
123	정주 여건	사무직(a)	1.95	1.19	2	7.57**		a,b > c
		생산직(b)	1.96	1.20				
		기타종사자(c)	1.62	0.98				
124	스마트 팜 혁신 밸리	사무직(a)	2.41	1.25	2	12.00**		a,b > c
		생산직(b)	2.25	1.24				
		기타종사자(c)	1.93	1.13				
125	사이니지	사무직(a)	1.82	1.13	2	8.83**		a,b > c
		생산직(b)	1.79	1.09				
		기타종사자(c)	1.47	0.88				
126	로하스	사무직(a)	2.14	1.20	2	7.29**		a,b > c
		생산직(b)	2.15	1.24				
		기타종사자(c)	1.80	1.09				
127	나지	사무직(a)	1.76	1.06	2	7.50**		a,b > c
		생산직(b)	1.83	1.13				
		기타종사자(c)	1.49	0.89				
128	금후	사무직(a)	1.84	1.14	2	7.68**		a,b > c
		생산직(b)	1.88	1.13				
		기타종사자(c)	1.54	0.93				
129	스몐비	사무직(a)	1.99	1.19	2	5.67**		a,b > c
		생산직(b)	2.05	1.24				
		기타종사자(c)	1.72	1.05				
130	라운드 테이블	사무직(a)	2.28	1.25	2	5.94**		a,b > c
		생산직(b)	2.26	1.26				
		기타종사자(c)	1.95	1.16				
131	ODA	사무직(a)	1.80	1.11	2	7.29**		a,b > c
		생산직(b)	1.77	1.11				

		기타종사자(c)	1.48	0.92				
132	개서	사무직(a)	1.89	1.11	2	6.51**		a, b > c
		생산직(b)	1.91	1.14				
		기타종사자(c)	1.60	0.97				
133	K-Move 스쿨	사무직(a)	1.80	1.11	2	5.78**		a, b > c
		생산직(b)	1.85	1.14				
		기타종사자(c)	1.55	0.93				
134	병커링	사무직(a)	1.91	1.13	2	6.11**		a, b > c
		생산직(b)	1.91	1.17				
		기타종사자(c)	1.62	1.05				
135	배리어 프리	사무직(a)	1.86	1.14	2	6.63**		a, b > c
		생산직(b)	1.86	1.16				
		기타종사자(c)	1.56	0.89				
136	ETRI	사무직(a)	1.73	1.08	2	6.60**		a, b > c
		생산직(b)	1.77	1.06				
		기타종사자(c)	1.47	0.95				
137	확도	사무직(a)	1.732	1.00	2	4.65*		b > c
		생산직(b)	1.844	1.14				
		기타종사자(c)	1.569	0.92				
138	UN-HABI TAT	사무직(a)	1.82	1.09	2	5.18**		a, b > c
		생산직(b)	1.83	1.13				
		기타종사자(c)	1.56	0.95				

* $p < .05$, ** $p < .01$

직업(군)에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘노무비’, ‘MOU’, ‘시방서’, ‘예규’ 등 총 138개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘사무직’에서는 사용도가 3.12점으로 나타난 반면 ‘기타종사자’에서는 2.00점으로 나타나, 직업(군)에 따른 사용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 직업(군)에 따른 수용도 차이

직업(군)에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 다음과 같다.

<표 V-32> 직업(군)에 따른 수용도 차이

연번	공공용어	직업군	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-
----	------	-----	----	------	-----	---	---------	--------

								Howell
1	R&D	사무직(a)	3.12	1.16	2	19.23**	a,b > c	
		생산직(b)	2.96	1.16				
		기타종사자(c)	2.54	1.19				
2	예규	사무직(a)	2.93	1.17	2	12.48**	a,b > c	
		생산직(b)	2.75	1.11				
		기타종사자(c)	2.47	1.09				
3	노무비	사무직(a)	3.03	1.19	2	11.57**	a,b > c	
		생산직(b)	2.90	1.19				
		기타종사자(c)	2.57	1.15				
4	MOU	사무직(a)	2.99	1.17	2	11.77**	a,b > c	
		생산직(b)	2.92	1.26				
		기타종사자(c)	2.54	1.09				
5	포렌식	사무직(a)	2.85	1.08	2	12.45**		a,b > c
		생산직(b)	2.84	1.23				
		기타종사자(c)	2.43	1.10				
6	원스톱	사무직(a)	3.15	1.15	2	8.53**	a,b > c	
		생산직(b)	3.23	1.10				
		기타종사자(c)	2.84	1.10				
7	하도급	사무직(a)	3.11	1.11	2	9.29**	a > c	
		생산직(b)	2.94	1.11				
		기타종사자(c)	2.73	1.09				
8	싱크 탱크	사무직(a)	2.86	1.18	2	7.63**	a,b > c	
		생산직(b)	2.96	1.16				
		기타종사자(c)	2.58	1.13				
9	B2B	사무직(a)	2.87	1.14	2	8.41**		a > c
		생산직(b)	2.69	1.20				
		기타종사자(c)	2.50	1.16				
10	컨트롤 타워	사무직(a)	3.21	1.12	2	7.26**	a,b > c	
		생산직(b)	3.29	1.09				
		기타종사자(c)	2.93	1.15				
11	시방서	사무직(a)	2.69	1.19	2	8.10**	a,b > c	
		생산직(b)	2.70	1.20				
		기타종사자(c)	2.34	1.05				
12	강소기업	사무직(a)	3.11	1.17	2	7.56**	a,b > c	
		생산직(b)	3.02	1.13				

		기타종사자(c)	2.75	1.16				
13	엠바고	사무직(a)	2.84	1.17	2	7.89**	a,b > c	
		생산직(b)	2.83	1.21				
		기타종사자(c)	2.49	1.14				
14	핀테크	사무직(a)	2.91	1.05	2	8.09**		a,b > c
		생산직(b)	2.81	1.12				
		기타종사자(c)	2.56	1.13				
15	방호	사무직(a)	2.82	1.10	2	5.79**	b > c	
		생산직(b)	2.96	1.13				
		기타종사자(c)	2.63	1.07				
16	나지	사무직(a)	2.18	1.04	2	7.05**	b > c	
		생산직(b)	2.44	1.16				
		기타종사자(c)	2.11	1.06				
17	관보	사무직(a)	2.82	1.17	2	5.28**	b > c	
		생산직(b)	2.93	1.13				
		기타종사자(c)	2.60	1.08				
18	플랫폼	사무직(a)	3.29	1.06	2	6.57**	a,b > c	
		생산직(b)	3.20	1.06				
		기타종사자(c)	2.97	1.15				
19	통화 스왑	사무직(a)	2.77	1.14	2	6.43**	a,b > c	
		생산직(b)	2.69	1.11				
		기타종사자(c)	2.45	1.08				
20	모듈	사무직(a)	3.03	1.12	2	7.11**	a,b > c	
		생산직(b)	3.01	1.15				
		기타종사자(c)	2.71	1.14				
21	출자	사무직(a)	3.39	1.02	2	7.34**	a,b > c	
		생산직(b)	3.33	1.07				
		기타종사자(c)	3.08	1.07				
22	인프라	사무직(a)	3.52	1.09	2	6.39**	a,b > c	
		생산직(b)	3.48	1.12				
		기타종사자(c)	3.21	1.19				
23	산학 협력	사무직(a)	3.34	1.14	2	5.45**	a > c	
		생산직(b)	3.20	1.19				
		기타종사자(c)	3.03	1.21				
24	산은	사무직(a)	2.66	1.14	2	5.22**	b > c	
		생산직(b)	2.79	1.12				

		기타종사자(c)	2.48	1.03				
25	기조	사무직(a)	2.96	1.16	2	6.09**	a,b > c	
		생산직(b)	2.91	1.11				
		기타종사자(c)	2.65	1.13				
26	하방 리스크	사무직(a)	2.31	1.09	2	5.86**		a,b > c
		생산직(b)	2.37	1.11				
		기타종사자(c)	2.07	0.96				
27	팸 투어	사무직(a)	2.24	1.06	2	6.00**		b > c
		생산직(b)	2.39	1.13				
		기타종사자(c)	2.08	0.96				
28	협업체	사무직(a)	3.19	1.07	2	6.04**	a > c	
		생산직(b)	3.06	1.05				
		기타종사자(c)	2.89	1.13				
29	핫라인	사무직(a)	3.09	1.07	2	6.73**	a,b > c	
		생산직(b)	3.09	1.08				
		기타종사자(c)	2.79	1.08				
30	프레임워크	사무직(a)	2.45	1.08	2	6.28**	a,b > c	
		생산직(b)	2.49	1.10				
		기타종사자(c)	2.19	1.02				
31	테스트 베드	사무직(a)	2.34	1.04	2	5.40**	b > c	
		생산직(b)	2.46	1.10				
		기타종사자(c)	2.16	0.99				
32	정례	사무직(a)	2.83	1.10	2	6.35**	a,b > c	
		생산직(b)	2.81	1.08				
		기타종사자(c)	2.53	1.02				
33	예타	사무직(a)	2.48	1.09	2	5.16*	b > c	
		생산직(b)	2.59	1.10				
		기타종사자(c)	2.29	1.02				
34	엔젤 투자	사무직(a)	2.53	1.11	2	4.72**	b > c	
		생산직(b)	2.64	1.15				
		기타종사자(c)	2.34	1.02				
35	Fast-Trac k	사무직(a)	2.83	1.20	2	4.93**	a > c	
		생산직(b)	2.75	1.18				
		기타종사자(c)	2.53	1.15				
36	민관	사무직(a)	3.26	1.14	2	5.36**	a,b > c	
		생산직(b)	3.30	1.17				

		기타종사자(c)	3.00	1.18				
37	마스터플랜	사무직(a)	2.97	1.17	2	4.17*	b > c	
		생산직(b)	3.09	1.16				
		기타종사자(c)	2.79	1.11				
38	해양 플랜트	사무직(a)	2.99	1.04	2	6.24**		a > c
		생산직(b)	2.86	1.12				
		기타종사자(c)	2.69	1.08				
39	U-City	사무직(a)	2.31	1.10	2	5.09**		b > c
		생산직(b)	2.43	1.14				
		기타종사자(c)	2.13	0.99				
40	혁신 창업 클러스터	사무직(a)	2.61	1.05	2	4.69**	b > c	
		생산직(b)	2.73	1.13				
		기타종사자(c)	2.44	1.04				
41	API	사무직(a)	2.27	1.07	2	5.41**	b > c	
		생산직(b)	2.48	1.10				
		기타종사자(c)	2.19	1.03				
42	스마트 워크	사무직(a)	2.75	1.11	2	4.15*	b > c	
		생산직(b)	2.89	1.19				
		기타종사자(c)	2.60	1.14				
43	비준	사무직(a)	3.02	1.14	2	5.37**	a, b > c	
		생산직(b)	3.04	1.08				
		기타종사자(c)	2.75	1.13				
44	규제 샌드박스	사무직(a)	2.41	1.11	2	5.92**	b > a, c	
		생산직(b)	2.66	1.17				
		기타종사자(c)	2.37	1.02				
45	임금 피크제	사무직(a)	3.35	1.08	2	5.48**	a, b > c	
		생산직(b)	3.36	1.12				
		기타종사자(c)	3.08	1.13				
46	병커링	사무직(a)	2.21	1.06	2	5.95**	b > a	
		생산직(b)	2.49	1.10				
		기타종사자(c)	2.28	1.07				
47	리베이트	사무직(a)	3.08	1.16	2	4.42*	a, b > c	
		생산직(b)	3.11	1.13				
		기타종사자(c)	2.83	1.17				
48	가이드라인	사무직(a)	3.50	1.13	2	4.91**	a, b > c	
		생산직(b)	3.46	1.14				

		기타종사자(c)	3.22	1.24				
49	이첩	사무직(a)	2.76	1.16	2	4.59*	a,b > c	
		생산직(b)	2.77	1.11				
		기타종사자(c)	2.50	1.09				
50	월드 클래스 300	사무직(a)	2.37	1.09	2	5.50**	b > a,c	
		생산직(b)	2.60	1.08				
		기타종사자(c)	2.33	1.03				
51	운용	사무직(a)	3.55	1.08	2	4.61*	a > c	
		생산직(b)	3.44	1.11				
		기타종사자(c)	3.28	1.19				
52	민자	사무직(a)	3.24	1.10	2	4.68**	a,b > c	
		생산직(b)	3.21	1.17				
		기타종사자(c)	2.97	1.14				
53	디지털 원 패스	사무직(a)	2.34	1.10	2	5.49**	b > a	
		생산직(b)	2.61	1.12				
		기타종사자(c)	2.42	1.06				
54	거버넌스	사무직(a)	2.48	1.16	2	4.64*	a,b > c	
		생산직(b)	2.50	1.16				
		기타종사자(c)	2.23	1.05				
55	개보	사무직(a)	2.34	1.11	2	5.53**	b > a	
		생산직(b)	2.61	1.15				
		기타종사자(c)	2.42	1.05				
56	가이던스	사무직(a)	2.38	1.13	2	3.77*	b > c	
		생산직(b)	2.50	1.15				
		기타종사자(c)	2.23	1.03				
57	AR	사무직(a)	2.73	1.15	2	4.19**	a,b > c	
		생산직(b)	2.75	1.12				
		기타종사자(c)	2.49	1.15				
58	플래그십	사무직(a)	2.61	1.08	2	4.53*	a,b > c	
		생산직(b)	2.63	1.18				
		기타종사자(c)	2.37	1.15				
59	전언 통신문	사무직(a)	2.57	1.11	2	3.64*	b > c	
		생산직(b)	2.67	1.10				
		기타종사자(c)	2.41	1.04				
60	일몰제	사무직(a)	2.82	1.09	2	3.93*	b > c	
		생산직(b)	2.90	1.07				

		기타종사자(c)	2.64	1.02				
61	원안위	사무직(a)	2.42	1.09	2	4.12*	b > C	
		생산직(b)	2.61	1.13				
		기타종사자(c)	2.35	1.03				
62	스튜어드십 코드	사무직(a)	2.34	1.09	2	3.94*	b > c	
		생산직(b)	2.44	1.09				
		기타종사자(c)	2.18	0.99				
63	모니터링	사무직(a)	3.54	1.09	2	3.57*	b > c	
		생산직(b)	3.61	1.14				
		기타종사자(c)	3.35	1.14				
64	메이커 교육	사무직(a)	2.35	1.09	2	5.23*	b > a, c	
		생산직(b)	2.61	1.12				
		기타종사자(c)	2.39	1.10				
65	GDP	사무직(a)	3.46	1.13	2	3.79*	a > c	
		생산직(b)	3.37	1.17				
		기타종사자(c)	3.21	1.24				
66	스마트 팩토리	사무직(a)	2.69	1.12	2	3.03*	b > c	
		생산직(b)	2.81	1.16				
		기타종사자(c)	2.56	1.06				
67	스마트 팜 혁신 밸리	사무직(a)	2.44	1.10	2	4.44*	b > a	
		생산직(b)	2.69	1.18				
		기타종사자(c)	2.52	1.09				
68	정주 여건	사무직(a)	2.39	1.09	2	3.51*		b > c
		생산직(b)	2.51	1.11				
		기타종사자(c)	2.26	0.94				
69	비즈쿨	사무직(a)	2.32	1.07	2	3.96*		b > c
		생산직(b)	2.49	1.12				
		기타종사자(c)	2.23	0.98				
70	개축	사무직(a)	2.87	1.16	2	3.08*		b > c
		생산직(b)	2.99	1.12				
		기타종사자(c)	2.74	1.16				
71	징구	사무직(a)	2.35	1.11	2	3.83*	b > c	
		생산직(b)	2.39	1.08				
		기타종사자(c)	2.15	1.00				
72	워크숍	사무직(a)	3.55	1.07	2	3.41*	b > c	
		생산직(b)	3.62	1.08				

		기타종사자(c)	3.38	1.10				
73	리플릿	사무직(a)	2.71	1.09	2	3.86*	a > c	
		생산직(b)	2.65	1.16				
		기타종사자(c)	2.47	1.07				
74	로하스	사무직(a)	2.45	1.08	2	3.69*	b > c	
		생산직(b)	2.64	1.14				
		기타종사자(c)	2.40	1.09				
75	금후	사무직(a)	2.17	1.08	2	4.73**	b > a	
		생산직(b)	2.41	1.05				
		기타종사자(c)	2.28	1.03				
76	ETRI	사무직(a)	2.13	1.07	2	4.12*	b > c	
		생산직(b)	2.32	1.11				
		기타종사자(c)	2.08	1.07				
77	공적 개발 원조	사무직(a)	2.80	1.08	2	3.13*	b > c	
		생산직(b)	2.91	1.12				
		기타종사자(c)	2.67	1.10				
78	해커톤	사무직(a)	2.09	1.02	2	3.73*		b > c
		생산직(b)	2.25	1.09				
		기타종사자(c)	2.01	0.96				
79	PPP 사업	사무직(a)	2.24	1.07	2	4.26*	b > c	
		생산직(b)	2.45	1.07				
		기타종사자(c)	2.23	1.02				
80	YES FTA	사무직(a)	2.23	1.05	2	3.53*	b > c	
		생산직(b)	2.40	1.12				
		기타종사자(c)	2.18	0.99				
81	창출	사무직(a)	3.60	1.05	2	3.17*	a > c	
		생산직(b)	3.52	1.13				
		기타종사자(c)	3.38	1.16				
82	차폐	사무직(a)	2.57	1.13	2	3.16*	a > c	
		생산직(b)	2.52	1.10				
		기타종사자(c)	2.35	1.01				
83	아웃 리치	사무직(a)	2.31	1.04	2	3.79*	b > c	
		생산직(b)	2.49	1.11				
		기타종사자(c)	2.27	0.98				
84	매입 임대 리츠	사무직(a)	2.47	1.09	2	3.63*	b > c	
		생산직(b)	2.66	1.11				

		기타종사자(c)	2.44	1.03				
85	HMR	사무직(a)	2.20	1.10	2	3.79*	b > c	
		생산직(b)	2.41	1.13				
		기타종사자(c)	2.19	1.08				
86	오픈 캠퍼스	사무직(a)	2.60	1.09	2	3.77*		b > a, c
		생산직(b)	2.79	1.05				
		기타종사자(c)	2.57	1.10				

* $p < .05$, ** $p < .01$

직업(군)에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘예규’, ‘노무비’, ‘MOU’, ‘포렌식’ 등 총 86개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘사무직’에서는 수용도가 3.12점으로 나타난 반면 ‘기타종사자’에서는 2.54점으로 나타나, 직업(군)에 따른 수용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

2.2.4. 지역 규모에 따른 차이 분석 결과

□ 지역 규모에 따른 인지도 차이

본 연구에서는 본 조사의 응답자를 지역 규모에 따라 ‘대도시(a)’, ‘중소도시(b)’, ‘군/읍/면(c)’의 세 그룹으로 나누어 각 그룹의 응답을 비교하였다. 지역 규모에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-33> 지역 규모에 따른 인지도 차이

연번	공공용어	지역	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	R&D	대도시(a)	3.40	1.41	2	6.28**	a, b > c	
		중소도시(b)	3.31	1.43				
		군/읍/면(c)	2.84	1.45				
2	플래그십	대도시(a)	3.07	1.34	2	7.75**	a, b > c	
		중소도시(b)	2.85	1.27				
		군/읍/면(c)	2.54	1.24				
3	핀테크	대도시(a)	3.35	1.34	2	6.72**	a, b > c	
		중소도시(b)	3.32	1.23				
		군/읍/면(c)	2.84	1.33				
4	클라우드 펀딩	대도시(a)	3.58	1.26	2	6.32**	a > c	
		중소도시(b)	3.41	1.27				

		군/읍/면(c)	3.11	1.36				
5	아웃 리치	대도시(a)	2.52	1.27	2	10.78**	a > b, c	
		중소도시(b)	2.17	1.21				
		군/읍/면(c)	2.10	1.18				
6	하도급	대도시(a)	3.66	1.28	2	4.31*		a > c
		중소도시(b)	3.62	1.31				
		군/읍/면(c)	3.24	1.5				
7	GDP	대도시(a)	3.87	1.17	2	4.52*		a > c
		중소도시(b)	3.74	1.32				
		군/읍/면(c)	3.46	1.47				
8	엠바고	대도시(a)	3.20	1.436	2	6.56**	a > c	
		중소도시(b)	2.89	1.460				
		군/읍/면(c)	2.81	1.456				
9	bottom-up	대도시(a)	2.55	1.40	2	4.06*	a > c	
		중소도시(b)	2.35	1.39				
		군/읍/면(c)	2.17	1.32				
10	월드 클래스 300	대도시(a)	2.58	1.29	2	4.76**	a > c	
		중소도시(b)	2.38	1.29				
		군/읍/면(c)	2.20	1.30				
11	밸류 체인	대도시(a)	2.66	1.30	2	6.10**	a > c	
		중소도시(b)	2.41	1.29				
		군/읍/면(c)	2.29	1.24				
12	프레임워크	대도시(a)	2.50	1.29	2	3.59*		a, b > c
		중소도시(b)	2.46	1.25				
		군/읍/면(c)	2.14	1.14				
13	플랫폼	대도시(a)	3.90	1.10	2	4.50*	a, b > c	
		중소도시(b)	3.85	1.05				
		군/읍/면(c)	3.54	1.14				
14	퍼실리테이터	대도시(a)	2.21	1.24	2	7.41**		a > b, c
		중소도시(b)	1.94	1.16				
		군/읍/면(c)	1.85	1.18				
15	징구	대도시(a)	2.35	1.36	2	3.92**		a > c
		중소도시(b)	2.17	1.31				
		군/읍/면(c)	1.99	1.2				
16	통화 스와프	대도시(a)	3.09	1.30	2	3.63*	a > c	
		중소도시(b)	2.93	1.33				
		군/읍/면(c)	2.74	1.29				
17	스마트 시티	대도시(a)	3.52	1.24	2	4.92**	a > c	
		중소도시(b)	3.32	1.30				
		군/읍/면(c)	3.17	1.16				

18	산은	대도시(a)	3.00	1.44	2	5.73**	a > c	
		중소도시(b)	2.71	1.39				
		군/읍/면(c)	2.65	1.43				
19	테스트 베드	대도시(a)	2.41	1.27	2	3.58*	a > c	
		중소도시(b)	2.28	1.25				
		군/읍/면(c)	2.07	1.19				
20	캠 투어	대도시(a)	2.29	1.21	2	3.58*		a > c
		중소도시(b)	2.16	1.24				
		군/읍/면(c)	1.95	1.12				
21	이니셔티브	대도시(a)	2.57	1.36	2	7.58**	a > b	
		중소도시(b)	2.24	1.30				
		군/읍/면(c)	2.27	1.36				
22	엔젤 투자	대도시(a)	2.74	1.38	2	6.15**	a > c	
		중소도시(b)	2.44	1.32				
		군/읍/면(c)	2.41	1.32				
23	UN-HABI TAT	대도시(a)	2.18	1.26	2	6.07**		a > b, c
		중소도시(b)	1.93	1.14				
		군/읍/면(c)	1.84	1.13				
24	가이드스	대도시(a)	2.48	1.38	2	7.59**		a > b
		중소도시(b)	2.15	1.27				
		군/읍/면(c)	2.19	1.21				
25	배리어 프리	대도시(a)	2.28	1.31	2	7.63**		a > b
		중소도시(b)	1.96	1.17				
		군/읍/면(c)	2.07	1.17				
26	이첩	대도시(a)	3.01	1.42	2	4.94**		a > b
		중소도시(b)	2.71	1.44				
		군/읍/면(c)	2.89	1.54				
27	MICE 산업	대도시(a)	2.19	1.28	2	4.82*		a > b
		중소도시(b)	1.95	1.2				
		군/읍/면(c)	1.92	1.14				
28	PEF	대도시(a)	2.16	1.24	2	5.38**		a > b
		중소도시(b)	1.91	1.16				
		군/읍/면(c)	1.90	1.18				
29	나지	대도시(a)	2.12	1.26	2	4.80**		a > b
		중소도시(b)	1.87	1.14				
		군/읍/면(c)	1.97	1.17				
30	YES FTA	대도시(a)	2.17	1.18	2	4.52*		a > b
		중소도시(b)	1.94	1.12				
		군/읍/면(c)	2.06	1.26				
31	브라운 백	대도시(a)	2.02	1.17	2	4.59*		a > b

	미팅	중소도시(b)	1.79	1.06				
		군/읍/면(c)	1.89	1.1				
32	As is - To be	대도시(a)	2.18	1.33	2	4.09*		a > b
		중소도시(b)	1.96	1.26				
		군/읍/면(c)	1.88	1.19				
33	민관	대도시(a)	3.60	1.32	2	3.77*		a > b
		중소도시(b)	3.38	1.38				
		군/읍/면(c)	3.28	1.52				

* $p < .05$, ** $p < .01$

지역 규모에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘플래그십’, ‘핀테크’, ‘클라우드 펀딩’, ‘아웃 리치’ 등 총 33개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘대도시’에서 는 인지도가 3.40점으로 나타난 반면 ‘군/읍/면’에서는 2.84점으로 나타나, 지역 규모에 따른 인지도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 지역 규모에 따른 이해도 차이

지역 규모에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-34> 지역 규모에 따른 이해도 차이

연번	공공용어	지역	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	R&D	대도시(a)	3.17	1.43	2	8.10**	a, b > c	
		중소도시(b)	3.11	1.41				
		군/읍/면(c)	2.55	1.34				
2	핀테크	대도시(a)	3.00	1.32	2	9.59**	a, b > c	
		중소도시(b)	2.94	1.25				
		군/읍/면(c)	2.40	1.22				
3	클라우드 펀딩	대도시(a)	3.26	1.32	2	7.28**	a, b > c	
		중소도시(b)	3.07	1.33				
		군/읍/면(c)	2.73	1.32				
4	플래그십	대도시(a)	2.77	1.29	2	8.17**	a, b > c	
		중소도시(b)	2.56	1.23				
		군/읍/면(c)	2.25	1.22				
5	하도급	대도시(a)	3.50	1.31	2	5.63**	a, b > c	
		중소도시(b)	3.43	1.29				
		군/읍/면(c)	3.02	1.41				
6	엠바고	대도시(a)	3.02	1.48	2	6.50**	a > c	

		중소도시(b)	2.71	1.50				
		군/읍/면(c)	2.57	1.44				
7	범정부	대도시(a)	3.35	1.32	2	5.09**	a > c	
		중소도시(b)	3.16	1.31				
		군/읍/면(c)	2.93	1.30				
8	프레임워크	대도시(a)	2.39	1.28	2	5.11**		a, b > c
		중소도시(b)	2.27	1.20				
		군/읍/면(c)	1.97	1.12				
9	팸 투어	대도시(a)	2.26	1.23	2	5.35**		a > c
		중소도시(b)	2.11	1.22				
		군/읍/면(c)	1.84	1.03				
10	예규	대도시(a)	2.90	1.40	2	6.84**	a > c	
		중소도시(b)	2.60	1.37				
		군/읍/면(c)	2.50	1.39				
11	싱크 탱크	대도시(a)	3.17	1.42	2	8.82**	a > b, c	
		중소도시(b)	2.80	1.43				
		군/읍/면(c)	2.77	1.37				
12	엔젤 투자	대도시(a)	2.60	1.38	2	7.57**		a > b, c
		중소도시(b)	2.30	1.30				
		군/읍/면(c)	2.19	1.27				
13	스마트 시티	대도시(a)	3.32	1.25	2	5.25**	a > c	
		중소도시(b)	3.12	1.31				
		군/읍/면(c)	2.93	1.19				
14	산은	대도시(a)	2.87	1.46	2	7.83**	a > b, c	
		중소도시(b)	2.53	1.37				
		군/읍/면(c)	2.49	1.34				
15	임차	대도시(a)	3.80	1.14	2	4.84**		a, b > c
		중소도시(b)	3.84	1.09				
		군/읍/면(c)	3.46	1.28				
16	GDP	대도시(a)	3.60	1.22	2	3.79**	a > c	
		중소도시(b)	3.46	1.33				
		군/읍/면(c)	3.23	1.33				
17	아웃 리치	대도시(a)	2.35	1.24	2	9.74**		a > b, c
		중소도시(b)	2.02	1.12				
		군/읍/면(c)	1.97	1.22				
18	해양 플랜트	대도시(a)	3.03	1.26	2	4.40*	a > c	
		중소도시(b)	2.84	1.27				
		군/읍/면(c)	2.67	1.27				
19	bottom-up	대도시(a)	2.50	1.41	2	4.79**	a > c	
		중소도시(b)	2.26	1.39				

		군/읍/면(c)	2.14	1.36				
20	밸류 체인	대도시(a)	2.45	1.28	2	7.61**	a > c	
		중소도시(b)	2.16	1.23				
		군/읍/면(c)	2.09	1.22				
21	포렌식	대도시(a)	3.02	1.31	2	5.20**	a > c	
		중소도시(b)	2.78	1.31				
		군/읍/면(c)	2.67	1.38				
22	이니셔티브	대도시(a)	2.44	1.32	2	8.56**	a > b, c	
		중소도시(b)	2.09	1.25				
		군/읍/면(c)	2.13	1.33				
23	월드 클래스 300	대도시(a)	2.47	1.28	2	5.14**	a > c	
		중소도시(b)	2.24	1.25				
		군/읍/면(c)	2.12	1.22				
24	O2O	대도시(a)	2.12	1.26	2	3.43*		a > c
		중소도시(b)	2.02	1.24				
		군/읍/면(c)	1.78	1.02				
25	인프라	대도시(a)	3.82	1.15	2	3.70*	a > c	
		중소도시(b)	3.74	1.17				
		군/읍/면(c)	3.48	1.25				
26	알고리즘	대도시(a)	3.49	1.22	2	4.00*	a > c	
		중소도시(b)	3.31	1.31				
		군/읍/면(c)	3.15	1.29				
27	핫라인	대도시(a)	3.60	1.17	2	4.54*	a > c	
		중소도시(b)	3.43	1.15				
		군/읍/면(c)	3.27	1.29				
28	테스트 베드	대도시(a)	2.38	1.26	2	4.05*	a > c	
		중소도시(b)	2.20	1.23				
		군/읍/면(c)	2.05	1.20				
29	비준	대도시(a)	3.14	1.40	2	6.74**	a > c	
		중소도시(b)	2.82	1.36				
		군/읍/면(c)	2.81	1.39				
30	임금 퍼크제	대도시(a)	3.70	1.18	2	3.08*	a, b > c	
		중소도시(b)	3.67	1.21				
		군/읍/면(c)	3.38	1.34				
31	징구	대도시(a)	2.25	1.33	2	3.47*		a > c
		중소도시(b)	2.08	1.28				
		군/읍/면(c)	1.92	1.15				
32	협업체	대도시(a)	3.33	1.22	2	3.07*	a > c	
		중소도시(b)	3.19	1.22				
		군/읍/면(c)	3.02	1.36				

33	하방 리스크	대도시(a)	2.28	1.29	2	5.89**		a > b, c
		중소도시(b)	2.02	1.20				
		군/읍/면(c)	1.97	1.14				
34	원안위	대도시(a)	2.51	1.32	2	6.42**	a > b	
		중소도시(b)	2.21	1.26				
		군/읍/면(c)	2.40	1.27				
35	혁신 창업 클러스터	대도시(a)	2.71	1.24	2	4.27*	a > c	
		중소도시(b)	2.51	1.21				
		군/읍/면(c)	2.42	1.20				
36	퍼실리테 이터	대도시(a)	2.10	1.22	2	3.94*	a > c	
		중소도시(b)	1.91	1.14				
		군/읍/면(c)	1.82	1.17				
37	비즈쿨	대도시(a)	2.27	1.21	2	6.93**	a > b	
		중소도시(b)	1.99	1.14				
		군/읍/면(c)	2.02	1.10				
38	해커톤	대도시(a)	1.96	1.18	2	3.61*		a > c
		중소도시(b)	1.81	1.07				
		군/읍/면(c)	1.69	1.03				
39	배리어 프리	대도시(a)	2.19	1.28	2	5.80**		a > b
		중소도시(b)	1.91	1.15				
		군/읍/면(c)	2.01	1.19				
40	MICE 산업	대도시(a)	2.10	1.26	2	6.46**		a > b
		중소도시(b)	1.81	1.13				
		군/읍/면(c)	1.90	1.18				
41	규제 샌드박스	대도시(a)	2.50	1.32	2	5.31**		a > b
		중소도시(b)	2.22	1.28				
		군/읍/면(c)	2.31	1.16				
42	가이던스	대도시(a)	2.37	1.35	2	6.21**		a > b
		중소도시(b)	2.09	1.25				
		군/읍/면(c)	2.06	1.24				
43	정주 여건	대도시(a)	2.22	1.27	2	3.90*		a > b
		중소도시(b)	1.99	1.16				
		군/읍/면(c)	2.10	1.15				
44	스튜어드 십 코드	대도시(a)	2.31	1.31	2	5.33**		a > b
		중소도시(b)	2.04	1.23				
		군/읍/면(c)	2.11	1.18				
45	사이니지	대도시(a)	1.98	1.19	2	3.41*		a > c
		중소도시(b)	1.81	1.13				
		군/읍/면(c)	1.72	0.91				
46	법제	대도시(a)	3.04	1.28	2	3.71*		a > b

47	UN-HAB ITAT	중소도시(b)	2.80	1.36	2	5.27**		a > b
		군/읍/면(c)	2.96	1.42				
		대도시(a)	2.10	1.21				
		중소도시(b)	1.87	1.11				
		군/읍/면(c)	1.83	1.19				

* $p < .05$, ** $p < .01$

지역 규모에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘핀테크’, ‘클라우드 펀딩’, ‘플래그십’, ‘하도급’ 등 총 47개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘대도시’에서는 이해도가 3.17점으로 나타난 반면 ‘군/읍/면’에서는 2.55점으로 나타나, 지역 규모에 따른 이해도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 지역 규모에 따른 사용도 차이

지역 규모에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-35> 지역 규모에 따른 사용도 차이

연번	공공용어	지역	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	R&D	대도시(a)	2.85	1.41	2	10.17**	a, b > c	
		중소도시(b)	2.69	1.42				
		군/읍/면(c)	2.16	1.31				
2	스마트 시티	대도시(a)	2.75	1.30	2	12.30**		a > b, c
		중소도시(b)	2.41	1.32				
		군/읍/면(c)	2.17	1.10				
3	핀테크	대도시(a)	2.63	1.33	2	8.23**		a, b > c
		중소도시(b)	2.50	1.29				
		군/읍/면(c)	2.06	1.14				
4	모듈	대도시(a)	2.81	1.31	2	7.11**	a, b > c	
		중소도시(b)	2.64	1.36				
		군/읍/면(c)	2.28	1.22				
5	클라우드 펀딩	대도시(a)	2.83	1.33	2	10.81**	a > b, c	
		중소도시(b)	2.49	1.28				
		군/읍/면(c)	2.32	1.21				
6	원스톱	대도시(a)	3.15	1.30	2	7.95**	a > c	
		중소도시(b)	2.89	1.30				
		군/읍/면(c)	2.65	1.35				
7	임금	대도시(a)	3.18	1.29	2	6.48**	a > c	

	피크제	중소도시(b)	2.98	1.36				
		군/읍/면(c)	2.70	1.27				
8	플래그십	대도시(a)	2.44	1.28	2	7.39**	a > c	
		중소도시(b)	2.21	1.22				
		군/읍/면(c)	1.97	1.26				
9	인프라	대도시(a)	3.40	1.26	2	6.08**	a > c	
		중소도시(b)	3.23	1.32				
		군/읍/면(c)	2.93	1.29				
10	핫라인	대도시(a)	2.94	1.31	2	7.27**	a > c	
		중소도시(b)	2.69	1.26				
		군/읍/면(c)	2.48	1.28				
11	프레임워크	대도시(a)	2.14	1.23	2	6.54**		a, b > c
		중소도시(b)	2.00	1.16				
		군/읍/면(c)	1.68	1.05				
12	예규	대도시(a)	2.50	1.33	2	9.98**		a > b, c
		중소도시(b)	2.16	1.23				
		군/읍/면(c)	2.07	1.21				
13	GDP	대도시(a)	3.20	1.27	2	6.47**	a > c	
		중소도시(b)	2.95	1.36				
		군/읍/면(c)	2.77	1.27				
14	B2B	대도시(a)	2.59	1.39	2	7.02**	a > c	
		중소도시(b)	2.29	1.38				
		군/읍/면(c)	2.17	1.28				
15	리베이트	대도시(a)	2.98	1.38	2	5.25**	a > c	
		중소도시(b)	2.76	1.38				
		군/읍/면(c)	2.57	1.27				
16	컨트롤 타워	대도시(a)	3.11	1.32	2	7.06**	a > c	
		중소도시(b)	2.81	1.33				
		군/읍/면(c)	2.71	1.30				
17	알고리즘	대도시(a)	3.08	1.31	2	5.33**	a > c	
		중소도시(b)	2.85	1.37				
		군/읍/면(c)	2.68	1.23				
18	싱크 탱크	대도시(a)	2.65	1.36	2	8.77**	a > c	
		중소도시(b)	2.31	1.28				
		군/읍/면(c)	2.25	1.31				
19	인플루언서	대도시(a)	2.70	1.35	2	7.74**	a > c	
		중소도시(b)	2.39	1.32				
		군/읍/면(c)	2.31	1.27				
20	용자	대도시(a)	3.58	1.18	2	4.74**	a > c	
		중소도시(b)	3.43	1.22				

		군/읍/면(c)	3.20	1.20				
21	마스터플랜	대도시(a)	2.86	1.38	2	7.05**	a > c	
		중소도시(b)	2.55	1.32				
		군/읍/면(c)	2.48	1.39				
22	비준	대도시(a)	2.57	1.35	2	9.83**		a > b
		중소도시(b)	2.20	1.24				
		군/읍/면(c)	2.26	1.29				
23	강소기업	대도시(a)	2.58	1.33	2	4.48*	a > c	
		중소도시(b)	2.37	1.37				
		군/읍/면(c)	2.21	1.23				
24	예타	대도시(a)	2.19	1.23	2	8.17**		a > b, c
		중소도시(b)	1.91	1.16				
		군/읍/면(c)	1.83	1.1				
25	가이던스	대도시(a)	2.08	1.24	2	10.85**		a > b, c
		중소도시(b)	1.75	1.09				
		군/읍/면(c)	1.72	0.99				
26	팜 투어	대도시(a)	1.95	1.16	2	5.52**	a > c	
		중소도시(b)	1.78	1.09				
		군/읍/면(c)	1.59	1.06				
27	오픈 소스	대도시(a)	2.53	1.29	2	4.21*	a > c	
		중소도시(b)	2.34	1.32				
		군/읍/면(c)	2.17	1.19				
28	세션	대도시(a)	2.83	1.27	2	5.40**	a > c	
		중소도시(b)	2.59	1.31				
		군/읍/면(c)	2.47	1.27				
29	이첩	대도시(a)	2.48	1.36	2	8.49**		a > b
		중소도시(b)	2.12	1.24				
		군/읍/면(c)	2.23	1.37				
30	플랫폼	대도시(a)	3.25	1.23	2	4.29*	a > c	
		중소도시(b)	3.06	1.28				
		군/읍/면(c)	2.90	1.23				
31	컨설팅	대도시(a)	3.57	1.22	2	3.54*	a > c	
		중소도시(b)	3.46	1.19				
		군/읍/면(c)	3.22	1.20				
32	엠바고	대도시(a)	2.52	1.33	2	6.16**	a > c	
		중소도시(b)	2.23	1.35				
		군/읍/면(c)	2.17	1.31				
33	인포그래픽	대도시(a)	2.23	1.27	2	6.36**		a > b, c
		중소도시(b)	1.97	1.24				
		군/읍/면(c)	1.88	1.15				

34	이니셔티브	대도시(a)	2.18	1.25	2	9.37**		a > b
		중소도시(b)	1.84	1.14				
		군/읍/면(c)	1.97	1.23				
35	밸류 체인	대도시(a)	2.15	1.24	2	9.92**		a > b, c
		중소도시(b)	1.83	1.12				
		군/읍/면(c)	1.81	1.05				
36	레지던시	대도시(a)	2.26	1.25	2	8.35**		a > b, c
		중소도시(b)	1.96	1.19				
		군/읍/면(c)	1.91	1.13				
37	해양 플랜트	대도시(a)	2.49	1.28	2	4.10*	a > c	
		중소도시(b)	2.31	1.23				
		군/읍/면(c)	2.15	1.31				
38	산은	대도시(a)	2.39	1.31	2	8.20**		a > b, c
		중소도시(b)	2.08	1.19				
		군/읍/면(c)	2.05	1.23				
39	출범	대도시(a)	3.24	1.27	2	5.34**	a > c	
		중소도시(b)	2.99	1.30				
		군/읍/면(c)	2.91	1.25				
40	기조	대도시(a)	2.52	1.33	2	7.18**	a > c	
		중소도시(b)	2.19	1.27				
		군/읍/면(c)	2.29	1.27				
41	아웃 리치	대도시(a)	2.09	1.20	2	10.20**		a > b
		중소도시(b)	1.76	1.04				
		군/읍/면(c)	1.83	1.12				
42	법률 홈닥터	대도시(a)	2.19	1.21	2	9.59**		a > b
		중소도시(b)	1.86	1.09				
		군/읍/면(c)	1.93	1.11				
43	협업체	대도시(a)	2.86	1.27	2	4.30*	a > c	
		중소도시(b)	2.65	1.27				
		군/읍/면(c)	2.54	1.30				
44	혁신 창업 클러스터	대도시(a)	2.19	1.17	2	4.17*	a > c	
		중소도시(b)	2.03	1.14				
		군/읍/면(c)	1.87	1.15				
45	워크숍	대도시(a)	3.75	1.15	2	3.93*	a > c	
		중소도시(b)	3.60	1.20				
		군/읍/면(c)	3.43	1.13				
46	심포지엄	대도시(a)	2.97	1.35	2	4.92**	a > c	
		중소도시(b)	2.72	1.33				
		군/읍/면(c)	2.65	1.27				
47	가이드라인	대도시(a)	3.49	1.31	2	3.88*	a > c	

		중소도시(b)	3.30	1.26				
		군/읍/면(c)	3.17	1.31				
48	관보	대도시(a)	2.44	1.33	2	6.60**	a > b	
		중소도시(b)	2.13	1.25				
		군/읍/면(c)	2.20	1.29				
49	O2O	대도시(a)	1.89	1.15	2	4.36*		a > c
		중소도시(b)	1.73	1.05				
		군/읍/면(c)	1.59	0.95				
50	비즈쿨	대도시(a)	2.00	1.16	2	7.66**	a > b, c	
		중소도시(b)	1.73	1.04				
		군/읍/면(c)	1.71	0.97				
51	라운드 테이블	대도시(a)	2.33	1.22	2	5.09**	a > c	
		중소도시(b)	2.10	1.25				
		군/읍/면(c)	2.04	1.21				
52	배리어 프리	대도시(a)	1.95	1.19	2	8.26**		a > b
		중소도시(b)	1.66	1.02				
		군/읍/면(c)	1.73	0.93				
53	예가	대도시(a)	2.06	1.19	2	4.95**	a > c	
		중소도시(b)	1.85	1.12				
		군/읍/면(c)	1.78	1.03				
54	규제 샌드박스	대도시(a)	2.06	1.17	2	7.12**	a > b	
		중소도시(b)	1.78	1.10				
		군/읍/면(c)	1.86	1.04				
55	원안위	대도시(a)	2.10	1.22	2	5.51**		a > b
		중소도시(b)	1.85	1.08				
		군/읍/면(c)	2.01	1.21				
56	리플릿	대도시(a)	2.44	1.34	2	5.10**		a > b
		중소도시(b)	2.18	1.24				
		군/읍/면(c)	2.19	1.26				
57	일몰제	대도시(a)	2.46	1.29	2	4.87**		a > b
		중소도시(b)	2.21	1.21				
		군/읍/면(c)	2.21	1.2				
58	나지	대도시(a)	1.85	1.10	2	6.57**		a > b
		중소도시(b)	1.61	1.01				
		군/읍/면(c)	1.60	0.94				
59	성료	대도시(a)	1.96	1.17	2	5.13**		a > b
		중소도시(b)	1.73	1.05				
		군/읍/면(c)	1.77	0.97				
60	장구	대도시(a)	2.03	1.23	2	4.84**		a > b
		중소도시(b)	1.81	1.11				

		군/읍/면(c)	1.78	1.08				
61	VC 투자	대도시(a)	1.86	1.15	2	5.37**		a > b
		중소도시(b)	1.64	0.99				
		군/읍/면(c)	1.63	0.97				
62	정례	대도시(a)	2.41	1.29	2	4.35*		a > b
		중소도시(b)	2.19	1.23				
		군/읍/면(c)	2.12	1.18				
63	UN-HABI TAT	대도시(a)	1.88	1.14	2	4.98**		a > b
		중소도시(b)	1.66	0.98				
		군/읍/면(c)	1.71	1.08				
64	데모 데이	대도시(a)	1.94	1.18	2	4.50*		a > b
		중소도시(b)	1.72	1.05				
		군/읍/면(c)	1.79	0.99				
65	퍼실리테이 터	대도시(a)	1.89	1.14	2	4.71**		a > b
		중소도시(b)	1.68	1.01				
		군/읍/면(c)	1.69	1.11				
66	브라운 백 미팅	대도시(a)	1.80	1.10	2	4.77**		a > b
		중소도시(b)	1.59	0.96				
		군/읍/면(c)	1.73	1.03				
67	PEF	대도시(a)	1.85	1.14	2	4.88**		a > b
		중소도시(b)	1.64	1.02				
		군/읍/면(c)	1.63	1.01				
68	개서	대도시(a)	1.95	1.17	2	4.56*		a > b
		중소도시(b)	1.73	1.02				
		군/읍/면(c)	1.75	1.06				
69	엔젤 투자	대도시(a)	2.17	1.26	2	4.04*		a > b
		중소도시(b)	1.97	1.21				
		군/읍/면(c)	1.88	1.15				
70	로하스	대도시(a)	2.17	1.24	2	3.54*		a > b
		중소도시(b)	1.98	1.16				
		군/읍/면(c)	1.95	1.10				
71	해커톤	대도시(a)	1.80	1.13	2	3.78*		a > b
		중소도시(b)	1.62	0.97				
		군/읍/면(c)	1.61	1.04				
72	확도	대도시(a)	1.824	1.07	2	3.54*		a > b
		중소도시(b)	1.650	0.98				
		군/읍/면(c)	1.650	1.01				

* $p < .05$, ** $p < .01$

지역 규모에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘스마트 시티’, ‘핀테크’, ‘모듈’, ‘클라우드 펀딩’ 등 총 72개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘대도시’에서는

사용도가 2.85점으로 나타난 반면 ‘군/읍/면’에서는 2.16점으로 나타나, 지역 규모에 따른 사용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 지역 규모에 따른 수용도 차이

지역 규모에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-36> 지역 규모에 따른 수용도 차이

연번	공공용어	지역	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
1	R&D	대도시(a)	3.02	1.19	2	9.15**	a,b > c	
		중소도시(b)	2.95	1.18				
		군/읍/면(c)	2.48	1.15				
2	핀테크	대도시(a)	2.84	1.18	2	7.82**		a,b > c
		중소도시(b)	2.85	1.03				
		군/읍/면(c)	2.40	0.96				
3	플래그십	대도시(a)	2.67	1.16	2	5.78**	a > c	
		중소도시(b)	2.53	1.09				
		군/읍/면(c)	2.26	1.12				
4	AR	대도시(a)	2.69	1.15	2	3.39*	a,b > c	
		중소도시(b)	2.73	1.12				
		군/읍/면(c)	2.41	1.19				
5	플랫폼	대도시(a)	3.26	1.13	2	3.31*		a > c
		중소도시(b)	3.18	1.05				
		군/읍/면(c)	2.95	0.98				
6	핫라인	대도시(a)	3.06	1.10	2	3.23*	a,b > c	
		중소도시(b)	3.04	1.05				
		군/읍/면(c)	2.77	1.10				

* $p < .05$, ** $p < .01$

지역 규모에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘핀테크’, ‘플래그십’, ‘AR’, ‘플랫폼’ 등 총 6개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우 ‘대도시’에서는 수용도가 3.02점으로 나타난 반면 ‘군/읍/면’에서는 2.48점으로 나타나, 지역 규모에 따른 수용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

2.2.5. 성별에 따른 차이 분석 결과

본 조사의 응답자를 성별에 따라 ‘남성’, ‘여성’의 두 집단으로 나누어 각 집단의 응답을

비교하였다. 그 결과, 성별에 따른 인지도, 이해도, 사용도, 수용도의 차이가 통계적으로 유의한 용어들을 이하 제시하였다.

□ 성별에 따른 인지도 차이

성별에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-37> 성별에 따른 인지도 차이

연번	공공용어	성별	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	예규	남성	3.31	0.93	1.34	993.87	10.86**
		여성	2.38		1.37		
2	시방서	남성	3.32	0.90	1.40	998.00	10.26**
		여성	2.42		1.36		
3	R&D	남성	3.69	0.80	1.27	963.29	9.22**
		여성	2.89		1.47		
4	통화 스왑프	남성	3.37	0.80	1.19	978.92	10.01**
		여성	2.57		1.32		
5	이첩	남성	3.25	0.79	1.40	998.00	8.91**
		여성	2.46		1.38		
6	차폐	남성	2.85	0.78	1.36	993.87	9.56**
		여성	2.07		1.22		
7	관보	남성	3.27	0.76	1.38	998.00	8.77**
		여성	2.51		1.34		
8	해양 플랜트	남성	3.52	0.75	1.16	968.83	9.45**
		여성	2.77		1.33		
9	방호	남성	3.33	0.71	1.27	988.79	8.62**
		여성	2.62		1.34		
10	엠바고	남성	3.36	0.70	1.37	987.93	7.83**
		여성	2.66		1.46		
11	기조	남성	3.40	0.70	1.27	998.00	8.40**
		여성	2.70		1.35		
12	MOU	남성	3.53	0.69	1.30	976.32	7.87**
		여성	2.85		1.45		
13	아스콘	남성	3.08	0.67	1.40	998.00	7.71**
		여성	2.40		1.36		
14	예타	남성	2.84	0.66	1.39	998.00	7.68**
		여성	2.17		1.34		

15	컨센서스	남성	2.91	0.66	1.34	998.00	7.94**
		여성	2.25		1.26		
16	하도급	남성	3.92	0.65	1.14	942.24	8.05**
		여성	3.27		1.41		
17	비준	남성	3.53	0.65	1.29	982.94	7.62**
		여성	2.88		1.40		
18	혁신 창업 클러스터	남성	3.08	0.63	1.21	993.07	8.02**
		여성	2.46		1.25		
19	산은	남성	3.14	0.63	1.39	998.00	7.11**
		여성	2.51		1.39		
20	원안위	남성	2.83	0.62	1.35	998.00	7.50**
		여성	2.22		1.24		
21	싱크 탱크	남성	3.53	0.61	1.32	998.00	7.05**
		여성	2.92		1.43		
22	민관	남성	3.76	0.60	1.25	968.55	7.01**
		여성	3.16		1.43		
23	하방 리스크	남성	2.51	0.59	1.36	986.07	7.32**
		여성	1.92		1.17		
24	퀄위	남성	2.51	0.58	1.35	988.82	7.18**
		여성	1.94		1.18		
25	강소기업	남성	3.45	0.57	1.28	981.20	6.73**
		여성	2.88		1.40		
26	규제 샌드박스	남성	2.81	0.56	1.36	998.00	6.82**
		여성	2.25		1.25		
27	B2B	남성	3.26	0.56	1.42	998.00	6.26**
		여성	2.70		1.41		
28	이니셔티브	남성	2.66	0.56	1.39	991.43	6.73**
		여성	2.11		1.23		
29	Fast-Trac k	남성	3.50	0.55	1.36	983.27	6.14**
		여성	2.95		1.47		
30	bottom-up	남성	2.68	0.54	1.41	996.78	6.26**
		여성	2.14		1.31		
31	스튜어드십 코드	남성	2.55	0.54	1.31	996.70	6.70**
		여성	2.02		1.22		
32	노무비	남성	3.37	0.53	1.41	998.00	5.96**
		여성	2.84		1.40		
33	정례	남성	3.09	0.52	1.29	993.66	6.27**

		여성	2.57		1.33		
34	개서	남성	2.44	0.52	1.33	978.69	6.70**
		여성	1.92		1.11		
35	일몰제	남성	3.23	0.52	1.30	987.64	6.04**
		여성	2.72		1.39		
36	유권 해석	남성	3.64	0.51	1.25	979.05	6.14**
		여성	3.13		1.38		
37	엔젤 투자	남성	2.82	0.50	1.34	998.00	5.99**
		여성	2.31		1.31		
38	계상	남성	2.62	0.50	1.35	993.91	6.19**
		여성	2.12		1.21		
39	거버넌스	남성	2.77	0.49	1.37	998.00	5.77**
		여성	2.28		1.33		
40	As is - To be	남성	2.29	0.48	1.37	978.43	6.02**
		여성	1.81		1.14		
41	컨트롤 타워	남성	3.99	0.48	1.05	939.22	6.36**
		여성	3.52		1.30		
42	병커링	남성	2.49	0.47	1.35	985.74	5.95**
		여성	2.02		1.16		
43	협약체	남성	3.65	0.47	1.13	973.86	6.16**
		여성	3.18		1.28		
44	테스트 베드	남성	2.55	0.47	1.29	995.33	6.01**
		여성	2.08		1.18		
45	정주 여건	남성	2.43	0.47	1.30	991.00	6.04**
		여성	1.96		1.14		
46	민자	남성	3.75	0.46	1.24	972.78	5.51**
		여성	3.29		1.40		
47	플래그십	남성	3.14	0.45	1.28	998.00	5.56**
		여성	2.69		1.29		
48	PEF	남성	2.24	0.45	1.27	984.36	5.97**
		여성	1.79		1.08		
49	API	남성	2.43	0.44	1.30	996.35	5.59**
		여성	1.98		1.20		
50	예가	남성	2.52	0.43	1.32	992.76	5.48**
		여성	2.08		1.18		
51	MICE 산업	남성	2.26	0.43	1.31	983.94	5.60**
		여성	1.83		1.12		

52	GDP	남성	3.98	0.43	1.13	946.74	5.32**
		여성	3.55		1.38		
53	개축	남성	3.27	0.42	1.32	998.00	4.94**
		여성	2.85		1.39		
54	ETRI	남성	2.12	0.42	1.31	970.38	5.58**
		여성	1.70		1.06		
55	핀테크	남성	3.49	0.42	1.23	998.00	5.13**
		여성	3.07		1.33		
56	징구	남성	2.43	0.42	1.37	994.30	5.04**
		여성	2.02		1.24		
57	마스터플랜	남성	3.69	0.42	1.19	980.11	5.23**
		여성	3.27		1.31		
58	ODA	남성	2.14	0.41	1.25	980.77	5.60**
		여성	1.73		1.05		
59	시계열	남성	2.48	0.41	1.33	994.64	5.11**
		여성	2.08		1.20		
60	오픈 소스	남성	3.30	0.40	1.28	998.00	4.83**
		여성	2.89		1.36		
61	전언 통신문	남성	2.87	0.40	1.28	998.00	5.00**
		여성	2.47		1.25		
62	모듈	남성	3.64	0.40	1.19	998.00	5.09**
		여성	3.24		1.29		
63	포렌식	남성	3.42	0.40	1.30	998.00	4.65**
		여성	3.02		1.40		
64	VC 투자	남성	2.19	0.39	1.24	985.82	5.36**
		여성	1.79		1.07		
65	U-City	남성	2.39	0.38	1.32	990.50	4.88**
		여성	2.00		1.16		
66	공적 개발 원조	남성	3.05	0.38	1.30	995.45	4.60**
		여성	2.67		1.32		
67	밸류 체인	남성	2.69	0.37	1.30	998.00	4.57**
		여성	2.32		1.27		
68	O2O	남성	2.35	0.37	1.33	996.57	4.54**
		여성	1.98		1.23		
69	금후	남성	2.22	0.35	1.31	986.11	4.51**
		여성	1.87		1.13		
70	사이니지	남성	2.15	0.35	1.27	986.42	4.62**

		여성	1.80		1.09		
71	프레임워크	남성	2.61	0.34	1.27	998.00	4.36**
		여성	2.27		1.22		
72	가이던스	남성	2.47	0.34	1.34	998.00	4.14**
		여성	2.13		1.28		
73	산학 협력	남성	3.71	0.33	1.23	978.64	4.07**
		여성	3.38		1.36		
74	핫라인	남성	3.84	0.33	1.08	980.20	4.53**
		여성	3.52		1.19		
75	법제	남성	3.36	0.32	1.27	998.00	3.83**
		여성	3.04		1.34		
76	나지	남성	2.14	0.31	1.27	989.49	4.16**
		여성	1.83		1.11		
77	성료	남성	2.35	0.30	1.31	997.43	3.78**
		여성	2.04		1.23		
78	범정부	남성	3.67	0.30	1.21	975.78	3.69**
		여성	3.37		1.36		
79	데모 데이	남성	2.32	0.30	1.24	997.97	3.90**
		여성	2.01		1.20		
80	퍼실리테이 터	남성	2.20	0.30	1.27	990.38	3.98**
		여성	1.90		1.12		
81	제고	남성	3.68	0.30	1.18	970.66	3.71**
		여성	3.39		1.34		
82	비즈쿨	남성	2.42	0.30	1.25	998.00	3.82**
		여성	2.12		1.20		
83	해커톤	남성	2.10	0.29	1.24	991.44	3.96**
		여성	1.81		1.10		
84	YES FTA	남성	2.20	0.29	1.18	997.92	4.02**
		여성	1.91		1.13		
85	리베이트	남성	3.83	0.29	1.16	973.76	3.63**
		여성	3.54		1.31		
86	HMR	남성	2.18	0.28	1.28	994.92	3.66**
		여성	1.90		1.16		
87	UN-HABI TAT	남성	2.17	0.28	1.24	995.89	3.72**
		여성	1.89		1.14		
88	스마트 시티	남성	3.53	0.27	1.18	972.67	3.40**
		여성	3.26		1.33		

89	경정	남성	2.88	0.27	1.35	998.00	3.13**
		여성	2.61		1.37		
90	매입 임대 리츠	남성	2.72	0.27	1.31	998.00	3.24**
		여성	2.46		1.30		
91	스마트 팜 혁신 밸리	남성	2.71	0.26	1.27	998.00	3.28**
		여성	2.45		1.26		
92	PPP 사업	남성	2.30	0.26	1.22	998.00	3.44**
		여성	2.04		1.18		
93	AR	남성	3.17	0.26	1.36	998.00	2.95**
		여성	2.91		1.41		
94	디지털 원 패스	남성	2.53	0.25	1.28	998.00	3.15**
		여성	2.28		1.24		
95	인포그래픽	남성	2.70	0.25	1.32	998.00	3.04**
		여성	2.45		1.30		
96	임금 피크제	남성	4.03	0.25	1.07	971.35	3.40**
		여성	3.78		1.22		
97	K-Move 스쿨	남성	2.13	0.25	1.20	997.91	3.32**
		여성	1.89		1.14		
98	확도	남성	2.08	0.24	1.16	995.69	3.42**
		여성	1.84		1.06		
99	출자	남성	3.87	0.24	1.11	959.86	3.09**
		여성	3.63		1.30		
100	스마트 팩토리	남성	3.08	0.24	1.30	998.00	2.87**
		여성	2.85		1.30		
101	스마트 워크	남성	3.08	0.24	1.28	998.00	2.87**
		여성	2.85		1.31		
102	월드 클래스 300	남성	2.57	0.23	1.32	998.00	2.87**
		여성	2.33		1.25		
103	출범	남성	4.04	0.23	1.03	956.01	3.26**
		여성	3.80		1.22		
104	라운드 테이블	남성	2.88	0.23	1.34	998.00	2.68**
		여성	2.66		1.36		
105	운용	남성	3.96	0.23	1.06	955.80	3.07**
		여성	3.73		1.26		
106	배리어 프리	남성	2.23	0.23	1.28	996.49	2.89**
		여성	2.00		1.19		
107	아웃 리치	남성	2.42	0.21	1.25	998.00	2.71**

		여성	2.21		1.24		
108	클라우드 편딩	남성	3.55	0.20	1.23	985.29	2.46*
		여성	3.35		1.33		
109	브라운 백 미팅	남성	2.00	0.20	1.17	994.39	2.82**
		여성	1.80		1.05		
110	메이커 교육	남성	2.47	0.19	1.31	998.00	2.37*
		여성	2.28		1.27		
111	팜 투어	남성	2.29	0.19	1.25	998.00	2.42*
		여성	2.10		1.18		
112	개보	남성	2.41	0.19	1.29	998.00	2.29*
		여성	2.22		1.27		
113	법률 홈닥터	남성	2.74	0.17	1.27	998.00	2.04*
		여성	2.57		1.30		
114	원스톱	남성	3.75	0.16	1.20	987.24	2.05*
		여성	3.59		1.28		
115	알고리즘	남성	3.81	0.16	1.14	983.84	2.14*
		여성	3.64		1.23		
116	임차	남성	3.99	0.15	1.03	961.47	2.14*
		여성	3.84		1.20		
117	플랫폼	남성	3.91	0.14	1.02	976.07	1.99*
		여성	3.77		1.14		
118	바우처	남성	3.73	-0.17	1.17	998.00	-2.36*
		여성	3.90		1.12		

* $p < .05$, ** $p < .01$

성별에 따른 인지도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘예규’, ‘시방서’, ‘R&D’, ‘통화 스위프’, ‘이첩’ 등 총 118개로 나타났다. 이 중 ‘예규’의 경우, ‘남성’에서는 인지도가 3.31점으로 나타난 반면, ‘여성’에서는 2.38점으로 나타나, 성별에 따른 인지도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 성별에 따른 이해도 차이

성별에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-38> 성별에 따른 이해도 차이

연번	공공용어	성별	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	시방서	남성	3.17	0.97	1.44	993.04	11.23**

		여성	2.20		1.29		
2	예규	남성	3.19	0.96	1.35	998.00	11.60**
		여성	2.23		1.26		
3	엠바고	남성	3.26	0.88	1.44	998.00	9.70**
		여성	2.38		1.42		
4	R&D	남성	3.50	0.87	1.30	982.55	10.10**
		여성	2.63		1.41		
5	관보	남성	3.17	0.86	1.40	998.00	10.03**
		여성	2.31		1.32		
6	이첩	남성	3.14	0.82	1.40	998.00	9.38**
		여성	2.33		1.35		
7	방호	남성	3.22	0.80	1.27	994.98	9.82**
		여성	2.42		1.29		
8	차폐	남성	2.74	0.79	1.36	983.47	9.86**
		여성	1.95		1.16		
9	MOU	남성	3.31	0.79	1.32	987.60	9.12**
		여성	2.53		1.40		
10	통화 스와프	남성	3.15	0.78	1.28	998.00	9.71**
		여성	2.37		1.24		
11	해양 플랜트	남성	3.28	0.77	1.18	988.13	10.06**
		여성	2.51		1.25		
12	싱크 탱크	남성	3.34	0.77	1.36	998.00	8.83**
		여성	2.57		1.40		
13	비준	남성	3.34	0.77	1.34	998.00	9.05**
		여성	2.57		1.33		
14	B2B	남성	3.13	0.75	1.45	998.00	8.45**
		여성	2.38		1.34		
15	유권 해석	남성	3.49	0.74	1.30	998.00	9.02**
		여성	2.76		1.29		
16	산은	남성	3.03	0.73	1.42	998.00	8.41**
		여성	2.31		1.31		
17	기조	남성	3.18	0.73	1.33	998.00	8.64**
		여성	2.45		1.33		
18	하도급	남성	3.77	0.72	1.17	962.18	8.99**
		여성	3.05		1.36		
19	아스콘	남성	2.90	0.72	1.42	994.31	8.46**
		여성	2.18		1.28		

20	Fast-Track	남성	3.22	0.71	1.38	998.00	8.35**
		여성	2.51		1.32		
21	강소기업	남성	3.35	0.70	1.31	998.00	8.27**
		여성	2.65		1.38		
22	예타	남성	2.73	0.70	1.42	992.51	8.25**
		여성	2.03		1.27		
23	컨센서스	남성	2.77	0.68	1.36	992.25	8.30**
		여성	2.10		1.21		
24	컨트롤 타워	남성	3.84	0.66	1.11	954.60	8.51**
		여성	3.18		1.32		
25	민관	남성	3.62	0.64	1.29	998.00	7.46**
		여성	2.98		1.41		
26	정례	남성	3.00	0.63	1.31	997.42	7.63**
		여성	2.37		1.28		
27	원안위	남성	2.66	0.61	1.36	983.35	7.64**
		여성	2.05		1.15		
28	마스터플랜	남성	3.52	0.60	1.27	998.00	7.31**
		여성	2.91		1.33		
29	노무비	남성	3.28	0.60	1.41	998.00	6.78**
		여성	2.68		1.39		
30	규제 샌드박스	남성	2.64	0.60	1.32	993.11	7.50**
		여성	2.05		1.19		
31	협의체	남성	3.52	0.60	1.12	970.29	7.82**
		여성	2.93		1.28		
32	모듈	남성	3.39	0.58	1.27	998.00	7.14**
		여성	2.81		1.29		
33	산학협력	남성	3.60	0.58	1.30	998.00	6.79**
		여성	3.02		1.39		
34	혁신 창업 클러스터	남성	2.87	0.57	1.20	998.00	7.60**
		여성	2.30		1.18		
35	핀테크	남성	3.19	0.57	1.25	998.00	7.12**
		여성	2.62		1.27		
36	퀄위	남성	2.40	0.57	1.34	979.41	7.22**
		여성	1.84		1.12		
37	스튜어드십 코드	남성	2.45	0.56	1.34	980.13	7.22**
		여성	1.88		1.12		
38	일몰제	남성	3.10	0.56	1.31	994.31	6.66**

		여성	2.54		1.34		
39	GDP	남성	3.76	0.55	1.18	973.30	6.88**
		여성	3.22		1.33		
40	엔젤 투자	남성	2.69	0.55	1.37	995.27	6.61**
		여성	2.14		1.25		
41	전연 통신문	남성	2.85	0.54	1.29	998.00	6.90**
		여성	2.30		1.18		
42	민자	남성	3.61	0.54	1.30	998.00	6.38**
		여성	3.07		1.38		
43	이니셔티브	남성	2.51	0.54	1.35	988.79	6.68**
		여성	1.98		1.18		
44	bottom-up	남성	2.62	0.53	1.45	991.54	6.11**
		여성	2.09		1.29		
45	하방 리스크	남성	2.38	0.53	1.31	982.10	6.90**
		여성	1.86		1.10		
46	계상	남성	2.50	0.53	1.33	986.81	6.67**
		여성	1.97		1.15		
47	플래그십	남성	2.87	0.51	1.29	998.00	6.52**
		여성	2.36		1.18		
48	범정부	남성	3.47	0.51	1.30	998.00	6.19**
		여성	2.96		1.29		
49	거버넌스	남성	2.57	0.50	1.34	997.97	6.02**
		여성	2.07		1.28		
50	오픈 소스	남성	3.11	0.49	1.32	998.00	5.88**
		여성	2.62		1.31		
51	리베이트	남성	3.74	0.49	1.18	967.88	6.09**
		여성	3.25		1.35		
52	징구	남성	2.37	0.48	1.37	982.70	6.00**
		여성	1.89		1.16		
53	핫라인	남성	3.72	0.47	1.11	998.00	6.47**
		여성	3.25		1.19		
54	개척	남성	3.12	0.47	1.34	998.00	5.53**
		여성	2.65		1.35		
55	정주 여건	남성	2.33	0.47	1.28	982.15	6.24**
		여성	1.86		1.09		
56	병커링	남성	2.32	0.46	1.26	992.26	6.16**
		여성	1.86		1.12		

57	밸류 체인	남성	2.51	0.46	1.30	993.46	5.90**
		여성	2.04		1.17		
58	API	남성	2.25	0.46	1.27	983.84	6.16**
		여성	1.79		1.08		
59	포렌식	남성	3.10	0.46	1.30	998.00	5.55**
		여성	2.64		1.31		
60	예가	남성	2.39	0.45	1.31	986.32	5.84**
		여성	1.94		1.13		
61	클라우드 펀딩	남성	3.34	0.44	1.29	998.00	5.32**
		여성	2.90		1.34		
62	스마트 팩토리	남성	2.98	0.44	1.31	998.00	5.41**
		여성	2.54		1.28		
63	개서	남성	2.28	0.44	1.28	977.93	5.93**
		여성	1.84		1.07		
64	As is - To be	남성	2.23	0.44	1.37	982.57	5.47**
		여성	1.79		1.16		
65	테스트 베드	남성	2.48	0.44	1.29	993.37	5.65**
		여성	2.04		1.16		
66	법제	남성	3.14	0.43	1.30	992.07	5.14**
		여성	2.71		1.34		
67	알고리즘	남성	3.58	0.41	1.23	998.00	5.17**
		여성	3.17		1.28		
68	비즈쿨	남성	2.32	0.41	1.22	992.81	5.60**
		여성	1.91		1.09		
69	ODA	남성	2.03	0.41	1.20	978.45	5.86**
		여성	1.62		1.00		
70	U-City	남성	2.27	0.40	1.29	983.92	5.26**
		여성	1.88		1.10		
71	출범	남성	3.95	0.39	1.06	957.33	5.36**
		여성	3.55		1.25		
72	시계열	남성	2.35	0.39	1.30	990.89	5.10**
		여성	1.96		1.14		
73	공적 개발 원조	남성	2.88	0.39	1.30	995.92	4.73**
		여성	2.49		1.31		
74	스마트 시티	남성	3.38	0.39	1.24	998.00	4.87**
		여성	2.99		1.29		
75	제고	남성	3.62	0.39	1.20	975.63	4.81**

		여성	3.23		1.34		
76	스마트 워크	남성	2.98	0.37	1.29	998.00	4.63**
		여성	2.61		1.25		
77	출자	남성	3.74	0.37	1.12	969.13	4.85**
		여성	3.37		1.28		
78	임금 피크제	남성	3.84	0.37	1.14	978.53	4.87**
		여성	3.47		1.26		
79	가이던스	남성	2.39	0.37	1.34	995.91	4.54**
		여성	2.02		1.23		
80	경정	남성	2.73	0.37	1.34	998.00	4.38**
		여성	2.36		1.31		
81	VC 투자	남성	2.07	0.36	1.21	983.70	5.06**
		여성	1.71		1.03		
82	월드 클래스 300	남성	2.50	0.36	1.33	989.32	4.55**
		여성	2.14		1.16		
83	O2O	남성	2.21	0.36	1.27	995.65	4.65**
		여성	1.86		1.16		
84	ETRI	남성	2.02	0.36	1.25	976.49	4.93**
		여성	1.66		1.04		
85	세션	남성	3.31	0.36	1.23	998.00	4.45**
		여성	2.96		1.30		
86	PEF	남성	2.04	0.36	1.20	983.75	5.03**
		여성	1.69		1.02		
87	인프라	남성	3.92	0.35	1.13	989.54	4.83**
		여성	3.57		1.19		
88	MICE 산업	남성	2.12	0.35	1.28	983.065	4.73**
		여성	1.77		1.08		
89	운용	남성	3.85	0.35	1.09	959.68	4.65**
		여성	3.50		1.28		
90	스마트 팜 혁신 밸리	남성	2.58	0.35	1.24	998.00	4.58**
		여성	2.23		1.16		
91	성료	남성	2.29	0.34	1.33	993.33	4.24**
		여성	1.96		1.19		
92	프레임워 크	남성	2.46	0.33	1.27	996.20	4.34**
		여성	2.12		1.17		
93	플랫폼	남성	3.69	0.33	1.04	972.36	4.73**

		여성	3.36		1.17		
94	금후	남성	2.15	0.33	1.27	991.45	4.38**
		여성	1.82		1.12		
95	사이니지	남성	2.04	0.33	1.20	990.37	4.62**
		여성	1.71		1.05		
96	인포그래픽	남성	2.52	0.32	1.34	996.85	3.87**
		여성	2.20		1.24		
97	나지	남성	2.06	0.31	1.25	984.80	4.24**
		여성	1.75		1.07		
98	YES FTA	남성	2.15	0.30	1.15	997.77	4.26**
		여성	1.85		1.09		
99	퍼실리테이터	남성	2.13	0.30	1.27	980.80	4.01**
		여성	1.83		1.07		
100	AR	남성	2.95	0.29	1.33	998.00	3.51**
		여성	2.66		1.30		
101	심포지엄	남성	3.49	0.29	1.25	998.00	3.65**
		여성	3.20		1.28		
102	데모데이	남성	2.28	0.29	1.23	997.98	3.82**
		여성	1.99		1.18		
103	원스톱	남성	3.60	0.29	1.24	998.00	3.55**
		여성	3.31		1.31		
104	HMR	남성	2.08	0.28	1.25	992.70	3.72**
		여성	1.80		1.11		
105	매입 임대 리츠	남성	2.57	0.27	1.29	996.61	3.44**
		여성	2.30		1.19		
106	아웃리치	남성	2.29	0.26	1.22	997.60	3.52**
		여성	2.03		1.15		
107	K-Move 스쿨	남성	2.09	0.26	1.17	996.72	3.61**
		여성	1.83		1.08		
108	임차	남성	3.91	0.26	1.08	979.78	3.56**
		여성	3.65		1.19		
109	레지던시	남성	2.56	0.26	1.32	998.00	3.08**
		여성	2.31		1.29		
110	디지털원 패스	남성	2.49	0.25	1.25	998.00	3.18**
		여성	2.24		1.19		
111	컨설팅	남성	4.08	0.24	0.98	972.89	3.68**
		여성	3.83		1.11		

112	시찰	남성	3.88	0.24	1.08	986.25	3.45**
		여성	3.63		1.15		
113	PPP 사업	남성	2.15	0.24	1.17	996.87	3.39**
		여성	1.91		1.09		
114	해커톤	남성	1.98	0.24	1.17	992.32	3.36**
		여성	1.74		1.04		
115	배리어 프리	남성	2.15	0.23	1.27	994.46	2.95**
		여성	1.93		1.15		
116	라운드 테이블	남성	2.75	0.23	1.32	998.00	2.72**
		여성	2.52		1.31		
117	융자	남성	4.07	0.22	0.98	975.00	3.32**
		여성	3.85		1.10		
118	UN-HA BITAT	남성	2.07	0.22	1.19	998.00	2.96**
		여성	1.85		1.14		
119	스몸비	남성	2.40	0.22	1.40	998.00	2.49*
		여성	2.18		1.35		
120	팸 투어	남성	2.25	0.21	1.25	996.23	2.79**
		여성	2.04		1.15		
121	개보	남성	2.26	0.21	1.26	997.99	2.68**
		여성	2.05		1.20		
122	확도	남성	1.99	0.21	1.13	998.00	3.03**
		여성	1.79		1.02		
123	브라운 백 미팅	남성	1.93	0.20	1.15	996.09	2.83**
		여성	1.73		1.06		
124	메이커 교육	남성	2.42	0.17	1.26	998.00	2.20*
		여성	2.25		1.19		
125	가이드라 인	남성	3.94	0.17	1.16	998.00	2.31*
		여성	3.77		1.16		
126	리플릿	남성	2.70	0.17	1.37	998.00	1.97*
		여성	2.53		1.34		
127	서포터	남성	3.92	0.17	1.09	980.56	2.32*
		여성	3.76		1.20		
128	법률 홈닥터	남성	2.67	0.16	1.21	998.00	2.03*
		여성	2.51		1.22		
129	창출	남성	3.87	0.15	1.07	977.45	2.13*
		여성	3.72		1.19		
130	과징금	남성	3.93	0.14	1.11	998.00	2.01*

		여성	3.79		1.13		
--	--	----	------	--	------	--	--

* $p < .05$, ** $p < .01$

성별에 따른 이해도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘시방서’, ‘예규’, ‘엠바고’, ‘R&D’, ‘관보’ 등 총 130개로 나타났다. 이 중 ‘시방서’의 경우, ‘남성’에서는 이해도가 3.17점으로 나타난 반면 ‘여성’에서는 2.20점으로 나타나, 성별에 따른 이해도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 성별에 따른 사용도 차이

성별에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-39> 성별에 따른 사용도 차이

연번	공공용어	성별	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	하도급	남성	3.32	0.91	1.31	998.00	10.92**
		여성	2.41		1.32		
2	R&D	남성	3.14	0.89	1.35	998.00	10.44**
		여성	2.25		1.34		
3	시방서	남성	2.78	0.88	1.37	986.19	10.93**
		여성	1.89		1.18		
4	예규	남성	2.70	0.81	1.28	994.18	10.55**
		여성	1.89		1.15		
5	방호	남성	2.71	0.78	1.28	986.26	10.36**
		여성	1.93		1.10		
6	MOU	남성	2.84	0.76	1.35	995.69	9.26**
		여성	2.08		1.24		
7	컨트론타워	남성	3.30	0.75	1.23	984.70	9.24**
		여성	2.55		1.33		
8	이첩	남성	2.65	0.74	1.32	995.58	9.30**
		여성	1.91		1.21		
9	민관	남성	3.13	0.73	1.34	998.00	8.57**
		여성	2.40		1.33		
10	마스터플랜	남성	3.03	0.72	1.33	998.00	8.69**
		여성	2.31		1.30		
11	유권해석	남성	2.97	0.72	1.31	998.00	8.79**
		여성	2.25		1.28		

12	엠바고	남성	2.70	0.71	1.36	995.11	8.72**
		여성	1.99		1.23		
13	통화 스와프	남성	2.54	0.70	1.25	981.43	9.62**
		여성	1.83		1.05		
14	해양 플랜트	남성	2.71	0.70	1.28	993.74	9.06**
		여성	2.02		1.15		
15	협업체	남성	3.07	0.69	1.22	994.98	8.91**
		여성	2.38		1.24		
16	비준	남성	2.71	0.69	1.31	995.62	8.71**
		여성	2.02		1.20		
17	노무비	남성	2.87	0.69	1.41	995.23	8.12**
		여성	2.18		1.28		
18	기조	남성	2.68	0.68	1.33	990.41	8.60**
		여성	2.00		1.17		
19	아스콘	남성	2.52	0.68	1.36	978.35	8.62**
		여성	1.84		1.13		
20	강소기업	남성	2.77	0.66	1.33	998.00	8.07**
		여성	2.11		1.27		
21	모듈	남성	3.00	0.66	1.29	996.94	8.11**
		여성	2.34		1.28		
22	싱크 탱크	남성	2.78	0.66	1.33	998.00	8.04**
		여성	2.12		1.25		
23	B2B	남성	2.72	0.64	1.40	995.52	7.58**
		여성	2.08		1.28		
24	차폐	남성	2.38	0.64	1.27	984.27	8.62**
		여성	1.74		1.08		
25	관보	남성	2.59	0.64	1.32	994.50	8.03**
		여성	1.95		1.19		
26	산은	남성	2.53	0.64	1.31	982.30	8.30**
		여성	1.89		1.11		
27	민자	남성	3.10	0.62	1.33	998.00	7.44**
		여성	2.48		1.31		
28	정례	남성	2.58	0.61	1.27	995.57	7.89**
		여성	1.97		1.16		
29	산학 협력	남성	2.99	0.60	1.35	998.00	7.13**
		여성	2.39		1.33		
30	GDP	남성	3.34	0.60	1.22	978.96	7.38**

		여성	2.74		1.35		
31	운용	남성	3.52	0.60	1.16	967.33	7.59**
		여성	2.92		1.33		
32	플래그십	남성	2.58	0.60	1.31	987.55	7.76**
		여성	1.98		1.13		
33	범정부	남성	2.82	0.58	1.34	998.00	7.08**
		여성	2.24		1.24		
34	리베이트	남성	3.12	0.58	1.30	987.14	6.78**
		여성	2.54		1.39		
35	인프라	남성	3.56	0.58	1.20	998.00	7.19**
		여성	2.98		1.33		
36	혁신 창업 클러스터	남성	2.36	0.57	1.20	984.75	8.07**
		여성	1.79		1.03		
37	오픈 소스	남성	2.69	0.57	1.31	998.00	7.10**
		여성	2.12		1.22		
38	햇라인	남성	3.06	0.57	1.28	998.00	7.14**
		여성	2.49		1.24		
39	핀테크	남성	2.79	0.57	1.29	998.00	7.06**
		여성	2.22		1.25		
40	Fast-Tr ack	남성	2.64	0.57	1.33	995.50	7.07**
		여성	2.07		1.21		
41	컨센서스	남성	2.40	0.54	1.28	989.95	7.11**
		여성	1.86		1.12		
42	원안위	남성	2.24	0.54	1.22	980.49	7.58**
		여성	1.70		1.03		
43	출범	남성	3.36	0.54	1.20	982.54	6.75**
		여성	2.82		1.31		
44	예타	남성	2.29	0.54	1.25	984.08	7.29**
		여성	1.75		1.07		
45	일몰제	남성	2.58	0.53	1.26	997.52	6.87**
		여성	2.05		1.18		
46	알고리즘	남성	3.18	0.51	1.28	990.60	6.17**
		여성	2.67		1.34		
47	출자	남성	3.22	0.51	1.23	983.31	6.27**
		여성	2.71		1.34		
48	임금 피크제	남성	3.28	0.50	1.25	981.34	6.08**
		여성	2.78		1.36		

49	개축	남성	2.64	0.50	1.30	998.00	6.26**
		여성	2.14		1.23		
50	이니셔티브	남성	2.25	0.50	1.29	976.97	6.65**
		여성	1.75		1.07		
51	전언 통신문	남성	2.35	0.49	1.29	985.30	6.50**
		여성	1.85		1.11		
52	bottom-up	남성	2.31	0.49	1.32	988.91	6.25**
		여성	1.82		1.15		
53	공적 개발 원조	남성	2.38	0.49	1.28	994.28	6.33**
		여성	1.89		1.16		
54	테스트 베드	남성	2.19	0.48	1.24	976.83	6.60**
		여성	1.71		1.03		
55	엔젤 투자	남성	2.28	0.47	1.27	993.63	6.15**
		여성	1.81		1.14		
56	포렌식	남성	2.55	0.47	1.28	996.83	5.99**
		여성	2.08		1.19		
57	스마트 시티	남성	2.76	0.47	1.33	998.00	5.72**
		여성	2.30		1.24		
58	퀄위	남성	2.06	0.47	1.22	962.92	6.71**
		여성	1.59		0.96		
59	원스톱	남성	3.20	0.46	1.25	986.04	5.58**
		여성	2.75		1.34		
60	벙커링	남성	2.06	0.45	1.23	961.78	6.42**
		여성	1.61		0.97		
61	플랫폼	남성	3.35	0.45	1.21	998.00	5.68**
		여성	2.90		1.27		
62	법제	남성	2.61	0.44	1.28	998.00	5.60**
		여성	2.17		1.23		
63	계상	남성	2.17	0.44	1.27	964.11	6.14**
		여성	1.73		1.01		
64	심포지엄	남성	3.04	0.44	1.32	998.00	5.30**
		여성	2.60		1.31		
65	규제 샌드박스	남성	2.12	0.43	1.19	985.03	6.14**
		여성	1.69		1.02		
66	거버넌스	남성	2.21	0.43	1.28	989.99	5.67**
		여성	1.78		1.12		
67	스마트	남성	2.49	0.43	1.27	997.43	5.51**

	워크	여성	2.06		1.19		
68	하방 리스크	남성	2.06	0.43	1.22	962.08	6.14**
		여성	1.63		0.96		
69	스튜어드 십 코드	남성	2.09	0.43	1.19	989.03	6.03**
		여성	1.67		1.04		
70	스마트 팩토리	남성	2.46	0.42	1.26	996.44	5.53**
		여성	2.03		1.16		
71	세션	남성	2.89	0.42	1.27	995.57	5.17**
		여성	2.47		1.28		
72	징구	남성	2.11	0.42	1.23	986.26	5.74**
		여성	1.69		1.06		
73	As is - To be	남성	2.06	0.41	1.30	978.32	5.46**
		여성	1.64		1.08		
74	정주 여건	남성	2.08	0.41	1.22	986.57	5.69**
		여성	1.67		1.05		
75	시계열	남성	2.12	0.41	1.23	980.83	5.67**
		여성	1.71		1.04		
76	예가	남성	2.14	0.40	1.23	978.87	5.65**
		여성	1.73		1.02		
77	밸류 체인	남성	2.16	0.40	1.24	988.82	5.44**
		여성	1.77		1.08		
78	프레임워 크	남성	2.22	0.39	1.23	993.76	5.26**
		여성	1.83		1.11		
79	클라우드 펀딩	남성	2.81	0.39	1.30	998.00	4.73**
		여성	2.42		1.29		
80	제고	남성	3.22	0.39	1.22	979.85	4.75**
		여성	2.83		1.35		
81	ODA	남성	1.90	0.38	1.17	960.83	5.71**
		여성	1.52		0.92		
82	월드 클래스 300	남성	2.16	0.38	1.23	985.80	5.20**
		여성	1.79		1.06		
83	API	남성	2.04	0.37	1.23	983.24	5.21**
		여성	1.66		1.04		
84	시찰	남성	3.16	0.37	1.23	989.13	4.62**
		여성	2.79		1.30		
85	VC 투자	남성	1.92	0.36	1.14	978.51	5.44**
		여성	1.56		0.95		

86	U-City	남성	1.96	0.36	1.16	971.67	5.30**
		여성	1.60		0.95		
87	과징금	남성	3.35	0.36	1.21	998.00	4.49**
		여성	3.00		1.29		
88	법률 홈닥터	남성	2.19	0.35	1.19	995.62	4.89**
		여성	1.83		1.09		
89	MICE 산업	남성	1.93	0.35	1.16	972.24	5.28**
		여성	1.58		0.95		
90	개서	남성	2.00	0.35	1.18	975.35	5.12**
		여성	1.65		0.97		
91	컨설팅	남성	3.65	0.34	1.15	998.00	4.42**
		여성	3.31		1.25		
92	연구 개발	남성	3.63	0.33	1.19	976.01	4.14**
		여성	3.30		1.33		
93	가이던스	남성	2.05	0.33	1.23	986.69	4.53**
		여성	1.73		1.06		
94	스마트 팜 혁신 밸리	남성	2.15	0.33	1.21	990.39	4.55**
		여성	1.82		1.06		
95	임차	남성	3.48	0.33	1.17	998.00	4.25**
		여성	3.16		1.25		
96	매입 임대 리츠	남성	2.20	0.32	1.22	995.36	4.33**
		여성	1.88		1.12		
97	금후	남성	1.94	0.32	1.17	985.69	4.65**
		여성	1.62		1.00		
98	비즈쿨	남성	2.00	0.31	1.14	991.87	4.57**
		여성	1.69		1.01		
99	퍼실리테 이터	남성	1.92	0.31	1.18	970.59	4.58**
		여성	1.61		0.95		
100	경정	남성	2.33	0.30	1.29	997.67	3.79**
		여성	2.03		1.22		
101	창출	남성	3.45	0.30	1.16	976.11	3.85**
		여성	3.15		1.30		
102	O2O	남성	1.93	0.30	1.16	985.44	4.39**
		여성	1.63		0.99		
103	PPP 사업	남성	2.01	0.30	1.17	994.25	4.22**
		여성	1.71		1.06		

104	인포그래픽	남성	2.23	0.30	1.28	997.39	3.78**
		여성	1.93		1.20		
105	ETRI	남성	1.83	0.30	1.11	986.81	4.53**
		여성	1.53		0.96		
106	디지털원 패스	남성	2.06	0.29	1.15	998.00	4.19**
		여성	1.77		1.05		
107	융자	남성	3.61	0.29	1.16	998.00	3.79**
		여성	3.33		1.24		
108	라운드 테이블	남성	2.33	0.28	1.27	997.36	3.61**
		여성	2.05		1.19		
109	PEF	남성	1.87	0.28	1.13	992.43	4.13**
		여성	1.59		1.01		
110	YES FTA	남성	1.91	0.28	1.11	988.53	4.20**
		여성	1.63		0.97		
111	AR	남성	2.60	0.27	1.28	998.00	3.40**
		여성	2.33		1.24		
112	위탁	남성	3.52	0.27	1.16	998.00	3.50**
		여성	3.26		1.27		
113	데모데이	남성	1.96	0.27	1.15	994.06	3.85**
		여성	1.69		1.04		
114	HMR	남성	1.89	0.27	1.16	987.76	3.87**
		여성	1.63		1.01		
115	K-Move 스쿨	남성	1.88	0.26	1.15	986.45	3.86**
		여성	1.62		0.99		
116	개보	남성	2.02	0.26	1.19	988.12	3.68**
		여성	1.76		1.04		
117	웹 투어	남성	1.96	0.26	1.20	984.06	3.67**
		여성	1.71		1.02		
118	사이너지	남성	1.86	0.26	1.13	989.95	3.86**
		여성	1.60		0.99		
119	나지	남성	1.85	0.26	1.11	987.97	3.91**
		여성	1.59		0.97		
120	아웃리치	남성	2.04	0.26	1.17	998.00	3.59**
		여성	1.78		1.08		
121	시너지	남성	3.61	0.26	1.20	998.00	3.28**
		여성	3.36		1.26		
122	성료	남성	1.96	0.25	1.14	995.74	3.65**

		여성	1.70		1.05		
123	오픈 캠퍼스	남성	2.34	0.25	1.22	998.00	3.24**
		여성	2.09		1.21		
124	배리어 프리	남성	1.92	0.25	1.17	982.57	3.65**
		여성	1.67		0.99		
125	메이커 교육	남성	2.09	0.25	1.21	994.43	3.42**
		여성	1.84		1.09		
126	해커톤	남성	1.82	0.24	1.11	988.81	3.67**
		여성	1.58		0.97		
127	서포터	남성	3.47	0.24	1.24	998.00	3.05**
		여성	3.23		1.27		
128	UN-HA BITAT	남성	1.88	0.23	1.13	991.85	3.47**
		여성	1.64		1.00		
129	브라운 백 미팅	남성	1.81	0.22	1.10	985.27	3.46**
		여성	1.59		0.94		
130	가이드라 인	남성	3.48	0.22	1.25	998.00	2.65**
		여성	3.26		1.31		
131	스몸비	남성	2.05	0.20	1.22	998.00	2.69**
		여성	1.84		1.13		
132	레지던시	남성	2.18	0.20	1.23	998.00	2.58*
		여성	1.99		1.20		
133	확도	남성	1.82	0.20	1.08	992.40	3.04**
		여성	1.63		0.96		
134	리플릿	남성	2.38	0.16	1.28	998.00	1.99*
		여성	2.21		1.29		
135	워크숍	남성	3.73	0.16	1.12	983.07	2.16*
		여성	3.57		1.22		

* $p < .05$, ** $p < .01$

성별에 따른 사용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘하도급’, ‘R&D’, ‘지방서’, ‘예규’, ‘방호’ 등 총 135개로 나타났다. 이 중 ‘하도급’의 경우, ‘남성’에서는 사용도가 3.32점으로 나타난 반면 ‘여성’에서는 2.41점으로 나타나, 성별에 따른 사용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 성별에 따른 수용도 차이

성별에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-40> 성별에 따른 수용도 차이

연번	공공용어	성별	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	R&D	남성	3.19	0.52	1.13	990.88	7.12**
		여성	2.67		1.19		
2	통화 스왑프	남성	2.92	0.50	1.13	998.00	7.20**
		여성	2.42		1.06		
3	예규	남성	2.99	0.46	1.14	998.00	6.44**
		여성	2.54		1.10		
4	시방서	남성	2.84	0.46	1.21	998.00	6.27**
		여성	2.38		1.08		
5	비준	남성	3.18	0.44	1.11	998.00	6.34**
		여성	2.74		1.10		
6	엠바고	남성	2.96	0.42	1.20	998.00	5.77**
		여성	2.54		1.12		
7	하도급	남성	3.17	0.42	1.11	998.00	6.10**
		여성	2.75		1.08		
8	관보	남성	3.00	0.41	1.17	998.00	5.72**
		여성	2.59		1.09		
9	방호	남성	3.01	0.40	1.11	997.94	5.78**
		여성	2.61		1.07		
10	MOU	남성	3.06	0.40	1.22	998.00	5.34**
		여성	2.67		1.14		
11	해양 플랜트	남성	3.08	0.40	1.08	998.00	5.88**
		여성	2.68		1.05		
12	강소기업	남성	3.19	0.39	1.14	998.00	5.36**
		여성	2.80		1.14		
13	B2B	남성	2.92	0.38	1.17	998.00	5.24**
		여성	2.53		1.14		
14	컨트롤 타워	남성	3.35	0.38	1.11	996.89	5.38**
		여성	2.98		1.11		
15	이첩	남성	2.88	0.37	1.15	998.00	5.23**
		여성	2.51		1.09		
16	노무비	남성	3.07	0.37	1.21	998.00	4.94**
		여성	2.70		1.15		
17	협업체	남성	3.26	0.36	1.04	998.00	5.29**
		여성	2.90		1.09		

18	싱크 탱크	남성	3.00	0.36	1.19	998.00	4.89**
		여성	2.64		1.12		
19	민자	남성	3.34	0.35	1.12	995.38	4.95**
		여성	2.99		1.13		
20	유권 해석	남성	3.25	0.35	1.14	998.00	4.88**
		여성	2.91		1.09		
21	햇라인	남성	3.19	0.34	1.08	998.00	5.08**
		여성	2.84		1.06		
22	마스터플 랜	남성	3.13	0.34	1.18	998.00	4.69**
		여성	2.79		1.11		
23	GDP	남성	3.54	0.34	1.14	998.00	4.63**
		여성	3.20		1.18		
24	민관	남성	3.38	0.34	1.15	996.46	4.64**
		여성	3.04		1.15		
25	정례	남성	2.91	0.32	1.09	998.00	4.66**
		여성	2.59		1.05		
26	아스콘	남성	2.70	0.31	1.18	998.00	4.41**
		여성	2.39		1.07		
27	혁신 창업 클러스터	남성	2.75	0.30	1.09	998.00	4.45**
		여성	2.45		1.04		
28	일몰제	남성	2.95	0.30	1.08	998.00	4.47**
		여성	2.65		1.03		
29	차폐	남성	2.65	0.30	1.15	991.62	4.30**
		여성	2.36		1.02		
30	기조	남성	3.02	0.29	1.13	994.41	4.02**
		여성	2.73		1.15		
31	핀테크	남성	2.94	0.29	1.12	998.00	4.18**
		여성	2.65		1.05		
32	산은	남성	2.80	0.28	1.13	998.00	4.06**
		여성	2.51		1.08		
33	운용	남성	3.59	0.28	1.08	998.00	3.95**
		여성	3.31		1.15		
34	모듈	남성	3.09	0.27	1.16	998.00	3.83**
		여성	2.81		1.10		
35	출자	남성	3.44	0.27	1.04	998.00	4.09**
		여성	3.17		1.05		

36	Fast-Track	남성	2.87	0.27	1.24	998.00	3.60**
		여성	2.60		1.12		
37	오픈 소스	남성	2.89	0.27	1.17	998.00	3.69**
		여성	2.62		1.11		
38	포렌식	남성	2.88	0.26	1.15	998.00	3.64**
		여성	2.62		1.13		
39	산학 협력	남성	3.36	0.26	1.17	996.75	3.50**
		여성	3.10		1.17		
40	범정부	남성	3.20	0.25	1.15	998.00	3.52**
		여성	2.95		1.11		
41	리베이트	남성	3.15	0.25	1.15	998.00	3.39**
		여성	2.90		1.15		
42	예타	남성	2.59	0.24	1.11	998.00	3.58**
		여성	2.34		1.04		
43	스튜어드 십 코드	남성	2.44	0.23	1.13	991.15	3.34**
		여성	2.22		1.00		
44	컨센서스	남성	2.63	0.22	1.13	998.00	3.26**
		여성	2.40		1.03		
45	bottom- up	남성	2.49	0.22	1.16	998.00	3.09**
		여성	2.27		1.07		
46	알고리즘	남성	3.23	0.21	1.16	998.00	2.91**
		여성	3.01		1.14		
47	원스톱	남성	3.20	0.21	1.14	998.00	2.94**
		여성	2.99		1.12		
48	세션	남성	2.99	0.21	1.14	998.00	2.93**
		여성	2.78		1.11		
49	인프라	남성	3.54	0.21	1.15	998.00	2.88**
		여성	3.33		1.10		
50	플랫폼	남성	3.29	0.20	1.08	998.00	2.99**
		여성	3.09		1.08		
51	출범	남성	3.52	0.20	1.08	998.00	2.95**
		여성	3.31		1.11		
52	스마트 시티	남성	3.06	0.20	1.18	998.00	2.80**
		여성	2.86		1.11		
53	정주 여건	남성	2.49	0.20	1.11	995.13	2.98**
		여성	2.29		1.01		
54	하방	남성	2.37	0.20	1.10	998.00	2.95**

	리스크	여성	2.17		1.03		
55	예가	남성	2.50	0.20	1.16	984.40	2.90**
		여성	2.30		0.99		
56	엔젤 투자	남성	2.61	0.20	1.13	998.00	2.83**
		여성	2.42		1.07		
57	시계열	남성	2.51	0.19	1.10	998.00	2.85**
		여성	2.32		1.02		
58	플래그십	남성	2.65	0.18	1.17	998.00	2.52*
		여성	2.47		1.08		
59	클라우드 펀딩	남성	3.06	0.18	1.17	998.00	2.41*
		여성	2.88		1.15		
60	원안위	남성	2.54	0.17	1.15	998.00	2.53*
		여성	2.37		1.01		
61	공적 개발 원조	남성	2.89	0.17	1.08	993.28	2.49*
		여성	2.71		1.11		
62	ODA	남성	2.28	0.17	1.11	994.74	2.48*
		여성	2.11		1.01		
63	개축	남성	2.95	0.16	1.16	998.00	2.25*
		여성	2.79		1.13		
64	법제	남성	3.03	0.16	1.13	998.00	2.27*
		여성	2.87		1.13		
65	궐위	남성	2.45	0.16	1.12	998.00	2.30*
		여성	2.29		1.01		
66	As is - To be	남성	2.24	0.15	1.19	992.63	2.16*
		여성	2.08		1.06		
67	테스트 베드	남성	2.41	0.15	1.11	993.07	2.27*
		여성	2.26		0.99		
68	월드 클래스 300	남성	2.50	0.15	1.13	992.53	2.17*
		여성	2.36		1.01		
69	거버넌스	남성	2.50	0.15	1.18	995.27	2.05*
		여성	2.35		1.08		
70	프레임워 크	남성	2.47	0.15	1.11	998.00	2.15*
		여성	2.33		1.04		
71	임금 피크제	남성	3.36	0.15	1.13	998.00	2.10*
		여성	3.22		1.08		
72	징구	남성	2.39	0.14	1.10	998.00	2.10*

		여성	2.24		1.06		
73	전언 통신문	남성	2.63	0.14	1.15	993.06	2.03*
		여성	2.49		1.03		
74	API	남성	2.38	0.14	1.10	998.00	2.03*
		여성	2.24		1.05		

* $p < .05$, ** $p < .01$

성별에 따른 수용도의 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘R&D’, ‘통화 스와프’, ‘예규’, ‘시방서’, ‘비준’ 등 총 74개로 나타났다. 이 중 ‘R&D’의 경우, ‘남성’에서는 수용도가 3.19점으로 나타난 반면 ‘여성’에서는 2.67점으로 나타나, 성별에 따른 수용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

2.2.6. 일반 국민과 공무원 비교 결과

다음으로, 일반 국민 1,000명과 공무원 102명의 응답 결과를 비교하였다. 두 집단의 비교는 t-검정을 통해 수행하였으며, 인지도, 이해도, 사용도, 수용도 측면에서 통계적으로 유의하다고 도출된 결과만을 이하 제시하였다.

□ 일반 국민과 공무원 간의 인지도 차이

일반 국민과 공무원 간의 인지도 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-41> 일반 국민과 공무원 간의 인지도 차이

연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	예규	공무원	3.72	0.86	1.27	128.63	-6.42**
		일반인	2.86		1.43		
2	리플릿	공무원	2.89	0.66	1.45	1100.00	-4.58**
		일반인	2.23		1.32		
3	장구	공무원	3.48	0.66	1.39	1100.00	-4.79**
		일반인	2.82		1.39		
4	이첩	공무원	3.51	0.65	1.35	1100.00	-4.33**
		일반인	2.86		1.45		
5	MOU	공무원	3.75	0.55	1.14	135.08	-4.60**
		일반인	3.20		1.42		
6	거버넌스	공무원	3.05	0.52	1.43	1100.00	-3.62**
		일반인	2.53		1.37		
7	관보	공무원	3.38	0.48	1.40	1100.00	-3.30**

		일반인	2.90		1.41		
8	혁신 창업 클러스터	공무원	3.20	0.43	1.17	1100.00	-3.22**
		일반인	2.77		1.27		
9	방호	공무원	3.37	0.38	1.38	1100.00	-2.76**
		일반인	2.99		1.35		
10	시방서	공무원	3.25	0.37	1.33	1100.00	-2.42*
		일반인	2.88		1.45		
11	협업체	공무원	3.75	0.33	1.06	130.50	-2.96**
		일반인	3.42		1.23		
12	일몰제	공무원	3.31	0.33	1.29	1100.00	-2.36*
		일반인	2.98		1.37		
13	bottom-up	공무원	2.75	0.33	1.42	1100.00	-2.33*
		일반인	2.42		1.39		
14	퍼실리테이 터	공무원	2.38	0.33	1.41	116.60	-2.29*
		일반인	2.05		1.20		
15	정주 여건	공무원	2.52	0.32	1.38	118.29	-2.25*
		일반인	2.20		1.25		
16	유권 해석	공무원	3.70	0.31	1.12	132.73	-2.59*
		일반인	3.39		1.34		
17	법제	공무원	3.50	0.30	1.15	1100.00	-2.21*
		일반인	3.20		1.31		
18	민관	공무원	3.76	0.29	1.31	1100.00	-2.10*
		일반인	3.47		1.37		
19	기조	공무원	3.35	0.29	1.27	1100.00	-2.13*
		일반인	3.06		1.35		
20	경정	공무원	3.04	0.29	1.35	1100.00	-2.02*
		일반인	2.75		1.37		
21	가이던스	공무원	2.59	0.29	1.41	1100.00	-2.07*
		일반인	2.30		1.32		
22	원스톱	공무원	3.93	0.26	1.08	129.80	-2.31*
		일반인	3.67		1.24		
23	워크숍	공무원	4.42	0.23	0.89	1100.00	-2.34*
		일반인	4.19		0.98		
24	HMR	공무원	1.79	-0.26	1.11	127.53	2.16*
		일반인	2.05		1.23		
25	확도	공무원	1.70	-0.26	0.92	133.23	2.71**
		일반인	1.96		1.12		
26	라운드 테이블	공무원	2.49	-0.28	1.34	1100.00	2.00*
		일반인	2.77		1.35		
27	PEF	공무원	1.71	-0.31	1.05	129.64	2.85**
		일반인	2.02		1.20		

28	디지털 원 패스	공무원	2.08	-0.33	1.21	1100.00	2.53*
		일반인	2.41		1.27		
29	노무비	공무원	2.77	-0.34	1.51	1100.00	2.25*
		일반인	3.11		1.43		
30	데모 데이	공무원	1.82	-0.35	1.14	1100.00	2.71**
		일반인	2.17		1.23		
31	법률 홈닥터	공무원	2.30	-0.36	1.23	1100.00	2.66**
		일반인	2.66		1.29		
32	엔젤 투자	공무원	2.21	-0.36	1.28	1100.00	2.60**
		일반인	2.57		1.35		
33	매입 임대 리츠	공무원	2.20	-0.39	1.24	1100.00	2.92**
		일반인	2.59		1.31		

* $p < .05$, ** $p < .01$

일반 국민과 공무원 간의 인지도 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘예규’, ‘리플릿’, ‘징구’, ‘이첩’, ‘MOU’ 등 총 33개로 나타났다. 이 중 ‘예규’의 경우, ‘공무원’에서는 인지도가 3.72점으로 나타난 반면 ‘일반인’에서는 2.86점으로 나타나, 일반 국민과 공무원 간 인지도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 일반 국민과 공무원 간의 이해도 차이

일반 국민과 공무원 간의 이해도 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-42> 일반 국민과 공무원 간의 이해도 차이

연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	예규	공무원	3.59	0.87	1.28	1100.00	-6.02**
		일반인	2.72		1.39		
2	리플릿	공무원	3.38	0.76	1.39	1100.00	-5.37**
		일반인	2.62		1.36		
3	이첩	공무원	3.48	0.74	1.35	1100.00	-4.97**
		일반인	2.74		1.43		
4	MOU	공무원	3.62	0.69	1.13	135.21	-5.71**
		일반인	2.93		1.41		
5	징구	공무원	2.82	0.68	1.48	117.28	-4.52**
		일반인	2.14		1.29		
6	관보	공무원	3.35	0.60	1.40	1100.00	-4.06**
		일반인	2.75		1.43		
7	법제	공무원	3.40	0.47	1.16	1100.00	-3.47**

		일반인	2.93		1.34		
8	유권 해석	공무원	3.55	0.42	1.12	132.35	-3.50**
		일반인	3.13		1.34		
9	협업체	공무원	3.63	0.40	1.00	134.26	-3.70**
		일반인	3.23		1.24		
10	일몰제	공무원	3.21	0.39	1.30	1100.00	-2.74**
		일반인	2.82		1.35		
11	원스톱	공무원	3.82	0.36	1.05	133.86	-3.30**
		일반인	3.46		1.28		
12	엠바고	공무원	3.18	0.35	1.47	1100.00	-2.23*
		일반인	2.83		1.49		
13	거버넌스	공무원	2.66	0.34	1.40	1100.00	-2.40*
		일반인	2.32		1.33		
14	마스터플랜	공무원	3.55	0.33	1.19	1100.00	-2.39*
		일반인	3.22		1.33		
15	혁신 창업 클러스터	공무원	2.92	0.33	1.10	128.14	-2.89**
		일반인	2.59		1.22		
16	퍼실리테이터	공무원	2.31	0.33	1.38	116.67	-2.33*
		일반인	1.98		1.18		
17	포렌식	공무원	3.19	0.32	1.28	1100.00	-2.28*
		일반인	2.87		1.32		
18	워크숍	공무원	4.33	0.31	0.86	1100.00	-2.98**
		일반인	4.02		1.03		
19	범정부	공무원	3.53	0.31	1.20	1100.00	-2.29*
		일반인	3.22		1.32		
20	bottom-up	공무원	2.67	0.31	1.42	1100.00	-2.13*
		일반인	2.36		1.40		
21	제고	공무원	3.73	0.30	1.13	129.27	-2.52*
		일반인	3.43		1.28		
22	산학 협력	공무원	3.62	0.30	1.25	1100.00	-2.12*
		일반인	3.32		1.37		
23	방호	공무원	3.13	0.30	1.35	1100.00	-2.12*
		일반인	2.83		1.34		
24	민관	공무원	3.60	0.29	1.33	1100.00	-2.01*
		일반인	3.31		1.39		
25	비준	공무원	3.25	0.29	1.25	1100.00	-1.99*
		일반인	2.96		1.39		
26	경정	공무원	2.84	0.29	1.30	1100.00	-2.13*
		일반인	2.55		1.34		
27	GDP	공무원	3.78	0.28	1.11	130.10	-2.45*
		일반인	3.50		1.29		

28	하도급	공무원	3.66	0.24	1.03	137.23	-2.15*
		일반인	3.42		1.32		
29	확도	공무원	1.64	-0.25	0.91	131.85	2.63**
		일반인	1.89		1.08		
30	HMR	공무원	1.68	-0.26	1.09	126.91	2.34*
		일반인	1.94		1.19		
31	오픈 캠퍼스	공무원	2.45	-0.27	1.26	1100.00	2.01*
		일반인	2.72		1.26		
32	월드 클래스 300	공무원	2.06	-0.27	1.23	1100.00	2.06*
		일반인	2.33		1.26		
33	PEF	공무원	1.60	-0.27	1.00	129.12	2.56*
		일반인	1.87		1.13		
34	엔젤 투자	공무원	2.12	-0.30	1.26	1100.00	2.18*
		일반인	2.42		1.34		
35	법률 홈닥터	공무원	2.28	-0.31	1.24	1100.00	2.44*
		일반인	2.59		1.22		
36	디지털 원 패스	공무원	2.05	-0.32	1.21	1100.00	2.49*
		일반인	2.37		1.22		
37	노무비	공무원	2.65	-0.33	1.49	1100.00	2.26*
		일반인	2.98		1.43		
38	데모 데이	공무원	1.79	-0.34	1.05	130.36	3.08**
		일반인	2.13		1.21		
39	매입 임대 리츠	공무원	2.09	-0.35	1.26	1100.00	2.69**
		일반인	2.44		1.25		

* $p < .05$, ** $p < .01$

일반 국민과 공무원 간의 이해도 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘예규’, ‘리플릿’, ‘이첩’, ‘MOU’, ‘징구’ 등 총 39개로 나타났다. 이 중 ‘예규’의 경우, ‘공무원’에서는 이해도가 3.59점으로 나타난 반면 ‘일반인’에서는 2.72점으로 나타나, 일반 국민과 공무원 간 이해도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 일반 국민과 공무원 간의 사용도 차이

일반 국민과 공무원 간의 사용도 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-43> 일반 국민과 공무원 간의 사용도 차이

연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	예규	공무원	3.21	0.91	1.34	1100.00	-6.72**
		일반인	2.30		1.29		

2	이첩	공무원	3.08	0.79	1.35	1100.00	-5.74**
		일반인	2.29		1.32		
3	리플릿	공무원	3.06	0.76	1.36	1100.00	-5.65**
		일반인	2.30		1.29		
4	MOU	공무원	3.05	0.59	1.25	126.61	-4.49**
		일반인	2.46		1.35		
5	관보	공무원	2.83	0.55	1.43	1100.00	-4.08**
		일반인	2.28		1.30		
6	민관	공무원	3.23	0.46	1.36	1100.00	-3.17**
		일반인	2.77		1.39		
7	장구	공무원	2.35	0.44	1.21	1100.00	-3.67**
		일반인	1.91		1.17		
8	범정부	공무원	2.95	0.42	1.33	1100.00	-3.05**
		일반인	2.53		1.32		
9	법제	공무원	2.81	0.42	1.26	1100.00	-3.19**
		일반인	2.39		1.27		
10	방호	공무원	2.75	0.42	1.41	117.92	-2.89**
		일반인	2.33		1.26		
11	원스톱	공무원	3.39	0.41	1.25	1100.00	-3.03**
		일반인	2.98		1.31		
12	산학 협력	공무원	3.11	0.41	1.27	126.51	-3.09**
		일반인	2.70		1.37		
13	제고	공무원	3.43	0.40	1.16	1100.00	-2.99**
		일반인	3.03		1.30		
14	경정	공무원	2.57	0.39	1.31	1100.00	-2.93**
		일반인	2.18		1.26		
15	인프라	공무원	3.65	0.37	1.09	132.13	-3.23**
		일반인	3.28		1.30		
16	마스터플랜	공무원	3.05	0.37	1.28	125.66	-2.77**
		일반인	2.68		1.36		
17	협업체	공무원	3.10	0.36	1.17	126.66	-2.95**
		일반인	2.74		1.28		
18	거버넌스	공무원	2.35	0.35	1.33	1100.00	-2.75**
		일반인	2.00		1.22		
19	워크숍	공무원	3.99	0.34	1.09	126.35	-3.02**
		일반인	3.65		1.17		
20	출범	공무원	3.40	0.31	1.21	1100.00	-2.32*
		일반인	3.09		1.29		

21	유권 해석	공무원	2.93	0.31	1.31	1100.00	-2.27*
		일반인	2.62		1.34		
22	일몰제	공무원	2.63	0.31	1.29	1100.00	-2.37*
		일반인	2.32		1.25		
23	엠바고	공무원	2.65	0.30	1.42	1100.00	-2.10*
		일반인	2.35		1.34		
24	정례	공무원	2.57	0.29	1.39	1100.00	-2.17*
		일반인	2.28		1.26		
25	위탁	공무원	3.67	0.28	1.13	1100.00	-2.18*
		일반인	3.39		1.22		
26	포렌식	공무원	2.59	0.27	1.31	1100.00	-2.04*
		일반인	2.32		1.26		
27	HMR	공무원	1.56	-0.20	0.95	129.95	2.05*
		일반인	1.76		1.09		
28	데모 데이	공무원	1.61	-0.22	0.91	133.16	2.27*
		일반인	1.83		1.11		
29	확도	공무원	1.48	-0.25	0.89	130.46	2.63**
		일반인	1.73		1.03		
30	플래그십	공무원	2.03	-0.26	1.26	1100.00	1.99*
		일반인	2.29		1.25		
31	엔젤 투자	공무원	1.73	-0.32	1.09	1100.00	2.56*
		일반인	2.05		1.23		

* $p < .05$, ** $p < .01$

일반 국민과 공무원 간의 사용도 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘예규’, ‘이첩’, ‘리플릿’, ‘MOU’, ‘관보’ 등 총 31개로 나타났다. 이 중 ‘예규’의 경우, ‘공무원’에서는 사용도가 3.21점으로 나타난 반면 ‘일반인’에서는 2.30점으로 나타나, 일반 국민과 공무원 간 사용도의 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

□ 일반 국민과 공무원 간의 수용도 차이

일반 국민과 공무원 간의 수용도 차이가 유의하게 큰 용어들은 다음과 같다.

<표 V-44> 일반 국민과 공무원 간의 수용도 차이

연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
1	예규	공무원	3.22	0.45	1.22	1100.00	-3.72**
		일반인	2.77		1.14		

2	이첩	공무원	3.07	0.37	1.27	1100.00	-3.08**
		일반인	2.70		1.13		
3	PPP 사업	공무원	2.08	-0.22	1.11	1100.00	2.01*
		일반인	2.30		1.06		
4	계상	공무원	2.24	-0.23	1.05	1100.00	2.04*
		일반인	2.47		1.09		
5	이니셔티브	공무원	2.13	-0.23	1.14	1100.00	2.03*
		일반인	2.36		1.09		
6	아웃 리치	공무원	2.12	-0.23	1.07	1100.00	2.16*
		일반인	2.35		1.05		
7	O2O	공무원	2.04	-0.23	1.02	126.04	2.17*
		일반인	2.27		1.10		
8	클라우드 편딩	공무원	2.73	-0.24	1.12	1100.00	2.05*
		일반인	2.97		1.16		
9	차폐	공무원	2.27	-0.24	1.12	1100.00	2.02*
		일반인	2.51		1.10		
10	레지던시	공무원	2.24	-0.24	1.05	1100.00	2.16*
		일반인	2.48		1.11		
11	예타	공무원	2.23	-0.24	1.14	1100.00	2.14*
		일반인	2.47		1.08		
12	팜 투어	공무원	2.01	-0.24	0.98	126.47	2.29*
		일반인	2.25		1.06		
13	스마트 팩토리	공무원	2.44	-0.25	1.08	1100.00	2.16*
		일반인	2.69		1.12		
14	산은	공무원	2.41	-0.25	1.18	1100.00	2.13*
		일반인	2.66		1.11		
15	인포그래픽	공무원	2.30	-0.25	1.18	1100.00	2.11*
		일반인	2.55		1.12		
16	개보	공무원	2.19	-0.25	1.14	1100.00	2.15*
		일반인	2.44		1.11		
17	시계열	공무원	2.17	-0.25	1.04	1100.00	2.27*
		일반인	2.42		1.07		
18	하방 리스크	공무원	2.02	-0.25	1.06	1100.00	2.28*
		일반인	2.27		1.07		
19	금후	공무원	2.01	-0.25	1.03	1100.00	2.30*
		일반인	2.26		1.06		
20	모듈	공무원	2.69	-0.26	1.15	1100.00	2.24*
		일반인	2.95		1.14		

21	비즈쿨	공무원	2.09	-0.26	1.13	1100.00	2.36*
		일반인	2.35		1.07		
22	ODA	공무원	1.94	-0.26	1.01	1100.00	2.32*
		일반인	2.20		1.06		
23	강소기업	공무원	2.73	-0.27	1.21	1100.00	2.25*
		일반인	3.00		1.16		
24	리베이트	공무원	2.75	-0.28	1.17	1100.00	2.35*
		일반인	3.03		1.16		
25	스마트 팜 혁신 밸리	공무원	2.25	-0.28	1.14	1100.00	2.35*
		일반인	2.53		1.13		
26	원안위	공무원	2.18	-0.28	1.09	1100.00	2.49*
		일반인	2.46		1.09		
27	테스트 베드	공무원	2.05	-0.28	1.00	1100.00	2.59*
		일반인	2.33		1.05		
28	확도	공무원	1.92	-0.28	0.94	1100.00	2.65**
		일반인	2.20		1.02		
29	해커톤	공무원	1.84	-0.28	0.99	1100.00	2.60*
		일반인	2.12		1.03		
30	R&D	공무원	2.65	-0.29	1.08	1100.00	2.36*
		일반인	2.94		1.19		
31	B2B	공무원	2.44	-0.29	1.09	1100.00	2.39*
		일반인	2.73		1.17		
32	예가	공무원	2.12	-0.29	1.06	1100.00	2.56*
		일반인	2.41		1.08		
33	퀄위	공무원	2.08	-0.29	1.11	1100.00	2.63**
		일반인	2.37		1.07		
34	MICE 산업	공무원	1.99	-0.30	1.06	1100.00	2.68**
		일반인	2.29		1.09		
35	사이니지	공무원	1.87	-0.30	1.05	1100.00	2.68**
		일반인	2.17		1.05		
36	As is - To be	공무원	1.86	-0.30	1.01	128.45	2.83**
		일반인	2.16		1.13		
37	전언 통신문	공무원	2.25	-0.31	1.02	1100.00	2.71**
		일반인	2.56		1.09		
38	API	공무원	2.00	-0.32	1.02	124.79	2.94**
		일반인	2.32		1.07		
39	라운드 테이블	공무원	2.23	-0.33	1.07	1100.00	2.81**
		일반인	2.56		1.14		

40	플래그십	공무원	2.23	-0.33	1.10	1100.00	2.86**
		일반인	2.56		1.13		
41	디지털 원 패스	공무원	2.11	-0.33	1.13	1100.00	2.87**
		일반인	2.44		1.10		
42	밸류 체인	공무원	2.08	-0.33	1.10	1100.00	3.02**
		일반인	2.41		1.05		
43	개서	공무원	2.06	-0.34	1.02	125.94	3.15**
		일반인	2.40		1.10		
44	K-Move 스쿨	공무원	1.91	-0.34	1.04	1100.00	3.08**
		일반인	2.25		1.07		
45	브라운 백 미팅	공무원	1.83	-0.34	1.03	1100.00	3.09**
		일반인	2.17		1.05		
46	매입 임대 리츠	공무원	2.17	-0.35	1.12	1100.00	3.10**
		일반인	2.52		1.09		
47	컨센서스	공무원	2.17	-0.35	0.99	1100.00	3.13**
		일반인	2.52		1.09		
48	VC 투자	공무원	1.92	-0.36	1.03	1100.00	3.30**
		일반인	2.28		1.05		
49	스튜어드십 코드	공무원	1.96	-0.37	1.05	1100.00	3.34**
		일반인	2.33		1.07		
50	나지	공무원	1.87	-0.37	1.06	1100.00	3.26**
		일반인	2.24		1.09		
51	오픈 캠퍼스	공무원	2.27	-0.38	1.16	1100.00	3.29**
		일반인	2.65		1.09		
52	YES FTA	공무원	1.89	-0.38	0.96	1100.00	3.42**
		일반인	2.27		1.06		
53	로하스	공무원	2.10	-0.39	1.09	1100.00	3.46**
		일반인	2.49		1.10		
54	월드 클래스 300	공무원	2.03	-0.40	1.13	1100.00	3.57**
		일반인	2.43		1.07		
55	법률 홈닥터	공무원	2.24	-0.41	1.12	1100.00	3.66**
		일반인	2.65		1.09		
56	병커링	공무원	1.90	-0.41	1.09	1100.00	3.63**
		일반인	2.31		1.08		
57	PEF	공무원	1.84	-0.41	0.98	1100.00	3.63**
		일반인	2.25		1.09		
58	데모 데이	공무원	1.82	-0.43	0.94	129.15	4.31**
		일반인	2.25		1.07		

59	HMR	공무원	1.82	-0.44	0.96	130.00	4.31**
		일반인	2.26		1.11		
60	엔젤 투자	공무원	2.06	-0.46	1.15	1100.00	3.97**
		일반인	2.52		1.11		

* $p < .05$, ** $p < .01$

일반 국민과 공무원 간의 수용도 차이가 유의하게 큰 용어는 ‘엔젤 투자’, ‘예규’, ‘HMR’, ‘데모 데이’, ‘PEF’ 등 총 60개로 나타났다. 이 중 ‘엔젤 투자’의 경우, ‘일반인’에서는 수용도가 2.52점으로 나타난 반면 ‘공무원’에서는 2.06점으로 나타나, 일반 국민과 공무원 간 수용도 차이가 특히 큰 것으로 확인되었다.

이상의 논의를 정리하여 집단별(연령, 학력, 직업, 지역 규모, 성별, 일반 국민/공무원)로 인지도, 이해도, 사용도, 수용도 측면에서 차이가 유의하게 큰 순서대로 5개의 용어들을 추려 이하 제시한다.

<표 V-45> 연령에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어

구분	연번	공공용어	연령	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
인 지 도	1	하도급	20대(a)	2.92	1.40	3	35.85**		c, d > b > a
			30대(b)	3.42	1.37				
			40대(c)	3.77	1.20				
			50대 이상(d)	4.01	1.12				
	2	이첩	20대(a)	2.33	1.35	3	29.96**	d > a, b, c c > a	
			30대(b)	2.56	1.45				
			40대(c)	2.86	1.39				
			50대 이상(d)	3.39	1.38				
	3	유권 해석	20대(a)	2.88	1.38	3	38.82**		d > c > a, b
			30대(b)	2.96	1.36				
			40대(c)	3.48	1.22				
			50대 이상(d)	3.91	1.17				
	4	비준	20대(a)	2.72	1.39	3	29.01**		d > c > b, a
			30대(b)	2.86	1.40				
			40대(c)	3.30	1.26				
			50대 이상(d)	3.68	1.30				
	5	관보	20대(a)	2.53	1.33	3	28.72**	d > a, b, c c > a	
			30대(b)	2.47	1.38				
			40대(c)	2.86	1.37				
			50대 이상(d)	3.42	1.35				
이 해 도	1	민자	20대(a)	2.75	1.4	3	30.39**		d > b, c > a
			30대(b)	3.12	1.35				
			40대(c)	3.44	1.32				
			50대 이상(d)	3.80	1.21				

사 용 도	2	하도급	20대(a)	2.77	1.33	3	33.17**		c,d > b > a
			30대(b)	3.21	1.32				
			40대(c)	3.63	1.24				
			50대 이상(d)	3.80	1.18				
	3	이첩	20대(a)	2.25	1.3	3	26.03**	d > a,b,c c > a	
			30대(b)	2.47	1.41				
			40대(c)	2.73	1.39				
			50대 이상(d)	3.23	1.4				
	4	유권 해석	20대(a)	2.67	1.27	3	34.77**	d > a,b,c c > a,b	
			30대(b)	2.70	1.33				
			40대(c)	3.23	1.31				
			50대 이상(d)	3.63	1.24				
	5	관보	20대(a)	2.42	1.32	3	25.94**	d > a,b,c c > a	
			30대(b)	2.30	1.34				
			40대(c)	2.74	1.41				
			50대 이상(d)	3.24	1.41				
수 용 도	1	인플루언 서	20대(a)	3.04	1.42	3	22.94**		a,b > c,d
			30대(b)	2.75	1.33				
			40대(c)	2.32	1.28				
			50대 이상(d)	2.19	1.20				
	2	플랫폼	20대(a)	3.56	1.20	3	16.85**	a > c > d b > d	
			30대(b)	3.27	1.21				
			40대(c)	3.00	1.22				
			50대 이상(d)	2.86	1.28				
	3	플래그십	20대(a)	2.60	1.38	3	14.63**		a,b,c > d
			30대(b)	2.45	1.20				
			40대(c)	2.36	1.29				
			50대 이상(d)	1.95	1.11				
	4	인포그래 픽	20대(a)	2.45	1.40	3	12.38**		a,b,c > d a > c
			30대(b)	2.16	1.30				
			40대(c)	2.08	1.23				
			50대 이상(d)	1.80	1.07				
	5	AR	20대(a)	2.76	1.25	3	13.80**	a,b,c > d	
			30대(b)	2.69	1.32				
			40대(c)	2.48	1.24				
			50대 이상(d)	2.14	1.20				
수 용 도	1	AR	20대(a)	3.04	1.07	3	21.51**		a > c,d b > d
			30대(b)	2.91	1.16				
			40대(c)	2.66	1.15				
			50대 이상(d)	2.33	1.07				
	2	클라우드 펀딩	20대(a)	3.38	1.08	3	17.84**	a > c,d b > d	
			30대(b)	3.13	1.16				
			40대(c)	2.86	1.11				
			50대 이상(d)	2.70	1.17				
	3	인포그래	20대(a)	2.94	1.08	3	15.01**		a > c,d

		픽	30대(b)	2.61	1.17				b > d
			40대(c)	2.51	1.09				
			50대 이상(d)	2.30	1.08				
	4	인플루언서	20대(a)	3.10	1.17	3	14.37**		
			30대(b)	2.90	1.23				
			40대(c)	2.66	1.16				
			50대 이상(d)	2.47	1.18				
	5	플래그십	20대(a)	2.89	1.04	3	16.50**		a, b > c, d
			30대(b)	2.77	1.10				
			40대(c)	2.49	1.12				
			50대 이상(d)	2.28	1.14				

* $p < .05$, ** $p < .01$

<표 V-46> 학력에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어

구분	연번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
인 지 도	1	R&D	고졸 이하	2.77	-0.89	1.43	835.47	-10.06**
			대졸 이상	3.67		1.31		
	2	포렌식	고졸 이하	2.77	-0.79	1.40	814.96	-9.15**
			대졸 이상	3.55		1.24		
	3	B2B	고졸 이하	2.52	-0.78	1.38	998.00	-8.80**
			대졸 이상	3.31		1.39		
	4	MOU	고졸 이하	2.75	-0.76	1.43	840.54	-8.49**
			대졸 이상	3.51		1.32		
	5	예규	고졸 이하	2.43	-0.74	1.37	998.00	-8.27**
			대졸 이상	3.16		1.40		
이 해 도	1	R&D	고졸 이하	2.54	-0.91	1.36	998.00	-10.51**
			대졸 이상	3.45		1.34		
	2	B2B	고졸 이하	2.26	-0.86	1.33	998.00	-9.66**
			대졸 이상	3.12		1.42		
	3	산학협력	고졸 이하	2.84	-0.81	1.41	819.29	-9.36**
			대졸 이상	3.65		1.25		
	4	엠바고	고졸 이하	2.37	-0.79	1.40	998.00	-8.55**
			대졸 이상	3.16		1.47		
	5	MOU	고졸 이하	2.47	-0.77	1.39	867.49	-8.80**
			대졸 이상	3.25		1.34		
사 용 도	1	R&D	고졸 이하	2.22	-0.82	1.33	998.00	-9.44**
			대졸 이상	3.05		1.38		
	2	산학협력	고졸 이하	2.22	-0.82	1.29	998.00	-9.70**
			대졸 이상	3.04		1.33		

수 용 도	3	MOU	고졸 이하	2.03	-0.73	1.22	939.81	-8.88**
			대졸 이상	2.76		1.36		
	4	인프라	고졸 이하	2.86	-0.71	1.35	804.86	-8.61**
			대졸 이상	3.57		1.17		
	5	B2B	고졸 이하	2.00	-0.69	1.28	926.34	-8.08**
			대졸 이상	2.69		1.38		
	1	R&D	고졸 이하	2.65	-0.48	1.20	854.21	-6.42**
			대졸 이상	3.14		1.14		
	2	산학 협력	고졸 이하	2.95	-0.47	1.20	998.00	-6.34**
			대졸 이상	3.42		1.12		
수 용 도	3	MOU	고졸 이하	2.65	-0.37	1.17	998.00	-4.93**
			대졸 이상	3.02		1.19		
	4	B2B	고졸 이하	2.52	-0.36	1.15	998.00	-4.85**
			대졸 이상	2.88		1.16		
	5	기조	고졸 이하	2.67	-0.36	1.11	998.00	-4.92**
			대졸 이상	3.02		1.15		

* $p < .05$, ** $p < .01$

<표 V-47> 직업(군)에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어

구 분	연 번	공공용어	직업군	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games- Howell
인 지 도	1	R&D	사무직(a)	3.70	1.31	2	47.74**		a > b > c
			생산직(b)	3.16	1.38				
			기타종사자(c)	2.66	1.47				
	2	B2B	사무직(a)	3.37	1.36	2	36.70**	a > b, c	
			생산직(b)	2.73	1.43				
			기타종사자(c)	2.51	1.40				
	3	예규	사무직(a)	3.21	1.38	2	31.61**	a > b, c	
			생산직(b)	2.66	1.39				
			기타종사자(c)	2.39	1.41				
	4	시방서	사무직(a)	3.18	1.45	2	26.16**	a > b > c	
			생산직(b)	2.81	1.43				
			기타종사자(c)	2.37	1.33				
	5	차폐	사무직(a)	2.73	1.39	2	26.68**		a > b > c
			생산직(b)	2.45	1.32				
			기타종사자(c)	1.97	1.15				
이 해 도	1	R&D	사무직(a)	3.50	1.33	2	53.12**	a > b > c	
			생산직(b)	2.91	1.37				
			기타종사자(c)	2.42	1.38				
	2	MOU	사무직(a)	3.32	1.33	2	48.46**	a > b > c	

	3	B2B	생산직(b)	2.80	1.39	2	48.43**		a > b > c
			기타종사자(c)	2.28	1.35				
			사무직(a)	3.19	1.39				
		지방서	생산직(b)	2.54	1.42				
			기타종사자(c)	2.17	1.29				
			사무직(a)	3.07	1.47				
	4	시방서	생산직(b)	2.56	1.42	2	41.11**		a > b > c
			기타종사자(c)	2.08	1.21				
			사무직(a)	3.17	1.47				
	5	엠바고	생산직(b)	2.79	1.46	2	35.12**	a > b > c	
			기타종사자(c)	2.20	1.37				
			사무직(a)	3.12	1.38				
사 용 도	1	R&D	생산직(b)	2.59	1.34	2	55.10**	a > b > c	
			기타종사자(c)	2.00	1.28				
			사무직(a)	2.86	1.41				
	2	노무비	생산직(b)	2.48	1.35	2	38.37**		a > b > c
			기타종사자(c)	1.92	1.17				
			사무직(a)	2.81	1.36				
	3	MOU	생산직(b)	2.38	1.32	2	41.71**		a > b > c
			기타종사자(c)	1.86	1.15				
			사무직(a)	2.65	1.37				
	4	지방서	생산직(b)	2.33	1.37	2	38.41**		a > b > c
			기타종사자(c)	1.73	1.08				
			사무직(a)	2.62	1.30				
	5	예규	생산직(b)	2.24	1.30	2	39.94**		a > b > c
			기타종사자(c)	1.74	1.02				
			사무직(a)	3.12	1.16				
수 용 도	1	R&D	생산직(b)	2.96	1.16	2	19.23**	a, b > c	
			기타종사자(c)	2.54	1.19				
			사무직(a)	2.93	1.17				
	2	예규	생산직(b)	2.75	1.11	2	12.48**	a, b > c	
			기타종사자(c)	2.47	1.09				
			사무직(a)	3.03	1.19				
	3	노무비	생산직(b)	2.90	1.19	2	11.57**	a, b > c	
			기타종사자(c)	2.57	1.15				
			사무직(a)	2.99	1.17				
	4	MOU	생산직(b)	2.92	1.26	2	11.77**	a, b > c	
			기타종사자(c)	2.54	1.09				
			사무직(a)	2.85	1.08				
	5	포렌식	생산직(b)	2.84	1.23	2	12.45**		a, b > c
			기타종사자(c)	2.43	1.10				
			사무직(a)	2.85	1.08				

* $p < .05$, ** $p < .01$

<표 V-48> 지역 규모에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어

구분	연번	공공용어	직업군	평균	표준편차	자유도	F	Scheffe	Games-Howell
인 지 도	1	R&D	대도시(a)	3.40	1.41	2	6.28**	a,b > c	
			중소도시(b)	3.31	1.43				
			군/읍/면(c)	2.84	1.45				
	2	플래그십	대도시(a)	3.07	1.34	2	7.75**	a,b > c	
			중소도시(b)	2.85	1.27				
			군/읍/면(c)	2.54	1.24				
	3	핀테크	대도시(a)	3.35	1.34	2	6.72**	a,b > c	
			중소도시(b)	3.32	1.23				
			군/읍/면(c)	2.84	1.33				
	4	클라우드 펀딩	대도시(a)	3.58	1.26	2	6.32**	a > c	
			중소도시(b)	3.41	1.27				
			군/읍/면(c)	3.11	1.36				
	5	아웃리치	대도시(a)	2.52	1.27	2	10.78**	a > b,c	
			중소도시(b)	2.17	1.21				
			군/읍/면(c)	2.10	1.18				
이 해 도	1	R&D	대도시(a)	3.17	1.43	2	8.10**	a,b > c	
			중소도시(b)	3.11	1.41				
			군/읍/면(c)	2.55	1.34				
	2	핀테크	대도시(a)	3.00	1.32	2	9.59**	a,b > c	
			중소도시(b)	2.94	1.25				
			군/읍/면(c)	2.40	1.22				
	3	클라우드 펀딩	대도시(a)	3.26	1.32	2	7.28**	a,b > c	
			중소도시(b)	3.07	1.33				
			군/읍/면(c)	2.73	1.32				
	4	플래그십	대도시(a)	2.77	1.29	2	8.17**	a,b > c	
			중소도시(b)	2.56	1.23				
			군/읍/면(c)	2.25	1.22				
	5	하도급	대도시(a)	3.50	1.31	2	5.63**	a.b > c	
			중소도시(b)	3.43	1.29				
			군/읍/면(c)	3.02	1.41				
사 용 도	1	R&D	대도시(a)	2.85	1.41	2	10.17**	a,b > c	
			중소도시(b)	2.69	1.42				
			군/읍/면(c)	2.16	1.31				
	2	스마트 시티	대도시(a)	2.75	1.30	2	12.30**		a > b,c
			중소도시(b)	2.41	1.32				
			군/읍/면(c)	2.17	1.10				
	3	핀테크	대도시(a)	2.63	1.33	2	8.23**		a.b > c
			중소도시(b)	2.50	1.29				
			군/읍/면(c)	2.06	1.14				
	4	모듈	대도시(a)	2.81	1.31	2	7.11**	a,b > c	
			중소도시(b)	2.64	1.36				
			군/읍/면(c)	2.28	1.22				

수 용 도	5	클라우드 펀딩	대도시(a)	2.83	1.33	2	10.81**	a > b, c	
			중소도시(b)	2.49	1.28				
			군/읍/면(c)	2.32	1.21				
	1	R&D	대도시(a)	3.02	1.19	2	9.15**	a, b > c	
			중소도시(b)	2.95	1.18				
			군/읍/면(c)	2.48	1.15				
	2	핀테크	대도시(a)	2.84	1.18	2	7.82**		a, b > c
			중소도시(b)	2.85	1.03				
			군/읍/면(c)	2.40	0.96				
	3	플래그십	대도시(a)	2.67	1.16	2	5.78**	a > c	
			중소도시(b)	2.53	1.09				
			군/읍/면(c)	2.26	1.12				
	4	AR	대도시(a)	2.69	1.15	2	3.39*	a, b > c	
			중소도시(b)	2.73	1.12				
			군/읍/면(c)	2.41	1.19				
	5	플랫폼	대도시(a)	3.26	1.13	2	3.31*		a > c
			중소도시(b)	3.18	1.05				
			군/읍/면(c)	2.95	0.98				

* $p < .05$, ** $p < .01$

<표 V-49> 성별에 따른 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어

구 분	연 번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
인 지 도	1	예규	남성	3.31	0.93	1.34	993.87	10.86**
			여성	2.38		1.37		
	2	시방서	남성	3.32	0.90	1.40	998.00	10.26**
			여성	2.42		1.36		
	3	R&D	남성	3.69	0.80	1.27	963.29	9.22**
			여성	2.89		1.47		
	4	통화 스왑프	남성	3.37	0.80	1.19	978.92	10.01**
			여성	2.57		1.32		
	5	이첩	남성	3.25	0.79	1.40	998.00	8.91**
			여성	2.46		1.38		
이 해 도	1	시방서	남성	3.17	0.97	1.44	993.04	11.23**
			여성	2.20		1.29		
	2	예규	남성	3.19	0.96	1.35	998.00	11.60**
			여성	2.23		1.26		
	3	엠바고	남성	3.26	0.88	1.44	998.00	9.70**
			여성	2.38		1.42		
	4	R&D	남성	3.50	0.87	1.30	982.55	10.10**
			여성	2.63		1.41		

사 용 도	5	관보	남성	3.17	0.86	1.40	998.00	10.03**
			여성	2.31		1.32		
	1	하도급	남성	3.32	0.91	1.31	998.00	10.92**
			여성	2.41		1.32		
	2	R&D	남성	3.14	0.89	1.35	998.00	10.44**
			여성	2.25		1.34		
	3	시방서	남성	2.78	0.88	1.37	986.19	10.93**
			여성	1.89		1.18		
	4	예규	남성	2.70	0.81	1.28	994.18	10.55**
			여성	1.89		1.15		
	5	방호	남성	2.71	0.78	1.28	986.26	10.36**
			여성	1.93		1.10		
수 용 도	1	R&D	남성	3.19	0.52	1.13	990.88	7.12**
			여성	2.67		1.19		
	2	통화 스왑프	남성	2.92	0.50	1.13	998.00	7.20**
			여성	2.42		1.06		
	3	예규	남성	2.99	0.46	1.14	998.00	6.44**
			여성	2.54		1.10		
	4	시방서	남성	2.84	0.46	1.21	998.00	6.27**
			여성	2.38		1.08		
	5	비준	남성	3.18	0.44	1.11	998.00	6.34**
			여성	2.74		1.10		

* $p < .05$, ** $p < .01$

<표 V-50> 일반 국민과 공무원 간 인지도·이해도·사용도·수용도 차이가 큰 용어

구 분	연 번	공공용어	학력	평균	평균 차이	표준편차	자유도	t
인 지 도	1	예규	공무원	3.72	0.86	1.27	128.63	-6.42**
			일반인	2.86		1.43		
	2	리플릿	공무원	2.89	0.66	1.45	1100.00	-4.58**
			일반인	2.23		1.32		
	3	징구	공무원	3.48	0.66	1.39	1100.00	-4.79**
			일반인	2.82		1.39		
	4	이첩	공무원	3.51	0.65	1.35	1100.00	-4.33**
			일반인	2.86		1.45		
	5	MOU	공무원	3.75	0.55	1.14	135.08	-4.60**
			일반인	3.20		1.42		
이	1	예규	공무원	3.59	0.87	1.28	1100.00	-6.02**

해 도	2	리플릿	일반인	2.72	0.76	1.39	1100.00	-5.37**
			공무원	3.38		1.39		
			일반인	2.62		1.36		
	3	이첩	공무원	3.48	0.74	1.35	1100.00	-4.97**
			일반인	2.74		1.43		
	4	MOU	공무원	3.62	0.69	1.13	135.21	-5.71**
			일반인	2.93		1.41		
사 용 도	5	정구	공무원	2.82	0.68	1.48	117.28	-4.52**
			일반인	2.14		1.29		
	1	예규	공무원	3.21	0.91	1.34	1100.00	-6.72**
			일반인	2.30		1.29		
	2	이첩	공무원	3.08	0.79	1.35	1100.00	-5.74**
			일반인	2.29		1.32		
	3	리플릿	공무원	3.06	0.76	1.36	1100.00	-5.65**
			일반인	2.30		1.29		
	4	MOU	공무원	3.05	0.59	1.25	126.61	-4.49**
			일반인	2.46		1.35		
수 용 도	5	관보	공무원	2.83	0.55	1.43	1100.00	-4.08**
			일반인	2.28		1.30		
	1	엔젤 투자	공무원	2.06	-0.46	1.15	1100.00	3.97**
			일반인	2.52		1.11		
	2	예규	공무원	3.22	0.45	1.22	1100.00	-3.72**
			일반인	2.77		1.14		
	3	HMR	공무원	1.82	-0.44	0.96	130.00	4.31**
			일반인	2.26		1.11		
	4	데모 데이	공무원	1.82	-0.43	0.94	129.15	4.31**
			일반인	2.25		1.07		
	5	PEF	공무원	1.84	-0.41	0.98	1100.00	3.63**
			일반인	2.25		1.09		

* $p < .05$, ** $p < .01$

2.3. 상관 분석 결과

본 조사 결과 ‘인지도’, ‘이해도’, ‘사용도’, ‘수용도’ 4개의 문항 간 상관관계를 살펴보기 위하여 피어슨(Pearson) 상관 계수 값을 구하고자 하였다. 일반적으로 피어슨(Pearson) 상관 계수는 그 절댓값이 0.7 이상인 경우 강한 선형 관계를, 0.3-0.7인 경우 뚜렷한 선형 관계를 의미하며, 0.1-0.3의 상관 계수는 약한 선형 관계로 간주한다. 이와 같은 상

관 계수는 유의 확률(p값)이 기준값보다 작아야 의미를 갖게 되는데, 통상적으로 유의 확률 5% 이내($p \leq 0.05$)를 기준으로 한다. 자료의 분석을 위하여 아이비엠 에스피에스에스 통계(IBM SPSS statistics) 23을 사용하였으며, 그 결과를 제시하면 다음과 같다.

<표 V-51> 일반 국민의 상관 분석 결과

		인지도	이해도	사용도	수용도
인지도	피어슨(Pearson)	1	.995**	.974**	.977**
	상관 계수				
	유의 확률(양측)		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140
이해도	피어슨(Pearson)	.995**	1	.984**	.985**
	상관 계수				
	유의 확률(양측)	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140
사용도	피어슨(Pearson)	.974**	.984**	1	.976**
	상관 계수				
	유의 확률(양측)	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140
수용도	피어슨(Pearson)	.977**	.985**	.976**	1
	상관 계수				
	유의 확률(양측)	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140

* $p < .05$, ** $p < .01$

상관 분석 결과, 모든 변수는 유의 수준 .01에서 매우 높은 상관성을 보였다. 인지도와 이해도($r=0.995$, $p < 0.01$), 인지도와 사용도($r=0.974$, $p < 0.01$), 인지도와 수용도($r=0.977$, $p < 0.1$), 이해도와 사용도($r=0.984$, $p < 0.1$), 이해도와 수용도($r=0.985$, $p < 0.01$), 사용도와 수용도($r=0.976$, $p < 0.01$)으로 모든 상관 계수가 .97 이상을 나타내 인지도, 이해도, 사용도, 수용도가 상호 간 강한 상관관계를 나타냈다.

다음으로 공무원 조사 자료를 바탕으로 상관관계를 분석하면 다음과 같다.

<표 V-52> 공무원의 상관 분석 결과

		인지도	이해도	사용도	수용도
인지도	피어슨(Pearson)	1	.994**	.971**	.967**
	상관				
	유의 확률(양측)		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140
이해도	피어슨(Pearson)	.994**	1	.981**	.976**
	상관				
	유의 확률(양측)	.000		.000	.000

	N	140	140	140	140
사용도	피어슨(Pearson)	.971**	.981**	1	.976**
	상관				
	유의확률 (양측)	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140
수용도	피어슨(Pearson)	.967**	.976**	.976**	1
	상관				
	유의확률 (양측)	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140

* $p < .05$, ** $p < .01$

공무원 역시 유의 수준 .01에서 매우 강한 상관관계를 나타냈다. 인지도와 이해도($r=0.994$, $p<.01$), 인지도와 사용도($r=0.971$, $p<.01$), 인지도와 수용도($r=0.967$, $p<.01$), 이해도와 사용도($r=0.981$, $p<.01$), 이해도와 수용도($r=0.976$, $p<.01$), 사용도와 수용도($r=0.976$, $p<.01$)으로 모든 상관 계수가 .96 이상임을 확인할 수 있다.

이와 같은 결과는 어려운 공공용어 진단 기준을 마련하는 데 유의미한 점을 시사한다. 물론 상관관계가 곧 인과 관계를 의미하지는 않으나 대체로 어떤 용어를 쉽거나 어렵다고 인식할 때 이에는 인지도, 이해도, 사용도가 모두 관련성을 맺으며 이는 결국 해당 용어가 공공용어로서 적절한지에 대한 판단에도 영향을 미친다는 것이다. 따라서 어려움에 영향을 미치는 용어의 영향 요인이 무엇인지 밝혀 이를 기반으로 어려운 공공용어의 진단 기준을 마련하는 일이 요구된다.

2.4. 공공용어 난도의 영향 요인 및 영향력 분석

공공용어의 난도는 ‘이해도’로 나타나는데, 공공용어 인식 주체의 측면에서 보면 ‘인지도’와 ‘사용도’가 ‘이해도’에 영향을 끼칠 것으로 예상할 수 있다. 해당 용어가 공공용어로서 적합한지를 보여주는 ‘수용도’는 ‘이해도’에 영향을 끼치는 요인이라기보다는 ‘이해도’를 포함한 제반 요인에 의해 산출되는 결과이기 때문이다. 그런데 ‘인지도’와 ‘사용도’는 매우 높은 상관을 보이므로, ‘이해도’에 영향을 끼치는 독립 변수로 ‘인지도’만을 사용하였다.

우선, ‘인지도’를 독립 변수로, ‘이해도’를 종속 변수로 삼아 단순회귀분석을 한 결과는 다음과 같다.

<표 V-53> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 단순회귀분석 결과(1)

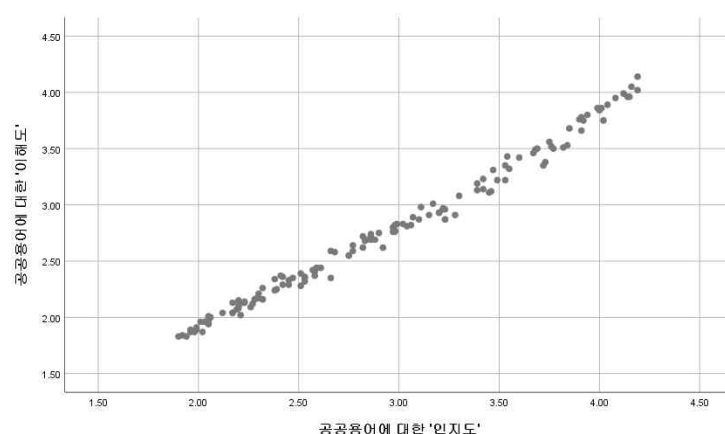
독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수(β)	t
	B	표준 오차		
(상수)	.01	.03		.38
인지도	.94	.01	.995	111.95***
$F=12533.65^{***}$, $R^2(\text{adj. } R^2)=.99(.99)$, $D-W=1.206$				

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

공공용어에 대한 인지도는 유의수준 .001에서 공공용어에 대한 이해도를 유의하게 설명하는 것으로 나타났다($F = 12533.65$, $p < .001$). 공공용어에 대한 인지도가 공공용어에 대한 이해도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났고($\beta=.995$, $p < .001$), 더빈 왓슨(Durbin-Watson) 통계량은 1.206으로 나타났다. 위 결과에서 특히 주목해야 할 부분은 공공용어 이해도의 총변화량의 약 99%가 공공용어에 대한 인지도에 의해 설명된다는 점이다. 즉, ‘해당 공공용어를 얼마나 보거나 들어본 적이 있는지’가 ‘해당 공공용어를 어느 정도 이해하는지’를 약 99% 설명하고 있다.

‘특정 공공용어를 보거나 들어본 적이 있는지’의 문제와 ‘특정 공공용어의 의미를 어느 정도 이해하는지’의 문제가 개념적으로 구분되는 것임에도 불구하고 결정 계수가 이와 같이 높게 나왔다는 점은, 공공용어의 난도에 공공용어에 대한 인지도가 대단히 큰 영향을 끼친다는 점을 의미한다.

이는 본 조사 대상 용어 140개에 대한 일반 국민의 ‘인지도’, ‘이해도’ 평균 간의 관계를 나타난 산점도에서도 확인할 수 있다.



<그림 V-3> ‘인지도’와 ‘이해도’의 관계 산점도

위 그림을 보면 본 조사에서 대상으로 삼은 공공용어의 범위 내에서는 이상치

(outlier)도 없음을 알 수 있다. 공공용어의 난도에 인지도가 끼치는 영향력이 이처럼 막대하기 때문에, 인지도를 고려할 경우 표기 방식, 어종, 결합 방식, 사전 등재 여부 등 공공용어 자체 요인의 영향력은 상대적으로 미미할 수밖에 없다. 그러나 공공용어 각각에 대한 정확한 인지도는 국민을 대상으로 한 설문조사를 직접 실시해야 확인할 수 있기 때문에, 인지도 이외에 다른 기준을 활용하여 공공용어의 난도를 어느 정도 추정할 수 있는지 확인할 필요가 있다.

다음은 기초 조사 결과 공공용어의 난도에 영향을 끼치는 요인으로 나타난 ‘로마자 포함 여부’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’를 독립 변수로, ‘공공용어의 이해도 평균’을 종속 변수로 하여 중다회귀분석을 실시한 결과이다⁵⁾.

<표 V-54> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 중다회귀분석 결과(1)

독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수(β)	t	VIF
	B	표준오차			
(상수)	3.10	.07		47.00***	
표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부 (포함=1, 미포함=0)	-.68	.09	-.54	-7.47***	1.00
$F=55.78^{***}$, $R^2(\text{adj. } R^2)=.29(.28)$, $D-W=.62$					

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

단계 선택법(stepwise)을 사용한 결과 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’만을 독립 변수로 하는 회귀모형이 도출되었다. 위 회귀모형은 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=55.78$, $p<.001$), 회귀모형의 설명력은 약 29%(수정된 R^2 은 약 28%)로 나타났다. 또한 분산팽창지수(VIF) 역시 10 미만으로 나타나 다중공선성에 문제는 없는 것으로 나타났다.⁶⁾

위의 회귀모형에 따르면, ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’는 공공용어의 이해도에 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 공공용어에 표준국어대사전에 미등재된 요소가 포함될 경우 공공용어에 대한 이해도는 낮아질 가능성이 높아진다.

표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부는 몇 가지 조건을 달리하여 살펴볼 수도 있다. 우선, 로마자로 표기된 공공용어 중 ‘ODA’는 ‘오디에이’가 표준국어대사전에 등재되어 있지 않지만 ‘GDP’의 경우 ‘국내 총생산’을 의미하는 ‘지디피’, ‘R&D’의 경우 연구 개발

5) 앞서 실시한 ‘2.2. 공공용어의 어려움에 관여하는 영향 요인 분석’ 결과 어종 차원의 요인인 ‘외래어 및 외국어 여부’도 난도에 영향을 끼치는 것으로 나타났으나, 여기서는 독립 변수로 사용하지 않았다. 그 이유는 본 조사의 대상으로 선정한 용어 중에는 난도가 높은 것들이 많아 ‘외래어 및 외국어’가 아니라도 난도가 높을 가능성이 높고, 이로 인해 ‘외래어 및 외국어 여부’를 독립 변수로 삼을 경우 독립 변수의 영향력이 왜곡될 가능성이 있기 때문이다.

6) 단, Durbin-Watson 통계량이 0.61로 나타났기 때문에 잔차의 독립성 가정에 문제가 있을 가능성이 있다. 따라서 차후 연구에서는 공공용어의 표집 방식, 표본 수를 달리하여 조사한 후 이번 결과와 비교해볼 필요가 있다.

을 의미하는 ‘아르^앤드^디’가 표준국어대사전에 등재되어 있다. 이런 경우 ‘ODA’와 같은 용어는 표준국어대사전 미등재 요소를 포함한 것으로 처리하고, ‘GDP’, ‘R&D’와 같은 용어는 표준국어대사전 미등재 요소를 포함하지 않은 것으로 처리하여 다시 중다 회귀분석을 실시한 결과는 다음과 같다.

<표 V-55> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 중다회귀분석 결과(Ⅱ)[로마자 용어 처리 방식 변경]

독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수(β)	t	VIF
	B	표준오차			
(상수)	3.10	.06		48.70***	
표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부 (로마자 용어 처리 방식 수정) (포함=1, 미포함=0)	-.71	.09	-.56	-8.0***	1.00
$F=63.27^{***}$, $R^2(\text{adj. } R^2)=.31(.31)$, $D-W=.645$					

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

이와 같이 처리한 결과 회귀모형의 설명력이 약 31%(수정된 R^2 도 약 31%)로 이전 모형보다 설명력이 조금 늘었음을 확인할 수 있다. ‘로마자 포함 여부’는 두 경우 모두 회귀모형에 독립변수로 포함되지는 않았는데, 이는 로마자가 포함된 용어는 대체로 표준국어대사전에 미등재된 요소를 포함하게 되어 두 변수 간 상관성이 너무 높기 때문으로 판단된다. 더하여, 본 조사 대상 목록이 대체로 어려운 용어들로 구성되어 있어 로마자가 포함되지 않아도 난도가 높은 용어가 많은 것 또한 이러한 결과가 나타난 원인 중 하나로 생각할 수 있다.

한자어 용어의 경우 ‘확도’, ‘성료’, ‘산은’을 제외하고는 대부분 표준국어대사전에 등재되어 있다는 점을 고려하여, 한자어로만 된 용어를 제외한 나머지 용어를 대상으로 중다 회귀분석을 실시해 보았다. 이때 로마자 용어의 사전 등재 여부는 설명력이 개선된 두 번째 방식으로 처리하였다.

<표 V-56> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 중다회귀분석 결과(Ⅲ)[한자어 용어 제외]

독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수(β)	t	VIF
	B	표준오차			
(상수)	3.44	.09		38.80***	
표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부 (포함=1, 미포함=0)	-.96	.10	-.68	-9.34***	1.04
로마자 포함 여부 (포함=1, 미포함=0)	-.30	.11	-.21	-2.86**	1.04
$F=54.42^{***}$, $R^2(\text{adj. } R^2)=.55(.54)$, $D-W=1.06$					

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

한자어로만 된 공공용어를 제외한 후 단계 선택법(stepwise)을 사용하여 중다회귀분석을 실시한 결과, ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’와 ‘로마자 포함 여부’를 독립 변수로 하는 회귀모형이 도출되었다. 위 회귀모형은 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=54.42$, $p<.001$), 회귀모형의 설명력은 약 55%(수정된 R^2 은 약 54%)로 나타났다. 또한 분산팽창지수(VIF) 역시 모두 10 미만으로 나타나 다중공선성에 문제는 없는 것으로 나타났다.

위의 회귀모형에 따르면, ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’와 ‘로마자 포함 여부’는 공공용어의 이해도에 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 공공용어에 표준국어대사전에 미등재된 요소나 로마자가 포함될 경우 ‘공공용어에 대한 이해도’는 낮아지고 ‘공공용어 이해의 어려움’은 커질 가능성이 높아진다.

이러한 결과는 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’, ‘로마자 포함 여부’가 특히 한자어로만 된 경우를 제외한 공공용어의 어려움을 판단하는 데 유효한 지표임을 의미한다.

그 외에도 공공용어가 가리키는 대상을 ‘구체/추상’으로 구분한 후 이를 독립 변수로 삼아 영향력을 확인해 보았다. 본 조사 용어 140개에 대해 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’, ‘로마자 포함 여부’, ‘구체/추상’을 독립 변수로, ‘이해도’를 종속 변수로 삼아 단계 선택법(stepwise)으로 중다회귀분석을 해 본 결과 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’만이 독립 변수로 선택되었다. 본 조사 대상 용어 중 ‘구체’에 해당하는 용어가 대체로 외래어 및 외국어를 포함하고 있기 때문에, 외래어 및 외국어를 포함한 용어만을 대상으로 하여 중다회귀분석을 실시하였으나, ‘구체/추상’은 앞서와 마찬가지로 회귀모형의 독립 변수로 선택되지 않았다.

VI. 어려운 공공용어 진단 기준 마련

1. 어려운 공공용어 진단 기준

지금까지의 연구 결과를 토대로 어려운 공공용어의 진단 기준을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 공공용어의 인지도는 공공용어의 난도에 매우 큰 영향을 끼친다. 조사 결과 공공용어에 대한 인지도와 이해도의 상관 계수는 0.9를 넘어 매우 높은 상관관계를 보였고, 인지도를 독립 변수로 포함한 회귀모형은 이해도 분산의 약 99%를 설명하는 것으로 나타났다. 즉, 사람들이 해당 공공용어를 어느 정도 보거나 들어 보았는지를 알면 그 용어에 대한 어려움을 대단히 정확히 예상할 수 있다.

단, 이해도와 마찬가지로 인지도 역시 설문 조사 등의 방법으로 직접 측정해야 확인할 수 있다는 점에서 활용의 현실적 어려움이 있다. 따라서 차후 말뭉치에서의 사용 빈도, 사용 분야 등을 예측 변수로 삼아 공공용어의 인지도를 추정하는 연구가 이루어져야 할 것이다.

둘째, 공공용어의 난도는 어종을 구분하여 측정할 필요가 있다. 어려운 공공용어의 대부분이 ‘한자어’나 ‘외래어 및 외국어’를 포함하고 있는데, 난도 측정 시에는 어종에 따라 다른 기준을 적용하는 것이 효과적이다.

우선 ‘외래어 및 외국어’로 된 공공용어의 경우 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’와 ‘로마자 포함 여부’를 진단 기준으로 삼을 수 있다. 본 연구에서의 조사 결과 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’와 ‘로마자 포함 여부’를 독립 변수로 하는 회귀모형은 이해도 분산의 약 55%를 설명하는 것으로 확인되었다. 즉, 표준국어대사전 미등재 요소가 포함되었거나 로마자가 포함된 공공용어는 어렵다고 인식될 가능성이 높아진다.

본 연구에서 도출한 회귀 모형은 외래어 및 외국어로 된 공공용어의 이해도를 나타내는 것이므로 이를 난도를 나타내는 식으로 바꿀 필요가 있다. 다음은 5점 만점인 이해도 점수를 100점 만점으로 환산한 후, 100점에서 해당 값을 뺀 나머지 값을 난도로 간주하고 만든 식이다.

‘외래어 및 외국어’로 된 공공용어의 난도

$$= 100 - \{ 25 \times (-0.96 \times D - 0.30 \times R + 3.44) - 25 \} \quad (R^2=.55)$$

D = 표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부(포함=1, 미포함=0)

R = 로마자 포함 여부(포함=1, 미포함=0)

본 연구는 공공용어의 어려움을 진단하기 위한 기초 연구의 성격을 띠기 때문에, 위의 회귀 모형식은 잠정적인 것으로 추후 대규모의 공공용어를 대상으로 실증적 연구를 실시하여 설명력을 높이는 방향으로 보완해 가야 할 것이다. 위 식에 따르면, 외래어 및 외국어로 된 공공용어가 취할 수 있는 난도 값은 ‘표준국어대사전 미등재 요소를 포함하고, 로마자도 포함한 경우[유형 1]’, ‘표준국어대사전 미등재 요소는 포함했으나 로마자는 포함하지 않은 경우[유형 2]’, ‘표준국어대사전 미등재 요소는 포함하지 않았으나 로마자는 포함한 경우[유형 3]’, ‘표준국어대사전 미등재 요소와 로마자를 모두 포함하지 않은 경우[유형 4]’의 네 가지이다. 각 경우의 난도 값은 다음과 같다.

$$[\text{유형 1}] \ 100 - \{ 25 \times (-0.96 \times 1 - 0.30 \times 1 + 3.44) - 25 \} = 70.5 \text{점}$$

$$[\text{유형 2}] \ 100 - \{ 25 \times (-0.96 \times 1 - 0.30 \times 0 + 3.44) - 25 \} = 63 \text{점}$$

$$[\text{유형 3}] \ 100 - \{ 25 \times (-0.96 \times 0 - 0.30 \times 1 + 3.44) - 25 \} = 46.5 \text{점}$$

$$[\text{유형 4}] \ 100 - \{ 25 \times (-0.96 \times 0 - 0.30 \times 0 + 3.44) - 25 \} = 39 \text{점}$$

50점을 기준으로 난도를 구분하면, [유형 1], [유형 2]는 어려운 공공용어에 해당하고, [유형 3], [유형 4]는 크게 어려운 용어는 아닌 것으로 볼 수 있다. 단, [유형 3]의 경우 로마자를 포함하면서도 난도가 높게 나오지 않은 것은 ‘R&D’, ‘GDP’와 같이 해당 용어가 오래 사용되어 왔기 때문이라고 할 수 있으므로, 새로운 공공용어에 적용하는 것은 적절하지 않다.

이때 진단 기준으로 ‘사전’ 전체가 아니라 ‘표준국어대사전’이라는 특정 사전을 언급한 점에 유의해야 한다. 만약 개방형 사전인 ‘우리말샘’과 같은 사전을 진단 기준으로 사용한다면, 공공용어의 어려움 여부를 판단하기 어려울 것이다. 우리말샘은 개방형 사전이기 때문에 어렵다고 인식됨에도 불구하고 등재된 공공용어가 많기 때문이다. 표준국어대사전은 개방형 사전이 아니기 때문에 아직 널리 알려지지 않은 신어는 등재되지 않은 경우가 많아, 결과적으로 공공용어의 인지도를 어느 정도 추정하는 데 활용할 수 있게 된다.

‘한자어’인 공공용어의 난도를 측정할 때에는 ‘외래어 및 외국어’의 난도를 측정할 때 사용한 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’와 ‘로마자 포함 여부’를 진단 기준으로 삼을 수 없다. 우선, 로마자 표기의 경우 외래어 및 외국어에만 해당하므로 한자어 용어와는 관련이 없다. 또한, 한자어의 경우 난도가 높은 어휘도 사전에 등재되어 있는 경우가 많아 ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’는 진단 기준으로서의 가치가 떨어진다.

‘한자어’인 공공용어의 어려움을 진단하는 방법으로 크게 두 가지를 생각해 볼 수 있다. 하나는 공공용어를 구성하는 어휘의 난도 정보를 활용하는 것이다. 그러나 현 시점에서 즉각 활용할 수 있는 국가 수준의 어휘 난도 연구가 존재하지 않아, 개별 연구자 또는 사설 기관에서 제공하는 어휘 난도를 참고할 수밖에 없는 상황이다. 공공용어의 어

려움을 진단하기 위해서는 국어 어휘의 난도에 대한 기초 연구가 필요하다.

다른 방법은 한자어 공공용어 말뭉치를 구축하여 일정 기간 동안 국민들의 이해도를 직접 측정하는 것이다. ‘외래어 및 외국어’에 비해 한자어 용어는 안정성이 높다. 즉, 외래어 및 외국어 용어는 최근 생겨난 것들이 많지만 어려운 한자어 용어는 행정 용어로 오랫동안 사용되어 온 것들이 많다. 따라서 한자어 공공용어의 난도는 ‘외래어 및 외국어’ 용어에 비해 직접 측정하는 것의 효율성이 크다.

참고로 본 연구에서는 기초 연구 단계에서 ‘한자 자체의 난도’가 한자어로 된 공공용어의 어려움에 영향을 끼치는 요인이 될 가능성이 있다고 보고, ‘한자 자체의 난도’가 영향 요인이 될 수 있는지를 확인한 바 있다. 이를 확인하기 위해 ‘교육용 한자 1,800자 외 한자 포함 여부’와 민현식 외(2003:81-104)에 제시된 등급을 활용하여 각 한자에 1-8등급을 부여하여 ‘한자 자체의 난도’가 한자어로 된 공공용어의 어려움에 관여하는 영향 요인이 될 수 있는지를 이항 로지스틱 회귀분석을 통해 알아보았다.

그러나 ‘한자 자체의 난도’는 한자어 공공용어의 어려움을 진단하는 유효한 기준이 되기 어렵다는 결과가 나왔다. 앞서 언급한 대로, ‘가사사건’, ‘자법인’과 같은 용어는 포함된 한자(家, 事, 件 / 子, 法, 人)의 최고 난도가 1임에도 불구하고 어렵다고 인식되었고, ‘건강검진기관’, ‘고용위기지역’, ‘금융투자업자’ 등과 같은 용어는 포함된 한자(診 / 雇 / 融)의 최고 난도가 7임에도 불구하고 어렵다고 인식되지 않았고, ‘고용안정장려금’, ‘세액공제’, ‘화재취약지역’ 등과 같은 용어는 포함된 한자(傭, 獎 / 控 / 脆)의 최고 난도가 8임에도 불구하고 어렵다고 인식되지 않았다.

따라서 한자어 공공용어의 어려움을 진단하는 기준은 용어를 구성하는 ‘한자 자체’보다는 ‘한자어’라는 단어 수준에서 찾는 것이 타당하다. 즉, ‘화재취약지역’이라는 용어의 난도를 구성 요소 차원에서 예측할 때, ‘화재’, ‘취약’, ‘지역’이라는 단어 수준에서 진단해야 한다. ‘취약(脆弱)’의 ‘脆’가 매우 어려운 한자임에도 불구하고 ‘취약’은 그 정도로 어렵다고 인식되지는 않았기 때문이다. 그러나 현재로서는 국어 어휘의 난도에 대한 국가 수준의 기초 연구가 이루어져 있지 않기 때문에, 이러한 기준 역시 활용하기 어려운 상황이다.

본 연구의 조사 결과 공공용어의 이해도에 가장 큰 영향을 끼치는 요인은 인지도로 나타났으므로, 한자어의 인지도를 간접 측정하는 방법을 생각해 볼 필요가 있다. 앞서 언급한 대로 다양한 분야의 글에서 많이 나타나는 한자어는 인지도가 높을 가능성이 크다. 본 연구에서는 어휘 빈도와 관련하여 현재 참고할 수 있는 자료인 <현대 국어 사용 빈도 조사 2(국립국어원, 2005)>를 활용하여, 각 한자어 용어를 구성하는 단어의 빈도를 활용하였다.

우선, 2~3음절 한자어 용어는 해당 용어의 빈도를, 둘 이상의 단어가 합성된 4음절 이상의 한자어나 구 구조인 한자어 용어는 그 용어를 구성하는 단어들의 빈도 중 낮은 것을 입력하였다. 그다음 빈도가 10 이상인 경우 1로, 빈도가 10 미만인 경우 0을 부여하여 이항 범주형 자료로 변환하였다. 다음은 본 조사 목록에 있는 한자어 공공용어를

대상으로 ‘구성 어휘의 빈도’, ‘표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부’를 독립 변수로, 공공용어의 ‘이해도’를 종속 변수로 하여 중다회귀분석을 한 결과이다.

<표 VI-1> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 구성 어휘 빈도의 영향력

독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수(β)	t	VIF
	B	표준오차			
(상수)	2.64	.08		31.52***	
구성 어휘의 빈도 (빈도 10 이상=1, 10 미만=0)	.89	.16	.64	5.77***	1.00
$F=33.19^{***}$, $R^2(\text{adj. } R^2)=.40(.39)$, $D-W=.97$					

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

단계 선택법(stepwise)을 사용하여 중다회귀분석을 실시한 결과, ‘구성 어휘의 빈도’를 독립 변수로 하는 회귀모형이 도출되었다. 위 회귀모형은 통계적으로 유의한 것으로 나타났고($F=33.19$, $p<.001$), 회귀모형의 설명력은 약 40%(수정된 R^2 은 약 39%)로 나타났다. 또한 분산팽창지수(VIF) 역시 10 미만으로 나타나 다중공선성에 문제는 없는 것으로 나타났다.

구성 어휘의 빈도로 한자어 공공용어의 이해도를 일정 부분 예측할 수 있었던 것은 구성 어휘의 빈도가 인지도와 관련되기 때문이라고 할 수 있다. 이번에는 구성 어휘가 2018년도 45개 중앙행정기관 보도자료를 기준으로 몇 개 기관에서 사용되었는지를 ‘구성 어휘의 분포’로 명명하고, 이를 ‘구성 어휘의 빈도’와 함께 독립 변수로 투입해 보았다.

<표 VI-2> 공공용어의 ‘이해도’에 대한 구성 어휘 빈도와 분포의 영향력

독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수(β)	t	VIF
	B	표준오차			
(상수)	2.17	.11		19.50***	
구성 어휘의 분포 (2018 중앙행정기관 보도자료 기준)	.03	.01	.60	5.35***	1.60
구성 어휘의 빈도 (빈도 10 이상=1, 10 미만=0)	.38	.16	.27	2.45*	1.60
$F=40.24^{***}$, $R^2(\text{adj. } R^2)=.63(.61)$, $D-W=1.44$					

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

단계 선택법(stepwise)을 사용하여 중다회귀분석을 실시한 결과, ‘구성 어휘의 분포’

와 ‘구성 어휘의 빈도’를 독립 변수로 하는 회귀모형이 도출되었다. 위 회귀모형은 통계적으로 유의한 것으로 나타났고($F=40.24$, $p<.001$), 회귀모형의 설명력은 약 63%(수정된 R^2 은 약 61%)로 나타나, ‘구성 어휘의 빈도’만을 독립 변수로 한 모형보다 설명력이 높은 것으로 확인되었다. 또한 분산팽창지수(VIF) 역시 10 미만으로 나타나 다중공선성에 문제는 없는 것으로 나타났다.

‘외래어 및 외국어’로 된 공공용어의 난도를 구했던 방식과 동일하게 한자어 공공용어의 난도를 다음과 같이 식으로 표현할 수 있다.

<p>한자어 공공용어의 난도</p> $= 100 - \{ 25 \times (0.03 \times D + 0.38 \times F + 2.17) - 25 \}$ <p style="text-align: right;">($R^2=.63$)</p> <p>D = 공공용어 구성 어휘의 분포(2018 중앙행정기관 보도자료 기준 사용 기관 수)</p> <p>F = 공공용어 구성 어휘의 빈도</p> <p>(단, <현대 국어 사용 빈도 조사 2(국립국어원, 2005)>를 기준으로 빈도 10 이상 = 1, 10 미만 = 0으로 처리함.)</p>
--

예를 들어, ‘나지(裸地)’는 2018 중앙행정기관 보도자료를 기준으로 할 때 사용 기관 수가 2이고 ‘현대 국어 사용 빈도 조사 2(국립국어원, 2005)’를 기준으로 할 때 빈도가 0으로 10 미만이다. 이에 비해, ‘연구 개발’의 경우 2018 중앙행정기관 보도자료를 기준으로 할 때 사용 기관 수가 42이고 ‘현대 국어 사용 빈도 조사 2(국립국어원, 2005)’를 기준으로 할 때 ‘연구’의 빈도가 1449, ‘개발’의 빈도가 923으로 빈도가 더 낮은 ‘개발’도 10 이상이다. 따라서 위 식에 따르면 ‘나지’와 ‘연구 개발’의 난도는 다음과 같이 계산된다.

나지: $100 - \{ 25 \times (0.03 \times 2 + 0.38 \times 0 + 2.17) - 25 \} = 69.25$

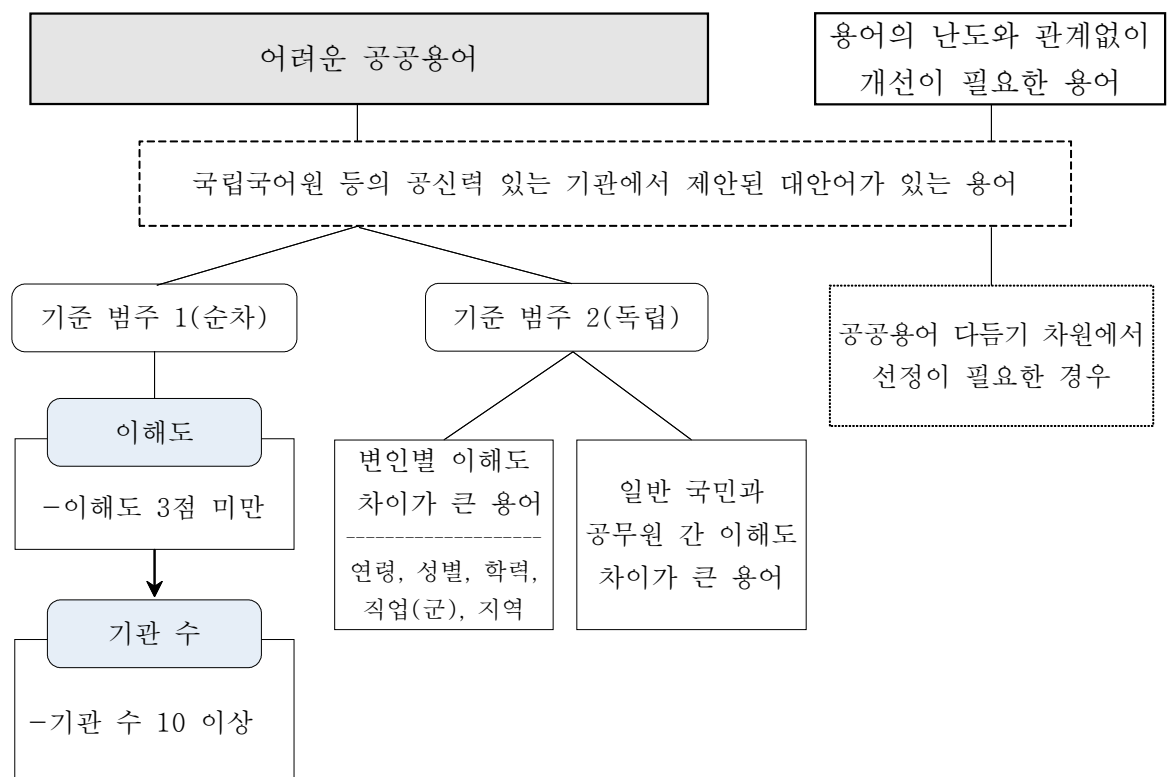
연구 개발: $100 - \{ 25 \times (0.03 \times 42 + 0.38 \times 1 + 2.17) - 25 \} = 29.75$

50점을 기준으로 난도를 구분하면, ‘나지’는 어려운 공공용어로 ‘연구 개발’은 어렵지 않은 공공용어라고 진단할 수 있다. 단, 앞서 ‘외래어 및 외국어’로 된 공공용어의 난도를 산출하는 식과 마찬가지로 위 식 역시 잠정적인 것이라는 점에 유의해야 한다. 한국어 어휘의 난도에 대한 보다 광범위한 연구가 이루어지면 현재와는 다른 자료를 활용하여 구성 어휘의 분포와 빈도를 측정할 수 있기 때문이다. 차후 실증적 연구를 지속적으로 실시하여 영향 요인을 추가로 확인하고, 모형의 설명력을 높여야 할 것이다.

2. 개선 대상 공공용어 선정 및 대안어 제시

2.1. 개선 대상 공공용어 선정 기준 및 목록

이상에서 논의한 내용을 바탕으로 본 조사 결과에 기반하여 개선이 필요한 공공용어를 선정하기 위한 기준을 다음과 같이 설정하였다.



<그림 VI-1> 개선 대상 공공용어의 선정 기준

우선 개선 대상 용어 목록은 ‘어려운 공공용어’와 ‘용어의 난도와 관계없이 개선이 필요한 용어’로 이분된다. 기본적으로는 ‘어려운 공공용어’ 범주에 속하는 것을 세부 기준에 따라 선정하되, 어렵지 않더라도 공공용어 다듬기 차원에서 ‘개선이 필요한 공공용어’ 역시 추후 공공기관에서의 활용도를 고려하여 선정 대상에 포함하고자 하였다. 이때 두 범주에서 선정되는 공공용어는 모두 국립국어원과 같은 공신력 있는 기관에서 대안어가 제시된 경우로 한정한다.

어려운 공공용어로서 개선이 요구되는 공공용어는 다시 순차적으로 적용되는 기준과 독립적으로 적용되는 기준 범주로 세분화하였다. 기준 범주 1은 주 기준으로서 이해도와 기관 수가 단계적으로 적용되는데, 대국민 설문 조사 결과 이해도가 3점 미만인 용어 중

2018년 중앙행정기관의 보도자료를 기준으로 10개 이상 기관에서 사용된 용어를 추출하기 위함이다. 기준 범주 2는 기준 범주 1에 속하는 용어를 제외하고 이해도가 3점 이상 이더라도 대국민 조사 결과 연령, 성별, 학력, 직업(군), 지역별로 차이가 크거나, 일반 국민과 공무원 간 이해도 점수 차이가 큰 항목을 추가로 선정하기 위한 것이다. 변인별로 이해도 차이가 큰 용어 또한 어려운 공공용어로서 유의미하게 다루어질 필요가 있기 때문이다.

이와 같은 기준에 따라 어려운 공공용어 목록을 추출하면 다음과 같다.

<표 VI-3> 개선 대상 공공용어 목록

순	공공용어	이해도	기관 수	빈도
1	ODA	1.83	32	1224
2	해커톤	1.87	21	641
3	퍼실리테이터	1.98	13	157
4	징구	2.14	16	103
5	캠 투어	2.15	12	61
6	계상	2.24	21	558
7	이니셔티브	2.25	18	342
8	테스트 베드	2.26	18	1039
9	거버넌스	2.32	33	1506
10	규제 샌드박스	2.35	14	882
11	차폐	2.35	13	222
12	bottom-up	2.36	19	183
13	인포그래픽	2.37	30	375
14	예타	2.39	14	1133
15	경정	2.55	17	503
16	아스콘	2.55	11	110
17	리플릿	2.62	35	673
18	플래그십	2.62	11	104
19	라운드 테이블	2.64	17	346
20	시방서	2.69	13	318
21	이첩	2.74	14	76
22	B2B	2.76	17	262
23	스마트 워크	2.80	14	121
24	AR	2.81	32	1528
25	엠바고	2.83	17	639
26	포렌식	2.87	19	231
27	Fast-Track	2.87	18	144
28	오픈 소스	2.87	15	144
29	개축	2.89	21	495
30	핀테크	2.91	20	3590
31	해양 플랜트	2.91	20	737
32	MOU	2.93	44	3351
33	싱크 탱크	2.96	13	105
34	노무비	2.98	17	346
35	R&D	3.08	40	18930
36	클라우드 펀딩	3.12	19	876

37	세션	3.14	39	4740
38	마스터플랜	3.22	22	400
39	심포지엄	3.35	35	2051
40	알고리즘	3.38	28	812
41	원스톱	3.46	37	1142
42	핫라인	3.49	24	151
43	리베이트	3.50	12	206
44	바우처	3.51	24	1754
45	컨트롤 타워	3.52	28	365
46	플랫폼	3.53	44	8328
47	임금 피크제	3.66	4	34
48	인프라	3.75	42	11138
49	가이드라인	3.86	37	3356
50	시너지	3.89	36	705

140개 본 조사 대상 용어 중 상술한 기준을 적용 결과 총 50개의 용어가 선정되었다. 이해도가 가장 낮은 ‘ODA’부터 40번에 위치한 ‘알고리즘’까지 40개의 용어는 ‘어려운 공공용어’ 범주에 포함되는 것이며, 41번인 ‘원스톱’부터 ‘시너지’까지 10개의 용어는 용어의 난도와 별도로 공공용어 다듬기 차원에서 ‘개선이 필요한 공공용어’에 속하는 것이다. 용어를 추출하는 과정에서 이해도 3점 미만에 ‘ETRI’(한국전자통신연구원)와 ‘원안위’(원자력안전위원회)가 포함되었으나 이들은 기관명을 지칭하는 것이므로 목록에서 배제하였다.

위의 용어 목록을 기준별로 나누어 정리하면 다음과 같다.

<표 VI-4> 기준별 개선 대상 공공용어

기준		공공용어	비고
이해도 3점 미만	기관 수 16-45개	ODA	
		해커톤	
		징구	
		계상	
		이니셔티브	
		테스트 베드	
		거버넌스	
		bottom-up	
		인포그래픽	
		경정	
		리플릿	
		라운드 테이블	
		B2B	
		AR	
		엠바고	
		Fast-Track	
		개축	
		핀테크	

		MOU	
		노무비	
		포렌식	
		해양 플랜트	
	기관 수 10-15개	규제 샌드박스	
		차폐	
		예타	
		아스콘	
		팜 투어	
		오픈 소스	
		스마트 워크	
		퍼실리테이터	
		싱크 탱크	
		시방서	
		플래그십	
		이첩	
변인별 차이가 큰 용어		R&D	일반 국민과 공무원 간 차이
			학력, 직업(군), 지역 간 차이
		클라우드 펀딩	학력, 성별, 지역, 직업(군) 간 차이
		세션	학력 간 차이
		마스터플랜	학력, 성별, 연령 간 차이
		심포지엄	학력, 직업(군) 간 차이
공공용어 다듬기 차원에서 선정이 필요한 경우		알고리즘	학력 간 차이
		원스톱	
		핫라인	
		리베이트	
		바우처	
		컨트롤 타워	
		플랫폼	
		임금 피크제	
		인프라	
		가이드라인	
		시너지	

기준 범주 1에 따라 이해도 3점 미만인 용어 중 16개 이상의 기관에서 쓰인 용어는 22개, 10-15개 기관에서 쓰인 용어는 12개이다. 기준 범주 2에 해당하는 변인별 차이가 큰 용어는 ‘R&D’, ‘클라우드 펀딩’, ‘세션’, ‘마스터플랜’, ‘심포지엄’, ‘알고리즘’이며, 이 6개 용어는 모두 학력 간 차이가 컸다는 공통적인 특성이 있다. 더하여 ‘클라우드 펀딩’과 ‘마스터 플랜’은 성별 간, ‘R&D’, ‘클라우드 펀딩’, ‘심포지엄’은 직업(군) 간, ‘R&D’는 지역 간, ‘마스터플랜’은 연령 간 차이가 큰 용어로서 유의미하다. 한편 ‘이첩’의 경우 이해도 3점 미만 용어이자 기관 수 10-15개에 속하면서 ‘일반 국민과 공무원 간 차이가 큰 용어’라는 특징을 중첩적으로 가진다. 한편 공공용어 다듬기 차원에서 개선할 필요가 있는 용어로는 ‘원스톱’, ‘핫라인’, ‘리베이트’, ‘바우처’, ‘컨트롤 타워’, ‘플랫폼’, ‘임금 피크제’, ‘인프라’, ‘가이드라인’, ‘시너지’를 선정하였다.

이러한 50개 용어를 <표 V-4>에서 부여한 코드에 따라 분류하면 다음과 같다. 이 과정에서 개선 대상 용어가 지니는 성격을 명료하게 보이하고자 본 조사 용어 선정 시 인

지도, 친숙도 추정 여부였던 코드 ‘a’는 삭제하였다. 아울러 앞선 <표 V-4>에서 사용 기관 수를 15개 기관을 기준으로 초과/미만인 경우로 양분하여 제시하였으므로 기존에 d-1(31-45개)과 d-2(16-30개)로 세분되어 있던 것을 d-1, 2로 합하여 정리하였다.

<표 VI-5> 코드별 개선 대상 용어

b. 포함 어종	c. 로마자(약어) 포함 여부	d. 사용 기관 수	용어
b-1	c-2	d-1, 2	bottom-up
			Fast-Track
	c-3	d-1, 2	MOU, R&D, AR, ODA, B2B
	c-4	d-1, 2	거버넌스, 세션, 마스터플랜, 알고리즘, 원스톱, 리플릿, 엠바고, 핫라인, 포렌식, 라운드 테이블, 클라우드 펀딩, 플랫폼, 인프라, 가이드라인, 시너지, 핀테크, 테스트 베드, 인포그래픽, 이니셔티브, 바우처, 컨트롤 타워
		d-3	오픈 소스, 스마트 워크, 싱크 탱크, 플래그십, 해커톤, 퍼실리테이터, 아스콘, 팸 투어, 리베이트
b-2		d-1, 2	경정, 계상, 개축, 노무비, 징구
		d-3	예타, 시방서, 차폐, 이첩
b-3	c-4	d-1, 2	해양 플랜트
		d-3	규제 샌드박스, 임금 피크제

2.2. 개선 대상 공공용어 및 대안어

이상으로 본 연구에서 선정한 50개의 개선 대상 공공용어 목록과 대안어 제시가 가능한 용어의 대안어를 정리하면 다음과 같다.

<표 VI-6> 개선 대상 공공용어의 대안어

순	용어	대안어
1	ODA	공적 개발 원조, 정부 개발 원조
2	해커톤	끝장 마라톤 토론, 끝장 마라톤 회의
3	퍼실리테이터	조력자
4	징구	거둠, 청구
5	팸 투어	(초청) 홍보 여행, 사전 답사 여행
6	계상	계산하여 반영
7	이니셔티브	주도권, 선제권, 발의권, 발의, 구상

8	테스트 베드	시험대, 시험 무대, 시범 운영 공간
9	거버넌스	민관 협력, 행정, 정책, 관리
10	규제 샌드박스	규제 유예 (제도)
11	차폐	가림, 덮음
12	bottom-up	상향식
13	인포그래픽	정보 그림
14	예타	예비 타당성
15	경정	고쳐 잡음, 다시 고침
16	아스콘	아스팔트 콘크리트
17	리플릿	홍보 책자, 홍보물, 홍보지, 광고지
18	라운드 테이블	원탁회의
19	시방서	설명서
20	이첩	넘김
21	B2B	기업 간 거래
22	스마트 워크	원격 근무
23	AR	증강 현실
24	엠바고	보도 유예
25	Fast-Track	신속 처리제
26	오픈 소스	공개 자료
27	개축	고쳐 지음, 다시 지음
28	핀테크	금융 기술 (서비스)
29	MOU	업무 협약, 양해 각서
30	싱크 탱크	지식 집단, 참모 집단
31	노무비	인건비
32	R&D	연구 개발
33	클라우드 펀딩	대중 투자
34	세션	분과
35	마스터플랜	종합 계획, 기본 계획
36	심포지엄	학술 토론회
37	알고리즘	연산식
38	원스톱	통합, 일괄
39	핫라인	비상 직통 전화, 긴급 연락망
40	리베이트	사례비, 음성 사례비
41	바우처	이용권, 상품권
42	컨트롤 타워	지휘 본부, 통제탑

43	플랫폼	기반, (통합) 체제, 공간
44	임금 피크제	임금 상한제, 임금 정점제
45	인프라	기반 (시설)
46	가이드라인	지침(서), 안내(서)
47	시너지	동반 상승
48	플래그십	대표 상품
49	포렌식	과학 수사
50	해양 플랜트	해양 시설, 해양 설비

VII. 결론 및 제언

1. 결론

본 연구에서는 어려운 공공용어의 진단 기준 마련을 위해 우선 ‘공공용어 난도의 영향 요인’을 탐색한 후, 일반 국민 1,000명과 공무원 102명을 대상으로 설문 조사를 실시하여 140개 공공용어에 대한 ‘인지도, 이해도, 사용도, 수용도’를 확인하였다. 이러한 조사 결과를 바탕으로 공공용어의 어려움을 진단하는 기준을 수립하고, 개선 대상 공공용어를 선정하였다. 주요 연구 결과를 정리하면 다음과 같다.

[공공용어 난도의 영향 요인]

공공용어 난도의 영향 요인을 탐색하기 위해, 보도자료에 사용된 공공용어 중 ‘사람들이 어렵다고 인식한 용어’와 ‘어렵다고 인식하지 않은 용어’를 구분한 후 이를 종속 변수로 삼아 이항로지스틱 회귀분석을 실시하였다.

- 분석 결과 어종 차원에서는 ‘외래어 및 외국어 여부’가 ‘공공용어 난도’의 승산에 대해 통계적으로 유의한 정적 효과를 가지며 효과 크기 역시 매우 큰 것으로 나타났다. 단, ‘하이패스’, ‘홈택스’, ‘바이오헬스’, ‘DMZ’ 등의 몇몇 용어들은 ‘외래어 및 외국어’에 해당됨에도 불구하고 어려운 공공용어로 지적되지 않았는데, 이는 ‘인지도’의 영향 때문이라고 해석할 수 있다. 본 조사 결과 공공용어의 난도에 가장 큰 영향을 끼치는 요인은 인식 주체가 해당 용어를 어느 정도 보거나 들어 보았는지를 의미하는 ‘인지도’로 나타났다. 따라서 ‘인지도’ 요인을 고려할 경우 다른 요인들의 영향력은 감소하며 이는 이하의 분석 결과에도 동일하게 적용된다.
- 조어 방식의 경우 현 단계에서는 공공용어의 난도를 진단하는 기준으로 활용하기 어려운 것으로 나타났다. 이항로지스틱 회귀분석 결과 ‘합성 또는 구 구조’와 ‘파생’이 ‘공공용어 난도’의 승산에 부적 효과를 가지며 특히 ‘합성 또는 구 구조’의 효과 크기가 큰 것으로 나타났으나, 어려움 여부를 막론하고 공공용어가 대체로 합성 또는 구 구조인 경우가 많기 때문에 이 결과를 그대로 활용하기는 어렵다고 판단된다. 차후 표본의 크기를 대폭 늘려 ‘축약’, ‘혼성’ 등 다양한 조어 방식을 지닌 공공용어가 다수 포함되도록 하여 조어 방식의 영향력을 다시 확인해 볼 필요가 있다.
- 표기 방식 차원에서는 ‘로마자 약어와 로마자 단어 모두 미포함’이 ‘공공용어 난도’의 승산에 부적 효과를 가지며 효과 크기가 보통임이 확인되었다. 분석 대상인 ‘외래어 및 외국어’가 포함된 공공용어 중 ‘로마자 약어’나 ‘로마자 단어’를 포함하면서 어렵다고 지적되지 않은 사례는 ‘DMZ’가 유일했는데, 이 역시 앞서 언급한 ‘인지

도'에 의한 것으로 볼 수 있다.

- 더하여 '표준국어대사전 미등재 요소 유무' 역시 공공용어 난도의 승산에 정적 효과를 가지는 것으로 나타났다. 즉, 표준국어대사전에 미등재된 요소가 공공용어에 포함되어 있을 경우, 공공용어의 난도가 높을 가능성이 높아진다.
- '혼종 여부'와 '포함 한자 난도'에 대해서도 특기할 사항이 있다. 일반적으로 둘 이상의 어종이 하나의 용어에 사용되면 용어의 난도가 높아질 것이라고 예상하기 쉽지만, 경우에 따라서는 낱한 한자어나 외래어 및 외국어로만 이루어진 용어보다 어종이 다르더라도 쉬운 요소가 결합된 용어의 난도가 상대적으로 낮을 수도 있음이 확인되었다. 예컨대, “햇살론, 공사알림이, 나라장터, 처음학교로, 내일배움카드제, 신고도움서비스, 스마트복지, 청년동행카드, 혁신모험펀드, 관광레저용지, 사이버안심존, 보건용 마스크, 행정서비스”와 같은 사례들은 둘 이상의 어종이 결합하였으나 어렵다고 지적되지 않았다. 따라서 '혼종 여부'는 공공용어 난도의 영향 요인으로 삼기 어렵다. '포함 한자 난도', '교육용 한자 1,800자 이외의 한자 포함 여부' 역시 이항로지스틱 회귀분석 결과 공공용어 난도 판단의 유의한 독립 변수로 나타나지 않았다. 예컨대, '가사사건', '자법인'과 같은 용어는 포함된 한자(家, 事, 件 / 子, 法, 人)의 최고 난도가 1임에도 불구하고 어렵다고 인식되었고, '고용안정장려금', '세액공제', '화재취약지역' 등과 같은 용어는 포함된 한자(傭, 獎 / 控 / 脆)의 최고 난도가 8임에도 불구하고 어렵다고 인식되지 않았다. 따라서 한자어 공공용어의 어려움을 진단하는 기준은 용어를 구성하는 '한자 자체'보다는 '한자어'라는 단어 수준에서 찾는 것이 타당하다. 물론, 한자 난도에 대한 다른 기준이 마련된다면 한자 난도가 유의미한 영향 요인이 될 수 있는지 다시 확인해 볼 필요는 있다.

[공공용어의 어려움 진단 기준]

- 공공용어의 어려움에 가장 큰 영향을 끼치는 영향 요인은 '인지도'로 확인되었다. 공공용어에 대한 인지도와 이해도의 상관 계수는 0.9를 넘어 매우 높은 상관관계를 보였고, 인지도를 독립 변수로 포함한 회귀모형은 이해도 분산의 약 99%를 설명하는 것으로 나타났다. 즉, 사람들이 해당 공공용어를 어느 정도 보거나 들어 보았는지를 알면 그 용어에 대한 어려움을 대단히 정확히 예상할 수 있다.
- 공공용어의 난도는 어종을 구분하여 측정할 필요가 있다. 본 연구에서는 조사 결과를 바탕으로 '외래어 및 외국어'로 된 공공용어와 '한자어' 공공용어의 난도를 구분하여 다음과 같은 진단 기준을 수립하였다.

‘외래어 및 외국어’로 된 공공용어의 난도

$$= 100 - \{ 25 \times (-0.96 \times D - 0.30 \times R + 3.44) - 25 \} \quad (R^2=.55)$$

D = 표준국어대사전 미등재 요소 포함 여부(포함=1, 미포함=0)

R = 로마자 포함 여부(포함=1, 미포함=0)

‘한자어’ 공공용어의 난도

$$= 100 - \{ 25 \times (0.03 \times D + 0.38 \times F + 2.17) - 25 \} \quad (R^2=.63)$$

D = 공공용어 구성 어휘의 분포(2018 중앙행정기관 보도자료 기준 사용 기관 수)

F = 공공용어 구성 어휘의 빈도

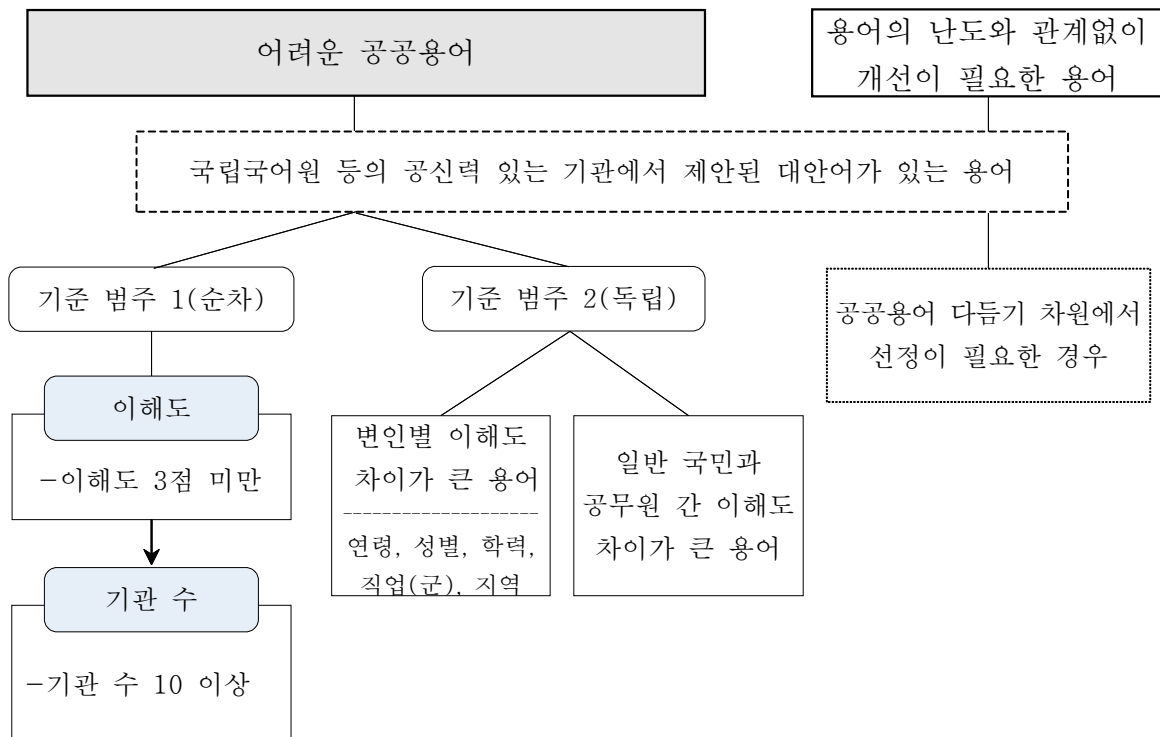
(단, <현대 국어 사용 빈도 조사 2(국립국어원, 2005)>를 기준으로

빈도 10 이상 = 1, 10 미만 = 0으로 처리함.)

- 본 연구는 공공용어의 어려움 진단 기준 마련을 위한 기초 연구의 성격을 띠므로, 위의 진단 기준은 잠정적인 것으로 이해할 필요가 있다. 위의 진단 기준은 공공용어 난도 분산을 각각 55%, 63% 설명할 수 있는 것으로 나타났음에 유의해야 한다. 향후 많은 공공용어를 대상으로 한 실증적 연구를 실시하여 위 진단 기준의 설명력을 보다 높여 가는 작업이 필요하다.

[개선 대상 공공용어 선정]

- 본 조사의 대상으로 삼은 140개 공공용어 중, 다음과 같은 기준에 따라 개선 대상 용어를 선정하고 대안어를 제시하였다. 개선 대상 용어 선정 기준은 ‘이해도’, ‘사용 기관 수(2018년 중앙행정기관 보도자료 기준)’, ‘집단 간 이해도 차이’를 종합적으로 고려하였고, 난도와 별도로 국어 순화 차원에서 개선이 필요한 용어도 일부 선정하였다. 개선 대상 공공용어 선정 기준을 도식화하면 다음과 같다.



○ 위의 기준에 의해 개선 대상으로 선정된 공공용어는 다음과 같다.

기준		공공용어	비고
이해도 3점 미만	기관 수 16-45개	ODA	
		해커톤	
		징구	
		계상	
		이니셔티브	
		테스트 베드	
		거버넌스	
		bottom-up	
		인포그래픽	
		경정	
		리플릿	
		라운드 테이블	
		B2B	
		AR	
		엠바고	
		Fast-Track	
		개축	
		핀테크	
		MOU	
		노무비	
		포렌식	
	기관 수 10-15개	해양 플랜트	
		규제 샌드박스	
		차폐	

		예타	
		아스콘	
		캠 투어	
		오픈 소스	
		스마트 워크	
		퍼실리테이터	
		싱크 탱크	
		시방서	
		플래그십	
		이첩	일반 국민과 공무원 간 차이
변인별 차이가 큰 용어		R&D	학력, 직업(군), 지역 간 차이
		클라우드 펀딩	학력, 성별, 지역, 직업(군) 간 차이
		세션	학력 간 차이
		마스터플랜	학력, 성별, 연령 간 차이
		심포지엄	학력, 직업(군) 간 차이
		알고리즘	학력 간 차이
공공용어 다듬기 차원에서 선정이 필요한 경우		원스톱	
		핫라인	
		리베이트	
		바우처	
		컨트롤 타워	
		플랫폼	
		임금 피크제	
		인프라	
		가이드라인	
		시너지	

2. 제언

어려운 공공용어 진단 기준의 정교화를 위해 차후 다음과 같은 후속 연구가 필요하다.

첫째, 한국어의 어휘 난도에 대한 공신력 있는 실증 연구가 필요하다. 공공용어의 난도에 가장 큰 영향을 끼치는 요인이 ‘인지도’임이 확인되었기 때문에, 인지도를 추정할 수 있는 요인을 찾아야 공공용어의 난도 진단 기준을 정교화할 수 있다. 한국어의 어휘 난도에 대한 기초 연구가 이루어진다면, 이를 영향 요인으로 삼아 공공용어의 난도를 일정 수준까지 추정할 수 있기 때문이다.

둘째, 한국어 어휘의 사용 빈도와 장르별, 매체별 분포에 관한 실증 연구가 이루어져야 한다. 본 연구에서는 ‘현대 국어 사용 빈도 조사 2(국립국어원, 2005)’를 활용하여 공공용어에 포함된 어휘의 사용 빈도를 추정하였으나 보다 큰 말뭉치를 대상으로 한 빈도 정보가 주어진다면 공공용어의 난도를 보다 정확히 예상할 수 있다. 아울러 어휘의 장르별, 매체별 분포에 관한 연구도 필요하다. 한자어 공공용어의 경우 어휘의 빈도와 분포 모두가 공공용어의 난도를 진단할 수 있는 독립 변수로 확인되었기 때문이다. 본 연구에서는 잠정적으로 2018년 중앙행정기관의 보도자료를 기준으로 한 분포 정보를

활용하였으나, 보다 큰 말뭉치를 대상으로 한 분포 자료가 있다면 공공용어 진단 기준의 설명력을 높일 수 있다.

셋째, 보다 많은 공공용어를 대상으로 한 이해도 조사가 이어져야 한다. 본 연구에서는 140개의 공공용어를 대상으로 인지도, 이해도, 사용도, 수용도를 조사하여 진단 기준을 도출하였으나, 대상 용어 수의 제약으로 다양한 요인의 영향력을 충분히 살피지는 못하였다. 향후 보다 많은 공공용어를 대상으로 한 조사가 이루어진다면, 다양한 요인의 영향력을 살피 더욱 설명력 높은 진단 기준을 수립할 수 있을 것이다.

참고 문헌

- 강남옥·박재현(2011), 공공언어의 수준 평가를 위한 진단 지수 개발 연구, 인문연구 62, 영남대학교 인문과학연구소, 123-156.
- 고길곤(2017), 행정학 분야의 로지스틱 회귀분석 활용 절차와 쟁점, 현대사회와 행정 27(4), 한국 국정관리학회, 3-33.
- 구본관 외(2010), 외래어 표기 규범 영향 평가, 국립국어원 연구보고서.
- 구본관 외(2012ㄱ), 2012년 행정 기관 공공언어 진단 I, 국립국어원 연구보고서(2012-01-36).
- 구본관 외(2012ㄴ), 2012년 행정 기관 공공언어 진단 II, 국립국어원 연구보고서(2012-01-37).
- 구본관 외(2016), 2016년 중앙행정기관 공공언어 진단, 국립국어원 연구보고서(2016-01-19).
- 국립국어원(2005), 현대 국어 사용 빈도 조사 2, 국립국어원.
- 국립국어원(2018ㄱ), 알기 쉬운 행정 용어, 국립국어원.
- 국립국어원(2018ㄴ), 필수 개선 행정 용어 100개, 국립국어원.
- 김미선·이지용(2018), 공공언어 문장 오류 유형 분석 연구, 인문과학연구 58, 강원대학교 인문과학연구소, 5-26.
- 김미선 외(2018), 2018년 중앙행정기관 공공언어 진단, 국립국어원 연구보고서(2018-01-46).
- 김미진·배영환(2016), 제주지역 공공언어 사용 실태 연구, 돈암어문학 29, 돈암어문학회, 291-320.
- 김세중(2012), 공공언어의 현주소와 나아갈 바, 한국언어학회 학술대회지, 한국언어학회, 11-19.
- 김순임 외(2007), 외래어 인지도·이해도·사용도 및 태도 조사, 국립국어원 연구보고서(2007-01-39).
- 민현식 외(2003), 초등학교 교과서 한자어 및 한자 분석 연구, 국립국어원 연구보고서.
- 민현식 외(2010), 공공언어 요건 정립 및 진단 기준 개발 연구, 국립국어원 연구보고서(2010-01-28).
- 민현식 외(2011ㄱ), 2011년 행정 기관 공공언어 진단 I, 국립국어원 연구보고서(2011-01-29).
- 민현식 외(2011ㄴ), 2011년 행정 기관 공공언어 진단 II, 국립국어원 연구보고서(2011-01-30).
- 박동근(2010), 공공언어의 차별적 표현에 차별 의식 연구, 입법정책 4(1), 한국입법정책학회, 57-88.
- 박재현 외(2011), 공공언어에 대한 요건별·장르별 만족도, 사회언어학 19(2), 한국사회언어학회, 177-207.
- 박창원(2016), 공공 언어의 공공성: 신문사설을 중심으로, 이화어문논집 36, 이화어문학회, 139-178.
- 서은아 외(2014), 충청도청 공무원의 공공언어 사용 실태 연구, 한민족어문학 67, 한민족어문학회, 165-182.
- 심보경(2018), 공공언어 표기실태 연구: 서울특별시 강남구 도로표지 로마자영문표기를 중심으로, 인문과학연구 58, 강원대학교 인문과학연구소, 27-49.
- 이삼형 외(2017), 국어 기초 어휘 선정 및 어휘 등급화를 위한 기초 연구, 국립국어원 연구보고서(2017-01-50).

- 이지용·김미선(2018), 공공언어 정확성 진단 기준의 개선 방안 연구, 한민족문화연구 62, 한민족 문화학회, 105-137.
- 장윤희 외(2018), 공공언어 소통성 평가 개선을 위한 언어 네트워크 분석, 어문논집 75, 중앙어문 학회, 103-125.
- 장후석 외(2010), 공공언어 개선의 정책 효과 분석, 국립국어원 연구보고서.
- 전영옥 외(2011), 공공언어의 실태 및 개선 방안 연구, 사회언어학 21(1), 한국사회언어학회, 241-270.
- 최홍열 외(2013), 2013년 행정기관 공공언어 진단 및 진단 자동화 도구 개발, 국립국어원 연구보 고서(2013-01-53).
- 최홍열 외(2014), 2014년 행정기관 공공언어 진단 및 진단 자동화 도구 정밀화, 국립국어원 연구 보고서(2014-01-74).
- 한국갤럽(2006), 외래어 및 외국어 인지도 조사, 국립국어원 연구보고서.
- 허재영 외(2014), 중앙 행정 기관의 전문 용어 개선 지원 및 순화어 정비 연구, 국립국어원 연구 보고서(2014-01-56).
- 홍세희(2011), 이항 및 다항 로지스틱 회귀분석, 교육과학사.
- 황용주(2011), 한국의 언어 관리 정책 - 공공언어 개선 정책을 중심으로-, 국어문학 50, 국어문학 회, 23-45.

공공용어에 대한 인식 조사

ID

통계법 제33조 (비밀의 보호 등)- 통계작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

안녕하십니까? 저희는 **여론 전문기관 (주)월드리서치앤컨설팅**입니다.

이번에 저희는 **서울대학교와 국립국어원**의 의뢰를 받아 **[어려운 공공용어 진단 기준]**을 마련하기 위한 조사를 실시하고 있습니다. 응답 결과는 **어려운 공공용어 개선 정책 마련**을 위한 통계 자료로만 사용되며 그 외의 목적으로는 사용되지 않습니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 협조해 주시기 바랍니다. 감사합니다.





2019년 10월

주관기관	국립국어원	연구기관	서울대학교 국어교육연구소	수행기관	(주)월드리서치앤컨설팅
------	-------	------	---------------	------	--------------

※ 총 140개의 공공용어에 대해 각 문항별로 모두 응답해 주시기 바랍니다

연번	공공용어	문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?	문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?	문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?	문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?
		① 전혀 없음 ② ③ 보통 ④ ⑤ 아주 많음	① 전혀 이해 못함 ② ③ 보통 ④ ⑤ 매우 잘 이해함	① 전혀 없음 ② ③ 보통 ④ ⑤ 아주 많음	① 매우 부적절 함 ② ③ 보통 ④ ⑤ 매우 적절 함
1	확도	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
2	협의체	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
3	혁신 창업 클러스터	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
4	해커톤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
5	PPP 사업	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
6	해양 플랜트	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
7	햇라인	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
8	하방 리스크	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
9	하도급	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
10	핀테크	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
11	AR	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤

연번	공공용어	문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?	문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?	문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?	문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?
		① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 이해 못함 보통 매우 잘 이해함 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 매우 부적절함 보통 매우 적절함
12	플랫폼	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
13	플래그십	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
14	프레임워크	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
15	R&D	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
16	포렌식	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
17	퍼실리테이터	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
18	팸 투어	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
19	통화 스와프	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
20	테스트 베드	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
21	클라우드 펀딩	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
22	YES FTA	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
23	컨트롤 타워	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
24	컨센서스	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
25	컨설팅	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
26	출자	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
27	출범	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
28	GDP	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
29	창출	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
30	차폐	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
31	징구	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
32	제고	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
33	VC 투자	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
34	정주 여건	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
35	정례	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
36	전언 통신문	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
37	UN-HABITAT	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
38	임차	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
39	임금 피크제	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤

연번	공공용어	문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?	문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?	문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?	문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?
		① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 이해 못함 보통 매우 잘 이해함 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 매우 부적절함 보통 매우 적절함 
40	일몰제	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
41	인플루언서	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
42	인프라	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
43	인포그래픽	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
44	API	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
45	이첩	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
46	이니셔티브	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
47	용자	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
48	bottom-up	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
49	유권 해석	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
50	위탁	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
51	월드 클래스 300	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
52	원안위	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
53	원스톱	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
54	워크숍	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
55	K-Move 스킴	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
56	운용	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
57	오픈 캠퍼스	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
58	오픈 소스	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
59	예타	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
60	예규	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
61	예가	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
62	연구 개발	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
63	엠바고	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
64	As is - To be	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
65	엔젤 투자	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
66	알고리즘	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
67	아웃 리치	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤

연번	공공용어	문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?	문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?	문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?	문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?
		① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 이해 못함 보통 매우 잘 이해함 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 매우 부적절함 보통 매우 적절함
68	아스콘	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
69	싱크 탱크	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
70	심포지엄	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
71	시찰	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
72	시방서	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
73	ODA	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
74	시너지	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
75	시계열	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
76	스튜어드십 코드	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
77	스폼비	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
78	B2B	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
79	스마트 팩토리	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
80	스마트 팜 혁신 밸리	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
81	스마트 워크	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
82	스마트 시티	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
83	세션	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
84	O2O	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
85	성료	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
86	서포터	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
87	산학 협력	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
88	산은	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
89	사이니지	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
90	비즈쿨	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
91	비준	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
92	브라운 백 미팅	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
93	병커링	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
94	법제	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
95	Fast-Track	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤

연번	공공용어	문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?	문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?	문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?	문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?
		① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 이해 못함 보통 매우 잘 이해함 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 매우 부적절함 보통 매우 적절함
96	법률 홈닥터	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
97	법정부	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
98	밸류 체인	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
99	배리어 프리	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
100	방호	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
101	바우처	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
102	민자	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
103	PEF	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
104	민관	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
105	모듈	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
106	모니터링	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
107	메이커 교육	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
108	매입 임대 리츠	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
109	마스터플랜	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
110	리플릿	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
111	리베이트	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
112	로하스	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
113	레지던시	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
114	라운드 테이블	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
115	디지털 원 패스	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
116	데모 데이	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
117	노무비	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
118	MICE 산업	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
119	납부	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
120	나지	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
121	기조	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
122	금후	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
123	U-City	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤

연번	공공용어	문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?	문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?	문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?	문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?
		① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 이해 못함 보통 매우 잘 이해함 	① ② ③ ④ ⑤ 전혀 없음 보통 아주 많음 	① ② ③ ④ ⑤ 매우 부적절함 보통 매우 적절함
124	규제 샌드박스	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
125	퀵위	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
126	관보	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
127	ETRI	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
128	과징금	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
129	공적 개발 원조	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
130	계상	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
131	경정	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
132	거버넌스	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
133	개축	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
134	개서	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
135	개보	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
136	강소기업	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
137	HMR	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
138	가이드라인	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
139	가이던스	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
140	MOU	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤

문4. 자료 분류를 위한 질문

DQ1. 현 거주지

- ① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기
⑩ 강원 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주

DQ2. 지역크기 ① 광역시 ② 중소도시 ③ 군/읍/면

DQ3. 성별 ① 남성 ② 여성

DQ4. 올해 귀하의 연령은? (◀ 만 19세 미만 면접 중단)

- ① 20세 ~ 29세 ② 30 ~ 39세 ③ 40 ~ 49세 ④ 50세 이상

DQ5. 귀하께서는 현재 어떤 일에 종사하고 계십니까?

- ① 관리자, 전문가, 사무종사자 ② 서비스 및 판매 종사자 ③ 기능관련 종사자, 장치·기계 조작 및 조립 종사자, 단순노무 종사자
④ 농림어업 숙련 종사자 ⑤ 주부 ⑥ 대학생 및 대학원생 ⑦ 공무원 ⑧ 기타

DQ6. 귀하께서는 학교를 어디까지 마치셨습니까? 단, 중퇴는 졸업에 포함되지 않습니다.

- ① 중졸 이하 ② 고등학교 졸업 ③ 대학교 재학 ④ 대학교 졸업 이상

▣ 끝까지 성의껏 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ▣

표 목차1

문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?

항목	항목	항목	항목
■ 응답자 특성			
■ 1)확도	■ 41)인플루언서	■ 81)스마트 워크	■ 121)기조
■ 2)협업체	■ 42)인프라	■ 82)스마트 시티	■ 122)금후
■ 3)혁신 창업 클러스터	■ 43)인포그래픽	■ 83)세션	■ 123)U-City
■ 4)해커톤	■ 44)API	■ 84)O2O	■ 124)규제 샌드박스
■ 5)PPP 사업	■ 45)이점	■ 85)성료	■ 125)결위
■ 6)해양 플랜트	■ 46)이니셔티브	■ 86)서포터	■ 126)관보
■ 7)핫라인	■ 47)용자	■ 87)산학 협력	■ 127)ETRI
■ 8)하방 리스크	■ 48)bottom-up	■ 88)산은	■ 128)과징금
■ 9)하도급	■ 49)유권 해석	■ 89)사이니지	■ 129)공적 개발 원조
■ 10)핀테크	■ 50)위탁	■ 90)비즈쿨	■ 130)계상
■ 11)AR	■ 51)월드 클래스 300	■ 91)비준	■ 131)경정
■ 12)플랫폼	■ 52)원안위	■ 92)브라운 백 미팅	■ 132)거버넌스
■ 13)플래그십	■ 53)원스톱	■ 93)벙커링	■ 133)개축
■ 14)프레임워크	■ 54)워크숍	■ 94)법제	■ 134)개서
■ 15)R&D	■ 55)K-Move 스쿨	■ 95)Fast-Track	■ 135)개보
■ 16)포렌식	■ 56)운용	■ 96)법률 홍닥터	■ 136)강소기업
■ 17)퍼실리테이터	■ 57)오픈 캠퍼스	■ 97)범정부	■ 137)HMR
■ 18)팜 투어	■ 58)오픈 소스	■ 98)발류 체인	■ 138)가이드라인
■ 19)통화 스와프	■ 59)예타	■ 99)배리어 프리	■ 139)가이던스
■ 20)테스트 베드	■ 60)예규	■ 100)방호	■ 140)MOU
■ 21)클라우드 펀딩	■ 61)예가	■ 101)바우처	
■ 22)YES FTA	■ 62)연구 개발	■ 102)민자	
■ 23)컨트를 타워	■ 63)엠바고	■ 103)PEF	
■ 24)컨센서스	■ 64)As is - To be	■ 104)민관	
■ 25)컨설팅	■ 65)엔젤 투자	■ 105)모듈	
■ 26)출자	■ 66)알고리즘	■ 106)모니터링	
■ 27)출범	■ 67)아웃 리치	■ 107)메이커 교육	
■ 28)GDP	■ 68)아스콘	■ 108)매입 임대 리츠	
■ 29)창출	■ 69)싱크 탱크	■ 109)마스터플랜	
■ 30)차폐	■ 70)심포지엄	■ 110)리플릿	
■ 31)징구	■ 71)시찰	■ 111)리베이트	
■ 32)제고	■ 72)시방서	■ 112)로하스	
■ 33)VC 투자	■ 73)ODA	■ 113)레지던시	
■ 34)정주 여건	■ 74)시너지	■ 114)라운드 테이블	
■ 35)정례	■ 75)시계열	■ 115)디지털 원 패스	
■ 36)전언 통신문	■ 76)스튜어드십 코드	■ 116)데모 데이	
■ 37)UN-HABITAT	■ 77)스몸비	■ 117)노우비	
■ 38)임차	■ 78)B2B	■ 118)MICE 산업	
■ 39)임금 피크제	■ 79)스마트 팩토리	■ 119)납부	
■ 40)일몰제	■ 80)스마트팜 혁신밸리	■ 120)나지	

표 목차2

문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?

항목	항목	항목	항목
■ 1)확도	■ 41)인플루언서	■ 81)스마트 워크	■ 121)기조
■ 2)협의체	■ 42)인프라	■ 82)스마트 시티	■ 122)금후
■ 3)혁신 창업 클러스터	■ 43)인포그래픽	■ 83)세션	■ 123)U-City
■ 4)해커톤	■ 44)API	■ 84)O2O	■ 124)규제 샌드박스
■ 5)PPP 사업	■ 45)이첩	■ 85)성료	■ 125)궐위
■ 6)해양 플랜트	■ 46)이니셔티브	■ 86)서포터	■ 126)관보
■ 7)핫라인	■ 47)응자	■ 87)산학 협력	■ 127)ETRI
■ 8)하방 리스크	■ 48)bottom-up	■ 88)산은	■ 128)과징금
■ 9)하도급	■ 49)유권 해석	■ 89)사이니지	■ 129)공적 개발 원조
■ 10)핀테크	■ 50)위탁	■ 90)비즈쿨	■ 130)계상
■ 11)AR	■ 51)월드 클래스 300	■ 91)비준	■ 131)경정
■ 12)플랫폼	■ 52)원안위	■ 92)브라운 백 미팅	■ 132)거버넌스
■ 13)플래그십	■ 53)원스톱	■ 93)방커링	■ 133)개축
■ 14)프레임워크	■ 54)워크숍	■ 94)법제	■ 134)개서
■ 15)R&D	■ 55)K-Move 스쿨	■ 95)Fast-Track	■ 135)개보
■ 16)포렌식	■ 56)운용	■ 96)법률 홀닥터	■ 136)강소기업
■ 17)퍼실리테이터	■ 57)오픈 캠퍼스	■ 97)범정부	■ 137)HMR
■ 18)팸 투어	■ 58)오픈 소스	■ 98)밸류 체인	■ 138)가이드라인
■ 19)통화 스와프	■ 59)예타	■ 99)배리어 프리	■ 139)가이던스
■ 20)테스트 베드	■ 60)예규	■ 100)방호	■ 140)MOU
■ 21)클라우드 편당	■ 61)예가	■ 101)바우처	
■ 22)YES FTA	■ 62)연구 개발	■ 102)민자	
■ 23)컨트롤 타워	■ 63)엠바고	■ 103)PEF	
■ 24)컨센서스	■ 64)As is - To be	■ 104)민관	
■ 25)컨설팅	■ 65)엔젤 투자	■ 105)모듈	
■ 26)출자	■ 66)알고리즘	■ 106)모니터링	
■ 27)출범	■ 67)아웃 리치	■ 107)메이커 교육	
■ 28)GDP	■ 68)아스콘	■ 108)매입 임대 리츠	
■ 29)창출	■ 69)싱크 탱크	■ 109)마스터플랜	
■ 30)차폐	■ 70)심포지엄	■ 110)리플릿	
■ 31)징구	■ 71)시찰	■ 111)리베이트	
■ 32)제고	■ 72)시방서	■ 112)로하스	
■ 33)VC 투자	■ 73)ODA	■ 113)레지던시	
■ 34)정주 여건	■ 74)시너지	■ 114)라운드 테이블	
■ 35)정례	■ 75)시계열	■ 115)디지털 원 패스	
■ 36)전언 통신문	■ 76)스튜어드십 코드	■ 116)데모 데이	
■ 37)UN-HABITAT	■ 77)스몸비	■ 117)노무비	
■ 38)임차	■ 78)B2B	■ 118)MICE 산업	
■ 39)임금 피크제	■ 79)스마트 팩토리	■ 119)납부	
■ 40)일몰제	■ 80)스마트팜 혁신밸리	■ 120)나지	

표 목차3

문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?

항목	항목	항목	항목
■ 1)확도	■ 41)인플루언서	■ 81)스마트 워크	■ 121)기조
■ 2)협업체	■ 42)인프라	■ 82)스마트 시티	■ 122)금후
■ 3)혁신 창업 클러스터	■ 43)인포그래픽	■ 83)세션	■ 123)U-City
■ 4)해커톤	■ 44)API	■ 84)O2O	■ 124)규제 샌드박스
■ 5)PPP 사업	■ 45)이첩	■ 85)성료	■ 125)퀄위
■ 6)해양 플랜트	■ 46)이니셔티브	■ 86)서포터	■ 126)관보
■ 7)핫라인	■ 47)응자	■ 87)산학 협력	■ 127)ETRI
■ 8)하방 리스크	■ 48)bottom-up	■ 88)산은	■ 128)과징금
■ 9)하도급	■ 49)유권 해석	■ 89)사이니지	■ 129)공적 개발 원조
■ 10)핀테크	■ 50)위탁	■ 90)비즈쿨	■ 130)계상
■ 11)AR	■ 51)월드 클래스 300	■ 91)비준	■ 131)경정
■ 12)플랫폼	■ 52)원안위	■ 92)브라운 백 미팅	■ 132)거버넌스
■ 13)플래그십	■ 53)원스톱	■ 93)방커링	■ 133)개축
■ 14)프레임워크	■ 54)워크숍	■ 94)법제	■ 134)개서
■ 15)R&D	■ 55)K-Move 스쿨	■ 95)Fast-Track	■ 135)개보
■ 16)포렌식	■ 56)운용	■ 96)법을 홀닥터	■ 136)강소기업
■ 17)퍼실리테이터	■ 57)오픈 캠퍼스	■ 97)범정부	■ 137)HMR
■ 18)팜 투어	■ 58)오픈 소스	■ 98)밸류 체인	■ 138)가이드라인
■ 19)통화 스와프	■ 59)예타	■ 99)배리어 프리	■ 139)가이던스
■ 20)테스트 베드	■ 60)예규	■ 100)방호	■ 140)MOU
■ 21)클라우드 편당	■ 61)예가	■ 101)바우처	
■ 22)YES FTA	■ 62)연구 개발	■ 102)민자	
■ 23)컨트롤 타워	■ 63)엠바고	■ 103)PEF	
■ 24)컨센서스	■ 64)As is - To be	■ 104)민관	
■ 25)컨설팅	■ 65)엔젤 투자	■ 105)모듈	
■ 26)출자	■ 66)알고리즘	■ 106)모니터링	
■ 27)출범	■ 67)아웃 리치	■ 107)메이커 교육	
■ 28)GDP	■ 68)아스콘	■ 108)매입 임대 리츠	
■ 29)창출	■ 69)싱크 탱크	■ 109)마스터플랜	
■ 30)차폐	■ 70)심포지엄	■ 110)리플릿	
■ 31)징구	■ 71)시찰	■ 111)리베이트	
■ 32)제고	■ 72)시방서	■ 112)로하스	
■ 33)VC 투자	■ 73)ODA	■ 113)레지던시	
■ 34)정주 여건	■ 74)시너지	■ 114)라운드 테이블	
■ 35)정례	■ 75)시계열	■ 115)디지털 원 패스	
■ 36)전언 통신문	■ 76)스튜어드십 코드	■ 116)데모 데이	
■ 37)UN-HABITAT	■ 77)스몸비	■ 117)노무비	
■ 38)임차	■ 78)B2B	■ 118)MICE 산업	
■ 39)임금 피크제	■ 79)스마트 팩토리	■ 119)납부	
■ 40)일몰제	■ 80)스마트팜 혁신밸리	■ 120)나지	

표 목차4

문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?

항목	항목	항목	항목
■ 1)확도	■ 41)인플루언서	■ 81)스마트 워크	■ 121)기조
■ 2)협업체	■ 42)인프라	■ 82)스마트 시티	■ 122)금후
■ 3)혁신 창업 클러스터	■ 43)인포그래픽	■ 83)세션	■ 123)U-City
■ 4)해커톤	■ 44)API	■ 84)O2O	■ 124)규제 샌드박스
■ 5)PPP 사업	■ 45)이첩	■ 85)성료	■ 125)궐위
■ 6)해양 플랜트	■ 46)이니셔티브	■ 86)서포터	■ 126)관보
■ 7)핫라인	■ 47)응자	■ 87)산학 협력	■ 127)ETRI
■ 8)하방 리스크	■ 48)bottom-up	■ 88)산은	■ 128)과징금
■ 9)하도급	■ 49)유권 해석	■ 89)사이니지	■ 129)공적 개발 원조
■ 10)핀테크	■ 50)위탁	■ 90)비즈쿨	■ 130)계상
■ 11)AR	■ 51)월드 클래스 300	■ 91)비준	■ 131)경정
■ 12)플랫폼	■ 52)원안위	■ 92)브라운 백 미팅	■ 132)거버넌스
■ 13)플래그십	■ 53)원스톱	■ 93)방커링	■ 133)개축
■ 14)프레임워크	■ 54)워크숍	■ 94)법제	■ 134)개서
■ 15)R&D	■ 55)K-Move 스쿨	■ 95)Fast-Track	■ 135)개보
■ 16)포렌식	■ 56)운용	■ 96)법을 홀닥터	■ 136)강소기업
■ 17)퍼실리테이터	■ 57)오픈 캠퍼스	■ 97)범정부	■ 137)HMR
■ 18)팜 투어	■ 58)오픈 소스	■ 98)밸류 체인	■ 138)가이드라인
■ 19)통화 스와프	■ 59)예타	■ 99)배리어 프리	■ 139)가이던스
■ 20)테스트 베드	■ 60)예규	■ 100)방호	■ 140)MOU
■ 21)클라우드 편딩	■ 61)예가	■ 101)바우처	
■ 22)YES FTA	■ 62)연구 개발	■ 102)민자	
■ 23)컨트롤 타워	■ 63)엠바고	■ 103)PEF	
■ 24)컨센서스	■ 64)As is - To be	■ 104)민관	
■ 25)컨설팅	■ 65)엔젤 투자	■ 105)모듈	
■ 26)출자	■ 66)알고리즘	■ 106)모니터링	
■ 27)출범	■ 67)아웃 리치	■ 107)메이커 교육	
■ 28)GDP	■ 68)아스콘	■ 108)매입 임대 리츠	
■ 29)창출	■ 69)싱크 탱크	■ 109)마스터플랜	
■ 30)차폐	■ 70)심포지엄	■ 110)리플릿	
■ 31)징구	■ 71)시찰	■ 111)리베이트	
■ 32)제고	■ 72)시방서	■ 112)로하스	
■ 33)VC 투자	■ 73)ODA	■ 113)레지던시	
■ 34)정주 여건	■ 74)시너지	■ 114)라운드 테이블	
■ 35)정례	■ 75)시계열	■ 115)디지털 원 패스	
■ 36)전언 통신문	■ 76)스튜어드십 코드	■ 116)데모 데이	
■ 37)UN-HABITAT	■ 77)스몸비	■ 117)노무비	
■ 38)임차	■ 78)B2B	■ 118)MICE 산업	
■ 39)임금 피크제	■ 79)스마트 팩토리	■ 119)납부	
■ 40)일몰제	■ 80)스마트팜 혁신밸리	■ 120)나지	

■ 응답자 특성 - 공공용어에 대한 인식 조사

	사례수	%
[전체]	1000	100.0
권역		
서울	194	19.4
인천/경기	309	30.9
부산/울산/경남	153	15.3
대구/경북	96	9.6
광주/전라	95	9.5
대전/충청/세종	110	11.0
강원/제주	43	4.3
지역 규모		
대도시	443	44.3
중소도시	454	45.4
군/읍/면	103	10.3
성별		
남성	510	51.0
여성	490	49.0
연령		
20대	212	21.2
30대	208	20.8
40대	240	24.0
50대 이상	340	34.0
직업군		
사무직	474	47.4
생산직	294	29.4
기타	232	23.2
최종학력		
고졸 이하	413	41.3
대졸 이상	587	58.7

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-1)확도

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.4	20.5	20.1	8.6	2.4	1.96	1.116
권역								
서울	194	41.8	19.6	23.7	12.4	2.6	2.14	1.169
인천/경기	309	50.8	21.7	17.5	8.4	1.6	1.88	1.075
부산/울산/경남	153	52.3	22.9	16.3	5.2	3.3	1.84	1.083
대구/경북	96	52.1	18.8	15.6	9.4	4.2	1.95	1.200
광주/전라	95	38.9	17.9	31.6	8.4	3.2	2.19	1.142
대전/충청/세종	110	51.8	20.9	17.3	9.1	.9	1.86	1.062
강원/제주	43	51.2	16.3	27.9	2.3	2.3	1.88	1.051
지역 규모								
대도시	443	44.2	21.2	21.9	10.4	2.3	2.05	1.131
중소도시	454	51.8	19.8	17.4	8.1	2.9	1.91	1.127
군/읍/면	103	51.5	20.4	24.3	2.9	1.0	1.82	.968
성별								
남성	510	43.7	20.8	22.7	9.4	3.3	2.08	1.157
여성	490	53.3	20.2	17.3	7.8	1.4	1.84	1.059
연령								
20대	212	43.4	20.8	22.6	9.9	3.3	2.09	1.163
30대	208	45.7	22.1	18.8	10.1	3.4	2.03	1.165
40대	240	52.9	20.4	17.5	7.9	1.3	1.84	1.055
50대 이상	340	50.0	19.4	21.2	7.4	2.1	1.92	1.090
직업군								
사무직	474	46.2	23.0	19.8	9.5	1.5	1.97	1.084
생산직	294	46.3	17.0	21.8	10.2	4.8	2.10	1.230
기타	232	55.6	19.8	18.5	4.7	1.3	1.76	.998
최종학력								
고졸 이하	413	53.3	17.2	19.4	7.0	3.1	1.90	1.133
대졸 이상	587	45.0	22.8	20.6	9.7	1.9	2.01	1.102

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-2)협의체

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.5	7.9	28.1	31.7	20.8	3.42	1.229
권역								
서울	194	9.3	8.2	26.8	30.4	25.3	3.54	1.218
인천/경기	309	10.0	9.1	31.1	30.1	19.7	3.40	1.193
부산/울산/경남	153	13.1	9.8	28.1	29.4	19.6	3.33	1.266
대구/경북	96	17.7	4.2	20.8	40.6	16.7	3.34	1.313
광주/전라	95	8.4	8.4	35.8	27.4	20.0	3.42	1.154
대전/충청/세종	110	11.8	7.3	21.8	40.0	19.1	3.47	1.224
강원/제주	43	18.6	.0	27.9	25.6	27.9	3.44	1.402
지역 규모								
대도시	443	9.5	8.1	28.2	33.0	21.2	3.48	1.187
중소도시	454	11.0	8.1	29.5	30.6	20.7	3.42	1.218
군/읍/면	103	22.3	5.8	21.4	31.1	19.4	3.19	1.422
성별								
남성	510	7.3	5.3	28.0	33.5	25.9	3.65	1.135
여성	490	15.9	10.6	28.2	29.8	15.5	3.18	1.277
연령								
20대	212	13.7	7.5	32.5	30.2	16.0	3.27	1.224
30대	208	15.4	8.2	31.3	29.3	15.9	3.22	1.258
40대	240	13.8	6.7	27.5	33.8	18.3	3.36	1.250
50대 이상	340	6.2	8.8	23.8	32.6	28.5	3.69	1.156
직업군								
사무직	474	9.1	5.7	24.7	34.2	26.4	3.63	1.192
생산직	294	12.6	10.2	31.0	27.9	18.4	3.29	1.240
기타	232	15.1	9.5	31.5	31.5	12.5	3.17	1.221
최종학력								
고졸 이하	413	16.5	11.6	31.2	27.8	12.8	3.09	1.250
대졸 이상	587	8.0	5.3	25.9	34.4	26.4	3.66	1.158

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-3)혁신 창업 클러스터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.2	14.2	29.3	24.6	7.7	2.77	1.271
권역								
서울	194	16.0	16.5	30.4	28.4	8.8	2.97	1.202
인천/경기	309	26.5	14.2	29.8	22.3	7.1	2.69	1.274
부산/울산/경남	153	30.1	14.4	28.1	19.6	7.8	2.61	1.309
대구/경북	96	20.8	11.5	35.4	27.1	5.2	2.84	1.191
광주/전라	95	20.0	13.7	30.5	29.5	6.3	2.88	1.219
대전/충청/세종	110	26.4	11.8	24.5	27.3	10.0	2.83	1.354
강원/제주	43	34.9	16.3	20.9	18.6	9.3	2.51	1.387
지역 규모								
대도시	443	20.3	13.5	30.7	28.2	7.2	2.88	1.229
중소도시	454	26.9	15.4	28.2	20.9	8.6	2.69	1.300
군/읍/면	103	29.1	11.7	28.2	25.2	5.8	2.67	1.294
성별								
남성	510	15.9	11.6	31.8	30.2	10.6	3.08	1.214
여성	490	32.9	16.9	26.7	18.8	4.7	2.46	1.251
연령								
20대	212	27.8	14.6	29.7	21.7	6.1	2.64	1.264
30대	208	28.8	12.0	26.0	26.9	6.3	2.70	1.308
40대	240	23.8	15.4	32.1	20.8	7.9	2.74	1.252
50대 이상	340	19.4	14.4	29.1	27.6	9.4	2.93	1.254
직업군								
사무직	474	19.0	13.1	26.6	30.8	10.5	3.01	1.274
생산직	294	25.5	13.3	35.0	19.7	6.5	2.68	1.230
기타	232	33.2	17.7	27.6	18.1	3.4	2.41	1.217
최종학력								
고졸 이하	413	34.1	17.7	27.4	16.9	3.9	2.39	1.223
대졸 이상	587	17.2	11.8	30.7	30.0	10.4	3.05	1.234

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-4)해커톤

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	51.5	18.3	16.9	9.5	3.8	1.96	1.186
권역								
서울	194	43.8	17.5	20.6	13.4	4.6	2.18	1.255
인천/경기	309	52.8	20.1	15.2	9.1	2.9	1.89	1.139
부산/울산/경남	153	53.6	20.3	13.1	8.5	4.6	1.90	1.191
대구/경북	96	58.3	18.8	14.6	6.3	2.1	1.75	1.056
광주/전라	95	45.3	20.0	24.2	7.4	3.2	2.03	1.134
대전/충청/세종	110	57.3	11.8	15.5	10.0	5.5	1.95	1.277
강원/제주	43	53.5	14.0	18.6	9.3	4.7	1.98	1.244
지역 규모								
대도시	443	47.0	18.5	18.7	11.3	4.5	2.08	1.230
중소도시	454	54.2	18.5	15.4	8.4	3.5	1.89	1.157
군/읍/면	103	59.2	16.5	15.5	6.8	1.9	1.76	1.071
성별								
남성	510	47.1	16.5	20.6	11.0	4.9	2.10	1.245
여성	490	56.1	20.2	13.1	8.0	2.7	1.81	1.102
연령								
20대	212	43.4	18.9	16.5	15.6	5.7	2.21	1.302
30대	208	53.8	15.4	15.9	7.7	7.2	1.99	1.289
40대	240	52.1	20.8	17.5	7.1	2.5	1.87	1.092
50대 이상	340	54.7	17.9	17.4	8.5	1.5	1.84	1.083
직업군								
사무직	474	49.2	17.5	18.4	10.3	4.6	2.04	1.228
생산직	294	48.6	18.4	17.3	11.6	4.1	2.04	1.222
기타	232	59.9	19.8	13.4	5.2	1.7	1.69	1.001
최종학력								
고졸 이하	413	56.9	16.5	16.2	6.8	3.6	1.84	1.143
대졸 이상	587	47.7	19.6	17.4	11.4	3.9	2.04	1.209

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-5)PPP 사업

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	41.9	19.3	21.9	13.5	3.4	2.17	1.207
권역								
서울	194	34.5	23.2	22.7	15.5	4.1	2.31	1.213
인천/경기	309	44.3	17.5	22.3	12.3	3.6	2.13	1.211
부산/울산/경남	153	46.4	20.3	19.6	11.1	2.6	2.03	1.161
대구/경북	96	43.8	22.9	20.8	8.3	4.2	2.06	1.168
광주/전라	95	38.9	14.7	25.3	18.9	2.1	2.31	1.230
대전/충청/세종	110	40.9	19.1	19.1	16.4	4.5	2.25	1.272
강원/제주	43	46.5	14.0	25.6	14.0	.0	2.07	1.142
지역 규모								
대도시	443	38.8	21.9	20.5	15.1	3.6	2.23	1.215
중소도시	454	42.7	18.9	23.3	12.3	2.6	2.13	1.174
군/읍/면	103	51.5	9.7	21.4	11.7	5.8	2.11	1.313
성별								
남성	510	36.3	20.6	24.1	14.9	4.1	2.30	1.218
여성	490	47.8	18.0	19.6	12.0	2.7	2.04	1.181
연령								
20대	212	44.3	17.9	21.2	11.3	5.2	2.15	1.249
30대	208	41.8	18.3	17.8	16.3	5.8	2.26	1.308
40대	240	45.0	18.8	22.5	12.9	.8	2.06	1.126
50대 이상	340	38.2	21.2	24.4	13.5	2.6	2.21	1.168
직업군								
사무직	474	40.5	19.4	23.6	13.1	3.4	2.19	1.197
생산직	294	36.1	20.1	22.1	17.0	4.8	2.34	1.256
기타	232	52.2	18.1	18.1	9.9	1.7	1.91	1.119
최종학력								
고졸 이하	413	47.0	18.4	21.3	11.1	2.2	2.03	1.152
대졸 이상	587	38.3	19.9	22.3	15.2	4.3	2.27	1.235

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-6)해양 플랜트

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.2	10.4	28.0	28.6	15.8	3.15	1.299
권역								
서울	194	13.9	14.9	27.3	26.8	17.0	3.18	1.277
인천/경기	309	19.4	7.8	33.0	29.1	10.7	3.04	1.256
부산/울산/경남	153	7.8	9.8	20.9	29.4	32.0	3.68	1.239
대구/경북	96	19.8	7.3	28.1	32.3	12.5	3.10	1.302
광주/전라	95	16.8	14.7	25.3	33.7	9.5	3.04	1.246
대전/충청/세종	110	24.5	10.9	22.7	27.3	14.5	2.96	1.401
강원/제주	43	25.6	7.0	39.5	14.0	14.0	2.84	1.344
지역 규모								
대도시	443	14.7	11.5	26.4	30.0	17.4	3.24	1.282
중소도시	454	18.3	9.9	28.9	28.2	14.8	3.11	1.301
군/읍/면	103	23.3	7.8	31.1	24.3	13.6	2.97	1.346
성별								
남성	510	9.0	6.5	29.2	34.1	21.2	3.52	1.160
여성	490	25.7	14.5	26.7	22.9	10.2	2.77	1.328
연령								
20대	212	25.5	13.2	25.9	24.1	11.3	2.83	1.350
30대	208	16.8	14.4	28.8	26.0	13.9	3.06	1.280
40대	240	16.7	6.3	34.2	28.7	14.2	3.18	1.249
50대 이상	340	12.6	9.1	24.4	32.9	20.9	3.40	1.267
직업군								
사무직	474	11.6	7.4	30.0	32.5	18.6	3.39	1.207
생산직	294	18.0	12.6	28.2	26.2	15.0	3.07	1.307
기타	232	27.6	13.8	23.7	23.7	11.2	2.77	1.372
최종학력								
고졸 이하	413	25.4	12.3	28.3	22.0	11.9	2.83	1.345
대졸 이상	587	11.4	9.0	27.8	33.2	18.6	3.39	1.215

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-7)하라인

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.5	8.0	23.8	34.1	27.6	3.68	1.149
권역								
서울	194	3.6	7.2	20.1	35.1	34.0	3.89	1.071
인천/경기	309	6.5	5.5	24.6	37.2	26.2	3.71	1.110
부산/울산/경남	153	6.5	11.1	21.6	33.3	27.5	3.64	1.184
대구/경북	96	7.3	8.3	30.2	27.1	27.1	3.58	1.185
광주/전라	95	4.2	12.6	28.4	30.5	24.2	3.58	1.116
대전/충청/세종	110	10.9	7.3	23.6	36.4	21.8	3.51	1.225
강원/제주	43	11.6	9.3	18.6	27.9	32.6	3.60	1.348
지역 규모								
대도시	443	5.9	7.2	22.3	35.0	29.6	3.75	1.130
중소도시	454	6.2	8.4	25.6	32.6	27.3	3.67	1.144
군/읍/면	103	10.7	9.7	22.3	36.9	20.4	3.47	1.227
성별								
남성	510	4.5	6.3	21.8	35.3	32.2	3.84	1.083
여성	490	8.6	9.8	25.9	32.9	22.9	3.52	1.192
연령								
20대	212	9.9	14.2	29.2	27.4	19.3	3.32	1.220
30대	208	7.7	8.7	25.0	36.1	22.6	3.57	1.157
40대	240	5.0	5.4	26.7	35.4	27.5	3.75	1.073
50대 이상	340	4.7	5.6	17.6	36.2	35.9	3.93	1.087
직업군								
사무직	474	4.0	5.7	22.6	34.6	33.1	3.87	1.064
생산직	294	8.2	10.9	20.7	37.8	22.4	3.55	1.187
기타	232	9.5	9.1	30.2	28.4	22.8	3.46	1.209
최종학력								
고졸 이하	413	9.7	10.2	27.6	30.8	21.8	3.45	1.213
대졸 이상	587	4.3	6.5	21.1	36.5	31.7	3.85	1.072

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-8)하방 리스크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	44.0	16.0	19.2	15.3	5.5	2.22	1.300
권역								
서울	194	36.6	16.5	22.2	17.0	7.7	2.43	1.338
인천/경기	309	46.6	13.6	21.0	12.3	6.5	2.18	1.312
부산/울산/경남	153	47.7	15.7	16.3	16.3	3.9	2.13	1.281
대구/경북	96	46.9	22.9	12.5	14.6	3.1	2.04	1.213
광주/전라	95	42.1	16.8	21.1	17.9	2.1	2.21	1.228
대전/충청/세종	110	42.7	14.5	19.1	18.2	5.5	2.29	1.330
강원/제주	43	46.5	18.6	14.0	14.0	7.0	2.16	1.344
지역 규모								
대도시	443	40.9	15.3	20.1	17.2	6.5	2.33	1.334
중소도시	454	46.9	15.9	18.1	14.5	4.6	2.14	1.277
군/읍/면	103	44.7	19.4	20.4	10.7	4.9	2.12	1.231
성별								
남성	510	34.9	15.7	21.0	20.4	8.0	2.51	1.357
여성	490	53.5	16.3	17.3	10.0	2.9	1.92	1.167
연령								
20대	212	44.3	15.1	17.0	18.9	4.7	2.25	1.319
30대	208	48.6	13.9	22.1	11.1	4.3	2.09	1.240
40대	240	48.3	16.3	15.8	14.6	5.0	2.12	1.292
50대 이상	340	37.9	17.6	21.2	16.2	7.1	2.37	1.320
직업군								
사무직	474	38.6	13.5	22.4	18.4	7.2	2.42	1.348
생산직	294	42.5	18.4	18.4	16.0	4.8	2.22	1.278
기타	232	56.9	18.1	13.8	8.2	3.0	1.82	1.132
최종학력								
고졸 이하	413	52.8	16.9	15.7	10.9	3.6	1.96	1.204
대졸 이상	587	37.8	15.3	21.6	18.4	6.8	2.41	1.334

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-9)하도급

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.7	8.3	20.0	28.4	31.6	3.60	1.320
권역								
서울	194	9.3	7.7	16.0	35.1	32.0	3.73	1.248
인천/경기	309	10.4	6.8	22.7	31.1	29.1	3.62	1.257
부산/울산/경남	153	11.8	9.2	23.5	20.9	34.6	3.58	1.356
대구/경북	96	14.6	12.5	17.7	21.9	33.3	3.47	1.436
광주/전라	95	7.4	11.6	22.1	25.3	33.7	3.66	1.260
대전/충청/세종	110	18.2	6.4	17.3	30.0	28.2	3.44	1.431
강원/제주	43	18.6	7.0	14.0	23.3	37.2	3.53	1.517
지역 규모								
대도시	443	10.4	7.2	20.1	30.7	31.6	3.66	1.276
중소도시	454	10.6	9.5	19.8	27.5	32.6	3.62	1.310
군/읍/면	103	22.3	7.8	20.4	22.3	27.2	3.24	1.498
성별								
남성	510	5.5	6.1	18.4	31.0	39.0	3.92	1.144
여성	490	18.2	10.6	21.6	25.7	23.9	3.27	1.407
연령								
20대	212	23.6	15.1	23.1	22.2	16.0	2.92	1.400
30대	208	14.4	9.6	24.0	23.6	28.4	3.42	1.370
40대	240	8.3	5.0	21.3	32.1	33.3	3.77	1.204
50대 이상	340	5.0	5.6	14.7	32.6	42.1	4.01	1.116
직업군								
사무직	474	7.4	6.3	17.5	30.2	38.6	3.86	1.210
생산직	294	12.2	9.2	23.5	28.6	26.5	3.48	1.306
기타	232	19.8	11.2	20.7	24.6	23.7	3.21	1.436
최종학력								
고졸 이하	413	15.7	10.4	22.3	27.4	24.2	3.34	1.366
대졸 이상	587	8.9	6.8	18.4	29.1	36.8	3.78	1.256

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~10)핀테크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.6	11.1	24.5	31.0	18.8	3.28	1.296
권역								
서울	194	10.8	10.3	17.0	34.0	27.8	3.58	1.290
인천/경기	309	12.9	8.7	27.2	32.7	18.4	3.35	1.246
부산/울산/경남	153	19.6	12.4	20.3	25.5	22.2	3.18	1.426
대구/경북	96	20.8	9.4	30.2	28.1	11.5	3.00	1.298
광주/전라	95	12.6	13.7	29.5	29.5	14.7	3.20	1.226
대전/충청/세종	110	15.5	14.5	27.3	33.6	9.1	3.06	1.214
강원/제주	43	14.0	16.3	23.3	27.9	18.6	3.21	1.319
지역 규모								
대도시	443	15.1	10.6	20.1	32.5	21.7	3.35	1.336
중소도시	454	11.5	12.3	27.3	30.8	18.1	3.32	1.231
군/읍/면	103	26.2	7.8	31.1	25.2	9.7	2.84	1.327
성별								
남성	510	11.0	8.0	24.1	35.1	21.8	3.49	1.228
여성	490	18.4	14.3	24.9	26.7	15.7	3.07	1.331
연령								
20대	212	13.7	10.8	28.3	28.8	18.4	3.27	1.270
30대	208	14.4	5.8	24.5	35.6	19.7	3.40	1.274
40대	240	11.7	12.9	27.1	29.6	18.8	3.31	1.246
50대 이상	340	17.4	13.2	20.3	30.6	18.5	3.20	1.357
직업군								
사무직	474	9.3	9.7	21.7	35.2	24.1	3.55	1.218
생산직	294	16.7	12.2	25.5	31.6	13.9	3.14	1.284
기타	232	22.8	12.5	28.9	21.6	14.2	2.92	1.351
최종학력								
고졸 이하	413	21.8	12.3	28.3	24.5	13.1	2.95	1.328
대졸 이상	587	9.5	10.2	21.8	35.6	22.8	3.52	1.219

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~11)AR

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	21.7	12.8	21.9	27.0	16.6	3.04	1.389
권역								
서울	194	17.0	11.9	20.1	32.5	18.6	3.24	1.349
인천/경기	309	21.4	11.0	22.7	29.4	15.5	3.07	1.372
부산/울산/경남	153	26.8	13.1	22.2	20.9	17.0	2.88	1.446
대구/경북	96	22.9	10.4	25.0	26.0	15.6	3.01	1.388
광주/전라	95	22.1	17.9	26.3	20.0	13.7	2.85	1.345
대전/충청/세종	110	21.8	18.2	15.5	27.3	17.3	3.00	1.427
강원/제주	43	23.3	9.3	23.3	23.3	20.9	3.09	1.461
지역 규모								
대도시	443	20.3	12.2	20.8	29.3	17.4	3.11	1.384
중소도시	454	21.6	12.6	23.3	25.8	16.7	3.04	1.385
군/읍/면	103	28.2	16.5	20.4	22.3	12.6	2.75	1.405
성별								
남성	510	18.2	12.2	22.7	28.4	18.4	3.17	1.360
여성	490	25.3	13.5	21.0	25.5	14.7	2.91	1.409
연령								
20대	212	11.8	9.9	25.0	34.0	19.3	3.39	1.240
30대	208	17.3	9.1	19.2	32.7	21.6	3.32	1.372
40대	240	24.2	12.9	21.3	24.6	17.1	2.98	1.426
50대 이상	340	28.8	16.8	22.1	20.9	11.5	2.69	1.378
직업군								
사무직	474	17.5	11.8	19.4	30.4	20.9	3.25	1.378
생산직	294	20.4	13.9	24.5	26.9	14.3	3.01	1.342
기타	232	31.9	13.4	23.7	20.3	10.8	2.65	1.388
최종학력								
고졸 이하	413	27.8	13.1	23.0	24.2	11.9	2.79	1.387
대졸 이상	587	17.4	12.6	21.1	29.0	19.9	3.21	1.366

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~12)플랫폼

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.4	6.3	22.7	34.2	32.4	3.84	1.084
권역								
서울	194	2.1	6.7	16.5	32.5	42.3	4.06	1.021
인천/경기	309	3.2	4.2	24.6	34.6	33.3	3.91	1.017
부산/울산/경남	153	5.9	8.5	20.9	32.7	32.0	3.76	1.163
대구/경북	96	7.3	5.2	26.0	36.5	25.0	3.67	1.130
광주/전라	95	7.4	7.4	24.2	32.6	28.4	3.67	1.180
대전/충청/세종	110	4.5	8.2	25.5	38.2	23.6	3.68	1.066
강원/제주	43	4.7	7.0	25.6	32.6	30.2	3.77	1.109
지역 규모								
대도시	443	4.7	6.3	18.7	35.0	35.2	3.90	1.100
중소도시	454	3.5	5.7	24.9	33.9	31.9	3.85	1.046
군/읍/면	103	6.8	8.7	30.1	32.0	22.3	3.54	1.136
성별								
남성	510	2.9	5.7	22.5	35.5	33.3	3.91	1.022
여성	490	5.9	6.9	22.9	32.9	31.4	3.77	1.141
연령								
20대	212	4.2	1.4	24.1	29.7	40.6	4.01	1.044
30대	208	2.4	6.3	24.5	30.3	36.5	3.92	1.037
40대	240	5.8	6.7	25.0	37.1	25.4	3.70	1.099
50대 이상	340	4.7	9.1	19.1	37.4	29.7	3.78	1.110
직업군								
사무직	474	2.1	4.4	19.4	36.1	38.0	4.03	.970
생산직	294	5.8	7.5	24.8	35.4	26.5	3.69	1.115
기타	232	7.3	8.6	26.7	28.9	28.4	3.63	1.192
최종학력								
고졸 이하	413	7.3	8.2	26.9	31.5	26.2	3.61	1.168
대졸 이상	587	2.4	4.9	19.8	36.1	36.8	4.00	.990

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~13)플래그십

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	21.3	14.7	26.4	26.2	11.4	2.92	1.308
권역								
서울	194	16.0	13.9	22.2	30.4	17.5	3.20	1.324
인천/경기	309	18.1	12.9	32.4	26.5	10.0	2.97	1.235
부산/울산/경남	153	22.9	18.3	21.6	24.8	12.4	2.86	1.354
대구/경북	96	29.2	10.4	25.0	27.1	8.3	2.75	1.353
광주/전라	95	29.5	17.9	29.5	15.8	7.4	2.54	1.270
대전/충청/세종	110	23.6	17.3	23.6	26.4	9.1	2.80	1.312
강원/제주	43	20.9	14.0	23.3	30.2	11.6	2.98	1.336
지역 규모								
대도시	443	20.3	11.7	23.0	30.7	14.2	3.07	1.344
중소도시	454	20.7	16.7	28.6	24.2	9.7	2.85	1.268
군/읍/면	103	28.2	18.4	31.1	15.5	6.8	2.54	1.243
성별								
남성	510	15.3	15.1	25.3	29.0	15.3	3.14	1.284
여성	490	27.6	14.3	27.6	23.3	7.3	2.69	1.295
연령								
20대	212	16.0	13.2	26.4	26.9	17.5	3.17	1.312
30대	208	13.0	10.1	32.7	32.2	12.0	3.20	1.179
40대	240	25.8	15.8	22.5	24.2	11.7	2.80	1.367
50대 이상	340	26.5	17.6	25.3	23.5	7.1	2.67	1.284
직업군								
사무직	474	15.2	12.7	26.8	31.4	13.9	3.16	1.258
생산직	294	22.1	17.7	24.8	24.8	10.5	2.84	1.308
기타	232	32.8	15.1	27.6	17.2	7.3	2.51	1.303
최종학력								
고졸 이하	413	31.0	15.5	26.4	19.1	8.0	2.58	1.315
대졸 이상	587	14.5	14.1	26.4	31.2	13.8	3.16	1.250

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~14)프레임워크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.5	19.4	24.8	17.7	5.6	2.44	1.260
권역								
서울	194	27.3	17.0	20.6	28.9	6.2	2.70	1.310
인천/경기	309	30.7	17.8	27.8	15.9	7.8	2.52	1.286
부산/울산/경남	153	35.3	26.1	19.6	15.0	3.9	2.26	1.202
대구/경북	96	35.4	16.7	25.0	18.8	4.2	2.40	1.261
광주/전라	95	33.7	23.2	30.5	10.5	2.1	2.24	1.099
대전/충청/세종	110	37.3	20.0	20.9	16.4	5.5	2.33	1.279
강원/제주	43	37.2	14.0	37.2	7.0	4.7	2.28	1.182
지역 규모								
대도시	443	32.3	17.8	22.6	22.1	5.2	2.50	1.286
중소도시	454	30.8	20.9	26.2	15.4	6.6	2.46	1.254
군/읍/면	103	40.8	19.4	28.2	8.7	2.9	2.14	1.138
성별								
남성	510	26.9	20.0	25.3	20.6	7.3	2.61	1.275
여성	490	38.4	18.8	24.3	14.7	3.9	2.27	1.222
연령								
20대	212	30.7	21.2	25.9	15.6	6.6	2.46	1.256
30대	208	29.3	17.3	29.8	16.8	6.7	2.54	1.258
40대	240	35.8	17.1	23.8	17.9	5.4	2.40	1.283
50대 이상	340	33.2	21.2	21.8	19.4	4.4	2.41	1.250
직업군								
사무직	474	28.3	17.1	26.6	21.3	6.8	2.61	1.280
생산직	294	31.6	22.8	23.8	15.0	6.8	2.43	1.261
기타	232	42.2	19.8	22.4	13.8	1.7	2.13	1.159
최종학력								
고졸 이하	413	40.9	20.3	20.8	14.5	3.4	2.19	1.213
대졸 이상	587	26.6	18.7	27.6	19.9	7.2	2.62	1.264

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?~15)R&D

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.4	10.0	21.2	24.1	26.3	3.30	1.429
권역								
서울	194	13.4	7.2	18.0	26.3	35.1	3.62	1.376
인천/경기	309	17.2	9.4	21.7	26.9	24.9	3.33	1.394
부산/울산/경남	153	22.9	11.8	22.2	17.0	26.1	3.12	1.500
대구/경북	96	21.9	8.3	20.8	19.8	29.2	3.26	1.510
광주/전라	95	18.9	15.8	23.2	27.4	14.7	3.03	1.340
대전/충청/세종	110	19.1	13.6	16.4	27.3	23.6	3.23	1.444
강원/제주	43	23.3	2.3	37.2	14.0	23.3	3.12	1.434
지역 규모								
대도시	443	16.3	9.7	20.5	25.3	28.2	3.40	1.406
중소도시	454	18.1	9.9	22.2	22.7	27.1	3.31	1.429
군/읍/면	103	29.1	11.7	19.4	25.2	14.6	2.84	1.454
성별								
남성	510	9.6	7.5	20.2	29.6	33.1	3.69	1.267
여성	490	27.6	12.7	22.2	18.4	19.2	2.89	1.474
연령								
20대	212	17.0	11.3	24.5	22.2	25.0	3.27	1.397
30대	208	14.4	9.1	25.0	21.6	29.8	3.43	1.378
40대	240	22.1	8.3	18.8	28.7	22.1	3.20	1.451
50대 이상	340	19.1	10.9	18.5	23.5	27.9	3.30	1.463
직업군								
사무직	474	11.2	5.7	20.3	27.6	35.2	3.70	1.305
생산직	294	17.7	13.9	23.8	23.8	20.7	3.16	1.377
기타	232	34.1	13.8	19.8	17.2	15.1	2.66	1.472
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	13.3	24.2	17.9	15.5	2.77	1.431
대졸 이상	587	10.9	7.7	19.1	28.4	33.9	3.67	1.308

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~16)포렌식

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.6	11.9	20.3	30.6	19.6	3.23	1.365
권역								
서울	194	11.9	7.2	21.1	35.6	24.2	3.53	1.264
인천/경기	309	15.9	13.6	24.3	27.2	19.1	3.20	1.331
부산/울산/경남	153	19.0	16.3	13.7	26.8	24.2	3.21	1.458
대구/경북	96	27.1	12.5	16.7	31.3	12.5	2.90	1.425
광주/전라	95	18.9	8.4	24.2	32.6	15.8	3.18	1.337
대전/충청/세종	110	20.9	10.9	18.2	34.5	15.5	3.13	1.382
강원/제주	43	18.6	14.0	16.3	30.2	20.9	3.21	1.424
지역 규모								
대도시	443	14.7	9.3	19.9	35.2	21.0	3.39	1.314
중소도시	454	19.4	15.2	20.3	27.3	17.8	3.09	1.382
군/읍/면	103	22.3	8.7	22.3	25.2	21.4	3.15	1.444
성별								
남성	510	12.9	11.0	19.8	33.5	22.7	3.42	1.303
여성	490	22.4	12.9	20.8	27.6	16.3	3.02	1.399
연령								
20대	212	21.7	13.2	19.8	30.2	15.1	3.04	1.383
30대	208	13.9	10.6	23.6	30.8	21.2	3.35	1.306
40대	240	16.3	8.8	21.7	31.3	22.1	3.34	1.351
50대 이상	340	18.2	14.1	17.6	30.3	19.7	3.19	1.390
직업군								
사무직	474	12.0	7.6	20.0	37.3	23.0	3.52	1.260
생산직	294	19.0	16.7	18.7	25.5	20.1	3.11	1.408
기타	232	27.2	14.7	22.8	23.3	12.1	2.78	1.382
최종학력								
고졸 이하	413	28.1	16.0	19.9	23.5	12.6	2.77	1.404
대졸 이상	587	10.2	9.0	20.6	35.6	24.5	3.55	1.239

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~17)퍼실리테이터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.1	17.0	20.3	10.9	3.7	2.05	1.205
권역								
서울	194	37.6	17.0	23.7	18.0	3.6	2.33	1.249
인천/경기	309	50.8	16.2	19.4	10.4	3.2	1.99	1.188
부산/울산/경남	153	52.3	17.0	19.0	6.5	5.2	1.95	1.205
대구/경북	96	55.2	13.5	19.8	7.3	4.2	1.92	1.194
광주/전라	95	43.2	18.9	25.3	8.4	4.2	2.12	1.184
대전/충청/세종	110	48.2	22.7	13.6	12.7	2.7	1.99	1.177
강원/제주	43	55.8	11.6	23.3	7.0	2.3	1.88	1.138
지역 규모								
대도시	443	42.4	16.3	23.0	14.2	4.1	2.21	1.244
중소도시	454	51.5	18.5	17.4	9.7	2.9	1.94	1.155
군/읍/면	103	57.3	13.6	21.4	1.9	5.8	1.85	1.175
성별								
남성	510	44.1	15.3	22.2	13.5	4.9	2.20	1.268
여성	490	52.2	18.8	18.4	8.2	2.4	1.90	1.116
연령								
20대	212	45.8	15.6	21.7	12.3	4.7	2.15	1.255
30대	208	47.1	16.3	21.6	10.1	4.8	2.09	1.234
40대	240	53.3	15.8	17.9	10.4	2.5	1.93	1.164
50대 이상	340	46.5	19.1	20.3	10.9	3.2	2.05	1.181
직업군								
사무직	474	42.0	17.7	21.5	13.9	4.9	2.22	1.259
생산직	294	49.3	16.0	20.7	10.2	3.7	2.03	1.204
기타	232	59.1	16.8	17.2	5.6	1.3	1.73	1.018
최종학력								
고졸 이하	413	58.6	15.7	16.2	7.0	2.4	1.79	1.098
대졸 이상	587	40.7	17.9	23.2	13.6	4.6	2.24	1.243

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~18)팜 투어

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	41.2	19.2	22.8	12.5	4.3	2.19	1.221
권역								
서울	194	29.9	21.6	27.3	17.5	3.6	2.43	1.191
인천/경기	309	44.7	15.5	24.6	11.3	3.9	2.14	1.216
부산/울산/경남	153	42.5	26.1	19.0	7.2	5.2	2.07	1.174
대구/경북	96	46.9	18.8	18.8	12.5	3.1	2.06	1.204
광주/전라	95	37.9	15.8	27.4	13.7	5.3	2.33	1.259
대전/충청/세종	110	47.3	18.2	18.2	12.7	3.6	2.07	1.224
강원/제주	43	41.9	20.9	14.0	14.0	9.3	2.28	1.386
지역 규모								
대도시	443	36.8	20.3	23.7	15.6	3.6	2.29	1.214
중소도시	454	44.1	17.4	22.2	11.2	5.1	2.16	1.244
군/읍/면	103	47.6	22.3	21.4	4.9	3.9	1.95	1.115
성별								
남성	510	37.6	21.2	21.4	14.5	5.3	2.29	1.252
여성	490	44.9	17.1	24.3	10.4	3.3	2.10	1.181
연령								
20대	212	42.5	23.1	19.3	11.8	3.3	2.10	1.176
30대	208	42.8	18.8	19.7	12.0	6.7	2.21	1.294
40대	240	40.8	18.8	21.7	15.8	2.9	2.21	1.217
50대 이상	340	39.7	17.4	27.6	10.9	4.4	2.23	1.207
직업군								
사무직	474	37.1	19.8	24.1	13.9	5.1	2.30	1.240
생산직	294	41.8	18.7	20.1	15.0	4.4	2.21	1.255
기타	232	48.7	18.5	23.7	6.5	2.6	1.96	1.104
최종학력								
고졸 이하	413	49.4	17.2	21.5	8.5	3.4	1.99	1.165
대졸 이상	587	35.4	20.6	23.7	15.3	4.9	2.34	1.240

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~19)통화 스와프

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.0	14.2	26.8	25.9	13.1	2.98	1.314
권역								
서울	194	13.4	13.4	23.2	33.5	16.5	3.26	1.267
인천/경기	309	17.8	13.9	31.1	22.7	14.6	3.02	1.290
부산/울산/경남	153	24.2	13.7	23.5	23.5	15.0	2.92	1.395
대구/경북	96	26.0	14.6	22.9	27.1	9.4	2.79	1.345
광주/전라	95	16.8	21.1	28.4	25.3	8.4	2.87	1.214
대전/충청/세종	110	29.1	9.1	27.3	25.5	9.1	2.76	1.354
강원/제주	43	20.9	18.6	27.9	23.3	9.3	2.81	1.277
지역 규모								
대도시	443	16.9	14.7	25.3	28.9	14.2	3.09	1.295
중소도시	454	21.8	13.7	27.5	24.0	13.0	2.93	1.329
군/읍/면	103	25.2	14.6	30.1	21.4	8.7	2.74	1.291
성별								
남성	510	10.0	11.2	28.6	32.4	17.8	3.37	1.190
여성	490	30.4	17.3	24.9	19.2	8.2	2.57	1.315
연령								
20대	212	24.5	17.0	28.8	21.7	8.0	2.72	1.271
30대	208	21.6	20.7	22.6	25.5	9.6	2.81	1.297
40대	240	20.8	11.3	25.4	25.8	16.7	3.06	1.369
50대 이상	340	15.6	10.6	29.1	28.8	15.9	3.19	1.274
직업군								
사무직	474	15.8	15.0	21.5	31.4	16.2	3.17	1.312
생산직	294	20.4	12.6	31.3	23.8	11.9	2.94	1.288
기타	232	28.0	14.7	31.9	17.2	8.2	2.63	1.279
최종학력								
고졸 이하	413	27.8	15.5	29.1	18.4	9.2	2.66	1.306
대졸 이상	587	14.5	13.3	25.2	31.2	15.8	3.21	1.272

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~20)테스트 베드

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.1	17.1	25.4	14.0	5.4	2.32	1.258
권역								
서울	194	30.4	19.1	22.2	19.6	8.8	2.57	1.334
인천/경기	309	37.2	13.6	30.7	13.6	4.9	2.35	1.241
부산/울산/경남	153	42.5	20.3	22.9	9.2	5.2	2.14	1.216
대구/경북	96	40.6	19.8	24.0	13.5	2.1	2.17	1.167
광주/전라	95	32.6	21.1	28.4	14.7	3.2	2.35	1.174
대전/충청/세종	110	48.2	11.8	20.0	15.5	4.5	2.16	1.303
강원/제주	43	44.2	20.9	20.9	4.7	9.3	2.14	1.302
지역 규모								
대도시	443	34.8	17.4	25.5	16.5	5.9	2.41	1.274
중소도시	454	39.4	16.7	26.2	12.1	5.5	2.28	1.251
군/읍/면	103	46.6	17.5	21.4	11.7	2.9	2.07	1.190
성별								
남성	510	31.0	15.7	28.8	16.9	7.6	2.55	1.291
여성	490	45.5	18.6	21.8	11.0	3.1	2.08	1.178
연령								
20대	212	34.4	18.9	26.4	14.2	6.1	2.39	1.259
30대	208	35.6	14.9	26.9	15.4	7.2	2.44	1.306
40대	240	42.1	12.1	27.9	11.3	6.7	2.28	1.295
50대 이상	340	39.1	20.9	22.1	15.0	2.9	2.22	1.197
직업군								
사무직	474	33.8	14.8	27.4	17.9	6.1	2.48	1.286
생산직	294	36.4	20.1	24.1	12.2	7.1	2.34	1.277
기타	232	49.1	18.1	22.8	8.2	1.7	1.95	1.098
최종학력								
고졸 이하	413	47.5	17.7	21.3	10.2	3.4	2.04	1.184
대졸 이상	587	31.5	16.7	28.3	16.7	6.8	2.51	1.275

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-21) 클라우드 펀딩

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	12.1	9.2	24.2	30.1	24.4	3.46	1.284
권역								
서울	194	7.2	6.7	18.0	33.5	34.5	3.81	1.190
인천/경기	309	9.7	7.4	27.8	29.8	25.2	3.53	1.221
부산/울산/경남	153	19.6	13.7	22.9	24.8	19.0	3.10	1.390
대구/경북	96	16.7	8.3	27.1	28.1	19.8	3.26	1.332
광주/전라	95	13.7	11.6	27.4	28.4	18.9	3.27	1.284
대전/충청/세종	110	10.9	14.5	20.0	34.5	20.0	3.38	1.263
강원/제주	43	14.0	.0	27.9	32.6	25.6	3.56	1.278
지역 규모								
대도시	443	10.6	7.9	21.7	32.3	27.5	3.58	1.262
중소도시	454	12.1	9.5	26.4	29.3	22.7	3.41	1.271
군/읍/면	103	18.4	13.6	25.2	24.3	18.4	3.11	1.364
성별								
남성	510	9.6	8.8	24.1	31.6	25.9	3.55	1.233
여성	490	14.7	9.6	24.3	28.6	22.9	3.35	1.328
연령								
20대	212	10.8	8.0	21.2	26.9	33.0	3.63	1.309
30대	208	10.6	8.2	24.5	31.3	25.5	3.53	1.251
40대	240	9.2	10.4	32.5	28.3	19.6	3.39	1.180
50대 이상	340	15.9	9.7	20.0	32.6	21.8	3.35	1.347
직업군								
사무직	474	8.9	8.4	22.8	31.2	28.7	3.62	1.230
생산직	294	12.9	9.9	28.2	29.6	19.4	3.33	1.259
기타	232	17.7	9.9	22.0	28.4	22.0	3.27	1.380
최종학력								
고졸 이하	413	18.4	10.4	26.2	24.7	20.3	3.18	1.368
대졸 이상	587	7.7	8.3	22.8	33.9	27.3	3.65	1.184

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-22)YES FTA

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	45.9	19.1	21.3	10.9	2.8	2.06	1.165
권역								
서울	194	36.1	20.6	25.3	15.5	2.6	2.28	1.181
인천/경기	309	45.6	19.7	21.7	10.4	2.6	2.05	1.150
부산/울산/경남	153	54.2	16.3	17.6	9.2	2.6	1.90	1.148
대구/경북	96	54.2	20.8	14.6	8.3	2.1	1.83	1.092
광주/전라	95	49.5	13.7	22.1	10.5	4.2	2.06	1.236
대전/충청/세종	110	42.7	20.9	22.7	10.0	3.6	2.11	1.176
강원/제주	43	44.2	20.9	23.3	9.3	2.3	2.05	1.133
지역 규모								
대도시	443	40.9	19.6	23.3	13.8	2.5	2.17	1.178
중소도시	454	49.8	19.8	19.6	8.1	2.6	1.94	1.121
군/읍/면	103	50.5	13.6	20.4	10.7	4.9	2.06	1.259
성별								
남성	510	39.4	20.6	23.7	13.1	3.1	2.20	1.184
여성	490	52.7	17.6	18.8	8.6	2.4	1.91	1.128
연령								
20대	212	44.3	17.9	20.8	13.2	3.8	2.14	1.227
30대	208	49.5	17.8	16.8	11.5	4.3	2.03	1.233
40대	240	50.4	18.8	21.3	8.8	.8	1.91	1.067
50대 이상	340	41.5	20.9	24.4	10.6	2.6	2.12	1.145
직업군								
사무직	474	43.2	19.8	20.7	13.1	3.2	2.13	1.197
생산직	294	42.5	20.4	23.1	10.2	3.7	2.12	1.179
기타	232	55.6	15.9	20.3	7.3	.9	1.82	1.049
최종학력								
고졸 이하	413	53.3	16.5	19.9	7.3	3.1	1.91	1.140
대졸 이상	587	40.7	21.0	22.3	13.5	2.6	2.16	1.173

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-23)컨트를 타워

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.7	6.5	21.1	31.4	33.3	3.76	1.201
권역								
서울	194	4.6	5.7	14.9	35.6	39.2	3.99	1.092
인천/경기	309	7.1	6.8	21.0	32.0	33.0	3.77	1.185
부산/울산/경남	153	5.2	8.5	26.1	30.1	30.1	3.71	1.139
대구/경북	96	16.7	6.3	12.5	30.2	34.4	3.59	1.441
광주/전라	95	8.4	5.3	29.5	25.3	31.6	3.66	1.217
대전/충청/세종	110	10.0	8.2	22.7	32.7	26.4	3.57	1.245
강원/제주	43	7.0	.0	27.9	25.6	39.5	3.91	1.151
지역 규모								
대도시	443	6.8	5.4	19.9	33.2	34.8	3.84	1.162
중소도시	454	7.3	7.7	22.2	29.7	33.0	3.74	1.204
군/읍/면	103	13.6	5.8	21.4	31.1	28.2	3.54	1.327
성별								
남성	510	3.7	4.5	19.2	33.7	38.8	3.99	1.048
여성	490	11.8	8.6	23.1	29.0	27.6	3.52	1.298
연령								
20대	212	9.9	9.9	24.1	29.2	26.9	3.53	1.260
30대	208	8.7	5.3	22.1	32.2	31.7	3.73	1.210
40대	240	6.7	4.2	25.0	33.8	30.4	3.77	1.129
50대 이상	340	6.5	6.8	15.9	30.6	40.3	3.91	1.188
직업군								
사무직	474	5.7	4.9	16.9	32.7	39.9	3.96	1.129
생산직	294	8.2	6.1	24.8	33.3	27.6	3.66	1.180
기타	232	11.2	10.3	25.0	26.3	27.2	3.48	1.296
최종학력								
고졸 이하	413	11.6	10.2	25.7	29.1	23.5	3.43	1.272
대졸 이상	587	4.9	3.9	17.9	33.0	40.2	4.00	1.088

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~24)컨센서스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.7	15.2	24.8	19.3	9.0	2.59	1.343
권역								
서울	194	22.7	11.3	29.4	24.2	12.4	2.92	1.327
인천/경기	309	34.3	13.9	25.6	18.1	8.1	2.52	1.338
부산/울산/경남	153	37.9	21.6	17.6	17.0	5.9	2.31	1.295
대구/경북	96	34.4	17.7	20.8	18.8	8.3	2.49	1.353
광주/전라	95	30.5	14.7	28.4	20.0	6.3	2.57	1.285
대전/충청/세종	110	30.0	12.7	26.4	20.9	10.0	2.68	1.361
강원/제주	43	32.6	20.9	20.9	9.3	16.3	2.56	1.452
지역 규모								
대도시	443	27.8	13.1	27.1	21.9	10.2	2.74	1.342
중소도시	454	35.2	17.0	21.8	17.6	8.4	2.47	1.346
군/읍/면	103	33.0	16.5	28.2	15.5	6.8	2.47	1.282
성별								
남성	510	22.4	14.5	26.3	23.7	13.1	2.91	1.341
여성	490	41.4	15.9	23.3	14.7	4.7	2.25	1.263
연령								
20대	212	34.9	16.5	23.1	18.9	6.6	2.46	1.315
30대	208	34.6	15.4	28.4	15.9	5.8	2.43	1.268
40대	240	34.6	18.3	21.3	18.8	7.1	2.45	1.322
50대 이상	340	25.9	12.1	26.2	22.1	13.8	2.86	1.384
직업군								
사무직	474	26.4	13.7	24.3	23.6	12.0	2.81	1.370
생산직	294	31.0	20.1	25.2	16.7	7.1	2.49	1.279
기타	232	43.5	12.1	25.4	13.8	5.2	2.25	1.285
최종학력								
고졸 이하	413	42.1	14.8	24.7	12.8	5.6	2.25	1.275
대졸 이상	587	24.4	15.5	24.9	23.9	11.4	2.82	1.340

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-25)컨설팅

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.0	4.2	15.5	30.0	47.3	4.14	1.023
권역								
서울	194	3.1	3.6	11.9	29.4	52.1	4.24	1.005
인천/경기	309	2.9	4.9	12.3	30.4	49.5	4.19	1.021
부산/울산/경남	153	3.3	3.3	15.0	34.6	43.8	4.12	1.002
대구/경북	96	6.3	4.2	21.9	29.2	38.5	3.90	1.156
광주/전라	95	2.1	2.1	25.3	25.3	45.3	4.09	.990
대전/충청/세종	110	.9	8.2	14.5	31.8	44.5	4.11	.999
강원/제주	43	2.3	.0	23.3	20.9	53.5	4.23	.972
지역 규모								
대도시	443	3.8	4.5	14.0	32.3	45.4	4.11	1.054
중소도시	454	2.2	4.0	16.5	27.8	49.6	4.19	.993
군/읍/면	103	2.9	3.9	17.5	30.1	45.6	4.12	1.022
성별								
남성	510	2.2	3.3	16.7	30.2	47.6	4.18	.970
여성	490	3.9	5.1	14.3	29.8	46.9	4.11	1.075
연령								
20대	212	3.3	4.7	17.0	30.2	44.8	4.08	1.050
30대	208	2.9	3.8	18.8	27.9	46.6	4.12	1.029
40대	240	2.9	2.9	16.7	34.6	42.9	4.12	.983
50대 이상	340	2.9	5.0	11.8	27.9	52.4	4.22	1.030
직업군								
사무직	474	1.5	3.6	13.7	27.6	53.6	4.28	.933
생산직	294	4.1	5.1	16.7	34.7	39.5	4.00	1.066
기타	232	4.7	4.3	17.7	28.9	44.4	4.04	1.106
최종학력								
고졸 이하	413	4.6	6.3	17.9	30.5	40.7	3.96	1.120
대졸 이상	587	1.9	2.7	13.8	29.6	52.0	4.27	.929

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-26)출자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.1	5.9	22.4	30.0	33.6	3.75	1.210
권역								
서울	194	8.2	6.7	17.0	32.0	36.1	3.81	1.230
인천/경기	309	9.4	4.9	24.3	27.8	33.7	3.72	1.242
부산/울산/경남	153	6.5	8.5	20.9	33.3	30.7	3.73	1.175
대구/경북	96	10.4	5.2	25.0	21.9	37.5	3.71	1.305
광주/전라	95	6.3	3.2	24.2	30.5	35.8	3.86	1.136
대전/충청/세종	110	7.3	7.3	22.7	33.6	29.1	3.70	1.177
강원/제주	43	4.7	4.7	27.9	32.6	30.2	3.79	1.081
지역 규모								
대도시	443	8.8	5.9	20.1	32.3	33.0	3.75	1.224
중소도시	454	7.0	5.9	24.0	28.4	34.6	3.78	1.188
군/읍/면	103	9.7	5.8	25.2	27.2	32.0	3.66	1.257
성별								
남성	510	5.5	3.7	24.5	31.2	35.1	3.87	1.106
여성	490	10.8	8.2	20.2	28.8	32.0	3.63	1.300
연령								
20대	212	15.6	6.6	24.5	30.2	23.1	3.39	1.332
30대	208	9.6	6.7	25.5	29.8	28.4	3.61	1.235
40대	240	5.4	2.9	23.8	34.2	33.8	3.88	1.081
50대 이상	340	4.4	7.1	18.2	27.1	43.2	3.98	1.139
직업군								
사무직	474	4.9	4.0	20.7	32.1	38.4	3.95	1.090
생산직	294	9.9	6.8	24.1	29.9	29.3	3.62	1.247
기타	232	12.5	8.6	23.7	25.9	29.3	3.51	1.329
최종학력								
고졸 이하	413	11.9	8.5	25.9	26.6	27.1	3.49	1.295
대졸 이상	587	5.5	4.1	19.9	32.4	38.2	3.94	1.111

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-27)출범

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.0	4.5	18.7	32.8	38.0	3.92	1.132
권역								
서울	194	4.6	5.7	11.9	33.0	44.8	4.08	1.101
인천/경기	309	6.1	4.2	19.1	33.0	37.5	3.92	1.134
부산/울산/경남	153	7.2	3.3	19.0	32.0	38.6	3.92	1.164
대구/경북	96	5.2	7.3	18.8	33.3	35.4	3.86	1.139
광주/전라	95	6.3	1.1	27.4	31.6	33.7	3.85	1.101
대전/충청/세종	110	6.4	6.4	18.2	36.4	32.7	3.83	1.148
강원/제주	43	7.0	2.3	27.9	25.6	37.2	3.84	1.174
지역 규모								
대도시	443	5.0	5.0	16.3	34.3	39.5	3.98	1.098
중소도시	454	6.4	4.2	21.4	30.6	37.4	3.89	1.149
군/읍/면	103	8.7	3.9	17.5	35.9	34.0	3.83	1.200
성별								
남성	510	3.9	2.7	19.2	33.9	40.2	4.04	1.028
여성	490	8.2	6.3	18.2	31.6	35.7	3.80	1.221
연령								
20대	212	9.0	4.2	22.2	31.6	33.0	3.75	1.215
30대	208	6.3	5.3	19.7	31.3	37.5	3.88	1.157
40대	240	4.2	3.8	20.4	37.9	33.8	3.93	1.033
50대 이상	340	5.3	4.7	14.7	30.9	44.4	4.04	1.121
직업군								
사무직	474	4.0	3.8	16.7	31.6	43.9	4.08	1.056
생산직	294	5.4	5.4	21.4	35.7	32.0	3.83	1.104
기타	232	10.8	4.7	19.4	31.5	33.6	3.72	1.273
최종학력								
고졸 이하	413	10.2	5.6	20.1	32.2	32.0	3.70	1.254
대졸 이상	587	3.1	3.7	17.7	33.2	42.2	4.08	1.011

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~28)GDP

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.8	6.3	18.0	29.1	36.8	3.77	1.277
권역								
서울	194	3.6	6.7	15.5	33.5	40.7	4.01	1.077
인천/경기	309	9.1	5.5	19.4	28.2	37.9	3.80	1.255
부산/울산/경남	153	11.1	5.9	19.0	31.4	32.7	3.69	1.290
대구/경북	96	13.5	9.4	11.5	25.0	40.6	3.70	1.430
광주/전라	95	17.9	3.2	22.1	24.2	32.6	3.51	1.436
대전/충청/세종	110	11.8	10.0	13.6	32.7	31.8	3.63	1.340
강원/제주	43	7.0	2.3	32.6	18.6	39.5	3.81	1.200
지역 규모								
대도시	443	6.3	7.0	17.2	32.7	36.8	3.87	1.172
중소도시	454	11.2	5.7	18.3	27.1	37.7	3.74	1.318
군/읍/면	103	18.4	5.8	20.4	22.3	33.0	3.46	1.467
성별								
남성	510	5.3	5.1	18.2	29.4	42.0	3.98	1.133
여성	490	14.5	7.6	17.8	28.8	31.4	3.55	1.378
연령								
20대	212	8.0	7.1	17.0	27.4	40.6	3.85	1.251
30대	208	10.6	4.8	21.2	26.4	37.0	3.75	1.292
40대	240	8.8	5.8	20.8	30.4	34.2	3.75	1.232
50대 이상	340	11.2	7.1	14.7	30.9	36.2	3.74	1.317
직업군								
사무직	474	5.7	5.5	18.1	27.8	42.8	3.97	1.159
생산직	294	12.9	7.1	18.4	30.3	31.3	3.60	1.338
기타	232	14.2	6.9	17.2	30.2	31.5	3.58	1.368
최종학력								
고졸 이하	413	16.9	6.8	18.6	28.3	29.3	3.46	1.411
대졸 이상	587	4.8	6.0	17.5	29.6	42.1	3.98	1.125

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-29)창출

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.1	4.7	19.7	32.4	38.1	3.94	1.106
권역								
서울	194	3.6	5.7	17.5	32.0	41.2	4.02	1.070
인천/경기	309	4.5	4.9	17.2	34.3	39.2	3.99	1.081
부산/울산/경남	153	5.2	5.9	22.2	30.1	36.6	3.87	1.134
대구/경북	96	7.3	5.2	17.7	35.4	34.4	3.84	1.173
광주/전라	95	7.4	3.2	23.2	30.5	35.8	3.84	1.170
대전/충청/세종	110	5.5	3.6	21.8	34.5	34.5	3.89	1.095
강원/제주	43	4.7	.0	30.2	20.9	44.2	4.00	1.091
지역 규모								
대도시	443	4.7	5.2	18.7	34.3	37.0	3.94	1.091
중소도시	454	5.1	4.2	20.3	31.1	39.4	3.96	1.105
군/읍/면	103	6.8	4.9	21.4	30.1	36.9	3.85	1.175
성별								
남성	510	3.9	4.1	21.0	33.7	37.3	3.96	1.049
여성	490	6.3	5.3	18.4	31.0	39.0	3.91	1.162
연령								
20대	212	6.6	1.9	20.8	31.6	39.2	3.95	1.128
30대	208	3.4	5.3	23.6	32.7	35.1	3.91	1.048
40대	240	3.8	6.3	19.2	33.3	37.5	3.95	1.075
50대 이상	340	6.2	5.0	17.1	32.1	39.7	3.94	1.151
직업군								
사무직	474	3.0	4.6	17.1	31.9	43.5	4.08	1.026
생산직	294	6.8	5.1	23.1	33.3	31.6	3.78	1.149
기타	232	7.3	4.3	20.7	32.3	35.3	3.84	1.172
최종학력								
고졸 이하	413	7.7	5.8	21.3	33.2	32.0	3.76	1.186
대졸 이상	587	3.2	3.9	18.6	31.9	42.4	4.06	1.027

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~30)차페

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.2	16.9	22.3	16.8	8.8	2.47	1.349
권역								
서울	194	28.9	16.5	23.7	19.6	11.3	2.68	1.370
인천/경기	309	35.9	18.4	21.4	18.1	6.1	2.40	1.302
부산/울산/경남	153	40.5	18.3	19.6	14.4	7.2	2.29	1.322
대구/경북	96	37.5	16.7	17.7	15.6	12.5	2.49	1.444
광주/전라	95	31.6	14.7	30.5	12.6	10.5	2.56	1.335
대전/충청/세종	110	38.2	13.6	22.7	20.0	5.5	2.41	1.322
강원/제주	43	34.9	16.3	23.3	7.0	18.6	2.58	1.500
지역 규모								
대도시	443	33.2	16.9	23.3	17.2	9.5	2.53	1.352
중소도시	454	36.3	16.3	21.8	17.0	8.6	2.45	1.354
군/읍/면	103	38.8	19.4	20.4	14.6	6.8	2.31	1.306
성별								
남성	510	23.3	16.9	24.3	22.2	13.3	2.85	1.356
여성	490	47.6	16.9	20.2	11.2	4.1	2.07	1.221
연령								
20대	212	35.4	16.5	25.0	13.7	9.4	2.45	1.343
30대	208	34.1	17.3	24.0	16.8	7.7	2.47	1.318
40대	240	37.5	15.0	23.3	16.3	7.9	2.42	1.342
50대 이상	340	34.1	18.2	18.8	19.1	9.7	2.52	1.379
직업군								
사무직	474	28.7	14.6	23.4	21.3	12.0	2.73	1.386
생산직	294	34.7	18.4	22.4	16.7	7.8	2.45	1.323
기타	232	49.1	19.8	19.8	7.8	3.4	1.97	1.147
최종학력								
고졸 이하	413	45.5	16.5	21.5	9.9	6.5	2.15	1.279
대졸 이상	587	27.9	17.2	22.8	21.6	10.4	2.69	1.353

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-31)징구

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.6	17.6	18.4	13.2	7.2	2.23	1.321
권역								
서울	194	35.1	16.0	20.1	18.6	10.3	2.53	1.396
인천/경기	309	44.3	18.4	18.4	12.6	6.1	2.18	1.288
부산/울산/경남	153	52.3	16.3	13.7	9.2	8.5	2.05	1.342
대구/경북	96	47.9	16.7	14.6	16.7	4.2	2.13	1.292
광주/전라	95	35.8	20.0	26.3	10.5	7.4	2.34	1.268
대전/충청/세종	110	48.2	18.2	15.5	13.6	4.5	2.08	1.264
강원/제주	43	41.9	18.6	25.6	4.7	9.3	2.21	1.301
지역 규모								
대도시	443	40.0	17.6	18.7	15.3	8.4	2.35	1.356
중소도시	454	45.2	18.7	17.4	11.7	7.0	2.17	1.305
군/읍/면	103	52.4	12.6	21.4	10.7	2.9	1.99	1.200
성별								
남성	510	37.3	17.3	19.6	16.9	9.0	2.43	1.368
여성	490	50.2	18.0	17.1	9.4	5.3	2.02	1.237
연령								
20대	212	46.7	20.3	17.0	12.3	3.8	2.06	1.212
30대	208	49.5	20.2	17.8	7.7	4.8	1.98	1.192
40대	240	42.9	16.7	20.4	13.8	6.3	2.24	1.302
50대 이상	340	38.5	15.0	18.2	16.8	11.5	2.48	1.432
직업군								
사무직	474	38.6	15.8	19.4	16.9	9.3	2.42	1.384
생산직	294	42.5	22.1	17.0	11.9	6.5	2.18	1.276
기타	232	55.2	15.5	18.1	7.3	3.9	1.89	1.170
최종학력								
고졸 이하	413	51.3	16.2	17.9	9.7	4.8	2.00	1.233
대졸 이상	587	38.2	18.6	18.7	15.7	8.9	2.39	1.359

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-32)제고

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.7	8.7	23.9	29.4	27.3	3.54	1.270
권역								
서울	194	8.2	8.8	20.6	30.4	32.0	3.69	1.237
인천/경기	309	8.7	8.4	27.8	29.1	25.9	3.55	1.209
부산/울산/경남	153	9.8	11.1	22.9	28.1	28.1	3.54	1.277
대구/경북	96	21.9	10.4	16.7	29.2	21.9	3.19	1.460
광주/전라	95	11.6	8.4	22.1	32.6	25.3	3.52	1.279
대전/충청/세종	110	11.8	5.5	24.5	32.7	25.5	3.55	1.261
강원/제주	43	9.3	7.0	32.6	16.3	34.9	3.60	1.294
지역 규모								
대도시	443	11.3	8.1	22.3	30.2	28.0	3.56	1.285
중소도시	454	10.4	9.3	24.9	28.9	26.7	3.52	1.262
군/읍/면	103	9.7	8.7	26.2	28.2	27.2	3.54	1.251
성별								
남성	510	7.5	7.3	23.7	32.5	29.0	3.68	1.180
여성	490	14.1	10.2	24.1	26.1	25.5	3.39	1.342
연령								
20대	212	13.7	11.3	28.8	25.0	21.2	3.29	1.298
30대	208	11.1	7.2	29.8	29.8	22.1	3.45	1.227
40대	240	9.6	8.3	24.2	32.5	25.4	3.56	1.226
50대 이상	340	9.4	8.2	17.1	29.7	35.6	3.74	1.280
직업군								
사무직	474	8.0	6.3	22.8	32.1	30.8	3.71	1.196
생산직	294	11.6	10.2	23.8	30.3	24.1	3.45	1.278
기타	232	15.1	11.6	26.3	22.8	24.1	3.29	1.355
최종학력								
고졸 이하	413	14.3	12.1	24.9	27.4	21.3	3.29	1.318
대졸 이상	587	8.2	6.3	23.2	30.8	31.5	3.71	1.206

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-33)VC 투자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	49.3	18.7	18.8	9.7	3.5	1.99	1.177
권역								
서울	194	39.7	19.1	21.1	15.5	4.6	2.26	1.258
인천/경기	309	49.8	19.4	18.1	8.1	4.5	1.98	1.190
부산/울산/경남	153	54.2	22.2	12.4	8.5	2.6	1.83	1.105
대구/경북	96	54.2	18.8	15.6	8.3	3.1	1.88	1.145
광주/전라	95	44.2	20.0	25.3	8.4	2.1	2.04	1.110
대전/충청/세종	110	55.5	11.8	20.9	9.1	2.7	1.92	1.174
강원/제주	43	55.8	14.0	23.3	7.0	.0	1.81	1.029
지역 규모								
대도시	443	44.9	19.9	18.3	13.5	3.4	2.11	1.213
중소도시	454	52.6	17.8	18.7	7.5	3.3	1.91	1.142
군/읍/면	103	53.4	17.5	21.4	2.9	4.9	1.88	1.140
성별								
남성	510	42.0	19.8	21.2	11.8	5.3	2.19	1.244
여성	490	56.9	17.6	16.3	7.6	1.6	1.79	1.068
연령								
20대	212	46.2	19.3	17.5	11.8	5.2	2.10	1.254
30대	208	51.0	16.8	17.8	10.1	4.3	2.00	1.220
40대	240	51.7	17.9	18.8	10.0	1.7	1.92	1.119
50대 이상	340	48.5	20.0	20.3	7.9	3.2	1.97	1.140
직업군								
사무직	474	46.2	19.0	18.1	12.9	3.8	2.09	1.223
생산직	294	45.9	18.7	23.1	8.5	3.7	2.05	1.170
기타	232	59.9	18.1	14.7	4.7	2.6	1.72	1.046
최종학력								
고졸 이하	413	55.9	16.9	17.7	5.8	3.6	1.84	1.129
대졸 이상	587	44.6	19.9	19.6	12.4	3.4	2.10	1.199

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-34)정주 여건

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	41.6	19.4	21.9	11.7	5.4	2.20	1.245
권역								
서울	194	37.1	17.5	25.3	15.5	4.6	2.33	1.249
인천/경기	309	43.7	22.3	21.7	8.1	4.2	2.07	1.164
부산/울산/경남	153	51.6	17.0	15.0	11.1	5.2	2.01	1.262
대구/경북	96	36.5	21.9	17.7	17.7	6.3	2.35	1.306
광주/전라	95	32.6	18.9	30.5	11.6	6.3	2.40	1.233
대전/충청/세종	110	40.0	20.0	19.1	12.7	8.2	2.29	1.330
강원/제주	43	46.5	9.3	30.2	7.0	7.0	2.19	1.296
지역 규모								
대도시	443	39.5	17.8	23.0	14.0	5.6	2.28	1.271
중소도시	454	44.5	20.7	19.8	9.7	5.3	2.11	1.224
군/읍/면	103	37.9	20.4	26.2	10.7	4.9	2.24	1.208
성별								
남성	510	33.7	19.6	24.9	13.7	8.0	2.43	1.296
여성	490	49.8	19.2	18.8	9.6	2.7	1.96	1.144
연령								
20대	212	42.9	18.4	17.5	16.0	5.2	2.22	1.293
30대	208	44.7	19.2	22.1	7.7	6.3	2.12	1.238
40대	240	40.0	24.6	20.4	11.3	3.8	2.14	1.174
50대 이상	340	40.0	16.5	25.6	11.8	6.2	2.28	1.269
직업군								
사무직	474	37.8	18.4	24.3	12.9	6.8	2.32	1.281
생산직	294	40.5	20.4	21.8	12.2	5.1	2.21	1.238
기타	232	50.9	20.3	17.2	8.6	3.0	1.93	1.139
최종학력								
고졸 이하	413	50.1	18.6	19.1	8.7	3.4	1.97	1.161
대졸 이상	587	35.6	19.9	23.9	13.8	6.8	2.36	1.277

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~35)정례

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	23.8	14.9	27.2	21.8	12.3	2.84	1.337
권역								
서울	194	19.6	14.9	22.2	26.3	17.0	3.06	1.372
인천/경기	309	23.6	15.9	29.8	20.4	10.4	2.78	1.296
부산/울산/경남	153	24.8	16.3	26.1	19.6	13.1	2.80	1.359
대구/경북	96	26.0	15.6	26.0	20.8	11.5	2.76	1.351
광주/전라	95	20.0	14.7	35.8	15.8	13.7	2.88	1.287
대전/충청/세종	110	28.2	13.6	21.8	28.2	8.2	2.75	1.351
강원/제주	43	32.6	4.7	32.6	18.6	11.6	2.72	1.403
지역 규모								
대도시	443	21.7	14.4	24.6	26.0	13.3	2.95	1.343
중소도시	454	24.9	15.2	29.3	18.9	11.7	2.77	1.325
군/읍/면	103	28.2	15.5	29.1	16.5	10.7	2.66	1.333
성별								
남성	510	16.3	14.7	28.2	24.9	15.9	3.09	1.295
여성	490	31.6	15.1	26.1	18.6	8.6	2.57	1.329
연령								
20대	212	37.3	16.0	23.6	18.9	4.2	2.37	1.272
30대	208	27.9	19.2	28.8	15.9	8.2	2.57	1.272
40대	240	23.3	14.2	27.1	23.8	11.7	2.86	1.330
50대 이상	340	13.2	12.1	28.5	25.9	20.3	3.28	1.283
직업군								
사무직	474	20.0	13.1	25.7	24.9	16.2	3.04	1.354
생산직	294	23.5	14.6	28.9	21.8	11.2	2.83	1.314
기타	232	31.9	19.0	28.0	15.5	5.6	2.44	1.240
최종학력								
고졸 이하	413	30.0	18.4	27.8	16.9	6.8	2.52	1.265
대졸 이상	587	19.4	12.4	26.7	25.2	16.2	3.06	1.342

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-36)전연 통신문

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.7	17.6	28.2	20.3	8.2	2.68	1.278
권역								
서울	194	21.1	18.0	30.4	19.6	10.8	2.81	1.275
인천/경기	309	26.2	15.2	31.4	19.4	7.8	2.67	1.266
부산/울산/경남	153	28.1	18.3	22.2	20.9	10.5	2.67	1.356
대구/경북	96	29.2	22.9	21.9	19.8	6.3	2.51	1.273
광주/전라	95	24.2	16.8	31.6	18.9	8.4	2.71	1.262
대전/충청/세종	110	28.2	20.9	23.6	24.5	2.7	2.53	1.217
강원/제주	43	23.3	11.6	34.9	20.9	9.3	2.81	1.277
지역 규모								
대도시	443	23.3	16.3	29.1	22.1	9.3	2.78	1.280
중소도시	454	26.7	18.3	28.9	19.4	6.8	2.61	1.253
군/읍/면	103	32.0	20.4	21.4	16.5	9.7	2.51	1.349
성별								
남성	510	20.4	16.1	30.8	21.4	11.4	2.87	1.278
여성	490	31.2	19.2	25.5	19.2	4.9	2.47	1.247
연령								
20대	212	31.1	20.3	27.4	17.9	3.3	2.42	1.196
30대	208	30.8	18.8	30.8	14.4	5.3	2.45	1.215
40대	240	29.6	18.3	27.9	18.8	5.4	2.52	1.244
50대 이상	340	16.5	14.7	27.4	26.5	15.0	3.09	1.291
직업군								
사무직	474	24.3	16.2	27.4	23.2	8.9	2.76	1.291
생산직	294	23.1	18.4	30.6	18.0	9.9	2.73	1.272
기타	232	31.9	19.4	26.7	17.2	4.7	2.44	1.233
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	16.2	30.0	17.7	7.0	2.57	1.267
대졸 이상	587	23.3	18.6	26.9	22.1	9.0	2.75	1.281

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~37)UN-HABITAT

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	49.6	15.4	20.7	10.9	3.4	2.03	1.202
권역								
서울	194	37.6	17.0	25.3	14.9	5.2	2.33	1.261
인천/경기	309	52.4	14.6	20.7	9.1	3.2	1.96	1.178
부산/울산/경남	153	58.8	13.7	14.4	9.8	3.3	1.85	1.185
대구/경북	96	54.2	17.7	12.5	13.5	2.1	1.92	1.185
광주/전라	95	44.2	18.9	28.4	5.3	3.2	2.04	1.110
대전/충청/세종	110	50.9	13.6	20.0	13.6	1.8	2.02	1.196
강원/제주	43	48.8	11.6	25.6	9.3	4.7	2.09	1.250
지역 규모								
대도시	443	45.1	15.1	21.0	14.4	4.3	2.18	1.264
중소도시	454	52.4	15.6	20.9	8.4	2.6	1.93	1.142
군/읍/면	103	56.3	15.5	18.4	6.8	2.9	1.84	1.127
성별								
남성	510	44.3	16.1	22.4	12.9	4.3	2.17	1.244
여성	490	55.1	14.7	19.0	8.8	2.4	1.89	1.141
연령								
20대	212	50.5	11.3	20.3	13.7	4.2	2.10	1.279
30대	208	51.4	14.4	21.6	9.1	3.4	1.99	1.186
40대	240	53.3	15.0	18.3	10.8	2.5	1.94	1.174
50대 이상	340	45.3	18.8	22.1	10.3	3.5	2.08	1.184
직업군								
사무직	474	46.0	15.4	22.6	12.2	3.8	2.12	1.227
생산직	294	47.3	17.7	21.4	10.2	3.4	2.05	1.185
기타	232	59.9	12.5	15.9	9.1	2.6	1.82	1.152
최종학력								
고졸 이하	413	57.9	13.3	17.4	8.7	2.7	1.85	1.150
대졸 이상	587	43.8	16.9	23.0	12.4	3.9	2.16	1.223

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-38)임차

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.1	5.9	18.9	32.7	37.4	3.91	1.119
권역								
서울	194	4.6	3.6	18.0	33.0	40.7	4.02	1.075
인천/경기	309	4.9	6.5	15.5	33.7	39.5	3.96	1.117
부산/울산/경남	153	3.9	5.9	20.9	34.0	35.3	3.91	1.072
대구/경북	96	10.4	7.3	21.9	28.1	32.3	3.65	1.289
광주/전라	95	4.2	9.5	22.1	28.4	35.8	3.82	1.148
대전/충청/세종	110	4.5	6.4	17.3	37.3	34.5	3.91	1.088
강원/제주	43	4.7	.0	30.2	27.9	37.2	3.93	1.055
지역 규모								
대도시	443	5.9	4.5	19.6	33.4	36.6	3.90	1.124
중소도시	454	3.5	7.0	17.4	32.4	39.6	3.98	1.082
군/읍/면	103	8.7	6.8	22.3	31.1	31.1	3.69	1.229
성별								
남성	510	3.1	4.9	19.8	34.3	37.8	3.99	1.028
여성	490	7.1	6.9	18.0	31.0	36.9	3.84	1.202
연령								
20대	212	6.6	6.6	26.9	27.8	32.1	3.72	1.174
30대	208	6.7	6.3	20.2	36.5	30.3	3.77	1.147
40대	240	3.8	6.7	17.1	37.1	35.4	3.94	1.063
50대 이상	340	4.1	4.7	14.4	30.3	46.5	4.10	1.077
직업군								
사무직	474	3.6	4.6	16.2	32.5	43.0	4.07	1.048
생산직	294	6.5	5.8	20.4	35.7	31.6	3.80	1.140
기타	232	6.5	8.6	22.4	29.3	33.2	3.74	1.192
최종학력								
고졸 이하	413	7.7	8.2	22.8	30.3	31.0	3.69	1.212
대졸 이상	587	3.2	4.3	16.2	34.4	41.9	4.07	1.019

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-39)임금 피크제

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.1	5.6	18.0	31.8	38.5	3.91	1.154
권역								
서울	194	3.1	5.7	13.9	34.5	42.8	4.08	1.035
인천/경기	309	5.8	5.2	18.1	33.0	37.9	3.92	1.135
부산/울산/경남	153	5.9	6.5	19.6	31.4	36.6	3.86	1.159
대구/경북	96	9.4	9.4	16.7	30.2	34.4	3.71	1.289
광주/전라	95	5.3	3.2	23.2	28.4	40.0	3.95	1.114
대전/충청/세종	110	10.0	4.5	16.4	33.6	35.5	3.80	1.255
강원/제주	43	7.0	4.7	25.6	18.6	44.2	3.88	1.238
지역 규모								
대도시	443	5.4	5.0	16.5	35.9	37.2	3.95	1.106
중소도시	454	6.2	5.9	17.8	29.1	41.0	3.93	1.174
군/읍/면	103	8.7	6.8	25.2	26.2	33.0	3.68	1.246
성별								
남성	510	4.3	4.5	16.7	32.7	41.8	4.03	1.074
여성	490	8.0	6.7	19.4	30.8	35.1	3.78	1.219
연령								
20대	212	8.0	7.1	17.5	31.1	36.3	3.81	1.230
30대	208	5.8	4.8	22.1	32.7	34.6	3.86	1.124
40대	240	5.0	4.6	21.3	35.8	33.3	3.88	1.081
50대 이상	340	5.9	5.9	13.5	28.8	45.9	4.03	1.167
직업군								
사무직	474	2.7	4.9	17.3	31.0	44.1	4.09	1.024
생산직	294	6.8	5.4	18.0	34.7	35.0	3.86	1.160
기타	232	12.1	7.3	19.4	29.7	31.5	3.61	1.321
최종학력								
고졸 이하	413	11.4	7.0	20.1	29.5	32.0	3.64	1.303
대졸 이상	587	2.4	4.6	16.5	33.4	43.1	4.10	.993

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-40)일몰제

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.7	12.2	24.2	26.3	14.6	2.98	1.371
권역								
서울	194	17.0	12.9	24.2	28.9	17.0	3.16	1.327
인천/경기	309	23.9	12.6	24.3	26.5	12.6	2.91	1.361
부산/울산/경남	153	22.9	15.0	24.2	22.2	15.7	2.93	1.387
대구/경북	96	27.1	8.3	25.0	24.0	15.6	2.93	1.431
광주/전라	95	21.1	7.4	25.3	33.7	12.6	3.09	1.329
대전/충청/세종	110	27.3	15.5	19.1	25.5	12.7	2.81	1.411
강원/제주	43	20.9	7.0	32.6	18.6	20.9	3.12	1.401
지역 규모								
대도시	443	19.6	12.0	24.2	28.4	15.8	3.09	1.348
중소도시	454	24.9	12.6	23.8	25.1	13.7	2.90	1.383
군/읍/면	103	26.2	11.7	26.2	22.3	13.6	2.85	1.389
성별								
남성	510	15.9	10.6	25.9	29.8	17.8	3.23	1.305
여성	490	29.8	13.9	22.4	22.7	11.2	2.72	1.389
연령								
20대	212	27.8	15.1	28.3	20.8	8.0	2.66	1.298
30대	208	31.7	16.3	20.7	20.7	10.6	2.62	1.388
40대	240	23.3	9.6	30.0	23.8	13.3	2.94	1.343
50대 이상	340	13.5	9.7	19.7	35.0	22.1	3.42	1.302
직업군								
사무직	474	19.2	11.4	21.5	30.0	17.9	3.16	1.370
생산직	294	21.1	12.9	28.6	25.9	11.6	2.94	1.302
기타	232	31.9	12.9	24.1	19.4	11.6	2.66	1.399
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	13.3	27.1	20.6	9.9	2.69	1.344
대졸 이상	587	18.2	11.4	22.1	30.3	17.9	3.18	1.353

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-41)인플루언서

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.5	13.3	22.3	23.2	23.7	3.22	1.402
권역								
서울	194	13.4	8.2	21.1	28.9	28.4	3.51	1.340
인천/경기	309	14.9	14.9	23.3	22.7	24.3	3.27	1.370
부산/울산/경남	153	20.3	15.7	24.8	16.3	22.9	3.06	1.434
대구/경북	96	24.0	15.6	16.7	26.0	17.7	2.98	1.451
광주/전라	95	21.1	14.7	29.5	16.8	17.9	2.96	1.375
대전/충청/세종	110	19.1	14.5	16.4	28.2	21.8	3.19	1.430
강원/제주	43	18.6	4.7	23.3	20.9	32.6	3.44	1.469
지역 규모								
대도시	443	15.8	11.7	21.0	26.4	25.1	3.33	1.382
중소도시	454	18.9	14.5	24.4	19.6	22.5	3.12	1.410
군/읍/면	103	18.4	14.6	18.4	25.2	23.3	3.20	1.430
성별								
남성	510	16.3	15.3	22.7	23.7	22.0	3.20	1.373
여성	490	18.8	11.2	21.8	22.7	25.5	3.25	1.433
연령								
20대	212	7.5	10.8	21.2	29.2	31.1	3.66	1.235
30대	208	13.5	7.2	24.5	22.6	32.2	3.53	1.362
40대	240	21.7	14.6	25.4	20.4	17.9	2.98	1.393
50대 이상	340	23.2	17.6	19.4	21.8	17.9	2.94	1.429
직업군								
사무직	474	14.6	10.3	20.9	27.4	26.8	3.42	1.365
생산직	294	15.6	16.7	26.5	20.4	20.7	3.14	1.347
기타	232	25.9	15.1	19.8	18.1	21.1	2.94	1.489
최종학력								
고졸 이하	413	24.7	15.0	22.3	18.6	19.4	2.93	1.449
대졸 이상	587	12.4	12.1	22.3	26.4	26.7	3.43	1.331

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-42)인프라

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.9	5.0	18.5	30.6	42.0	4.02	1.076
권역								
서울	194	1.0	5.2	13.4	32.0	48.5	4.22	.936
인천/경기	309	3.9	5.2	17.5	31.4	42.1	4.03	1.075
부산/울산/경남	153	2.6	5.9	20.9	31.4	39.2	3.99	1.039
대구/경북	96	9.4	6.3	16.7	27.1	40.6	3.83	1.287
광주/전라	95	6.3	1.1	24.2	32.6	35.8	3.91	1.102
대전/충청/세종	110	3.6	7.3	20.9	28.2	40.0	3.94	1.111
강원/제주	43	4.7	.0	25.6	25.6	44.2	4.05	1.068
지역 규모								
대도시	443	3.4	5.4	16.3	31.8	43.1	4.06	1.056
중소도시	454	4.2	4.0	19.8	30.4	41.6	4.01	1.073
군/읍/면	103	4.9	7.8	22.3	26.2	38.8	3.86	1.164
성별								
남성	510	3.3	5.5	15.7	31.2	44.3	4.08	1.056
여성	490	4.5	4.5	21.4	30.0	39.6	3.96	1.093
연령								
20대	212	6.6	6.6	17.9	32.1	36.8	3.86	1.180
30대	208	2.4	3.8	22.1	27.4	44.2	4.07	1.017
40대	240	3.3	4.2	20.4	34.2	37.9	3.99	1.027
50대 이상	340	3.5	5.3	15.3	29.1	46.8	4.10	1.069
직업군								
사무직	474	1.7	4.6	15.4	29.5	48.7	4.19	.972
생산직	294	5.4	4.4	20.1	36.1	34.0	3.89	1.095
기타	232	6.5	6.5	22.8	25.9	38.4	3.83	1.196
최종학력								
고졸 이하	413	6.5	5.6	24.2	30.0	33.7	3.79	1.161
대졸 이상	587	2.0	4.6	14.5	31.0	47.9	4.18	.980

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-43)인포그래픽

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.9	17.5	26.4	17.4	8.8	2.58	1.311
권역								
서울	194	23.7	13.4	29.4	21.1	12.4	2.85	1.332
인천/경기	309	29.1	15.5	26.9	18.4	10.0	2.65	1.337
부산/울산/경남	153	32.7	25.5	22.2	13.1	6.5	2.35	1.243
대구/경북	96	38.5	20.8	22.9	11.5	6.3	2.26	1.259
광주/전라	95	28.4	18.9	28.4	17.9	6.3	2.55	1.253
대전/충청/세종	110	30.9	19.1	24.5	20.0	5.5	2.50	1.269
강원/제주	43	34.9	7.0	32.6	14.0	11.6	2.60	1.400
지역 규모								
대도시	443	26.4	17.8	27.1	19.2	9.5	2.67	1.305
중소도시	454	31.9	18.7	24.0	16.7	8.6	2.51	1.320
군/읍/면	103	35.9	10.7	34.0	12.6	6.8	2.44	1.281
성별								
남성	510	25.5	18.6	27.1	18.0	10.8	2.70	1.316
여성	490	34.5	16.3	25.7	16.7	6.7	2.45	1.296
연령								
20대	212	25.9	14.2	23.6	23.1	13.2	2.83	1.386
30대	208	29.3	19.2	25.5	15.4	10.6	2.59	1.334
40대	240	31.7	16.7	28.3	15.8	7.5	2.51	1.287
50대 이상	340	31.5	19.1	27.4	16.2	5.9	2.46	1.249
직업군								
사무직	474	27.0	16.9	25.1	19.8	11.2	2.71	1.348
생산직	294	27.2	18.0	31.0	15.0	8.8	2.60	1.272
기타	232	39.2	18.1	23.3	15.5	3.9	2.27	1.237
최종학력								
고졸 이하	413	36.6	17.4	25.7	14.8	5.6	2.35	1.262
대졸 이상	587	25.2	17.5	26.9	19.3	11.1	2.73	1.324

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-44)API

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	42.3	18.3	21.7	11.6	6.1	2.21	1.269
권역								
서울	194	30.9	21.1	25.3	16.0	6.7	2.46	1.264
인천/경기	309	42.4	18.1	21.4	11.0	7.1	2.22	1.294
부산/울산/경남	153	48.4	17.6	20.3	8.5	5.2	2.05	1.227
대구/경북	96	50.0	18.8	17.7	11.5	2.1	1.97	1.156
광주/전라	95	43.2	14.7	26.3	9.5	6.3	2.21	1.271
대전/충청/세종	110	46.4	19.1	16.4	12.7	5.5	2.12	1.276
강원/제주	43	41.9	14.0	25.6	9.3	9.3	2.30	1.355
지역 규모								
대도시	443	38.1	20.3	22.1	13.5	5.9	2.29	1.263
중소도시	454	44.5	18.1	20.7	11.0	5.7	2.15	1.260
군/읍/면	103	50.5	10.7	24.3	5.8	8.7	2.12	1.331
성별								
남성	510	33.5	20.4	24.5	13.1	8.4	2.43	1.299
여성	490	51.4	16.1	18.8	10.0	3.7	1.98	1.198
연령								
20대	212	39.2	19.3	24.1	11.3	6.1	2.26	1.256
30대	208	42.8	18.3	15.9	13.5	9.6	2.29	1.384
40대	240	44.2	18.8	22.9	8.8	5.4	2.13	1.224
50대 이상	340	42.6	17.4	22.9	12.6	4.4	2.19	1.236
직업군								
사무직	474	38.6	18.8	21.9	12.4	8.2	2.33	1.319
생산직	294	38.1	18.7	23.8	13.6	5.8	2.30	1.264
기타	232	55.2	16.8	18.5	7.3	2.2	1.84	1.098
최종학력								
고졸 이하	413	49.4	16.9	20.1	9.0	4.6	2.02	1.213
대졸 이상	587	37.3	19.3	22.8	13.5	7.2	2.34	1.293

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~45)이첨

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.2	14.1	20.9	20.9	16.9	2.86	1.448
권역								
서울	194	21.1	14.4	19.1	24.2	21.1	3.10	1.442
인천/경기	309	27.5	14.9	21.7	20.4	15.5	2.82	1.431
부산/울산/경남	153	26.8	16.3	21.6	20.3	15.0	2.80	1.419
대구/경북	96	30.2	13.5	19.8	21.9	14.6	2.77	1.454
광주/전라	95	28.4	11.6	23.2	22.1	14.7	2.83	1.434
대전/충청/세종	110	31.8	12.7	20.0	17.3	18.2	2.77	1.506
강원/제주	43	32.6	9.3	20.9	16.3	20.9	2.84	1.557
지역 규모								
대도시	443	22.6	14.0	21.7	23.3	18.5	3.01	1.421
중소도시	454	30.8	14.8	22.0	17.4	15.0	2.71	1.440
군/읍/면	103	31.1	11.7	12.6	26.2	18.4	2.89	1.540
성별								
남성	510	18.4	10.6	22.0	25.9	23.1	3.25	1.404
여성	490	36.3	17.8	19.8	15.7	10.4	2.46	1.385
연령								
20대	212	39.6	18.9	19.8	12.7	9.0	2.33	1.346
30대	208	35.6	15.4	20.7	14.4	13.9	2.56	1.447
40대	240	25.8	13.3	23.8	23.3	13.8	2.86	1.392
50대 이상	340	15.3	10.9	19.7	28.2	25.9	3.39	1.377
직업군								
사무직	474	21.9	12.0	19.6	24.7	21.7	3.12	1.450
생산직	294	27.2	15.0	23.8	18.7	15.3	2.80	1.416
기타	232	37.9	17.2	19.8	15.9	9.1	2.41	1.368
최종학력								
고졸 이하	413	36.6	16.7	21.5	14.5	10.7	2.46	1.383
대졸 이상	587	20.6	12.3	20.4	25.4	21.3	3.14	1.427

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-46)이니셔티브

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.5	15.2	23.1	15.2	8.0	2.39	1.339
권역								
서울	194	27.8	12.9	24.2	23.2	11.9	2.78	1.383
인천/경기	309	41.1	15.2	23.3	14.6	5.8	2.29	1.294
부산/울산/경남	153	45.8	18.3	19.0	9.2	7.8	2.15	1.307
대구/경북	96	42.7	16.7	20.8	11.5	8.3	2.26	1.340
광주/전라	95	34.7	16.8	27.4	14.7	6.3	2.41	1.276
대전/충청/세종	110	39.1	13.6	25.5	15.5	6.4	2.36	1.311
강원/제주	43	39.5	11.6	20.9	14.0	14.0	2.51	1.486
지역 규모								
대도시	443	33.0	14.4	23.9	19.6	9.0	2.57	1.357
중소도시	454	43.0	15.6	22.7	12.1	6.6	2.24	1.297
군/읍/면	103	42.7	16.5	21.4	9.7	9.7	2.27	1.359
성별								
남성	510	30.6	15.3	22.7	20.0	11.4	2.66	1.386
여성	490	46.7	15.1	23.5	10.2	4.5	2.11	1.227
연령								
20대	212	40.1	17.0	25.5	12.7	4.7	2.25	1.239
30대	208	44.7	14.9	20.7	13.0	6.7	2.22	1.318
40대	240	43.8	15.0	21.3	15.0	5.0	2.23	1.287
50대 이상	340	30.0	14.4	24.4	18.2	12.9	2.70	1.399
직업군								
사무직	474	34.6	14.8	22.4	16.7	11.6	2.56	1.404
생산직	294	37.1	14.6	27.9	15.3	5.1	2.37	1.262
기타	232	48.3	16.8	18.5	12.1	4.3	2.07	1.241
최종학력								
고졸 이하	413	47.9	14.8	22.8	9.9	4.6	2.08	1.231
대졸 이상	587	31.9	15.5	23.3	18.9	10.4	2.60	1.372

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-47)응자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.6	3.5	16.6	31.0	46.3	4.15	.991
권역								
서울	194	2.6	2.6	12.9	34.0	47.9	4.22	.948
인천/경기	309	2.3	4.9	14.6	31.1	47.2	4.16	.997
부산/울산/경남	153	2.6	3.9	19.0	30.1	44.4	4.10	1.012
대구/경북	96	4.2	2.1	17.7	29.2	46.9	4.13	1.049
광주/전라	95	3.2	1.1	23.2	31.6	41.1	4.06	.987
대전/충청/세종	110	1.8	4.5	16.4	30.9	46.4	4.15	.979
강원/제주	43	2.3	2.3	23.3	23.3	48.8	4.14	1.014
지역 규모								
대도시	443	3.2	3.2	14.9	33.0	45.8	4.15	.999
중소도시	454	2.2	3.7	16.5	30.0	47.6	4.17	.981
군/읍/면	103	1.9	3.9	24.3	27.2	42.7	4.05	1.004
성별								
남성	510	1.8	3.3	15.5	32.5	46.9	4.19	.938
여성	490	3.5	3.7	17.8	29.4	45.7	4.10	1.042
연령								
20대	212	3.8	6.1	17.5	34.4	38.2	3.97	1.071
30대	208	1.9	3.4	18.3	33.2	43.3	4.13	.955
40대	240	3.8	2.1	17.9	33.8	42.5	4.09	1.010
50대 이상	340	1.5	2.9	14.1	25.6	55.9	4.31	.924
직업군								
사무직	474	1.7	2.1	15.4	31.6	49.2	4.24	.908
생산직	294	2.7	6.5	17.3	29.9	43.5	4.05	1.055
기타	232	4.3	2.6	18.1	31.0	44.0	4.08	1.054
최종학력								
고졸 이하	413	4.1	3.6	20.1	30.5	41.6	4.02	1.066
대졸 이상	587	1.5	3.4	14.1	31.3	49.6	4.24	.925

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~48)bottom-up

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.1	15.9	18.6	16.9	9.5	2.42	1.391
권역								
서울	194	26.8	14.9	20.1	24.7	13.4	2.83	1.409
인천/경기	309	41.4	15.9	19.7	14.6	8.4	2.33	1.360
부산/울산/경남	153	47.7	14.4	14.4	13.7	9.8	2.24	1.418
대구/경북	96	40.6	19.8	13.5	17.7	8.3	2.33	1.382
광주/전라	95	38.9	20.0	18.9	15.8	6.3	2.31	1.305
대전/충청/세종	110	40.0	13.6	20.0	19.1	7.3	2.40	1.369
강원/제주	43	41.9	14.0	25.6	4.7	14.0	2.35	1.429
지역 규모								
대도시	443	34.8	16.5	18.3	20.3	10.2	2.55	1.401
중소도시	454	41.6	15.6	18.5	14.8	9.5	2.35	1.388
군/읍/면	103	46.6	14.6	20.4	11.7	6.8	2.17	1.317
성별								
남성	510	31.2	14.5	22.0	19.6	12.7	2.68	1.415
여성	490	47.3	17.3	15.1	14.1	6.1	2.14	1.312
연령								
20대	212	35.8	17.5	20.3	16.5	9.9	2.47	1.378
30대	208	42.3	16.8	18.3	13.0	9.6	2.31	1.380
40대	240	41.7	15.8	18.8	17.5	6.3	2.31	1.334
50대 이상	340	37.4	14.4	17.6	19.1	11.5	2.53	1.440
직업군								
사무직	474	32.9	13.3	20.7	20.7	12.4	2.66	1.430
생산직	294	38.8	17.7	19.7	15.3	8.5	2.37	1.353
기타	232	52.2	19.0	12.9	11.2	4.7	1.97	1.238
최종학력								
고졸 이하	413	50.1	16.9	17.9	9.9	5.1	2.03	1.240
대졸 이상	587	31.3	15.2	19.1	21.8	12.6	2.69	1.427

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~49)유권 해석

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.3	9.7	24.1	26.5	25.4	3.39	1.342
권역								
서울	194	10.3	8.2	23.7	29.4	28.4	3.57	1.266
인천/경기	309	12.3	9.7	26.5	25.9	25.6	3.43	1.301
부산/울산/경남	153	15.0	11.1	22.9	26.8	24.2	3.34	1.358
대구/경북	96	19.8	9.4	24.0	22.9	24.0	3.22	1.431
광주/전라	95	14.7	7.4	25.3	27.4	25.3	3.41	1.341
대전/충청/세종	110	20.9	12.7	20.0	24.5	21.8	3.14	1.443
강원/제주	43	14.0	9.3	20.9	27.9	27.9	3.47	1.369
지역 규모								
대도시	443	13.1	7.0	24.8	28.2	26.9	3.49	1.310
중소도시	454	15.2	11.9	23.1	25.8	24.0	3.31	1.360
군/읍/면	103	15.5	11.7	25.2	22.3	25.2	3.30	1.378
성별								
남성	510	9.0	8.2	23.7	27.6	31.4	3.64	1.252
여성	490	19.8	11.2	24.5	25.3	19.2	3.13	1.383
연령								
20대	212	25.0	13.2	24.5	23.6	13.7	2.88	1.382
30대	208	21.6	13.5	27.9	21.2	15.9	2.96	1.361
40대	240	10.4	6.7	32.1	26.7	24.2	3.48	1.224
50대 이상	340	5.9	7.4	15.9	31.5	39.4	3.91	1.172
직업군								
사무직	474	11.2	7.6	21.3	29.1	30.8	3.61	1.296
생산직	294	14.3	10.5	27.9	26.5	20.7	3.29	1.302
기타	232	20.7	12.9	25.0	21.1	20.3	3.07	1.408
최종학력								
고졸 이하	413	19.4	12.3	25.9	22.3	20.1	3.11	1.384
대졸 이상	587	10.7	7.8	22.8	29.5	29.1	3.58	1.276

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-50)위탁

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.1	4.9	17.3	30.8	43.9	4.08	1.040
권역								
서울	194	1.0	3.1	16.5	29.9	49.5	4.24	.908
인천/경기	309	2.3	6.1	14.9	32.0	44.7	4.11	1.018
부산/울산/경남	153	2.6	6.5	20.3	28.1	42.5	4.01	1.064
대구/경북	96	5.2	4.2	16.7	33.3	40.6	4.00	1.105
광주/전라	95	5.3	4.2	18.9	31.6	40.0	3.97	1.115
대전/충청/세종	110	5.5	5.5	17.3	31.8	40.0	3.95	1.136
강원/제주	43	4.7	.0	25.6	25.6	44.2	4.05	1.068
지역 규모								
대도시	443	2.7	4.5	17.6	30.9	44.2	4.09	1.018
중소도시	454	2.9	5.3	16.3	31.5	44.1	4.09	1.033
군/읍/면	103	5.8	4.9	20.4	27.2	41.7	3.94	1.162
성별								
남성	510	2.0	5.1	19.2	31.4	42.4	4.07	.997
여성	490	4.3	4.7	15.3	30.2	45.5	4.08	1.085
연령								
20대	212	3.3	6.1	19.3	27.8	43.4	4.02	1.084
30대	208	2.9	4.8	18.3	32.7	41.3	4.05	1.025
40대	240	3.8	3.8	19.6	34.6	38.3	4.00	1.035
50대 이상	340	2.6	5.0	13.8	28.8	49.7	4.18	1.022
직업군								
사무직	474	1.5	3.8	16.0	31.2	47.5	4.19	.940
생산직	294	4.4	5.8	19.7	30.6	39.5	3.95	1.106
기타	232	4.7	6.0	16.8	30.2	42.2	3.99	1.124
최종학력								
고졸 이하	413	5.3	6.8	18.6	30.0	39.2	3.91	1.151
대졸 이상	587	1.5	3.6	16.4	31.3	47.2	4.19	.939

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-51)월드 클래스스 300

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	33.2	18.4	26.2	14.4	7.8	2.45	1.292
권역								
서울	194	25.8	20.1	25.8	18.0	10.3	2.67	1.313
인천/경기	309	31.7	20.1	26.9	12.9	8.4	2.46	1.285
부산/울산/경남	153	38.6	19.0	28.1	8.5	5.9	2.24	1.220
대구/경북	96	37.5	18.8	19.8	16.7	7.3	2.38	1.332
광주/전라	95	34.7	14.7	29.5	15.8	5.3	2.42	1.260
대전/충청/세종	110	37.3	17.3	21.8	16.4	7.3	2.39	1.328
강원/제주	43	34.9	7.0	34.9	16.3	7.0	2.53	1.316
지역 규모								
대도시	443	28.0	19.9	26.6	17.2	8.4	2.58	1.285
중소도시	454	35.7	17.8	26.4	12.6	7.5	2.38	1.286
군/읍/면	103	44.7	14.6	23.3	10.7	6.8	2.20	1.301
성별								
남성	510	30.2	18.2	26.1	15.7	9.8	2.57	1.325
여성	490	36.3	18.6	26.3	13.1	5.7	2.33	1.247
연령								
20대	212	38.7	17.9	21.7	11.8	9.9	2.36	1.358
30대	208	39.4	20.2	21.6	12.5	6.3	2.26	1.270
40대	240	31.3	19.6	28.3	12.9	7.9	2.47	1.270
50대 이상	340	27.4	16.8	30.3	18.2	7.4	2.61	1.263
직업군								
사무직	474	31.6	20.7	23.0	15.0	9.7	2.50	1.330
생산직	294	31.0	15.6	29.9	15.0	8.5	2.54	1.297
기타	232	39.2	17.2	28.0	12.5	3.0	2.23	1.182
최종학력								
고졸 이하	413	38.7	17.7	26.2	11.6	5.8	2.28	1.250
대졸 이상	587	29.3	18.9	26.2	16.4	9.2	2.57	1.309

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-52)원안위

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.3	17.7	23.5	17.6	8.9	2.53	1.335
권역								
서울	194	24.7	17.0	26.3	20.1	11.9	2.77	1.339
인천/경기	309	34.0	18.8	23.3	17.8	6.1	2.43	1.287
부산/울산/경남	153	33.3	18.3	22.9	17.0	8.5	2.49	1.333
대구/경북	96	40.6	15.6	20.8	16.7	6.3	2.32	1.326
광주/전라	95	36.8	15.8	25.3	12.6	9.5	2.42	1.349
대전/충청/세종	110	30.0	20.0	18.2	17.3	14.5	2.66	1.435
강원/제주	43	27.9	14.0	30.2	20.9	7.0	2.65	1.289
지역 규모								
대도시	443	28.9	17.8	23.0	20.1	10.2	2.65	1.350
중소도시	454	35.7	18.5	24.0	15.4	6.4	2.38	1.283
군/읍/면	103	32.0	13.6	23.3	16.5	14.6	2.68	1.443
성별								
남성	510	23.5	17.1	25.1	21.2	13.1	2.83	1.351
여성	490	41.4	18.4	21.8	13.9	4.5	2.22	1.244
연령								
20대	212	40.1	15.1	20.8	17.0	7.1	2.36	1.343
30대	208	34.1	17.8	25.5	14.4	8.2	2.45	1.310
40대	240	32.1	17.1	27.5	15.0	8.3	2.50	1.303
50대 이상	340	26.5	19.7	21.2	21.8	10.9	2.71	1.353
직업군								
사무직	474	29.1	17.3	24.1	18.1	11.4	2.65	1.363
생산직	294	29.6	19.4	23.1	20.7	7.1	2.56	1.299
기타	232	42.2	16.4	22.8	12.5	6.0	2.24	1.283
최종학력								
고졸 이하	413	38.5	19.6	22.3	13.3	6.3	2.29	1.275
대졸 이상	587	27.9	16.4	24.4	20.6	10.7	2.70	1.352

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-53)원스톱

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.8	7.8	23.3	28.0	32.1	3.67	1.245
권역								
서울	194	6.7	9.3	19.1	30.4	34.5	3.77	1.210
인천/경기	309	9.1	6.5	23.9	25.9	34.6	3.71	1.256
부산/울산/경남	153	10.5	7.8	22.9	25.5	33.3	3.63	1.302
대구/경북	96	14.6	5.2	28.1	25.0	27.1	3.45	1.337
광주/전라	95	6.3	9.5	23.2	31.6	29.5	3.68	1.178
대전/충청/세종	110	7.3	10.9	23.6	33.6	24.5	3.57	1.184
강원/제주	43	7.0	4.7	27.9	25.6	34.9	3.77	1.192
지역 규모								
대도시	443	7.7	8.4	22.3	28.9	32.7	3.71	1.222
중소도시	454	9.5	6.6	24.2	27.3	32.4	3.67	1.255
군/읍/면	103	10.7	10.7	23.3	27.2	28.2	3.51	1.298
성별								
남성	510	7.3	7.5	22.2	29.6	33.5	3.75	1.203
여성	490	10.4	8.2	24.5	26.3	30.6	3.59	1.283
연령								
20대	212	14.6	10.8	25.5	25.0	24.1	3.33	1.344
30대	208	9.6	6.3	27.9	29.3	26.9	3.58	1.221
40대	240	7.1	6.7	25.0	31.7	29.6	3.70	1.169
50대 이상	340	5.9	7.6	17.9	26.5	42.1	3.91	1.197
직업군								
사무직	474	7.2	6.1	21.9	30.8	34.0	3.78	1.185
생산직	294	8.8	8.2	23.1	30.3	29.6	3.64	1.234
기타	232	12.1	10.8	26.3	19.4	31.5	3.47	1.351
최종학력								
고졸 이하	413	12.1	9.2	26.9	24.7	27.1	3.46	1.306
대졸 이상	587	6.5	6.8	20.8	30.3	35.6	3.82	1.178

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-54)워크숍

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.2	3.4	16.6	29.2	48.6	4.19	.976
권역								
서울	194	1.0	2.6	13.4	32.0	51.0	4.29	.871
인천/경기	309	1.9	4.2	15.5	27.2	51.1	4.21	.983
부산/울산/경남	153	2.0	1.3	19.0	36.6	41.2	4.14	.904
대구/경북	96	5.2	5.2	16.7	29.2	43.8	4.01	1.138
광주/전라	95	3.2	4.2	16.8	25.3	50.5	4.16	1.055
대전/충청/세종	110	1.8	3.6	19.1	29.1	46.4	4.15	.975
강원/제주	43	2.3	2.3	23.3	14.0	58.1	4.23	1.043
지역 규모								
대도시	443	2.3	3.8	14.2	31.6	48.1	4.19	.972
중소도시	454	2.0	3.1	17.2	27.8	50.0	4.21	.966
군/읍/면	103	2.9	2.9	24.3	25.2	44.7	4.06	1.037
성별								
남성	510	1.8	4.1	17.3	29.8	47.1	4.16	.971
여성	490	2.7	2.7	15.9	28.6	50.2	4.21	.982
연령								
20대	212	1.9	4.7	15.1	30.2	48.1	4.18	.981
30대	208	1.4	4.3	17.3	26.4	50.5	4.20	.972
40대	240	2.5	1.3	19.6	35.0	41.7	4.12	.936
50대 이상	340	2.6	3.5	15.0	26.2	52.6	4.23	1.004
직업군								
사무직	474	.8	2.7	15.2	26.6	54.6	4.31	.887
생산직	294	2.0	4.4	18.7	32.0	42.9	4.09	.985
기타	232	5.2	3.4	16.8	31.0	43.5	4.04	1.100
최종학력								
고졸 이하	413	4.4	3.6	20.3	31.7	40.0	3.99	1.069
대졸 이상	587	.7	3.2	14.0	27.4	54.7	4.32	.880

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-55)K-Move 스쿨

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.4	18.4	20.7	8.7	3.8	2.01	1.176
권역								
서울	194	39.2	17.0	25.3	12.9	5.7	2.29	1.263
인천/경기	309	49.8	18.1	21.0	7.4	3.6	1.97	1.153
부산/울산/경남	153	51.0	22.9	15.7	6.5	3.9	1.90	1.131
대구/경북	96	53.1	19.8	16.7	7.3	3.1	1.88	1.126
광주/전라	95	44.2	17.9	21.1	13.7	3.2	2.14	1.217
대전/충청/세종	110	52.7	18.2	20.0	5.5	3.6	1.89	1.128
강원/제주	43	58.1	9.3	25.6	7.0	.0	1.81	1.052
지역 규모								
대도시	443	43.6	18.7	23.9	9.5	4.3	2.12	1.195
중소도시	454	52.6	18.3	17.4	8.6	3.1	1.91	1.147
군/읍/면	103	50.5	17.5	21.4	5.8	4.9	1.97	1.184
성별								
남성	510	43.3	18.8	23.1	10.8	3.9	2.13	1.198
여성	490	53.7	18.0	18.2	6.5	3.7	1.89	1.140
연령								
20대	212	42.9	16.0	21.2	12.3	7.5	2.25	1.325
30대	208	51.9	20.2	13.9	9.6	4.3	1.94	1.198
40대	240	50.4	17.1	23.8	6.3	2.5	1.93	1.103
50대 이상	340	48.2	19.7	22.4	7.6	2.1	1.96	1.095
직업군								
사무직	474	47.3	18.6	22.4	7.8	4.0	2.03	1.171
생산직	294	44.2	20.1	20.4	10.9	4.4	2.11	1.213
기타	232	56.0	15.9	17.7	7.8	2.6	1.85	1.124
최종학력								
고졸 이하	413	53.3	15.0	20.6	7.7	3.4	1.93	1.163
대졸 이상	587	45.0	20.8	20.8	9.4	4.1	2.07	1.182

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-56)운용

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.4	5.7	21.3	30.1	36.5	3.85	1.166
권역								
서울	194	4.6	6.2	14.9	30.9	43.3	4.02	1.120
인천/경기	309	5.2	5.2	24.6	27.2	37.9	3.87	1.134
부산/울산/경남	153	7.2	7.2	21.6	28.8	35.3	3.78	1.210
대구/경북	96	9.4	6.3	18.8	35.4	30.2	3.71	1.230
광주/전라	95	6.3	6.3	22.1	30.5	34.7	3.81	1.170
대전/충청/세종	110	10.0	3.6	20.0	39.1	27.3	3.70	1.201
강원/제주	43	4.7	4.7	32.6	16.3	41.9	3.86	1.167
지역 규모								
대도시	443	7.0	5.4	18.5	32.3	36.8	3.86	1.177
중소도시	454	5.1	5.7	24.7	29.1	35.5	3.84	1.124
군/읍/면	103	9.7	6.8	18.4	25.2	39.8	3.79	1.303
성별								
남성	510	3.7	4.7	21.8	31.8	38.0	3.96	1.059
여성	490	9.2	6.7	20.8	28.4	34.9	3.73	1.258
연령								
20대	212	6.1	6.1	23.6	29.2	34.9	3.81	1.162
30대	208	6.7	7.2	20.7	28.8	36.5	3.81	1.199
40대	240	7.5	5.4	25.4	30.4	31.3	3.73	1.178
50대 이상	340	5.6	4.7	17.4	31.2	41.2	3.98	1.131
직업군								
사무직	474	4.0	4.2	20.7	30.2	40.9	4.00	1.071
생산직	294	7.8	5.8	22.4	31.0	33.0	3.76	1.198
기타	232	9.5	8.6	21.1	28.9	31.9	3.65	1.270
최종학력								
고졸 이하	413	9.9	7.0	24.0	29.3	29.8	3.62	1.253
대졸 이상	587	3.9	4.8	19.4	30.7	41.2	4.01	1.073

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-57)오픈 캠퍼스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	23.1	13.4	31.5	22.4	9.6	2.82	1.279
권역								
서울	194	19.1	11.3	33.0	25.8	10.8	2.98	1.255
인천/경기	309	21.4	12.3	33.7	23.0	9.7	2.87	1.259
부산/울산/경남	153	24.2	20.9	28.1	18.3	8.5	2.66	1.263
대구/경북	96	29.2	17.7	30.2	13.5	9.4	2.56	1.296
광주/전라	95	17.9	13.7	30.5	26.3	11.6	3.00	1.263
대전/충청/세종	110	29.1	10.9	29.1	21.8	9.1	2.71	1.336
강원/제주	43	32.6	.0	32.6	30.2	4.7	2.74	1.329
지역 규모								
대도시	443	21.7	13.1	31.2	23.9	10.2	2.88	1.278
중소도시	454	24.2	12.3	32.6	21.6	9.3	2.79	1.280
군/읍/면	103	24.3	19.4	28.2	19.4	8.7	2.69	1.276
성별								
남성	510	21.4	13.3	32.5	23.1	9.6	2.86	1.260
여성	490	24.9	13.5	30.4	21.6	9.6	2.78	1.298
연령								
20대	212	27.4	16.0	26.9	22.2	7.5	2.67	1.294
30대	208	26.0	16.8	32.2	17.3	7.7	2.64	1.251
40대	240	24.6	10.8	32.9	22.1	9.6	2.81	1.291
50대 이상	340	17.6	11.5	32.9	25.9	12.1	3.03	1.251
직업군								
사무직	474	20.0	15.0	30.6	23.0	11.4	2.91	1.277
생산직	294	22.8	10.9	33.7	23.5	9.2	2.85	1.267
기타	232	29.7	13.4	30.6	19.8	6.5	2.60	1.275
최종학력								
고졸 이하	413	27.8	11.9	33.7	19.1	7.5	2.67	1.271
대졸 이상	587	19.8	14.5	30.0	24.7	11.1	2.93	1.274

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-58)오픈 소스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.9	13.9	26.0	24.9	17.3	3.10	1.337
권역								
서울	194	13.9	9.3	25.3	33.5	18.0	3.32	1.268
인천/경기	309	16.8	14.2	25.6	21.7	21.7	3.17	1.370
부산/울산/경남	153	19.0	20.9	22.2	24.8	13.1	2.92	1.321
대구/경북	96	26.0	12.5	28.1	25.0	8.3	2.77	1.310
광주/전라	95	17.9	16.8	30.5	23.2	11.6	2.94	1.262
대전/충청/세종	110	18.2	12.7	27.3	20.9	20.9	3.14	1.378
강원/제주	43	20.9	7.0	27.9	23.3	20.9	3.16	1.413
지역 규모								
대도시	443	16.5	12.9	24.8	29.3	16.5	3.16	1.310
중소도시	454	18.7	15.2	26.7	20.9	18.5	3.05	1.361
군/읍/면	103	20.4	12.6	28.2	23.3	15.5	3.01	1.347
성별								
남성	510	12.4	13.3	27.8	25.3	21.2	3.30	1.282
여성	490	23.7	14.5	24.1	24.5	13.3	2.89	1.364
연령								
20대	212	16.5	9.9	25.9	27.8	19.8	3.25	1.334
30대	208	16.8	13.9	25.5	26.4	17.3	3.13	1.326
40대	240	18.8	14.6	25.8	23.3	17.5	3.06	1.354
50대 이상	340	18.8	15.9	26.5	23.2	15.6	3.01	1.331
직업군								
사무직	474	15.0	12.9	23.4	28.5	20.3	3.26	1.326
생산직	294	18.0	16.0	28.6	21.4	16.0	3.01	1.319
기타	232	23.7	13.4	28.0	22.0	12.9	2.87	1.345
최종학력								
고졸 이하	413	26.4	14.5	28.1	19.9	11.1	2.75	1.336
대졸 이상	587	11.9	13.5	24.5	28.4	21.6	3.34	1.283

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-59)에타

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.5	16.9	20.6	15.1	11.9	2.51	1.406
권역								
서울	194	22.2	14.4	30.4	18.6	14.4	2.89	1.338
인천/경기	309	36.9	17.8	20.1	13.9	11.3	2.45	1.396
부산/울산/경남	153	43.1	19.0	11.1	15.0	11.8	2.33	1.451
대구/경북	96	42.7	12.5	17.7	16.7	10.4	2.40	1.440
광주/전라	95	31.6	24.2	22.1	13.7	8.4	2.43	1.294
대전/충청/세종	110	37.3	14.5	18.2	16.4	13.6	2.55	1.469
강원/제주	43	46.5	14.0	23.3	4.7	11.6	2.21	1.390
지역 규모								
대도시	443	29.6	16.9	22.6	17.2	13.8	2.69	1.407
중소도시	454	40.1	17.0	19.2	13.7	10.1	2.37	1.385
군/읍/면	103	40.8	16.5	18.4	12.6	11.7	2.38	1.422
성별								
남성	510	25.1	15.9	24.5	19.4	15.1	2.84	1.392
여성	490	46.3	18.0	16.5	10.6	8.6	2.17	1.341
연령								
20대	212	38.2	17.0	20.8	14.6	9.4	2.40	1.368
30대	208	34.6	16.8	20.7	13.9	13.9	2.56	1.437
40대	240	33.8	17.1	20.0	15.8	13.3	2.58	1.430
50대 이상	340	35.6	16.8	20.9	15.6	11.2	2.50	1.396
직업군								
사무직	474	29.5	15.8	21.1	18.4	15.2	2.74	1.438
생산직	294	32.7	19.0	22.8	14.6	10.9	2.52	1.362
기타	232	51.3	16.4	16.8	9.1	6.5	2.03	1.277
최종학력								
고졸 이하	413	46.0	18.2	20.6	7.3	8.0	2.13	1.289
대졸 이상	587	28.1	16.0	20.6	20.6	14.7	2.78	1.425

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~60)예규

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.4	12.1	23.8	20.7	16.0	2.86	1.430
권역								
서울	194	20.1	10.8	24.7	21.6	22.7	3.16	1.422
인천/경기	309	27.2	13.6	22.7	23.3	13.3	2.82	1.400
부산/울산/경남	153	28.1	16.3	20.3	17.0	18.3	2.81	1.472
대구/경북	96	29.2	8.3	28.1	21.9	12.5	2.80	1.396
광주/전라	95	31.6	13.7	26.3	13.7	14.7	2.66	1.426
대전/충청/세종	110	33.6	8.2	23.6	22.7	11.8	2.71	1.436
강원/제주	43	30.2	7.0	25.6	18.6	18.6	2.88	1.499
지역 규모								
대도시	443	23.0	12.0	24.2	21.4	19.4	3.02	1.427
중소도시	454	30.0	12.8	24.0	20.5	12.8	2.73	1.405
군/읍/면	103	35.0	9.7	21.4	18.4	15.5	2.70	1.494
성별								
남성	510	15.3	9.8	25.9	26.3	22.7	3.31	1.337
여성	490	40.0	14.5	21.6	14.9	9.0	2.38	1.370
연령								
20대	212	31.6	11.3	24.5	20.3	12.3	2.70	1.411
30대	208	27.9	13.5	26.0	18.3	14.4	2.78	1.404
40대	240	27.5	14.2	25.4	19.6	13.3	2.77	1.388
50대 이상	340	24.4	10.3	20.9	23.2	21.2	3.06	1.470
직업군								
사무직	474	19.0	9.1	24.7	26.4	20.9	3.21	1.382
생산직	294	28.9	18.7	22.8	16.7	12.9	2.66	1.385
기타	232	42.7	9.9	23.3	14.2	9.9	2.39	1.407
최종학력								
고졸 이하	413	38.3	14.0	24.2	13.8	9.7	2.43	1.368
대졸 이상	587	19.8	10.7	23.5	25.6	20.4	3.16	1.396

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-61)예가

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.1	19.0	23.2	13.8	5.9	2.30	1.267
권역								
서울	194	30.9	20.6	23.7	17.0	7.7	2.50	1.297
인천/경기	309	40.5	18.8	23.6	12.6	4.5	2.22	1.229
부산/울산/경남	153	39.9	18.3	24.2	11.8	5.9	2.25	1.259
대구/경북	96	40.6	21.9	17.7	13.5	6.3	2.23	1.285
광주/전라	95	34.7	18.9	25.3	14.7	6.3	2.39	1.274
대전/충청/세종	110	40.9	16.4	20.9	17.3	4.5	2.28	1.286
강원/제주	43	41.9	16.3	27.9	4.7	9.3	2.23	1.306
지역 규모								
대도시	443	35.2	20.1	22.6	15.6	6.5	2.38	1.284
중소도시	454	41.0	17.6	22.7	13.0	5.7	2.25	1.270
군/읍/면	103	37.9	20.4	28.2	9.7	3.9	2.21	1.169
성별								
남성	510	32.2	17.1	26.7	15.3	8.8	2.52	1.316
여성	490	44.3	21.0	19.6	12.2	2.9	2.08	1.175
연령								
20대	212	39.6	18.9	21.2	14.2	6.1	2.28	1.286
30대	208	43.8	19.2	20.2	11.1	5.8	2.16	1.258
40대	240	37.1	18.8	25.0	13.3	5.8	2.32	1.258
50대 이상	340	34.4	19.1	25.0	15.6	5.9	2.39	1.263
직업군								
사무직	474	33.5	18.6	25.1	15.2	7.6	2.45	1.297
생산직	294	37.8	19.7	21.8	15.0	5.8	2.31	1.274
기타	232	47.8	19.0	21.1	9.5	2.6	2.00	1.143
최종학력								
고졸 이하	413	43.8	18.9	22.0	11.1	4.1	2.13	1.209
대졸 이상	587	34.1	19.1	24.0	15.7	7.2	2.43	1.293

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-62)연구 개발

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.0	4.4	16.0	27.2	49.4	4.16	1.038
권역								
서울	194	3.6	4.1	10.8	28.9	52.6	4.23	1.038
인천/경기	309	2.9	4.9	14.6	28.5	49.2	4.16	1.035
부산/울산/경남	153	2.6	5.2	15.7	28.8	47.7	4.14	1.033
대구/경북	96	4.2	4.2	19.8	24.0	47.9	4.07	1.107
광주/전라	95	6.3	4.2	20.0	22.1	47.4	4.00	1.194
대전/충청/세종	110	.0	3.6	20.0	27.3	49.1	4.22	.892
강원/제주	43	.0	2.3	23.3	23.3	51.2	4.23	.895
지역 규모								
대도시	443	4.1	4.1	14.9	28.9	48.1	4.13	1.070
중소도시	454	2.4	4.4	15.9	26.9	50.4	4.19	1.013
군/읍/면	103	1.0	5.8	21.4	21.4	50.5	4.15	1.014
성별								
남성	510	3.5	4.3	15.1	27.3	49.8	4.15	1.057
여성	490	2.4	4.5	16.9	27.1	49.0	4.16	1.018
연령								
20대	212	5.2	5.7	16.5	27.8	44.8	4.01	1.146
30대	208	2.9	3.8	18.8	27.9	46.6	4.12	1.029
40대	240	3.8	3.3	17.1	30.0	45.8	4.11	1.045
50대 이상	340	1.2	4.7	13.2	24.4	56.5	4.30	.950
직업군								
사무직	474	3.0	3.6	14.6	25.1	53.8	4.23	1.020
생산직	294	3.4	6.1	15.6	30.3	44.6	4.06	1.074
기타	232	2.6	3.9	19.4	27.6	46.6	4.12	1.019
최종학력								
고졸 이하	413	3.9	4.4	19.4	26.9	45.5	4.06	1.082
대졸 이상	587	2.4	4.4	13.6	27.4	52.1	4.22	1.000

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-63)엠바고

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.4	12.1	20.5	23.2	19.8	3.02	1.457
권역								
서울	194	16.0	9.3	17.5	32.0	25.3	3.41	1.379
인천/경기	309	25.2	11.0	25.6	20.7	17.5	2.94	1.424
부산/울산/경남	153	27.5	13.1	17.0	17.0	25.5	3.00	1.560
대구/경북	96	31.3	15.6	11.5	25.0	16.7	2.80	1.519
광주/전라	95	25.3	17.9	20.0	25.3	11.6	2.80	1.373
대전/충청/세종	110	25.5	13.6	21.8	23.6	15.5	2.90	1.420
강원/제주	43	25.6	4.7	27.9	14.0	27.9	3.14	1.537
지역 규모								
대도시	443	20.1	12.0	18.1	27.3	22.6	3.20	1.436
중소도시	454	27.3	12.1	23.6	18.5	18.5	2.89	1.460
군/읍/면	103	30.1	12.6	17.5	26.2	13.6	2.81	1.456
성별								
남성	510	15.5	11.0	20.2	28.4	24.9	3.36	1.372
여성	490	33.7	13.3	20.8	17.8	14.5	2.66	1.458
연령								
20대	212	33.0	9.0	23.1	19.8	15.1	2.75	1.470
30대	208	28.4	11.1	20.2	22.1	18.3	2.91	1.483
40대	240	22.9	13.3	22.1	20.0	21.7	3.04	1.457
50대 이상	340	17.6	13.8	17.9	28.2	22.4	3.24	1.403
직업군								
사무직	474	18.6	10.1	20.5	26.2	24.7	3.28	1.420
생산직	294	23.1	14.3	22.1	22.8	17.7	2.98	1.418
기타	232	37.9	13.4	18.5	17.7	12.5	2.53	1.456
최종학력								
고졸 이하	413	33.2	15.0	22.0	17.4	12.3	2.61	1.413
대졸 이상	587	18.2	10.1	19.4	27.3	25.0	3.31	1.419

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-64)As is - To be

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.5	16.4	17.9	7.9	7.3	2.05	1.287
권역								
서울	194	40.2	13.9	23.2	12.4	10.3	2.39	1.385
인천/경기	309	49.5	17.5	16.8	7.1	9.1	2.09	1.327
부산/울산/경남	153	56.2	15.0	13.7	7.2	7.8	1.95	1.305
대구/경북	96	55.2	21.9	12.5	7.3	3.1	1.81	1.108
광주/전라	95	49.5	17.9	24.2	3.2	5.3	1.97	1.162
대전/충청/세종	110	57.3	18.2	11.8	10.0	2.7	1.83	1.148
강원/제주	43	58.1	4.7	30.2	2.3	4.7	1.91	1.192
지역 규모								
대도시	443	46.3	16.0	19.4	10.2	8.1	2.18	1.329
중소도시	454	53.7	16.1	17.0	6.4	6.8	1.96	1.257
군/읍/면	103	54.4	19.4	15.5	4.9	5.8	1.88	1.191
성별								
남성	510	43.3	14.9	21.8	9.8	10.2	2.29	1.372
여성	490	58.0	18.0	13.9	5.9	4.3	1.81	1.143
연령								
20대	212	45.8	18.4	19.3	9.0	7.5	2.14	1.295
30대	208	50.0	16.3	16.8	7.2	9.6	2.10	1.349
40대	240	53.8	14.6	17.5	7.9	6.3	1.98	1.264
50대 이상	340	51.5	16.5	17.9	7.6	6.5	2.01	1.260
직업군								
사무직	474	43.9	17.1	19.2	9.7	10.1	2.25	1.368
생산직	294	51.0	16.0	18.0	8.5	6.5	2.03	1.271
기타	232	63.4	15.5	15.1	3.4	2.6	1.66	1.023
최종학력								
고졸 이하	413	60.0	14.0	16.0	5.6	4.4	1.80	1.157
대졸 이상	587	43.8	18.1	19.3	9.5	9.4	2.23	1.344

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-65)엔젤 투자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.6	17.7	22.5	18.6	9.6	2.57	1.352
권역								
서울	194	22.2	18.0	21.1	26.3	12.4	2.89	1.350
인천/경기	309	33.7	18.1	22.7	16.5	9.1	2.49	1.343
부산/울산/경남	153	32.0	18.3	20.3	19.0	10.5	2.58	1.380
대구/경북	96	36.5	12.5	29.2	12.5	9.4	2.46	1.345
광주/전라	95	32.6	16.8	26.3	16.8	7.4	2.49	1.304
대전/충청/세종	110	36.4	20.9	18.2	17.3	7.3	2.38	1.327
강원/제주	43	32.6	16.3	23.3	18.6	9.3	2.56	1.368
지역 규모								
대도시	443	27.8	16.5	21.9	22.1	11.7	2.74	1.379
중소도시	454	34.6	18.3	23.3	15.9	7.9	2.44	1.317
군/읍/면	103	35.0	20.4	21.4	15.5	7.8	2.41	1.317
성별								
남성	510	23.9	16.5	26.5	20.4	12.7	2.82	1.343
여성	490	39.6	19.0	18.4	16.7	6.3	2.31	1.313
연령								
20대	212	36.3	20.8	18.4	17.0	7.5	2.39	1.328
30대	208	38.9	17.3	21.2	15.9	6.7	2.34	1.316
40대	240	30.8	18.3	23.3	19.6	7.9	2.55	1.318
50대 이상	340	24.7	15.6	25.3	20.6	13.8	2.83	1.371
직업군								
사무직	474	27.6	16.9	24.1	20.5	11.0	2.70	1.354
생산직	294	29.6	17.7	22.4	20.4	9.9	2.63	1.353
기타	232	42.2	19.4	19.4	12.5	6.5	2.22	1.288
최종학력								
고졸 이하	413	38.7	18.2	22.3	13.3	7.5	2.33	1.310
대졸 이상	587	26.6	17.4	22.7	22.3	11.1	2.74	1.356

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-66)알고리즘

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.6	9.0	21.3	31.3	31.8	3.73	1.188
권역								
서울	194	4.6	6.2	17.0	37.6	34.5	3.91	1.086
인천/경기	309	5.2	9.7	20.7	29.4	35.0	3.79	1.172
부산/울산/경남	153	5.2	10.5	25.5	30.7	28.1	3.66	1.148
대구/경북	96	10.4	9.4	22.9	31.3	26.0	3.53	1.265
광주/전라	95	7.4	11.6	24.2	28.4	28.4	3.59	1.225
대전/충청/세종	110	9.1	10.0	20.0	30.0	30.9	3.64	1.269
강원/제주	43	14.0	2.3	23.3	27.9	32.6	3.63	1.346
지역 규모								
대도시	443	5.4	7.0	20.3	35.0	32.3	3.82	1.124
중소도시	454	7.5	10.6	22.0	28.0	31.9	3.66	1.235
군/읍/면	103	7.8	10.7	22.3	30.1	29.1	3.62	1.230
성별								
남성	510	4.9	8.2	22.2	30.8	33.9	3.81	1.139
여성	490	8.4	9.8	20.4	31.8	29.6	3.64	1.234
연령								
20대	212	6.1	6.6	21.2	29.7	36.3	3.83	1.171
30대	208	3.8	10.1	20.2	30.8	35.1	3.83	1.132
40대	240	6.7	7.9	25.8	32.1	27.5	3.66	1.157
50대 이상	340	8.5	10.6	18.8	32.1	30.0	3.64	1.248
직업군								
사무직	474	3.4	8.2	19.4	32.7	36.3	3.90	1.088
생산직	294	9.5	7.8	24.1	29.6	28.9	3.61	1.245
기타	232	9.5	12.1	21.6	30.6	26.3	3.52	1.262
최종학력								
고졸 이하	413	12.3	12.1	22.8	29.3	23.5	3.39	1.302
대졸 이상	587	2.6	6.8	20.3	32.7	37.6	3.96	1.040

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-67)아웃 리치

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.7	19.9	23.7	14.4	5.3	2.32	1.248
권역								
서울	194	25.3	21.6	24.7	22.7	5.7	2.62	1.242
인천/경기	309	38.2	18.4	23.9	14.6	4.9	2.29	1.249
부산/울산/경남	153	37.3	27.5	17.6	11.8	5.9	2.22	1.230
대구/경북	96	46.9	17.7	16.7	12.5	6.3	2.14	1.303
광주/전라	95	34.7	20.0	31.6	9.5	4.2	2.28	1.164
대전/충청/세종	110	43.6	14.5	27.3	10.0	4.5	2.17	1.226
강원/제주	43	39.5	14.0	27.9	11.6	7.0	2.33	1.304
지역 규모								
대도시	443	30.0	20.1	24.2	19.4	6.3	2.52	1.273
중소도시	454	41.2	20.9	22.2	11.0	4.6	2.17	1.211
군/읍/면	103	45.6	14.6	28.2	7.8	3.9	2.10	1.184
성별								
남성	510	32.5	20.2	25.7	15.7	5.9	2.42	1.251
여성	490	41.0	19.6	21.6	13.1	4.7	2.21	1.237
연령								
20대	212	34.4	17.9	24.5	16.5	6.6	2.43	1.291
30대	208	40.4	21.6	21.2	12.5	4.3	2.19	1.215
40대	240	37.9	19.2	23.3	14.6	5.0	2.30	1.251
50대 이상	340	35.0	20.6	25.0	14.1	5.3	2.34	1.237
직업군								
사무직	474	33.8	19.4	26.2	15.8	4.9	2.39	1.234
생산직	294	34.7	21.8	21.1	16.3	6.1	2.37	1.276
기타	232	45.3	18.5	22.0	9.1	5.2	2.10	1.223
최종학력								
고졸 이하	413	45.3	17.7	21.3	11.1	4.6	2.12	1.231
대졸 이상	587	30.7	21.5	25.4	16.7	5.8	2.45	1.243

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-68)아스콘

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.5	14.3	21.7	21.0	13.5	2.75	1.418
권역								
서울	194	25.8	16.0	21.1	25.8	11.3	2.81	1.369
인천/경기	309	29.4	14.6	21.7	22.0	12.3	2.73	1.404
부산/울산/경남	153	37.3	16.3	17.6	16.3	12.4	2.50	1.442
대구/경북	96	35.4	11.5	18.8	17.7	16.7	2.69	1.517
광주/전라	95	20.0	12.6	31.6	21.1	14.7	2.98	1.321
대전/충청/세종	110	32.7	12.7	21.8	18.2	14.5	2.69	1.457
강원/제주	43	18.6	11.6	23.3	23.3	23.3	3.21	1.424
지역 규모								
대도시	443	28.7	16.7	19.4	23.3	12.0	2.73	1.399
중소도시	454	29.5	13.7	24.2	18.9	13.7	2.74	1.410
군/읍/면	103	33.0	6.8	20.4	20.4	19.4	2.86	1.541
성별								
남성	510	20.4	14.1	22.0	24.5	19.0	3.08	1.400
여성	490	39.0	14.5	21.4	17.3	7.8	2.40	1.355
연령								
20대	212	39.6	17.0	24.5	11.8	7.1	2.30	1.292
30대	208	40.4	16.8	15.9	16.8	10.1	2.39	1.414
40대	240	28.3	8.8	28.3	22.1	12.5	2.82	1.384
50대 이상	340	17.4	15.0	18.8	28.5	20.3	3.19	1.382
직업군								
사무직	474	25.5	12.7	21.5	24.3	16.0	2.93	1.425
생산직	294	29.6	16.7	22.4	17.7	13.6	2.69	1.408
기타	232	37.5	14.7	21.1	18.5	8.2	2.45	1.367
최종학력								
고졸 이하	413	35.6	15.7	20.1	16.9	11.6	2.53	1.415
대졸 이상	587	25.2	13.3	22.8	23.9	14.8	2.90	1.402

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-69)싱크 탱크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.7	11.3	21.3	25.8	22.9	3.23	1.409
권역								
서울	194	11.9	8.2	21.6	26.8	31.4	3.58	1.326
인천/경기	309	20.4	13.6	22.0	23.3	20.7	3.10	1.417
부산/울산/경남	153	22.2	8.5	22.9	24.2	22.2	3.16	1.447
대구/경북	96	22.9	12.5	19.8	25.0	19.8	3.06	1.450
광주/전라	95	14.7	16.8	18.9	31.6	17.9	3.21	1.328
대전/충청/세종	110	22.7	10.9	18.2	27.3	20.9	3.13	1.460
강원/제주	43	14.0	4.7	25.6	30.2	25.6	3.49	1.316
지역 규모								
대도시	443	16.0	9.5	20.3	26.4	27.8	3.40	1.397
중소도시	454	21.6	11.7	22.7	25.3	18.7	3.08	1.407
군/읍/면	103	17.5	17.5	19.4	25.2	20.4	3.14	1.394
성별								
남성	510	12.2	9.8	19.8	29.4	28.8	3.53	1.325
여성	490	25.5	12.9	22.9	22.0	16.7	2.92	1.427
연령								
20대	212	29.7	14.6	19.3	22.2	14.2	2.76	1.441
30대	208	23.1	12.5	24.0	26.4	13.9	2.96	1.370
40대	240	14.6	11.3	25.0	24.6	24.6	3.33	1.350
50대 이상	340	12.1	8.5	18.2	28.5	32.6	3.61	1.338
직업군								
사무직	474	14.3	9.9	21.7	26.4	27.6	3.43	1.364
생산직	294	18.7	11.2	22.1	27.9	20.1	3.19	1.382
기타	232	27.6	14.2	19.4	22.0	16.8	2.86	1.459
최종학력								
고졸 이하	413	27.6	13.3	21.1	23.2	14.8	2.84	1.429
대졸 이상	587	12.4	9.9	21.5	27.6	28.6	3.50	1.330

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~70)심포지엄

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.2	7.8	23.4	28.9	32.7	3.72	1.202
권역								
서울	194	4.6	7.2	20.6	27.3	40.2	3.91	1.146
인천/경기	309	6.8	9.1	22.0	31.7	30.4	3.70	1.188
부산/울산/경남	153	7.8	7.8	26.1	26.8	31.4	3.66	1.220
대구/경북	96	11.5	6.3	19.8	31.3	31.3	3.65	1.298
광주/전라	95	7.4	7.4	23.2	28.4	33.7	3.74	1.213
대전/충청/세종	110	9.1	9.1	25.5	29.1	27.3	3.56	1.238
강원/제주	43	4.7	2.3	39.5	18.6	34.9	3.77	1.109
지역 규모								
대도시	443	6.8	7.7	21.2	29.3	35.0	3.78	1.197
중소도시	454	6.6	9.0	24.2	28.4	31.7	3.70	1.194
군/읍/면	103	11.7	2.9	29.1	29.1	27.2	3.57	1.249
성별								
남성	510	5.7	7.8	22.7	30.4	33.3	3.78	1.158
여성	490	8.8	7.8	24.1	27.3	32.0	3.66	1.245
연령								
20대	212	14.6	11.3	26.9	25.5	21.7	3.28	1.322
30대	208	9.1	10.1	28.8	26.4	25.5	3.49	1.232
40대	240	2.5	4.6	29.2	31.3	32.5	3.87	1.006
50대 이상	340	4.7	6.5	13.8	30.9	44.1	4.03	1.124
직업군								
사무직	474	3.8	8.4	23.0	28.5	36.3	3.85	1.119
생산직	294	10.5	6.1	22.1	33.0	28.2	3.62	1.249
기타	232	9.9	8.6	25.9	24.6	31.0	3.58	1.280
최종학력								
고졸 이하	413	10.9	10.2	28.8	23.0	27.1	3.45	1.285
대졸 이상	587	4.6	6.1	19.6	33.0	36.6	3.91	1.102

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-71)시찰

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.5	6.3	23.4	30.5	36.3	3.90	1.075
권역								
서울	194	3.1	6.7	16.5	30.9	42.8	4.04	1.069
인천/경기	309	4.2	7.4	20.4	32.7	35.3	3.87	1.105
부산/울산/경남	153	2.6	5.9	28.8	27.5	35.3	3.87	1.049
대구/경북	96	4.2	4.2	28.1	28.1	35.4	3.86	1.082
광주/전라	95	4.2	4.2	30.5	24.2	36.8	3.85	1.101
대전/충청/세종	110	2.7	6.4	26.4	34.5	30.0	3.83	1.021
강원/제주	43	2.3	7.0	23.3	32.6	34.9	3.91	1.042
지역 규모								
대도시	443	4.1	6.1	21.0	29.6	39.3	3.94	1.101
중소도시	454	3.1	7.3	23.8	31.3	34.6	3.87	1.067
군/읍/면	103	2.9	2.9	32.0	31.1	31.1	3.84	.998
성별								
남성	510	2.7	6.3	21.8	32.7	36.5	3.94	1.039
여성	490	4.3	6.3	25.1	28.2	36.1	3.86	1.110
연령								
20대	212	6.1	7.5	26.4	32.1	27.8	3.68	1.140
30대	208	3.8	7.2	26.9	28.4	33.7	3.81	1.100
40대	240	3.3	2.1	30.0	32.1	32.5	3.88	.999
50대 이상	340	1.8	7.9	14.7	29.7	45.9	4.10	1.037
직업군								
사무직	474	2.7	4.4	23.0	30.2	39.7	4.00	1.026
생산직	294	3.7	9.2	21.8	32.3	33.0	3.82	1.105
기타	232	4.7	6.5	26.3	28.9	33.6	3.80	1.118
최종학력								
고졸 이하	413	5.1	8.0	27.4	27.8	31.7	3.73	1.140
대졸 이상	587	2.4	5.1	20.6	32.4	39.5	4.02	1.011

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-72)시방서

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.7	14.0	21.6	19.8	17.9	2.88	1.453
권역								
서울	194	21.6	16.5	21.1	24.2	16.5	2.97	1.394
인천/경기	309	27.8	15.2	20.4	19.1	17.5	2.83	1.461
부산/울산/경남	153	28.8	15.0	19.6	16.3	20.3	2.84	1.505
대구/경북	96	29.2	8.3	19.8	24.0	18.8	2.95	1.503
광주/전라	95	29.5	10.5	31.6	14.7	13.7	2.73	1.387
대전/충청/세종	110	24.5	16.4	19.1	22.7	17.3	2.92	1.441
강원/제주	43	27.9	4.7	27.9	11.6	27.9	3.07	1.564
지역 규모								
대도시	443	24.4	14.7	21.0	23.3	16.7	2.93	1.422
중소도시	454	29.1	12.3	21.8	18.3	18.5	2.85	1.480
군/읍/면	103	26.2	18.4	23.3	11.7	20.4	2.82	1.467
성별								
남성	510	16.7	10.8	22.4	24.1	26.1	3.32	1.400
여성	490	37.1	17.3	20.8	15.3	9.4	2.42	1.364
연령								
20대	212	31.6	19.3	24.1	14.2	10.8	2.53	1.350
30대	208	36.5	16.8	17.8	17.3	11.5	2.50	1.424
40대	240	25.0	10.0	24.2	19.6	21.3	3.02	1.468
50대 이상	340	18.8	11.8	20.6	25.0	23.8	3.23	1.423
직업군								
사무직	474	20.5	12.9	18.8	24.1	23.8	3.18	1.454
생산직	294	27.9	13.6	23.8	19.0	15.6	2.81	1.428
기타	232	37.9	16.8	24.6	12.1	8.6	2.37	1.326
최종학력								
고졸 이하	413	34.6	16.2	23.0	14.0	12.1	2.53	1.398
대졸 이상	587	21.1	12.4	20.6	23.9	22.0	3.13	1.440

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~73)00A

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	52.9	17.1	16.8	10.0	3.2	1.94	1.176
권역								
서울	194	45.9	14.9	21.6	13.4	4.1	2.15	1.252
인천/경기	309	53.4	18.8	16.5	7.8	3.6	1.89	1.150
부산/울산/경남	153	63.4	12.4	11.1	11.1	2.0	1.76	1.147
대구/경북	96	56.3	18.8	13.5	8.3	3.1	1.83	1.139
광주/전라	95	46.3	16.8	27.4	7.4	2.1	2.02	1.111
대전/충청/세종	110	52.7	21.8	9.1	12.7	3.6	1.93	1.209
강원/제주	43	51.2	16.3	20.9	9.3	2.3	1.95	1.154
지역 규모								
대도시	443	50.1	16.0	18.3	12.0	3.6	2.03	1.221
중소도시	454	54.8	18.3	15.6	8.4	2.9	1.86	1.132
군/읍/면	103	56.3	16.5	15.5	8.7	2.9	1.85	1.150
성별								
남성	510	45.5	17.6	19.4	12.7	4.7	2.14	1.252
여성	490	60.6	16.5	14.1	7.1	1.6	1.73	1.052
연령								
20대	212	47.6	17.5	16.5	13.7	4.7	2.10	1.269
30대	208	51.9	19.7	14.9	9.1	4.3	1.94	1.194
40대	240	56.7	14.6	17.1	9.2	2.5	1.86	1.147
50대 이상	340	54.1	17.1	17.9	8.8	2.1	1.88	1.117
직업군								
사무직	474	47.0	19.6	17.5	11.6	4.2	2.06	1.220
생산직	294	52.7	15.3	18.0	11.6	2.4	1.96	1.178
기타	232	65.1	14.2	13.8	4.7	2.2	1.65	1.026
최종학력								
고졸 이하	413	60.8	14.0	15.3	7.5	2.4	1.77	1.108
대졸 이상	587	47.4	19.3	17.9	11.8	3.7	2.05	1.208

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~74)시너지

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.4	5.6	18.0	29.7	43.3	4.04	1.069
권역								
서울	194	2.6	3.1	13.9	29.9	50.5	4.23	.976
인천/경기	309	2.9	6.8	17.8	28.5	44.0	4.04	1.074
부산/울산/경남	153	2.6	5.2	22.2	28.1	41.8	4.01	1.045
대구/경북	96	5.2	7.3	17.7	33.3	36.5	3.89	1.141
광주/전라	95	7.4	4.2	17.9	32.6	37.9	3.89	1.180
대전/충청/세종	110	2.7	9.1	16.4	31.8	40.0	3.97	1.088
강원/제주	43	2.3	.0	27.9	23.3	46.5	4.12	.981
지역 규모								
대도시	443	3.4	5.4	16.3	30.5	44.5	4.07	1.061
중소도시	454	3.1	6.6	19.6	28.6	42.1	4.00	1.078
군/읍/면	103	4.9	1.9	18.4	31.1	43.7	4.07	1.069
성별								
남성	510	3.9	5.5	17.6	30.6	42.4	4.02	1.084
여성	490	2.9	5.7	18.4	28.8	44.3	4.06	1.054
연령								
20대	212	5.2	4.7	18.9	29.2	42.0	3.98	1.127
30대	208	2.9	6.7	18.3	28.8	43.3	4.03	1.072
40대	240	3.3	3.3	23.3	31.7	38.3	3.98	1.027
50대 이상	340	2.6	7.1	13.5	29.1	47.6	4.12	1.059
직업군								
사무직	474	1.7	4.6	19.2	26.8	47.7	4.14	.994
생산직	294	5.4	6.8	14.6	34.0	39.1	3.95	1.141
기타	232	4.3	6.0	19.8	30.2	39.7	3.95	1.108
최종학력								
고졸 이하	413	5.3	7.5	19.4	28.6	39.2	3.89	1.165
대졸 이상	587	2.0	4.3	17.0	30.5	46.2	4.14	.983

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~75)시계열

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.6	18.7	21.7	13.7	6.3	2.28	1.284
권역								
서울	194	29.4	17.0	22.2	23.2	8.2	2.64	1.336
인천/경기	309	40.8	21.7	20.7	10.7	6.1	2.20	1.250
부산/울산/경남	153	43.8	20.3	19.6	11.1	5.2	2.14	1.241
대구/경북	96	39.6	19.8	22.9	10.4	7.3	2.26	1.283
광주/전라	95	36.8	18.9	28.4	11.6	4.2	2.27	1.198
대전/충청/세종	110	45.5	14.5	20.9	14.5	4.5	2.18	1.279
강원/제주	43	53.5	7.0	18.6	11.6	9.3	2.16	1.430
지역 규모								
대도시	443	36.3	17.4	22.3	17.4	6.5	2.40	1.308
중소도시	454	41.9	20.5	20.9	11.0	5.7	2.18	1.246
군/읍/면	103	43.7	16.5	22.3	9.7	7.8	2.21	1.311
성별								
남성	510	34.1	16.7	23.9	17.3	8.0	2.48	1.328
여성	490	45.3	20.8	19.4	10.0	4.5	2.08	1.203
연령								
20대	212	34.9	18.4	23.6	14.2	9.0	2.44	1.332
30대	208	40.9	20.7	17.3	14.9	6.3	2.25	1.298
40대	240	44.6	15.4	23.8	13.3	2.9	2.15	1.210
50대 이상	340	38.2	20.0	21.8	12.9	7.1	2.31	1.290
직업군								
사무직	474	36.1	19.0	23.2	14.6	7.2	2.38	1.297
생산직	294	36.4	18.7	22.4	16.3	6.1	2.37	1.289
기타	232	50.9	18.1	17.7	8.6	4.7	1.98	1.210
최종학력								
고졸 이하	413	47.2	18.4	20.1	8.5	5.8	2.07	1.238
대졸 이상	587	34.2	18.9	22.8	17.4	6.6	2.43	1.296

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-76)스튜어드십 코드

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.7	18.9	20.7	14.1	6.6	2.29	1.296
권역								
서울	194	32.5	16.0	22.7	21.1	7.7	2.56	1.339
인천/경기	309	42.1	21.0	19.1	12.0	5.8	2.18	1.259
부산/울산/경남	153	43.1	17.0	17.6	13.1	9.2	2.28	1.374
대구/경북	96	41.7	24.0	20.8	10.4	3.1	2.09	1.152
광주/전라	95	40.0	25.3	18.9	10.5	5.3	2.16	1.214
대전/충청/세종	110	40.0	13.6	22.7	16.4	7.3	2.37	1.347
강원/제주	43	37.2	11.6	32.6	11.6	7.0	2.40	1.294
지역 규모								
대도시	443	35.4	19.2	20.8	17.2	7.4	2.42	1.322
중소도시	454	44.3	17.8	19.4	12.6	5.9	2.18	1.283
군/읍/면	103	37.9	22.3	26.2	7.8	5.8	2.21	1.202
성별								
남성	510	30.4	18.6	25.1	17.1	8.8	2.55	1.315
여성	490	49.4	19.2	16.1	11.0	4.3	2.02	1.218
연령								
20대	212	42.9	15.6	19.3	15.1	7.1	2.28	1.339
30대	208	45.2	20.2	19.2	9.6	5.8	2.11	1.243
40대	240	40.8	18.8	19.2	15.4	5.8	2.27	1.295
50대 이상	340	33.5	20.3	23.5	15.3	7.4	2.43	1.291
직업군								
사무직	474	35.4	20.5	20.7	15.0	8.4	2.41	1.326
생산직	294	37.1	19.0	22.8	14.3	6.8	2.35	1.291
기타	232	51.7	15.5	18.1	12.1	2.6	1.98	1.191
최종학력								
고졸 이하	413	49.2	15.5	18.6	11.6	5.1	2.08	1.264
대졸 이상	587	33.0	21.3	22.1	15.8	7.7	2.44	1.299

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~77)스몸비

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.5	15.6	20.8	15.7	9.4	2.42	1.376
권역								
서울	194	29.9	17.5	20.6	23.7	8.2	2.63	1.345
인천/경기	309	37.9	16.8	19.4	14.6	11.3	2.45	1.408
부산/울산/경남	153	39.2	16.3	21.6	11.8	11.1	2.39	1.392
대구/경북	96	47.9	12.5	20.8	12.5	6.3	2.17	1.319
광주/전라	95	40.0	17.9	25.3	8.4	8.4	2.27	1.300
대전/충청/세종	110	41.8	12.7	20.0	18.2	7.3	2.36	1.373
강원/제주	43	46.5	4.7	20.9	18.6	9.3	2.40	1.466
지역 규모								
대도시	443	33.0	16.9	21.4	19.2	9.5	2.55	1.365
중소도시	454	43.2	14.1	20.3	12.8	9.7	2.32	1.386
군/읍/면	103	41.7	16.5	20.4	13.6	7.8	2.29	1.340
성별								
남성	510	35.1	16.5	22.4	16.3	9.8	2.49	1.367
여성	490	42.0	14.7	19.2	15.1	9.0	2.34	1.382
연령								
20대	212	33.0	12.7	25.0	16.0	13.2	2.64	1.419
30대	208	36.5	15.4	19.2	18.3	10.6	2.51	1.411
40대	240	37.5	18.3	20.4	15.4	8.3	2.39	1.343
50대 이상	340	43.8	15.6	19.4	14.1	7.1	2.25	1.332
직업군								
사무직	474	35.7	15.2	22.8	16.5	9.9	2.50	1.375
생산직	294	38.1	18.0	17.0	16.7	10.2	2.43	1.400
기타	232	44.8	13.4	21.6	12.9	7.3	2.25	1.337
최종학력								
고졸 이하	413	45.8	13.6	21.1	12.1	7.5	2.22	1.336
대졸 이상	587	33.4	17.0	20.6	18.2	10.7	2.56	1.388

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?~78)B2B

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.1	12.8	23.0	20.9	19.2	2.98	1.439
권역								
서울	194	17.0	8.8	20.1	26.8	27.3	3.39	1.411
인천/경기	309	21.4	12.6	22.3	21.4	22.3	3.11	1.443
부산/울산/경남	153	28.8	14.4	22.2	16.3	18.3	2.81	1.472
대구/경북	96	27.1	12.5	27.1	25.0	8.3	2.75	1.322
광주/전라	95	33.7	17.9	24.2	11.6	12.6	2.52	1.390
대전/충청/세종	110	26.4	16.4	22.7	21.8	12.7	2.78	1.384
강원/제주	43	25.6	7.0	32.6	16.3	18.6	2.95	1.430
지역 규모								
대도시	443	21.7	10.8	24.2	23.0	20.3	3.09	1.419
중소도시	454	25.3	15.0	21.1	20.0	18.5	2.91	1.449
군/읍/면	103	29.1	11.7	26.2	15.5	17.5	2.81	1.456
성별								
남성	510	18.0	11.6	22.2	23.1	25.1	3.26	1.418
여성	490	30.4	14.1	23.9	18.6	13.1	2.70	1.406
연령								
20대	212	24.5	12.7	21.7	22.6	18.4	2.98	1.442
30대	208	19.2	12.5	27.9	21.6	18.8	3.08	1.365
40대	240	25.4	9.6	23.8	21.7	19.6	3.00	1.456
50대 이상	340	25.9	15.3	20.3	18.8	19.7	2.91	1.471
직업군								
사무직	474	14.3	11.4	23.2	24.9	26.2	3.37	1.360
생산직	294	29.9	13.9	24.8	16.0	15.3	2.73	1.429
기타	232	36.6	14.2	20.3	19.0	9.9	2.51	1.402
최종학력								
고졸 이하	413	34.4	16.2	23.2	15.0	11.1	2.52	1.382
대졸 이상	587	16.9	10.4	22.8	25.0	24.9	3.31	1.390

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~79)스마트 팩토리

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.1	16.1	26.8	25.0	13.0	2.97	1.302
권역								
서울	194	15.5	13.4	28.9	25.8	16.5	3.14	1.288
인천/경기	309	19.1	17.5	25.6	25.9	12.0	2.94	1.296
부산/울산/경남	153	19.6	17.6	23.5	26.8	12.4	2.95	1.317
대구/경북	96	22.9	15.6	29.2	16.7	15.6	2.86	1.366
광주/전라	95	22.1	16.8	31.6	22.1	7.4	2.76	1.235
대전/충청/세종	110	18.2	15.5	26.4	27.3	12.7	3.01	1.296
강원/제주	43	20.9	14.0	23.3	27.9	14.0	3.00	1.363
지역 규모								
대도시	443	18.3	14.7	27.3	26.6	13.1	3.02	1.293
중소도시	454	19.8	17.4	25.6	23.8	13.4	2.94	1.320
군/읍/면	103	19.4	16.5	30.1	23.3	10.7	2.89	1.267
성별								
남성	510	16.1	16.1	27.1	25.1	15.7	3.08	1.296
여성	490	22.2	16.1	26.5	24.9	10.2	2.85	1.299
연령								
20대	212	20.8	12.7	29.2	23.6	13.7	2.97	1.322
30대	208	19.2	19.2	26.4	25.0	10.1	2.88	1.268
40대	240	21.7	13.8	27.1	22.5	15.0	2.95	1.355
50대 이상	340	16.2	17.9	25.3	27.6	12.9	3.03	1.274
직업군								
사무직	474	18.4	14.3	23.8	27.8	15.6	3.08	1.333
생산직	294	16.3	18.4	29.6	23.5	12.2	2.97	1.251
기타	232	24.1	16.8	29.3	21.1	8.6	2.73	1.275
최종학력								
고졸 이하	413	22.3	18.2	29.3	19.9	10.4	2.78	1.282
대졸 이상	587	16.9	14.7	25.0	28.6	14.8	3.10	1.301

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~80)스마트 팜 혁신 밸리

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	28.3	18.7	26.8	19.0	7.2	2.58	1.274
권역								
서울	194	20.6	18.6	34.0	18.6	8.2	2.75	1.213
인천/경기	309	32.0	18.4	28.2	14.9	6.5	2.45	1.257
부산/울산/경남	153	32.0	19.0	22.2	19.0	7.8	2.52	1.323
대구/경북	96	27.1	16.7	26.0	24.0	6.3	2.66	1.280
광주/전라	95	24.2	21.1	30.5	17.9	6.3	2.61	1.214
대전/충청/세종	110	31.8	20.0	20.0	21.8	6.4	2.51	1.312
강원/제주	43	25.6	16.3	11.6	34.9	11.6	2.91	1.428
지역 규모								
대도시	443	25.3	17.4	29.3	20.5	7.4	2.67	1.260
중소도시	454	31.7	20.0	23.1	18.1	7.0	2.49	1.293
군/읍/면	103	26.2	18.4	32.0	16.5	6.8	2.59	1.232
성별								
남성	510	23.9	18.6	29.4	18.6	9.4	2.71	1.275
여성	490	32.9	18.8	24.1	19.4	4.9	2.45	1.261
연령								
20대	212	27.4	17.9	27.4	17.0	10.4	2.65	1.321
30대	208	30.8	19.2	29.8	14.9	5.3	2.45	1.219
40대	240	31.3	18.8	27.5	16.3	6.3	2.48	1.257
50대 이상	340	25.3	18.8	24.1	24.7	7.1	2.69	1.281
직업군								
사무직	474	24.9	18.6	29.7	19.2	7.6	2.66	1.251
생산직	294	28.2	19.0	23.5	20.1	9.2	2.63	1.325
기타	232	35.3	18.5	25.0	17.2	3.9	2.36	1.233
최종학력								
고졸 이하	413	35.8	21.3	23.7	14.3	4.8	2.31	1.229
대졸 이상	587	23.0	16.9	29.0	22.3	8.9	2.77	1.272

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-81)스마트 워크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.5	15.0	27.7	24.9	12.9	2.97	1.302
권역								
서울	194	12.9	13.4	26.3	30.9	16.5	3.25	1.251
인천/경기	309	19.4	17.2	27.8	22.7	12.9	2.93	1.301
부산/울산/경남	153	25.5	18.3	22.2	21.6	12.4	2.77	1.369
대구/경북	96	21.9	9.4	32.3	24.0	12.5	2.96	1.313
광주/전라	95	18.9	10.5	32.6	28.4	9.5	2.99	1.242
대전/충청/세종	110	20.9	19.1	28.2	23.6	8.2	2.79	1.250
강원/제주	43	20.9	7.0	30.2	23.3	18.6	3.12	1.384
지역 규모								
대도시	443	18.5	13.8	27.3	26.9	13.5	3.03	1.301
중소도시	454	20.3	16.3	27.3	24.0	12.1	2.91	1.302
군/읍/면	103	20.4	14.6	31.1	20.4	13.6	2.92	1.311
성별								
남성	510	15.5	16.3	28.4	24.1	15.7	3.08	1.284
여성	490	23.7	13.7	26.9	25.7	10.0	2.85	1.312
연령								
20대	212	20.8	20.8	23.1	25.0	10.4	2.83	1.298
30대	208	21.2	13.9	29.8	24.0	11.1	2.90	1.291
40대	240	20.4	12.9	32.1	20.8	13.8	2.95	1.307
50대 이상	340	17.1	13.5	26.2	28.2	15.0	3.11	1.301
직업군								
사무직	474	16.9	11.6	31.0	25.1	15.4	3.11	1.285
생산직	294	16.7	19.4	25.2	25.9	12.9	2.99	1.281
기타	232	28.4	16.4	24.1	23.3	7.8	2.66	1.317
최종학력								
고졸 이하	413	24.5	16.9	27.8	21.5	9.2	2.74	1.292
대졸 이상	587	16.0	13.6	27.6	27.3	15.5	3.13	1.287

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-82)스마트 시티

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.7	10.8	25.6	30.3	21.6	3.39	1.261
권역								
서울	194	8.2	11.3	21.1	34.0	25.3	3.57	1.217
인천/경기	309	12.3	11.3	25.2	30.4	20.7	3.36	1.270
부산/울산/경남	153	7.8	12.4	27.5	29.4	22.9	3.47	1.198
대구/경북	96	15.6	7.3	26.0	29.2	21.9	3.34	1.328
광주/전라	95	15.8	13.7	30.5	24.2	15.8	3.11	1.284
대전/충청/세종	110	14.5	7.3	27.3	31.8	19.1	3.34	1.280
강원/제주	43	11.6	9.3	25.6	27.9	25.6	3.47	1.297
지역 규모								
대도시	443	9.9	9.5	23.3	33.0	24.4	3.52	1.235
중소도시	454	13.4	11.2	26.9	27.1	21.4	3.32	1.296
군/읍/면	103	11.7	14.6	30.1	33.0	10.7	3.17	1.164
성별								
남성	510	7.8	9.6	28.2	30.8	23.5	3.53	1.177
여성	490	15.7	12.0	22.9	29.8	19.6	3.26	1.330
연령								
20대	212	17.9	10.8	26.9	29.2	15.1	3.13	1.309
30대	208	11.1	11.5	30.8	28.8	17.8	3.31	1.212
40대	240	10.4	10.4	31.7	29.2	18.3	3.35	1.197
50대 이상	340	9.1	10.6	17.4	32.6	30.3	3.64	1.264
직업군								
사무직	474	8.6	10.5	24.9	32.5	23.4	3.51	1.205
생산직	294	11.2	11.2	26.9	29.6	21.1	3.38	1.249
기타	232	18.5	10.8	25.4	26.7	18.5	3.16	1.357
최종학력								
고졸 이하	413	16.7	12.8	27.6	27.6	15.3	3.12	1.293
대졸 이상	587	8.2	9.4	24.2	32.2	26.1	3.59	1.202

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-83)세션

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.6	11.8	25.7	28.5	23.4	3.42	1.259
권역								
서울	194	8.2	7.7	24.7	34.0	25.3	3.60	1.184
인천/경기	309	10.7	10.7	25.6	29.4	23.6	3.45	1.257
부산/울산/경남	153	11.1	14.4	21.6	26.8	26.1	3.42	1.316
대구/경북	96	12.5	17.7	21.9	26.0	21.9	3.27	1.326
광주/전라	95	13.7	16.8	32.6	22.1	14.7	3.07	1.240
대전/충청/세종	110	10.0	11.8	29.1	28.2	20.9	3.38	1.226
강원/제주	43	9.3	4.7	30.2	23.3	32.6	3.65	1.251
지역 규모								
대도시	443	9.9	11.3	22.3	34.1	22.3	3.48	1.233
중소도시	454	10.4	12.8	29.1	23.6	24.2	3.39	1.266
군/읍/면	103	14.6	9.7	25.2	26.2	24.3	3.36	1.342
성별								
남성	510	8.4	11.8	26.5	29.2	24.1	3.49	1.215
여성	490	12.9	11.8	24.9	27.8	22.7	3.36	1.301
연령								
20대	212	9.4	12.3	23.1	29.7	25.5	3.50	1.256
30대	208	7.7	8.2	32.2	28.4	23.6	3.52	1.163
40대	240	11.7	12.5	26.7	29.2	20.0	3.33	1.257
50대 이상	340	12.4	13.2	22.6	27.4	24.4	3.38	1.317
직업군								
사무직	474	6.3	11.0	24.9	29.7	28.1	3.62	1.183
생산직	294	9.9	13.6	28.6	27.2	20.7	3.35	1.230
기타	232	20.3	11.2	23.7	27.6	17.2	3.10	1.373
최종학력								
고졸 이하	413	15.7	13.1	29.5	24.9	16.7	3.14	1.290
대졸 이상	587	7.0	10.9	23.0	31.0	28.1	3.62	1.199

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-84)020

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	45.7	17.2	18.1	12.9	6.1	2.17	1.295
권역								
서울	194	37.6	16.5	21.1	15.5	9.3	2.42	1.368
인천/경기	309	45.6	16.5	19.1	11.3	7.4	2.18	1.320
부산/울산/경남	153	51.0	19.0	10.5	12.4	7.2	2.06	1.329
대구/경북	96	53.1	20.8	10.4	11.5	4.2	1.93	1.216
광주/전라	95	42.1	17.9	26.3	13.7	.0	2.12	1.110
대전/충청/세종	110	50.9	17.3	15.5	12.7	3.6	2.01	1.230
강원/제주	43	41.9	9.3	30.2	16.3	2.3	2.28	1.241
지역 규모								
대도시	443	43.8	16.9	17.6	13.8	7.9	2.25	1.348
중소도시	454	46.3	17.6	18.1	12.8	5.3	2.13	1.271
군/읍/면	103	51.5	16.5	20.4	9.7	1.9	1.94	1.136
성별								
남성	510	39.6	16.5	21.0	15.7	7.3	2.35	1.331
여성	490	52.0	18.0	15.1	10.0	4.9	1.98	1.231
연령								
20대	212	40.6	14.2	19.8	15.1	10.4	2.41	1.409
30대	208	48.1	15.9	14.9	15.9	5.3	2.14	1.314
40대	240	48.8	17.1	17.9	10.4	5.8	2.08	1.269
50대 이상	340	45.3	20.0	19.1	11.5	4.1	2.09	1.212
직업군								
사무직	474	41.6	17.3	18.4	16.0	6.8	2.29	1.329
생산직	294	43.9	18.0	19.4	11.9	6.8	2.20	1.299
기타	232	56.5	15.9	15.9	7.8	3.9	1.87	1.171
최종학력								
고졸 이하	413	53.3	17.4	15.7	8.7	4.8	1.94	1.215
대졸 이상	587	40.4	17.0	19.8	15.8	7.0	2.32	1.328

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-85)성료

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.2	18.5	19.7	12.5	6.1	2.20	1.281
권역								
서울	194	35.1	24.2	21.1	12.4	7.2	2.32	1.268
인천/경기	309	45.0	16.8	21.7	10.7	5.8	2.16	1.265
부산/울산/경남	153	48.4	21.6	13.7	11.1	5.2	2.03	1.243
대구/경북	96	49.0	19.8	9.4	16.7	5.2	2.09	1.315
광주/전라	95	38.9	14.7	26.3	13.7	6.3	2.34	1.293
대전/충청/세종	110	40.9	13.6	24.5	12.7	8.2	2.34	1.343
강원/제주	43	51.2	11.6	16.3	18.6	2.3	2.09	1.288
지역 규모								
대도시	443	39.1	21.2	19.4	13.8	6.5	2.28	1.285
중소도시	454	47.1	16.7	19.2	11.9	5.1	2.11	1.259
군/읍/면	103	43.7	14.6	23.3	9.7	8.7	2.25	1.341
성별								
남성	510	38.8	16.3	23.3	14.5	7.1	2.35	1.312
여성	490	47.8	20.8	15.9	10.4	5.1	2.04	1.230
연령								
20대	212	42.0	19.3	18.4	14.2	6.1	2.23	1.295
30대	208	40.9	19.2	22.6	10.6	6.7	2.23	1.272
40대	240	41.3	18.8	21.7	13.3	5.0	2.22	1.253
50대 이상	340	46.8	17.4	17.4	12.1	6.5	2.14	1.300
직업군								
사무직	474	39.0	18.4	21.7	13.5	7.4	2.32	1.309
생산직	294	41.5	17.0	20.1	13.9	7.5	2.29	1.330
기타	232	53.9	20.7	15.1	8.6	1.7	1.84	1.081
최종학력								
고졸 이하	413	53.3	18.4	15.5	9.0	3.9	1.92	1.180
대졸 이상	587	36.1	18.6	22.7	15.0	7.7	2.40	1.313

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-86)서포터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.8	5.5	19.9	28.4	42.4	4.00	1.089
권역								
서울	194	4.6	5.2	14.9	29.9	45.4	4.06	1.109
인천/경기	309	3.2	5.5	21.0	26.2	44.0	4.02	1.079
부산/울산/경남	153	2.6	7.8	17.0	32.7	39.9	3.99	1.061
대구/경북	96	6.3	2.1	17.7	35.4	38.5	3.98	1.105
광주/전라	95	8.4	5.3	30.5	21.1	34.7	3.68	1.240
대전/충청/세종	110	.9	8.2	20.9	26.4	43.6	4.04	1.031
강원/제주	43	.0	.0	23.3	27.9	48.8	4.26	.819
지역 규모								
대도시	443	4.5	6.1	16.7	30.0	42.7	4.00	1.117
중소도시	454	3.5	4.8	21.4	28.2	42.1	4.00	1.071
군/읍/면	103	1.9	5.8	27.2	22.3	42.7	3.98	1.057
성별								
남성	510	2.9	5.7	18.8	30.8	41.8	4.03	1.049
여성	490	4.7	5.3	21.0	25.9	43.1	3.97	1.130
연령								
20대	212	5.7	3.8	19.8	28.3	42.5	3.98	1.135
30대	208	3.4	7.2	21.6	25.5	42.3	3.96	1.111
40대	240	3.8	2.5	25.4	30.4	37.9	3.96	1.036
50대 이상	340	2.9	7.6	15.0	28.8	45.6	4.06	1.084
직업군								
사무직	474	2.1	4.9	18.1	30.2	44.7	4.11	1.002
생산직	294	4.1	7.1	21.8	26.9	40.1	3.92	1.127
기타	232	6.9	4.7	21.1	26.7	40.5	3.89	1.192
최종학력								
고졸 이하	413	6.3	6.5	25.2	24.0	38.0	3.81	1.195
대졸 이상	587	2.0	4.8	16.2	31.5	45.5	4.14	.987

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-87)산학 협력

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.2	10.0	21.1	28.4	29.3	3.55	1.307
권역								
서울	194	10.3	11.3	16.0	32.5	29.9	3.60	1.301
인천/경기	309	11.7	11.3	24.6	28.2	24.3	3.42	1.288
부산/울산/경남	153	7.8	10.5	23.5	24.2	34.0	3.66	1.263
대구/경북	96	10.4	11.5	19.8	22.9	35.4	3.61	1.348
광주/전라	95	14.7	9.5	17.9	32.6	25.3	3.44	1.358
대전/충청/세종	110	13.6	5.5	20.9	28.2	31.8	3.59	1.350
강원/제주	43	11.6	2.3	20.9	30.2	34.9	3.74	1.293
지역 규모								
대도시	443	9.7	11.5	19.2	28.2	31.4	3.60	1.298
중소도시	454	12.6	9.0	22.2	28.6	27.5	3.50	1.318
군/읍/면	103	11.7	7.8	24.3	28.2	28.2	3.53	1.297
성별								
남성	510	8.2	8.0	20.8	30.4	32.5	3.71	1.231
여성	490	14.3	12.0	21.4	26.3	25.9	3.38	1.362
연령								
20대	212	12.7	8.0	22.6	33.0	23.6	3.47	1.286
30대	208	15.4	12.5	22.6	27.4	22.1	3.28	1.352
40대	240	8.8	10.4	29.2	24.6	27.1	3.51	1.237
50대 이상	340	9.4	9.4	13.5	28.8	38.8	3.78	1.306
직업군								
사무직	474	6.1	9.7	19.2	29.7	35.2	3.78	1.200
생산직	294	12.9	10.5	22.1	28.9	25.5	3.44	1.322
기타	232	19.4	9.9	23.7	25.0	22.0	3.20	1.404
최종학력								
고졸 이하	413	20.1	11.1	24.5	24.9	19.4	3.12	1.389
대졸 이상	587	4.9	9.2	18.7	30.8	36.3	3.84	1.158

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-88)산은

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.7	13.3	21.8	22.6	14.6	2.83	1.423
권역								
서울	194	20.6	15.5	16.0	27.3	20.6	3.12	1.440
인천/경기	309	26.5	15.5	26.5	18.8	12.6	2.75	1.362
부산/울산/경남	153	33.3	9.2	17.6	23.5	16.3	2.80	1.513
대구/경북	96	34.4	7.3	18.8	24.0	15.6	2.79	1.514
광주/전라	95	26.3	13.7	24.2	25.3	10.5	2.80	1.357
대전/충청/세종	110	29.1	16.4	20.0	22.7	11.8	2.72	1.402
강원/제주	43	32.6	7.0	34.9	16.3	9.3	2.63	1.346
지역 규모								
대도시	443	24.4	12.6	19.4	25.7	17.8	3.00	1.441
중소도시	454	29.5	14.5	23.8	20.0	12.1	2.71	1.389
군/읍/면	103	34.0	10.7	23.3	20.4	11.7	2.65	1.426
성별								
남성	510	19.6	12.0	22.5	26.9	19.0	3.14	1.385
여성	490	36.1	14.7	21.0	18.2	10.0	2.51	1.393
연령								
20대	212	36.8	11.8	19.8	22.2	9.4	2.56	1.415
30대	208	26.4	14.4	26.4	20.2	12.5	2.78	1.365
40대	240	27.1	13.3	23.3	21.3	15.0	2.84	1.418
50대 이상	340	23.2	13.5	19.1	25.3	18.8	3.03	1.441
직업군								
사무직	474	23.4	12.4	21.7	23.6	18.8	3.02	1.433
생산직	294	23.5	13.3	26.5	22.8	13.9	2.90	1.362
기타	232	41.8	15.1	15.9	20.3	6.9	2.35	1.375
최종학력								
고졸 이하	413	34.9	16.5	20.1	17.7	10.9	2.53	1.399
대졸 이상	587	22.7	11.1	23.0	26.1	17.2	3.04	1.403

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-89)사이니지

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.9	18.1	17.2	9.9	3.9	1.98	1.195
권역								
서울	194	43.8	16.0	20.6	13.9	5.7	2.22	1.293
인천/경기	309	52.4	19.7	13.3	10.0	4.5	1.94	1.212
부산/울산/경남	153	56.2	18.3	17.0	5.9	2.6	1.80	1.083
대구/경북	96	54.2	17.7	14.6	8.3	5.2	1.93	1.225
광주/전라	95	42.1	20.0	26.3	10.5	1.1	2.08	1.098
대전/충청/세종	110	54.5	16.4	17.3	9.1	2.7	1.89	1.152
강원/제주	43	55.8	16.3	16.3	9.3	2.3	1.86	1.146
지역 규모								
대도시	443	48.5	16.0	18.5	12.4	4.5	2.08	1.253
중소도시	454	53.5	19.6	14.5	8.6	3.7	1.89	1.163
군/읍/면	103	49.5	20.4	23.3	4.9	1.9	1.89	1.047
성별								
남성	510	45.1	18.4	18.4	12.7	5.3	2.15	1.266
여성	490	56.9	17.8	15.9	6.9	2.4	1.80	1.091
연령								
20대	212	51.4	15.6	17.9	11.8	3.3	2.00	1.212
30대	208	53.8	14.9	15.4	11.1	4.8	1.98	1.255
40대	240	48.8	18.8	17.9	10.4	4.2	2.03	1.210
50대 이상	340	50.3	21.2	17.4	7.6	3.5	1.93	1.140
직업군								
사무직	474	48.3	19.0	16.2	11.4	5.1	2.06	1.248
생산직	294	49.0	17.7	19.7	8.8	4.8	2.03	1.214
기타	232	58.6	16.8	15.9	8.2	.4	1.75	1.027
최종학력								
고졸 이하	413	55.7	17.2	18.6	6.3	2.2	1.82	1.078
대졸 이상	587	47.5	18.7	16.2	12.4	5.1	2.09	1.261

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~90)비즈쿨

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.1	17.0	26.2	12.8	4.9	2.27	1.238
권역								
서울	194	29.4	19.6	27.3	17.0	6.7	2.52	1.260
인천/경기	309	39.5	18.1	25.2	12.9	4.2	2.24	1.220
부산/울산/경남	153	41.8	22.9	19.0	7.8	8.5	2.18	1.290
대구/경북	96	53.1	13.5	19.8	10.4	3.1	1.97	1.200
광주/전라	95	35.8	12.6	37.9	12.6	1.1	2.31	1.121
대전/충청/세종	110	41.8	10.9	30.0	13.6	3.6	2.26	1.239
강원/제주	43	39.5	9.3	32.6	14.0	4.7	2.35	1.270
지역 규모								
대도시	443	33.4	18.1	27.5	14.4	6.5	2.43	1.264
중소도시	454	44.1	16.5	24.0	11.9	3.5	2.14	1.207
군/읍/면	103	41.7	14.6	30.1	9.7	3.9	2.19	1.197
성별								
남성	510	33.9	16.3	30.0	13.5	6.3	2.42	1.254
여성	490	44.5	17.8	22.2	12.0	3.5	2.12	1.204
연령								
20대	212	40.6	14.6	27.8	11.3	5.7	2.27	1.258
30대	208	40.9	17.3	22.6	13.9	5.3	2.25	1.269
40대	240	39.2	15.4	28.7	12.1	4.6	2.28	1.227
50대 이상	340	37.1	19.4	25.6	13.5	4.4	2.29	1.219
직업군								
사무직	474	35.7	19.0	27.0	13.3	5.1	2.33	1.228
생산직	294	35.4	18.0	25.5	13.6	7.5	2.40	1.294
기타	232	50.9	11.6	25.4	10.8	1.3	2.00	1.147
최종학력								
고졸 이하	413	48.2	16.2	21.8	10.4	3.4	2.05	1.193
대졸 이상	587	32.7	17.5	29.3	14.5	6.0	2.43	1.245

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-91)비준

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.1	11.5	22.5	26.6	21.3	3.22	1.383
권역								
서울	194	12.9	10.3	21.1	31.4	24.2	3.44	1.311
인천/경기	309	18.1	13.3	23.9	26.5	18.1	3.13	1.355
부산/울산/경남	153	22.2	10.5	18.3	23.5	25.5	3.20	1.491
대구/경북	96	20.8	13.5	16.7	28.1	20.8	3.15	1.444
광주/전라	95	18.9	11.6	29.5	25.3	14.7	3.05	1.316
대전/충청/세종	110	18.2	10.9	23.6	23.6	23.6	3.24	1.407
강원/제주	43	18.6	4.7	27.9	23.3	25.6	3.33	1.410
지역 규모								
대도시	443	15.3	11.3	20.8	28.0	24.6	3.35	1.368
중소도시	454	19.6	12.1	24.2	25.1	18.9	3.12	1.380
군/읍/면	103	23.3	9.7	22.3	27.2	17.5	3.06	1.420
성별								
남성	510	11.2	9.0	22.9	29.0	27.8	3.53	1.288
여성	490	25.3	14.1	22.0	24.1	14.5	2.88	1.401
연령								
20대	212	29.7	12.3	25.9	20.3	11.8	2.72	1.385
30대	208	26.0	13.5	22.6	24.5	13.5	2.86	1.395
40대	240	12.1	12.1	30.0	25.8	20.0	3.30	1.258
50대 이상	340	10.3	9.4	15.0	32.4	32.9	3.68	1.299
직업군								
사무직	474	12.9	11.0	21.5	28.7	25.9	3.44	1.327
생산직	294	19.0	10.2	26.2	25.5	19.0	3.15	1.365
기타	232	27.6	14.2	19.8	23.7	14.7	2.84	1.432
최종학력								
고졸 이하	413	24.7	14.0	23.7	23.5	14.0	2.88	1.384
대졸 이상	587	13.5	9.7	21.6	28.8	26.4	3.45	1.334

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-92)브라운 백 미팅

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	52.4	17.9	18.9	8.6	2.2	1.90	1.117
권역								
서울	194	46.9	18.6	20.6	10.3	3.6	2.05	1.190
인천/경기	309	54.0	16.8	19.1	8.4	1.6	1.87	1.095
부산/울산/경남	153	57.5	15.7	16.3	7.8	2.6	1.82	1.125
대구/경북	96	56.3	17.7	15.6	7.3	3.1	1.83	1.130
광주/전라	95	45.3	16.8	25.3	10.5	2.1	2.07	1.151
대전/충청/세종	110	49.1	24.5	18.2	7.3	.9	1.86	1.018
강원/제주	43	62.8	16.3	14.0	7.0	.0	1.65	.973
지역 규모								
대도시	443	48.5	17.2	20.8	11.1	2.5	2.02	1.167
중소도시	454	56.6	17.8	16.7	7.3	1.5	1.79	1.060
군/읍/면	103	50.5	21.4	20.4	3.9	3.9	1.89	1.102
성별								
남성	510	49.2	17.6	19.6	11.0	2.5	2.00	1.166
여성	490	55.7	18.2	18.2	6.1	1.8	1.80	1.055
연령								
20대	212	49.5	18.4	17.9	10.8	3.3	2.00	1.188
30대	208	56.7	16.3	15.4	8.7	2.9	1.85	1.144
40대	240	51.7	17.9	20.0	9.2	1.3	1.90	1.092
50대 이상	340	52.1	18.5	20.9	6.8	1.8	1.88	1.071
직업군								
사무직	474	50.4	19.6	18.6	9.5	1.9	1.93	1.113
생산직	294	50.3	16.7	20.1	9.9	3.1	1.99	1.174
기타	232	59.1	15.9	18.1	5.2	1.7	1.75	1.036
최종학력								
고졸 이하	413	58.8	15.3	16.9	6.5	2.4	1.78	1.093
대졸 이상	587	47.9	19.8	20.3	10.1	2.0	1.99	1.127

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-93)병커링

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	40.6	18.6	21.8	12.4	6.6	2.26	1.284
권역								
서울	194	33.0	18.0	27.8	14.9	6.2	2.43	1.258
인천/경기	309	41.7	17.2	23.0	11.0	7.1	2.25	1.293
부산/울산/경남	153	43.1	19.6	14.4	13.1	9.8	2.27	1.386
대구/경북	96	45.8	20.8	15.6	12.5	5.2	2.10	1.261
광주/전라	95	33.7	20.0	27.4	15.8	3.2	2.35	1.192
대전/충청/세종	110	49.1	17.3	19.1	9.1	5.5	2.05	1.244
강원/제주	43	39.5	23.3	20.9	9.3	7.0	2.21	1.264
지역 규모								
대도시	443	38.1	17.8	22.3	14.9	6.8	2.34	1.302
중소도시	454	41.6	18.9	22.5	10.4	6.6	2.21	1.268
군/읍/면	103	46.6	20.4	16.5	10.7	5.8	2.09	1.261
성별								
남성	510	34.3	17.3	23.1	15.7	9.6	2.49	1.353
여성	490	47.1	20.0	20.4	9.0	3.5	2.02	1.162
연령								
20대	212	36.3	16.5	24.5	13.7	9.0	2.42	1.338
30대	208	40.9	20.2	19.2	13.0	6.7	2.25	1.294
40대	240	46.3	13.3	23.8	11.7	5.0	2.16	1.264
50대 이상	340	39.1	22.6	20.3	11.8	6.2	2.23	1.253
직업군								
사무직	474	38.0	21.5	20.7	12.2	7.6	2.30	1.294
생산직	294	37.8	15.6	25.5	14.3	6.8	2.37	1.299
기타	232	49.6	16.4	19.4	10.3	4.3	2.03	1.223
최종학력								
고졸 이하	413	48.4	15.0	22.5	9.9	4.1	2.06	1.215
대졸 이상	587	35.1	21.1	21.3	14.1	8.3	2.40	1.314

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-94)법제

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	15.5	13.2	25.4	27.4	18.5	3.20	1.314
권역								
서울	194	12.4	12.4	21.1	34.0	20.1	3.37	1.278
인천/경기	309	17.8	14.2	26.5	23.3	18.1	3.10	1.345
부산/울산/경남	153	14.4	19.0	18.3	30.1	18.3	3.19	1.332
대구/경북	96	13.5	6.3	28.1	37.5	14.6	3.33	1.211
광주/전라	95	10.5	10.5	35.8	28.4	14.7	3.26	1.160
대전/충청/세종	110	19.1	14.5	29.1	18.2	19.1	3.04	1.368
강원/제주	43	23.3	7.0	23.3	16.3	30.2	3.23	1.541
지역 규모								
대도시	443	13.1	11.5	24.8	32.7	17.8	3.31	1.260
중소도시	454	17.4	14.5	26.9	22.9	18.3	3.10	1.340
군/읍/면	103	17.5	14.6	21.4	24.3	22.3	3.19	1.401
성별								
남성	510	11.6	12.2	27.3	27.1	22.0	3.36	1.269
여성	490	19.6	14.3	23.5	27.8	14.9	3.04	1.342
연령								
20대	212	20.8	15.6	21.2	27.4	15.1	3.00	1.368
30대	208	21.2	13.0	29.8	23.6	12.5	2.93	1.310
40대	240	14.6	12.1	32.1	24.6	16.7	3.17	1.263
50대 이상	340	9.4	12.6	20.6	31.8	25.6	3.51	1.259
직업군								
사무직	474	11.6	11.4	25.5	29.1	22.4	3.39	1.270
생산직	294	15.6	15.6	26.2	25.2	17.3	3.13	1.310
기타	232	23.3	13.8	24.1	26.7	12.1	2.91	1.348
최종학력								
고졸 이하	413	23.5	13.6	26.6	24.5	11.9	2.88	1.335
대졸 이상	587	9.9	12.9	24.5	29.5	23.2	3.43	1.250

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-95)Fast-Track

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.0	10.3	21.3	23.7	24.7	3.23	1.442
권역								
서울	194	13.9	8.8	21.1	25.8	30.4	3.50	1.370
인천/경기	309	16.8	12.0	23.0	24.6	23.6	3.26	1.386
부산/울산/경남	153	26.8	11.1	16.3	17.6	28.1	3.09	1.578
대구/경북	96	26.0	11.5	24.0	16.7	21.9	2.97	1.490
광주/전라	95	23.2	8.4	22.1	30.5	15.8	3.07	1.401
대전/충청/세종	110	20.9	10.0	18.2	29.1	21.8	3.21	1.441
강원/제주	43	23.3	4.7	27.9	16.3	27.9	3.21	1.505
지역 규모								
대도시	443	18.3	9.7	22.6	22.6	26.9	3.30	1.429
중소도시	454	20.9	10.6	21.8	23.3	23.3	3.18	1.443
군/읍/면	103	23.3	11.7	13.6	30.1	21.4	3.15	1.485
성별								
남성	510	14.1	7.5	22.5	26.3	29.6	3.50	1.357
여성	490	26.1	13.3	20.0	21.0	19.6	2.95	1.474
연령								
20대	212	22.2	7.5	22.6	24.1	23.6	3.19	1.456
30대	208	18.8	12.0	21.2	22.6	25.5	3.24	1.438
40대	240	19.6	10.4	23.3	22.1	24.6	3.22	1.433
50대 이상	340	19.7	10.9	19.1	25.3	25.0	3.25	1.447
직업군								
사무직	474	13.9	9.3	21.5	23.0	32.3	3.50	1.386
생산직	294	22.4	9.9	22.4	25.2	20.1	3.11	1.431
기타	232	29.3	12.9	19.4	23.3	15.1	2.82	1.454
최종학력								
고졸 이하	413	29.8	13.1	20.3	19.4	17.4	2.82	1.478
대졸 이상	587	13.1	8.3	22.0	26.7	29.8	3.52	1.343

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-96)법을 함닥터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.6	14.9	29.5	20.1	7.9	2.66	1.286
권역								
서울	194	21.1	13.4	27.8	27.8	9.8	2.92	1.285
인천/경기	309	30.4	15.9	31.4	15.9	6.5	2.52	1.252
부산/울산/경남	153	26.8	20.3	28.1	15.0	9.8	2.61	1.294
대구/경북	96	33.3	8.3	30.2	21.9	6.3	2.59	1.319
광주/전라	95	27.4	16.8	31.6	17.9	6.3	2.59	1.242
대전/충청/세종	110	25.5	14.5	30.0	21.8	8.2	2.73	1.284
강원/제주	43	32.6	7.0	20.9	30.2	9.3	2.77	1.428
지역 규모								
대도시	443	24.4	14.2	29.6	23.5	8.4	2.77	1.280
중소도시	454	30.0	14.3	30.2	18.7	6.8	2.58	1.277
군/읍/면	103	31.1	20.4	26.2	11.7	10.7	2.50	1.327
성별								
남성	510	24.5	14.9	31.6	20.2	8.8	2.74	1.273
여성	490	30.8	14.9	27.3	20.0	6.9	2.57	1.296
연령								
20대	212	34.9	13.2	32.5	15.1	4.2	2.41	1.226
30대	208	36.1	13.5	28.8	13.5	8.2	2.44	1.317
40대	240	23.3	15.8	31.7	22.1	7.1	2.74	1.238
50대 이상	340	20.9	16.2	26.5	25.9	10.6	2.89	1.293
직업군								
사무직	474	26.2	16.0	29.7	20.3	7.8	2.68	1.273
생산직	294	26.9	14.3	27.6	21.4	9.9	2.73	1.327
기타	232	31.5	13.4	31.5	18.1	5.6	2.53	1.258
최종학력								
고졸 이하	413	32.2	13.3	30.8	17.2	6.5	2.53	1.278
대졸 이상	587	24.4	16.0	28.6	22.1	8.9	2.75	1.285

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~97)범정부

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.3	9.5	22.2	29.2	27.8	3.53	1.294
권역								
서울	194	9.3	9.8	17.0	34.5	29.4	3.65	1.255
인천/경기	309	10.4	10.4	24.6	26.9	27.8	3.51	1.281
부산/울산/경남	153	13.1	13.1	18.3	25.5	30.1	3.46	1.381
대구/경북	96	13.5	5.2	18.8	33.3	29.2	3.59	1.326
광주/전라	95	12.6	7.4	26.3	32.6	21.1	3.42	1.260
대전/충청/세종	110	12.7	9.1	29.1	24.5	24.5	3.39	1.300
강원/제주	43	9.3	4.7	23.3	30.2	32.6	3.72	1.241
지역 규모								
대도시	443	9.7	9.7	19.4	31.8	29.3	3.61	1.267
중소도시	454	12.1	9.3	24.7	26.4	27.5	3.48	1.310
군/읍/면	103	14.6	9.7	23.3	30.1	22.3	3.36	1.327
성별								
남성	510	7.6	8.8	22.7	30.0	30.8	3.67	1.214
여성	490	15.1	10.2	21.6	28.4	24.7	3.37	1.357
연령								
20대	212	19.8	12.3	26.4	27.8	13.7	3.03	1.322
30대	208	12.5	11.5	23.1	32.7	20.2	3.37	1.274
40대	240	9.6	8.8	25.4	28.3	27.9	3.56	1.249
50대 이상	340	6.5	7.1	16.8	28.5	41.2	3.91	1.200
직업군								
사무직	474	7.6	9.7	19.6	30.2	32.9	3.71	1.232
생산직	294	11.2	8.8	26.5	29.3	24.1	3.46	1.260
기타	232	19.0	9.9	22.0	27.2	22.0	3.23	1.401
최종학력								
고졸 이하	413	17.9	9.9	26.2	25.7	20.3	3.21	1.360
대졸 이상	587	6.6	9.2	19.4	31.7	33.0	3.75	1.197

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~98)밸류 체인

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.0	17.2	26.5	16.6	7.7	2.51	1.298
권역								
서울	194	22.2	16.0	24.7	25.3	11.9	2.89	1.330
인천/경기	309	32.7	18.8	26.9	13.3	8.4	2.46	1.295
부산/울산/경남	153	34.6	21.6	23.5	11.8	8.5	2.38	1.298
대구/경북	96	35.4	16.7	27.1	15.6	5.2	2.39	1.260
광주/전라	95	33.7	14.7	33.7	13.7	4.2	2.40	1.206
대전/충청/세종	110	36.4	17.3	24.5	20.0	1.8	2.34	1.214
강원/제주	43	39.5	2.3	30.2	18.6	9.3	2.56	1.419
지역 규모								
대도시	443	27.5	15.8	28.2	19.6	8.8	2.66	1.303
중소도시	454	34.8	18.9	24.4	14.5	7.3	2.41	1.291
군/읍/면	103	38.8	15.5	28.2	12.6	4.9	2.29	1.242
성별								
남성	510	26.5	15.7	29.6	18.8	9.4	2.69	1.299
여성	490	37.8	18.8	23.3	14.3	5.9	2.32	1.271
연령								
20대	212	32.1	16.5	27.4	13.7	10.4	2.54	1.340
30대	208	36.5	20.2	21.2	16.8	5.3	2.34	1.272
40대	240	32.9	17.9	24.6	17.1	7.5	2.48	1.306
50대 이상	340	28.5	15.3	30.6	17.9	7.6	2.61	1.277
직업군								
사무직	474	27.4	16.9	26.8	19.8	9.1	2.66	1.310
생산직	294	32.7	19.0	26.5	14.6	7.1	2.45	1.275
기타	232	40.5	15.5	25.9	12.5	5.6	2.27	1.265
최종학력								
고졸 이하	413	39.7	17.9	25.2	11.1	6.1	2.26	1.255
대졸 이상	587	26.6	16.7	27.4	20.4	8.9	2.68	1.300

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-99)배리어 프리

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	45.2	19.3	19.2	11.2	5.1	2.12	1.241
권역								
서울	194	33.5	22.7	19.1	16.0	8.8	2.44	1.331
인천/경기	309	47.2	18.1	19.7	11.7	3.2	2.06	1.195
부산/울산/경남	153	47.7	22.2	15.0	7.2	7.8	2.05	1.276
대구/경북	96	53.1	14.6	16.7	11.5	4.2	1.99	1.244
광주/전라	95	45.3	20.0	23.2	9.5	2.1	2.03	1.125
대전/충청/세종	110	50.9	16.4	19.1	10.0	3.6	1.99	1.200
강원/제주	43	41.9	18.6	27.9	7.0	4.7	2.14	1.187
지역 규모								
대도시	443	40.2	19.9	18.1	15.1	6.8	2.28	1.311
중소도시	454	50.4	18.3	19.2	8.6	3.5	1.96	1.166
군/읍/면	103	43.7	21.4	24.3	5.8	4.9	2.07	1.165
성별								
남성	510	42.2	18.4	19.6	14.1	5.7	2.23	1.283
여성	490	48.4	20.2	18.8	8.2	4.5	2.00	1.185
연령								
20대	212	37.3	15.1	24.1	16.5	7.1	2.41	1.323
30대	208	45.2	20.7	17.3	10.6	6.3	2.12	1.266
40대	240	47.5	19.6	17.1	10.4	5.4	2.07	1.246
50대 이상	340	48.5	20.9	18.8	8.8	2.9	1.97	1.138
직업군								
사무직	474	41.6	19.6	19.6	12.4	6.8	2.23	1.291
생산직	294	44.2	20.4	18.7	11.9	4.8	2.13	1.234
기타	232	53.9	17.2	19.0	7.8	2.2	1.87	1.105
최종학력								
고졸 이하	413	54.2	15.7	18.2	8.0	3.9	1.92	1.178
대졸 이상	587	38.8	21.8	19.9	13.5	6.0	2.26	1.264

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~100)방호

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.8	13.7	27.3	22.6	15.6	2.99	1.349
권역								
서울	194	16.0	16.0	26.8	21.1	20.1	3.13	1.344
인천/경기	309	19.7	14.6	29.1	23.6	12.9	2.95	1.301
부산/울산/경남	153	22.9	13.7	25.5	22.2	15.7	2.94	1.382
대구/경북	96	24.0	8.3	21.9	24.0	21.9	3.11	1.472
광주/전라	95	17.9	11.6	35.8	25.3	9.5	2.97	1.216
대전/충청/세종	110	26.4	14.5	23.6	23.6	11.8	2.80	1.373
강원/제주	43	27.9	11.6	25.6	11.6	23.3	2.91	1.525
지역 규모								
대도시	443	20.1	12.9	25.5	24.4	17.2	3.06	1.365
중소도시	454	20.3	14.1	30.2	21.6	13.9	2.95	1.313
군/읍/면	103	26.2	15.5	22.3	19.4	16.5	2.84	1.433
성별								
남성	510	12.9	9.4	29.6	27.5	20.6	3.33	1.266
여성	490	29.0	18.2	24.9	17.6	10.4	2.62	1.339
연령								
20대	212	28.3	13.7	22.6	22.2	13.2	2.78	1.408
30대	208	23.1	16.3	30.8	17.3	12.5	2.80	1.314
40대	240	21.3	12.9	29.2	25.0	11.7	2.93	1.303
50대 이상	340	14.4	12.6	26.8	24.4	21.8	3.26	1.324
직업군								
사무직	474	17.5	13.1	28.1	24.3	17.1	3.10	1.323
생산직	294	17.3	12.9	27.9	24.5	17.3	3.12	1.325
기타	232	31.9	15.9	25.0	16.8	10.3	2.58	1.359
최종학력								
고졸 이하	413	27.6	15.0	28.1	16.2	13.1	2.72	1.366
대졸 이상	587	16.0	12.8	26.7	27.1	17.4	3.17	1.307

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~101)바우처

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.4	7.5	21.7	30.8	34.6	3.82	1.148
권역								
서울	194	4.6	6.2	19.1	33.0	37.1	3.92	1.107
인천/경기	309	4.5	8.1	21.0	30.7	35.6	3.85	1.131
부산/울산/경남	153	7.2	8.5	21.6	27.5	35.3	3.75	1.226
대구/경북	96	9.4	10.4	22.9	30.2	27.1	3.55	1.255
광주/전라	95	5.3	8.4	29.5	28.4	28.4	3.66	1.136
대전/충청/세종	110	4.5	6.4	17.3	37.3	34.5	3.91	1.088
강원/제주	43	2.3	.0	30.2	23.3	44.2	4.07	.985
지역 규모								
대도시	443	5.2	7.7	20.5	32.7	33.9	3.82	1.136
중소도시	454	5.3	7.3	22.7	29.3	35.5	3.82	1.149
군/읍/면	103	6.8	7.8	22.3	29.1	34.0	3.76	1.200
성별								
남성	510	6.1	8.8	22.2	31.6	31.4	3.73	1.169
여성	490	4.7	6.1	21.2	30.0	38.0	3.90	1.119
연령								
20대	212	6.6	6.6	23.1	29.7	34.0	3.78	1.178
30대	208	5.3	6.7	24.5	27.4	36.1	3.82	1.151
40대	240	4.6	6.3	20.4	32.9	35.8	3.89	1.104
50대 이상	340	5.3	9.4	20.0	32.1	33.2	3.79	1.159
직업군								
사무직	474	3.6	6.3	17.9	31.4	40.7	3.99	1.079
생산직	294	7.5	8.5	25.9	31.0	27.2	3.62	1.185
기타	232	6.5	8.6	24.1	29.3	31.5	3.71	1.184
최종학력								
고졸 이하	413	8.2	10.4	24.5	27.1	29.8	3.60	1.242
대졸 이상	587	3.4	5.5	19.8	33.4	38.0	3.97	1.050

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~102)민자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	12.6	9.9	19.1	29.0	29.4	3.53	1.339
권역								
서울	194	8.8	9.8	19.1	30.9	31.4	3.66	1.258
인천/경기	309	12.6	11.7	19.4	26.2	30.1	3.50	1.359
부산/울산/경남	153	14.4	7.8	15.0	31.4	31.4	3.58	1.380
대구/경북	96	14.6	9.4	17.7	28.1	30.2	3.50	1.392
광주/전라	95	15.8	10.5	22.1	30.5	21.1	3.31	1.345
대전/충청/세종	110	12.7	10.0	20.9	29.1	27.3	3.48	1.332
강원/제주	43	11.6	4.7	23.3	30.2	30.2	3.63	1.291
지역 규모								
대도시	443	12.0	9.7	17.6	30.5	30.2	3.57	1.329
중소도시	454	12.6	10.1	20.7	27.5	29.1	3.50	1.338
군/읍/면	103	15.5	9.7	18.4	29.1	27.2	3.43	1.390
성별								
남성	510	8.4	7.6	18.4	31.2	34.3	3.75	1.239
여성	490	16.9	12.2	19.8	26.7	24.3	3.29	1.399
연령								
20대	212	23.6	12.3	21.7	25.5	17.0	3.00	1.418
30대	208	13.9	13.9	21.2	26.9	24.0	3.33	1.352
40대	240	9.6	9.2	22.1	29.6	29.6	3.60	1.263
50대 이상	340	7.1	6.5	14.1	32.1	40.3	3.92	1.198
직업군								
사무직	474	6.3	9.7	19.0	30.0	35.0	3.78	1.205
생산직	294	15.3	11.6	20.1	27.9	25.2	3.36	1.375
기타	232	22.0	8.2	18.1	28.4	23.3	3.23	1.461
최종학력								
고졸 이하	413	19.6	10.4	20.1	28.6	21.3	3.22	1.409
대졸 이상	587	7.7	9.5	18.4	29.3	35.1	3.75	1.243

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~103)PEF

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	49.6	16.9	18.7	11.4	3.4	2.02	1.202
권역								
서울	194	38.7	19.6	20.6	17.0	4.1	2.28	1.254
인천/경기	309	51.8	16.2	19.1	9.1	3.9	1.97	1.194
부산/울산/경남	153	54.9	17.0	15.0	9.2	3.9	1.90	1.191
대구/경북	96	52.1	17.7	13.5	12.5	4.2	1.99	1.244
광주/전라	95	49.5	11.6	26.3	11.6	1.1	2.03	1.153
대전/충청/세종	110	52.7	20.0	15.5	9.1	2.7	1.89	1.136
강원/제주	43	51.2	11.6	23.3	14.0	.0	2.00	1.155
지역 규모								
대도시	443	44.2	17.2	20.8	14.0	3.8	2.16	1.238
중소도시	454	53.7	16.5	17.4	9.5	2.9	1.91	1.159
군/읍/면	103	54.4	17.5	15.5	8.7	3.9	1.90	1.184
성별								
남성	510	41.8	17.3	21.2	14.9	4.9	2.24	1.270
여성	490	57.8	16.5	16.1	7.8	1.8	1.79	1.084
연령								
20대	212	49.1	17.5	14.2	14.6	4.7	2.08	1.281
30대	208	52.9	13.5	17.8	12.0	3.8	2.00	1.241
40대	240	50.0	17.9	19.2	10.0	2.9	1.98	1.166
50대 이상	340	47.6	17.9	21.8	10.0	2.6	2.02	1.156
직업군								
사무직	474	48.3	17.7	17.7	12.2	4.0	2.06	1.229
생산직	294	44.6	15.3	22.4	13.9	3.7	2.17	1.241
기타	232	58.6	17.2	15.9	6.5	1.7	1.75	1.051
최종학력								
고졸 이하	413	55.0	15.5	18.9	8.2	2.4	1.88	1.129
대졸 이상	587	45.8	17.9	18.6	13.6	4.1	2.12	1.243

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~104)민관

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.4	9.1	21.0	26.4	29.1	3.47	1.371
권역								
서울	194	8.2	9.3	20.6	27.8	34.0	3.70	1.256
인천/경기	309	15.5	11.3	23.0	22.7	27.5	3.35	1.394
부산/울산/경남	153	18.3	7.2	17.0	27.5	30.1	3.44	1.450
대구/경북	96	16.7	6.3	14.6	28.1	34.4	3.57	1.442
광주/전라	95	15.8	10.5	23.2	29.5	21.1	3.29	1.344
대전/충청/세종	110	12.7	8.2	23.6	30.0	25.5	3.47	1.304
강원/제주	43	16.3	4.7	25.6	23.3	30.2	3.47	1.403
지역 규모								
대도시	443	11.7	8.4	19.2	30.0	30.7	3.60	1.315
중소도시	454	15.4	9.7	23.3	24.2	27.3	3.38	1.380
군/읍/면	103	21.4	9.7	18.4	20.4	30.1	3.28	1.517
성별								
남성	510	8.6	7.1	19.6	29.2	35.5	3.76	1.247
여성	490	20.4	11.2	22.4	23.5	22.4	3.16	1.428
연령								
20대	212	22.2	13.2	18.4	23.6	22.6	3.11	1.469
30대	208	18.3	13.5	22.6	21.6	24.0	3.20	1.419
40대	240	13.3	6.3	23.3	30.0	27.1	3.51	1.313
50대 이상	340	7.9	5.9	20.0	28.5	37.6	3.82	1.224
직업군								
사무직	474	11.4	7.4	19.0	27.4	34.8	3.67	1.324
생산직	294	12.9	10.9	23.8	26.9	25.5	3.41	1.323
기타	232	22.4	10.3	21.6	23.7	22.0	3.13	1.453
최종학력								
고졸 이하	413	20.6	9.4	25.2	23.5	21.3	3.15	1.409
대졸 이상	587	10.1	8.9	18.1	28.4	34.6	3.69	1.300

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~105)모듈

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.3	11.1	26.2	28.3	24.1	3.45	1.253
권역								
서울	194	5.7	13.9	22.7	32.0	25.8	3.58	1.177
인천/경기	309	9.7	11.0	23.6	29.1	26.5	3.52	1.260
부산/울산/경남	153	13.7	9.2	28.8	24.2	24.2	3.36	1.316
대구/경북	96	15.6	8.3	32.3	19.8	24.0	3.28	1.343
광주/전라	95	11.6	14.7	29.5	27.4	16.8	3.23	1.233
대전/충청/세종	110	10.0	10.0	25.5	31.8	22.7	3.47	1.232
강원/제주	43	9.3	7.0	32.6	32.6	18.6	3.44	1.161
지역 규모								
대도시	443	8.4	12.0	25.5	31.2	23.0	3.49	1.206
중소도시	454	11.2	11.2	26.0	26.0	25.6	3.43	1.288
군/읍/면	103	14.6	6.8	30.1	26.2	22.3	3.35	1.304
성별								
남성	510	6.3	9.6	28.0	25.7	30.4	3.64	1.187
여성	490	14.5	12.7	24.3	31.0	17.6	3.24	1.289
연령								
20대	212	10.8	10.4	25.0	30.7	23.1	3.45	1.255
30대	208	6.3	10.6	27.9	30.3	25.0	3.57	1.157
40대	240	9.6	12.1	28.3	25.8	24.2	3.43	1.246
50대 이상	340	12.9	11.2	24.4	27.4	24.1	3.39	1.313
직업군								
사무직	474	6.3	9.9	22.4	30.6	30.8	3.70	1.187
생산직	294	10.9	11.6	30.3	26.5	20.7	3.35	1.237
기타	232	17.7	12.9	28.9	25.9	14.7	3.07	1.298
최종학력								
고졸 이하	413	17.2	13.1	29.8	22.3	17.7	3.10	1.320
대졸 이상	587	5.5	9.7	23.7	32.5	28.6	3.69	1.144

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~106)모니터링

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.3	4.9	17.7	28.4	46.7	4.12	1.016
권역								
서울	194	2.6	5.2	12.9	28.4	51.0	4.20	1.021
인천/경기	309	2.9	4.2	17.5	28.2	47.2	4.13	1.032
부산/울산/경남	153	2.0	5.9	15.7	31.4	45.1	4.12	1.006
대구/경북	96	5.2	3.1	18.8	30.2	42.7	4.02	1.105
광주/전라	95	1.1	3.2	25.3	25.3	45.3	4.11	.962
대전/충청/세종	110	.0	9.1	20.0	30.0	40.9	4.03	.990
강원/제주	43	.0	2.3	23.3	18.6	55.8	4.28	.908
지역 규모								
대도시	443	2.7	6.1	15.3	29.8	46.0	4.10	1.046
중소도시	454	2.4	3.5	18.1	27.8	48.2	4.16	1.000
군/읍/면	103	.0	5.8	26.2	25.2	42.7	4.05	.964
성별								
남성	510	2.5	5.7	18.0	29.2	44.5	4.07	1.039
여성	490	2.0	4.1	17.3	27.6	49.0	4.17	.991
연령								
20대	212	4.2	6.6	19.8	23.6	45.8	4.00	1.144
30대	208	1.0	5.8	18.3	27.4	47.6	4.15	.979
40대	240	2.9	2.5	18.8	32.9	42.9	4.10	.986
50대 이상	340	1.5	5.0	15.3	28.8	49.4	4.20	.971
직업군								
사무직	474	1.7	4.4	15.4	26.8	51.7	4.22	.976
생산직	294	3.1	5.1	20.1	30.6	41.2	4.02	1.047
기타	232	2.6	5.6	19.4	28.9	43.5	4.05	1.043
최종학력								
고졸 이하	413	3.1	6.1	19.1	28.3	43.3	4.03	1.073
대졸 이상	587	1.7	4.1	16.7	28.4	49.1	4.19	.969

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~107)메이커 교육

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.6	17.6	23.7	15.6	6.5	2.38	1.293
권역								
서울	194	30.4	21.6	22.2	19.1	6.7	2.50	1.285
인천/경기	309	38.5	16.8	23.0	15.9	5.8	2.34	1.291
부산/울산/경남	153	41.8	21.6	20.3	11.1	5.2	2.16	1.233
대구/경북	96	38.5	18.8	17.7	15.6	9.4	2.39	1.379
광주/전라	95	32.6	12.6	28.4	21.1	5.3	2.54	1.287
대전/충청/세종	110	36.4	12.7	31.8	10.9	8.2	2.42	1.302
강원/제주	43	37.2	11.6	30.2	14.0	7.0	2.42	1.314
지역 규모								
대도시	443	33.9	19.4	22.8	16.9	7.0	2.44	1.298
중소도시	454	39.4	15.9	23.6	15.4	5.7	2.32	1.289
군/읍/면	103	35.9	17.5	28.2	10.7	7.8	2.37	1.283
성별								
남성	510	32.9	19.6	21.8	18.6	7.1	2.47	1.307
여성	490	40.4	15.5	25.7	12.4	5.9	2.28	1.272
연령								
20대	212	39.2	15.1	22.2	16.5	7.1	2.37	1.334
30대	208	42.3	19.7	21.2	11.5	5.3	2.18	1.244
40대	240	37.5	18.8	24.6	14.6	4.6	2.30	1.238
50대 이상	340	30.9	17.1	25.6	18.2	8.2	2.56	1.315
직업군								
사무직	474	34.8	22.2	19.6	16.2	7.2	2.39	1.301
생산직	294	33.7	13.3	28.2	17.3	7.5	2.52	1.313
기타	232	44.0	13.8	26.3	12.1	3.9	2.18	1.228
최종학력								
고졸 이하	413	42.4	14.5	27.4	11.9	3.9	2.20	1.218
대졸 이상	587	32.5	19.8	21.1	18.2	8.3	2.50	1.330

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~108)매입 임대 리츠

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.2	17.8	26.6	17.5	8.9	2.59	1.308
권역								
서울	194	22.2	18.6	25.8	23.7	9.8	2.80	1.293
인천/경기	309	27.5	19.4	27.5	17.2	8.4	2.60	1.282
부산/울산/경남	153	31.4	15.7	29.4	11.8	11.8	2.57	1.351
대구/경북	96	35.4	22.9	16.7	17.7	7.3	2.39	1.325
광주/전라	95	31.6	17.9	31.6	10.5	8.4	2.46	1.270
대전/충청/세종	110	33.6	12.7	28.2	18.2	7.3	2.53	1.318
강원/제주	43	34.9	11.6	20.9	25.6	7.0	2.58	1.384
지역 규모								
대도시	443	27.1	18.3	26.2	19.4	9.0	2.65	1.305
중소도시	454	31.7	16.7	26.9	16.1	8.6	2.53	1.313
군/읍/면	103	27.2	20.4	27.2	15.5	9.7	2.60	1.301
성별								
남성	510	25.1	17.1	29.2	17.8	10.8	2.72	1.308
여성	490	33.5	18.6	23.9	17.1	6.9	2.46	1.296
연령								
20대	212	29.2	21.7	25.0	13.2	10.8	2.55	1.325
30대	208	35.6	17.3	26.0	14.4	6.7	2.39	1.285
40대	240	29.6	19.2	25.0	17.1	9.2	2.57	1.317
50대 이상	340	25.0	14.7	29.1	22.4	8.8	2.75	1.291
직업군								
사무직	474	27.4	18.4	25.5	19.2	9.5	2.65	1.317
생산직	294	25.9	17.0	31.3	16.3	9.5	2.67	1.282
기타	232	37.1	17.7	22.8	15.5	6.9	2.38	1.307
최종학력								
고졸 이하	413	34.4	17.4	25.7	14.8	7.7	2.44	1.303
대졸 이상	587	25.6	18.1	27.3	19.4	9.7	2.70	1.302

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~109)마스터플랜

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.3	8.9	24.9	29.8	25.1	3.49	1.269
권역								
서울	194	8.8	5.7	21.1	34.0	30.4	3.72	1.208
인천/경기	309	10.4	10.4	24.3	29.8	25.2	3.49	1.260
부산/울산/경남	153	13.7	8.5	28.1	24.2	25.5	3.39	1.324
대구/경북	96	13.5	9.4	27.1	28.1	21.9	3.35	1.298
광주/전라	95	15.8	10.5	24.2	32.6	16.8	3.24	1.302
대전/충청/세종	110	10.9	8.2	28.2	30.9	21.8	3.45	1.231
강원/제주	43	7.0	11.6	23.3	25.6	32.6	3.65	1.251
지역 규모								
대도시	443	10.4	6.8	23.7	31.2	28.0	3.60	1.250
중소도시	454	12.1	9.9	25.6	30.0	22.5	3.41	1.273
군/읍/면	103	11.7	13.6	27.2	23.3	24.3	3.35	1.304
성별								
남성	510	7.8	6.5	24.9	30.6	30.2	3.69	1.192
여성	490	14.9	11.4	24.9	29.0	19.8	3.27	1.312
연령								
20대	212	18.4	10.4	25.9	29.2	16.0	3.14	1.327
30대	208	12.0	9.6	30.8	27.4	20.2	3.34	1.245
40대	240	9.6	7.9	28.7	29.6	24.2	3.51	1.214
50대 이상	340	7.6	8.2	17.9	31.8	34.4	3.77	1.222
직업군								
사무직	474	7.6	8.4	22.2	32.5	29.3	3.68	1.197
생산직	294	12.2	8.5	27.6	29.6	22.1	3.41	1.263
기타	232	17.7	10.3	27.2	24.6	20.3	3.19	1.355
최종학력								
고졸 이하	413	16.9	10.7	29.3	25.4	17.7	3.16	1.313
대졸 이상	587	7.3	7.7	21.8	32.9	30.3	3.71	1.186

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~110)리플릿

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.0	14.1	26.2	19.3	14.4	2.82	1.385
권역								
서울	194	18.6	12.4	27.3	21.6	20.1	3.12	1.371
인천/경기	309	25.6	13.3	26.9	20.7	13.6	2.83	1.373
부산/울산/경남	153	30.7	18.3	18.3	16.3	16.3	2.69	1.466
대구/경북	96	34.4	12.5	28.1	16.7	8.3	2.52	1.338
광주/전라	95	27.4	17.9	30.5	10.5	13.7	2.65	1.351
대전/충청/세종	110	25.5	13.6	27.3	24.5	9.1	2.78	1.316
강원/제주	43	25.6	9.3	27.9	20.9	16.3	2.93	1.421
지역 규모								
대도시	443	23.5	13.1	26.9	20.3	16.3	2.93	1.386
중소도시	454	27.8	14.3	26.0	19.2	12.8	2.75	1.377
군/읍/면	103	29.1	17.5	24.3	15.5	13.6	2.67	1.396
성별								
남성	510	25.9	13.9	24.9	19.8	15.5	2.85	1.405
여성	490	26.1	14.3	27.6	18.8	13.3	2.79	1.366
연령								
20대	212	29.7	9.9	22.6	20.3	17.5	2.86	1.476
30대	208	23.1	15.9	32.2	17.3	11.5	2.78	1.295
40대	240	26.3	14.2	25.0	19.6	15.0	2.83	1.402
50대 이상	340	25.3	15.6	25.6	19.7	13.8	2.81	1.374
직업군								
사무직	474	16.9	13.9	28.1	21.5	19.6	3.13	1.342
생산직	294	29.9	14.6	25.2	19.4	10.9	2.67	1.367
기타	232	39.7	13.8	23.7	14.7	8.2	2.38	1.349
최종학력								
고졸 이하	413	38.0	13.8	23.2	13.8	11.1	2.46	1.399
대졸 이상	587	17.5	14.3	28.3	23.2	16.7	3.07	1.320

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~111)리베이트

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.5	9.0	20.1	30.2	32.2	3.69	1.245
권역								
서울	194	3.6	9.3	18.0	31.4	37.6	3.90	1.118
인천/경기	309	8.4	9.7	18.8	33.3	29.8	3.66	1.234
부산/울산/경남	153	14.4	8.5	12.4	32.7	32.0	3.59	1.388
대구/경북	96	12.5	6.3	27.1	20.8	33.3	3.56	1.344
광주/전라	95	5.3	12.6	26.3	27.4	28.4	3.61	1.179
대전/충청/세종	110	10.0	6.4	25.5	30.0	28.2	3.60	1.243
강원/제주	43	4.7	9.3	23.3	20.9	41.9	3.86	1.207
지역 규모								
대도시	443	7.0	9.3	19.4	31.4	33.0	3.74	1.208
중소도시	454	9.0	9.5	19.8	30.6	31.1	3.65	1.258
군/읍/면	103	12.6	5.8	24.3	23.3	34.0	3.60	1.346
성별								
남성	510	5.9	7.6	19.6	31.8	35.1	3.83	1.164
여성	490	11.2	10.4	20.6	28.6	29.2	3.54	1.310
연령								
20대	212	14.6	12.3	22.6	25.5	25.0	3.34	1.362
30대	208	8.7	11.1	22.1	31.3	26.9	3.57	1.238
40대	240	7.1	7.5	20.8	32.5	32.1	3.75	1.187
50대 이상	340	5.6	6.8	16.8	30.9	40.0	3.93	1.158
직업군								
사무직	474	5.3	8.2	19.0	29.1	38.4	3.87	1.168
생산직	294	9.2	9.2	21.4	33.0	27.2	3.60	1.235
기타	232	14.2	10.3	20.7	28.9	25.9	3.42	1.352
최종학력								
고졸 이하	413	13.1	8.7	25.4	26.9	25.9	3.44	1.314
대졸 이상	587	5.3	9.2	16.4	32.5	36.6	3.86	1.164

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~112)로하스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.3	15.5	25.7	19.1	10.4	2.66	1.349
권역								
서울	194	23.2	11.9	31.4	20.1	13.4	2.89	1.334
인천/경기	309	28.5	15.9	24.6	19.7	11.3	2.70	1.364
부산/울산/경남	153	37.3	16.3	19.0	16.3	11.1	2.48	1.415
대구/경북	96	34.4	18.8	20.8	19.8	6.3	2.45	1.313
광주/전라	95	31.6	21.1	29.5	14.7	3.2	2.37	1.167
대전/충청/세종	110	26.4	13.6	27.3	20.0	12.7	2.79	1.369
강원/제주	43	25.6	11.6	30.2	25.6	7.0	2.77	1.288
지역 규모								
대도시	443	27.1	12.6	28.0	21.0	11.3	2.77	1.350
중소도시	454	31.3	16.3	25.1	17.2	10.1	2.59	1.350
군/읍/면	103	30.1	24.3	18.4	19.4	7.8	2.50	1.313
성별								
남성	510	28.4	16.3	27.1	17.8	10.4	2.65	1.334
여성	490	30.2	14.7	24.3	20.4	10.4	2.66	1.365
연령								
20대	212	36.8	15.1	23.6	14.6	9.9	2.46	1.371
30대	208	31.3	13.9	27.4	20.2	7.2	2.58	1.309
40대	240	24.2	12.9	30.0	20.0	12.9	2.85	1.340
50대 이상	340	27.1	18.5	22.9	20.6	10.9	2.70	1.350
직업군								
사무직	474	25.7	14.8	28.9	20.3	10.3	2.75	1.316
생산직	294	28.2	17.7	24.1	19.0	10.9	2.67	1.352
기타	232	37.9	14.2	21.1	16.8	9.9	2.47	1.395
최종학력								
고졸 이하	413	39.0	15.0	23.7	14.8	7.5	2.37	1.328
대졸 이상	587	22.5	15.8	27.1	22.1	12.4	2.86	1.327

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~113)레지던시

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.0	15.2	25.8	18.3	9.7	2.61	1.345
권역								
서울	194	22.7	13.9	26.3	26.3	10.8	2.89	1.318
인천/경기	309	28.8	17.2	27.8	17.2	9.1	2.61	1.307
부산/울산/경남	153	35.9	17.0	22.2	14.4	10.5	2.46	1.377
대구/경북	96	40.6	12.5	24.0	14.6	8.3	2.38	1.363
광주/전라	95	30.5	13.7	30.5	17.9	7.4	2.58	1.293
대전/충청/세종	110	36.4	13.6	20.9	18.2	10.9	2.54	1.419
강원/제주	43	32.6	14.0	27.9	14.0	11.6	2.58	1.384
지역 규모								
대도시	443	27.5	14.2	27.3	20.1	10.8	2.72	1.344
중소도시	454	34.1	15.9	24.9	16.3	8.8	2.50	1.338
군/읍/면	103	32.0	16.5	23.3	19.4	8.7	2.56	1.348
성별								
남성	510	27.6	15.9	28.4	18.2	9.8	2.67	1.316
여성	490	34.5	14.5	23.1	18.4	9.6	2.54	1.373
연령								
20대	212	26.4	17.5	24.5	22.2	9.4	2.71	1.324
30대	208	33.2	13.5	30.3	14.9	8.2	2.51	1.308
40대	240	34.2	14.6	23.8	17.1	10.4	2.55	1.380
50대 이상	340	30.3	15.3	25.3	18.8	10.3	2.64	1.355
직업군								
사무직	474	25.7	14.8	28.7	20.3	10.5	2.75	1.320
생산직	294	29.6	17.3	25.5	16.3	11.2	2.62	1.354
기타	232	43.5	13.4	20.3	16.8	6.0	2.28	1.334
최종학력								
고졸 이하	413	41.9	15.7	19.9	14.3	8.2	2.31	1.355
대졸 이상	587	23.3	14.8	30.0	21.1	10.7	2.81	1.300

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~114)라운드 테이블

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.8	16.5	24.1	21.9	11.7	2.77	1.354
권역								
서울	194	19.1	14.9	24.2	26.8	14.9	3.04	1.337
인천/경기	309	27.2	15.5	23.9	20.4	12.9	2.76	1.384
부산/울산/경남	153	29.4	15.7	23.5	19.0	12.4	2.69	1.392
대구/경북	96	27.1	17.7	25.0	25.0	5.2	2.64	1.266
광주/전라	95	26.3	20.0	26.3	21.1	6.3	2.61	1.257
대전/충청/세종	110	24.5	19.1	22.7	21.8	11.8	2.77	1.352
강원/제주	43	32.6	16.3	23.3	16.3	11.6	2.58	1.401
지역 규모								
대도시	443	21.7	17.2	23.3	25.3	12.6	2.90	1.338
중소도시	454	28.9	15.6	24.9	19.6	11.0	2.68	1.360
군/읍/면	103	30.1	17.5	24.3	17.5	10.7	2.61	1.359
성별								
남성	510	22.2	16.7	25.3	22.4	13.5	2.88	1.345
여성	490	29.6	16.3	22.9	21.4	9.8	2.66	1.356
연령								
20대	212	30.2	17.0	22.2	20.8	9.9	2.63	1.362
30대	208	27.4	19.2	27.4	19.2	6.7	2.59	1.260
40대	240	26.7	14.6	24.6	20.0	14.2	2.80	1.396
50대 이상	340	21.5	15.9	22.9	25.6	14.1	2.95	1.357
직업군								
사무직	474	22.2	15.2	26.6	22.6	13.5	2.90	1.341
생산직	294	25.9	19.4	22.4	21.4	10.9	2.72	1.344
기타	232	33.2	15.5	21.1	21.1	9.1	2.57	1.372
최종학력								
고졸 이하	413	32.0	14.8	25.7	17.4	10.2	2.59	1.358
대졸 이상	587	21.5	17.7	23.0	25.0	12.8	2.90	1.338

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~115)디지털 원 패스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.6	17.4	26.4	15.6	6.0	2.41	1.268
권역								
서울	194	29.9	18.6	25.8	21.6	4.1	2.52	1.239
인천/경기	309	39.2	16.5	24.9	12.3	7.1	2.32	1.295
부산/울산/경남	153	35.3	24.8	20.9	13.7	5.2	2.29	1.228
대구/경북	96	34.4	13.5	25.0	19.8	7.3	2.52	1.338
광주/전라	95	28.4	14.7	36.8	16.8	3.2	2.52	1.166
대전/충청/세종	110	35.5	17.3	27.3	12.7	7.3	2.39	1.286
강원/제주	43	32.6	7.0	37.2	14.0	9.3	2.60	1.330
지역 규모								
대도시	443	31.8	16.3	27.3	19.9	4.7	2.49	1.254
중소도시	454	36.6	16.3	27.8	13.0	6.4	2.36	1.269
군/읍/면	103	37.9	27.2	16.5	8.7	9.7	2.25	1.311
성별								
남성	510	30.0	18.4	27.6	16.1	7.8	2.53	1.282
여성	490	39.4	16.3	25.1	15.1	4.1	2.28	1.241
연령								
20대	212	33.5	18.9	19.3	21.2	7.1	2.50	1.333
30대	208	32.2	18.8	30.3	12.5	6.3	2.42	1.233
40대	240	35.8	18.8	25.0	15.0	5.4	2.35	1.256
50대 이상	340	35.9	14.7	29.4	14.4	5.6	2.39	1.259
직업군								
사무직	474	33.5	18.4	26.2	15.6	6.3	2.43	1.269
생산직	294	30.6	18.0	25.9	16.7	8.8	2.55	1.315
기타	232	41.8	14.7	27.6	14.2	1.7	2.19	1.177
최종학력								
고졸 이하	413	40.2	16.2	25.2	13.3	5.1	2.27	1.255
대졸 이상	587	30.7	18.2	27.3	17.2	6.6	2.51	1.268

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~116)데모 데이

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	42.9	19.1	20.6	13.1	4.3	2.17	1.233
권역								
서울	194	34.0	22.7	25.8	12.9	4.6	2.31	1.200
인천/경기	309	44.3	19.4	19.7	12.3	4.2	2.13	1.225
부산/울산/경남	153	50.3	15.7	14.4	14.4	5.2	2.08	1.303
대구/경북	96	51.0	17.7	12.5	14.6	4.2	2.03	1.269
광주/전라	95	37.9	22.1	24.2	13.7	2.1	2.20	1.154
대전/충청/세종	110	40.0	19.1	23.6	12.7	4.5	2.23	1.232
강원/제주	43	46.5	9.3	27.9	11.6	4.7	2.19	1.277
지역 규모								
대도시	443	38.8	20.8	21.7	13.8	5.0	2.25	1.242
중소도시	454	46.7	18.1	19.4	11.9	4.0	2.08	1.221
군/읍/면	103	43.7	16.5	21.4	15.5	2.9	2.17	1.232
성별								
남성	510	37.1	18.8	24.5	14.7	4.9	2.32	1.244
여성	490	49.0	19.4	16.5	11.4	3.7	2.01	1.202
연령								
20대	212	42.9	24.1	16.5	13.2	3.3	2.10	1.190
30대	208	55.8	12.5	15.4	13.0	3.4	1.96	1.241
40대	240	42.9	18.8	23.8	9.6	5.0	2.15	1.218
50대 이상	340	35.0	20.3	24.1	15.6	5.0	2.35	1.243
직업군								
사무직	474	39.5	20.7	22.6	13.1	4.2	2.22	1.216
생산직	294	39.5	19.4	21.8	13.6	5.8	2.27	1.269
기타	232	54.3	15.5	15.1	12.5	2.6	1.94	1.195
최종학력								
고졸 이하	413	50.6	18.4	16.9	10.9	3.1	1.98	1.182
대졸 이상	587	37.5	19.6	23.2	14.7	5.1	2.30	1.250

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~117)노무비

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	21.0	12.5	22.4	22.6	21.5	3.11	1.429
권역								
서울	194	17.5	11.3	22.2	27.8	21.1	3.24	1.375
인천/경기	309	20.1	12.0	21.7	23.0	23.3	3.17	1.435
부산/울산/경남	153	21.6	17.6	17.0	19.0	24.8	3.08	1.494
대구/경북	96	21.9	9.4	28.1	26.0	14.6	3.02	1.353
광주/전라	95	22.1	14.7	31.6	15.8	15.8	2.88	1.352
대전/충청/세종	110	23.6	14.5	19.1	21.8	20.9	3.02	1.471
강원/제주	43	30.2	.0	23.3	18.6	27.9	3.14	1.597
지역 규모								
대도시	443	19.2	13.5	21.2	26.0	20.1	3.14	1.397
중소도시	454	22.9	10.6	23.1	19.6	23.8	3.11	1.471
군/읍/면	103	20.4	16.5	24.3	21.4	17.5	2.99	1.383
성별								
남성	510	15.9	11.4	20.4	24.5	27.8	3.37	1.405
여성	490	26.3	13.7	24.5	20.6	14.9	2.84	1.404
연령								
20대	212	26.4	17.5	19.8	18.4	17.9	2.84	1.455
30대	208	27.4	13.0	22.6	19.2	17.8	2.87	1.457
40대	240	19.6	8.3	26.3	24.2	21.7	3.20	1.394
50대 이상	340	14.7	12.1	21.2	26.2	25.9	3.36	1.371
직업군								
사무직	474	15.2	10.8	18.8	26.4	28.9	3.43	1.398
생산직	294	23.5	13.9	24.5	21.1	17.0	2.94	1.405
기타	232	29.7	14.2	27.2	16.8	12.1	2.67	1.372
최종학력								
고졸 이하	413	26.4	13.3	25.4	17.2	17.7	2.86	1.433
대졸 이상	587	17.2	11.9	20.3	26.4	24.2	3.28	1.401

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~118)MICE 산업

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.7	17.7	18.2	10.5	4.9	2.05	1.236
권역								
서울	194	36.1	21.1	21.6	13.9	7.2	2.35	1.292
인천/경기	309	46.6	18.8	20.4	8.4	5.8	2.08	1.237
부산/울산/경남	153	58.2	15.7	8.5	12.4	5.2	1.91	1.279
대구/경북	96	51.0	20.8	17.7	6.3	4.2	1.92	1.149
광주/전라	95	48.4	15.8	20.0	12.6	3.2	2.06	1.219
대전/충청/세종	110	60.0	13.6	15.5	10.0	.9	1.78	1.095
강원/제주	43	53.5	9.3	25.6	9.3	2.3	1.98	1.185
지역 규모								
대도시	443	43.3	19.2	19.0	12.4	6.1	2.19	1.279
중소도시	454	53.1	16.5	17.0	9.3	4.2	1.95	1.203
군/읍/면	103	52.4	16.5	20.4	7.8	2.9	1.92	1.144
성별								
남성	510	42.2	16.1	22.2	12.5	7.1	2.26	1.309
여성	490	55.5	19.4	14.1	8.4	2.7	1.83	1.115
연령								
20대	212	42.0	16.0	18.9	15.1	8.0	2.31	1.359
30대	208	51.4	16.3	19.7	8.2	4.3	1.98	1.198
40대	240	49.6	19.6	18.3	8.8	3.8	1.98	1.171
50대 이상	340	50.6	18.2	16.8	10.3	4.1	1.99	1.208
직업군								
사무직	474	44.7	17.3	19.6	11.2	7.2	2.19	1.306
생산직	294	45.2	17.0	20.7	12.9	4.1	2.14	1.237
기타	232	61.2	19.4	12.1	6.0	1.3	1.67	.992
최종학력								
고졸 이하	413	58.1	16.5	16.2	7.0	2.2	1.79	1.085
대졸 이상	587	42.1	18.6	19.6	12.9	6.8	2.24	1.301

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~119)남부

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.5	4.4	16.5	24.6	52.0	4.19	1.025
권역								
서울	194	2.1	5.7	14.9	21.6	55.7	4.23	1.035
인천/경기	309	2.9	3.6	17.5	23.6	52.4	4.19	1.035
부산/울산/경남	153	2.6	6.5	12.4	27.5	51.0	4.18	1.052
대구/경북	96	4.2	5.2	11.5	27.1	52.1	4.18	1.095
광주/전라	95	2.1	3.2	24.2	23.2	47.4	4.11	1.016
대전/충청/세종	110	1.8	3.6	18.2	28.2	48.2	4.17	.975
강원/제주	43	.0	.0	20.9	23.3	55.8	4.35	.813
지역 규모								
대도시	443	2.5	5.0	15.8	24.8	51.9	4.19	1.033
중소도시	454	2.4	3.5	17.4	24.2	52.4	4.21	1.008
군/읍/면	103	2.9	5.8	15.5	25.2	50.5	4.15	1.070
성별								
남성	510	2.5	3.9	18.0	24.5	51.0	4.17	1.024
여성	490	2.4	4.9	14.9	24.7	53.1	4.21	1.027
연령								
20대	212	3.8	6.1	18.9	24.1	47.2	4.05	1.118
30대	208	2.4	3.8	18.8	20.7	54.3	4.21	1.031
40대	240	2.9	2.5	20.8	27.5	46.3	4.12	1.012
50대 이상	340	1.5	5.0	10.6	25.3	57.6	4.33	.954
직업군								
사무직	474	1.3	3.6	16.2	22.6	56.3	4.29	.949
생산직	294	3.1	5.1	19.0	26.5	46.3	4.08	1.063
기타	232	4.3	5.2	13.8	26.3	50.4	4.13	1.107
최종학력								
고졸 이하	413	3.1	5.3	18.9	24.9	47.7	4.09	1.076
대졸 이상	587	2.0	3.7	14.8	24.4	55.0	4.27	.982

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~120)나지

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.9	16.6	19.4	8.8	4.3	1.99	1.201
권역								
서울	194	42.3	17.0	24.7	11.3	4.6	2.19	1.230
인천/경기	309	54.4	16.5	18.1	8.1	2.9	1.89	1.141
부산/울산/경남	153	54.2	16.3	14.4	10.5	4.6	1.95	1.234
대구/경북	96	52.1	17.7	12.5	10.4	7.3	2.03	1.318
광주/전라	95	46.3	15.8	25.3	8.4	4.2	2.08	1.200
대전/충청/세종	110	53.6	20.0	19.1	2.7	4.5	1.85	1.110
강원/제주	43	53.5	7.0	25.6	9.3	4.7	2.05	1.272
지역 규모								
대도시	443	46.5	16.9	20.1	11.3	5.2	2.12	1.255
중소도시	454	55.1	16.7	18.1	6.4	3.7	1.87	1.144
군/읍/면	103	51.5	14.6	22.3	8.7	2.9	1.97	1.167
성별								
남성	510	45.9	16.1	21.8	10.4	5.9	2.14	1.267
여성	490	56.1	17.1	16.9	7.1	2.7	1.83	1.109
연령								
20대	212	50.0	17.0	19.3	8.5	5.2	2.02	1.227
30대	208	54.8	13.9	19.2	8.2	3.8	1.92	1.189
40대	240	51.2	17.5	20.4	7.9	2.9	1.94	1.139
50대 이상	340	48.8	17.4	18.8	10.0	5.0	2.05	1.236
직업군								
사무직	474	49.4	16.2	21.3	8.6	4.4	2.03	1.206
생산직	294	45.9	16.7	21.8	10.5	5.1	2.12	1.244
기타	232	60.3	17.2	12.5	6.9	3.0	1.75	1.104
최종학력								
고졸 이하	413	56.9	15.3	17.9	5.8	4.1	1.85	1.154
대졸 이상	587	46.7	17.5	20.4	10.9	4.4	2.09	1.225

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~121)기조

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.9	12.0	28.1	22.7	17.3	3.06	1.354
권역								
서울	194	14.9	9.8	25.8	28.9	20.6	3.30	1.314
인천/경기	309	19.1	13.6	31.1	20.7	15.5	3.00	1.317
부산/울산/경남	153	26.1	11.8	26.1	15.7	20.3	2.92	1.462
대구/경북	96	20.8	13.5	26.0	22.9	16.7	3.01	1.373
광주/전라	95	18.9	15.8	28.4	29.5	7.4	2.91	1.230
대전/충청/세종	110	20.9	9.1	27.3	22.7	20.0	3.12	1.399
강원/제주	43	23.3	7.0	30.2	18.6	20.9	3.07	1.438
지역 규모								
대도시	443	17.6	11.1	25.5	26.4	19.4	3.19	1.350
중소도시	454	21.6	13.2	30.6	19.2	15.4	2.94	1.343
군/읍/면	103	22.3	10.7	28.2	22.3	16.5	3.00	1.379
성별								
남성	510	11.8	10.6	26.9	27.8	22.9	3.40	1.272
여성	490	28.4	13.5	29.4	17.3	11.4	2.70	1.347
연령								
20대	212	30.2	11.3	27.4	18.9	12.3	2.72	1.389
30대	208	25.0	11.5	31.7	19.2	12.5	2.83	1.337
40대	240	18.3	16.7	25.8	25.0	14.2	3.00	1.313
50대 이상	340	11.5	9.4	27.9	25.6	25.6	3.44	1.281
직업군								
사무직	474	14.1	9.7	27.4	25.9	22.8	3.34	1.313
생산직	294	22.1	14.6	27.6	21.8	13.9	2.91	1.343
기타	232	28.9	13.4	30.2	17.2	10.3	2.67	1.331
최종학력								
고졸 이하	413	28.3	14.5	29.3	17.4	10.4	2.67	1.329
대졸 이상	587	14.0	10.2	27.3	26.4	22.1	3.33	1.307

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~122)금후

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.6	17.9	18.8	9.4	5.3	2.05	1.235
권역								
서울	194	42.8	19.6	23.7	9.3	4.6	2.13	1.201
인천/경기	309	51.1	18.4	16.8	9.1	4.5	1.97	1.206
부산/울산/경남	153	52.9	15.7	13.1	11.1	7.2	2.04	1.327
대구/경북	96	52.1	20.8	11.5	9.4	6.3	1.97	1.260
광주/전라	95	45.3	16.8	25.3	7.4	5.3	2.11	1.216
대전/충청/세종	110	44.5	18.2	22.7	11.8	2.7	2.10	1.180
강원/제주	43	51.2	9.3	23.3	4.7	11.6	2.16	1.413
지역 규모								
대도시	443	45.1	17.4	21.4	11.7	4.3	2.13	1.228
중소도시	454	52.0	18.7	15.9	7.3	6.2	1.97	1.236
군/읍/면	103	48.5	16.5	20.4	8.7	5.8	2.07	1.254
성별								
남성	510	43.3	17.8	19.6	12.0	7.3	2.22	1.310
여성	490	54.1	18.0	18.0	6.7	3.3	1.87	1.127
연령								
20대	212	49.5	17.0	18.9	11.3	3.3	2.02	1.200
30대	208	54.3	17.8	13.9	9.1	4.8	1.92	1.217
40대	240	50.4	16.7	21.7	8.3	2.9	1.97	1.149
50대 이상	340	43.2	19.4	19.7	9.1	8.5	2.20	1.314
직업군								
사무직	474	46.2	20.5	17.3	9.9	6.1	2.09	1.256
생산직	294	43.2	18.0	23.5	9.5	5.8	2.17	1.243
기타	232	60.3	12.5	15.9	8.2	3.0	1.81	1.154
최종학력								
고졸 이하	413	54.7	15.0	19.1	6.3	4.8	1.92	1.193
대졸 이상	587	44.3	19.9	18.6	11.6	5.6	2.14	1.257

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?-123)U-City

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.0	17.1	22.1	12.5	5.3	2.20	1.261
권역								
서울	194	36.6	14.9	29.4	14.4	4.6	2.36	1.239
인천/경기	309	42.4	16.2	21.7	13.6	6.1	2.25	1.297
부산/울산/경남	153	48.4	22.2	14.4	9.2	5.9	2.02	1.238
대구/경북	96	45.8	20.8	16.7	12.5	4.2	2.08	1.228
광주/전라	95	42.1	16.8	23.2	13.7	4.2	2.21	1.245
대전/충청/세종	110	47.3	16.4	20.0	11.8	4.5	2.10	1.248
강원/제주	43	41.9	9.3	34.9	7.0	7.0	2.28	1.278
지역 규모								
대도시	443	39.7	17.4	25.7	12.6	4.5	2.25	1.228
중소도시	454	45.4	16.7	19.4	12.8	5.7	2.17	1.284
군/읍/면	103	46.6	17.5	18.4	10.7	6.8	2.14	1.299
성별								
남성	510	37.8	15.5	24.1	15.1	7.5	2.39	1.322
여성	490	48.4	18.8	20.0	9.8	3.1	2.00	1.164
연령								
20대	212	43.4	14.2	24.5	14.6	3.3	2.20	1.236
30대	208	45.2	17.8	21.2	10.6	5.3	2.13	1.246
40대	240	42.5	17.1	22.5	12.5	5.4	2.21	1.265
50대 이상	340	41.8	18.5	20.9	12.4	6.5	2.23	1.286
직업군								
사무직	474	36.7	17.3	25.9	13.9	6.1	2.35	1.270
생산직	294	40.8	18.7	20.7	12.6	7.1	2.27	1.303
기타	232	58.6	14.7	15.9	9.5	1.3	1.80	1.099
최종학력								
고졸 이하	413	52.3	15.7	18.6	10.2	3.1	1.96	1.184
대졸 이상	587	36.5	18.1	24.5	14.1	6.8	2.37	1.287

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~124)규제 샌드박스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.9	18.3	23.4	17.3	9.1	2.53	1.334
권역								
서울	194	23.7	18.6	24.2	24.7	8.8	2.76	1.298
인천/경기	309	32.7	19.7	23.9	16.2	7.4	2.46	1.295
부산/울산/경남	153	39.2	19.0	17.0	12.4	12.4	2.40	1.425
대구/경북	96	39.6	18.8	21.9	10.4	9.4	2.31	1.340
광주/전라	95	28.4	15.8	31.6	14.7	9.5	2.61	1.299
대전/충청/세종	110	31.8	15.5	24.5	20.0	8.2	2.57	1.337
강원/제주	43	27.9	16.3	20.9	23.3	11.6	2.74	1.399
지역 규모								
대도시	443	28.4	17.4	24.2	20.3	9.7	2.65	1.337
중소도시	454	35.7	19.4	22.7	13.7	8.6	2.40	1.321
군/읍/면	103	30.1	17.5	23.3	20.4	8.7	2.60	1.338
성별								
남성	510	24.5	16.7	25.1	20.8	12.9	2.81	1.356
여성	490	39.6	20.0	21.6	13.7	5.1	2.25	1.249
연령								
20대	212	31.6	17.0	25.5	17.5	8.5	2.54	1.322
30대	208	32.2	21.6	23.6	14.9	7.7	2.44	1.288
40대	240	35.8	18.8	17.1	17.9	10.4	2.48	1.399
50대 이상	340	29.1	16.8	26.5	18.2	9.4	2.62	1.324
직업군								
사무직	474	28.3	17.5	22.8	20.3	11.2	2.69	1.364
생산직	294	30.3	20.1	24.5	15.0	10.2	2.55	1.331
기타	232	41.4	17.7	23.3	14.2	3.4	2.21	1.220
최종학력								
고졸 이하	413	40.2	18.4	23.7	11.4	6.3	2.25	1.265
대졸 이상	587	26.1	18.2	23.2	21.5	11.1	2.73	1.347

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~125)결위

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	42.8	17.5	20.4	12.5	6.8	2.23	1.301
권역								
서울	194	34.0	20.1	25.8	11.9	8.2	2.40	1.289
인천/경기	309	46.3	17.5	21.0	10.7	4.5	2.10	1.226
부산/울산/경남	153	46.4	19.0	13.1	11.1	10.5	2.20	1.397
대구/경북	96	50.0	13.5	21.9	11.5	3.1	2.04	1.213
광주/전라	95	38.9	17.9	23.2	12.6	7.4	2.32	1.307
대전/충청/세종	110	40.0	15.5	16.4	20.9	7.3	2.40	1.383
강원/제주	43	44.2	14.0	18.6	14.0	9.3	2.30	1.406
지역 규모								
대도시	443	40.2	18.1	20.3	14.0	7.4	2.30	1.321
중소도시	454	45.6	17.4	18.9	11.9	6.2	2.16	1.287
군/읍/면	103	41.7	15.5	27.2	8.7	6.8	2.23	1.270
성별								
남성	510	33.3	17.3	24.5	14.7	10.2	2.51	1.351
여성	490	52.7	17.8	16.1	10.2	3.3	1.94	1.178
연령								
20대	212	45.3	16.5	16.0	16.0	6.1	2.21	1.330
30대	208	47.1	17.8	21.2	9.1	4.8	2.07	1.218
40대	240	44.6	18.3	22.9	10.0	4.2	2.11	1.202
50대 이상	340	37.4	17.4	20.9	14.1	10.3	2.43	1.377
직업군								
사무직	474	38.4	19.6	22.6	12.2	7.2	2.30	1.287
생산직	294	39.5	18.7	20.4	13.3	8.2	2.32	1.330
기타	232	56.0	11.6	15.9	12.1	4.3	1.97	1.264
최종학력								
고졸 이하	413	51.8	15.7	17.4	9.9	5.1	2.01	1.245
대졸 이상	587	36.5	18.7	22.5	14.3	8.0	2.39	1.318

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~126)관보

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.1	13.7	24.0	20.7	16.5	2.90	1.414
권역								
서울	194	20.1	14.9	21.6	23.2	20.1	3.08	1.412
인천/경기	309	27.8	17.5	25.2	15.9	13.6	2.70	1.381
부산/울산/경남	153	26.1	12.4	20.3	21.6	19.6	2.96	1.477
대구/경북	96	30.2	8.3	24.0	25.0	12.5	2.81	1.424
광주/전라	95	20.0	11.6	33.7	21.1	13.7	2.97	1.300
대전/충청/세종	110	24.5	10.9	20.9	26.4	17.3	3.01	1.437
강원/제주	43	25.6	9.3	25.6	16.3	23.3	3.02	1.504
지역 규모								
대도시	443	21.0	14.7	22.3	23.7	18.3	3.04	1.399
중소도시	454	28.0	13.0	25.8	17.8	15.4	2.80	1.417
군/읍/면	103	30.1	12.6	23.3	20.4	13.6	2.75	1.426
성별								
남성	510	17.1	10.8	23.7	25.1	23.3	3.27	1.381
여성	490	33.5	16.7	24.3	16.1	9.4	2.51	1.345
연령								
20대	212	33.5	14.6	25.5	18.4	8.0	2.53	1.333
30대	208	36.5	15.9	21.6	15.9	10.1	2.47	1.383
40대	240	23.3	17.1	24.6	20.4	14.6	2.86	1.371
50대 이상	340	14.1	9.4	24.1	25.3	27.1	3.42	1.351
직업군								
사무직	474	20.5	12.7	23.0	23.2	20.7	3.11	1.413
생산직	294	26.2	13.9	24.8	20.1	15.0	2.84	1.402
기타	232	33.2	15.5	25.0	16.4	9.9	2.54	1.357
최종학력								
고졸 이하	413	33.4	13.6	25.7	16.7	10.7	2.58	1.375
대졸 이상	587	19.3	13.8	22.8	23.5	20.6	3.12	1.398

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~127)ETRI

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.2	15.8	15.6	8.8	4.6	1.92	1.212
권역								
서울	194	45.9	19.6	17.0	11.9	5.7	2.12	1.268
인천/경기	309	56.3	13.9	15.2	9.7	4.9	1.93	1.241
부산/울산/경남	153	65.4	13.1	9.8	9.2	2.6	1.71	1.129
대구/경북	96	59.4	15.6	15.6	5.2	4.2	1.79	1.142
광주/전라	95	51.6	16.8	21.1	5.3	5.3	1.96	1.193
대전/충청/세종	110	52.7	18.2	18.2	6.4	4.5	1.92	1.174
강원/제주	43	58.1	14.0	14.0	9.3	4.7	1.88	1.238
지역 규모								
대도시	443	50.8	17.8	16.0	10.6	4.7	2.01	1.234
중소도시	454	59.0	14.3	14.5	7.9	4.2	1.84	1.186
군/읍/면	103	57.3	13.6	18.4	4.9	5.8	1.88	1.215
성별								
남성	510	48.2	16.3	17.3	11.4	6.9	2.12	1.310
여성	490	62.4	15.3	13.9	6.1	2.2	1.70	1.061
연령								
20대	212	52.8	14.2	16.0	12.3	4.7	2.02	1.269
30대	208	60.6	13.0	13.5	8.7	4.3	1.83	1.206
40대	240	52.5	16.7	18.3	7.5	5.0	1.96	1.209
50대 이상	340	55.3	17.9	14.7	7.6	4.4	1.88	1.180
직업군								
사무직	474	51.9	17.7	15.8	8.9	5.7	1.99	1.244
생산직	294	51.7	15.3	17.7	10.5	4.8	2.01	1.245
기타	232	66.4	12.5	12.5	6.5	2.2	1.66	1.062
최종학력								
고졸 이하	413	59.8	14.8	14.5	6.5	4.4	1.81	1.168
대졸 이상	587	52.0	16.5	16.4	10.4	4.8	1.99	1.237

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~128)과징금

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.7	5.7	19.7	28.1	42.8	4.01	1.090
권역								
서울	194	3.6	6.2	16.0	27.3	46.9	4.08	1.096
인천/경기	309	3.6	6.5	21.7	26.2	42.1	3.97	1.104
부산/울산/경남	153	5.9	4.6	13.7	29.4	46.4	4.06	1.148
대구/경북	96	5.2	7.3	19.8	29.2	38.5	3.89	1.160
광주/전라	95	3.2	5.3	25.3	28.4	37.9	3.93	1.064
대전/충청/세종	110	1.8	4.5	22.7	32.7	38.2	4.01	.981
강원/제주	43	.0	2.3	23.3	25.6	48.8	4.21	.888
지역 규모								
대도시	443	4.3	5.9	18.3	29.3	42.2	3.99	1.108
중소도시	454	3.7	5.1	20.7	27.1	43.4	4.01	1.088
군/읍/면	103	1.0	7.8	21.4	27.2	42.7	4.03	1.024
성별								
남성	510	2.9	5.3	20.0	28.2	43.5	4.04	1.055
여성	490	4.5	6.1	19.4	28.0	42.0	3.97	1.125
연령								
20대	212	6.1	6.6	25.0	26.9	35.4	3.79	1.175
30대	208	3.8	5.8	21.2	25.5	43.8	4.00	1.110
40대	240	3.8	4.6	23.3	30.0	38.3	3.95	1.067
50대 이상	340	2.1	5.9	12.9	29.1	50.0	4.19	1.008
직업군								
사무직	474	2.5	5.7	18.4	28.3	45.1	4.08	1.043
생산직	294	4.1	5.4	22.8	27.2	40.5	3.95	1.104
기타	232	5.6	6.0	18.5	28.9	40.9	3.94	1.158
최종학력								
고졸 이하	413	6.1	6.5	20.8	26.6	40.0	3.88	1.184
대졸 이상	587	2.0	5.1	18.9	29.1	44.8	4.10	1.009

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~129)공적 개발 원조

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.9	14.7	27.5	22.9	12.0	2.86	1.325
권역								
서울	194	17.0	14.4	26.3	27.8	14.4	3.08	1.297
인천/경기	309	22.0	16.5	29.4	21.7	10.4	2.82	1.284
부산/울산/경남	153	28.1	17.0	24.2	18.3	12.4	2.70	1.377
대구/경북	96	21.9	14.6	25.0	25.0	13.5	2.94	1.352
광주/전라	95	21.1	18.9	23.2	25.3	11.6	2.87	1.323
대전/충청/세종	110	29.1	6.4	32.7	23.6	8.2	2.75	1.322
강원/제주	43	27.9	7.0	32.6	14.0	18.6	2.88	1.451
지역 규모								
대도시	443	19.9	15.3	25.3	26.0	13.5	2.98	1.324
중소도시	454	26.0	13.4	30.4	19.4	10.8	2.76	1.320
군/읍/면	103	22.3	17.5	24.3	25.2	10.7	2.84	1.319
성별								
남성	510	17.6	13.9	29.8	22.9	15.7	3.05	1.305
여성	490	28.4	15.5	25.1	22.9	8.2	2.67	1.319
연령								
20대	212	25.5	17.5	27.4	19.8	9.9	2.71	1.309
30대	208	27.9	17.8	26.9	19.2	8.2	2.62	1.295
40대	240	23.8	12.1	32.1	20.4	11.7	2.84	1.313
50대 이상	340	17.6	12.9	24.7	28.8	15.9	3.12	1.322
직업군								
사무직	474	18.6	13.9	28.7	25.3	13.5	3.01	1.296
생산직	294	24.5	12.9	29.3	21.1	12.2	2.84	1.338
기타	232	29.7	18.5	22.8	20.3	8.6	2.59	1.329
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	15.7	26.6	19.9	8.7	2.63	1.318
대졸 이상	587	18.6	14.0	28.1	25.0	14.3	3.03	1.307

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~130)계상

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	37.5	16.0	24.8	14.6	7.1	2.38	1.306
권역								
서울	194	27.8	17.0	28.9	18.0	8.2	2.62	1.287
인천/경기	309	38.5	14.6	26.5	14.2	6.1	2.35	1.287
부산/울산/경남	153	43.8	15.7	19.0	13.7	7.8	2.26	1.351
대구/경북	96	44.8	20.8	18.8	11.5	4.2	2.09	1.215
광주/전라	95	34.7	14.7	28.4	16.8	5.3	2.43	1.269
대전/충청/세종	110	40.0	17.3	23.6	12.7	6.4	2.28	1.286
강원/제주	43	34.9	11.6	23.3	11.6	18.6	2.67	1.523
지역 규모								
대도시	443	35.9	15.8	24.6	17.6	6.1	2.42	1.297
중소도시	454	39.4	15.4	25.3	11.7	8.1	2.34	1.318
군/읍/면	103	35.9	19.4	23.3	14.6	6.8	2.37	1.291
성별								
남성	510	30.4	14.7	27.5	17.1	10.4	2.62	1.346
여성	490	44.9	17.3	22.0	12.0	3.7	2.12	1.212
연령								
20대	212	40.1	17.9	23.1	14.6	4.2	2.25	1.243
30대	208	41.8	17.8	22.6	12.5	5.3	2.22	1.257
40대	240	37.1	15.4	25.4	15.4	6.7	2.39	1.302
50대 이상	340	33.5	14.1	26.8	15.3	10.3	2.55	1.359
직업군								
사무직	474	31.2	15.6	25.9	17.3	9.9	2.59	1.346
생산직	294	36.1	17.0	26.2	14.3	6.5	2.38	1.279
기타	232	52.2	15.5	20.7	9.5	2.2	1.94	1.142
최종학력								
고졸 이하	413	45.8	16.2	22.8	10.2	5.1	2.13	1.240
대졸 이상	587	31.7	15.8	26.2	17.7	8.5	2.56	1.323

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?~131)경정

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.5	16.5	25.3	18.7	13.0	2.75	1.368
권역								
서울	194	16.0	19.6	22.7	26.8	14.9	3.05	1.307
인천/경기	309	27.8	15.9	25.9	17.2	13.3	2.72	1.379
부산/울산/경남	153	32.7	20.3	17.6	15.7	13.7	2.58	1.431
대구/경북	96	32.3	14.6	27.1	13.5	12.5	2.59	1.389
광주/전라	95	24.2	14.7	33.7	16.8	10.5	2.75	1.288
대전/충청/세종	110	28.2	12.7	26.4	22.7	10.0	2.74	1.352
강원/제주	43	30.2	11.6	34.9	9.3	14.0	2.65	1.378
지역 규모								
대도시	443	22.1	18.3	23.3	22.6	13.8	2.88	1.354
중소도시	454	30.8	14.1	27.1	15.2	12.8	2.65	1.385
군/읍/면	103	26.2	19.4	26.2	17.5	10.7	2.67	1.324
성별								
남성	510	21.6	18.0	25.5	20.2	14.7	2.88	1.350
여성	490	31.6	14.9	25.1	17.1	11.2	2.61	1.375
연령								
20대	212	31.6	16.5	22.6	18.4	10.8	2.60	1.378
30대	208	27.9	18.8	24.5	17.8	11.1	2.65	1.346
40대	240	27.9	15.0	27.9	18.3	10.8	2.69	1.340
50대 이상	340	21.5	16.2	25.6	19.7	17.1	2.95	1.379
직업군								
사무직	474	20.3	17.1	25.9	21.3	15.4	2.95	1.346
생산직	294	27.6	16.0	27.6	17.3	11.6	2.69	1.346
기타	232	37.9	15.9	21.1	15.1	9.9	2.43	1.382
최종학력								
고졸 이하	413	35.8	15.5	24.0	14.8	9.9	2.47	1.364
대졸 이상	587	19.9	17.2	26.2	21.5	15.2	2.95	1.338

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~132)거버넌스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.4	15.3	23.0	17.4	9.9	2.53	1.371
권역								
서울	194	21.1	12.9	29.4	23.7	12.9	2.94	1.316
인천/경기	309	37.2	13.3	24.9	16.5	8.1	2.45	1.347
부산/울산/경남	153	44.4	19.6	14.4	13.7	7.8	2.21	1.346
대구/경북	96	38.5	19.8	17.7	15.6	8.3	2.35	1.353
광주/전라	95	29.5	16.8	25.3	17.9	10.5	2.63	1.353
대전/충청/세종	110	37.3	16.4	15.5	19.1	11.8	2.52	1.451
강원/제주	43	32.6	9.3	37.2	7.0	14.0	2.60	1.383
지역 규모								
대도시	443	30.0	15.1	24.8	20.3	9.7	2.65	1.350
중소도시	454	39.4	15.4	21.1	13.9	10.1	2.40	1.385
군/읍/면	103	31.1	15.5	23.3	20.4	9.7	2.62	1.366
성별								
남성	510	26.5	15.5	24.7	21.0	12.4	2.77	1.367
여성	490	42.7	15.1	21.2	13.7	7.3	2.28	1.331
연령								
20대	212	32.5	15.1	20.3	19.8	12.3	2.64	1.422
30대	208	36.5	16.3	22.6	15.9	8.7	2.44	1.350
40대	240	38.3	12.1	26.3	16.7	6.7	2.41	1.323
50대 이상	340	31.5	17.1	22.6	17.4	11.5	2.60	1.382
직업군								
사무직	474	27.6	12.7	25.9	20.9	12.9	2.79	1.384
생산직	294	35.7	18.4	22.8	15.3	7.8	2.41	1.318
기타	232	46.6	16.8	17.2	12.9	6.5	2.16	1.311
최종학력								
고졸 이하	413	44.6	18.4	19.1	10.7	7.3	2.18	1.300
대졸 이상	587	27.3	13.1	25.7	22.1	11.8	2.78	1.367

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~133)개측

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.2	12.5	25.5	24.0	17.8	3.07	1.372
권역								
서울	194	17.0	8.2	22.7	29.9	22.2	3.32	1.362
인천/경기	309	19.7	16.2	25.9	19.7	18.4	3.01	1.376
부산/울산/경남	153	21.6	14.4	24.8	20.3	19.0	3.01	1.407
대구/경북	96	24.0	11.5	21.9	26.0	16.7	3.00	1.422
광주/전라	95	18.9	8.4	35.8	25.3	11.6	3.02	1.255
대전/충청/세종	110	22.7	13.6	23.6	28.2	11.8	2.93	1.346
강원/제주	43	20.9	7.0	27.9	23.3	20.9	3.16	1.413
지역 규모								
대도시	443	18.5	9.7	25.5	26.4	19.9	3.19	1.365
중소도시	454	23.1	15.0	24.7	21.1	16.1	2.92	1.388
군/읍/면	103	14.6	13.6	29.1	26.2	16.5	3.17	1.276
성별								
남성	510	15.5	10.0	26.5	27.6	20.4	3.27	1.319
여성	490	25.1	15.1	24.5	20.2	15.1	2.85	1.394
연령								
20대	212	25.5	13.7	30.7	20.3	9.9	2.75	1.305
30대	208	26.4	15.4	25.5	23.1	9.6	2.74	1.330
40대	240	22.5	13.8	26.7	20.8	16.3	2.95	1.379
50대 이상	340	11.5	9.1	21.5	29.1	28.8	3.55	1.304
직업군								
사무직	474	17.1	11.4	24.5	25.5	21.5	3.23	1.365
생산직	294	18.4	14.3	27.6	22.1	17.7	3.06	1.345
기타	232	28.9	12.5	25.0	23.3	10.3	2.74	1.366
최종학력								
고졸 이하	413	26.4	12.8	26.9	20.6	13.3	2.82	1.376
대졸 이상	587	15.8	12.3	24.5	26.4	21.0	3.24	1.343

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~134)개서

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	42.7	18.8	20.5	12.9	5.1	2.19	1.254
권역								
서울	194	37.6	19.1	22.7	15.5	5.2	2.31	1.263
인천/경기	309	41.4	21.4	19.7	12.3	5.2	2.18	1.241
부산/울산/경남	153	48.4	16.3	19.6	9.8	5.9	2.08	1.267
대구/경북	96	45.8	17.7	16.7	14.6	5.2	2.16	1.292
광주/전라	95	43.2	17.9	24.2	12.6	2.1	2.13	1.169
대전/충청/세종	110	43.6	17.3	20.9	14.5	3.6	2.17	1.240
강원/제주	43	44.2	16.3	18.6	9.3	11.6	2.28	1.420
지역 규모								
대도시	443	42.0	16.5	21.4	15.6	4.5	2.24	1.268
중소도시	454	43.0	20.5	20.3	10.8	5.5	2.15	1.241
군/읍/면	103	44.7	21.4	17.5	10.7	5.8	2.12	1.255
성별								
남성	510	34.5	19.8	21.0	16.3	8.4	2.44	1.331
여성	490	51.2	17.8	20.0	9.4	1.6	1.92	1.110
연령								
20대	212	45.3	20.8	17.0	12.3	4.7	2.10	1.239
30대	208	48.6	19.2	16.3	12.0	3.8	2.03	1.217
40대	240	46.3	16.3	24.2	10.4	2.9	2.08	1.176
50대 이상	340	35.0	19.1	22.6	15.6	7.6	2.42	1.311
직업군								
사무직	474	39.7	20.5	19.8	14.6	5.5	2.26	1.268
생산직	294	40.1	17.7	21.4	14.3	6.5	2.29	1.300
기타	232	52.2	16.8	20.7	7.8	2.6	1.92	1.127
최종학력								
고졸 이하	413	49.4	15.7	19.6	11.1	4.1	2.05	1.228
대졸 이상	587	38.0	21.0	21.1	14.1	5.8	2.29	1.264

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~135)개보

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.3	16.4	23.7	14.7	5.9	2.32	1.285
권역								
서울	194	33.5	19.6	25.3	13.9	7.7	2.43	1.291
인천/경기	309	41.7	17.5	23.3	12.0	5.5	2.22	1.257
부산/울산/경남	153	41.2	17.6	19.0	15.0	7.2	2.29	1.332
대구/경북	96	43.8	14.6	19.8	18.8	3.1	2.23	1.277
광주/전라	95	28.4	18.9	29.5	14.7	8.4	2.56	1.278
대전/충청/세종	110	43.6	9.1	27.3	18.2	1.8	2.25	1.245
강원/제주	43	44.2	7.0	23.3	18.6	7.0	2.37	1.398
지역 규모								
대도시	443	36.8	17.6	23.3	17.2	5.2	2.36	1.275
중소도시	454	42.3	16.1	22.9	11.9	6.8	2.25	1.298
군/읍/면	103	36.9	12.6	29.1	16.5	4.9	2.40	1.271
성별								
남성	510	36.7	14.7	26.3	16.1	6.3	2.41	1.295
여성	490	42.0	18.2	21.0	13.3	5.5	2.22	1.270
연령								
20대	212	39.6	15.6	24.1	14.6	6.1	2.32	1.296
30대	208	42.8	16.8	22.6	14.4	3.4	2.19	1.227
40대	240	36.7	15.0	25.4	17.1	5.8	2.40	1.293
50대 이상	340	38.8	17.6	22.9	13.2	7.4	2.33	1.307
직업군								
사무직	474	39.7	16.2	23.8	15.2	5.1	2.30	1.270
생산직	294	33.7	18.4	23.5	16.7	7.8	2.47	1.316
기타	232	45.7	14.2	23.7	11.2	5.2	2.16	1.261
최종학력								
고졸 이하	413	43.6	15.5	22.8	12.3	5.8	2.21	1.280
대졸 이상	587	36.3	17.0	24.4	16.4	6.0	2.39	1.285

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~136)강소기업

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.0	12.2	25.4	23.9	20.5	3.17	1.369
권역								
서울	194	9.8	11.9	31.4	24.7	22.2	3.38	1.229
인천/경기	309	19.4	12.6	25.9	22.7	19.4	3.10	1.379
부산/울산/경남	153	20.3	10.5	26.1	20.9	22.2	3.14	1.416
대구/경북	96	17.7	16.7	17.7	25.0	22.9	3.19	1.424
광주/전라	95	20.0	13.7	25.3	22.1	18.9	3.06	1.390
대전/충청/세종	110	20.9	9.1	20.9	30.0	19.1	3.17	1.407
강원/제주	43	25.6	11.6	20.9	25.6	16.3	2.95	1.447
지역 규모								
대도시	443	15.3	12.6	25.5	24.6	21.9	3.25	1.343
중소도시	454	20.3	11.7	24.9	22.5	20.7	3.12	1.404
군/읍/면	103	19.4	12.6	27.2	27.2	13.6	3.03	1.317
성별								
남성	510	11.6	9.8	25.7	28.2	24.7	3.45	1.279
여성	490	24.7	14.7	25.1	19.4	16.1	2.88	1.401
연령								
20대	212	18.9	12.3	22.2	25.5	21.2	3.18	1.399
30대	208	18.8	10.1	31.7	20.7	18.8	3.11	1.344
40대	240	19.2	12.5	29.2	22.1	17.1	3.05	1.342
50대 이상	340	16.2	13.2	20.9	26.2	23.5	3.28	1.383
직업군								
사무직	474	13.9	9.5	25.1	25.1	26.4	3.41	1.341
생산직	294	17.0	12.9	30.3	24.1	15.6	3.09	1.294
기타	232	27.6	16.8	19.8	21.1	14.7	2.78	1.425
최종학력								
고졸 이하	413	24.2	16.0	24.7	19.4	15.7	2.86	1.392
대졸 이상	587	13.6	9.5	25.9	27.1	23.9	3.38	1.313

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~137)HMR

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.5	18.3	18.0	10.5	4.7	2.05	1.228
권역								
서울	194	39.7	19.6	23.7	10.8	6.2	2.24	1.254
인천/경기	309	50.8	19.1	14.2	11.0	4.9	2.00	1.238
부산/울산/경남	153	56.2	15.7	14.4	9.2	4.6	1.90	1.218
대구/경북	96	53.1	13.5	13.5	13.5	6.3	2.06	1.336
광주/전라	95	41.1	17.9	31.6	9.5	.0	2.09	1.053
대전/충청/세종	110	50.0	21.8	13.6	9.1	5.5	1.98	1.226
강원/제주	43	46.5	18.6	23.3	9.3	2.3	2.02	1.144
지역 규모								
대도시	443	46.0	18.1	19.9	10.8	5.2	2.11	1.245
중소도시	454	51.5	18.5	15.4	10.1	4.4	1.97	1.214
군/읍/면	103	45.6	18.4	21.4	10.7	3.9	2.09	1.205
성별								
남성	510	43.9	18.0	19.2	13.3	5.5	2.18	1.276
여성	490	53.3	18.6	16.7	7.6	3.9	1.90	1.159
연령								
20대	212	46.7	16.0	15.6	13.7	8.0	2.20	1.364
30대	208	45.7	17.8	20.2	10.1	6.3	2.13	1.271
40대	240	49.2	18.3	19.6	10.0	2.9	1.99	1.164
50대 이상	340	50.9	20.0	17.1	9.1	2.9	1.93	1.144
직업군								
사무직	474	47.3	19.4	17.3	11.6	4.4	2.07	1.228
생산직	294	41.8	19.4	20.4	12.6	5.8	2.21	1.268
기타	232	59.5	14.7	16.4	5.6	3.9	1.80	1.139
최종학력								
고졸 이하	413	54.2	16.2	18.9	6.3	4.4	1.90	1.170
대졸 이상	587	44.5	19.8	17.4	13.5	4.9	2.15	1.258

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~138)가이드라인

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.2	5.8	18.2	30.2	41.6	3.99	1.100
권역								
서울	194	5.2	4.6	13.9	27.8	48.5	4.10	1.127
인천/경기	309	3.6	6.8	16.5	30.4	42.7	4.02	1.090
부산/울산/경남	153	5.2	5.9	17.0	31.4	40.5	3.96	1.135
대구/경북	96	5.2	4.2	21.9	31.3	37.5	3.92	1.111
광주/전라	95	5.3	4.2	21.1	34.7	34.7	3.89	1.096
대전/충청/세종	110	1.8	9.1	24.5	27.3	37.3	3.89	1.070
강원/제주	43	2.3	2.3	23.3	30.2	41.9	4.07	.985
지역 규모								
대도시	443	4.7	5.9	15.8	31.2	42.4	4.01	1.116
중소도시	454	3.7	6.2	19.6	28.6	41.9	3.99	1.096
군/읍/면	103	3.9	3.9	22.3	33.0	36.9	3.95	1.051
성별								
남성	510	4.1	5.5	18.4	29.4	42.5	4.01	1.096
여성	490	4.3	6.1	18.0	31.0	40.6	3.98	1.104
연령								
20대	212	5.7	5.7	21.2	25.9	41.5	3.92	1.168
30대	208	3.8	6.3	19.2	31.7	38.9	3.96	1.087
40대	240	4.6	4.6	21.3	31.3	38.3	3.94	1.092
50대 이상	340	3.2	6.5	13.5	31.2	45.6	4.09	1.066
직업군								
사무직	474	2.1	5.9	16.5	26.6	48.9	4.14	1.030
생산직	294	5.4	5.8	20.1	33.7	35.0	3.87	1.122
기타	232	6.9	5.6	19.4	33.2	34.9	3.84	1.169
최종학력								
고졸 이하	413	6.5	7.7	21.8	28.8	35.1	3.78	1.193
대졸 이상	587	2.6	4.4	15.7	31.2	46.2	4.14	1.004

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~139)가이던스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	41.5	15.2	21.9	14.4	7.0	2.30	1.323
권역								
서울	194	33.5	14.4	21.6	19.6	10.8	2.60	1.401
인천/경기	309	44.3	15.5	21.7	12.6	5.8	2.20	1.286
부산/울산/경남	153	45.8	17.0	19.6	11.8	5.9	2.15	1.281
대구/경북	96	42.7	14.6	15.6	16.7	10.4	2.38	1.438
광주/전라	95	40.0	16.8	27.4	10.5	5.3	2.24	1.235
대전/충청/세종	110	42.7	13.6	24.5	16.4	2.7	2.23	1.239
강원/제주	43	39.5	11.6	27.9	11.6	9.3	2.40	1.365
지역 규모								
대도시	443	36.6	14.9	21.4	17.8	9.3	2.48	1.377
중소도시	454	46.7	14.3	21.6	12.1	5.3	2.15	1.274
군/읍/면	103	39.8	20.4	25.2	9.7	4.9	2.19	1.205
성별								
남성	510	35.5	15.3	24.1	16.9	8.2	2.47	1.339
여성	490	47.8	15.1	19.6	11.8	5.7	2.13	1.284
연령								
20대	212	39.2	15.6	24.1	13.7	7.5	2.35	1.321
30대	208	46.2	15.9	18.3	14.4	5.3	2.17	1.295
40대	240	45.0	15.4	22.9	10.8	5.8	2.17	1.271
50대 이상	340	37.6	14.4	22.1	17.4	8.5	2.45	1.365
직업군								
사무직	474	35.7	15.4	22.6	16.9	9.5	2.49	1.369
생산직	294	41.5	15.6	22.4	13.9	6.5	2.28	1.306
기타	232	53.4	14.2	19.8	9.9	2.6	1.94	1.168
최종학력								
고졸 이하	413	53.5	14.3	20.6	7.3	4.4	1.95	1.193
대졸 이상	587	33.0	15.8	22.8	19.4	8.9	2.55	1.353

■ 문1. ○○○ 용어를 보거나 들어 본 적이 있습니까?(~140)MOU

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.1	9.9	22.3	25.6	22.1	3.20	1.416
권역								
서울	194	16.0	9.8	20.1	25.3	28.9	3.41	1.409
인천/경기	309	18.8	10.0	25.2	25.6	20.4	3.19	1.376
부산/울산/경남	153	26.1	9.8	18.3	22.9	22.9	3.07	1.516
대구/경북	96	24.0	7.3	20.8	25.0	22.9	3.16	1.482
광주/전라	95	17.9	10.5	23.2	28.4	20.0	3.22	1.370
대전/충청/세종	110	23.6	11.8	20.0	29.1	15.5	3.01	1.411
강원/제주	43	14.0	9.3	32.6	23.3	20.9	3.28	1.297
지역 규모								
대도시	443	18.5	11.1	20.3	25.1	25.1	3.27	1.427
중소도시	454	21.6	8.6	25.1	25.6	19.2	3.12	1.400
군/읍/면	103	20.4	10.7	18.4	28.2	22.3	3.21	1.439
성별								
남성	510	12.0	8.6	20.8	31.4	27.3	3.53	1.299
여성	490	28.6	11.2	23.9	19.6	16.7	2.85	1.450
연령								
20대	212	25.9	7.5	23.1	25.5	17.9	3.02	1.447
30대	208	17.8	12.5	25.5	27.4	16.8	3.13	1.332
40대	240	16.7	10.4	23.8	25.8	23.3	3.29	1.374
50대 이상	340	20.3	9.4	18.8	24.4	27.1	3.29	1.469
직업군								
사무직	474	10.8	8.6	22.2	29.5	28.9	3.57	1.283
생산직	294	22.1	12.9	21.1	24.8	19.0	3.06	1.424
기타	232	36.6	8.6	24.1	18.5	12.1	2.61	1.440
최종학력								
고졸 이하	413	30.5	11.6	24.5	18.9	14.5	2.75	1.432
대졸 이상	587	12.8	8.7	20.8	30.3	27.4	3.51	1.320

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-1)확도

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.8	21.0	18.3	8.1	1.8	1.89	1.080
권역								
서울	194	44.8	19.1	23.7	10.8	1.5	2.05	1.123
인천/경기	309	51.5	23.9	15.5	7.8	1.3	1.83	1.036
부산/울산/경남	153	56.9	23.5	11.1	6.5	2.0	1.73	1.026
대구/경북	96	55.2	17.7	16.7	6.3	4.2	1.86	1.157
광주/전라	95	41.1	17.9	31.6	6.3	3.2	2.13	1.123
대전/충청/세종	110	54.5	20.9	14.5	9.1	.9	1.81	1.054
강원/제주	43	53.5	14.0	23.3	9.3	.0	1.88	1.074
지역 규모								
대도시	443	48.1	21.2	19.4	9.7	1.6	1.95	1.098
중소도시	454	52.0	21.1	17.4	7.3	2.2	1.87	1.080
군/읍/면	103	57.3	19.4	17.5	4.9	1.0	1.73	.982
성별								
남성	510	46.7	22.2	18.8	10.0	2.4	1.99	1.127
여성	490	55.1	19.8	17.8	6.1	1.2	1.79	1.020
연령								
20대	212	45.3	21.2	18.4	13.7	1.4	2.05	1.147
30대	208	51.9	21.2	14.9	8.2	3.8	1.91	1.157
40대	240	55.8	18.8	16.7	7.5	1.3	1.80	1.049
50대 이상	340	50.0	22.4	21.5	5.0	1.2	1.85	1.001
직업군								
사무직	474	49.4	22.6	19.8	6.3	1.9	1.89	1.052
생산직	294	48.6	18.0	19.0	11.6	2.7	2.02	1.178
기타	232	56.5	21.6	14.2	7.3	.4	1.74	.987
최종학력								
고졸 이하	413	55.2	18.2	16.5	8.7	1.5	1.83	1.082
대졸 이상	587	47.7	23.0	19.6	7.7	2.0	1.93	1.078

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?~2)협의체

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.2	11.9	29.2	29.9	15.8	3.23	1.235
권역								
서울	194	8.8	13.9	23.7	33.0	20.6	3.43	1.212
인천/경기	309	12.9	12.3	30.4	29.1	15.2	3.21	1.225
부산/울산/경남	153	15.0	14.4	29.4	26.8	14.4	3.11	1.259
대구/경북	96	17.7	10.4	27.1	33.3	11.5	3.10	1.269
광주/전라	95	10.5	8.4	41.1	23.2	16.8	3.27	1.162
대전/충청/세종	110	14.5	9.1	26.4	39.1	10.9	3.23	1.209
강원/제주	43	20.9	9.3	30.2	16.3	23.3	3.12	1.434
지역 규모								
대도시	443	11.1	12.4	27.1	31.8	17.6	3.33	1.219
중소도시	454	13.2	11.7	32.8	27.5	14.8	3.19	1.216
군/읍/면	103	22.3	10.7	22.3	32.0	12.6	3.02	1.357
성별								
남성	510	7.1	8.8	29.0	34.9	20.2	3.52	1.121
여성	490	19.6	15.1	29.4	24.7	11.2	2.93	1.276
연령								
20대	212	13.7	11.3	34.4	28.8	11.8	3.14	1.186
30대	208	17.3	13.9	29.8	27.9	11.1	3.01	1.249
40대	240	15.8	11.3	30.0	27.1	15.8	3.16	1.277
50대 이상	340	8.5	11.5	25.0	33.8	21.2	3.48	1.191
직업군								
사무직	474	10.1	9.5	24.1	34.4	21.9	3.49	1.220
생산직	294	14.3	13.3	33.3	26.2	12.9	3.10	1.216
기타	232	18.1	15.1	34.5	25.4	6.9	2.88	1.182
최종학력								
고졸 이하	413	18.4	16.2	33.2	24.2	8.0	2.87	1.203
대졸 이상	587	9.5	8.9	26.4	33.9	21.3	3.49	1.195

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-3)혁신 창업 클러스터

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.0	20.2	28.6	19.4	5.8	2.59	1.225
권역								
서울	194	20.6	16.0	26.8	29.9	6.7	2.86	1.241
인천/경기	309	27.2	20.4	32.0	15.2	5.2	2.51	1.189
부산/울산/경남	153	30.1	23.5	24.2	17.0	5.2	2.44	1.229
대구/경북	96	22.9	20.8	32.3	18.8	5.2	2.63	1.181
광주/전라	95	21.1	22.1	28.4	22.1	6.3	2.71	1.211
대전/충청/세종	110	29.1	20.9	27.3	17.3	5.5	2.49	1.232
강원/제주	43	37.2	18.6	23.3	11.6	9.3	2.37	1.346
지역 규모								
대도시	443	23.9	16.9	29.3	23.7	6.1	2.71	1.236
중소도시	454	26.9	23.6	27.3	16.5	5.7	2.51	1.210
군/읍/면	103	31.1	19.4	31.1	13.6	4.9	2.42	1.201
성별								
남성	510	17.6	18.2	32.2	23.5	8.4	2.87	1.203
여성	490	34.7	22.2	24.9	15.1	3.1	2.30	1.179
연령								
20대	212	28.8	20.3	27.4	17.9	5.7	2.51	1.237
30대	208	31.3	17.8	27.4	17.3	6.3	2.50	1.266
40대	240	25.4	21.3	29.2	18.3	5.8	2.58	1.214
50대 이상	340	21.5	20.9	29.7	22.4	5.6	2.70	1.195
직업군								
사무직	474	20.5	19.0	28.5	25.7	6.3	2.78	1.215
생산직	294	26.5	21.8	27.9	16.7	7.1	2.56	1.243
기타	232	36.6	20.7	29.7	9.9	3.0	2.22	1.135
최종학력								
고졸 이하	413	36.1	24.0	25.4	11.4	3.1	2.22	1.145
대졸 이상	587	18.9	17.5	30.8	25.0	7.7	2.85	1.212

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?-4)해커톤

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	53.4	20.4	15.4	7.9	2.9	1.87	1.117
권역								
서울	194	48.5	18.0	19.6	10.3	3.6	2.03	1.193
인천/경기	309	54.0	23.3	13.3	7.1	2.3	1.80	1.061
부산/울산/경남	153	54.9	26.1	10.5	5.9	2.6	1.75	1.034
대구/경북	96	55.2	20.8	16.7	5.2	2.1	1.78	1.038
광주/전라	95	45.3	21.1	24.2	6.3	3.2	2.01	1.116
대전/충청/세종	110	61.8	10.9	11.8	11.8	3.6	1.85	1.235
강원/제주	43	58.1	11.6	16.3	9.3	4.7	1.91	1.250
지역 규모								
대도시	443	50.8	19.0	16.7	10.2	3.4	1.96	1.178
중소도시	454	54.2	22.5	14.1	6.8	2.4	1.81	1.068
군/읍/면	103	61.2	17.5	15.5	2.9	2.9	1.69	1.029
성별								
남성	510	49.2	20.2	17.6	9.2	3.7	1.98	1.173
여성	490	57.8	20.6	13.1	6.5	2.0	1.74	1.044
연령								
20대	212	45.8	22.2	16.5	10.8	4.7	2.07	1.218
30대	208	53.4	19.2	14.9	9.1	3.4	1.90	1.161
40대	240	55.4	22.1	12.1	7.5	2.9	1.80	1.097
50대 이상	340	56.8	18.8	17.4	5.6	1.5	1.76	1.021
직업군								
사무직	474	51.1	20.3	14.3	11.0	3.4	1.95	1.182
생산직	294	50.7	20.1	19.0	7.1	3.1	1.92	1.121
기타	232	61.6	21.1	12.9	2.6	1.7	1.62	.928
최종학력								
고졸 이하	413	57.9	19.1	14.8	5.6	2.7	1.76	1.065
대졸 이상	587	50.3	21.3	15.8	9.5	3.1	1.94	1.148

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-5)PPP 사업

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	44.7	22.4	20.3	9.8	2.8	2.04	1.138
권역								
서울	194	35.1	27.8	22.2	12.4	2.6	2.20	1.126
인천/경기	309	47.6	21.0	19.7	8.4	3.2	1.99	1.142
부산/울산/경남	153	49.7	19.6	22.2	6.5	2.0	1.92	1.076
대구/경북	96	46.9	26.0	17.7	6.3	3.1	1.93	1.088
광주/전라	95	41.1	23.2	20.0	13.7	2.1	2.13	1.160
대전/충청/세종	110	46.4	18.2	17.3	13.6	4.5	2.12	1.262
강원/제주	43	48.8	18.6	23.3	9.3	.0	1.93	1.055
지역 규모								
대도시	443	41.5	23.7	20.8	10.6	3.4	2.11	1.159
중소도시	454	46.5	22.0	20.7	8.8	2.0	1.98	1.098
군/읍/면	103	50.5	18.4	16.5	10.7	3.9	1.99	1.209
성별								
남성	510	40.2	22.0	23.9	10.0	3.9	2.15	1.172
여성	490	49.4	22.9	16.5	9.6	1.6	1.91	1.088
연령								
20대	212	43.4	25.0	19.3	9.0	3.3	2.04	1.135
30대	208	45.7	19.7	17.8	11.5	5.3	2.11	1.252
40대	240	49.2	17.5	22.1	10.0	1.3	1.97	1.109
50대 이상	340	41.8	25.9	21.2	9.1	2.1	2.04	1.087
직업군								
사무직	474	42.4	21.5	21.1	11.6	3.4	2.12	1.180
생산직	294	39.8	22.1	24.1	10.5	3.4	2.16	1.161
기타	232	55.6	24.6	13.8	5.2	.9	1.71	.948
최종학력								
고졸 이하	413	50.4	23.5	17.9	6.5	1.7	1.86	1.039
대졸 이상	587	40.7	21.6	22.0	12.1	3.6	2.16	1.187

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?-6)해양 플랜트

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.7	16.1	28.8	24.7	10.7	2.91	1.272
권역								
서울	194	13.9	15.5	27.8	30.4	12.4	3.12	1.226
인천/경기	309	21.4	16.5	31.1	22.3	8.7	2.81	1.249
부산/울산/경남	153	11.8	20.3	24.8	26.1	17.0	3.16	1.264
대구/경북	96	26.0	14.6	27.1	24.0	8.3	2.74	1.308
광주/전라	95	21.1	12.6	38.9	20.0	7.4	2.80	1.199
대전/충청/세종	110	27.3	15.5	20.0	27.3	10.0	2.77	1.372
강원/제주	43	25.6	14.0	34.9	16.3	9.3	2.70	1.282
지역 규모								
대도시	443	16.7	16.0	26.9	28.7	11.7	3.03	1.260
중소도시	454	21.1	16.3	30.2	22.0	10.4	2.84	1.273
군/읍/면	103	26.2	15.5	31.1	19.4	7.8	2.67	1.271
성별								
남성	510	10.4	12.7	29.8	32.2	14.9	3.28	1.176
여성	490	29.4	19.6	27.8	16.9	6.3	2.51	1.249
연령								
20대	212	25.9	17.9	27.4	23.1	5.7	2.65	1.248
30대	208	21.2	18.3	29.3	25.0	6.3	2.77	1.218
40대	240	19.6	16.7	28.7	23.3	11.7	2.91	1.284
50대 이상	340	15.0	13.2	29.4	26.5	15.9	3.15	1.271
직업군								
사무직	474	13.5	12.4	29.5	31.2	13.3	3.18	1.216
생산직	294	20.7	18.7	28.2	21.4	10.9	2.83	1.282
기타	232	31.0	20.3	28.0	15.5	5.2	2.44	1.222
최종학력								
고졸 이하	413	28.3	19.9	27.4	17.4	7.0	2.55	1.260
대졸 이상	587	13.6	13.5	29.8	29.8	13.3	3.16	1.220

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?~7)하라인

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.7	10.8	28.6	30.5	22.4	3.49	1.174
권역								
서울	194	3.6	7.2	20.6	39.2	29.4	3.84	1.045
인천/경기	309	7.4	9.4	31.4	28.5	23.3	3.51	1.164
부산/울산/경남	153	9.8	13.7	28.8	26.1	21.6	3.36	1.239
대구/경북	96	8.3	13.5	24.0	38.5	15.6	3.40	1.156
광주/전라	95	5.3	13.7	37.9	24.2	18.9	3.38	1.103
대전/충청/세종	110	11.8	13.6	30.0	27.3	17.3	3.25	1.235
강원/제주	43	14.0	7.0	30.2	25.6	23.3	3.37	1.310
지역 규모								
대도시	443	6.3	12.0	21.4	35.4	24.8	3.60	1.165
중소도시	454	7.5	10.4	34.4	27.3	20.5	3.43	1.146
군/읍/면	103	14.6	7.8	34.0	23.3	20.4	3.27	1.285
성별								
남성	510	5.1	8.0	24.3	34.7	27.8	3.72	1.108
여성	490	10.4	13.7	33.1	26.1	16.7	3.25	1.193
연령								
20대	212	12.3	18.4	26.4	25.0	17.9	3.18	1.272
30대	208	8.7	9.6	33.7	33.2	14.9	3.36	1.116
40대	240	5.4	8.3	32.5	30.4	23.3	3.58	1.099
50대 이상	340	5.9	8.5	24.1	32.4	29.1	3.70	1.148
직업군								
사무직	474	4.9	8.9	23.4	34.4	28.5	3.73	1.113
생산직	294	7.8	13.3	31.3	30.6	17.0	3.36	1.144
기타	232	13.4	11.6	35.8	22.4	16.8	3.18	1.234
최종학력								
고졸 이하	413	12.3	13.3	33.2	23.2	17.9	3.21	1.239
대졸 이상	587	4.4	9.0	25.4	35.6	25.6	3.69	1.084

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?-8)하방 리스크

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	45.0	18.8	19.6	11.8	4.8	2.13	1.239
권역								
서울	194	35.6	23.2	19.6	14.4	7.2	2.35	1.291
인천/경기	309	48.5	17.5	19.4	9.7	4.9	2.05	1.228
부산/울산/경남	153	49.7	15.7	18.3	11.8	4.6	2.06	1.253
대구/경북	96	47.9	21.9	18.8	9.4	2.1	1.96	1.114
광주/전라	95	42.1	16.8	26.3	10.5	4.2	2.18	1.211
대전/충청/세종	110	44.5	17.3	17.3	17.3	3.6	2.18	1.272
강원/제주	43	46.5	20.9	18.6	9.3	4.7	2.05	1.214
지역 규모								
대도시	443	39.3	20.8	20.1	12.9	7.0	2.28	1.291
중소도시	454	49.6	17.0	19.2	11.0	3.3	2.02	1.195
군/읍/면	103	49.5	18.4	19.4	10.7	1.9	1.97	1.142
성별								
남성	510	36.3	18.6	22.9	14.7	7.5	2.38	1.306
여성	490	54.1	19.0	16.1	8.8	2.0	1.86	1.104
연령								
20대	212	43.9	21.2	20.3	9.9	4.7	2.10	1.208
30대	208	47.6	21.2	18.3	10.6	2.4	1.99	1.142
40대	240	50.0	17.9	15.4	12.9	3.8	2.03	1.230
50대 이상	340	40.6	16.5	22.9	12.9	7.1	2.29	1.306
직업군								
사무직	474	38.4	18.1	23.2	13.5	6.8	2.32	1.290
생산직	294	44.2	21.1	16.7	13.6	4.4	2.13	1.241
기타	232	59.5	17.2	15.9	6.0	1.3	1.72	1.020
최종학력								
고졸 이하	413	54.0	17.9	16.5	8.2	3.4	1.89	1.153
대졸 이상	587	38.7	19.4	21.8	14.3	5.8	2.29	1.271

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?~9)하도급

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.4	9.2	24.6	27.6	25.2	3.42	1.318
권역								
서울	194	11.9	6.7	21.6	29.4	30.4	3.60	1.305
인천/경기	309	11.3	9.7	29.4	25.2	24.3	3.41	1.268
부산/울산/경남	153	13.1	11.1	24.2	27.5	24.2	3.39	1.319
대구/경북	96	18.8	11.5	20.8	26.0	22.9	3.23	1.418
광주/전라	95	8.4	13.7	23.2	29.5	25.3	3.49	1.245
대전/충청/세종	110	19.1	6.4	20.0	32.7	21.8	3.32	1.394
강원/제주	43	20.9	2.3	27.9	23.3	25.6	3.30	1.440
지역 규모								
대도시	443	12.6	8.6	21.7	30.5	26.6	3.50	1.310
중소도시	454	11.9	9.7	27.1	25.8	25.6	3.43	1.291
군/읍/면	103	23.3	9.7	26.2	23.3	17.5	3.02	1.407
성별								
남성	510	6.5	6.9	22.5	31.0	33.1	3.77	1.169
여성	490	20.6	11.6	26.7	24.1	16.9	3.05	1.364
연령								
20대	212	25.0	15.1	29.2	18.9	11.8	2.77	1.330
30대	208	15.9	11.1	29.3	23.6	20.2	3.21	1.324
40대	240	9.6	5.8	26.7	27.5	30.4	3.63	1.240
50대 이상	340	7.4	6.8	17.4	35.6	32.9	3.80	1.183
직업군								
사무직	474	8.9	7.4	21.3	28.3	34.2	3.72	1.253
생산직	294	13.3	10.9	27.9	27.2	20.7	3.31	1.284
기타	232	22.8	10.8	27.2	26.7	12.5	2.95	1.340
최종학력								
고졸 이하	413	18.6	9.9	29.8	26.2	15.5	3.10	1.312
대졸 이상	587	9.7	8.7	21.0	28.6	32.0	3.65	1.276

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?~10)핀테크

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.8	16.5	28.2	23.5	12.0	2.91	1.291
권역								
서울	194	13.9	12.9	27.8	28.9	16.5	3.21	1.264
인천/경기	309	19.1	17.2	28.8	23.3	11.7	2.91	1.277
부산/울산/경남	153	26.1	17.0	24.8	19.0	13.1	2.76	1.372
대구/경북	96	24.0	17.7	26.0	26.0	6.3	2.73	1.261
광주/전라	95	20.0	13.7	36.8	16.8	12.6	2.88	1.270
대전/충청/세종	110	20.9	19.1	25.5	27.3	7.3	2.81	1.252
강원/제주	43	16.3	23.3	30.2	16.3	14.0	2.88	1.276
지역 규모								
대도시	443	19.6	14.0	26.9	25.3	14.2	3.00	1.323
중소도시	454	17.0	18.5	29.3	23.8	11.5	2.94	1.249
군/읍/면	103	33.0	18.4	29.1	14.6	4.9	2.40	1.223
성별								
남성	510	13.9	12.9	28.8	28.6	15.7	3.19	1.251
여성	490	25.9	20.2	27.6	18.2	8.2	2.62	1.269
연령								
20대	212	19.3	16.5	30.2	22.2	11.8	2.91	1.277
30대	208	18.8	11.1	28.4	28.8	13.0	3.06	1.293
40대	240	17.5	19.2	30.0	22.5	10.8	2.90	1.244
50대 이상	340	22.4	17.9	25.6	21.8	12.4	2.84	1.328
직업군								
사무직	474	13.5	13.9	28.5	28.9	15.2	3.18	1.243
생산직	294	20.7	18.0	31.0	18.7	11.6	2.82	1.278
기타	232	31.5	19.8	24.1	18.5	6.0	2.48	1.272
최종학력								
고졸 이하	413	27.6	19.4	28.1	18.4	6.5	2.57	1.250
대졸 이상	587	14.3	14.5	28.3	27.1	15.8	3.16	1.265

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?~11)AR

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.3	14.9	27.4	22.5	10.9	2.81	1.322
권역								
서울	194	17.0	16.0	24.2	33.0	9.8	3.03	1.253
인천/경기	309	23.3	12.9	28.5	23.6	11.7	2.87	1.324
부산/울산/경남	153	32.0	13.7	25.5	18.3	10.5	2.61	1.372
대구/경북	96	25.0	18.8	29.2	17.7	9.4	2.68	1.286
광주/전라	95	23.2	20.0	34.7	11.6	10.5	2.66	1.251
대전/충청/세종	110	29.1	15.5	24.5	20.0	10.9	2.68	1.368
강원/제주	43	25.6	7.0	27.9	23.3	16.3	2.98	1.422
지역 규모								
대도시	443	22.1	15.3	26.4	25.7	10.4	2.87	1.303
중소도시	454	24.2	14.5	28.9	20.5	11.9	2.81	1.328
군/읍/면	103	34.0	14.6	25.2	17.5	8.7	2.52	1.349
성별								
남성	510	21.0	14.1	26.9	24.9	13.1	2.95	1.325
여성	490	27.8	15.7	28.0	20.0	8.6	2.66	1.303
연령								
20대	212	14.6	14.6	30.2	25.9	14.6	3.11	1.253
30대	208	18.3	11.5	28.8	27.4	13.9	3.07	1.296
40대	240	26.3	12.5	27.1	23.8	10.4	2.80	1.340
50대 이상	340	32.6	18.8	25.0	16.5	7.1	2.46	1.288
직업군								
사무직	474	20.5	12.9	27.0	26.6	13.1	2.99	1.319
생산직	294	22.4	17.0	26.2	23.5	10.9	2.83	1.310
기타	232	34.5	16.4	29.7	12.9	6.5	2.41	1.259
최종학력								
고졸 이하	413	30.5	16.7	27.8	17.7	7.3	2.54	1.285
대졸 이상	587	19.9	13.6	27.1	25.9	13.5	2.99	1.317

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~12)플랫폼

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.4	9.1	31.4	31.7	21.4	3.53	1.116
권역								
서울	194	3.6	8.8	23.2	38.1	26.3	3.75	1.055
인천/경기	309	5.2	6.8	35.3	31.7	21.0	3.57	1.057
부산/울산/경남	153	8.5	9.8	32.0	27.5	22.2	3.45	1.186
대구/경북	96	10.4	11.5	26.0	34.4	17.7	3.38	1.207
광주/전라	95	8.4	11.6	31.6	23.2	25.3	3.45	1.227
대전/충청/세종	110	6.4	12.7	34.5	30.9	15.5	3.36	1.090
강원/제주	43	7.0	4.7	41.9	32.6	14.0	3.42	1.029
지역 규모								
대도시	443	5.6	9.5	26.6	35.0	23.3	3.61	1.111
중소도시	454	6.8	8.6	33.9	30.6	20.0	3.48	1.111
군/읍/면	103	7.8	9.7	40.8	22.3	19.4	3.36	1.136
성별								
남성	510	3.5	7.5	30.4	33.9	24.7	3.69	1.035
여성	490	9.4	10.8	32.4	29.4	18.0	3.36	1.171
연령								
20대	212	3.8	7.1	29.2	29.2	30.7	3.76	1.081
30대	208	2.9	8.7	30.3	38.9	19.2	3.63	.984
40대	240	7.9	7.5	37.9	30.4	16.3	3.40	1.093
50대 이상	340	9.1	11.8	28.8	29.7	20.6	3.41	1.200
직업군								
사무직	474	3.0	6.5	26.8	37.6	26.2	3.77	1.004
생산직	294	7.8	10.9	35.7	27.6	18.0	3.37	1.134
기타	232	11.6	12.1	35.3	25.0	15.9	3.22	1.197
최종학력								
고졸 이하	413	10.9	12.1	36.6	24.0	16.5	3.23	1.186
대졸 이상	587	3.2	7.0	27.8	37.1	24.9	3.73	1.014

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?~13)플래그십

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.9	18.1	28.2	19.5	7.3	2.62	1.266
권역								
서울	194	19.1	14.9	25.3	29.9	10.8	2.98	1.286
인천/경기	309	25.2	17.2	33.3	18.1	6.1	2.63	1.214
부산/울산/경남	153	30.1	23.5	23.5	16.3	6.5	2.46	1.256
대구/경북	96	32.3	15.6	27.1	20.8	4.2	2.49	1.257
광주/전라	95	29.5	18.9	32.6	11.6	7.4	2.48	1.237
대전/충청/세종	110	34.5	21.8	18.2	17.3	8.2	2.43	1.337
강원/제주	43	25.6	14.0	39.5	14.0	7.0	2.63	1.215
지역 규모								
대도시	443	24.4	15.6	27.1	24.4	8.6	2.77	1.292
중소도시	454	27.5	18.5	30.6	17.2	6.2	2.56	1.230
군/읍/면	103	35.0	27.2	22.3	8.7	6.8	2.25	1.218
성별								
남성	510	20.6	17.6	26.9	23.7	11.2	2.87	1.293
여성	490	33.5	18.6	29.6	15.1	3.3	2.36	1.184
연령								
20대	212	22.6	17.0	27.4	21.2	11.8	2.83	1.318
30대	208	18.3	18.8	34.1	21.6	7.2	2.81	1.180
40대	240	30.0	17.5	25.4	18.8	8.3	2.58	1.314
50대 이상	340	32.6	18.8	27.1	17.6	3.8	2.41	1.217
직업군								
사무직	474	19.2	17.5	30.0	23.4	9.9	2.87	1.249
생산직	294	26.9	21.8	25.5	20.1	5.8	2.56	1.240
기타	232	42.7	14.7	28.0	10.8	3.9	2.19	1.208
최종학력								
고졸 이하	413	38.5	17.2	23.7	16.5	4.1	2.31	1.250
대졸 이상	587	18.7	18.7	31.3	21.6	9.5	2.84	1.230

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하십니까?~14)프레임워크

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.0	22.8	22.3	13.7	5.2	2.29	1.231
권역								
서울	194	28.9	20.6	21.1	20.6	8.8	2.60	1.329
인천/경기	309	33.7	21.7	25.6	14.2	4.9	2.35	1.217
부산/울산/경남	153	41.8	30.1	12.4	11.8	3.9	2.06	1.171
대구/경북	96	36.5	25.0	22.9	10.4	5.2	2.23	1.201
광주/전라	95	36.8	22.1	27.4	10.5	3.2	2.21	1.148
대전/충청/세종	110	42.7	21.8	20.9	10.9	3.6	2.11	1.184
강원/제주	43	44.2	14.0	30.2	7.0	4.7	2.14	1.207
지역 규모								
대도시	443	34.1	21.7	21.4	16.5	6.3	2.39	1.278
중소도시	454	35.5	23.8	23.6	12.8	4.4	2.27	1.195
군/읍/면	103	46.6	23.3	20.4	5.8	3.9	1.97	1.124
성별								
남성	510	31.2	22.0	23.5	16.7	6.7	2.46	1.268
여성	490	41.0	23.7	21.0	10.6	3.7	2.12	1.168
연령								
20대	212	31.6	25.5	22.6	13.7	6.6	2.38	1.243
30대	208	33.7	24.5	23.6	13.0	5.3	2.32	1.214
40대	240	41.3	19.2	19.2	15.8	4.6	2.23	1.266
50대 이상	340	36.5	22.6	23.5	12.6	4.7	2.26	1.210
직업군								
사무직	474	30.0	20.7	24.1	18.4	7.0	2.52	1.280
생산직	294	35.4	26.2	21.4	12.2	4.8	2.25	1.196
기타	232	49.1	22.8	19.8	6.0	2.2	1.89	1.057
최종학력								
고졸 이하	413	45.5	24.0	18.9	7.7	3.9	2.00	1.143
대졸 이상	587	29.3	22.0	24.7	17.9	6.1	2.50	1.251

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~15)R&D

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	21.4	12.6	23.5	21.9	20.6	3.08	1.422
권역								
서울	194	15.5	9.3	19.6	26.3	29.4	3.45	1.399
인천/경기	309	19.4	12.6	23.6	22.7	21.7	3.15	1.408
부산/울산/경남	153	27.5	20.3	15.7	18.3	18.3	2.80	1.480
대구/경북	96	24.0	7.3	31.3	19.8	17.7	3.00	1.399
광주/전라	95	22.1	16.8	29.5	16.8	14.7	2.85	1.345
대전/충청/세종	110	24.5	10.9	20.9	29.1	14.5	2.98	1.408
강원/제주	43	25.6	7.0	44.2	7.0	16.3	2.81	1.350
지역 규모								
대도시	443	19.4	12.9	22.6	21.9	23.3	3.17	1.425
중소도시	454	20.9	11.2	24.9	22.0	20.9	3.11	1.414
군/읍/면	103	32.0	17.5	21.4	21.4	7.8	2.55	1.341
성별								
남성	510	11.2	10.4	22.9	28.0	27.5	3.50	1.296
여성	490	32.0	14.9	24.1	15.5	13.5	2.63	1.412
연령								
20대	212	22.6	12.7	22.6	21.7	20.3	3.04	1.438
30대	208	16.8	15.9	28.4	19.7	19.2	3.09	1.341
40대	240	22.9	12.5	21.3	22.9	20.4	3.05	1.447
50대 이상	340	22.4	10.6	22.6	22.6	21.8	3.11	1.446
직업군								
사무직	474	12.7	8.6	24.1	25.1	29.5	3.50	1.333
생산직	294	21.4	18.4	22.8	22.4	15.0	2.91	1.365
기타	232	39.2	13.4	23.3	14.7	9.5	2.42	1.378
최종학력								
고졸 이하	413	33.2	16.0	24.9	15.3	10.7	2.54	1.364
대졸 이상	587	13.1	10.2	22.5	26.6	27.6	3.45	1.340

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~16)포렌식

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.0	15.9	27.2	22.5	12.4	2.87	1.321
권역								
서울	194	15.5	11.9	28.4	27.3	17.0	3.19	1.290
인천/경기	309	20.1	17.8	33.3	17.8	11.0	2.82	1.253
부산/울산/경남	153	25.5	19.6	19.0	21.6	14.4	2.80	1.407
대구/경북	96	31.3	19.8	14.6	25.0	9.4	2.61	1.394
광주/전라	95	22.1	13.7	31.6	23.2	9.5	2.84	1.274
대전/충청/세종	110	26.4	11.8	27.3	21.8	12.7	2.83	1.374
강원/제주	43	20.9	14.0	25.6	32.6	7.0	2.91	1.269
지역 규모								
대도시	443	18.5	14.2	28.2	24.8	14.2	3.02	1.305
중소도시	454	23.8	17.4	26.9	21.1	10.8	2.78	1.313
군/읍/면	103	29.1	16.5	24.3	18.4	11.7	2.67	1.375
성별								
남성	510	16.9	13.3	28.6	25.5	15.7	3.10	1.298
여성	490	27.3	18.6	25.7	19.4	9.0	2.64	1.307
연령								
20대	212	25.9	17.5	27.4	18.9	10.4	2.70	1.318
30대	208	19.7	15.4	29.3	25.5	10.1	2.91	1.265
40대	240	19.2	18.3	24.6	20.8	17.1	2.98	1.360
50대 이상	340	22.9	13.5	27.6	24.1	11.8	2.88	1.325
직업군								
사무직	474	15.0	12.7	27.8	28.5	16.0	3.18	1.274
생산직	294	23.8	17.7	26.2	18.7	13.6	2.81	1.352
기타	232	34.1	20.3	27.2	15.1	3.4	2.34	1.191
최종학력								
고졸 이하	413	33.7	17.2	27.6	14.3	7.3	2.44	1.283
대졸 이상	587	13.8	15.0	26.9	28.3	16.0	3.18	1.264

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~17)퍼실리테이터

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.3	17.9	18.4	9.9	3.5	1.98	1.183
권역								
서울	194	41.2	21.1	21.1	12.9	3.6	2.16	1.202
인천/경기	309	51.8	16.5	17.8	11.3	2.6	1.96	1.177
부산/울산/경남	153	56.2	16.3	17.6	6.5	3.3	1.84	1.130
대구/경북	96	56.3	17.7	15.6	7.3	3.1	1.83	1.130
광주/전라	95	48.4	17.9	22.1	5.3	6.3	2.03	1.224
대전/충청/세종	110	50.0	19.1	17.3	10.0	3.6	1.98	1.188
강원/제주	43	51.2	16.3	14.0	14.0	4.7	2.05	1.290
지역 규모								
대도시	443	45.8	18.5	20.1	11.3	4.3	2.10	1.221
중소도시	454	52.9	17.6	17.2	10.1	2.2	1.91	1.140
군/읍/면	103	58.3	16.5	16.5	2.9	5.8	1.82	1.169
성별								
남성	510	46.7	16.3	20.0	11.6	5.5	2.13	1.269
여성	490	54.1	19.6	16.7	8.2	1.4	1.83	1.067
연령								
20대	212	48.1	19.8	17.5	10.4	4.2	2.03	1.208
30대	208	49.0	14.9	19.7	10.6	5.8	2.09	1.276
40대	240	55.8	15.4	17.5	9.2	2.1	1.86	1.129
50대 이상	340	48.5	20.3	18.8	9.7	2.6	1.98	1.142
직업군								
사무직	474	44.7	18.1	20.0	12.0	5.1	2.15	1.252
생산직	294	50.7	17.7	18.7	9.5	3.4	1.97	1.177
기타	232	61.2	17.7	14.7	6.0	.4	1.67	.966
최종학력								
고졸 이하	413	60.8	16.5	14.8	5.8	2.2	1.72	1.053
대졸 이상	587	42.9	18.9	21.0	12.8	4.4	2.17	1.234

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~18)팜 투어

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	42.7	20.1	20.8	12.6	3.8	2.15	1.209
권역								
서울	194	32.0	22.2	21.6	20.1	4.1	2.42	1.241
인천/경기	309	46.3	18.4	19.4	12.0	3.9	2.09	1.218
부산/울산/경남	153	45.1	27.5	16.3	7.2	3.9	1.97	1.124
대구/경북	96	49.0	16.7	21.9	11.5	1.0	1.99	1.129
광주/전라	95	37.9	14.7	29.5	12.6	5.3	2.33	1.250
대전/충청/세종	110	47.3	17.3	20.9	10.0	4.5	2.07	1.224
강원/제주	43	41.9	23.3	20.9	11.6	2.3	2.09	1.151
지역 규모								
대도시	443	38.1	21.4	20.8	15.8	3.8	2.26	1.226
중소도시	454	45.6	17.6	21.1	11.7	4.0	2.11	1.218
군/읍/면	103	49.5	25.2	19.4	2.9	2.9	1.84	1.027
성별								
남성	510	39.2	20.8	21.0	13.7	5.3	2.25	1.252
여성	490	46.3	19.4	20.6	11.4	2.2	2.04	1.153
연령								
20대	212	44.3	21.7	17.0	11.8	5.2	2.12	1.243
30대	208	43.8	21.6	17.8	12.0	4.8	2.13	1.233
40대	240	43.8	17.5	23.3	13.8	1.7	2.12	1.167
50대 이상	340	40.3	20.0	23.2	12.6	3.8	2.20	1.204
직업군								
사무직	474	38.4	19.4	23.6	13.5	5.1	2.27	1.243
생산직	294	42.9	19.0	20.4	14.6	3.1	2.16	1.214
기타	232	51.3	22.8	15.5	8.2	2.2	1.87	1.085
최종학력								
고졸 이하	413	50.4	19.4	16.9	10.9	2.4	1.96	1.152
대졸 이상	587	37.3	20.6	23.5	13.8	4.8	2.28	1.230

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~19)통화 스와프

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.1	17.8	26.8	19.9	11.4	2.26	1.246
권역								
서울	194	18.0	15.5	23.2	27.8	15.5	2.51	1.297
인천/경기	309	22.3	19.1	28.8	17.5	12.3	2.28	1.259
부산/울산/경남	153	27.5	18.3	28.1	15.0	11.1	2.13	1.223
대구/경북	96	30.2	16.7	22.9	20.8	9.4	2.20	1.236
광주/전라	95	20.0	20.0	29.5	21.1	9.5	2.25	1.185
대전/충청/세종	110	30.9	17.3	26.4	17.3	8.2	2.08	1.174
강원/제주	43	30.2	16.3	27.9	20.9	4.7	2.19	1.239
지역 규모								
대도시	443	20.8	17.8	27.5	20.3	13.5	2.38	1.264
중소도시	454	25.8	18.9	25.6	19.6	10.1	2.20	1.229
군/읍/면	103	31.1	12.6	29.1	19.4	7.8	2.05	1.199
성별								
남성	510	15.3	13.5	28.6	26.3	16.3	2.48	1.290
여성	490	33.3	22.2	24.9	13.3	6.3	2.04	1.158
연령								
20대	212	28.8	22.6	24.5	14.2	9.9	2.32	1.280
30대	208	28.4	18.8	25.5	18.8	8.7	2.36	1.223
40대	240	24.2	15.0	26.7	21.7	12.5	2.22	1.288
50대 이상	340	18.5	16.2	29.1	22.9	13.2	2.21	1.207
직업군								
사무직	474	19.4	16.0	25.7	23.4	15.4	2.43	1.291
생산직	294	23.8	18.7	27.2	22.1	8.2	2.29	1.253
기타	232	34.1	20.3	28.4	9.9	7.3	1.89	1.053
최종학력								
고졸 이하	413	32.9	18.6	27.1	14.3	7.0	2.01	1.173
대졸 이상	587	17.9	17.2	26.6	23.9	14.5	2.44	1.266

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~20)테스트 베드

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.6	19.9	23.7	12.1	5.7	2.26	1.246
권역								
서울	194	30.4	21.1	24.2	16.0	8.2	2.51	1.297
인천/경기	309	38.8	18.4	24.9	11.7	6.1	2.28	1.259
부산/울산/경남	153	42.5	22.2	20.9	8.5	5.9	2.13	1.223
대구/경북	96	41.7	19.8	18.8	16.7	3.1	2.20	1.236
광주/전라	95	35.8	22.1	28.4	8.4	5.3	2.25	1.185
대전/충청/세종	110	45.5	17.3	23.6	10.9	2.7	2.08	1.174
강원/제주	43	41.9	18.6	23.3	11.6	4.7	2.19	1.239
지역 규모								
대도시	443	34.5	20.1	24.6	14.4	6.3	2.38	1.264
중소도시	454	40.7	19.8	23.3	10.8	5.3	2.20	1.229
군/읍/면	103	46.6	19.4	21.4	7.8	4.9	2.05	1.199
성별								
남성	510	31.2	20.8	25.5	14.1	8.4	2.48	1.290
여성	490	46.3	19.0	21.8	10.0	2.9	2.04	1.158
연령								
20대	212	36.8	22.2	20.3	14.2	6.6	2.32	1.280
30대	208	34.6	19.2	26.4	15.4	4.3	2.36	1.223
40대	240	43.8	14.6	24.6	10.4	6.7	2.22	1.288
50대 이상	340	38.5	22.6	23.5	10.0	5.3	2.21	1.207
직업군								
사무직	474	33.5	19.4	24.9	14.6	7.6	2.43	1.291
생산직	294	36.7	22.4	23.1	10.9	6.8	2.29	1.253
기타	232	51.3	17.7	22.0	8.6	.4	1.89	1.053
최종학력								
고졸 이하	413	47.9	19.4	19.9	9.2	3.6	2.01	1.173
대졸 이상	587	32.0	20.3	26.4	14.1	7.2	2.44	1.266

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-21)클라우드 펀딩

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.5	12.9	27.9	23.3	18.4	3.12	1.336
권역								
서울	194	9.8	10.8	24.7	27.8	26.8	3.51	1.264
인천/경기	309	16.5	12.6	30.4	22.0	18.4	3.13	1.316
부산/울산/경남	153	25.5	14.4	24.8	19.6	15.7	2.86	1.407
대구/경북	96	24.0	13.5	16.7	33.3	12.5	2.97	1.395
광주/전라	95	15.8	14.7	34.7	21.1	13.7	3.02	1.246
대전/충청/세종	110	20.0	14.5	30.9	20.0	14.5	2.95	1.319
강원/제주	43	14.0	9.3	37.2	16.3	23.3	3.26	1.311
지역 규모								
대도시	443	15.8	9.7	27.5	26.4	20.5	3.26	1.323
중소도시	454	17.6	14.5	28.4	21.6	17.8	3.07	1.333
군/읍/면	103	24.3	19.4	27.2	17.5	11.7	2.73	1.322
성별								
남성	510	12.9	11.4	26.7	26.9	22.2	3.34	1.294
여성	490	22.2	14.5	29.2	19.6	14.5	2.90	1.343
연령								
20대	212	13.7	11.8	24.1	25.5	25.0	3.36	1.340
30대	208	13.9	11.1	26.4	28.4	20.2	3.30	1.296
40대	240	15.4	17.9	31.7	20.0	15.0	3.01	1.266
50대 이상	340	23.5	11.2	28.5	21.2	15.6	2.94	1.375
직업군								
사무직	474	12.9	10.3	26.6	26.4	23.8	3.38	1.302
생산직	294	18.0	15.3	29.6	24.1	12.9	2.99	1.280
기타	232	26.3	15.1	28.4	15.9	14.2	2.77	1.373
최종학력								
고졸 이하	413	25.7	16.0	27.4	16.5	14.5	2.78	1.375
대졸 이상	587	11.8	10.7	28.3	28.1	21.1	3.36	1.255

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-22)YES FTA

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	46.9	20.6	20.0	10.3	2.2	2.00	1.131
권역								
서울	194	39.2	20.1	21.6	17.0	2.1	2.23	1.196
인천/경기	309	48.2	19.1	21.0	9.4	2.3	1.98	1.129
부산/울산/경남	153	52.3	20.9	15.7	9.8	1.3	1.87	1.086
대구/경북	96	51.0	29.2	13.5	6.3	.0	1.75	.918
광주/전라	95	49.5	16.8	20.0	8.4	5.3	2.03	1.233
대전/충청/세종	110	42.7	21.8	24.5	8.2	2.7	2.06	1.119
강원/제주	43	48.8	18.6	23.3	7.0	2.3	1.95	1.112
지역 규모								
대도시	443	42.2	21.7	20.1	14.7	1.4	2.11	1.150
중소도시	454	51.1	20.3	19.8	6.2	2.6	1.89	1.088
군/읍/면	103	48.5	17.5	20.4	9.7	3.9	2.03	1.200
성별								
남성	510	40.2	21.6	23.7	12.0	2.5	2.15	1.152
여성	490	53.9	19.6	16.1	8.6	1.8	1.85	1.090
연령								
20대	212	43.9	20.3	19.3	13.2	3.3	2.12	1.204
30대	208	46.2	20.7	18.3	12.0	2.9	2.05	1.179
40대	240	53.3	19.6	16.7	10.0	.4	1.85	1.058
50대 이상	340	44.7	21.5	23.8	7.6	2.4	2.01	1.098
직업군								
사무직	474	42.2	23.4	21.3	10.8	2.3	2.08	1.127
생산직	294	44.9	20.1	20.1	11.9	3.1	2.08	1.183
기타	232	59.1	15.5	17.2	7.3	.9	1.75	1.038
최종학력								
고졸 이하	413	55.7	15.5	18.9	8.5	1.5	1.85	1.093
대졸 이상	587	40.7	24.2	20.8	11.6	2.7	2.11	1.146

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-23)컨트를 타워

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.0	9.9	25.4	27.8	26.9	3.52	1.260
권역								
서울	194	7.2	10.3	20.1	29.4	33.0	3.71	1.231
인천/경기	309	10.0	9.7	24.3	29.1	26.9	3.53	1.260
부산/울산/경남	153	9.2	10.5	28.8	26.1	25.5	3.48	1.236
대구/경북	96	17.7	7.3	21.9	28.1	25.0	3.35	1.399
광주/전라	95	9.5	10.5	33.7	21.1	25.3	3.42	1.243
대전/충청/세종	110	10.9	13.6	28.2	27.3	20.0	3.32	1.248
강원/제주	43	7.0	2.3	27.9	32.6	30.2	3.77	1.130
지역 규모								
대도시	443	9.3	10.6	22.8	28.0	29.3	3.58	1.266
중소도시	454	9.9	9.3	26.7	28.6	25.6	3.51	1.243
군/읍/면	103	13.6	9.7	31.1	23.3	22.3	3.31	1.299
성별								
남성	510	4.3	6.5	25.3	28.8	35.1	3.84	1.108
여성	490	15.9	13.5	25.5	26.7	18.4	3.18	1.321
연령								
20대	212	12.7	13.7	26.9	25.0	21.7	3.29	1.299
30대	208	11.1	7.7	27.9	31.7	21.6	3.45	1.227
40대	240	8.3	7.5	27.5	29.6	27.1	3.60	1.199
50대 이상	340	8.8	10.6	21.5	25.9	33.2	3.64	1.281
직업군								
사무직	474	7.4	7.2	21.7	30.2	33.5	3.75	1.203
생산직	294	9.9	10.9	27.9	27.6	23.8	3.45	1.240
기타	232	15.5	14.2	29.7	23.3	17.2	3.13	1.295
최종학력								
고졸 이하	413	15.5	14.8	28.8	23.7	17.2	3.12	1.297
대졸 이상	587	6.1	6.5	23.0	30.7	33.7	3.79	1.157

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-24)컨센서스

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.7	19.2	22.2	14.9	9.0	2.44	1.334
권역								
서울	194	24.7	16.5	23.7	22.2	12.9	2.82	1.367
인천/경기	309	36.9	20.1	21.0	13.9	8.1	2.36	1.318
부산/울산/경남	153	44.4	16.3	22.2	9.2	7.8	2.20	1.308
대구/경북	96	36.5	24.0	16.7	12.5	10.4	2.36	1.362
광주/전라	95	33.7	17.9	29.5	12.6	6.3	2.40	1.250
대전/충청/세종	110	32.7	20.9	20.0	19.1	7.3	2.47	1.318
강원/제주	43	32.6	23.3	25.6	9.3	9.3	2.40	1.294
지역 규모								
대도시	443	30.9	17.6	23.7	17.2	10.6	2.59	1.358
중소도시	454	37.9	20.7	20.0	13.4	7.9	2.33	1.314
군/읍/면	103	36.9	19.4	25.2	11.7	6.8	2.32	1.270
성별								
남성	510	25.5	16.7	26.1	18.4	13.3	2.77	1.363
여성	490	44.3	21.8	18.2	11.2	4.5	2.10	1.213
연령								
20대	212	34.9	21.7	19.3	16.0	8.0	2.41	1.323
30대	208	38.5	22.1	20.2	14.4	4.8	2.25	1.241
40대	240	37.1	17.5	22.1	15.8	7.5	2.39	1.324
50대 이상	340	30.6	17.1	25.3	13.8	13.2	2.62	1.387
직업군								
사무직	474	28.9	18.4	21.3	19.0	12.4	2.68	1.388
생산직	294	35.0	23.1	24.1	11.6	6.1	2.31	1.232
기타	232	46.1	15.9	21.6	10.8	5.6	2.14	1.265
최종학력								
고졸 이하	413	44.8	18.2	22.3	9.2	5.6	2.13	1.236
대졸 이상	587	27.6	19.9	22.1	18.9	11.4	2.67	1.357

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-25)컨설팅

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.8	6.1	22.4	30.0	38.7	3.96	1.052
권역								
서울	194	2.1	5.7	17.5	29.9	44.8	4.10	1.016
인천/경기	309	2.6	4.9	21.4	28.2	43.0	4.04	1.036
부산/울산/경남	153	3.3	5.9	22.2	36.6	32.0	3.88	1.032
대구/경북	96	6.3	9.4	24.0	26.0	34.4	3.73	1.209
광주/전라	95	2.1	8.4	24.2	30.5	34.7	3.87	1.054
대전/충청/세종	110	.9	7.3	27.3	31.8	32.7	3.88	.984
강원/제주	43	4.7	2.3	32.6	23.3	37.2	3.86	1.104
지역 규모								
대도시	443	3.2	7.2	19.4	31.6	38.6	3.95	1.074
중소도시	454	2.4	5.3	24.2	28.6	39.4	3.97	1.033
군/읍/면	103	2.9	4.9	27.2	29.1	35.9	3.90	1.043
성별								
남성	510	1.4	4.7	22.2	28.4	43.3	4.08	.981
여성	490	4.3	7.6	22.7	31.6	33.9	3.83	1.108
연령								
20대	212	2.4	7.5	21.2	29.7	39.2	3.96	1.059
30대	208	2.9	2.9	26.9	30.8	36.5	3.95	1.006
40대	240	2.9	6.7	24.2	30.0	36.3	3.90	1.062
50대 이상	340	2.9	6.8	19.1	29.7	41.5	4.00	1.070
직업군								
사무직	474	1.5	4.0	19.8	27.0	47.7	4.15	.973
생산직	294	3.1	7.8	23.5	34.0	31.6	3.83	1.056
기타	232	5.2	8.2	26.3	31.0	29.3	3.71	1.127
최종학력								
고졸 이하	413	4.4	8.5	26.9	31.2	29.1	3.72	1.103
대졸 이상	587	1.7	4.4	19.3	29.1	45.5	4.12	.982

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-26)출자

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.6	9.5	25.7	30.1	26.1	3.56	1.215
권역								
서울	194	8.2	9.8	17.0	33.5	31.4	3.70	1.240
인천/경기	309	9.4	9.4	29.8	26.5	24.9	3.48	1.226
부산/울산/경남	153	7.8	12.4	26.1	26.1	27.5	3.53	1.236
대구/경북	96	10.4	10.4	20.8	34.4	24.0	3.51	1.257
광주/전라	95	6.3	4.2	32.6	31.6	25.3	3.65	1.099
대전/충청/세종	110	9.1	10.0	24.5	34.5	21.8	3.50	1.202
강원/제주	43	7.0	7.0	32.6	30.2	23.3	3.56	1.140
지역 규모								
대도시	443	9.5	8.8	21.7	33.0	27.1	3.59	1.237
중소도시	454	7.3	9.5	30.2	27.1	26.0	3.55	1.181
군/읍/면	103	10.7	12.6	23.3	31.1	22.3	3.42	1.264
성별								
남성	510	4.5	8.6	26.3	29.8	30.8	3.74	1.120
여성	490	12.9	10.4	25.1	30.4	21.2	3.37	1.281
연령								
20대	212	15.6	13.7	26.4	26.9	17.5	3.17	1.306
30대	208	10.1	12.5	25.5	34.1	17.8	3.37	1.205
40대	240	5.4	5.4	29.6	30.8	28.7	3.72	1.102
50대 이상	340	5.6	7.9	22.6	29.1	34.7	3.79	1.164
직업군								
사무직	474	5.5	6.1	24.3	32.5	31.6	3.79	1.120
생산직	294	8.5	13.6	25.2	30.3	22.4	3.45	1.218
기타	232	15.1	11.2	29.3	25.0	19.4	3.22	1.303
최종학력								
고졸 이하	413	12.8	13.6	26.4	27.1	20.1	3.28	1.284
대졸 이상	587	5.6	6.6	25.2	32.2	30.3	3.75	1.125

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~27)출범

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.7	6.7	24.0	29.9	32.7	3.75	1.174
권역								
서울	194	6.2	5.2	19.1	32.5	37.1	3.89	1.149
인천/경기	309	6.5	7.1	25.6	29.8	31.1	3.72	1.166
부산/울산/경남	153	6.5	6.5	26.8	25.5	34.6	3.75	1.188
대구/경북	96	7.3	7.3	19.8	34.4	31.3	3.75	1.188
광주/전라	95	6.3	5.3	28.4	31.6	28.4	3.71	1.129
대전/충청/세종	110	7.3	10.0	24.5	26.4	31.8	3.65	1.230
강원/제주	43	9.3	4.7	23.3	30.2	32.6	3.72	1.241
지역 규모								
대도시	443	5.6	6.1	21.7	32.1	34.5	3.84	1.136
중소도시	454	7.0	7.3	26.9	28.0	30.8	3.68	1.185
군/읍/면	103	9.7	6.8	21.4	29.1	33.0	3.69	1.268
성별								
남성	510	3.5	4.5	24.1	29.6	38.2	3.95	1.059
여성	490	10.0	9.0	23.9	30.2	26.9	3.55	1.253
연령								
20대	212	10.4	8.0	26.9	24.1	30.7	3.57	1.284
30대	208	6.3	5.8	24.5	34.6	28.8	3.74	1.125
40대	240	4.6	7.1	28.3	31.7	28.3	3.72	1.091
50대 이상	340	6.2	6.2	18.8	29.4	39.4	3.90	1.174
직업군								
사무직	474	4.2	5.9	21.7	29.1	39.0	3.93	1.105
생산직	294	6.1	8.5	25.2	31.0	29.3	3.69	1.158
기타	232	12.5	6.0	27.2	30.2	24.1	3.47	1.269
최종학력								
고졸 이하	413	11.4	6.5	28.1	29.8	24.2	3.49	1.246
대졸 이상	587	3.4	6.8	21.1	30.0	38.7	3.94	1.084

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-28)GDP

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.5	8.6	25.7	27.2	27.0	3.50	1.286
권역								
서울	194	5.2	7.7	18.6	34.5	34.0	3.85	1.132
인천/경기	309	10.7	8.4	29.1	23.9	27.8	3.50	1.273
부산/울산/경남	153	14.4	7.8	26.8	28.1	22.9	3.37	1.312
대구/경북	96	14.6	9.4	20.8	26.0	29.2	3.46	1.383
광주/전라	95	18.9	6.3	30.5	23.2	21.1	3.21	1.368
대전/충청/세종	110	11.8	13.6	26.4	28.2	20.0	3.31	1.269
강원/제주	43	11.6	7.0	27.9	23.3	30.2	3.53	1.316
지역 규모								
대도시	443	8.8	8.8	23.7	31.2	27.5	3.60	1.224
중소도시	454	12.8	9.0	26.0	24.2	28.0	3.46	1.326
군/읍/면	103	17.5	5.8	33.0	23.3	20.4	3.23	1.330
성별								
남성	510	6.9	5.9	25.3	27.8	34.1	3.76	1.181
여성	490	16.3	11.4	26.1	26.5	19.6	3.22	1.332
연령								
20대	212	11.8	5.2	21.7	30.2	31.1	3.64	1.294
30대	208	10.6	9.1	29.8	26.0	24.5	3.45	1.250
40대	240	10.0	11.7	28.7	25.4	24.2	3.42	1.252
50대 이상	340	12.9	8.2	23.5	27.4	27.9	3.49	1.325
직업군								
사무직	474	7.0	7.6	25.7	25.9	33.8	3.72	1.204
생산직	294	14.3	10.2	26.5	27.6	21.4	3.32	1.308
기타	232	17.2	8.6	24.6	29.3	20.3	3.27	1.347
최종학력								
고졸 이하	413	18.4	11.4	26.2	23.5	20.6	3.16	1.373
대졸 이상	587	6.6	6.6	25.4	29.8	31.5	3.73	1.167

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-29)창출

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.1	6.9	24.4	30.3	33.3	3.80	1.128
권역								
서울	194	2.1	7.7	20.6	30.4	39.2	3.97	1.048
인천/경기	309	5.2	7.1	22.3	29.8	35.6	3.83	1.143
부산/울산/경남	153	5.2	6.5	24.8	30.7	32.7	3.79	1.128
대구/경북	96	7.3	9.4	20.8	36.5	26.0	3.65	1.179
광주/전라	95	9.5	2.1	34.7	25.3	28.4	3.61	1.197
대전/충청/세종	110	3.6	9.1	28.2	31.8	27.3	3.70	1.080
강원/제주	43	7.0	2.3	30.2	25.6	34.9	3.79	1.166
지역 규모								
대도시	443	4.5	7.7	21.7	32.3	33.9	3.83	1.115
중소도시	454	5.1	6.2	26.2	29.5	33.0	3.79	1.120
군/읍/면	103	7.8	6.8	28.2	25.2	32.0	3.67	1.216
성별								
남성	510	3.3	6.5	24.5	31.0	34.7	3.87	1.066
여성	490	6.9	7.3	24.3	29.6	31.8	3.72	1.185
연령								
20대	212	5.7	8.0	22.6	26.9	36.8	3.81	1.181
30대	208	3.8	6.7	26.0	31.3	32.2	3.81	1.081
40대	240	4.2	6.7	26.3	31.3	31.7	3.80	1.088
50대 이상	340	6.2	6.5	23.2	31.2	32.9	3.78	1.155
직업군								
사무직	474	3.2	4.6	22.2	29.3	40.7	4.00	1.050
생산직	294	6.5	8.8	27.6	30.3	26.9	3.62	1.158
기타	232	7.3	9.1	25.0	32.3	26.3	3.61	1.179
최종학력								
고졸 이하	413	8.0	8.5	28.8	29.5	25.2	3.55	1.184
대졸 이상	587	3.1	5.8	21.3	30.8	39.0	3.97	1.054

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~30)차페

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.2	18.2	22.1	13.1	8.4	2.35	1.327
권역								
서울	194	32.0	16.5	24.7	15.5	11.3	2.58	1.372
인천/경기	309	39.2	20.4	19.4	12.9	8.1	2.30	1.321
부산/울산/경남	153	43.8	17.0	22.2	12.4	4.6	2.17	1.245
대구/경북	96	41.7	19.8	15.6	15.6	7.3	2.27	1.341
광주/전라	95	33.7	14.7	31.6	9.5	10.5	2.48	1.328
대전/충청/세종	110	40.0	19.1	20.0	14.5	6.4	2.28	1.300
강원/제주	43	37.2	16.3	27.9	4.7	14.0	2.42	1.401
지역 규모								
대도시	443	36.1	18.1	23.3	14.2	8.4	2.41	1.324
중소도시	454	39.0	18.5	21.8	12.3	8.4	2.33	1.324
군/읍/면	103	43.7	17.5	18.4	11.7	8.7	2.24	1.354
성별								
남성	510	26.5	16.5	27.1	16.7	13.3	2.74	1.364
여성	490	50.4	20.0	16.9	9.4	3.3	1.95	1.159
연령								
20대	212	37.3	20.3	23.1	9.0	10.4	2.35	1.335
30대	208	39.4	17.3	23.1	13.5	6.7	2.31	1.297
40대	240	41.3	16.7	22.1	12.9	7.1	2.28	1.310
50대 이상	340	35.9	18.5	20.9	15.6	9.1	2.44	1.352
직업군								
사무직	474	31.4	15.6	24.5	15.6	12.9	2.63	1.397
생산직	294	37.8	20.4	22.8	13.6	5.4	2.29	1.250
기타	232	52.6	20.7	16.4	7.3	3.0	1.88	1.115
최종학력								
고졸 이하	413	48.9	17.9	18.9	9.0	5.3	2.04	1.232
대졸 이상	587	30.7	18.4	24.4	16.0	10.6	2.57	1.347

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-31)정구

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	46.5	17.9	17.4	11.8	6.4	2.14	1.292
권역								
서울	194	37.1	20.1	19.6	14.9	8.2	2.37	1.334
인천/경기	309	47.2	17.8	16.8	12.3	5.8	2.12	1.284
부산/울산/경남	153	57.5	16.3	10.5	7.8	7.8	1.92	1.306
대구/경북	96	52.1	12.5	17.7	12.5	5.2	2.06	1.296
광주/전라	95	35.8	16.8	31.6	8.4	7.4	2.35	1.253
대전/충청/세종	110	51.8	19.1	13.6	10.9	4.5	1.97	1.230
강원/제주	43	41.9	25.6	14.0	16.3	2.3	2.12	1.199
지역 규모								
대도시	443	42.7	18.7	17.6	13.3	7.7	2.25	1.330
중소도시	454	49.1	16.7	17.0	11.5	5.7	2.08	1.277
군/읍/면	103	51.5	19.4	18.4	6.8	3.9	1.92	1.152
성별								
남성	510	39.4	17.3	19.0	15.3	9.0	2.37	1.368
여성	490	53.9	18.6	15.7	8.2	3.7	1.89	1.159
연령								
20대	212	48.6	18.9	17.9	10.4	4.2	2.03	1.212
30대	208	53.4	16.8	14.9	10.6	4.3	1.96	1.225
40대	240	45.8	19.6	18.3	10.4	5.8	2.11	1.256
50대 이상	340	41.5	16.8	17.9	14.4	9.4	2.34	1.382
직업군								
사무직	474	40.1	16.9	19.2	15.4	8.4	2.35	1.359
생산직	294	47.6	20.1	15.3	11.2	5.8	2.07	1.264
기타	232	58.2	17.2	16.4	5.2	3.0	1.78	1.086
최종학력								
고졸 이하	413	53.8	17.2	17.7	7.3	4.1	1.91	1.171
대졸 이상	587	41.4	18.4	17.2	15.0	8.0	2.30	1.349

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~32)제고

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.4	10.9	26.4	26.3	25.0	3.43	1.284
권역								
서울	194	8.2	11.9	22.2	30.9	26.8	3.56	1.234
인천/경기	309	10.7	9.4	30.7	24.9	24.3	3.43	1.250
부산/울산/경남	153	11.1	15.0	24.2	21.6	28.1	3.41	1.335
대구/경북	96	20.8	11.5	13.5	35.4	18.8	3.20	1.426
광주/전라	95	11.6	11.6	27.4	25.3	24.2	3.39	1.291
대전/충청/세종	110	10.9	9.1	32.7	22.7	24.5	3.41	1.258
강원/제주	43	11.6	4.7	32.6	23.3	27.9	3.51	1.279
지역 규모								
대도시	443	11.5	11.1	23.7	28.9	24.8	3.44	1.288
중소도시	454	11.7	10.8	28.0	24.2	25.3	3.41	1.292
군/읍/면	103	9.7	10.7	31.1	24.3	24.3	3.43	1.241
성별								
남성	510	7.1	9.6	27.1	27.3	29.0	3.62	1.198
여성	490	15.9	12.2	25.7	25.3	20.8	3.23	1.340
연령								
20대	212	14.2	14.2	30.2	25.0	16.5	3.16	1.265
30대	208	12.0	12.0	27.9	28.8	19.2	3.31	1.252
40대	240	10.8	8.3	27.9	26.3	26.7	3.50	1.268
50대 이상	340	9.7	10.0	22.1	25.6	32.6	3.61	1.295
직업군								
사무직	474	8.4	8.4	24.3	29.5	29.3	3.63	1.224
생산직	294	11.9	12.9	27.6	25.2	22.4	3.33	1.284
기타	232	16.8	13.4	29.3	21.1	19.4	3.13	1.336
최종학력								
고졸 이하	413	15.3	14.3	29.8	21.3	19.4	3.15	1.312
대졸 이상	587	8.7	8.5	24.0	29.8	29.0	3.62	1.229

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-33)VC 투자

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	53.2	18.9	16.6	8.2	3.1	1.89	1.138
권역								
서울	194	42.8	23.7	18.6	10.3	4.6	2.10	1.200
인천/경기	309	55.3	17.8	15.2	7.8	3.9	1.87	1.163
부산/울산/경남	153	61.4	18.3	11.8	7.2	1.3	1.69	1.023
대구/경북	96	55.2	21.9	12.5	8.3	2.1	1.80	1.082
광주/전라	95	48.4	14.7	27.4	7.4	2.1	2.00	1.120
대전/충청/세종	110	53.6	18.2	16.4	8.2	3.6	1.90	1.165
강원/제주	43	60.5	11.6	20.9	7.0	.0	1.74	1.026
지역 규모								
대도시	443	48.5	20.3	17.4	10.4	3.4	2.00	1.176
중소도시	454	57.3	17.2	15.6	7.3	2.6	1.81	1.106
군/읍/면	103	55.3	20.4	17.5	2.9	3.9	1.80	1.079
성별								
남성	510	46.7	18.8	20.0	10.2	4.3	2.07	1.209
여성	490	60.0	19.0	13.1	6.1	1.8	1.71	1.028
연령								
20대	212	50.9	18.4	17.9	9.0	3.8	1.96	1.180
30대	208	53.4	16.8	16.3	9.1	4.3	1.94	1.206
40대	240	54.6	18.8	15.8	8.8	2.1	1.85	1.106
50대 이상	340	53.5	20.6	16.5	6.8	2.6	1.84	1.090
직업군								
사무직	474	48.3	20.3	17.1	9.9	4.4	2.02	1.205
생산직	294	52.7	16.7	19.7	8.5	2.4	1.91	1.129
기타	232	63.8	19.0	11.6	4.3	1.3	1.60	.943
최종학력								
고졸 이하	413	59.3	19.1	13.3	5.6	2.7	1.73	1.058
대졸 이상	587	48.9	18.7	18.9	10.1	3.4	2.00	1.179

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~34)정주 여건

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	44.7	20.0	20.3	10.4	4.6	2.10	1.213
권역								
서울	194	40.2	19.6	24.7	9.8	5.7	2.21	1.231
인천/경기	309	47.6	22.7	18.8	8.7	2.3	1.95	1.104
부산/울산/경남	153	54.2	15.7	15.0	8.5	6.5	1.97	1.277
대구/경북	96	38.5	24.0	13.5	18.8	5.2	2.28	1.295
광주/전라	95	34.7	23.2	26.3	9.5	6.3	2.29	1.219
대전/충청/세종	110	45.5	14.5	21.8	13.6	4.5	2.17	1.270
강원/제주	43	44.2	16.3	27.9	7.0	4.7	2.12	1.199
지역 규모								
대도시	443	42.4	17.2	22.8	11.5	6.1	2.22	1.272
중소도시	454	47.6	22.0	17.6	9.3	3.5	1.99	1.158
군/읍/면	103	41.7	23.3	21.4	10.7	2.9	2.10	1.151
성별								
남성	510	37.5	18.8	23.7	13.1	6.9	2.33	1.284
여성	490	52.2	21.2	16.7	7.6	2.2	1.86	1.085
연령								
20대	212	45.8	19.8	17.9	12.3	4.2	2.09	1.228
30대	208	47.6	16.8	20.7	9.1	5.8	2.09	1.252
40대	240	46.3	19.6	22.5	8.8	2.9	2.03	1.142
50대 이상	340	41.2	22.4	20.0	11.2	5.3	2.17	1.229
직업군								
사무직	474	41.1	20.3	20.3	12.2	6.1	2.22	1.269
생산직	294	45.2	16.0	24.8	9.9	4.1	2.12	1.206
기타	232	51.3	24.6	14.7	7.3	2.2	1.84	1.062
최종학력								
고졸 이하	413	52.8	19.1	17.9	7.5	2.7	1.88	1.112
대졸 이상	587	39.0	20.6	22.0	12.4	6.0	2.26	1.257

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~35)정례

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.3	18.1	27.4	16.5	11.7	2.69	1.332
권역								
서울	194	21.6	14.9	24.7	22.2	16.5	2.97	1.380
인천/경기	309	26.2	20.1	29.1	13.3	11.3	2.63	1.306
부산/울산/경남	153	29.4	19.0	28.8	11.8	11.1	2.56	1.322
대구/경북	96	27.1	16.7	25.0	24.0	7.3	2.68	1.302
광주/전라	95	23.2	22.1	28.4	13.7	12.6	2.71	1.312
대전/충청/세종	110	29.1	20.9	24.5	16.4	9.1	2.55	1.310
강원/제주	43	34.9	2.3	32.6	20.9	9.3	2.67	1.393
지역 규모								
대도시	443	24.2	16.9	26.4	19.6	12.9	2.80	1.346
중소도시	454	27.8	19.2	27.1	15.6	10.4	2.62	1.315
군/읍/면	103	29.1	18.4	33.0	6.8	12.6	2.55	1.319
성별								
남성	510	17.5	16.7	30.6	19.2	16.1	3.00	1.305
여성	490	35.5	19.6	24.1	13.7	7.1	2.37	1.284
연령								
20대	212	39.6	20.3	23.1	11.8	5.2	2.23	1.234
30대	208	29.8	21.6	28.8	13.5	6.3	2.45	1.223
40대	240	25.8	16.7	28.7	18.8	10.0	2.70	1.307
50대 이상	340	16.2	15.6	28.2	19.7	20.3	3.12	1.342
직업군								
사무직	474	21.3	15.4	28.7	18.1	16.5	2.93	1.358
생산직	294	25.9	19.7	28.2	18.0	8.2	2.63	1.267
기타	232	37.1	21.6	23.7	11.2	6.5	2.28	1.250
최종학력								
고졸 이하	413	34.4	20.8	27.1	11.9	5.8	2.34	1.225
대졸 이상	587	20.6	16.2	27.6	19.8	15.8	2.94	1.348

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~36)전언 통신문

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.6	19.1	29.3	15.7	8.3	2.58	1.269
권역								
서울	194	22.7	20.6	32.5	16.5	7.7	2.66	1.216
인천/경기	309	27.8	18.4	30.4	15.5	7.8	2.57	1.258
부산/울산/경남	153	32.0	17.6	22.9	16.3	11.1	2.57	1.375
대구/경북	96	29.2	27.1	19.8	15.6	8.3	2.47	1.289
광주/전라	95	26.3	12.6	38.9	12.6	9.5	2.66	1.260
대전/충청/세종	110	30.9	18.2	26.4	19.1	5.5	2.50	1.262
강원/제주	43	23.3	20.9	37.2	9.3	9.3	2.60	1.218
지역 규모								
대도시	443	25.3	17.8	30.7	17.6	8.6	2.66	1.265
중소도시	454	28.4	20.9	28.6	15.4	6.6	2.51	1.235
군/읍/면	103	34.0	16.5	26.2	8.7	14.6	2.53	1.413
성별								
남성	510	20.8	17.8	29.6	19.6	12.2	2.85	1.293
여성	490	34.7	20.4	29.0	11.6	4.3	2.30	1.182
연령								
20대	212	32.1	20.8	28.3	15.6	3.3	2.37	1.180
30대	208	30.3	22.6	29.3	11.1	6.7	2.41	1.217
40대	240	32.9	20.4	26.3	15.0	5.4	2.40	1.236
50대 이상	340	19.4	15.0	32.1	19.1	14.4	2.94	1.302
직업군								
사무직	474	24.3	17.3	30.6	19.8	8.0	2.70	1.255
생산직	294	24.8	22.1	28.2	15.0	9.9	2.63	1.275
기타	232	37.9	19.0	28.0	8.2	6.9	2.27	1.241
최종학력								
고졸 이하	413	32.0	21.5	27.8	12.3	6.3	2.39	1.227
대졸 이상	587	24.5	17.4	30.3	18.1	9.7	2.71	1.282

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~37)UN-HABITAT

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	51.0	16.9	20.3	8.3	3.5	1.96	1.166
권역								
서울	194	39.2	16.0	27.8	12.9	4.1	2.27	1.222
인천/경기	309	51.8	17.5	20.4	6.1	4.2	1.94	1.160
부산/울산/경남	153	63.4	13.7	11.8	8.5	2.6	1.73	1.124
대구/경북	96	52.1	24.0	12.5	7.3	4.2	1.88	1.145
광주/전라	95	46.3	18.9	25.3	7.4	2.1	2.00	1.101
대전/충청/세종	110	56.4	14.5	19.1	7.3	2.7	1.85	1.132
강원/제주	43	48.8	14.0	25.6	9.3	2.3	2.02	1.165
지역 규모								
대도시	443	46.0	16.9	21.7	12.0	3.4	2.10	1.206
중소도시	454	54.2	17.0	19.8	6.2	2.9	1.87	1.109
군/읍/면	103	58.3	16.5	16.5	1.9	6.8	1.83	1.192
성별								
남성	510	45.9	18.8	21.0	11.0	3.3	2.07	1.186
여성	490	56.3	14.9	19.6	5.5	3.7	1.85	1.136
연령								
20대	212	48.1	16.0	21.7	10.8	3.3	2.05	1.197
30대	208	51.4	17.8	17.8	9.1	3.8	1.96	1.187
40대	240	55.4	17.1	16.3	8.3	2.9	1.86	1.140
50대 이상	340	49.4	16.8	23.8	6.2	3.8	1.98	1.152
직업군								
사무직	474	47.5	15.6	22.6	10.5	3.8	2.08	1.209
생산직	294	49.0	19.7	20.4	6.5	4.4	1.98	1.164
기타	232	60.8	15.9	15.5	6.0	1.7	1.72	1.042
최종학력								
고졸 이하	413	60.0	15.3	16.9	6.1	1.7	1.74	1.049
대졸 이상	587	44.6	18.1	22.7	9.9	4.8	2.12	1.219

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~38)임차

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.2	7.4	24.6	29.7	33.1	3.78	1.138
권역								
서울	194	3.6	7.7	19.6	27.3	41.8	3.96	1.119
인천/경기	309	5.5	6.5	21.7	31.4	35.0	3.84	1.139
부산/울산/경남	153	3.9	8.5	29.4	27.5	30.7	3.73	1.108
대구/경북	96	10.4	12.5	21.9	30.2	25.0	3.47	1.281
광주/전라	95	4.2	7.4	32.6	27.4	28.4	3.68	1.094
대전/충청/세종	110	4.5	6.4	26.4	34.5	28.2	3.75	1.077
강원/제주	43	7.0	.0	34.9	27.9	30.2	3.74	1.115
지역 규모								
대도시	443	5.2	7.4	23.7	29.6	34.1	3.80	1.143
중소도시	454	3.7	7.3	24.2	31.1	33.7	3.84	1.088
군/읍/면	103	11.7	7.8	30.1	24.3	26.2	3.46	1.282
성별								
남성	510	3.5	5.7	24.7	28.8	37.3	3.91	1.076
여성	490	6.9	9.2	24.5	30.6	28.8	3.65	1.186
연령								
20대	212	6.6	9.9	33.0	24.1	26.4	3.54	1.174
30대	208	7.2	5.8	28.4	32.7	26.0	3.64	1.141
40대	240	4.2	7.1	22.5	34.6	31.7	3.83	1.084
50대 이상	340	3.8	7.1	18.5	27.9	42.6	3.99	1.114
직업군								
사무직	474	3.4	4.9	20.7	31.6	39.5	3.99	1.049
생산직	294	5.4	8.2	27.6	29.9	28.9	3.69	1.135
기타	232	8.6	11.6	28.9	25.4	25.4	3.47	1.231
최종학력								
고졸 이하	413	7.7	10.4	30.5	26.4	24.9	3.50	1.194
대졸 이상	587	3.4	5.3	20.4	32.0	38.8	3.98	1.055

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~39)임금 피크제

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.0	10.5	22.9	29.1	30.5	3.66	1.211
권역								
서울	194	4.1	8.2	19.1	32.5	36.1	3.88	1.116
인천/경기	309	5.5	12.0	24.9	28.2	29.4	3.64	1.180
부산/울산/경남	153	6.5	12.4	27.5	22.9	30.7	3.59	1.228
대구/경북	96	12.5	9.4	20.8	33.3	24.0	3.47	1.297
광주/전라	95	6.3	14.7	20.0	27.4	31.6	3.63	1.247
대전/충청/세종	110	10.9	8.2	18.2	35.5	27.3	3.60	1.272
강원/제주	43	11.6	2.3	32.6	20.9	32.6	3.60	1.294
지역 규모								
대도시	443	6.5	8.8	22.8	31.6	30.2	3.70	1.177
중소도시	454	6.2	11.5	23.1	27.3	31.9	3.67	1.209
군/읍/면	103	12.6	13.6	22.3	26.2	25.2	3.38	1.337
성별								
남성	510	4.9	7.5	22.2	30.0	35.5	3.84	1.137
여성	490	9.2	13.7	23.7	28.2	25.3	3.47	1.258
연령								
20대	212	7.1	12.7	25.0	27.4	27.8	3.56	1.220
30대	208	7.2	8.2	31.3	27.9	25.5	3.56	1.166
40대	240	6.3	12.5	20.8	31.7	28.7	3.64	1.198
50대 이상	340	7.4	9.1	17.9	29.1	36.5	3.78	1.236
직업군								
사무직	474	4.4	7.4	19.8	30.8	37.6	3.90	1.122
생산직	294	7.8	9.5	26.5	28.2	27.9	3.59	1.210
기타	232	11.2	18.1	24.6	26.7	19.4	3.25	1.272
최종학력								
고졸 이하	413	12.3	13.3	25.7	25.4	23.2	3.34	1.304
대졸 이상	587	3.2	8.5	21.0	31.7	35.6	3.88	1.089

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~40)일몰제

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.4	15.5	26.4	20.8	12.9	2.82	1.351
권역								
서울	194	19.6	13.9	25.3	23.7	17.5	3.06	1.366
인천/경기	309	25.6	16.2	26.9	18.1	13.3	2.77	1.361
부산/울산/경남	153	26.8	22.9	18.3	19.0	13.1	2.69	1.388
대구/경북	96	28.1	11.5	24.0	25.0	11.5	2.80	1.389
광주/전라	95	21.1	11.6	35.8	22.1	9.5	2.87	1.248
대전/충청/세종	110	26.4	16.4	28.2	21.8	7.3	2.67	1.279
강원/제주	43	23.3	7.0	37.2	18.6	14.0	2.93	1.334
지역 규모								
대도시	443	23.0	13.8	25.1	22.8	15.3	2.94	1.379
중소도시	454	25.6	17.0	26.9	18.7	11.9	2.74	1.339
군/읍/면	103	25.2	16.5	30.1	21.4	6.8	2.68	1.254
성별								
남성	510	16.9	14.5	26.9	25.7	16.1	3.10	1.309
여성	490	32.2	16.5	25.9	15.7	9.6	2.54	1.337
연령								
20대	212	29.7	18.4	30.7	11.8	9.4	2.53	1.286
30대	208	33.2	16.8	25.5	17.3	7.2	2.49	1.304
40대	240	25.0	16.3	26.3	20.0	12.5	2.79	1.351
50대 이상	340	15.3	12.4	24.4	29.1	18.8	3.24	1.314
직업군								
사무직	474	21.1	13.1	23.8	26.6	15.4	3.02	1.364
생산직	294	24.5	15.3	28.9	19.7	11.6	2.79	1.324
기타	232	31.0	20.7	28.4	10.3	9.5	2.47	1.285
최종학력								
고졸 이하	413	29.5	19.9	27.1	15.3	8.2	2.53	1.282
대졸 이상	587	20.8	12.4	25.9	24.7	16.2	3.03	1.361

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~41)인플루언서

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.7	15.7	22.7	19.6	19.3	2.97	1.426
권역								
서울	194	15.5	13.9	21.1	26.8	22.7	3.27	1.367
인천/경기	309	20.4	18.1	22.7	17.2	21.7	3.02	1.429
부산/울산/경남	153	26.8	19.6	19.0	19.0	15.7	2.77	1.430
대구/경북	96	30.2	16.7	15.6	21.9	15.6	2.76	1.478
광주/전라	95	28.4	10.5	32.6	12.6	15.8	2.77	1.403
대전/충청/세종	110	25.5	12.7	29.1	16.4	16.4	2.85	1.400
강원/제주	43	20.9	9.3	20.9	25.6	23.3	3.21	1.457
지역 규모								
대도시	443	20.3	13.8	22.1	23.9	19.9	3.09	1.407
중소도시	454	24.7	16.7	23.1	16.1	19.4	2.89	1.443
군/읍/면	103	24.3	19.4	23.3	16.5	16.5	2.82	1.406
성별								
남성	510	21.4	15.9	22.7	20.2	19.8	3.01	1.418
여성	490	24.1	15.5	22.7	19.0	18.8	2.93	1.435
연령								
20대	212	10.8	16.0	18.9	25.5	28.8	3.45	1.343
30대	208	15.4	9.6	28.4	24.5	22.1	3.28	1.330
40대	240	28.3	17.1	22.1	16.3	16.3	2.75	1.436
50대 이상	340	30.6	18.2	22.1	15.3	13.8	2.64	1.409
직업군								
사무직	474	17.9	11.4	24.3	23.8	22.6	3.22	1.389
생산직	294	22.8	22.1	22.1	15.6	17.3	2.83	1.400
기타	232	32.3	16.4	20.3	15.9	15.1	2.65	1.452
최종학력								
고졸 이하	413	32.2	16.9	21.3	15.3	14.3	2.62	1.430
대졸 이상	587	16.0	14.8	23.7	22.7	22.8	3.21	1.373

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~42)인프라

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.7	8.9	23.3	29.1	33.0	3.75	1.170
권역								
서울	194	2.6	7.2	17.0	32.0	41.2	4.02	1.053
인천/경기	309	5.5	11.0	22.7	27.5	33.3	3.72	1.193
부산/울산/경남	153	5.9	10.5	24.2	28.8	30.7	3.68	1.185
대구/경북	96	13.5	9.4	20.8	26.0	30.2	3.50	1.369
광주/전라	95	7.4	5.3	30.5	26.3	30.5	3.67	1.180
대전/충청/세종	110	3.6	9.1	26.4	33.6	27.3	3.72	1.076
강원/제주	43	4.7	2.3	34.9	30.2	27.9	3.74	1.049
지역 규모								
대도시	443	5.2	8.4	20.1	31.8	34.5	3.82	1.148
중소도시	454	5.3	9.3	24.9	27.5	33.0	3.74	1.166
군/읍/면	103	9.7	9.7	30.1	24.3	26.2	3.48	1.251
성별								
남성	510	4.3	7.1	20.6	28.2	39.8	3.92	1.127
여성	490	7.1	10.8	26.1	30.0	25.9	3.57	1.188
연령								
20대	212	7.5	9.9	19.3	34.4	28.8	3.67	1.206
30대	208	3.4	9.6	25.5	30.3	31.3	3.76	1.098
40대	240	5.8	8.3	25.4	27.5	32.9	3.73	1.173
50대 이상	340	5.9	8.2	22.9	26.2	36.8	3.80	1.191
직업군								
사무직	474	2.3	7.2	18.8	31.9	39.9	4.00	1.041
생산직	294	5.8	11.2	24.8	28.6	29.6	3.65	1.181
기타	232	12.5	9.5	30.6	24.1	23.3	3.36	1.282
최종학력								
고졸 이하	413	10.4	11.1	27.6	27.8	23.0	3.42	1.247
대졸 이상	587	2.4	7.3	20.3	30.0	40.0	3.98	1.055

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~43)인포그래픽

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.8	20.8	22.4	13.1	7.9	2.37	1.298
권역								
서울	194	26.8	15.5	27.8	18.6	11.3	2.72	1.341
인천/경기	309	36.2	18.8	22.7	12.9	9.4	2.40	1.339
부산/울산/경남	153	43.1	26.8	16.3	7.8	5.9	2.07	1.201
대구/경북	96	46.9	25.0	14.6	8.3	5.2	2.00	1.196
광주/전라	95	30.5	21.1	27.4	13.7	7.4	2.46	1.262
대전/충청/세종	110	34.5	26.4	20.0	15.5	3.6	2.27	1.196
강원/제주	43	37.2	14.0	30.2	11.6	7.0	2.37	1.291
지역 규모								
대도시	443	32.1	20.1	25.1	14.4	8.4	2.47	1.298
중소도시	454	38.3	21.6	20.3	12.1	7.7	2.29	1.297
군/읍/면	103	40.8	20.4	20.4	11.7	6.8	2.23	1.285
성별								
남성	510	31.4	20.4	23.1	15.1	10.0	2.52	1.335
여성	490	40.4	21.2	21.6	11.0	5.7	2.20	1.240
연령								
20대	212	31.6	15.6	24.1	16.5	12.3	2.62	1.394
30대	208	34.1	21.2	20.7	13.9	10.1	2.45	1.350
40대	240	38.8	17.9	21.7	14.6	7.1	2.33	1.312
50대 이상	340	37.4	25.9	22.9	9.4	4.4	2.18	1.162
직업군								
사무직	474	31.2	19.2	23.4	15.8	10.3	2.55	1.346
생산직	294	34.0	21.4	23.8	11.9	8.8	2.40	1.302
기타	232	47.4	23.3	18.5	9.1	1.7	1.94	1.086
최종학력								
고졸 이하	413	44.3	22.0	18.9	9.9	4.8	2.09	1.208
대졸 이상	587	29.8	19.9	24.9	15.3	10.1	2.56	1.325

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-44)API

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.1	19.8	18.5	8.8	4.8	2.02	1.205
권역								
서울	194	38.1	18.6	26.3	12.4	4.6	2.27	1.222
인천/경기	309	47.9	23.0	14.9	7.4	6.8	2.02	1.242
부산/울산/경남	153	56.9	15.7	16.3	7.2	3.9	1.86	1.167
대구/경북	96	51.0	21.9	18.8	8.3	.0	1.84	1.009
광주/전라	95	44.2	20.0	22.1	7.4	6.3	2.12	1.237
대전/충청/세종	110	55.5	19.1	12.7	10.0	2.7	1.85	1.148
강원/제주	43	46.5	14.0	23.3	9.3	7.0	2.16	1.308
지역 규모								
대도시	443	44.2	19.6	21.2	10.8	4.1	2.11	1.202
중소도시	454	50.2	20.9	16.3	7.5	5.1	1.96	1.193
군/읍/면	103	55.3	15.5	16.5	5.8	6.8	1.93	1.254
성별								
남성	510	39.6	20.6	22.2	10.6	7.1	2.25	1.272
여성	490	56.9	19.0	14.7	6.9	2.4	1.79	1.083
연령								
20대	212	44.8	19.3	19.3	11.8	4.7	2.12	1.237
30대	208	48.1	20.7	13.9	11.1	6.3	2.07	1.276
40대	240	50.4	20.8	17.9	5.8	5.0	1.94	1.170
50대 이상	340	48.5	18.8	21.2	7.6	3.8	1.99	1.162
직업군								
사무직	474	44.5	19.4	18.6	11.4	6.1	2.15	1.272
생산직	294	43.2	22.1	21.1	8.2	5.4	2.11	1.205
기타	232	61.6	17.7	15.1	4.3	1.3	1.66	.972
최종학력								
고졸 이하	413	56.9	18.2	15.5	7.0	2.4	1.80	1.089
대졸 이상	587	41.9	21.0	20.6	10.1	6.5	2.18	1.257

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-45)이첨

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.2	16.0	20.9	19.0	14.9	2.74	1.432
권역								
서울	194	22.2	19.1	20.1	18.6	20.1	2.95	1.441
인천/경기	309	30.1	16.5	21.7	17.8	13.9	2.69	1.419
부산/울산/경남	153	29.4	18.3	20.3	19.0	13.1	2.68	1.408
대구/경북	96	34.4	10.4	22.9	19.8	12.5	2.66	1.442
광주/전라	95	27.4	15.8	23.2	18.9	14.7	2.78	1.416
대전/충청/세종	110	32.7	14.5	17.3	20.9	14.5	2.70	1.475
강원/제주	43	37.2	7.0	20.9	23.3	11.6	2.65	1.478
지역 규모								
대도시	443	23.5	17.4	22.8	19.9	16.5	2.88	1.401
중소도시	454	33.9	15.2	19.8	18.1	13.0	2.61	1.436
군/읍/면	103	33.0	13.6	17.5	19.4	16.5	2.73	1.503
성별								
남성	510	19.0	13.5	22.5	23.9	21.0	3.14	1.399
여성	490	39.8	18.6	19.2	13.9	8.6	2.33	1.346
연령								
20대	212	42.0	17.5	20.8	13.2	6.6	2.25	1.302
30대	208	37.0	18.3	16.8	16.8	11.1	2.47	1.414
40대	240	27.9	17.1	22.1	20.0	12.9	2.73	1.392
50대 이상	340	17.4	12.9	22.6	23.2	23.8	3.23	1.400
직업군								
사무직	474	23.2	13.9	20.3	23.0	19.6	3.02	1.444
생산직	294	28.2	18.0	21.1	19.7	12.9	2.71	1.395
기타	232	42.7	17.7	22.0	9.9	7.8	2.22	1.303
최종학력								
고졸 이하	413	38.5	18.6	20.6	13.3	9.0	2.36	1.344
대졸 이상	587	22.7	14.1	21.1	23.0	19.1	3.02	1.430

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~46)이니셔티브

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	41.1	19.4	20.4	11.7	7.4	2.25	1.299
권역								
서울	194	28.9	19.6	22.7	18.0	10.8	2.62	1.353
인천/경기	309	45.6	17.8	20.1	10.7	5.8	2.13	1.263
부산/울산/경남	153	49.7	20.9	14.4	7.2	7.8	2.03	1.282
대구/경북	96	42.7	22.9	18.8	8.3	7.3	2.15	1.265
광주/전라	95	36.8	20.0	26.3	12.6	4.2	2.27	1.207
대전/충청/세종	110	39.1	21.8	20.9	11.8	6.4	2.25	1.265
강원/제주	43	44.2	9.3	23.3	11.6	11.6	2.37	1.448
지역 규모								
대도시	443	33.6	21.0	22.1	14.4	8.8	2.44	1.319
중소도시	454	47.1	17.6	19.6	10.1	5.5	2.09	1.250
군/읍/면	103	46.6	20.4	16.5	6.8	9.7	2.13	1.333
성별								
남성	510	33.3	17.6	23.7	15.1	10.2	2.51	1.354
여성	490	49.2	21.2	16.9	8.2	4.5	1.98	1.181
연령								
20대	212	44.3	20.3	19.3	12.3	3.8	2.11	1.209
30대	208	44.7	21.6	15.9	11.5	6.3	2.13	1.273
40대	240	47.5	16.7	19.2	11.3	5.4	2.10	1.265
50대 이상	340	32.4	19.4	24.7	11.8	11.8	2.51	1.358
직업군								
사무직	474	35.7	19.2	19.2	15.2	10.8	2.46	1.384
생산직	294	41.2	19.4	23.1	10.2	6.1	2.21	1.251
기타	232	52.2	19.8	19.4	6.5	2.2	1.87	1.075
최종학력								
고졸 이하	413	51.8	18.6	19.4	6.1	4.1	1.92	1.149
대졸 이상	587	33.6	19.9	21.1	15.7	9.7	2.48	1.349

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-47)용자

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.2	5.3	21.9	31.4	38.2	3.96	1.049
권역								
서울	194	2.6	3.1	20.1	32.0	42.3	4.08	.989
인천/경기	309	2.6	3.2	22.0	32.4	39.8	4.04	.991
부산/울산/경남	153	4.6	6.5	24.2	26.8	37.9	3.87	1.134
대구/경북	96	5.2	8.3	15.6	36.5	34.4	3.86	1.139
광주/전라	95	3.2	6.3	27.4	28.4	34.7	3.85	1.072
대전/충청/세종	110	2.7	8.2	20.0	34.5	34.5	3.90	1.058
강원/제주	43	2.3	9.3	27.9	25.6	34.9	3.81	1.097
지역 규모								
대도시	443	3.8	4.3	19.0	33.6	39.3	4.00	1.050
중소도시	454	2.9	5.3	22.9	30.2	38.8	3.97	1.043
군/읍/면	103	1.9	9.7	30.1	27.2	31.1	3.76	1.062
성별								
남성	510	2.4	3.5	20.4	32.4	41.4	4.07	.984
여성	490	4.1	7.1	23.5	30.4	34.9	3.85	1.103
연령								
20대	212	4.7	10.8	26.9	29.2	28.3	3.66	1.139
30대	208	2.9	5.3	24.0	34.6	33.2	3.90	1.019
40대	240	3.8	3.3	22.5	32.9	37.5	3.97	1.037
50대 이상	340	2.1	3.2	17.1	29.7	47.9	4.18	.967
직업군								
사무직	474	1.7	3.2	20.5	31.0	43.7	4.12	.953
생산직	294	3.7	6.8	22.1	30.6	36.7	3.90	1.091
기타	232	5.6	7.8	24.6	33.2	28.9	3.72	1.130
최종학력								
고졸 이하	413	4.8	7.7	23.5	31.0	32.9	3.79	1.127
대졸 이상	587	2.0	3.6	20.8	31.7	41.9	4.08	.974

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~48)bottom-up

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	40.9	17.4	17.5	13.6	10.6	2.36	1.399
권역								
서울	194	27.8	16.5	19.1	21.6	14.9	2.79	1.436
인천/경기	309	42.7	18.8	19.7	7.8	11.0	2.26	1.366
부산/울산/경남	153	50.3	16.3	9.8	13.1	10.5	2.17	1.432
대구/경북	96	44.8	17.7	15.6	11.5	10.4	2.25	1.399
광주/전라	95	38.9	18.9	20.0	15.8	6.3	2.32	1.307
대전/충청/세종	110	43.6	16.4	16.4	17.3	6.4	2.26	1.346
강원/제주	43	41.9	14.0	23.3	11.6	9.3	2.33	1.375
지역 규모								
대도시	443	35.7	17.8	18.5	16.5	11.5	2.50	1.410
중소도시	454	44.1	17.6	16.5	11.7	10.1	2.26	1.386
군/읍/면	103	49.5	14.6	17.5	9.7	8.7	2.14	1.358
성별								
남성	510	33.9	16.1	18.6	17.3	14.1	2.62	1.453
여성	490	48.2	18.8	16.3	9.8	6.9	2.09	1.287
연령								
20대	212	37.3	16.0	21.2	12.7	12.7	2.48	1.422
30대	208	41.8	21.2	17.3	11.1	8.7	2.24	1.329
40대	240	43.3	18.8	15.4	15.0	7.5	2.25	1.345
50대 이상	340	40.9	15.0	16.8	14.7	12.6	2.43	1.457
직업군								
사무직	474	34.2	15.0	18.4	17.5	15.0	2.64	1.472
생산직	294	39.5	22.1	19.0	11.9	7.5	2.26	1.294
기타	232	56.5	16.4	13.8	7.8	5.6	1.90	1.230
최종학력								
고졸 이하	413	53.8	17.7	15.5	7.5	5.6	1.93	1.222
대졸 이상	587	31.9	17.2	18.9	17.9	14.1	2.65	1.440

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~49)유권 해석

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	16.9	13.6	28.8	20.7	20.0	3.13	1.343
권역								
서울	194	12.9	14.4	24.7	24.2	23.7	3.31	1.327
인천/경기	309	15.9	12.6	31.1	18.4	22.0	3.18	1.341
부산/울산/경남	153	19.6	17.0	25.5	19.0	19.0	3.01	1.384
대구/경북	96	19.8	16.7	25.0	21.9	16.7	2.99	1.365
광주/전라	95	14.7	8.4	36.8	24.2	15.8	3.18	1.238
대전/충청/세종	110	22.7	13.6	30.0	17.3	16.4	2.91	1.372
강원/제주	43	16.3	9.3	30.2	25.6	18.6	3.21	1.319
지역 규모								
대도시	443	15.1	13.3	26.4	23.5	21.7	3.23	1.338
중소도시	454	18.3	13.9	30.2	18.3	19.4	3.07	1.352
군/읍/면	103	18.4	13.6	33.0	19.4	15.5	3.00	1.306
성별								
남성	510	10.4	11.2	26.1	23.3	29.0	3.49	1.296
여성	490	23.7	16.1	31.6	18.0	10.6	2.76	1.287
연령								
20대	212	25.5	17.5	31.1	17.0	9.0	2.67	1.272
30대	208	26.0	18.3	26.9	17.8	11.1	2.70	1.326
40대	240	13.8	13.3	31.3	20.0	21.7	3.23	1.306
50대 이상	340	8.2	8.5	26.8	25.3	31.2	3.63	1.236
직업군								
사무직	474	12.9	11.2	25.7	24.1	26.2	3.39	1.327
생산직	294	16.3	17.0	28.6	21.1	17.0	3.05	1.310
기타	232	25.9	14.2	35.3	13.4	11.2	2.70	1.294
최종학력								
고졸 이하	413	23.2	15.3	32.4	16.9	12.1	2.79	1.303
대졸 이상	587	12.4	12.4	26.2	23.3	25.6	3.37	1.320

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~50)위탁

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.2	5.8	22.2	30.0	38.8	3.95	1.063
권역								
서울	194	1.5	5.7	17.0	33.0	42.8	4.10	.979
인천/경기	309	1.9	6.5	22.3	27.5	41.7	4.01	1.038
부산/울산/경남	153	3.3	5.9	26.8	23.5	40.5	3.92	1.097
대구/경북	96	6.3	5.2	18.8	39.6	30.2	3.82	1.114
광주/전라	95	4.2	6.3	25.3	31.6	32.6	3.82	1.091
대전/충청/세종	110	5.5	6.4	20.9	31.8	35.5	3.85	1.140
강원/제주	43	4.7	.0	32.6	27.9	34.9	3.88	1.051
지역 규모								
대도시	443	2.9	6.3	19.9	31.4	39.5	3.98	1.055
중소도시	454	2.9	5.7	23.3	29.3	38.8	3.95	1.053
군/읍/면	103	5.8	3.9	27.2	27.2	35.9	3.83	1.138
성별								
남성	510	2.2	5.1	23.7	29.6	39.4	3.99	1.016
여성	490	4.3	6.5	20.6	30.4	38.2	3.92	1.109
연령								
20대	212	3.8	7.1	18.4	34.0	36.8	3.93	1.084
30대	208	2.9	6.3	26.0	29.3	35.6	3.88	1.057
40대	240	3.8	3.8	27.9	29.2	35.4	3.89	1.055
50대 이상	340	2.6	6.2	18.2	28.5	44.4	4.06	1.054
직업군								
사무직	474	1.5	5.1	20.0	29.1	44.3	4.10	.986
생산직	294	4.4	7.1	25.2	28.6	34.7	3.82	1.120
기타	232	5.2	5.6	22.8	33.6	32.8	3.83	1.106
최종학력								
고졸 이하	413	5.6	7.0	23.7	32.0	31.7	3.77	1.135
대졸 이상	587	1.5	4.9	21.1	28.6	43.8	4.08	.990

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?~51)월드 클래스 300

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.8	21.4	24.0	11.8	7.0	2.33	1.263
권역								
서울	194	28.4	22.2	25.8	17.0	6.7	2.52	1.252
인천/경기	309	35.9	25.2	23.6	7.8	7.4	2.26	1.231
부산/울산/경남	153	41.8	19.6	21.6	9.8	7.2	2.21	1.281
대구/경북	96	40.6	16.7	24.0	12.5	6.3	2.27	1.285
광주/전라	95	35.8	17.9	26.3	12.6	7.4	2.38	1.290
대전/충청/세종	110	36.4	22.7	20.0	14.5	6.4	2.32	1.277
강원/제주	43	34.9	11.6	32.6	14.0	7.0	2.47	1.297
지역 규모								
대도시	443	31.8	20.1	24.8	16.3	7.0	2.47	1.278
중소도시	454	38.1	22.5	23.8	8.4	7.3	2.24	1.246
군/읍/면	103	42.7	22.3	21.4	7.8	5.8	2.12	1.215
성별								
남성	510	32.0	20.4	22.0	16.7	9.0	2.50	1.329
여성	490	39.8	22.4	26.1	6.7	4.9	2.14	1.162
연령								
20대	212	40.6	17.9	20.8	13.2	7.5	2.29	1.320
30대	208	40.9	21.6	24.0	8.7	4.8	2.15	1.188
40대	240	34.6	23.3	24.2	10.0	7.9	2.33	1.263
50대 이상	340	30.6	22.1	25.9	14.1	7.4	2.46	1.260
직업군								
사무직	474	34.0	21.3	21.5	14.6	8.6	2.43	1.318
생산직	294	33.3	20.7	25.9	12.6	7.5	2.40	1.270
기타	232	42.7	22.4	26.7	5.2	3.0	2.03	1.085
최종학력								
고졸 이하	413	41.2	20.8	24.0	8.2	5.8	2.17	1.216
대졸 이상	587	32.0	21.8	24.0	14.3	7.8	2.44	1.283

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-52)원안위

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.3	19.6	23.3	13.1	7.7	2.36	1.297
권역								
서울	194	28.4	20.6	24.7	15.5	10.8	2.60	1.332
인천/경기	309	39.8	19.1	23.6	10.0	7.4	2.26	1.281
부산/울산/경남	153	37.9	22.2	20.9	13.1	5.9	2.27	1.257
대구/경북	96	43.8	17.7	16.7	17.7	4.2	2.21	1.289
광주/전라	95	36.8	18.9	25.3	11.6	7.4	2.34	1.285
대전/충청/세종	110	33.6	18.2	25.5	11.8	10.9	2.48	1.353
강원/제주	43	30.2	18.6	27.9	20.9	2.3	2.47	1.202
지역 규모								
대도시	443	31.4	20.3	22.6	16.9	8.8	2.51	1.322
중소도시	454	41.9	18.5	23.3	9.7	6.6	2.21	1.263
군/읍/면	103	33.0	21.4	26.2	11.7	7.8	2.40	1.271
성별								
남성	510	28.0	18.6	24.5	16.9	12.0	2.66	1.358
여성	490	44.9	20.6	22.0	9.2	3.3	2.05	1.153
연령								
20대	212	44.3	13.7	24.5	11.8	5.7	2.21	1.278
30대	208	38.9	22.1	23.1	9.6	6.3	2.22	1.235
40대	240	35.4	19.6	24.2	13.3	7.5	2.38	1.291
50대 이상	340	30.3	21.8	22.1	15.9	10.0	2.54	1.333
직업군								
사무직	474	31.9	19.8	24.3	13.7	10.3	2.51	1.336
생산직	294	34.0	21.8	21.1	15.3	7.8	2.41	1.305
기타	232	48.3	16.4	24.1	9.1	2.2	2.00	1.134
최종학력								
고졸 이하	413	43.6	20.1	22.3	9.0	5.1	2.12	1.210
대졸 이상	587	31.2	19.3	24.0	16.0	9.5	2.53	1.330

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-53)원스톱

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.8	11.0	26.2	25.8	26.2	3.46	1.281
권역								
서울	194	8.2	9.8	23.2	29.9	28.9	3.61	1.230
인천/경기	309	11.7	10.0	23.9	25.9	28.5	3.50	1.313
부산/울산/경남	153	13.1	10.5	26.1	19.6	30.7	3.44	1.366
대구/경북	96	14.6	9.4	28.1	30.2	17.7	3.27	1.277
광주/전라	95	6.3	14.7	33.7	23.2	22.1	3.40	1.171
대전/충청/세종	110	10.0	17.3	28.2	24.5	20.0	3.27	1.248
강원/제주	43	11.6	4.7	30.2	27.9	25.6	3.51	1.261
지역 규모								
대도시	443	8.8	9.9	26.9	27.5	26.9	3.54	1.231
중소도시	454	11.9	11.0	25.6	25.3	26.2	3.43	1.306
군/읍/면	103	14.6	15.5	26.2	20.4	23.3	3.22	1.357
성별								
남성	510	8.0	11.0	23.5	28.2	29.2	3.60	1.237
여성	490	13.7	11.0	29.0	23.3	23.1	3.31	1.311
연령								
20대	212	18.4	12.7	25.5	23.6	19.8	3.14	1.372
30대	208	10.6	11.5	30.8	24.0	23.1	3.38	1.253
40대	240	8.8	9.6	25.4	29.6	26.7	3.56	1.226
50대 이상	340	7.6	10.6	24.4	25.6	31.8	3.63	1.242
직업군								
사무직	474	7.6	9.1	25.1	27.2	31.0	3.65	1.220
생산직	294	9.5	14.6	26.5	24.8	24.5	3.40	1.265
기타	232	19.0	10.3	28.0	24.1	18.5	3.13	1.355
최종학력								
고졸 이하	413	15.0	13.3	28.8	23.7	19.1	3.19	1.306
대졸 이상	587	7.8	9.4	24.4	27.3	31.2	3.65	1.230

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~54) 워크숍

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.6	4.6	22.7	28.5	41.6	4.02	1.030
권역								
서울	194	1.5	3.1	17.5	32.0	45.9	4.18	.933
인천/경기	309	1.9	6.8	19.4	25.9	46.0	4.07	1.048
부산/울산/경남	153	2.6	4.6	31.4	26.1	35.3	3.87	1.037
대구/경북	96	7.3	4.2	20.8	32.3	35.4	3.84	1.173
광주/전라	95	3.2	2.1	29.5	28.4	36.8	3.94	1.019
대전/충청/세종	110	.9	4.5	25.5	31.8	37.3	4.00	.948
강원/제주	43	4.7	2.3	20.9	23.3	48.8	4.09	1.109
지역 규모								
대도시	443	2.9	4.3	20.5	30.7	41.5	4.04	1.028
중소도시	454	2.2	4.6	22.9	26.9	43.4	4.05	1.023
군/읍/면	103	2.9	5.8	31.1	26.2	34.0	3.83	1.061
성별								
남성	510	2.4	3.9	23.5	26.5	43.7	4.05	1.020
여성	490	2.9	5.3	21.8	30.6	39.4	3.98	1.041
연령								
20대	212	2.8	4.2	22.2	29.7	41.0	4.02	1.030
30대	208	1.4	3.8	24.5	29.8	40.4	4.04	.967
40대	240	2.9	3.8	26.3	26.7	40.4	3.98	1.041
50대 이상	340	2.9	5.9	19.4	28.2	43.5	4.04	1.064
직업군								
사무직	474	.8	3.0	19.0	27.8	49.4	4.22	.912
생산직	294	2.7	5.4	26.5	29.6	35.7	3.90	1.039
기타	232	6.0	6.9	25.4	28.4	33.2	3.76	1.163
최종학력								
고졸 이하	413	5.1	5.8	28.8	27.1	33.2	3.77	1.124
대졸 이상	587	.9	3.7	18.4	29.5	47.5	4.19	.922

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~55)K-Move 스쿨

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.2	22.1	17.9	8.7	3.1	1.96	1.135
권역								
서울	194	39.2	20.6	21.6	14.9	3.6	2.23	1.219
인천/경기	309	48.9	23.6	18.4	5.8	3.2	1.91	1.092
부산/울산/경남	153	53.6	24.8	12.4	6.5	2.6	1.80	1.060
대구/경북	96	52.1	22.9	12.5	9.4	3.1	1.89	1.141
광주/전라	95	41.1	20.0	22.1	11.6	5.3	2.20	1.243
대전/충청/세종	110	54.5	20.0	15.5	8.2	1.8	1.83	1.082
강원/제주	43	55.8	16.3	25.6	2.3	.0	1.74	.928
지역 규모								
대도시	443	42.9	23.5	18.5	12.2	2.9	2.09	1.167
중소도시	454	53.1	20.7	17.2	6.2	2.9	1.85	1.090
군/읍/면	103	49.5	22.3	18.4	4.9	4.9	1.93	1.148
성별								
남성	510	42.9	22.9	19.6	11.2	3.3	2.09	1.169
여성	490	53.7	21.2	16.1	6.1	2.9	1.83	1.084
연령								
20대	212	41.0	22.2	17.9	12.7	6.1	2.21	1.271
30대	208	50.5	21.2	15.9	9.1	3.4	1.94	1.155
40대	240	52.1	20.4	16.7	9.2	1.7	1.88	1.093
50대 이상	340	48.5	23.8	20.0	5.6	2.1	1.89	1.042
직업군								
사무직	474	47.5	21.9	17.9	9.9	2.7	1.99	1.140
생산직	294	42.5	25.2	18.4	10.5	3.4	2.07	1.156
기타	232	56.9	18.5	17.2	3.9	3.4	1.78	1.080
최종학력								
고졸 이하	413	53.3	20.3	15.7	7.0	3.6	1.87	1.134
대졸 이상	587	44.6	23.3	19.4	9.9	2.7	2.03	1.132

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~56)운용

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.0	8.3	25.4	28.1	31.2	3.68	1.195
권역								
서울	194	6.2	5.2	21.1	32.0	35.6	3.86	1.147
인천/경기	309	6.1	9.7	25.2	24.9	34.0	3.71	1.206
부산/울산/경남	153	7.2	7.8	28.8	26.1	30.1	3.64	1.195
대구/경북	96	8.3	9.4	20.8	37.5	24.0	3.59	1.193
광주/전라	95	6.3	10.5	28.4	26.3	28.4	3.60	1.189
대전/충청/세종	110	9.1	8.2	28.2	29.1	25.5	3.54	1.217
강원/제주	43	9.3	7.0	30.2	20.9	32.6	3.60	1.275
지역 규모								
대도시	443	7.2	5.9	25.1	29.3	32.5	3.74	1.182
중소도시	454	5.9	9.9	26.9	27.1	30.2	3.66	1.178
군/읍/면	103	10.7	11.7	20.4	27.2	30.1	3.54	1.319
성별								
남성	510	4.1	5.5	26.1	29.6	34.7	3.85	1.086
여성	490	10.0	11.2	24.7	26.5	27.6	3.50	1.276
연령								
20대	212	8.5	7.5	26.4	30.2	27.4	3.60	1.206
30대	208	7.2	7.7	28.8	25.5	30.8	3.65	1.199
40대	240	7.1	10.8	24.2	31.7	26.3	3.59	1.189
50대 이상	340	5.9	7.4	23.5	25.9	37.4	3.81	1.184
직업군								
사무직	474	4.6	5.9	21.3	31.0	37.1	3.90	1.110
생산직	294	6.8	9.5	30.3	25.9	27.6	3.58	1.182
기타	232	12.1	11.6	27.6	25.0	23.7	3.37	1.292
최종학력								
고졸 이하	413	10.4	10.9	29.8	25.9	23.0	3.40	1.244
대졸 이상	587	4.6	6.5	22.3	29.6	37.0	3.88	1.119

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-57)오픈 캠퍼스

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.1	16.8	31.7	18.3	9.1	2.72	1.265
권역								
서울	194	20.1	14.9	29.9	25.8	9.3	2.89	1.257
인천/경기	309	22.3	17.5	34.6	16.2	9.4	2.73	1.239
부산/울산/경남	153	30.1	20.3	24.2	17.0	8.5	2.54	1.308
대구/경북	96	27.1	19.8	30.2	15.6	7.3	2.56	1.247
광주/전라	95	16.8	18.9	33.7	16.8	13.7	2.92	1.260
대전/충청/세종	110	27.3	13.6	36.4	14.5	8.2	2.63	1.255
강원/제주	43	34.9	4.7	32.6	23.3	4.7	2.58	1.314
지역 규모								
대도시	443	22.8	15.6	31.4	20.8	9.5	2.79	1.270
중소도시	454	25.1	17.8	31.7	17.2	8.1	2.65	1.251
군/읍/면	103	25.2	17.5	33.0	12.6	11.7	2.68	1.300
성별								
남성	510	22.2	18.2	30.8	18.2	10.6	2.77	1.274
여성	490	26.1	15.3	32.7	18.4	7.6	2.66	1.253
연령								
20대	212	27.8	17.0	28.3	18.4	8.5	2.63	1.294
30대	208	30.3	16.3	30.3	16.8	6.3	2.52	1.255
40대	240	24.2	17.5	34.2	14.6	9.6	2.68	1.255
50대 이상	340	17.9	16.5	32.9	21.8	10.9	2.91	1.238
직업군								
사무직	474	21.7	18.4	30.8	19.6	9.5	2.77	1.256
생산직	294	23.8	15.0	32.3	20.1	8.8	2.75	1.265
기타	232	29.3	15.9	32.8	13.4	8.6	2.56	1.274
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	15.7	32.0	16.5	6.8	2.56	1.252
대졸 이상	587	20.6	17.5	31.5	19.6	10.7	2.82	1.264

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~58)오픈 소스

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.5	19.8	26.9	17.6	15.2	2.87	1.337
권역								
서울	194	13.4	18.6	26.8	21.1	20.1	3.16	1.312
인천/경기	309	19.4	21.0	25.9	15.2	18.4	2.92	1.370
부산/울산/경남	153	23.5	24.8	18.3	19.0	14.4	2.76	1.381
대구/경북	96	24.0	18.8	34.4	16.7	6.3	2.63	1.199
광주/전라	95	25.3	22.1	28.4	14.7	9.5	2.61	1.274
대전/충청/세종	110	23.6	14.5	31.8	17.3	12.7	2.81	1.324
강원/제주	43	23.3	9.3	32.6	23.3	11.6	2.91	1.324
지역 규모								
대도시	443	17.6	19.9	26.4	20.1	16.0	2.97	1.322
중소도시	454	21.8	20.7	26.4	16.1	15.0	2.82	1.345
군/읍/면	103	27.2	15.5	31.1	13.6	12.6	2.69	1.343
성별								
남성	510	14.7	18.6	27.3	19.6	19.8	3.11	1.324
여성	490	26.5	21.0	26.5	15.5	10.4	2.62	1.305
연령								
20대	212	19.8	17.0	26.9	18.4	17.9	2.98	1.368
30대	208	18.3	20.2	28.4	21.2	12.0	2.88	1.273
40대	240	21.7	18.3	27.5	15.4	17.1	2.88	1.371
50대 이상	340	21.5	22.4	25.6	16.5	14.1	2.79	1.332
직업군								
사무직	474	16.5	17.9	26.4	20.3	19.0	3.07	1.341
생산직	294	20.4	22.4	26.5	17.7	12.9	2.80	1.304
기타	232	28.9	20.3	28.4	12.1	10.3	2.55	1.302
최종학력								
고졸 이하	413	28.1	23.7	25.7	12.1	10.4	2.53	1.297
대졸 이상	587	15.2	17.0	27.8	21.5	18.6	3.11	1.313

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~59)예타

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.0	18.0	18.7	13.6	10.7	2.39	1.391
권역								
서울	194	25.3	17.5	26.8	18.0	12.4	2.75	1.344
인천/경기	309	40.8	19.1	17.2	11.7	11.3	2.34	1.399
부산/울산/경남	153	47.1	19.0	12.4	11.8	9.8	2.18	1.388
대구/경북	96	44.8	12.5	17.7	18.8	6.3	2.29	1.368
광주/전라	95	35.8	22.1	21.1	10.5	10.5	2.38	1.346
대전/충청/세종	110	40.9	17.3	14.5	16.4	10.9	2.39	1.434
강원/제주	43	48.8	14.0	23.3	2.3	11.6	2.14	1.373
지역 규모								
대도시	443	32.7	17.6	21.7	16.0	12.0	2.57	1.394
중소도시	454	43.8	18.7	16.3	11.0	10.1	2.25	1.377
군/읍/면	103	44.7	16.5	16.5	14.6	7.8	2.24	1.361
성별								
남성	510	28.4	17.3	21.8	17.6	14.9	2.73	1.420
여성	490	50.0	18.8	15.5	9.4	6.3	2.03	1.266
연령								
20대	212	42.5	19.8	17.9	12.3	7.5	2.23	1.315
30대	208	38.9	14.4	20.7	14.9	11.1	2.45	1.413
40대	240	36.3	19.2	16.7	15.0	12.9	2.49	1.435
50대 이상	340	38.8	18.2	19.4	12.6	10.9	2.39	1.387
직업군								
사무직	474	31.2	17.3	20.7	16.7	14.1	2.65	1.427
생산직	294	38.1	19.7	19.4	12.6	10.2	2.37	1.366
기타	232	56.0	17.2	13.8	8.6	4.3	1.88	1.193
최종학력								
고졸 이하	413	50.4	20.3	14.8	8.2	6.3	2.00	1.245
대졸 이상	587	31.0	16.4	21.5	17.4	13.8	2.67	1.422

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-60)예규

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	28.3	15.8	24.8	17.4	13.7	2.72	1.392
권역								
서울	194	19.6	13.4	20.6	24.7	21.6	3.15	1.420
인천/경기	309	29.4	15.9	26.5	14.6	13.6	2.67	1.387
부산/울산/경남	153	28.1	20.9	23.5	15.0	12.4	2.63	1.362
대구/경북	96	31.3	12.5	27.1	20.8	8.3	2.63	1.340
광주/전라	95	33.7	15.8	25.3	15.8	9.5	2.52	1.352
대전/충청/세종	110	32.7	15.5	24.5	16.4	10.9	2.57	1.378
강원/제주	43	30.2	16.3	30.2	11.6	11.6	2.58	1.349
지역 규모								
대도시	443	23.9	14.9	24.4	20.5	16.3	2.90	1.399
중소도시	454	31.5	15.6	25.8	15.6	11.5	2.60	1.369
군/읍/면	103	33.0	20.4	22.3	11.7	12.6	2.50	1.385
성별								
남성	510	16.3	12.9	27.3	22.2	21.4	3.19	1.350
여성	490	40.8	18.8	22.2	12.4	5.7	2.23	1.261
연령								
20대	212	31.6	13.7	28.3	14.6	11.8	2.61	1.370
30대	208	29.3	15.4	28.8	16.3	10.1	2.63	1.327
40대	240	28.7	17.1	24.6	17.1	12.5	2.68	1.376
50대 이상	340	25.3	16.5	20.3	20.0	17.9	2.89	1.445
직업군								
사무직	474	19.4	13.1	25.9	22.4	19.2	3.09	1.377
생산직	294	30.6	19.0	24.5	15.0	10.9	2.56	1.348
기타	232	43.5	17.2	22.8	10.3	6.0	2.18	1.263
최종학력								
고졸 이하	413	39.5	17.4	23.2	12.8	7.0	2.31	1.297
대졸 이상	587	20.4	14.7	25.9	20.6	18.4	3.02	1.382

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(61)예가

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	42.4	20.1	20.9	11.0	5.6	2.17	1.244
권역								
서울	194	35.6	19.1	24.2	14.4	6.7	2.38	1.283
인천/경기	309	44.0	21.4	18.8	9.4	6.5	2.13	1.255
부산/울산/경남	153	44.4	24.8	18.3	9.2	3.3	2.02	1.138
대구/경북	96	47.9	17.7	16.7	14.6	3.1	2.07	1.233
광주/전라	95	37.9	17.9	28.4	8.4	7.4	2.29	1.262
대전/충청/세종	110	45.5	16.4	21.8	12.7	3.6	2.13	1.227
강원/제주	43	44.2	18.6	20.9	7.0	9.3	2.19	1.332
지역 규모								
대도시	443	39.5	19.9	21.4	13.5	5.6	2.26	1.263
중소도시	454	44.9	19.2	20.5	9.5	5.9	2.12	1.248
군/읍/면	103	43.7	25.2	20.4	6.8	3.9	2.02	1.129
성별								
남성	510	35.5	19.2	24.3	12.4	8.6	2.39	1.310
여성	490	49.6	21.0	17.3	9.6	2.4	1.94	1.128
연령								
20대	212	44.8	19.3	19.3	12.7	3.8	2.11	1.219
30대	208	46.2	19.7	19.7	9.1	5.3	2.08	1.225
40대	240	40.8	20.0	21.3	12.5	5.4	2.22	1.252
50대 이상	340	39.7	20.9	22.4	10.0	7.1	2.24	1.266
직업군								
사무직	474	36.3	19.8	23.6	13.3	7.0	2.35	1.280
생산직	294	43.9	20.4	18.4	10.5	6.8	2.16	1.279
기타	232	53.0	20.3	18.5	6.9	1.3	1.83	1.041
최종학력								
고졸 이하	413	49.2	20.1	18.9	8.0	3.9	1.97	1.162
대졸 이상	587	37.6	20.1	22.3	13.1	6.8	2.31	1.281

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~62)연구 개발

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.9	5.2	19.9	28.0	44.0	4.05	1.052
권역								
서울	194	2.6	7.2	17.0	24.7	48.5	4.09	1.083
인천/경기	309	2.9	4.2	18.8	29.1	45.0	4.09	1.031
부산/울산/경남	153	1.3	6.5	19.0	28.8	44.4	4.08	1.006
대구/경북	96	6.3	6.3	20.8	30.2	36.5	3.84	1.173
광주/전라	95	6.3	5.3	26.3	23.2	38.9	3.83	1.191
대전/충청/세종	110	.9	2.7	23.6	29.1	43.6	4.12	.926
강원/제주	43	.0	2.3	18.6	34.9	44.2	4.21	.833
지역 규모								
대도시	443	3.4	7.0	18.1	27.5	44.0	4.02	1.099
중소도시	454	2.6	3.7	20.3	29.1	44.3	4.09	1.014
군/읍/면	103	1.9	3.9	26.2	25.2	42.7	4.03	1.014
성별								
남성	510	2.5	4.9	18.8	27.1	46.7	4.10	1.035
여성	490	3.3	5.5	21.0	29.0	41.2	3.99	1.067
연령								
20대	212	4.2	6.1	22.6	24.1	42.9	3.95	1.134
30대	208	1.9	5.3	19.7	31.7	41.3	4.05	.999
40대	240	3.3	4.6	21.3	33.3	37.5	3.97	1.037
50대 이상	340	2.4	5.0	17.4	24.4	50.9	4.16	1.034
직업군								
사무직	474	2.3	4.9	16.2	26.2	50.4	4.18	1.020
생산직	294	3.1	5.4	24.5	28.6	38.4	3.94	1.059
기타	232	3.9	5.6	21.6	31.0	37.9	3.94	1.081
최종학력								
고졸 이하	413	4.1	5.6	24.2	27.8	38.3	3.91	1.101
대졸 이상	587	2.0	4.9	16.9	28.1	48.0	4.15	1.005

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-63)엠바고

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.1	15.2	18.1	18.7	18.9	2.83	1.494
권역								
서울	194	20.6	10.3	17.0	27.8	24.2	3.25	1.458
인천/경기	309	30.4	15.5	22.3	14.2	17.5	2.73	1.465
부산/울산/경남	153	30.1	17.6	13.1	17.0	22.2	2.84	1.558
대구/경북	96	38.5	17.7	9.4	20.8	13.5	2.53	1.508
광주/전라	95	30.5	18.9	20.0	16.8	13.7	2.64	1.421
대전/충청/세종	110	30.0	18.2	17.3	19.1	15.5	2.72	1.460
강원/제주	43	27.9	4.7	27.9	14.0	25.6	3.05	1.542
지역 규모								
대도시	443	24.6	13.8	17.8	23.0	20.8	3.02	1.479
중소도시	454	32.4	15.9	18.7	14.5	18.5	2.71	1.503
군/읍/면	103	34.0	18.4	16.5	18.4	12.6	2.57	1.439
성별								
남성	510	18.2	12.7	19.6	23.5	25.9	3.26	1.436
여성	490	40.4	17.8	16.5	13.7	11.6	2.38	1.421
연령								
20대	212	34.0	17.0	17.0	20.3	11.8	2.59	1.430
30대	208	30.8	13.5	19.2	18.8	17.8	2.79	1.494
40대	240	27.5	14.6	20.8	16.7	20.4	2.88	1.491
50대 이상	340	26.2	15.6	16.2	19.1	22.9	2.97	1.522
직업군								
사무직	474	21.5	11.8	19.8	22.2	24.7	3.17	1.471
생산직	294	28.2	17.3	18.7	18.7	17.0	2.79	1.460
기타	232	45.7	19.4	13.8	11.6	9.5	2.20	1.372
최종학력								
고졸 이하	413	40.2	18.2	16.9	14.3	10.4	2.37	1.397
대졸 이상	587	21.3	13.1	18.9	21.8	24.9	3.16	1.475

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-64)As is - To be

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	52.8	15.7	16.1	8.1	7.3	2.01	1.293
권역								
서울	194	42.8	12.9	23.7	10.8	9.8	2.32	1.374
인천/경기	309	49.5	18.8	14.6	7.4	9.7	2.09	1.345
부산/울산/경남	153	61.4	12.4	13.1	7.2	5.9	1.84	1.243
대구/경북	96	60.4	16.7	9.4	11.5	2.1	1.78	1.144
광주/전라	95	49.5	20.0	18.9	5.3	6.3	1.99	1.216
대전/충청/세종	110	60.9	14.5	12.7	7.3	4.5	1.80	1.187
강원/제주	43	60.5	9.3	20.9	4.7	4.7	1.84	1.194
지역 규모								
대도시	443	48.8	15.8	17.4	9.9	8.1	2.13	1.333
중소도시	454	55.3	15.6	15.0	7.3	6.8	1.95	1.268
군/읍/면	103	59.2	15.5	15.5	3.9	5.8	1.82	1.186
성별								
남성	510	46.3	13.9	20.0	10.2	9.6	2.23	1.373
여성	490	59.6	17.6	12.0	5.9	4.9	1.79	1.163
연령								
20대	212	49.1	14.2	17.5	12.3	7.1	2.14	1.334
30대	208	51.9	15.9	16.8	5.8	9.6	2.05	1.338
40대	240	54.2	15.8	15.8	7.9	6.3	1.96	1.259
50대 이상	340	54.7	16.5	15.0	7.1	6.8	1.95	1.261
직업군								
사무직	474	44.1	17.1	17.7	10.5	10.5	2.26	1.387
생산직	294	55.8	13.9	16.3	7.5	6.5	1.95	1.267
기타	232	66.8	15.1	12.5	3.9	1.7	1.59	.968
최종학력								
고졸 이하	413	63.2	14.0	14.3	5.1	3.4	1.71	1.098
대졸 이상	587	45.5	16.9	17.4	10.2	10.1	2.22	1.376

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~65)엔젤 투자

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.3	19.5	23.0	12.3	9.9	2.42	1.338
권역								
서울	194	26.3	16.0	26.8	16.5	14.4	2.77	1.382
인천/경기	309	38.2	20.7	21.7	8.7	10.7	2.33	1.344
부산/울산/경남	153	37.9	19.0	19.0	15.0	9.2	2.39	1.363
대구/경북	96	37.5	17.7	26.0	12.5	6.3	2.32	1.269
광주/전라	95	31.6	20.0	28.4	12.6	7.4	2.44	1.261
대전/충청/세종	110	40.0	24.5	16.4	11.8	7.3	2.22	1.288
강원/제주	43	37.2	18.6	27.9	9.3	7.0	2.30	1.264
지역 규모								
대도시	443	30.7	18.5	22.8	16.0	12.0	2.60	1.377
중소도시	454	38.5	19.6	24.2	9.0	8.6	2.30	1.296
군/읍/면	103	40.8	23.3	18.4	10.7	6.8	2.19	1.268
성별								
남성	510	27.5	18.0	26.3	14.7	13.5	2.69	1.369
여성	490	43.5	21.0	19.6	9.8	6.1	2.14	1.248
연령								
20대	212	42.5	17.5	20.8	10.8	8.5	2.25	1.332
30대	208	40.9	21.2	20.2	10.1	7.7	2.23	1.290
40대	240	36.3	18.8	22.9	12.5	9.6	2.40	1.341
50대 이상	340	26.8	20.3	26.2	14.4	12.4	2.65	1.340
직업군								
사무직	474	31.0	20.0	22.6	14.1	12.2	2.57	1.374
생산직	294	33.3	18.0	25.9	12.2	10.5	2.49	1.342
기타	232	46.6	20.3	20.3	8.6	4.3	2.04	1.186
최종학력								
고졸 이하	413	42.1	20.6	21.5	9.4	6.3	2.17	1.247
대졸 이상	587	30.5	18.7	24.0	14.3	12.4	2.59	1.374

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-66)알고리즘

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.8	13.5	26.5	25.8	23.4	3.38	1.274
권역								
서울	194	7.7	9.8	20.1	32.0	30.4	3.68	1.223
인천/경기	309	10.7	12.3	31.4	21.0	24.6	3.37	1.271
부산/울산/경남	153	8.5	20.3	26.1	26.1	19.0	3.27	1.225
대구/경북	96	17.7	13.5	22.9	22.9	22.9	3.20	1.404
광주/전라	95	10.5	14.7	29.5	25.3	20.0	3.29	1.245
대전/충청/세종	110	11.8	17.3	26.4	26.4	18.2	3.22	1.266
강원/제주	43	16.3	2.3	23.3	37.2	20.9	3.44	1.315
지역 규모								
대도시	443	9.3	10.4	26.0	30.9	23.5	3.49	1.219
중소도시	454	11.9	15.4	26.0	22.7	24.0	3.31	1.312
군/읍/면	103	12.6	18.4	31.1	17.5	20.4	3.15	1.294
성별								
남성	510	7.6	11.0	27.1	24.7	29.6	3.58	1.232
여성	490	14.1	16.1	25.9	26.9	16.9	3.17	1.284
연령								
20대	212	9.4	9.9	26.4	26.9	27.4	3.53	1.252
30대	208	6.3	15.4	25.0	30.8	22.6	3.48	1.179
40대	240	8.8	17.1	26.7	26.3	21.3	3.34	1.234
50대 이상	340	15.9	12.1	27.4	21.8	22.9	3.24	1.356
직업군								
사무직	474	6.3	11.0	24.3	30.4	28.1	3.63	1.182
생산직	294	10.9	16.0	28.6	22.4	22.1	3.29	1.275
기타	232	19.8	15.5	28.4	20.7	15.5	2.97	1.335
최종학력								
고졸 이하	413	20.1	16.2	27.8	19.9	16.0	2.95	1.344
대졸 이상	587	4.3	11.6	25.6	30.0	28.6	3.67	1.132

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-67)아웃 리치

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	40.2	23.0	22.0	10.1	4.7	2.16	1.194
권역								
서울	194	29.9	22.2	26.8	16.5	4.6	2.44	1.208
인천/경기	309	40.5	24.6	21.7	9.4	3.9	2.12	1.156
부산/울산/경남	153	40.5	29.4	17.6	7.8	4.6	2.07	1.145
대구/경북	96	46.9	21.9	14.6	10.4	6.3	2.07	1.267
광주/전라	95	38.9	20.0	29.5	6.3	5.3	2.19	1.179
대전/충청/세종	110	49.1	15.5	23.6	7.3	4.5	2.03	1.200
강원/제주	43	48.8	20.9	14.0	9.3	7.0	2.05	1.290
지역 규모								
대도시	443	33.6	23.5	23.5	13.5	5.9	2.35	1.235
중소도시	454	44.1	23.8	21.1	7.7	3.3	2.02	1.122
군/읍/면	103	51.5	17.5	19.4	5.8	5.8	1.97	1.216
성별								
남성	510	35.9	21.8	25.5	11.2	5.7	2.29	1.221
여성	490	44.7	24.3	18.4	9.0	3.7	2.03	1.150
연령								
20대	212	34.9	25.9	22.2	11.8	5.2	2.26	1.203
30대	208	47.6	18.3	20.2	9.6	4.3	2.05	1.207
40대	240	40.0	22.9	20.4	12.5	4.2	2.18	1.205
50대 이상	340	39.1	24.1	24.1	7.6	5.0	2.15	1.170
직업군								
사무직	474	36.3	22.8	23.8	13.1	4.0	2.26	1.192
생산직	294	40.1	22.4	21.4	9.2	6.8	2.20	1.249
기타	232	48.3	24.1	19.0	5.2	3.4	1.91	1.090
최종학력								
고졸 이하	413	47.7	21.8	19.4	6.5	4.6	1.99	1.162
대졸 이상	587	34.9	23.9	23.9	12.6	4.8	2.28	1.201

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~68)아스콘

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.1	16.9	21.0	16.3	11.7	2.55	1.400
권역								
서울	194	32.5	16.5	19.1	19.6	12.4	2.63	1.424
인천/경기	309	33.7	17.2	25.2	13.9	10.0	2.50	1.345
부산/울산/경남	153	41.8	17.0	17.0	15.0	9.2	2.33	1.385
대구/경북	96	37.5	18.8	15.6	15.6	12.5	2.47	1.443
광주/전라	95	24.2	15.8	28.4	14.7	16.8	2.84	1.394
대전/충청/세종	110	36.4	19.1	15.5	17.3	11.8	2.49	1.432
강원/제주	43	25.6	9.3	23.3	25.6	16.3	2.98	1.439
지역 규모								
대도시	443	33.9	17.2	18.7	18.5	11.7	2.57	1.415
중소도시	454	34.4	17.0	22.9	14.8	11.0	2.51	1.377
군/읍/면	103	34.0	15.5	22.3	13.6	14.6	2.59	1.445
성별								
남성	510	23.5	17.5	22.4	18.8	17.8	2.90	1.418
여성	490	45.1	16.3	19.6	13.7	5.3	2.18	1.282
연령								
20대	212	42.5	18.4	21.2	10.8	7.1	2.22	1.292
30대	208	44.7	17.8	18.8	13.5	5.3	2.17	1.276
40대	240	32.5	14.2	20.8	21.3	11.3	2.65	1.410
50대 이상	340	23.5	17.4	22.4	17.9	18.8	2.91	1.430
직업군								
사무직	474	27.8	15.6	20.5	20.9	15.2	2.80	1.432
생산직	294	36.7	17.3	21.4	13.3	11.2	2.45	1.388
기타	232	43.5	19.0	21.6	10.8	5.2	2.15	1.237
최종학력								
고졸 이하	413	42.1	16.9	21.3	12.1	7.5	2.26	1.316
대졸 이상	587	28.4	16.9	20.8	19.3	14.7	2.75	1.423

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~69)싱크 탱크

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	23.4	15.4	22.1	20.2	18.9	2.96	1.431
권역								
서울	194	15.5	11.3	18.6	26.8	27.8	3.40	1.401
인천/경기	309	25.2	16.2	22.7	19.4	16.5	2.86	1.418
부산/울산/경남	153	26.8	15.7	22.9	17.0	17.6	2.83	1.445
대구/경북	96	27.1	20.8	20.8	18.8	12.5	2.69	1.379
광주/전라	95	23.2	18.9	24.2	16.8	16.8	2.85	1.399
대전/충청/세종	110	24.5	14.5	22.7	21.8	16.4	2.91	1.418
강원/제주	43	23.3	9.3	27.9	14.0	25.6	3.09	1.493
지역 규모								
대도시	443	19.4	13.1	21.2	23.7	22.6	3.17	1.422
중소도시	454	27.1	16.5	22.5	17.6	16.3	2.80	1.428
군/읍/면	103	24.3	20.4	24.3	16.5	14.6	2.77	1.373
성별								
남성	510	14.5	12.7	22.5	25.1	25.1	3.34	1.362
여성	490	32.7	18.2	21.6	15.1	12.4	2.57	1.397
연령								
20대	212	34.9	19.8	19.3	15.6	10.4	2.47	1.375
30대	208	27.9	17.3	24.5	18.8	11.5	2.69	1.360
40대	240	19.6	14.2	23.8	20.8	21.7	3.11	1.413
50대 이상	340	16.2	12.4	21.2	23.5	26.8	3.32	1.406
직업군								
사무직	474	16.5	14.8	21.3	22.8	24.7	3.24	1.402
생산직	294	24.5	15.3	24.5	19.0	16.7	2.88	1.408
기타	232	36.2	16.8	20.7	16.4	9.9	2.47	1.380
최종학력								
고졸 이하	413	32.0	18.6	21.5	17.2	10.7	2.56	1.369
대졸 이상	587	17.4	13.1	22.5	22.3	24.7	3.24	1.409

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?~70)심포지엄

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.4	12.9	27.4	25.8	22.5	3.35	1.273
권역								
서울	194	7.7	8.2	24.7	29.4	29.9	3.65	1.208
인천/경기	309	12.3	14.9	27.2	24.3	21.4	3.28	1.291
부산/울산/경남	153	13.7	16.3	29.4	22.2	18.3	3.15	1.286
대구/경북	96	11.5	12.5	25.0	28.1	22.9	3.39	1.284
광주/전라	95	10.5	12.6	31.6	26.3	18.9	3.31	1.221
대전/충청/세종	110	13.6	11.8	28.2	27.3	19.1	3.26	1.283
강원/제주	43	9.3	11.6	27.9	23.3	27.9	3.49	1.279
지역 규모								
대도시	443	10.6	9.3	27.3	28.0	24.8	3.47	1.253
중소도시	454	11.9	15.9	26.9	24.9	20.5	3.26	1.280
군/읍/면	103	12.6	15.5	30.1	20.4	21.4	3.22	1.298
성별								
남성	510	9.6	11.2	25.5	27.6	26.1	3.49	1.255
여성	490	13.3	14.7	29.4	23.9	18.8	3.20	1.277
연령								
20대	212	20.8	16.0	24.5	25.9	12.7	2.94	1.328
30대	208	14.4	15.4	31.3	25.0	13.9	3.09	1.240
40대	240	5.0	13.8	32.9	23.3	25.0	3.50	1.153
50대 이상	340	8.2	8.8	22.9	27.9	32.1	3.67	1.240
직업군								
사무직	474	6.3	11.2	25.9	28.5	28.1	3.61	1.186
생산직	294	14.3	15.6	25.9	25.2	19.0	3.19	1.308
기타	232	18.1	12.9	32.3	21.1	15.5	3.03	1.301
최종학력								
고졸 이하	413	18.2	16.5	30.3	21.5	13.6	2.96	1.285
대졸 이상	587	6.6	10.4	25.4	28.8	28.8	3.63	1.191

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~71)시찰

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.3	8.5	26.5	28.4	32.3	3.76	1.122
권역								
서울	194	2.6	10.3	16.0	33.0	38.1	3.94	1.090
인천/경기	309	5.5	8.7	24.9	28.2	32.7	3.74	1.165
부산/울산/경남	153	3.9	5.9	32.7	26.8	30.7	3.75	1.079
대구/경북	96	5.2	9.4	29.2	25.0	31.3	3.68	1.165
광주/전라	95	4.2	8.4	32.6	27.4	27.4	3.65	1.099
대전/충청/세종	110	3.6	7.3	32.7	28.2	28.2	3.70	1.071
강원/제주	43	4.7	9.3	27.9	25.6	32.6	3.72	1.161
지역 규모								
대도시	443	4.3	8.8	23.7	29.6	33.6	3.79	1.128
중소도시	454	4.8	8.4	28.4	26.4	31.9	3.72	1.140
군/읍/면	103	1.9	7.8	30.1	32.0	28.2	3.77	1.012
성별								
남성	510	3.1	7.1	24.7	29.0	36.1	3.88	1.077
여성	490	5.5	10.0	28.4	27.8	28.4	3.63	1.154
연령								
20대	212	6.1	8.5	29.7	25.9	29.7	3.65	1.169
30대	208	4.3	10.6	28.8	30.3	26.0	3.63	1.109
40대	240	3.3	8.8	30.0	27.5	30.4	3.73	1.089
50대 이상	340	3.8	7.1	20.6	29.4	39.1	3.93	1.106
직업군								
사무직	474	3.2	7.2	23.4	30.2	36.1	3.89	1.075
생산직	294	4.8	9.5	27.6	27.6	30.6	3.70	1.142
기타	232	6.0	9.9	31.5	25.9	26.7	3.57	1.160
최종학력								
고졸 이하	413	6.3	10.4	32.7	24.0	26.6	3.54	1.171
대졸 이상	587	2.9	7.2	22.1	31.5	36.3	3.91	1.061

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~72)시방서

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.0	14.1	21.8	16.8	15.3	2.69	1.452
권역								
서울	194	25.8	16.5	22.7	20.1	14.9	2.82	1.404
인천/경기	309	32.0	13.6	24.9	13.9	15.5	2.67	1.441
부산/울산/경남	153	39.2	15.0	16.3	15.0	14.4	2.50	1.487
대구/경북	96	32.3	13.5	16.7	24.0	13.5	2.73	1.469
광주/전라	95	35.8	12.6	23.2	14.7	13.7	2.58	1.448
대전/충청/세종	110	30.0	15.5	20.0	17.3	17.3	2.76	1.477
강원/제주	43	30.2	4.7	27.9	16.3	20.9	2.93	1.518
지역 규모								
대도시	443	29.3	15.3	21.2	19.6	14.4	2.74	1.429
중소도시	454	33.7	12.3	23.1	15.0	15.9	2.67	1.467
군/읍/면	103	35.9	16.5	18.4	12.6	16.5	2.57	1.492
성별								
남성	510	20.6	11.2	22.7	21.8	23.7	3.17	1.441
여성	490	43.9	17.1	20.8	11.6	6.5	2.20	1.290
연령								
20대	212	37.3	20.8	21.2	14.6	6.1	2.32	1.277
30대	208	43.3	12.0	19.2	15.4	10.1	2.37	1.422
40대	240	31.3	10.4	22.9	17.1	18.3	2.81	1.494
50대 이상	340	22.4	13.8	22.9	18.8	22.1	3.04	1.452
직업군								
사무직	474	23.6	11.2	21.5	21.5	22.2	3.07	1.469
생산직	294	34.4	15.0	24.1	13.3	13.3	2.56	1.415
기타	232	46.1	19.0	19.4	11.6	3.9	2.08	1.212
최종학력								
고졸 이하	413	40.0	18.4	20.8	11.1	9.7	2.32	1.351
대졸 이상	587	26.4	11.1	22.5	20.8	19.3	2.95	1.465

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-73)00A

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	56.6	16.5	17.0	6.9	3.0	1.83	1.120
권역								
서울	194	47.9	16.5	24.2	7.7	3.6	2.03	1.167
인천/경기	309	56.6	18.4	15.9	5.5	3.6	1.81	1.110
부산/울산/경남	153	66.0	13.7	9.2	10.5	.7	1.66	1.059
대구/경북	96	57.3	22.9	8.3	7.3	4.2	1.78	1.135
광주/전라	95	53.7	13.7	25.3	4.2	3.2	1.89	1.115
대전/충청/세종	110	60.9	12.7	17.3	5.5	3.6	1.78	1.136
강원/제주	43	55.8	14.0	20.9	9.3	.0	1.84	1.067
지역 규모								
대도시	443	52.4	17.8	17.8	8.8	3.2	1.93	1.156
중소도시	454	59.5	16.1	15.4	6.2	2.9	1.77	1.097
군/읍/면	103	62.1	12.6	20.4	1.9	2.9	1.71	1.044
성별								
남성	510	48.4	17.5	20.6	9.6	3.9	2.03	1.196
여성	490	65.1	15.5	13.3	4.1	2.0	1.62	.996
연령								
20대	212	49.5	15.6	20.8	10.4	3.8	2.03	1.210
30대	208	58.2	15.4	16.3	6.3	3.8	1.82	1.147
40대	240	58.8	15.0	16.7	6.7	2.9	1.80	1.117
50대 이상	340	58.5	18.8	15.3	5.3	2.1	1.74	1.034
직업군								
사무직	474	50.8	17.9	18.4	8.9	4.0	1.97	1.187
생산직	294	55.1	16.7	18.7	6.8	2.7	1.85	1.113
기타	232	70.3	13.4	12.1	3.0	1.3	1.52	.912
최종학력								
고졸 이하	413	63.7	14.8	13.1	5.8	2.7	1.69	1.071
대졸 이상	587	51.6	17.7	19.8	7.7	3.2	1.93	1.144

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~74)시너지

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.8	8.0	22.2	27.1	38.9	3.89	1.124
권역								
서울	194	2.1	9.3	16.5	26.8	45.4	4.04	1.086
인천/경기	309	4.2	6.5	21.0	28.2	40.1	3.94	1.118
부산/울산/경남	153	3.3	9.2	27.5	22.2	37.9	3.82	1.136
대구/경북	96	7.3	10.4	20.8	26.0	35.4	3.72	1.254
광주/전라	95	5.3	8.4	27.4	27.4	31.6	3.72	1.155
대전/충청/세종	110	2.7	8.2	24.5	30.0	34.5	3.85	1.074
강원/제주	43	2.3	2.3	23.3	32.6	39.5	4.05	.975
지역 규모								
대도시	443	3.4	8.1	21.0	27.8	39.7	3.92	1.111
중소도시	454	4.2	7.7	22.9	26.4	38.8	3.88	1.136
군/읍/면	103	3.9	8.7	24.3	27.2	35.9	3.83	1.133
성별								
남성	510	4.5	7.3	21.4	23.7	43.1	3.94	1.158
여성	490	3.1	8.8	23.1	30.6	34.5	3.85	1.087
연령								
20대	212	4.7	8.5	20.8	23.6	42.5	3.91	1.181
30대	208	2.9	8.7	18.8	29.3	40.4	3.96	1.096
40대	240	3.3	7.1	26.3	29.2	34.2	3.84	1.080
50대 이상	340	4.1	7.9	22.4	26.5	39.1	3.89	1.137
직업군								
사무직	474	1.9	7.0	18.6	26.8	45.8	4.08	1.044
생산직	294	5.8	6.8	26.2	26.9	34.4	3.77	1.162
기타	232	5.2	11.6	24.6	28.0	30.6	3.67	1.175
최종학력								
고졸 이하	413	6.8	10.7	25.7	26.2	30.8	3.63	1.213
대졸 이상	587	1.7	6.1	19.8	27.8	44.6	4.07	1.019

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~75)시계열

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.0	19.5	21.4	10.7	5.4	2.16	1.239
권역								
서울	194	30.4	20.1	26.3	17.0	6.2	2.48	1.256
인천/경기	309	45.0	21.0	18.1	10.4	5.5	2.10	1.239
부산/울산/경남	153	49.7	21.6	15.7	6.5	6.5	1.99	1.230
대구/경북	96	42.7	22.9	19.8	9.4	5.2	2.11	1.213
광주/전라	95	43.2	10.5	32.6	9.5	4.2	2.21	1.219
대전/충청/세종	110	46.4	18.2	23.6	10.0	1.8	2.03	1.129
강원/제주	43	53.5	14.0	16.3	7.0	9.3	2.05	1.362
지역 규모								
대도시	443	37.9	19.6	24.2	12.9	5.4	2.28	1.244
중소도시	454	47.1	19.8	18.7	8.4	5.9	2.06	1.236
군/읍/면	103	46.6	17.5	21.4	11.7	2.9	2.07	1.190
성별								
남성	510	37.6	17.5	23.5	14.7	6.7	2.35	1.296
여성	490	48.6	21.6	19.2	6.5	4.1	1.96	1.143
연령								
20대	212	37.7	18.9	21.7	15.1	6.6	2.34	1.298
30대	208	44.7	18.3	22.6	8.7	5.8	2.13	1.237
40대	240	46.7	17.9	19.2	12.1	4.2	2.09	1.231
50대 이상	340	42.6	21.8	22.1	8.2	5.3	2.12	1.201
직업군								
사무직	474	39.0	19.4	22.4	12.4	6.8	2.28	1.281
생산직	294	41.8	18.7	24.5	10.2	4.8	2.17	1.214
기타	232	52.6	20.7	15.5	7.8	3.4	1.89	1.138
최종학력								
고졸 이하	413	49.6	21.1	16.9	8.7	3.6	1.96	1.159
대졸 이상	587	38.3	18.4	24.5	12.1	6.6	2.30	1.273

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~76)스튜어드십 코드

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.1	21.0	18.1	11.5	6.3	2.17	1.270
권역								
서울	194	36.1	19.1	21.1	16.5	7.2	2.40	1.316
인천/경기	309	45.6	22.0	16.8	9.7	5.8	2.08	1.239
부산/울산/경남	153	45.8	21.6	12.4	13.1	7.2	2.14	1.320
대구/경북	96	49.0	21.9	17.7	8.3	3.1	1.95	1.137
광주/전라	95	42.1	21.1	21.1	10.5	5.3	2.16	1.232
대전/충청/세종	110	42.7	20.9	18.2	10.9	7.3	2.19	1.296
강원/제주	43	37.2	18.6	27.9	7.0	9.3	2.33	1.304
지역 규모								
대도시	443	38.6	20.5	19.4	13.8	7.7	2.31	1.314
중소도시	454	48.2	19.8	16.5	10.4	5.1	2.04	1.233
군/읍/면	103	39.8	28.2	19.4	6.8	5.8	2.11	1.179
성별								
남성	510	33.9	21.4	20.6	14.5	9.6	2.45	1.340
여성	490	52.7	20.6	15.5	8.4	2.9	1.88	1.123
연령								
20대	212	42.9	17.9	18.4	14.6	6.1	2.23	1.306
30대	208	48.1	23.6	14.4	8.2	5.8	2.00	1.216
40대	240	45.4	17.1	17.5	12.9	7.1	2.19	1.324
50대 이상	340	38.5	24.1	20.6	10.6	6.2	2.22	1.236
직업군								
사무직	474	39.5	20.5	19.2	12.4	8.4	2.30	1.326
생산직	294	39.5	23.8	17.0	13.3	6.5	2.23	1.276
기타	232	55.2	18.5	17.2	7.3	1.7	1.82	1.070
최종학력								
고졸 이하	413	52.5	18.4	16.0	8.0	5.1	1.95	1.210
대졸 이상	587	36.5	22.8	19.6	14.0	7.2	2.33	1.288

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~77)스몸비

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.0	16.4	18.5	12.4	9.7	2.29	1.378
권역								
서울	194	35.6	14.4	22.2	17.5	10.3	2.53	1.393
인천/경기	309	42.1	18.8	17.8	11.3	10.0	2.28	1.371
부산/울산/경남	153	45.8	15.7	17.0	11.1	10.5	2.25	1.402
대구/경북	96	50.0	17.7	10.4	12.5	9.4	2.14	1.396
광주/전라	95	45.3	15.8	25.3	5.3	8.4	2.16	1.291
대전/충청/세종	110	45.5	17.3	15.5	14.5	7.3	2.21	1.348
강원/제주	43	46.5	7.0	23.3	11.6	11.6	2.35	1.462
지역 규모								
대도시	443	37.9	17.4	19.4	14.4	10.8	2.43	1.395
중소도시	454	47.4	14.5	18.1	10.8	9.3	2.20	1.372
군/읍/면	103	45.6	20.4	16.5	10.7	6.8	2.13	1.289
성별								
남성	510	39.4	16.3	20.2	13.1	11.0	2.40	1.398
여성	490	46.7	16.5	16.7	11.6	8.4	2.18	1.350
연령								
20대	212	35.8	12.3	21.2	16.0	14.6	2.61	1.471
30대	208	42.3	14.9	16.8	15.9	10.1	2.37	1.418
40대	240	41.3	17.9	21.3	11.7	7.9	2.27	1.318
50대 이상	340	49.1	18.8	15.9	8.5	7.6	2.07	1.296
직업군								
사무직	474	39.2	17.7	17.1	14.1	11.8	2.42	1.423
생산직	294	43.2	14.3	22.4	9.9	10.2	2.30	1.374
기타	232	50.4	16.4	16.4	12.1	4.7	2.04	1.258
최종학력								
고졸 이하	413	50.8	14.5	18.9	9.2	6.5	2.06	1.286
대졸 이상	587	37.5	17.7	18.2	14.7	11.9	2.46	1.418

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-78)B2B

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	28.6	16.5	21.5	16.9	16.5	2.76	1.443
권역								
서울	194	20.1	12.9	20.1	24.7	22.2	3.16	1.432
인천/경기	309	26.5	16.2	22.0	16.5	18.8	2.85	1.457
부산/울산/경남	153	35.3	13.1	22.2	14.4	15.0	2.61	1.466
대구/경북	96	30.2	21.9	19.8	18.8	9.4	2.55	1.345
광주/전라	95	36.8	22.1	18.9	7.4	14.7	2.41	1.425
대전/충청/세종	110	29.1	22.7	21.8	15.5	10.9	2.56	1.345
강원/제주	43	34.9	7.0	30.2	14.0	14.0	2.65	1.446
지역 규모								
대도시	443	25.3	16.5	21.9	18.7	17.6	2.87	1.434
중소도시	454	31.9	16.1	19.6	15.4	17.0	2.69	1.477
군/읍/면	103	28.2	18.4	28.2	15.5	9.7	2.60	1.309
성별								
남성	510	20.4	14.3	21.0	20.8	23.5	3.13	1.448
여성	490	37.1	18.8	22.0	12.9	9.2	2.38	1.338
연령								
20대	212	29.7	14.2	20.3	17.9	17.9	2.80	1.482
30대	208	23.1	15.9	26.0	21.6	13.5	2.87	1.352
40대	240	29.2	16.3	20.4	15.4	18.8	2.78	1.482
50대 이상	340	30.9	18.5	20.3	14.4	15.9	2.66	1.446
직업군								
사무직	474	17.1	14.6	23.8	21.1	23.4	3.19	1.394
생산직	294	34.7	18.0	18.7	16.0	12.6	2.54	1.423
기타	232	44.4	18.5	20.3	9.5	7.3	2.17	1.290
최종학력								
고졸 이하	413	41.6	18.9	20.3	10.2	9.0	2.26	1.330
대졸 이상	587	19.4	14.8	22.3	21.6	21.8	3.12	1.415

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-79)스마트 팩토리

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	23.2	19.5	26.5	19.5	11.3	2.76	1.310
권역								
서울	194	17.0	17.5	26.8	25.3	13.4	3.01	1.286
인천/경기	309	22.0	21.0	25.6	22.7	8.7	2.75	1.269
부산/울산/경남	153	27.5	19.0	28.1	13.7	11.8	2.63	1.332
대구/경북	96	30.2	14.6	25.0	13.5	16.7	2.72	1.449
광주/전라	95	23.2	24.2	29.5	14.7	8.4	2.61	1.232
대전/충청/세종	110	24.5	22.7	22.7	18.2	11.8	2.70	1.338
강원/제주	43	25.6	11.6	32.6	18.6	11.6	2.79	1.337
지역 규모								
대도시	443	21.2	16.7	28.4	21.2	12.4	2.87	1.308
중소도시	454	24.2	22.2	24.0	19.2	10.4	2.69	1.306
군/읍/면	103	27.2	19.4	29.1	13.6	10.7	2.61	1.308
성별								
남성	510	17.8	18.6	25.5	23.9	14.1	2.98	1.306
여성	490	28.8	20.4	27.6	14.9	8.4	2.54	1.276
연령								
20대	212	23.1	15.1	26.4	24.1	11.3	2.85	1.325
30대	208	21.6	25.0	25.0	20.2	8.2	2.68	1.245
40대	240	25.4	17.9	27.1	17.5	12.1	2.73	1.337
50대 이상	340	22.6	20.0	27.1	17.6	12.6	2.78	1.320
직업군								
사무직	474	19.4	17.1	25.5	24.3	13.7	2.96	1.319
생산직	294	23.5	21.1	27.2	17.3	10.9	2.71	1.296
기타	232	30.6	22.4	27.6	12.5	6.9	2.43	1.236
최종학력								
고졸 이하	413	30.0	21.5	29.1	11.1	8.2	2.46	1.253
대졸 이상	587	18.4	18.1	24.7	25.4	13.5	2.97	1.308

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~80)스마트 팜 혁신 밸리

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.1	21.3	28.5	13.5	5.6	2.41	1.213
권역								
서울	194	23.2	20.6	33.5	14.9	7.7	2.63	1.211
인천/경기	309	34.0	23.3	25.6	12.9	4.2	2.30	1.186
부산/울산/경남	153	35.3	22.2	24.8	12.4	5.2	2.30	1.220
대구/경북	96	32.3	15.6	36.5	12.5	3.1	2.39	1.155
광주/전라	95	28.4	20.0	33.7	11.6	6.3	2.47	1.201
대전/충청/세종	110	34.5	25.5	19.1	14.5	6.4	2.33	1.264
강원/제주	43	25.6	11.6	34.9	18.6	9.3	2.74	1.293
지역 규모								
대도시	443	27.5	19.6	31.8	15.1	5.9	2.52	1.208
중소도시	454	35.2	21.6	25.8	12.1	5.3	2.31	1.217
군/읍/면	103	28.2	27.2	26.2	12.6	5.8	2.41	1.192
성별								
남성	510	26.5	19.6	30.8	15.5	7.6	2.58	1.243
여성	490	35.9	23.1	26.1	11.4	3.5	2.23	1.156
연령								
20대	212	29.2	20.3	29.2	15.1	6.1	2.49	1.229
30대	208	31.7	20.2	30.3	13.9	3.8	2.38	1.177
40대	240	34.2	23.3	27.1	9.2	6.3	2.30	1.207
50대 이상	340	29.7	21.2	27.9	15.3	5.9	2.46	1.227
직업군								
사무직	474	27.6	20.5	32.1	14.3	5.5	2.50	1.192
생산직	294	30.3	21.1	27.2	13.9	7.5	2.47	1.260
기타	232	39.2	23.3	22.8	11.2	3.4	2.16	1.165
최종학력								
고졸 이하	413	40.9	23.5	23.2	8.5	3.9	2.11	1.149
대졸 이상	587	24.2	19.8	32.2	17.0	6.8	2.63	1.213

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-81)스마트 워크

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.6	16.2	30.8	19.8	10.6	2.80	1.284
권역								
서울	194	14.4	18.6	30.4	22.7	13.9	3.03	1.246
인천/경기	309	23.3	14.9	32.0	18.4	11.3	2.80	1.297
부산/울산/경남	153	30.1	19.0	25.5	16.3	9.2	2.56	1.317
대구/경북	96	25.0	14.6	30.2	20.8	9.4	2.75	1.298
광주/전라	95	22.1	11.6	34.7	24.2	7.4	2.83	1.235
대전/충청/세종	110	22.7	20.0	30.0	19.1	8.2	2.70	1.246
강원/제주	43	23.3	9.3	37.2	18.6	11.6	2.86	1.302
지역 규모								
대도시	443	20.1	17.4	29.8	21.2	11.5	2.87	1.279
중소도시	454	24.7	15.0	30.6	19.4	10.4	2.76	1.300
군/읍/면	103	24.3	16.5	35.9	15.5	7.8	2.66	1.225
성별								
남성	510	18.2	15.5	30.0	22.7	13.5	2.98	1.287
여성	490	27.1	16.9	31.6	16.7	7.6	2.61	1.254
연령								
20대	212	22.6	16.0	30.2	20.8	10.4	2.80	1.287
30대	208	21.2	19.7	33.7	18.3	7.2	2.71	1.198
40대	240	26.3	14.6	30.0	19.2	10.0	2.72	1.310
50대 이상	340	20.9	15.3	30.0	20.6	13.2	2.90	1.311
직업군								
사무직	474	18.1	15.4	33.1	21.7	11.6	2.93	1.249
생산직	294	20.7	17.0	28.6	20.7	12.9	2.88	1.310
기타	232	34.1	16.8	28.9	14.7	5.6	2.41	1.249
최종학력								
고졸 이하	413	29.5	18.4	29.8	14.5	7.7	2.53	1.265
대졸 이상	587	17.7	14.7	31.5	23.5	12.6	2.99	1.264

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-82)스마트 시티

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.6	14.6	29.3	24.2	18.3	3.19	1.277
권역								
서울	194	9.3	12.9	26.3	29.9	21.6	3.42	1.224
인천/경기	309	14.6	13.3	31.1	23.3	17.8	3.17	1.280
부산/울산/경남	153	11.8	20.9	29.4	18.3	19.6	3.13	1.281
대구/경북	96	14.6	14.6	25.0	28.1	17.7	3.20	1.303
광주/전라	95	17.9	15.8	29.5	25.3	11.6	2.97	1.267
대전/충청/세종	110	15.5	12.7	34.5	19.1	18.2	3.12	1.290
강원/제주	43	16.3	11.6	25.6	27.9	18.6	3.21	1.337
지역 규모								
대도시	443	11.5	12.4	28.2	28.0	19.9	3.32	1.248
중소도시	454	15.6	15.0	29.7	21.1	18.5	3.12	1.310
군/읍/면	103	13.6	22.3	32.0	21.4	10.7	2.93	1.190
성별								
남성	510	9.2	14.3	28.6	24.9	22.9	3.38	1.240
여성	490	18.2	14.9	30.0	23.5	13.5	2.99	1.285
연령								
20대	212	18.9	16.5	25.0	23.6	16.0	3.01	1.344
30대	208	11.1	18.8	35.1	21.2	13.9	3.08	1.183
40대	240	15.0	15.4	30.0	24.6	15.0	3.09	1.264
50대 이상	340	10.9	10.3	27.9	26.2	24.7	3.44	1.266
직업군								
사무직	474	9.7	14.6	28.5	26.6	20.7	3.34	1.231
생산직	294	12.2	16.0	31.3	21.4	19.0	3.19	1.263
기타	232	23.3	12.9	28.4	22.8	12.5	2.88	1.335
최종학력								
고졸 이하	413	18.2	18.2	30.0	22.0	11.6	2.91	1.260
대졸 이상	587	10.4	12.1	28.8	25.7	23.0	3.39	1.251

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-83)세션

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.6	14.7	30.1	23.4	17.2	3.14	1.279
권역								
서울	194	7.2	14.4	28.9	25.3	24.2	3.45	1.209
인천/경기	309	14.9	13.3	30.7	23.3	17.8	3.16	1.286
부산/울산/경남	153	17.0	17.6	29.4	20.3	15.7	3.00	1.303
대구/경북	96	18.8	17.7	27.1	25.0	11.5	2.93	1.283
광주/전라	95	18.9	16.8	33.7	20.0	10.5	2.86	1.243
대전/충청/세종	110	15.5	14.5	29.1	24.5	16.4	3.12	1.290
강원/제주	43	16.3	4.7	34.9	27.9	16.3	3.23	1.269
지역 규모								
대도시	443	11.7	14.2	31.4	24.8	17.8	3.23	1.235
중소도시	454	15.9	15.9	28.6	22.9	16.7	3.09	1.299
군/읍/면	103	21.4	11.7	31.1	19.4	16.5	2.98	1.357
성별								
남성	510	10.6	13.3	30.4	25.5	20.2	3.31	1.235
여성	490	18.8	16.1	29.8	21.2	14.1	2.96	1.300
연령								
20대	212	12.7	11.8	29.2	26.4	19.8	3.29	1.268
30대	208	10.6	13.9	36.5	25.0	13.9	3.18	1.160
40대	240	14.6	16.3	30.4	24.6	14.2	3.08	1.249
50대 이상	340	18.2	15.9	26.5	19.7	19.7	3.07	1.369
직업군								
사무직	474	9.3	11.8	31.0	27.4	20.5	3.38	1.200
생산직	294	15.3	16.7	31.0	20.7	16.3	3.06	1.281
기타	232	24.6	18.1	27.2	18.5	11.6	2.75	1.326
최종학력								
고졸 이하	413	20.8	20.3	30.3	17.4	11.1	2.78	1.269
대졸 이상	587	10.2	10.7	30.0	27.6	21.5	3.39	1.224

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~84)020

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	49.2	18.2	16.7	11.4	4.5	2.04	1.233
권역								
서울	194	39.2	21.6	17.5	16.0	5.7	2.27	1.285
인천/경기	309	50.5	15.5	17.8	10.0	6.1	2.06	1.280
부산/울산/경남	153	56.2	17.6	11.8	11.1	3.3	1.88	1.188
대구/경북	96	57.3	20.8	8.3	10.4	3.1	1.81	1.155
광주/전라	95	41.1	23.2	28.4	6.3	1.1	2.03	1.026
대전/충청/세종	110	55.5	16.4	12.7	11.8	3.6	1.92	1.220
강원/제주	43	44.2	11.6	25.6	14.0	4.7	2.23	1.288
지역 규모								
대도시	443	46.0	19.2	16.0	14.0	4.7	2.12	1.263
중소도시	454	51.1	16.5	16.7	11.0	4.6	2.02	1.240
군/읍/면	103	54.4	21.4	19.4	1.9	2.9	1.78	1.019
성별								
남성	510	42.7	17.6	20.2	14.3	5.1	2.21	1.272
여성	490	55.9	18.8	13.1	8.4	3.9	1.86	1.164
연령								
20대	212	45.3	14.6	18.9	13.7	7.5	2.24	1.349
30대	208	50.0	18.3	15.9	11.5	4.3	2.02	1.231
40대	240	51.2	17.9	15.0	12.1	3.8	1.99	1.220
50대 이상	340	49.7	20.6	17.1	9.4	3.2	1.96	1.157
직업군								
사무직	474	44.3	17.7	17.3	15.6	5.1	2.19	1.289
생산직	294	48.0	19.7	18.4	8.5	5.4	2.04	1.223
기타	232	60.8	17.2	13.4	6.5	2.2	1.72	1.058
최종학력								
고졸 이하	413	57.9	17.7	13.1	8.2	3.1	1.81	1.136
대졸 이상	587	43.1	18.6	19.3	13.6	5.5	2.20	1.274

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-85)성료

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	46.9	16.3	19.9	10.9	6.0	2.13	1.276
권역								
서울	194	37.6	21.1	21.6	11.9	7.7	2.31	1.295
인천/경기	309	50.8	14.6	20.7	7.8	6.1	2.04	1.258
부산/울산/경남	153	53.6	15.7	18.3	9.2	3.3	1.93	1.176
대구/경북	96	49.0	19.8	13.5	13.5	4.2	2.04	1.247
광주/전라	95	38.9	14.7	25.3	15.8	5.3	2.34	1.285
대전/충청/세종	110	43.6	14.5	20.0	13.6	8.2	2.28	1.362
강원/제주	43	58.1	9.3	14.0	11.6	7.0	2.00	1.363
지역 규모								
대도시	443	41.3	18.5	22.1	11.7	6.3	2.23	1.274
중소도시	454	52.9	14.5	16.7	10.4	5.5	2.01	1.269
군/읍/면	103	44.7	14.6	24.3	9.7	6.8	2.19	1.291
성별								
남성	510	41.8	15.5	22.2	12.7	7.8	2.29	1.331
여성	490	52.2	17.1	17.6	9.0	4.1	1.96	1.194
연령								
20대	212	44.8	11.8	22.6	14.6	6.1	2.25	1.325
30대	208	47.1	17.3	18.8	11.5	5.3	2.11	1.262
40대	240	46.7	17.1	20.8	9.6	5.8	2.11	1.256
50대 이상	340	48.2	17.9	18.2	9.1	6.5	2.08	1.269
직업군								
사무직	474	41.6	16.7	22.2	12.2	7.4	2.27	1.312
생산직	294	45.2	16.0	20.1	11.2	7.5	2.20	1.320
기타	232	59.9	15.9	15.1	7.8	1.3	1.75	1.057
최종학력								
고졸 이하	413	56.4	16.2	14.5	9.7	3.1	1.87	1.169
대졸 이상	587	40.2	16.4	23.7	11.8	8.0	2.31	1.318

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~86)서포터

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.5	8.9	21.5	28.2	36.9	3.84	1.149
권역								
서울	194	4.1	6.7	16.0	33.0	40.2	3.98	1.099
인천/경기	309	2.9	11.3	20.4	24.3	41.1	3.89	1.150
부산/울산/경남	153	2.6	13.7	24.8	26.8	32.0	3.72	1.132
대구/경북	96	10.4	7.3	15.6	32.3	34.4	3.73	1.294
광주/전라	95	9.5	4.2	34.7	25.3	26.3	3.55	1.201
대전/충청/세종	110	3.6	8.2	20.0	30.9	37.3	3.90	1.108
강원/제주	43	2.3	.0	30.2	30.2	37.2	4.00	.951
지역 규모								
대도시	443	4.7	8.1	18.5	30.9	37.7	3.89	1.142
중소도시	454	4.4	10.4	22.2	26.2	36.8	3.81	1.169
군/읍/면	103	3.9	5.8	31.1	25.2	34.0	3.80	1.097
성별								
남성	510	3.3	7.1	22.5	28.0	39.0	3.92	1.093
여성	490	5.7	10.8	20.4	28.4	34.7	3.76	1.200
연령								
20대	212	5.7	5.7	22.2	29.2	37.3	3.87	1.148
30대	208	3.4	9.6	22.6	27.9	36.5	3.85	1.123
40대	240	3.8	9.2	25.4	26.7	35.0	3.80	1.129
50대 이상	340	5.0	10.3	17.6	28.8	38.2	3.85	1.184
직업군								
사무직	474	2.1	7.8	17.1	30.6	42.4	4.03	1.048
생산직	294	5.1	11.6	25.2	24.8	33.3	3.70	1.192
기타	232	8.6	7.8	25.9	27.6	30.2	3.63	1.231
최종학력								
고졸 이하	413	7.7	11.6	26.9	25.7	28.1	3.55	1.229
대졸 이상	587	2.2	7.0	17.7	30.0	43.1	4.05	1.042

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?-87) 산학 협력

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.7	13.4	23.5	22.3	26.1	3.32	1.375
권역								
서울	194	11.3	12.9	24.7	23.7	27.3	3.43	1.318
인천/경기	309	16.8	14.9	22.3	21.0	24.9	3.22	1.409
부산/울산/경남	153	12.4	17.6	24.2	18.3	27.5	3.31	1.368
대구/경북	96	14.6	16.7	16.7	21.9	30.2	3.36	1.437
광주/전라	95	15.8	11.6	27.4	25.3	20.0	3.22	1.330
대전/충청/세종	110	16.4	7.3	22.7	26.4	27.3	3.41	1.390
강원/제주	43	16.3	2.3	32.6	23.3	25.6	3.40	1.348
지역 규모								
대도시	443	11.3	14.9	23.7	20.8	29.3	3.42	1.345
중소도시	454	17.6	12.3	23.1	23.8	23.1	3.22	1.395
군/읍/면	103	16.5	11.7	24.3	22.3	25.2	3.28	1.396
성별								
남성	510	10.2	10.0	21.6	26.1	32.2	3.60	1.303
여성	490	19.4	16.9	25.5	18.4	19.8	3.02	1.387
연령								
20대	212	14.2	14.2	27.4	23.1	21.2	3.23	1.320
30대	208	18.3	16.8	25.5	21.2	18.3	3.04	1.360
40대	240	14.2	13.8	24.2	25.0	22.9	3.29	1.340
50대 이상	340	13.2	10.6	19.4	20.6	36.2	3.56	1.408
직업군								
사무직	474	8.6	9.7	23.4	26.6	31.6	3.63	1.258
생산직	294	17.0	16.7	23.1	18.0	25.2	3.18	1.418
기타	232	24.1	16.8	24.1	19.0	15.9	2.86	1.396
최종학력								
고졸 이하	413	25.2	15.5	25.9	16.7	16.7	2.84	1.406
대졸 이상	587	7.3	11.9	21.8	26.2	32.7	3.65	1.250

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-88)산은

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	30.2	16.2	23.8	15.3	14.5	2.68	1.414
권역								
서울	194	24.7	13.9	20.6	21.1	19.6	2.97	1.461
인천/경기	309	29.8	17.5	27.5	11.0	14.2	2.62	1.382
부산/울산/경남	153	34.0	15.7	23.5	11.8	15.0	2.58	1.440
대구/경북	96	37.5	8.3	19.8	18.8	15.6	2.67	1.519
광주/전라	95	28.4	24.2	20.0	20.0	7.4	2.54	1.295
대전/충청/세종	110	30.0	19.1	20.0	17.3	13.6	2.65	1.417
강원/제주	43	32.6	11.6	39.5	9.3	7.0	2.47	1.241
지역 규모								
대도시	443	27.3	13.1	22.8	18.5	18.3	2.87	1.459
중소도시	454	32.4	18.7	24.4	12.6	11.9	2.53	1.366
군/읍/면	103	33.0	18.4	25.2	13.6	9.7	2.49	1.335
성별								
남성	510	22.0	12.9	25.7	18.6	20.8	3.03	1.424
여성	490	38.8	19.6	21.8	11.8	8.0	2.31	1.306
연령								
20대	212	38.7	14.2	18.4	16.0	12.7	2.50	1.456
30대	208	31.7	18.8	24.5	14.9	10.1	2.53	1.340
40대	240	28.7	17.1	25.4	12.9	15.8	2.70	1.415
50대 이상	340	25.0	15.3	25.6	16.8	17.4	2.86	1.415
직업군								
사무직	474	25.5	15.2	24.3	15.8	19.2	2.88	1.445
생산직	294	26.2	17.7	25.2	17.0	13.9	2.75	1.377
기타	232	44.8	16.4	21.1	12.1	5.6	2.17	1.274
최종학력								
고졸 이하	413	38.0	19.4	20.6	12.3	9.7	2.36	1.351
대졸 이상	587	24.7	14.0	26.1	17.4	17.9	2.90	1.418

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?-89)사이니지

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	54.0	19.3	15.5	7.7	3.5	1.87	1.142
권역								
서울	194	45.9	19.6	18.0	11.3	5.2	2.10	1.247
인천/경기	309	54.4	20.4	13.6	6.8	4.9	1.87	1.173
부산/울산/경남	153	63.4	15.0	15.7	3.9	2.0	1.66	1.008
대구/경북	96	54.2	20.8	13.5	7.3	4.2	1.86	1.157
광주/전라	95	46.3	23.2	20.0	10.5	.0	1.95	1.045
대전/충청/세종	110	57.3	20.9	13.6	6.4	1.8	1.75	1.035
강원/제주	43	62.8	9.3	16.3	9.3	2.3	1.79	1.166
지역 규모								
대도시	443	50.3	19.6	16.3	9.7	4.1	1.98	1.193
중소도시	454	57.7	17.4	14.5	6.8	3.5	1.81	1.131
군/읍/면	103	53.4	26.2	16.5	2.9	1.0	1.72	.912
성별								
남성	510	47.5	20.0	18.2	10.2	4.1	2.04	1.199
여성	490	60.8	18.6	12.7	5.1	2.9	1.71	1.054
연령								
20대	212	51.9	19.8	17.9	7.5	2.8	1.90	1.118
30대	208	56.3	17.3	13.9	9.1	3.4	1.86	1.165
40대	240	52.5	18.8	15.8	9.6	3.3	1.93	1.169
50대 이상	340	55.0	20.6	14.7	5.6	4.1	1.83	1.126
직업군								
사무직	474	50.4	19.2	17.1	8.6	4.6	1.98	1.201
생산직	294	52.4	18.7	16.3	9.2	3.4	1.93	1.166
기타	232	63.4	20.3	11.2	3.9	1.3	1.59	.926
최종학력								
고졸 이하	413	60.0	19.1	14.0	3.9	2.9	1.70	1.036
대졸 이상	587	49.7	19.4	16.5	10.4	3.9	1.99	1.197

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~90)비즈쿨

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	42.7	20.0	23.9	9.5	3.9	2.12	1.177
권역								
서울	194	33.0	20.6	26.8	14.4	5.2	2.38	1.225
인천/경기	309	43.0	21.7	22.7	8.7	3.9	2.09	1.163
부산/울산/경남	153	48.4	20.9	18.3	6.5	5.9	2.01	1.211
대구/경북	96	54.2	17.7	17.7	7.3	3.1	1.88	1.136
광주/전라	95	36.8	17.9	32.6	11.6	1.1	2.22	1.103
대전/충청/세종	110	45.5	18.2	24.5	8.2	3.6	2.06	1.167
강원/제주	43	44.2	16.3	32.6	7.0	.0	2.02	1.035
지역 규모								
대도시	443	36.1	22.6	24.6	11.3	5.4	2.27	1.214
중소도시	454	48.7	17.4	22.7	8.6	2.6	1.99	1.139
군/읍/면	103	44.7	20.4	26.2	5.8	2.9	2.02	1.102
성별								
남성	510	35.5	19.8	27.3	12.2	5.3	2.32	1.221
여성	490	50.2	20.2	20.4	6.7	2.4	1.91	1.091
연령								
20대	212	41.5	19.3	24.1	9.4	5.7	2.18	1.231
30대	208	42.8	24.5	19.7	9.6	3.4	2.06	1.147
40대	240	44.2	15.0	25.0	12.5	3.3	2.16	1.214
50대 이상	340	42.4	21.2	25.6	7.4	3.5	2.09	1.135
직업군								
사무직	474	38.2	21.5	24.9	12.0	3.4	2.21	1.173
생산직	294	39.8	20.4	24.5	7.8	7.5	2.23	1.258
기타	232	55.6	16.4	21.1	6.5	.4	1.80	1.014
최종학력								
고졸 이하	413	52.5	18.2	21.1	5.8	2.4	1.87	1.083
대졸 이상	587	35.8	21.3	25.9	12.1	4.9	2.29	1.209

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~91)비준

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	21.7	16.2	23.9	20.8	17.4	2.96	1.391
권역								
서울	194	13.9	18.0	19.1	27.8	21.1	3.24	1.346
인천/경기	309	23.0	16.8	25.9	17.8	16.5	2.88	1.385
부산/울산/경남	153	26.1	15.7	17.6	21.6	19.0	2.92	1.478
대구/경북	96	25.0	16.7	19.8	25.0	13.5	2.85	1.399
광주/전라	95	20.0	14.7	35.8	15.8	13.7	2.88	1.287
대전/충청/세종	110	22.7	17.3	22.7	19.1	18.2	2.93	1.419
강원/제주	43	25.6	4.7	39.5	14.0	16.3	2.91	1.377
지역 규모								
대도시	443	18.5	15.8	19.2	26.2	20.3	3.14	1.399
중소도시	454	23.6	17.2	28.6	15.0	15.6	2.82	1.364
군/읍/면	103	27.2	13.6	23.3	23.3	12.6	2.81	1.394
성별								
남성	510	13.7	12.9	24.1	24.5	24.7	3.34	1.343
여성	490	30.0	19.6	23.7	16.9	9.8	2.57	1.332
연령								
20대	212	32.5	19.8	22.2	17.5	8.0	2.49	1.319
30대	208	29.8	19.7	24.0	16.3	10.1	2.57	1.335
40대	240	17.1	16.3	25.4	23.3	17.9	3.09	1.340
50대 이상	340	13.2	11.8	23.8	23.8	27.4	3.40	1.350
직업군								
사무직	474	16.0	15.8	22.2	22.2	23.8	3.22	1.389
생산직	294	21.8	14.3	28.2	21.1	14.6	2.93	1.345
기타	232	33.2	19.4	22.0	17.7	7.8	2.47	1.319
최종학력								
고졸 이하	413	29.3	18.6	25.7	17.7	8.7	2.58	1.308
대졸 이상	587	16.4	14.5	22.7	23.0	23.5	3.23	1.386

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-92)브라운 백 미팅

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.8	18.1	15.8	7.8	2.5	1.83	1.107
권역								
서울	194	51.0	16.0	19.6	9.8	3.6	1.99	1.196
인천/경기	309	57.6	17.5	14.2	7.8	2.9	1.81	1.122
부산/울산/경남	153	60.8	15.7	13.7	7.8	2.0	1.75	1.085
대구/경북	96	59.4	20.8	10.4	8.3	1.0	1.71	1.025
광주/전라	95	47.4	21.1	20.0	9.5	2.1	1.98	1.120
대전/충청/세종	110	53.6	22.7	17.3	3.6	2.7	1.79	1.032
강원/제주	43	62.8	16.3	16.3	4.7	.0	1.63	.926
지역 규모								
대도시	443	50.8	18.7	17.8	9.7	2.9	1.95	1.157
중소도시	454	61.2	16.3	13.7	6.8	2.0	1.72	1.061
군/읍/면	103	53.4	23.3	16.5	3.9	2.9	1.80	1.042
성별								
남성	510	51.8	19.0	16.5	10.2	2.5	1.93	1.148
여성	490	60.0	17.1	15.1	5.3	2.4	1.73	1.055
연령								
20대	212	51.9	19.3	16.0	9.9	2.8	1.92	1.154
30대	208	59.6	14.9	13.5	9.1	2.9	1.81	1.151
40대	240	56.3	16.7	17.1	7.5	2.5	1.83	1.112
50대 이상	340	55.6	20.3	16.2	5.9	2.1	1.79	1.047
직업군								
사무직	474	53.8	17.9	16.7	9.1	2.5	1.89	1.134
생산직	294	53.7	18.4	15.6	8.5	3.7	1.90	1.169
기타	232	62.5	18.1	14.2	4.3	.9	1.63	.940
최종학력								
고졸 이하	413	61.3	16.7	14.8	5.6	1.7	1.70	1.023
대졸 이상	587	52.0	19.1	16.5	9.4	3.1	1.93	1.154

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-93)빙커링

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	45.2	19.9	20.0	10.1	4.8	2.09	1.217
권역								
서울	194	39.2	16.0	27.8	11.3	5.7	2.28	1.250
인천/경기	309	44.7	22.3	18.8	9.1	5.2	2.08	1.209
부산/울산/경남	153	49.0	22.2	13.1	9.2	6.5	2.02	1.259
대구/경북	96	47.9	24.0	11.5	13.5	3.1	2.00	1.196
광주/전라	95	38.9	17.9	29.5	11.6	2.1	2.20	1.145
대전/충청/세종	110	53.6	17.3	16.4	7.3	5.5	1.94	1.221
강원/제주	43	48.8	14.0	25.6	11.6	.0	2.00	1.113
지역 규모								
대도시	443	42.0	19.4	21.4	11.7	5.4	2.19	1.248
중소도시	454	47.8	20.7	18.3	9.0	4.2	2.01	1.184
군/읍/면	103	47.6	18.4	21.4	7.8	4.9	2.04	1.204
성별								
남성	510	36.9	19.4	24.7	12.7	6.3	2.32	1.261
여성	490	53.9	20.4	15.1	7.3	3.3	1.86	1.122
연령								
20대	212	38.7	20.8	23.6	10.4	6.6	2.25	1.255
30대	208	45.2	17.8	21.6	10.6	4.8	2.12	1.232
40대	240	49.2	17.9	19.2	9.6	4.2	2.02	1.203
50대 이상	340	46.5	22.1	17.4	10.0	4.1	2.03	1.188
직업군								
사무직	474	42.4	20.7	21.5	10.1	5.3	2.15	1.224
생산직	294	42.2	19.0	21.8	12.2	4.8	2.18	1.237
기타	232	54.7	19.4	14.7	7.3	3.9	1.86	1.150
최종학력								
고졸 이하	413	53.3	17.2	18.6	7.5	3.4	1.91	1.148
대졸 이상	587	39.5	21.8	21.0	11.9	5.8	2.23	1.247

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~94)법제

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.8	15.9	28.2	20.2	14.9	2.93	1.336
권역								
서울	194	15.5	16.0	27.8	25.8	14.9	3.09	1.279
인천/경기	309	23.6	17.2	27.8	17.5	13.9	2.81	1.348
부산/울산/경남	153	19.6	13.7	31.4	19.0	16.3	2.99	1.333
대구/경북	96	20.8	13.5	29.2	25.0	11.5	2.93	1.300
광주/전라	95	13.7	13.7	36.8	22.1	13.7	3.08	1.209
대전/충청/세종	110	28.2	20.0	21.8	13.6	16.4	2.70	1.431
강원/제주	43	25.6	14.0	16.3	20.9	23.3	3.02	1.535
지역 규모								
대도시	443	17.2	13.8	31.6	22.6	14.9	3.04	1.284
중소도시	454	23.8	18.5	25.6	18.1	14.1	2.80	1.359
군/읍/면	103	23.3	13.6	25.2	19.4	18.4	2.96	1.421
성별								
남성	510	14.9	15.1	29.6	22.4	18.0	3.14	1.295
여성	490	26.9	16.7	26.7	18.0	11.6	2.71	1.344
연령								
20대	212	24.5	15.1	28.8	19.8	11.8	2.79	1.329
30대	208	25.0	15.9	30.8	17.8	10.6	2.73	1.302
40대	240	20.8	18.3	27.1	20.4	13.3	2.87	1.321
50대 이상	340	15.9	14.7	27.1	21.8	20.6	3.16	1.342
직업군								
사무직	474	15.4	16.5	26.6	22.8	18.8	3.13	1.321
생산직	294	21.4	14.6	31.0	18.0	15.0	2.90	1.334
기타	232	31.0	16.4	28.0	17.7	6.9	2.53	1.282
최종학력								
고졸 이하	413	30.5	14.8	31.0	15.5	8.2	2.56	1.290
대졸 이상	587	14.0	16.7	26.2	23.5	19.6	3.18	1.309

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~95)Fast-Track

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.0	13.8	26.1	19.2	15.9	2.87	1.397
권역								
서울	194	15.5	13.4	24.7	25.3	21.1	3.23	1.344
인천/경기	309	24.6	12.0	31.4	16.8	15.2	2.86	1.366
부산/울산/경남	153	30.1	16.3	22.9	15.0	15.7	2.70	1.438
대구/경북	96	29.2	14.6	27.1	18.8	10.4	2.67	1.351
광주/전라	95	25.3	16.8	25.3	20.0	12.6	2.78	1.362
대전/충청/세종	110	31.8	10.9	20.0	20.9	16.4	2.79	1.491
강원/제주	43	25.6	18.6	20.9	18.6	16.3	2.81	1.435
지역 규모								
대도시	443	20.3	13.5	27.1	21.7	17.4	3.02	1.365
중소도시	454	28.6	13.9	25.8	16.3	15.4	2.76	1.418
군/읍/면	103	29.1	14.6	23.3	21.4	11.7	2.72	1.389
성별								
남성	510	17.6	11.4	24.5	24.1	22.4	3.22	1.382
여성	490	32.7	16.3	27.8	14.1	9.2	2.51	1.319
연령								
20대	212	27.4	11.8	27.8	19.3	13.7	2.80	1.387
30대	208	22.6	17.8	27.9	16.3	15.4	2.84	1.358
40대	240	25.4	12.9	23.3	22.5	15.8	2.90	1.415
50대 이상	340	24.7	13.2	25.9	18.5	17.6	2.91	1.418
직업군								
사무직	474	17.1	11.8	26.8	23.2	21.1	3.19	1.358
생산직	294	26.5	15.3	25.9	18.0	14.3	2.78	1.387
기타	232	39.2	15.9	25.0	12.5	7.3	2.33	1.305
최종학력								
고졸 이하	413	36.3	16.9	23.0	14.0	9.7	2.44	1.356
대졸 이상	587	17.0	11.6	28.3	22.8	20.3	3.18	1.345

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~96)법을 흥덕터

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.4	19.8	31.3	17.0	6.5	2.59	1.217
권역								
서울	194	18.0	13.9	38.1	22.2	7.7	2.88	1.176
인천/경기	309	28.5	19.7	28.8	16.8	6.1	2.52	1.237
부산/울산/경남	153	25.5	26.8	25.5	16.3	5.9	2.50	1.204
대구/경북	96	31.3	17.7	30.2	16.7	4.2	2.45	1.213
광주/전라	95	23.2	28.4	27.4	15.8	5.3	2.52	1.166
대전/충청/세종	110	24.5	19.1	36.4	12.7	7.3	2.59	1.199
강원/제주	43	30.2	9.3	37.2	11.6	11.6	2.65	1.343
지역 규모								
대도시	443	22.8	18.3	32.3	19.6	7.0	2.70	1.218
중소도시	454	27.5	21.4	30.0	15.4	5.7	2.50	1.207
군/읍/면	103	27.2	19.4	33.0	12.6	7.8	2.54	1.235
성별								
남성	510	22.4	20.6	31.6	18.6	6.9	2.67	1.206
여성	490	28.6	19.0	31.0	15.3	6.1	2.51	1.224
연령								
20대	212	27.4	19.8	35.8	13.7	3.3	2.46	1.128
30대	208	30.8	19.2	27.9	16.8	5.3	2.47	1.235
40대	240	24.2	21.3	31.3	16.3	7.1	2.61	1.216
50대 이상	340	21.8	19.1	30.6	19.7	8.8	2.75	1.246
직업군								
사무직	474	22.6	19.0	32.9	18.8	6.8	2.68	1.205
생산직	294	24.8	20.4	29.3	17.3	8.2	2.64	1.253
기타	232	31.9	20.7	30.6	12.9	3.9	2.36	1.169
최종학력								
고졸 이하	413	30.3	20.6	31.2	13.6	4.4	2.41	1.176
대졸 이상	587	22.0	19.3	31.3	19.4	8.0	2.72	1.229

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~97)범정부

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.2	14.9	26.8	23.1	21.0	3.22	1.320
권역								
서울	194	8.8	12.4	23.7	30.4	24.7	3.50	1.235
인천/경기	309	13.3	15.9	31.7	20.1	19.1	3.16	1.278
부산/울산/경남	153	16.3	20.9	26.1	13.7	22.9	3.06	1.387
대구/경북	96	16.7	12.5	24.0	25.0	21.9	3.23	1.373
광주/전라	95	17.9	14.7	18.9	29.5	18.9	3.17	1.381
대전/충청/세종	110	17.3	15.5	26.4	25.5	15.5	3.06	1.315
강원/제주	43	16.3	2.3	32.6	20.9	27.9	3.42	1.367
지역 규모								
대도시	443	12.2	14.4	24.2	24.8	24.4	3.35	1.319
중소도시	454	15.0	15.0	29.1	21.4	19.6	3.16	1.314
군/읍/면	103	19.4	16.5	28.2	23.3	12.6	2.93	1.301
성별								
남성	510	10.6	12.4	24.5	24.9	27.6	3.47	1.299
여성	490	18.0	17.6	29.2	21.2	14.1	2.96	1.293
연령								
20대	212	21.2	17.5	27.8	20.3	13.2	2.87	1.321
30대	208	13.9	19.7	30.3	23.1	13.0	3.01	1.230
40대	240	13.8	14.6	26.7	23.8	21.3	3.24	1.316
50대 이상	340	10.3	10.6	24.1	24.4	30.6	3.54	1.302
직업군								
사무직	474	8.4	13.5	26.8	23.6	27.6	3.49	1.258
생산직	294	15.6	15.3	28.2	22.4	18.4	3.13	1.315
기타	232	24.1	17.2	25.0	22.8	10.8	2.79	1.327
최종학력								
고졸 이하	413	21.5	18.2	29.5	18.2	12.6	2.82	1.304
대졸 이상	587	9.0	12.6	24.9	26.6	26.9	3.50	1.259

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~98)밸류 체인

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.2	20.5	22.3	13.1	5.9	2.28	1.258
권역								
서울	194	25.8	19.6	24.7	21.6	8.2	2.67	1.293
인천/경기	309	40.1	20.4	22.3	11.0	6.1	2.23	1.254
부산/울산/경남	153	43.8	22.9	17.0	8.5	7.8	2.14	1.283
대구/경북	96	38.5	20.8	22.9	12.5	5.2	2.25	1.240
광주/전라	95	40.0	16.8	28.4	11.6	3.2	2.21	1.184
대전/충청/세종	110	44.5	22.7	19.1	11.8	1.8	2.04	1.133
강원/제주	43	39.5	18.6	23.3	14.0	4.7	2.26	1.255
지역 규모								
대도시	443	32.3	19.9	25.3	15.6	7.0	2.45	1.276
중소도시	454	42.5	20.7	20.5	11.2	5.1	2.16	1.230
군/읍/면	103	44.7	22.3	17.5	10.7	4.9	2.09	1.222
성별								
남성	510	31.4	19.2	24.9	16.5	8.0	2.51	1.301
여성	490	45.3	21.8	19.6	9.6	3.7	2.04	1.168
연령								
20대	212	38.7	18.9	22.6	13.2	6.6	2.30	1.285
30대	208	38.9	24.5	18.3	13.9	4.3	2.20	1.219
40대	240	40.4	19.6	20.0	13.8	6.3	2.26	1.287
50대 이상	340	35.9	19.7	26.2	12.1	6.2	2.33	1.247
직업군								
사무직	474	31.6	21.3	22.6	17.7	6.8	2.47	1.282
생산직	294	39.8	19.4	23.8	10.5	6.5	2.24	1.259
기타	232	49.6	20.3	19.8	6.9	3.4	1.94	1.133
최종학력								
고졸 이하	413	49.2	18.6	21.5	6.5	4.1	1.98	1.158
대졸 이상	587	30.5	21.8	22.8	17.7	7.2	2.49	1.283

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-99)배리어 프리

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.4	18.0	19.2	9.6	4.8	2.04	1.221
권역								
서울	194	39.7	17.5	21.1	14.4	7.2	2.32	1.320
인천/경기	309	49.2	17.2	20.1	8.4	5.2	2.03	1.224
부산/울산/경남	153	54.2	18.3	15.0	6.5	5.9	1.92	1.219
대구/경북	96	50.0	19.8	17.7	10.4	2.1	1.95	1.137
광주/전라	95	47.4	18.9	21.1	10.5	2.1	2.01	1.144
대전/충청/세종	110	52.7	17.3	18.2	9.1	2.7	1.92	1.150
강원/제주	43	48.8	20.9	20.9	4.7	4.7	1.95	1.154
지역 규모								
대도시	443	43.8	18.3	19.2	12.9	5.9	2.19	1.281
중소도시	454	52.9	17.6	18.7	7.0	3.7	1.91	1.153
군/읍/면	103	48.5	18.4	21.4	6.8	4.9	2.01	1.192
성별								
남성	510	45.7	16.1	21.2	11.2	5.9	2.15	1.274
여성	490	51.2	20.0	17.1	8.0	3.7	1.93	1.153
연령								
20대	212	38.7	15.6	22.6	15.1	8.0	2.38	1.342
30대	208	44.7	17.8	21.6	10.6	5.3	2.14	1.245
40대	240	51.7	18.3	16.7	8.3	5.0	1.97	1.213
50대 이상	340	54.4	19.4	17.4	6.5	2.4	1.83	1.078
직업군								
사무직	474	43.5	18.6	20.9	10.3	6.8	2.18	1.278
생산직	294	49.0	19.0	16.3	11.2	4.4	2.03	1.226
기타	232	57.8	15.5	19.4	6.0	1.3	1.78	1.041
최종학력								
고졸 이하	413	57.1	15.3	16.5	8.5	2.7	1.84	1.137
대졸 이상	587	42.2	19.9	21.1	10.4	6.3	2.19	1.259

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~100)방호

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.0	14.8	28.5	19.5	13.2	2.83	1.343
권역								
서울	194	17.5	14.4	25.8	26.8	15.5	3.08	1.317
인천/경기	309	24.9	13.6	34.0	14.9	12.6	2.77	1.318
부산/울산/경남	153	24.8	19.6	23.5	20.3	11.8	2.75	1.345
대구/경북	96	26.0	10.4	21.9	26.0	15.6	2.95	1.432
광주/전라	95	21.1	15.8	34.7	18.9	9.5	2.80	1.243
대전/충청/세종	110	29.1	16.4	25.5	17.3	11.8	2.66	1.370
강원/제주	43	32.6	11.6	27.9	9.3	18.6	2.70	1.489
지역 규모								
대도시	443	21.4	13.8	28.0	23.5	13.3	2.93	1.328
중소도시	454	25.3	15.4	30.0	16.7	12.6	2.76	1.335
군/읍/면	103	29.1	16.5	24.3	14.6	15.5	2.71	1.425
성별								
남성	510	13.5	12.7	30.8	23.9	19.0	3.22	1.274
여성	490	34.9	16.9	26.1	14.9	7.1	2.42	1.293
연령								
20대	212	29.7	13.7	26.4	18.9	11.3	2.68	1.370
30대	208	28.8	17.8	27.4	16.3	9.6	2.60	1.315
40대	240	22.9	12.9	33.3	20.4	10.4	2.83	1.282
50대 이상	340	18.2	15.0	27.1	21.2	18.5	3.07	1.354
직업군								
사무직	474	20.5	13.3	29.7	21.9	14.6	2.97	1.325
생산직	294	21.4	14.6	28.2	19.0	16.7	2.95	1.365
기타	232	34.5	18.1	26.3	15.1	6.0	2.40	1.265
최종학력								
고졸 이하	413	31.0	17.7	26.6	14.3	10.4	2.55	1.335
대졸 이상	587	19.1	12.8	29.8	23.2	15.2	3.03	1.316

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~101)바우처

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.0	11.7	26.2	25.1	28.0	3.51	1.259
권역								
서울	194	8.2	5.7	23.2	31.4	31.4	3.72	1.202
인천/경기	309	8.1	11.3	27.8	22.0	30.7	3.56	1.256
부산/울산/경남	153	9.2	17.6	24.2	24.8	24.2	3.37	1.277
대구/경북	96	14.6	15.6	17.7	30.2	21.9	3.29	1.360
광주/전라	95	8.4	16.8	34.7	18.9	21.1	3.27	1.216
대전/충청/세종	110	8.2	8.2	28.2	27.3	28.2	3.59	1.214
강원/제주	43	9.3	9.3	30.2	16.3	34.9	3.58	1.314
지역 규모								
대도시	443	8.8	9.0	26.0	28.7	27.5	3.57	1.228
중소도시	454	9.0	13.2	25.1	24.0	28.6	3.50	1.278
군/읍/면	103	9.7	16.5	32.0	14.6	27.2	3.33	1.301
성별								
남성	510	9.4	12.5	25.9	24.1	28.0	3.49	1.277
여성	490	8.6	10.8	26.5	26.1	28.0	3.54	1.241
연령								
20대	212	10.8	14.2	24.5	22.2	28.3	3.43	1.324
30대	208	5.8	11.5	26.4	26.0	30.3	3.63	1.192
40대	240	7.5	9.6	27.5	26.3	29.2	3.60	1.213
50대 이상	340	10.9	11.8	26.2	25.6	25.6	3.43	1.285
직업군								
사무직	474	5.9	9.5	22.8	27.4	34.4	3.75	1.193
생산직	294	10.9	13.3	31.0	21.8	23.1	3.33	1.268
기타	232	12.9	14.2	27.2	24.6	21.1	3.27	1.298
최종학력								
고졸 이하	413	13.6	13.6	29.8	21.8	21.3	3.24	1.302
대졸 이상	587	5.8	10.4	23.7	27.4	32.7	3.71	1.191

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~102)인자

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.6	12.0	23.1	24.5	25.8	3.35	1.364
권역								
서울	194	8.8	12.9	20.1	25.3	33.0	3.61	1.300
인천/경기	309	15.2	11.7	24.3	22.7	26.2	3.33	1.377
부산/울산/경남	153	15.0	14.4	23.5	23.5	23.5	3.26	1.366
대구/경북	96	16.7	10.4	19.8	30.2	22.9	3.32	1.380
광주/전라	95	17.9	12.6	23.2	25.3	21.1	3.19	1.386
대전/충청/세종	110	17.3	10.9	23.6	24.5	23.6	3.26	1.392
강원/제주	43	16.3	7.0	32.6	23.3	20.9	3.26	1.329
지역 규모								
대도시	443	12.9	13.5	21.0	23.5	29.1	3.42	1.369
중소도시	454	16.1	9.9	25.1	25.1	23.8	3.31	1.362
군/읍/면	103	15.5	14.6	23.3	26.2	20.4	3.21	1.348
성별								
남성	510	9.8	10.0	21.8	25.9	32.5	3.61	1.296
여성	490	19.6	14.1	24.5	23.1	18.8	3.07	1.380
연령								
20대	212	27.4	16.5	23.6	18.4	14.2	2.75	1.399
30대	208	17.3	14.9	24.5	25.0	18.3	3.12	1.348
40대	240	12.5	9.6	27.1	23.3	27.5	3.44	1.321
50대 이상	340	6.5	9.1	19.1	28.8	36.5	3.80	1.211
직업군								
사무직	474	8.0	12.2	22.2	25.5	32.1	3.61	1.268
생산직	294	18.0	12.6	23.8	23.1	22.4	3.19	1.395
기타	232	23.7	10.8	24.1	24.1	17.2	3.00	1.413
최종학력								
고졸 이하	413	21.8	12.8	24.9	23.0	17.4	3.01	1.390
대졸 이상	587	9.5	11.4	21.8	25.6	31.7	3.58	1.296

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~103)PEF

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.6	15.6	17.9	8.3	2.6	1.87	1.133
권역								
서울	194	49.0	15.5	24.2	8.2	3.1	2.01	1.161
인천/경기	309	55.7	17.2	17.2	6.8	3.2	1.85	1.128
부산/울산/경남	153	63.4	11.8	14.4	8.5	2.0	1.74	1.111
대구/경북	96	54.2	22.9	9.4	11.5	2.1	1.84	1.127
광주/전라	95	51.6	11.6	21.1	13.7	2.1	2.03	1.216
대전/충청/세종	110	60.0	16.4	15.5	5.5	2.7	1.75	1.079
강원/제주	43	58.1	9.3	25.6	7.0	.0	1.81	1.052
지역 규모								
대도시	443	51.5	16.0	19.9	9.5	3.2	1.97	1.174
중소도시	454	58.8	15.4	16.5	7.3	2.0	1.78	1.085
군/읍/면	103	59.2	14.6	15.5	7.8	2.9	1.81	1.138
성별								
남성	510	49.0	15.9	20.4	11.4	3.3	2.04	1.204
여성	490	62.4	15.3	15.3	5.1	1.8	1.69	1.025
연령								
20대	212	54.2	16.5	15.1	11.3	2.8	1.92	1.184
30대	208	58.2	11.1	19.2	8.7	2.9	1.87	1.170
40대	240	56.7	15.0	17.1	8.8	2.5	1.85	1.139
50대 이상	340	54.1	18.2	19.4	5.9	2.4	1.84	1.077
직업군								
사무직	474	53.8	15.6	19.6	7.6	3.4	1.91	1.156
생산직	294	51.4	16.0	18.0	11.6	3.1	1.99	1.199
기타	232	64.7	15.1	14.2	5.6	.4	1.62	.955
최종학력								
고졸 이하	413	61.0	16.2	14.5	6.8	1.5	1.71	1.038
대졸 이상	587	51.8	15.2	20.3	9.4	3.4	1.97	1.185

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~104)인관

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	16.0	12.1	22.3	24.2	25.4	3.31	1.388
권역								
서울	194	9.8	11.9	22.2	24.7	31.4	3.56	1.307
인천/경기	309	16.2	13.9	22.7	23.6	23.6	3.25	1.383
부산/울산/경남	153	19.0	11.8	25.5	19.0	24.8	3.19	1.427
대구/경북	96	17.7	5.2	17.7	31.3	28.1	3.47	1.414
광주/전라	95	20.0	11.6	21.1	29.5	17.9	3.14	1.388
대전/충청/세종	110	15.5	14.5	20.9	24.5	24.5	3.28	1.389
강원/제주	43	20.9	11.6	25.6	16.3	25.6	3.14	1.473
지역 규모								
대도시	443	14.0	10.8	21.0	25.7	28.4	3.44	1.370
중소도시	454	17.2	13.0	23.8	23.3	22.7	3.21	1.384
군/읍/면	103	19.4	13.6	21.4	21.4	24.3	3.17	1.445
성별								
남성	510	9.6	10.6	20.0	27.6	32.2	3.62	1.292
여성	490	22.7	13.7	24.7	20.6	18.4	2.98	1.410
연령								
20대	212	27.4	13.2	19.8	21.2	18.4	2.90	1.475
30대	208	21.2	16.8	21.6	19.7	20.7	3.02	1.431
40대	240	15.0	8.8	24.6	28.7	22.9	3.36	1.331
50대 이상	340	6.5	10.9	22.6	25.6	34.4	3.71	1.227
직업군								
사무직	474	11.8	10.3	20.3	26.4	31.2	3.55	1.338
생산직	294	15.0	13.6	26.9	21.8	22.8	3.24	1.347
기타	232	25.9	13.8	20.7	22.8	16.8	2.91	1.440
최종학력								
고졸 이하	413	23.0	13.8	24.0	21.5	17.7	2.97	1.409
대졸 이상	587	11.1	10.9	21.1	26.1	30.8	3.55	1.323

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~105)모듈

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	15.0	17.7	27.7	20.7	18.9	3.11	1.315
권역								
서울	194	7.7	18.6	30.4	22.2	21.1	3.30	1.215
인천/경기	309	14.2	16.8	27.5	20.4	21.0	3.17	1.326
부산/울산/경남	153	18.3	19.0	24.2	17.0	21.6	3.05	1.402
대구/경북	96	22.9	20.8	21.9	17.7	16.7	2.84	1.402
광주/전라	95	16.8	16.8	31.6	22.1	12.6	2.97	1.259
대전/충청/세종	110	17.3	17.3	25.5	23.6	16.4	3.05	1.330
강원/제주	43	14.0	11.6	39.5	25.6	9.3	3.05	1.154
지역 규모								
대도시	443	12.9	17.2	28.9	21.9	19.2	3.17	1.283
중소도시	454	15.4	18.3	26.9	19.2	20.3	3.11	1.340
군/읍/면	103	22.3	17.5	26.2	22.3	11.7	2.83	1.322
성별								
남성	510	9.0	15.9	28.0	21.0	26.1	3.39	1.274
여성	490	21.2	19.6	27.3	20.4	11.4	2.81	1.294
연령								
20대	212	15.6	13.7	28.8	22.6	19.3	3.17	1.319
30대	208	11.5	19.7	30.8	23.6	14.4	3.10	1.212
40대	240	14.2	21.3	28.7	15.4	20.4	3.07	1.324
50대 이상	340	17.4	16.5	24.4	21.5	20.3	3.11	1.371
직업군								
사무직	474	8.4	16.5	26.4	24.1	24.7	3.40	1.254
생산직	294	15.3	18.0	29.6	22.1	15.0	3.03	1.271
기타	232	28.0	19.8	28.0	12.1	12.1	2.60	1.331
최종학력								
고졸 이하	413	23.0	20.1	30.0	14.0	12.8	2.74	1.307
대졸 이상	587	9.4	16.0	26.1	25.4	23.2	3.37	1.258

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~106)모니터링

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.5	5.8	22.8	27.6	41.3	3.99	1.048
권역								
서울	194	1.5	5.2	17.0	28.9	47.4	4.15	.985
인천/경기	309	3.6	5.5	20.7	27.2	43.0	4.01	1.087
부산/울산/경남	153	2.0	7.8	27.5	24.2	38.6	3.90	1.071
대구/경북	96	5.2	5.2	19.8	34.4	35.4	3.90	1.110
광주/전라	95	2.1	8.4	30.5	21.1	37.9	3.84	1.095
대전/충청/세종	110	.9	5.5	26.4	30.9	36.4	3.96	.967
강원/제주	43	.0	.0	27.9	27.9	44.2	4.16	.843
지역 규모								
대도시	443	2.3	7.2	20.5	28.4	41.5	4.00	1.056
중소도시	454	3.1	4.0	23.1	28.0	41.9	4.02	1.043
군/읍/면	103	1.0	7.8	31.1	22.3	37.9	3.88	1.041
성별								
남성	510	2.9	5.5	22.7	26.9	42.0	3.99	1.065
여성	490	2.0	6.1	22.9	28.4	40.6	3.99	1.032
연령								
20대	212	4.7	5.7	23.6	22.6	43.4	3.94	1.151
30대	208	1.4	7.2	22.1	28.8	40.4	4.00	1.024
40대	240	3.8	3.3	24.6	31.3	37.1	3.95	1.044
50대 이상	340	.9	6.8	21.5	27.4	43.5	4.06	1.000
직업군								
사무직	474	1.5	4.4	18.6	27.8	47.7	4.16	.974
생산직	294	2.7	7.8	26.9	27.6	35.0	3.84	1.075
기타	232	4.3	6.0	26.3	27.2	36.2	3.85	1.112
최종학력								
고졸 이하	413	3.6	7.0	26.6	26.6	36.1	3.85	1.102
대졸 이상	587	1.7	4.9	20.1	28.3	45.0	4.10	.997

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~107)메이커 교육

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.4	19.5	26.3	13.7	5.1	2.34	1.230
권역								
서울	194	28.9	19.6	30.9	15.5	5.2	2.48	1.205
인천/경기	309	36.6	21.7	23.6	13.3	4.9	2.28	1.223
부산/울산/경남	153	41.2	20.9	22.2	11.1	4.6	2.17	1.213
대구/경북	96	38.5	16.7	26.0	12.5	6.3	2.31	1.276
광주/전라	95	31.6	14.7	34.7	12.6	6.3	2.47	1.236
대전/충청/세종	110	35.5	21.8	22.7	15.5	4.5	2.32	1.234
강원/제주	43	37.2	9.3	30.2	18.6	4.7	2.44	1.297
지역 규모								
대도시	443	32.7	19.4	27.5	15.6	4.7	2.40	1.222
중소도시	454	38.8	18.9	24.7	11.9	5.7	2.27	1.248
군/읍/면	103	32.0	22.3	28.2	13.6	3.9	2.35	1.177
성별								
남성	510	33.5	18.4	26.5	15.7	5.9	2.42	1.259
여성	490	37.3	20.6	26.1	11.6	4.3	2.25	1.194
연령								
20대	212	35.8	19.3	24.5	15.6	4.7	2.34	1.242
30대	208	38.0	20.2	27.9	10.6	3.4	2.21	1.160
40대	240	36.7	18.8	27.9	12.9	3.8	2.28	1.194
50대 이상	340	32.6	19.7	25.3	15.0	7.4	2.45	1.283
직업군								
사무직	474	33.1	20.3	27.0	15.4	4.2	2.37	1.209
생산직	294	32.3	19.4	27.6	13.9	6.8	2.44	1.259
기타	232	44.0	18.1	23.3	9.9	4.7	2.13	1.218
최종학력								
고졸 이하	413	42.4	17.9	25.4	9.2	5.1	2.17	1.216
대졸 이상	587	30.5	20.6	26.9	16.9	5.1	2.45	1.227

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~108)매입 임대 리츠

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.4	21.0	26.8	14.0	6.8	2.44	1.250
권역								
서울	194	24.7	16.5	33.5	18.0	7.2	2.66	1.233
인천/경기	309	28.2	24.3	25.6	16.2	5.8	2.47	1.221
부산/울산/경남	153	35.3	19.6	26.8	10.5	7.8	2.36	1.275
대구/경북	96	36.5	26.0	16.7	14.6	6.3	2.28	1.271
광주/전라	95	35.8	20.0	28.4	5.3	10.5	2.35	1.303
대전/충청/세종	110	33.6	21.8	25.5	13.6	5.5	2.35	1.231
강원/제주	43	44.2	11.6	27.9	11.6	4.7	2.21	1.264
지역 규모								
대도시	443	28.7	18.5	30.7	15.3	6.8	2.53	1.241
중소도시	454	33.7	23.6	22.7	13.4	6.6	2.36	1.254
군/읍/면	103	33.0	20.4	28.2	10.7	7.8	2.40	1.263
성별								
남성	510	28.6	19.2	27.3	16.3	8.6	2.57	1.290
여성	490	34.3	22.9	26.3	11.6	4.9	2.30	1.194
연령								
20대	212	32.1	24.1	24.1	14.6	5.2	2.37	1.219
30대	208	35.1	20.7	25.0	13.0	6.3	2.35	1.253
40대	240	32.5	20.0	27.9	12.1	7.5	2.42	1.262
50대 이상	340	27.9	20.0	28.8	15.6	7.6	2.55	1.258
직업군								
사무직	474	28.7	20.5	28.3	14.8	7.8	2.53	1.261
생산직	294	30.3	21.8	25.5	15.0	7.5	2.48	1.268
기타	232	38.4	21.1	25.4	11.2	3.9	2.21	1.182
최종학력								
고졸 이하	413	37.3	20.8	24.7	12.1	5.1	2.27	1.222
대졸 이상	587	27.3	21.1	28.3	15.3	8.0	2.56	1.258

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~109)마스터플랜

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.8	14.3	26.5	22.8	21.6	3.22	1.334
권역								
서울	194	11.3	9.3	20.1	36.1	23.2	3.51	1.260
인천/경기	309	13.6	15.2	29.1	20.4	21.7	3.21	1.314
부산/울산/경남	153	20.3	17.0	24.8	14.4	23.5	3.04	1.441
대구/경북	96	17.7	16.7	22.9	24.0	18.8	3.09	1.369
광주/전라	95	17.9	13.7	30.5	21.1	16.8	3.05	1.324
대전/충청/세종	110	14.5	15.5	29.1	19.1	21.8	3.18	1.335
강원/제주	43	7.0	14.0	34.9	20.9	23.3	3.40	1.198
지역 규모								
대도시	443	14.7	12.0	22.1	27.3	23.9	3.34	1.351
중소도시	454	15.0	15.6	30.0	20.3	19.2	3.13	1.308
군/읍/면	103	14.6	18.4	30.1	14.6	22.3	3.12	1.345
성별								
남성	510	9.6	10.8	26.1	25.5	28.0	3.52	1.267
여성	490	20.2	18.0	26.9	20.0	14.9	2.91	1.334
연령								
20대	212	20.3	17.5	28.8	20.8	12.7	2.88	1.303
30대	208	15.9	16.3	30.8	23.1	13.9	3.03	1.262
40대	240	12.5	13.8	26.3	26.3	21.3	3.30	1.291
50대 이상	340	12.4	11.5	22.6	21.5	32.1	3.49	1.366
직업군								
사무직	474	9.9	11.6	24.7	26.4	27.4	3.50	1.276
생산직	294	16.0	15.6	27.9	21.8	18.7	3.12	1.325
기타	232	23.3	18.1	28.4	16.8	13.4	2.79	1.333
최종학력								
고졸 이하	413	23.7	16.5	29.5	17.7	12.6	2.79	1.324
대졸 이상	587	8.5	12.8	24.4	26.4	27.9	3.52	1.256

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~110)리플릿

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.9	17.0	26.2	14.9	12.0	2.62	1.361
권역								
서울	194	19.6	14.9	30.9	17.5	17.0	2.97	1.341
인천/경기	309	31.1	17.2	26.2	15.2	10.4	2.57	1.341
부산/울산/경남	153	35.9	19.0	19.6	11.8	13.7	2.48	1.429
대구/경북	96	35.4	18.8	25.0	13.5	7.3	2.39	1.293
광주/전라	95	29.5	16.8	29.5	11.6	12.6	2.61	1.355
대전/충청/세종	110	30.9	18.2	22.7	20.0	8.2	2.56	1.331
강원/제주	43	32.6	11.6	32.6	9.3	14.0	2.60	1.400
지역 규모								
대도시	443	25.3	16.9	28.2	15.8	13.8	2.76	1.355
중소도시	454	32.4	17.4	25.6	14.8	9.9	2.52	1.338
군/읍/면	103	38.8	15.5	20.4	11.7	13.6	2.46	1.447
성별								
남성	510	27.8	16.3	27.1	15.3	13.5	2.70	1.374
여성	490	32.0	17.8	25.3	14.5	10.4	2.53	1.344
연령								
20대	212	30.7	13.2	25.5	15.6	15.1	2.71	1.430
30대	208	28.4	19.2	29.3	13.0	10.1	2.57	1.298
40대	240	30.8	16.7	25.4	15.8	11.3	2.60	1.362
50대 이상	340	29.7	18.2	25.3	15.0	11.8	2.61	1.358
직업군								
사무직	474	20.3	15.6	28.7	19.0	16.5	2.96	1.348
생산직	294	34.0	19.0	25.5	11.6	9.9	2.44	1.325
기타	232	44.4	17.2	22.0	10.8	5.6	2.16	1.257
최종학력								
고졸 이하	413	42.6	17.9	22.8	8.7	8.0	2.22	1.296
대졸 이상	587	21.0	16.4	28.6	19.3	14.8	2.91	1.335

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~111)리베이트

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.4	10.7	26.0	24.5	28.4	3.50	1.287
권역								
서울	194	4.6	9.3	21.1	29.9	35.1	3.81	1.150
인천/경기	309	10.7	10.7	25.9	25.2	27.5	3.48	1.288
부산/울산/경남	153	15.0	11.1	28.1	18.3	27.5	3.32	1.380
대구/경북	96	13.5	13.5	19.8	25.0	28.1	3.41	1.381
광주/전라	95	7.4	13.7	34.7	17.9	26.3	3.42	1.225
대전/충청/세종	110	13.6	8.2	28.2	28.2	21.8	3.36	1.290
강원/제주	43	9.3	9.3	30.2	20.9	30.2	3.53	1.279
지역 규모								
대도시	443	8.8	10.2	24.4	26.4	30.2	3.59	1.258
중소도시	454	11.2	10.1	28.2	22.5	28.0	3.46	1.299
군/읍/면	103	13.6	15.5	23.3	25.2	22.3	3.27	1.337
성별								
남성	510	5.7	8.4	26.3	25.7	33.9	3.74	1.177
여성	490	15.3	13.1	25.7	23.3	22.7	3.25	1.350
연령								
20대	212	18.9	12.7	28.3	17.5	22.6	3.12	1.399
30대	208	10.6	14.4	28.4	23.1	23.6	3.35	1.276
40대	240	7.9	9.6	26.3	28.3	27.9	3.59	1.214
50대 이상	340	6.8	7.9	22.9	27.1	35.3	3.76	1.207
직업군								
사무직	474	6.1	9.1	24.3	25.9	34.6	3.74	1.199
생산직	294	10.9	11.6	26.2	25.2	26.2	3.44	1.289
기타	232	18.5	12.9	29.3	20.7	18.5	3.08	1.349
최종학력								
고졸 이하	413	14.8	12.3	30.5	21.8	20.6	3.21	1.310
대졸 이상	587	7.3	9.5	22.8	26.4	33.9	3.70	1.233

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~112)로하스

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.9	18.3	24.8	13.2	6.8	2.35	1.280
권역								
서울	194	30.4	16.5	29.9	14.9	8.2	2.54	1.288
인천/경기	309	35.3	19.1	26.2	12.6	6.8	2.37	1.266
부산/울산/경남	153	46.4	17.0	19.0	12.4	5.2	2.13	1.271
대구/경북	96	43.8	20.8	17.7	13.5	4.2	2.14	1.236
광주/전라	95	41.1	17.9	25.3	11.6	4.2	2.20	1.217
대전/충청/세종	110	30.0	22.7	20.0	15.5	11.8	2.56	1.372
강원/제주	43	37.2	9.3	39.5	9.3	4.7	2.35	1.213
지역 규모								
대도시	443	33.9	17.6	26.4	15.1	7.0	2.44	1.284
중소도시	454	39.2	17.8	24.2	12.1	6.6	2.29	1.278
군/읍/면	103	39.8	23.3	20.4	9.7	6.8	2.20	1.255
성별								
남성	510	34.9	17.6	26.5	13.3	7.6	2.41	1.292
여성	490	39.0	19.0	23.1	13.1	5.9	2.28	1.265
연령								
20대	212	45.3	14.6	25.0	9.4	5.7	2.16	1.254
30대	208	38.5	16.8	26.4	12.5	5.8	2.30	1.259
40대	240	31.7	17.1	27.1	16.7	7.5	2.51	1.294
50대 이상	340	34.4	22.4	22.1	13.5	7.6	2.38	1.287
직업군								
사무직	474	33.5	16.7	26.4	15.8	7.6	2.47	1.302
생산직	294	34.7	21.8	23.8	11.9	7.8	2.36	1.280
기타	232	46.6	17.2	22.8	9.5	3.9	2.07	1.193
최종학력								
고졸 이하	413	47.0	17.9	22.3	8.2	4.6	2.06	1.198
대졸 이상	587	29.8	18.6	26.6	16.7	8.3	2.55	1.297

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~113)레지던시

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.7	17.9	24.1	15.5	7.8	2.44	1.311
권역								
서울	194	23.7	17.0	26.3	21.6	11.3	2.80	1.326
인천/경기	309	33.3	18.1	27.2	13.9	7.4	2.44	1.282
부산/울산/경남	153	39.9	22.9	18.3	12.4	6.5	2.23	1.275
대구/경북	96	47.9	11.5	20.8	14.6	5.2	2.18	1.314
광주/전라	95	36.8	12.6	32.6	11.6	6.3	2.38	1.265
대전/충청/세종	110	38.2	21.8	16.4	16.4	7.3	2.33	1.328
강원/제주	43	32.6	18.6	20.9	18.6	9.3	2.53	1.369
지역 규모								
대도시	443	30.7	17.4	26.6	16.5	8.8	2.55	1.313
중소도시	454	38.3	17.4	22.5	14.5	7.3	2.35	1.313
군/읍/면	103	35.9	22.3	20.4	15.5	5.8	2.33	1.271
성별								
남성	510	31.2	16.5	25.9	17.8	8.6	2.56	1.322
여성	490	38.4	19.4	22.2	13.1	6.9	2.31	1.289
연령								
20대	212	30.2	18.4	25.0	19.3	7.1	2.55	1.293
30대	208	37.0	17.8	26.0	13.5	5.8	2.33	1.259
40대	240	35.8	18.8	23.8	13.8	7.9	2.39	1.308
50대 이상	340	35.3	17.1	22.6	15.6	9.4	2.47	1.355
직업군								
사무직	474	28.7	17.5	26.8	17.9	9.1	2.61	1.311
생산직	294	35.4	19.7	21.8	13.9	9.2	2.42	1.337
기타	232	46.1	16.4	21.6	12.5	3.4	2.11	1.217
최종학력								
고졸 이하	413	45.0	17.7	20.1	11.4	5.8	2.15	1.269
대졸 이상	587	27.4	18.1	26.9	18.4	9.2	2.64	1.305

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-114)라운드 테이블

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	28.0	17.8	26.2	18.2	9.8	2.64	1.321
권역								
서울	194	20.1	17.5	28.4	22.7	11.3	2.88	1.286
인천/경기	309	29.8	16.2	26.5	15.5	12.0	2.64	1.364
부산/울산/경남	153	34.0	16.3	24.8	17.0	7.8	2.48	1.323
대구/경북	96	28.1	21.9	20.8	24.0	5.2	2.56	1.272
광주/전라	95	27.4	23.2	30.5	12.6	6.3	2.47	1.201
대전/충청/세종	110	25.5	19.1	24.5	20.9	10.0	2.71	1.323
강원/제주	43	37.2	11.6	25.6	14.0	11.6	2.51	1.420
지역 규모								
대도시	443	23.7	18.1	28.0	19.6	10.6	2.75	1.301
중소도시	454	30.8	18.1	24.7	17.4	9.0	2.56	1.326
군/읍/면	103	34.0	15.5	25.2	15.5	9.7	2.51	1.357
성별								
남성	510	24.1	18.6	26.7	19.2	11.4	2.75	1.319
여성	490	32.0	16.9	25.7	17.1	8.2	2.52	1.314
연령								
20대	212	30.7	16.5	25.9	19.3	7.5	2.57	1.306
30대	208	29.8	21.6	26.4	16.8	5.3	2.46	1.227
40대	240	27.9	19.2	25.0	17.5	10.4	2.63	1.332
50대 이상	340	25.3	15.3	27.1	18.8	13.5	2.80	1.364
직업군								
사무직	474	23.4	18.1	29.1	18.4	11.0	2.75	1.297
생산직	294	29.6	19.7	22.1	18.0	10.5	2.60	1.353
기타	232	35.3	14.7	25.4	18.1	6.5	2.46	1.309
최종학력								
고졸 이하	413	34.4	16.7	26.2	15.3	7.5	2.45	1.302
대졸 이상	587	23.5	18.6	26.2	20.3	11.4	2.78	1.318

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~115)디지털 원 패스

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.0	19.5	27.6	13.7	5.2	2.37	1.225
권역								
서울	194	31.4	21.1	25.3	18.6	3.6	2.42	1.211
인천/경기	309	35.6	15.5	29.8	13.3	5.8	2.38	1.252
부산/울산/경남	153	39.9	21.6	23.5	9.2	5.9	2.20	1.225
대구/경북	96	31.3	19.8	25.0	19.8	4.2	2.46	1.239
광주/전라	95	27.4	18.9	36.8	12.6	4.2	2.47	1.147
대전/충청/세종	110	34.5	26.4	23.6	10.9	4.5	2.25	1.175
강원/제주	43	32.6	16.3	32.6	7.0	11.6	2.49	1.334
지역 규모								
대도시	443	30.7	20.5	27.5	16.9	4.3	2.44	1.208
중소도시	454	36.8	17.8	28.4	11.5	5.5	2.31	1.230
군/읍/면	103	35.9	22.3	24.3	9.7	7.8	2.31	1.268
성별								
남성	510	30.0	20.2	27.6	15.5	6.7	2.49	1.250
여성	490	38.2	18.8	27.6	11.8	3.7	2.24	1.186
연령								
20대	212	30.2	20.8	25.5	18.4	5.2	2.48	1.241
30대	208	30.8	20.2	31.3	13.5	4.3	2.40	1.180
40대	240	35.8	17.9	28.3	13.8	4.2	2.33	1.211
50대 이상	340	37.1	19.4	26.2	10.9	6.5	2.30	1.250
직업군								
사무직	474	32.3	20.9	27.4	14.1	5.3	2.39	1.219
생산직	294	31.6	17.7	29.3	13.9	7.5	2.48	1.271
기타	232	40.5	19.0	25.9	12.5	2.2	2.17	1.156
최종학력								
고졸 이하	413	40.9	17.2	26.4	10.4	5.1	2.22	1.227
대졸 이상	587	29.1	21.1	28.4	16.0	5.3	2.47	1.213

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~116)데모 데이

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.8	18.3	23.3	9.9	4.7	2.13	1.214
권역								
서울	194	36.1	19.1	25.8	14.9	4.1	2.32	1.222
인천/경기	309	45.6	19.7	21.7	7.1	5.8	2.08	1.217
부산/울산/경남	153	48.4	14.4	23.5	10.5	3.3	2.06	1.199
대구/경북	96	46.9	22.9	14.6	10.4	5.2	2.04	1.230
광주/전라	95	41.1	21.1	25.3	9.5	3.2	2.13	1.151
대전/충청/세종	110	44.5	14.5	29.1	8.2	3.6	2.12	1.179
강원/제주	43	46.5	11.6	23.3	9.3	9.3	2.23	1.377
지역 규모								
대도시	443	38.4	19.9	24.6	12.2	5.0	2.26	1.226
중소도시	454	48.7	17.8	20.7	8.1	4.6	2.02	1.200
군/읍/면	103	45.6	13.6	29.1	7.8	3.9	2.11	1.187
성별								
남성	510	38.0	18.8	25.7	12.4	5.1	2.28	1.232
여성	490	49.8	17.8	20.8	7.3	4.3	1.99	1.178
연령								
20대	212	42.5	19.8	23.1	11.8	2.8	2.13	1.171
30대	208	51.9	14.4	19.2	10.6	3.8	2.00	1.220
40대	240	47.1	16.7	22.9	7.9	5.4	2.08	1.226
50대 이상	340	37.4	20.9	26.2	9.7	5.9	2.26	1.221
직업군								
사무직	474	41.1	18.6	23.2	12.7	4.4	2.21	1.228
생산직	294	41.8	18.0	25.2	7.8	7.1	2.20	1.261
기타	232	51.7	18.1	21.1	6.9	2.2	1.90	1.092
최종학력								
고졸 이하	413	51.6	18.2	20.1	7.3	2.9	1.92	1.125
대졸 이상	587	38.3	18.4	25.6	11.8	6.0	2.29	1.252

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~117)노무비

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	23.4	12.7	25.8	18.4	19.7	2.98	1.427
권역								
서울	194	18.6	13.9	24.7	22.2	20.6	3.12	1.387
인천/경기	309	22.7	13.6	25.6	16.8	21.4	3.01	1.439
부산/울산/경남	153	28.1	9.8	24.2	17.6	20.3	2.92	1.489
대구/경북	96	22.9	13.5	25.0	22.9	15.6	2.95	1.387
광주/전라	95	23.2	16.8	31.6	13.7	14.7	2.80	1.342
대전/충청/세종	110	26.4	11.8	25.5	18.2	18.2	2.90	1.446
강원/제주	43	27.9	2.3	27.9	16.3	25.6	3.09	1.540
지역 규모								
대도시	443	21.2	13.3	25.7	20.8	19.0	3.03	1.397
중소도시	454	25.3	11.9	24.9	16.7	21.1	2.96	1.466
군/읍/면	103	24.3	13.6	30.1	15.5	16.5	2.86	1.387
성별								
남성	510	17.5	10.6	24.5	21.8	25.7	3.28	1.406
여성	490	29.6	14.9	27.1	14.9	13.5	2.68	1.386
연령								
20대	212	28.8	15.1	28.8	13.2	14.2	2.69	1.383
30대	208	31.3	13.0	26.0	14.4	15.4	2.70	1.434
40대	240	21.3	10.0	25.4	23.3	20.0	3.11	1.407
50대 이상	340	16.8	12.9	24.1	20.6	25.6	3.25	1.404
직업군								
사무직	474	16.0	12.4	23.0	22.4	26.2	3.30	1.396
생산직	294	26.9	12.2	27.2	16.0	17.7	2.85	1.432
기타	232	34.1	13.8	29.7	13.4	9.1	2.50	1.322
최종학력								
고졸 이하	413	30.0	13.6	27.1	13.6	15.7	2.71	1.423
대졸 이상	587	18.7	12.1	24.9	21.8	22.5	3.17	1.401

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?-118)MICE 산업

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	52.2	18.3	16.4	8.5	4.6	1.95	1.200
권역								
서울	194	40.2	20.1	21.6	10.8	7.2	2.25	1.284
인천/경기	309	51.1	21.0	16.5	5.5	5.8	1.94	1.192
부산/울산/경남	153	59.5	15.7	11.1	10.5	3.3	1.82	1.182
대구/경북	96	55.2	18.8	14.6	8.3	3.1	1.85	1.142
광주/전라	95	52.6	16.8	15.8	11.6	3.2	1.96	1.202
대전/충청/세종	110	62.7	11.8	16.4	7.3	1.8	1.74	1.089
강원/제주	43	53.5	18.6	16.3	9.3	2.3	1.88	1.138
지역 규모								
대도시	443	46.5	19.0	18.3	10.6	5.6	2.10	1.255
중소도시	454	57.5	17.6	14.3	7.0	3.5	1.81	1.134
군/읍/면	103	53.4	18.4	17.5	5.8	4.9	1.90	1.176
성별								
남성	510	46.9	16.9	19.6	10.4	6.3	2.12	1.278
여성	490	57.8	19.8	13.1	6.5	2.9	1.77	1.084
연령								
20대	212	47.2	17.5	18.4	9.9	7.1	2.12	1.297
30대	208	53.4	18.3	13.5	11.1	3.8	1.94	1.208
40대	240	53.8	17.5	17.9	7.5	3.3	1.89	1.145
50대 이상	340	53.5	19.4	15.9	6.8	4.4	1.89	1.164
직업군								
사무직	474	47.7	18.8	16.5	10.1	7.0	2.10	1.291
생산직	294	50.0	18.4	17.3	10.5	3.7	2.00	1.199
기타	232	64.2	17.2	15.1	2.6	.9	1.59	.898
최종학력								
고졸 이하	413	60.3	18.9	14.0	4.4	2.4	1.70	1.023
대졸 이상	587	46.5	17.9	18.1	11.4	6.1	2.13	1.281

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~119)납부

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	2.6	4.4	19.1	24.7	49.2	4.14	1.037
권역								
서울	194	2.6	5.7	17.0	21.1	53.6	4.18	1.068
인천/경기	309	2.3	4.2	20.1	23.6	49.8	4.15	1.026
부산/울산/경남	153	3.9	3.9	16.3	28.1	47.7	4.12	1.070
대구/경북	96	5.2	2.1	18.8	28.1	45.8	4.07	1.098
광주/전라	95	2.1	6.3	24.2	23.2	44.2	4.01	1.067
대전/충청/세종	110	.9	5.5	17.3	28.2	48.2	4.17	.966
강원/제주	43	.0	.0	25.6	23.3	51.2	4.26	.848
지역 규모								
대도시	443	3.4	4.7	17.4	24.4	50.1	4.13	1.075
중소도시	454	2.0	3.1	21.4	24.7	48.9	4.15	.991
군/읍/면	103	1.9	8.7	16.5	26.2	46.6	4.07	1.078
성별								
남성	510	2.9	4.5	16.9	26.7	49.0	4.14	1.042
여성	490	2.2	4.3	21.4	22.7	49.4	4.13	1.033
연령								
20대	212	4.7	6.1	21.2	25.9	42.0	3.94	1.142
30대	208	2.9	2.9	20.7	23.6	50.0	4.15	1.032
40대	240	3.3	2.5	22.5	26.7	45.0	4.08	1.036
50대 이상	340	.6	5.6	14.4	23.2	56.2	4.29	.950
직업군								
사무직	474	1.5	4.6	17.3	22.2	54.4	4.23	.992
생산직	294	3.4	4.4	22.4	25.9	43.9	4.02	1.072
기타	232	3.9	3.9	18.5	28.4	45.3	4.07	1.069
최종학력								
고졸 이하	413	3.1	5.8	20.6	26.9	43.6	4.02	1.077
대졸 이상	587	2.2	3.4	18.1	23.2	53.2	4.22	1.001

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~120)나지

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	54.8	15.8	16.9	9.0	3.5	1.91	1.177
권역								
서울	194	45.4	16.0	21.6	14.4	2.6	2.13	1.213
인천/경기	309	58.3	15.2	17.8	6.1	2.6	1.80	1.096
부산/울산/경남	153	60.1	13.7	13.7	7.2	5.2	1.84	1.216
대구/경북	96	54.2	18.8	10.4	10.4	6.3	1.96	1.281
광주/전라	95	49.5	16.8	17.9	13.7	2.1	2.02	1.194
대전/충청/세종	110	59.1	18.2	16.4	2.7	3.6	1.74	1.064
강원/제주	43	55.8	11.6	14.0	14.0	4.7	2.00	1.309
지역 규모								
대도시	443	49.2	17.2	18.1	11.7	3.8	2.04	1.220
중소도시	454	59.9	14.1	15.6	6.8	3.5	1.80	1.144
군/읍/면	103	56.3	17.5	17.5	6.8	1.9	1.81	1.076
성별								
남성	510	49.8	15.3	19.0	11.0	4.9	2.06	1.252
여성	490	60.0	16.3	14.7	6.9	2.0	1.75	1.071
연령								
20대	212	54.2	14.2	17.5	9.4	4.7	1.96	1.235
30대	208	56.7	14.4	15.4	10.6	2.9	1.88	1.182
40대	240	55.0	17.1	17.1	8.8	2.1	1.86	1.115
50대 이상	340	53.8	16.8	17.4	7.9	4.1	1.92	1.182
직업군								
사무직	474	52.1	15.4	19.0	9.9	3.6	1.97	1.197
생산직	294	51.4	16.7	17.3	9.9	4.8	2.00	1.231
기타	232	64.7	15.5	12.1	6.0	1.7	1.65	1.021
최종학력								
고졸 이하	413	60.5	15.0	16.0	5.8	2.7	1.75	1.085
대졸 이상	587	50.8	16.4	17.5	11.2	4.1	2.02	1.226

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~121)기조

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.8	16.0	26.9	17.0	15.3	2.82	1.380
권역								
서울	194	17.5	15.5	26.8	20.6	19.6	3.09	1.359
인천/경기	309	25.6	15.2	28.8	18.4	12.0	2.76	1.337
부산/울산/경남	153	32.0	15.7	24.8	7.2	20.3	2.68	1.494
대구/경북	96	28.1	13.5	24.0	20.8	13.5	2.78	1.408
광주/전라	95	21.1	22.1	30.5	16.8	9.5	2.72	1.243
대전/충청/세종	110	25.5	19.1	24.5	15.5	15.5	2.76	1.394
강원/제주	43	25.6	9.3	25.6	20.9	18.6	2.98	1.456
지역 규모								
대도시	443	20.8	14.7	28.4	18.7	17.4	2.97	1.365
중소도시	454	28.9	16.5	26.0	15.4	13.2	2.68	1.379
군/읍/면	103	24.3	19.4	24.3	16.5	15.5	2.80	1.389
성별								
남성	510	15.5	13.3	30.4	19.6	21.2	3.18	1.330
여성	490	34.5	18.8	23.3	14.3	9.2	2.45	1.333
연령								
20대	212	34.0	16.0	28.3	11.8	9.9	2.48	1.329
30대	208	29.8	16.8	27.9	15.9	9.6	2.59	1.320
40대	240	23.8	18.8	27.1	17.1	13.3	2.78	1.341
50대 이상	340	16.8	13.5	25.3	20.9	23.5	3.21	1.385
직업군								
사무직	474	18.1	13.3	26.2	22.8	19.6	3.12	1.364
생산직	294	25.5	18.7	27.9	14.3	13.6	2.72	1.349
기타	232	37.5	18.1	27.2	8.6	8.6	2.33	1.291
최종학력								
고졸 이하	413	35.6	18.9	26.4	10.2	9.0	2.38	1.301
대졸 이상	587	17.2	14.0	27.3	21.8	19.8	3.13	1.350

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~122)금후

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	51.0	17.0	18.6	8.9	4.5	1.99	1.208
권역								
서울	194	45.4	17.5	22.2	10.8	4.1	2.11	1.215
인천/경기	309	53.4	17.2	18.8	6.8	3.9	1.91	1.157
부산/울산/경남	153	55.6	15.7	15.7	7.8	5.2	1.92	1.224
대구/경북	96	54.2	18.8	10.4	13.5	3.1	1.93	1.216
광주/전라	95	47.4	17.9	22.1	7.4	5.3	2.05	1.215
대전/충청/세종	110	46.4	18.2	19.1	11.8	4.5	2.10	1.241
강원/제주	43	55.8	9.3	20.9	4.7	9.3	2.02	1.354
지역 규모								
대도시	443	47.2	17.2	20.3	10.8	4.5	2.08	1.229
중소도시	454	54.8	16.3	16.5	7.7	4.6	1.91	1.197
군/읍/면	103	50.5	19.4	20.4	5.8	3.9	1.93	1.140
성별								
남성	510	44.7	18.4	19.8	11.2	5.9	2.15	1.266
여성	490	57.6	15.5	17.3	6.5	3.1	1.82	1.121
연령								
20대	212	51.4	17.5	21.7	9.0	.5	1.90	1.061
30대	208	55.8	16.3	14.4	9.6	3.8	1.89	1.195
40대	240	53.3	15.0	18.8	9.6	3.3	1.95	1.186
50대 이상	340	46.2	18.5	19.1	7.9	8.2	2.14	1.303
직업군								
사무직	474	49.4	16.2	19.6	9.1	5.7	2.05	1.251
생산직	294	45.6	21.8	18.4	9.2	5.1	2.06	1.211
기타	232	61.2	12.5	16.8	8.2	1.3	1.76	1.082
최종학력								
고졸 이하	413	55.9	16.2	17.7	7.0	3.1	1.85	1.132
대졸 이상	587	47.5	17.5	19.3	10.2	5.5	2.09	1.250

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~123)U-City

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	46.8	17.6	21.2	9.7	4.7	2.08	1.219
권역								
서울	194	37.6	17.0	29.4	12.4	3.6	2.27	1.193
인천/경기	309	45.6	17.2	21.4	9.4	6.5	2.14	1.270
부산/울산/경남	153	54.2	19.6	14.4	8.5	3.3	1.87	1.145
대구/경북	96	51.0	18.8	17.7	9.4	3.1	1.95	1.164
광주/전라	95	44.2	20.0	16.8	13.7	5.3	2.16	1.274
대전/충청/세종	110	53.6	18.2	20.0	4.5	3.6	1.86	1.113
강원/제주	43	48.8	7.0	27.9	9.3	7.0	2.19	1.332
지역 규모								
대도시	443	42.7	18.7	24.2	10.8	3.6	2.14	1.188
중소도시	454	50.4	15.9	19.2	9.0	5.5	2.03	1.247
군/읍/면	103	48.5	20.4	17.5	7.8	5.8	2.02	1.229
성별								
남성	510	41.0	16.5	23.3	12.5	6.7	2.27	1.293
여성	490	52.9	18.8	19.0	6.7	2.7	1.88	1.102
연령								
20대	212	45.8	17.9	21.7	13.2	1.4	2.07	1.154
30대	208	51.4	16.8	16.3	11.1	4.3	2.00	1.232
40대	240	46.3	13.8	25.8	8.8	5.4	2.13	1.244
50대 이상	340	45.0	20.6	20.6	7.4	6.5	2.10	1.236
직업군								
사무직	474	40.3	17.5	23.8	12.4	5.9	2.26	1.267
생산직	294	45.2	18.4	21.8	8.8	5.8	2.12	1.239
기타	232	62.1	16.8	15.1	5.2	.9	1.66	.972
최종학력								
고졸 이하	413	55.2	16.5	17.7	8.0	2.7	1.86	1.128
대졸 이상	587	40.9	18.4	23.7	10.9	6.1	2.23	1.258

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-124)규제 샌드박스

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	37.7	17.6	22.9	15.5	6.3	2.35	1.293
권역								
서울	194	28.4	18.0	25.3	21.1	7.2	2.61	1.292
인천/경기	309	39.2	17.2	25.9	13.3	4.5	2.27	1.234
부산/울산/경남	153	47.7	14.4	15.7	14.4	7.8	2.20	1.373
대구/경북	96	46.9	15.6	18.8	12.5	6.3	2.16	1.308
광주/전라	95	30.5	14.7	31.6	15.8	7.4	2.55	1.278
대전/충청/세종	110	34.5	28.2	17.3	13.6	6.4	2.29	1.251
강원/제주	43	37.2	14.0	20.9	20.9	7.0	2.47	1.369
지역 규모								
대도시	443	33.9	16.0	24.2	18.5	7.4	2.50	1.322
중소도시	454	42.7	17.4	20.9	13.2	5.7	2.22	1.279
군/읍/면	103	32.0	25.2	26.2	12.6	3.9	2.31	1.163
성별								
남성	510	28.4	16.9	26.3	18.8	9.6	2.64	1.325
여성	490	47.3	18.4	19.4	12.0	2.9	2.05	1.186
연령								
20대	212	36.3	17.5	25.0	14.2	7.1	2.38	1.295
30대	208	38.9	18.3	24.0	15.9	2.9	2.25	1.211
40대	240	40.4	17.1	20.0	14.2	8.3	2.33	1.349
50대 이상	340	35.9	17.6	22.9	17.1	6.5	2.41	1.301
직업군								
사무직	474	32.5	18.6	22.8	18.1	8.0	2.51	1.322
생산직	294	35.7	17.3	25.2	15.0	6.8	2.40	1.291
기타	232	50.9	15.9	20.3	10.8	2.2	1.97	1.158
최종학력								
고졸 이하	413	47.9	17.2	20.8	9.0	5.1	2.06	1.226
대졸 이상	587	30.5	17.9	24.4	20.1	7.2	2.56	1.300

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~125)결위

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	46.0	18.4	18.8	10.5	6.3	2.13	1.273
권역								
서울	194	38.1	21.6	21.6	11.9	6.7	2.27	1.268
인천/경기	309	49.8	18.4	18.4	7.4	5.8	2.01	1.229
부산/울산/경남	153	49.7	19.0	14.4	7.2	9.8	2.08	1.347
대구/경북	96	49.0	16.7	16.7	14.6	3.1	2.06	1.238
광주/전라	95	42.1	17.9	20.0	14.7	5.3	2.23	1.284
대전/충청/세종	110	42.7	16.4	20.9	14.5	5.5	2.24	1.292
강원/제주	43	51.2	11.6	20.9	9.3	7.0	2.09	1.324
지역 규모								
대도시	443	43.1	19.6	19.2	11.5	6.5	2.19	1.281
중소도시	454	48.9	17.8	17.4	9.7	6.2	2.06	1.267
군/읍/면	103	45.6	15.5	23.3	9.7	5.8	2.15	1.263
성별								
남성	510	35.9	20.4	21.0	12.9	9.8	2.40	1.345
여성	490	56.5	16.3	16.5	8.0	2.7	1.84	1.124
연령								
20대	212	48.1	16.0	20.8	11.8	3.3	2.06	1.209
30대	208	50.0	19.7	16.8	10.1	3.4	1.97	1.175
40대	240	46.7	20.8	19.2	8.8	4.6	2.04	1.194
50대 이상	340	41.8	17.4	18.5	11.2	11.2	2.33	1.398
직업군								
사무직	474	42.4	19.2	20.0	10.8	7.6	2.22	1.301
생산직	294	41.5	22.1	18.7	10.9	6.8	2.19	1.272
기타	232	59.1	12.1	16.4	9.5	3.0	1.85	1.179
최종학력								
고졸 이하	413	54.7	16.5	17.7	6.8	4.4	1.90	1.175
대졸 이상	587	39.9	19.8	19.6	13.1	7.7	2.29	1.315

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~126)관보

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.0	14.9	23.6	17.0	15.5	2.75	1.428
권역								
서울	194	22.7	13.9	23.7	18.6	21.1	3.02	1.445
인천/경기	309	31.7	17.2	24.9	15.5	10.7	2.56	1.356
부산/울산/경남	153	32.0	14.4	18.3	17.0	18.3	2.75	1.510
대구/경북	96	32.3	16.7	15.6	21.9	13.5	2.68	1.462
광주/전라	95	23.2	12.6	34.7	15.8	13.7	2.84	1.323
대전/충청/세종	110	30.0	13.6	22.7	15.5	18.2	2.78	1.480
강원/제주	43	30.2	9.3	27.9	16.3	16.3	2.79	1.457
지역 규모								
대도시	443	25.1	15.6	22.6	17.8	19.0	2.90	1.446
중소도시	454	32.8	13.7	24.9	16.1	12.6	2.62	1.404
군/읍/면	103	29.1	17.5	22.3	17.5	13.6	2.69	1.407
성별								
남성	510	18.4	13.1	23.1	23.1	22.2	3.17	1.400
여성	490	40.0	16.7	24.1	10.6	8.6	2.31	1.321
연령								
20대	212	36.8	14.6	25.9	15.1	7.5	2.42	1.320
30대	208	41.3	16.3	22.6	10.6	9.1	2.30	1.343
40대	240	27.5	18.3	20.4	20.0	13.8	2.74	1.405
50대 이상	340	17.6	11.8	25.0	20.0	25.6	3.24	1.412
직업군								
사무직	474	23.4	13.9	21.9	20.9	19.8	3.00	1.443
생산직	294	29.6	16.0	26.2	15.0	13.3	2.66	1.385
기타	232	39.7	15.5	23.7	11.6	9.5	2.36	1.354
최종학력								
고졸 이하	413	37.0	17.2	22.5	12.3	10.9	2.43	1.375
대졸 이상	587	23.3	13.3	24.4	20.3	18.7	2.98	1.422

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~127)ETRI

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	57.3	16.6	15.1	6.6	4.4	1.84	1.166
권역								
서울	194	47.9	19.1	18.0	9.8	5.2	2.05	1.233
인천/경기	309	58.9	14.6	15.2	5.2	6.1	1.85	1.218
부산/울산/경남	153	66.0	15.7	13.1	4.6	.7	1.58	.929
대구/경북	96	62.5	18.8	9.4	6.3	3.1	1.69	1.079
광주/전라	95	53.7	17.9	18.9	6.3	3.2	1.87	1.123
대전/충청/세종	110	55.5	16.4	14.5	8.2	5.5	1.92	1.235
강원/제주	43	58.1	16.3	14.0	7.0	4.7	1.84	1.194
지역 규모								
대도시	443	53.3	18.7	14.9	8.6	4.5	1.92	1.195
중소도시	454	60.8	14.8	15.4	4.6	4.4	1.77	1.138
군/읍/면	103	59.2	15.5	14.6	6.8	3.9	1.81	1.155
성별								
남성	510	50.4	18.2	17.1	7.8	6.5	2.02	1.254
여성	490	64.5	14.9	13.1	5.3	2.2	1.66	1.037
연령								
20대	212	53.3	19.3	14.2	9.4	3.8	1.91	1.179
30대	208	60.6	12.0	15.9	6.7	4.8	1.83	1.202
40대	240	55.0	15.4	18.3	6.7	4.6	1.90	1.187
50대 이상	340	59.4	18.5	12.9	4.7	4.4	1.76	1.121
직업군								
사무직	474	54.0	17.3	16.2	7.0	5.5	1.93	1.213
생산직	294	55.4	16.0	16.7	7.5	4.4	1.89	1.188
기타	232	66.4	15.9	10.8	4.7	2.2	1.60	1.001
최종학력								
고졸 이하	413	61.5	16.9	13.6	4.6	3.4	1.71	1.077
대졸 이상	587	54.3	16.4	16.2	8.0	5.1	1.93	1.218

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~128)과징금

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.8	7.8	24.4	26.8	37.2	3.86	1.119
권역								
서울	194	3.1	7.7	17.5	30.9	40.7	3.98	1.084
인천/경기	309	3.6	9.1	23.9	24.9	38.5	3.86	1.136
부산/울산/경남	153	5.9	8.5	22.2	26.1	37.3	3.80	1.198
대구/경북	96	7.3	9.4	24.0	29.2	30.2	3.66	1.212
광주/전라	95	3.2	5.3	29.5	27.4	34.7	3.85	1.062
대전/충청/세종	110	1.8	6.4	30.9	25.5	35.5	3.86	1.036
강원/제주	43	.0	2.3	39.5	20.9	37.2	3.93	.936
지역 규모								
대도시	443	4.1	8.6	21.2	29.3	36.8	3.86	1.128
중소도시	454	4.0	7.5	26.4	24.4	37.7	3.84	1.129
군/읍/면	103	1.9	5.8	29.1	26.2	36.9	3.90	1.034
성별								
남성	510	3.5	7.3	22.2	27.1	40.0	3.93	1.107
여성	490	4.1	8.4	26.7	26.5	34.3	3.79	1.126
연령								
20대	212	6.6	8.5	26.9	28.3	29.7	3.66	1.179
30대	208	3.8	8.7	25.5	26.4	35.6	3.81	1.129
40대	240	3.8	7.5	28.7	25.8	34.2	3.79	1.108
50대 이상	340	2.1	7.1	19.1	26.8	45.0	4.06	1.053
직업군								
사무직	474	3.2	7.8	21.1	27.6	40.3	3.94	1.100
생산직	294	4.1	8.2	28.6	24.5	34.7	3.78	1.132
기타	232	4.7	7.3	25.9	28.0	34.1	3.79	1.132
최종학력								
고졸 이하	413	5.1	9.7	26.2	26.2	32.9	3.72	1.167
대졸 이상	587	2.9	6.5	23.2	27.3	40.2	3.95	1.074

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~129)공적 개발 원조

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.6	16.6	28.5	17.7	10.6	2.69	1.318
권역								
서울	194	17.5	20.1	27.3	22.7	12.4	2.92	1.275
인천/경기	309	28.2	19.1	27.8	13.9	11.0	2.61	1.321
부산/울산/경남	153	34.0	11.8	30.7	14.4	9.2	2.53	1.333
대구/경북	96	25.0	14.6	28.1	25.0	7.3	2.75	1.281
광주/전라	95	26.3	18.9	26.3	17.9	10.5	2.67	1.324
대전/충청/세종	110	26.4	10.9	34.5	19.1	9.1	2.74	1.290
강원/제주	43	34.9	14.0	20.9	14.0	16.3	2.63	1.496
지역 규모								
대도시	443	22.8	16.3	28.4	20.3	12.2	2.83	1.319
중소도시	454	31.1	16.5	29.1	13.9	9.5	2.54	1.311
군/읍/면	103	23.3	18.4	26.2	23.3	8.7	2.76	1.287
성별								
남성	510	20.0	17.5	30.4	18.6	13.5	2.88	1.301
여성	490	33.5	15.7	26.5	16.7	7.6	2.49	1.308
연령								
20대	212	29.7	12.7	34.4	16.0	7.1	2.58	1.261
30대	208	29.8	23.1	21.6	17.3	8.2	2.51	1.300
40대	240	27.5	15.4	32.1	14.6	10.4	2.65	1.304
50대 이상	340	22.1	15.9	26.5	21.2	14.4	2.90	1.351
직업군								
사무직	474	20.3	17.5	30.4	19.4	12.4	2.86	1.289
생산직	294	27.9	16.3	28.6	16.7	10.5	2.66	1.325
기타	232	37.9	15.1	24.6	15.5	6.9	2.38	1.314
최종학력								
고졸 이하	413	34.1	14.8	30.0	14.3	6.8	2.45	1.275
대졸 이상	587	21.3	17.9	27.4	20.1	13.3	2.86	1.322

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~130)계상

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	40.7	18.9	22.7	11.0	6.7	2.24	1.273
권역								
서울	194	30.9	19.6	24.7	16.0	8.8	2.52	1.312
인천/경기	309	42.1	16.8	23.9	10.7	6.5	2.23	1.274
부산/울산/경남	153	47.7	17.6	18.3	9.2	7.2	2.10	1.294
대구/경북	96	45.8	26.0	14.6	10.4	3.1	1.99	1.147
광주/전라	95	38.9	18.9	28.4	8.4	5.3	2.22	1.204
대전/충청/세종	110	41.8	22.7	22.7	10.0	2.7	2.09	1.138
강원/제주	43	39.5	9.3	25.6	7.0	18.6	2.56	1.532
지역 규모								
대도시	443	38.1	18.5	23.3	14.0	6.1	2.31	1.276
중소도시	454	43.2	18.9	21.6	9.3	7.0	2.18	1.274
군/읍/면	103	40.8	20.4	25.2	5.8	7.8	2.19	1.253
성별								
남성	510	32.7	18.0	25.9	13.3	10.0	2.50	1.332
여성	490	49.0	19.8	19.4	8.6	3.3	1.97	1.150
연령								
20대	212	42.9	20.3	19.8	12.3	4.7	2.16	1.235
30대	208	45.7	17.8	19.2	11.1	6.3	2.14	1.281
40대	240	40.0	18.3	25.8	10.4	5.4	2.23	1.231
50대 이상	340	36.8	19.1	24.4	10.6	9.1	2.36	1.315
직업군								
사무직	474	33.1	18.6	24.9	14.1	9.3	2.48	1.325
생산직	294	39.8	21.1	23.5	9.2	6.5	2.21	1.241
기타	232	57.3	16.8	17.2	6.9	1.7	1.79	1.066
최종학력								
고졸 이하	413	49.6	19.1	20.8	6.3	4.1	1.96	1.153
대졸 이상	587	34.4	18.7	24.0	14.3	8.5	2.44	1.317

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~131)경정

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.1	16.5	25.9	15.6	9.9	2.55	1.341
권역								
서울	194	21.1	18.6	25.8	21.6	12.9	2.87	1.324
인천/경기	309	34.6	15.5	26.2	14.2	9.4	2.48	1.340
부산/울산/경남	153	39.2	19.0	17.0	15.0	9.8	2.37	1.385
대구/경북	96	36.5	13.5	29.2	9.4	11.5	2.46	1.368
광주/전라	95	27.4	14.7	40.0	11.6	6.3	2.55	1.192
대전/충청/세종	110	31.8	18.2	20.9	20.9	8.2	2.55	1.345
강원/제주	43	39.5	11.6	30.2	9.3	9.3	2.37	1.346
지역 규모								
대도시	443	28.2	15.6	25.7	19.4	11.1	2.70	1.354
중소도시	454	35.7	16.5	26.2	12.3	9.3	2.43	1.328
군/읍/면	103	33.0	20.4	25.2	13.6	7.8	2.43	1.288
성별								
남성	510	26.5	16.5	26.5	19.0	11.6	2.73	1.344
여성	490	38.0	16.5	25.3	12.0	8.2	2.36	1.313
연령								
20대	212	37.3	16.0	23.1	16.0	7.5	2.41	1.330
30대	208	34.6	19.7	23.6	13.0	9.1	2.42	1.324
40대	240	32.1	12.9	29.2	18.3	7.5	2.56	1.308
50대 이상	340	27.4	17.4	26.8	15.0	13.5	2.70	1.369
직업군								
사무직	474	25.3	16.7	27.6	19.4	11.0	2.74	1.322
생산직	294	33.3	16.7	27.6	12.9	9.5	2.49	1.324
기타	232	44.4	15.9	20.3	11.2	8.2	2.23	1.337
최종학력								
고졸 이하	413	41.4	15.3	26.4	10.7	6.3	2.25	1.269
대졸 이상	587	25.6	17.4	25.6	19.1	12.4	2.75	1.352

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?-132)거버넌스

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.7	18.5	20.0	13.5	8.3	2.32	1.335
권역								
서울	194	24.2	21.6	24.7	16.0	13.4	2.73	1.348
인천/경기	309	41.1	21.0	17.8	12.6	7.4	2.24	1.308
부산/울산/경남	153	52.9	14.4	17.0	10.5	5.2	2.01	1.264
대구/경북	96	47.9	13.5	19.8	13.5	5.2	2.15	1.298
광주/전라	95	35.8	21.1	21.1	13.7	8.4	2.38	1.322
대전/충청/세종	110	41.8	18.2	15.5	16.4	8.2	2.31	1.373
강원/제주	43	37.2	7.0	34.9	11.6	9.3	2.49	1.352
지역 규모								
대도시	443	34.3	19.6	22.8	14.4	8.8	2.44	1.324
중소도시	454	45.6	17.0	16.7	12.6	8.1	2.21	1.349
군/읍/면	103	36.9	20.4	22.3	13.6	6.8	2.33	1.286
성별								
남성	510	30.6	19.2	22.9	17.5	9.8	2.57	1.341
여성	490	49.2	17.8	16.9	9.4	6.7	2.07	1.281
연령								
20대	212	34.4	17.0	21.7	16.0	10.8	2.52	1.385
30대	208	44.2	17.3	19.7	11.5	7.2	2.20	1.311
40대	240	40.8	18.8	19.2	15.4	5.8	2.27	1.295
50대 이상	340	39.4	20.0	19.7	11.8	9.1	2.31	1.338
직업군								
사무직	474	31.6	18.1	22.2	16.7	11.4	2.58	1.377
생산직	294	41.8	20.1	18.7	12.9	6.5	2.22	1.289
기타	232	53.4	17.2	17.2	7.8	4.3	1.92	1.185
최종학력								
고졸 이하	413	52.3	18.4	16.2	6.8	6.3	1.96	1.235
대졸 이상	587	30.8	18.6	22.7	18.2	9.7	2.57	1.346

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~133)개측

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	23.1	14.9	27.0	20.0	15.0	2.89	1.365
권역								
서울	194	18.0	11.3	25.8	23.7	21.1	3.19	1.376
인천/경기	309	24.3	17.2	25.2	19.1	14.2	2.82	1.370
부산/울산/경남	153	27.5	14.4	24.8	20.9	12.4	2.76	1.380
대구/경북	96	25.0	15.6	24.0	18.8	16.7	2.86	1.419
광주/전라	95	20.0	15.8	32.6	20.0	11.6	2.87	1.274
대전/충청/세종	110	23.6	16.4	32.7	15.5	11.8	2.75	1.301
강원/제주	43	23.3	9.3	32.6	20.9	14.0	2.93	1.352
지역 규모								
대도시	443	20.3	12.6	27.8	21.4	17.8	3.04	1.367
중소도시	454	27.3	16.3	25.1	19.4	11.9	2.72	1.361
군/읍/면	103	16.5	18.4	32.0	16.5	16.5	2.98	1.298
성별								
남성	510	17.3	13.7	27.6	22.5	18.8	3.12	1.340
여성	490	29.2	16.1	26.3	17.3	11.0	2.65	1.350
연령								
20대	212	27.4	17.5	34.0	15.6	5.7	2.55	1.205
30대	208	30.8	18.3	24.5	17.8	8.7	2.55	1.321
40대	240	24.6	15.4	27.9	22.1	10.0	2.78	1.310
50대 이상	340	14.7	10.9	23.5	22.6	28.2	3.39	1.381
직업군								
사무직	474	19.4	13.1	27.0	22.4	18.1	3.07	1.362
생산직	294	22.4	18.4	25.5	19.0	14.6	2.85	1.357
기타	232	31.5	14.2	28.9	16.4	9.1	2.57	1.324
최종학력								
고졸 이하	413	28.8	14.8	28.6	17.4	10.4	2.66	1.334
대졸 이상	587	19.1	15.0	25.9	21.8	18.2	3.05	1.364

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~134)개서

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	45.7	20.3	20.1	9.3	4.6	2.07	1.200
권역								
서울	194	40.7	20.1	21.1	12.4	5.7	2.22	1.258
인천/경기	309	45.6	22.7	20.4	7.1	4.2	2.02	1.152
부산/울산/경남	153	51.6	19.6	19.0	5.9	3.9	1.91	1.138
대구/경북	96	45.8	25.0	13.5	11.5	4.2	2.03	1.200
광주/전라	95	46.3	18.9	20.0	10.5	4.2	2.07	1.214
대전/충청/세종	110	44.5	16.4	23.6	11.8	3.6	2.14	1.215
강원/제주	43	48.8	9.3	23.3	9.3	9.3	2.21	1.390
지역 규모								
대도시	443	44.5	19.4	19.9	12.0	4.3	2.12	1.223
중소도시	454	46.9	21.1	20.7	6.4	4.8	2.01	1.171
군/읍/면	103	45.6	20.4	18.4	10.7	4.9	2.09	1.230
성별								
남성	510	38.2	21.4	21.4	11.8	7.3	2.28	1.281
여성	490	53.5	19.2	18.8	6.7	1.8	1.84	1.065
연령								
20대	212	50.5	20.8	14.6	9.4	4.7	1.97	1.208
30대	208	50.5	19.7	21.2	5.3	3.4	1.91	1.109
40대	240	45.8	20.8	21.3	8.8	3.3	2.03	1.151
50대 이상	340	39.7	20.0	22.1	12.1	6.2	2.25	1.264
직업군								
사무직	474	42.2	20.7	21.3	10.1	5.7	2.16	1.236
생산직	294	42.9	19.4	23.1	9.5	5.1	2.15	1.218
기타	232	56.5	20.7	13.8	7.3	1.7	1.77	1.050
최종학력								
고졸 이하	413	52.1	18.4	17.4	9.2	2.9	1.92	1.150
대졸 이상	587	41.2	21.6	22.0	9.4	5.8	2.17	1.226

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~135)개보

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.3	18.5	22.6	10.4	5.2	2.16	1.233
권역								
서울	194	36.6	21.1	23.7	12.4	6.2	2.30	1.253
인천/경기	309	45.6	19.7	21.7	7.1	5.8	2.08	1.217
부산/울산/경남	153	46.4	18.3	21.6	8.5	5.2	2.08	1.222
대구/경북	96	44.8	17.7	22.9	11.5	3.1	2.10	1.192
광주/전라	95	33.7	16.8	30.5	11.6	7.4	2.42	1.268
대전/충청/세종	110	47.3	18.2	17.3	14.5	2.7	2.07	1.217
강원/제주	43	53.5	4.7	23.3	16.3	2.3	2.09	1.288
지역 규모								
대도시	443	39.7	20.3	23.5	12.2	4.3	2.21	1.210
중소도시	454	47.1	17.4	20.0	9.0	6.4	2.10	1.265
군/읍/면	103	41.7	15.5	30.1	8.7	3.9	2.17	1.183
성별								
남성	510	39.6	18.4	24.3	11.8	5.9	2.26	1.255
여성	490	47.1	18.6	20.8	9.0	4.5	2.05	1.201
연령								
20대	212	44.3	16.5	24.5	9.4	5.2	2.15	1.232
30대	208	44.7	21.2	21.6	9.1	3.4	2.05	1.156
40대	240	41.3	14.2	25.8	13.8	5.0	2.27	1.267
50대 이상	340	43.2	21.2	19.7	9.4	6.5	2.15	1.253
직업군								
사무직	474	43.2	16.7	23.6	12.0	4.4	2.18	1.233
생산직	294	38.1	22.4	21.8	10.9	6.8	2.26	1.259
기타	232	50.0	17.2	21.6	6.5	4.7	1.99	1.186
최종학력								
고졸 이하	413	47.7	17.4	22.5	7.7	4.6	2.04	1.195
대졸 이상	587	40.2	19.3	22.7	12.3	5.6	2.24	1.253

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~136)강소기업

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.7	14.6	26.6	19.3	18.8	3.01	1.386
권역								
서울	194	12.9	16.5	26.8	22.2	21.6	3.23	1.313
인천/경기	309	20.7	16.5	28.5	16.5	17.8	2.94	1.369
부산/울산/경남	153	24.2	11.1	28.1	14.4	22.2	2.99	1.458
대구/경북	96	20.8	17.7	17.7	24.0	19.8	3.04	1.436
광주/전라	95	23.2	11.6	31.6	16.8	16.8	2.93	1.378
대전/충청/세종	110	22.7	11.8	24.5	26.4	14.5	2.98	1.375
강원/제주	43	32.6	11.6	20.9	20.9	14.0	2.72	1.469
지역 규모								
대도시	443	18.5	14.2	26.4	19.9	21.0	3.11	1.383
중소도시	454	22.7	14.5	26.0	18.1	18.7	2.96	1.409
군/읍/면	103	21.4	16.5	30.1	22.3	9.7	2.83	1.271
성별								
남성	510	12.0	13.1	27.3	22.9	24.7	3.35	1.306
여성	490	29.8	16.1	25.9	15.5	12.7	2.65	1.377
연령								
20대	212	19.3	14.2	25.5	19.8	21.2	3.09	1.401
30대	208	20.7	15.4	31.7	17.8	14.4	2.90	1.317
40대	240	22.9	15.0	28.7	17.9	15.4	2.88	1.362
50대 이상	340	20.0	14.1	22.6	20.9	22.4	3.11	1.427
직업군								
사무직	474	15.4	11.8	24.9	22.2	25.7	3.31	1.376
생산직	294	19.7	17.7	32.0	16.0	14.6	2.88	1.305
기타	232	32.8	16.4	23.3	17.7	9.9	2.56	1.363
최종학력								
고졸 이하	413	28.3	18.2	26.6	13.1	13.8	2.66	1.373
대졸 이상	587	15.3	12.1	26.6	23.7	22.3	3.26	1.342

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~137)HMR

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	52.8	17.6	15.6	10.4	3.6	1.94	1.193
권역								
서울	194	44.3	23.2	14.4	13.4	4.6	2.11	1.240
인천/경기	309	54.7	18.1	13.3	9.4	4.5	1.91	1.208
부산/울산/경남	153	60.8	12.4	11.8	12.4	2.6	1.84	1.200
대구/경북	96	55.2	13.5	19.8	8.3	3.1	1.91	1.170
광주/전라	95	46.3	20.0	25.3	8.4	.0	1.96	1.031
대전/충청/세종	110	54.5	18.2	14.5	8.2	4.5	1.90	1.196
강원/제주	43	53.5	9.3	23.3	11.6	2.3	2.00	1.215
지역 규모								
대도시	443	49.0	19.6	15.1	12.2	4.1	2.03	1.224
중소도시	454	56.8	15.0	16.1	9.0	3.1	1.87	1.163
군/읍/면	103	51.5	20.4	15.5	8.7	3.9	1.93	1.174
성별								
남성	510	48.4	16.7	17.5	13.3	4.1	2.08	1.249
여성	490	57.3	18.6	13.7	7.3	3.1	1.80	1.115
연령								
20대	212	48.6	14.6	13.7	17.9	5.2	2.17	1.337
30대	208	51.9	14.4	18.8	10.6	4.3	2.01	1.236
40대	240	51.7	19.6	17.1	8.8	2.9	1.92	1.140
50대 이상	340	56.8	20.0	13.8	6.8	2.6	1.79	1.083
직업군								
사무직	474	50.4	17.1	18.1	10.5	3.8	2.00	1.205
생산직	294	48.3	18.4	16.0	13.3	4.1	2.06	1.242
기타	232	63.4	17.7	9.9	6.5	2.6	1.67	1.059
최종학력								
고졸 이하	413	58.8	17.7	13.3	7.3	2.9	1.78	1.108
대졸 이상	587	48.6	17.5	17.2	12.6	4.1	2.06	1.236

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~138)가이드라인

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.9	8.0	22.2	26.2	38.7	3.86	1.162
권역								
서울	194	5.7	6.2	14.9	24.2	49.0	4.05	1.184
인천/경기	309	4.9	8.4	18.1	30.7	37.9	3.88	1.151
부산/울산/경남	153	5.9	9.8	26.1	22.9	35.3	3.72	1.211
대구/경북	96	5.2	9.4	24.0	27.1	34.4	3.76	1.176
광주/전라	95	4.2	11.6	30.5	20.0	33.7	3.67	1.180
대전/충청/세종	110	3.6	5.5	29.1	25.5	36.4	3.85	1.091
강원/제주	43	2.3	2.3	30.2	27.9	37.2	3.95	.999
지역 규모								
대도시	443	5.2	7.4	20.1	26.4	40.9	3.90	1.170
중소도시	454	4.4	8.8	23.1	26.4	37.2	3.83	1.152
군/읍/면	103	5.8	6.8	27.2	24.3	35.9	3.78	1.179
성별								
남성	510	5.1	6.1	21.0	25.3	42.5	3.94	1.156
여성	490	4.7	10.0	23.5	27.1	34.7	3.77	1.164
연령								
20대	212	6.1	7.1	22.6	25.0	39.2	3.84	1.197
30대	208	3.8	8.2	22.6	28.8	36.5	3.86	1.118
40대	240	5.8	7.1	26.7	27.1	33.3	3.75	1.163
50대 이상	340	4.1	9.1	18.5	24.7	43.5	3.94	1.165
직업군								
사무직	474	3.0	5.7	19.2	25.1	47.0	4.08	1.074
생산직	294	5.8	10.5	26.2	26.2	31.3	3.67	1.188
기타	232	7.8	9.5	23.3	28.4	31.0	3.66	1.228
최종학력								
고졸 이하	413	7.7	11.6	25.2	25.2	30.3	3.59	1.245
대졸 이상	587	2.9	5.5	20.1	26.9	44.6	4.05	1.061

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해합니까?(~139)가이드스

	사례수	①전혀 이해 못함	②	③보통	④	⑤매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.9	16.6	20.8	11.9	6.8	2.21	1.301
권역								
서울	194	35.1	13.9	23.2	16.5	11.3	2.55	1.403
인천/경기	309	45.6	15.9	23.9	8.7	5.8	2.13	1.248
부산/울산/경남	153	51.6	16.3	16.3	11.1	4.6	2.01	1.243
대구/경북	96	42.7	20.8	14.6	13.5	8.3	2.24	1.351
광주/전라	95	42.1	18.9	23.2	10.5	5.3	2.18	1.238
대전/충청/세종	110	45.5	20.9	18.2	12.7	2.7	2.06	1.183
강원/제주	43	46.5	9.3	18.6	14.0	11.6	2.35	1.478
지역 규모								
대도시	443	38.6	17.2	21.2	14.4	8.6	2.37	1.347
중소도시	454	48.0	15.9	20.9	9.7	5.5	2.09	1.252
군/읍/면	103	48.5	17.5	18.4	10.7	4.9	2.06	1.243
성별								
남성	510	37.5	17.3	22.9	13.3	9.0	2.39	1.341
여성	490	50.6	15.9	18.6	10.4	4.5	2.02	1.231
연령								
20대	212	39.2	17.0	26.9	9.9	7.1	2.29	1.272
30대	208	50.0	13.9	19.7	12.5	3.8	2.06	1.244
40대	240	46.7	17.1	17.9	12.5	5.8	2.14	1.288
50대 이상	340	41.2	17.6	19.7	12.4	9.1	2.31	1.355
직업군								
사무직	474	38.8	13.9	22.8	15.4	9.1	2.42	1.370
생산직	294	44.9	17.7	21.1	9.2	7.1	2.16	1.285
기타	232	53.0	20.7	16.4	8.2	1.7	1.85	1.077
최종학력								
고졸 이하	413	54.2	17.9	17.2	7.0	3.6	1.88	1.145
대졸 이상	587	36.6	15.7	23.3	15.3	9.0	2.44	1.353

■ 문2. ○○○ 용어의 뜻을 어느 정도 이해하니까?(~140)MOU

	사례수	① 전혀 이해 못함	②	③ 보통	④	⑤ 매우 잘 이해함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.2	13.8	24.6	19.9	17.5	2.93	1.415
권역								
서울	194	16.5	16.0	22.2	21.1	24.2	3.21	1.403
인천/경기	309	24.3	13.9	25.6	22.0	14.2	2.88	1.375
부산/울산/경남	153	31.4	8.5	24.8	19.6	15.7	2.80	1.462
대구/경북	96	29.2	11.5	17.7	24.0	17.7	2.90	1.497
광주/전라	95	22.1	14.7	31.6	13.7	17.9	2.91	1.377
대전/충청/세종	110	26.4	18.2	20.9	18.2	16.4	2.80	1.432
강원/제주	43	20.9	14.0	37.2	9.3	18.6	2.91	1.360
지역 규모								
대도시	443	21.7	14.2	22.3	21.0	20.8	3.05	1.432
중소도시	454	26.7	13.7	25.6	19.8	14.3	2.81	1.394
군/읍/면	103	24.3	12.6	30.1	15.5	17.5	2.89	1.400
성별								
남성	510	13.7	12.0	26.5	25.1	22.7	3.31	1.317
여성	490	35.1	15.7	22.7	14.5	12.0	2.53	1.403
연령								
20대	212	29.7	13.2	27.4	15.1	14.6	2.72	1.409
30대	208	19.7	19.2	31.3	18.3	11.5	2.83	1.266
40대	240	24.2	11.7	25.4	20.4	18.3	2.97	1.424
50대 이상	340	23.5	12.4	18.2	23.5	22.4	3.09	1.481
직업군								
사무직	474	13.5	13.1	24.9	24.7	23.8	3.32	1.331
생산직	294	25.5	16.7	24.5	18.7	14.6	2.80	1.388
기타	232	44.4	11.6	24.1	11.6	8.2	2.28	1.349
최종학력								
고졸 이하	413	36.3	16.5	22.3	13.6	11.4	2.47	1.391
대졸 이상	587	15.7	11.9	26.2	24.4	21.8	3.25	1.343

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-1)확도

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	59.2	18.7	13.7	7.0	1.4	1.73	1.030
권역								
서울	194	53.6	15.5	19.6	10.3	1.0	1.90	1.110
인천/경기	309	59.5	23.6	10.0	5.8	1.0	1.65	.947
부산/울산/경남	153	60.8	22.2	10.5	4.6	2.0	1.65	.977
대구/경북	96	66.7	12.5	11.5	7.3	2.1	1.66	1.074
광주/전라	95	52.6	18.9	18.9	7.4	2.1	1.87	1.094
대전/충청/세종	110	61.8	16.4	12.7	7.3	1.8	1.71	1.061
강원/제주	43	67.4	4.7	20.9	7.0	.0	1.67	1.040
지역 규모								
대도시	443	55.1	18.7	16.5	8.1	1.6	1.82	1.074
중소도시	454	62.6	18.3	11.9	6.2	1.1	1.65	.985
군/읍/면	103	62.1	20.4	9.7	5.8	1.9	1.65	1.007
성별								
남성	510	55.1	19.2	15.9	7.8	2.0	1.82	1.082
여성	490	63.5	18.2	11.4	6.1	.8	1.63	.964
연령								
20대	212	54.7	17.5	16.5	9.9	1.4	1.86	1.105
30대	208	58.2	18.3	11.5	8.7	3.4	1.81	1.147
40대	240	61.3	17.9	14.6	5.8	.4	1.66	.959
50대 이상	340	61.2	20.3	12.6	5.0	.9	1.64	.944
직업군								
사무직	474	57.8	19.0	16.7	5.3	1.3	1.73	1.000
생산직	294	55.8	19.7	11.2	10.9	2.4	1.84	1.140
기타	232	66.4	16.8	10.8	5.6	.4	1.57	.923
최종학력								
고졸 이하	413	63.4	15.0	13.3	7.0	1.2	1.68	1.027
대졸 이상	587	56.2	21.3	14.0	7.0	1.5	1.76	1.032

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-2)협의체

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.2	16.5	29.9	20.4	9.0	2.74	1.276
권역								
서울	194	14.9	17.0	31.4	25.3	11.3	3.01	1.217
인천/경기	309	25.6	16.8	34.0	16.2	7.4	2.63	1.233
부산/울산/경남	153	32.0	17.0	20.9	20.3	9.8	2.59	1.374
대구/경북	96	27.1	13.5	25.0	25.0	9.4	2.76	1.344
광주/전라	95	18.9	24.2	31.6	16.8	8.4	2.72	1.200
대전/충청/세종	110	24.5	11.8	32.7	23.6	7.3	2.77	1.261
강원/제주	43	32.6	11.6	25.6	18.6	11.6	2.65	1.412
지역 규모								
대도시	443	21.2	14.7	30.2	24.4	9.5	2.86	1.266
중소도시	454	25.8	18.1	29.5	18.3	8.4	2.65	1.270
군/읍/면	103	30.1	17.5	30.1	12.6	9.7	2.54	1.304
성별								
남성	510	14.7	14.1	32.7	25.9	12.5	3.07	1.220
여성	490	34.1	19.0	26.9	14.7	5.3	2.38	1.238
연령								
20대	212	23.6	16.0	31.1	21.7	7.5	2.74	1.249
30대	208	28.4	19.2	26.4	18.8	7.2	2.57	1.276
40대	240	25.0	16.3	31.7	15.4	11.7	2.73	1.310
50대 이상	340	21.5	15.3	30.0	24.1	9.1	2.84	1.264
직업군								
사무직	474	18.4	11.8	30.0	27.8	12.0	3.03	1.270
생산직	294	25.5	21.1	27.9	16.3	9.2	2.63	1.276
기타	232	34.5	20.3	32.3	10.3	2.6	2.26	1.118
최종학력								
고졸 이하	413	33.4	21.1	26.6	13.3	5.6	2.37	1.227
대졸 이상	587	17.7	13.3	32.2	25.4	11.4	2.99	1.247

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-3)혁신 창업 클러스터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.0	22.2	21.4	10.1	3.3	2.09	1.157
권역								
서울	194	34.0	24.7	28.4	9.3	3.6	2.24	1.127
인천/경기	309	43.4	23.9	20.4	9.7	2.6	2.04	1.123
부산/울산/경남	153	45.1	22.9	21.6	7.8	2.6	2.00	1.106
대구/경북	96	40.6	21.9	17.7	14.6	5.2	2.22	1.267
광주/전라	95	42.1	21.1	21.1	12.6	3.2	2.14	1.190
대전/충청/세종	110	51.8	16.4	17.3	10.9	3.6	1.98	1.211
강원/제주	43	58.1	14.0	16.3	7.0	4.7	1.86	1.207
지역 규모								
대도시	443	39.1	20.8	25.7	10.8	3.6	2.19	1.172
중소도시	454	44.3	24.2	18.9	9.5	3.1	2.03	1.136
군/읍/면	103	54.4	19.4	13.6	9.7	2.9	1.87	1.152
성별								
남성	510	32.4	22.7	25.5	14.9	4.5	2.36	1.204
여성	490	54.1	21.6	17.1	5.1	2.0	1.79	1.029
연령								
20대	212	42.9	21.2	19.8	12.3	3.8	2.13	1.203
30대	208	49.0	14.9	23.6	8.2	4.3	2.04	1.203
40대	240	39.2	25.0	22.5	10.4	2.9	2.13	1.133
50대 이상	340	42.1	25.3	20.3	9.7	2.6	2.06	1.118
직업군								
사무직	474	38.0	21.9	24.9	12.7	2.5	2.20	1.152
생산직	294	38.1	25.2	21.8	8.5	6.5	2.20	1.219
기타	232	59.5	19.0	13.8	6.9	.9	1.71	1.002
최종학력								
고졸 이하	413	53.3	20.8	17.2	6.3	2.4	1.84	1.073
대졸 이상	587	35.8	23.2	24.4	12.8	3.9	2.26	1.183

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-4)해커톤

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	61.1	19.3	10.7	6.4	2.5	1.70	1.053
권역								
서울	194	54.1	21.1	13.4	7.2	4.1	1.86	1.150
인천/경기	309	60.5	20.1	12.0	5.8	1.6	1.68	1.002
부산/울산/경남	153	64.7	19.0	6.5	8.5	1.3	1.63	1.019
대구/경북	96	64.6	21.9	7.3	3.1	3.1	1.58	.981
광주/전라	95	56.8	21.1	11.6	6.3	4.2	1.80	1.136
대전/충청/세종	110	68.2	13.6	8.2	7.3	2.7	1.63	1.082
강원/제주	43	67.4	11.6	16.3	4.7	.0	1.58	.932
지역 규모								
대도시	443	56.9	21.0	10.8	7.7	3.6	1.80	1.128
중소도시	454	63.9	18.5	10.8	5.5	1.3	1.62	.971
군/읍/면	103	67.0	15.5	9.7	4.9	2.9	1.61	1.041
성별								
남성	510	55.9	20.4	12.7	8.0	2.9	1.82	1.114
여성	490	66.5	18.2	8.6	4.7	2.0	1.58	.972
연령								
20대	212	57.1	17.0	13.2	7.5	5.2	1.87	1.209
30대	208	59.1	15.9	12.5	8.2	4.3	1.83	1.187
40대	240	61.3	20.4	9.6	7.1	1.7	1.68	1.020
50대 이상	340	64.7	22.1	8.8	4.1	.3	1.53	.843
직업군								
사무직	474	56.8	20.9	12.7	6.5	3.2	1.78	1.094
생산직	294	57.1	20.4	10.5	9.5	2.4	1.80	1.111
기타	232	75.0	14.7	6.9	2.2	1.3	1.40	.816
최종학력								
고졸 이하	413	67.1	16.2	9.9	4.4	2.4	1.59	.998
대졸 이상	587	56.9	21.5	11.2	7.8	2.6	1.78	1.085

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-5)PPP 사업

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	54.2	19.4	14.8	9.0	2.6	1.86	1.126
권역								
서울	194	44.8	25.3	17.0	10.3	2.6	2.01	1.127
인천/경기	309	55.7	17.5	15.5	8.4	2.9	1.85	1.137
부산/울산/경남	153	58.2	20.3	11.8	8.5	1.3	1.75	1.048
대구/경북	96	57.3	18.8	13.5	6.3	4.2	1.81	1.145
광주/전라	95	53.7	14.7	18.9	10.5	2.1	1.93	1.160
대전/충청/세종	110	57.3	18.2	10.9	10.9	2.7	1.84	1.162
강원/제주	43	58.1	18.6	14.0	7.0	2.3	1.77	1.088
지역 규모								
대도시	443	49.4	21.9	16.7	9.0	2.9	1.94	1.134
중소도시	454	57.5	18.9	12.8	8.8	2.0	1.79	1.092
군/읍/면	103	60.2	10.7	15.5	9.7	3.9	1.86	1.221
성별								
남성	510	47.6	20.4	18.8	9.6	3.5	2.01	1.170
여성	490	61.0	18.4	10.6	8.4	1.6	1.71	1.057
연령								
20대	212	49.5	25.0	11.3	9.9	4.2	1.94	1.179
30대	208	52.4	15.4	16.3	12.0	3.8	2.00	1.234
40대	240	55.4	18.3	17.5	7.5	1.3	1.81	1.053
50대 이상	340	57.4	19.1	14.1	7.6	1.8	1.77	1.064
직업군								
사무직	474	50.2	22.4	15.0	9.1	3.4	1.93	1.147
생산직	294	49.3	17.3	18.0	13.3	2.0	2.01	1.180
기타	232	68.5	15.9	10.3	3.4	1.7	1.54	.934
최종학력								
고졸 이하	413	62.2	17.4	12.1	6.3	1.9	1.68	1.035
대졸 이상	587	48.6	20.8	16.7	10.9	3.1	1.99	1.169

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-6)해양 플랜트

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.9	19.8	25.2	13.5	6.6	2.37	1.264
권역								
서울	194	28.4	22.7	25.8	16.0	7.2	2.51	1.256
인천/경기	309	39.8	18.4	26.2	10.0	5.5	2.23	1.228
부산/울산/경남	153	26.1	17.6	26.8	20.3	9.2	2.69	1.305
대구/경북	96	35.4	14.6	28.1	14.6	7.3	2.44	1.304
광주/전라	95	32.6	25.3	25.3	9.5	7.4	2.34	1.234
대전/충청/세종	110	40.9	21.8	19.1	13.6	4.5	2.19	1.238
강원/제주	43	48.8	18.6	18.6	9.3	4.7	2.02	1.225
지역 규모								
대도시	443	31.2	19.6	25.7	16.3	7.2	2.49	1.279
중소도시	454	35.9	20.7	25.8	11.9	5.7	2.31	1.231
군/읍/면	103	46.6	16.5	20.4	8.7	7.8	2.15	1.309
성별								
남성	510	23.9	18.0	31.2	16.7	10.2	2.71	1.277
여성	490	46.3	21.6	19.0	10.2	2.9	2.02	1.149
연령								
20대	212	41.5	14.6	22.2	17.5	4.2	2.28	1.282
30대	208	35.1	20.7	26.9	12.0	5.3	2.32	1.218
40대	240	31.3	22.9	25.4	12.9	7.5	2.42	1.259
50대 이상	340	33.2	20.3	25.9	12.4	8.2	2.42	1.286
직업군								
사무직	474	29.1	19.8	28.3	15.2	7.6	2.52	1.263
생산직	294	33.7	19.0	25.9	13.3	8.2	2.43	1.296
기타	232	48.3	20.7	18.1	10.3	2.6	1.98	1.147
최종학력								
고졸 이하	413	42.6	20.3	21.3	10.7	5.1	2.15	1.226
대졸 이상	587	29.5	19.4	27.9	15.5	7.7	2.52	1.269

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?~7)하라인

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.6	18.1	29.2	19.1	11.0	2.78	1.292
권역								
서울	194	12.9	15.5	28.9	24.7	18.0	3.20	1.269
인천/경기	309	23.0	17.2	34.3	15.9	9.7	2.72	1.251
부산/울산/경남	153	30.1	18.3	19.0	22.2	10.5	2.65	1.384
대구/경북	96	24.0	15.6	31.3	20.8	8.3	2.74	1.267
광주/전라	95	17.9	26.3	31.6	15.8	8.4	2.71	1.184
대전/충청/세종	110	27.3	22.7	27.3	14.5	8.2	2.54	1.261
강원/제주	43	32.6	11.6	25.6	20.9	9.3	2.63	1.381
지역 규모								
대도시	443	19.6	16.3	28.7	21.7	13.8	2.94	1.310
중소도시	454	23.6	19.4	30.4	17.6	9.0	2.69	1.258
군/읍/면	103	31.1	20.4	26.2	14.6	7.8	2.48	1.282
성별								
남성	510	15.9	15.9	30.2	22.7	15.3	3.06	1.278
여성	490	29.6	20.4	28.2	15.3	6.5	2.49	1.242
연령								
20대	212	28.3	21.7	24.1	17.0	9.0	2.57	1.303
30대	208	23.6	16.3	33.2	18.3	8.7	2.72	1.251
40대	240	19.6	15.4	30.8	21.3	12.9	2.93	1.292
50대 이상	340	20.6	18.8	28.8	19.4	12.4	2.84	1.296
직업군								
사무직	474	16.2	15.8	30.2	23.0	14.8	3.04	1.277
생산직	294	20.4	21.4	31.3	18.0	8.8	2.73	1.224
기타	232	38.4	18.5	24.6	12.5	6.0	2.29	1.262
최종학력								
고졸 이하	413	31.0	20.1	26.2	14.8	8.0	2.49	1.284
대졸 이상	587	16.7	16.7	31.3	22.1	13.1	2.98	1.258

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-8)하방 리스크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.1	18.3	16.0	7.7	2.9	1.85	1.122
권역								
서울	194	49.0	19.6	17.5	12.4	1.5	1.98	1.142
인천/경기	309	57.0	17.2	16.8	5.8	3.2	1.81	1.109
부산/울산/경남	153	56.9	17.0	17.0	7.2	2.0	1.80	1.083
대구/경북	96	59.4	21.9	8.3	7.3	3.1	1.73	1.090
광주/전라	95	52.6	21.1	17.9	4.2	4.2	1.86	1.117
대전/충청/세종	110	54.5	15.5	17.3	8.2	4.5	1.93	1.209
강원/제주	43	60.5	18.6	9.3	9.3	2.3	1.74	1.115
지역 규모								
대도시	443	50.3	19.2	17.6	9.7	3.2	1.96	1.163
중소도시	454	58.1	17.2	16.1	6.2	2.4	1.78	1.077
군/읍/면	103	62.1	19.4	8.7	5.8	3.9	1.70	1.101
성별								
남성	510	46.9	20.0	18.6	9.4	5.1	2.06	1.221
여성	490	63.7	16.5	13.3	5.9	.6	1.63	.963
연령								
20대	212	54.2	16.5	19.8	6.6	2.8	1.87	1.118
30대	208	57.2	17.8	11.5	9.1	4.3	1.86	1.195
40대	240	57.1	16.7	17.5	6.7	2.1	1.80	1.079
50대 이상	340	52.9	20.9	15.3	8.2	2.6	1.87	1.112
직업군								
사무직	474	48.7	20.0	18.1	9.9	3.2	1.99	1.163
생산직	294	52.4	18.4	16.0	8.8	4.4	1.95	1.199
기타	232	71.6	14.7	11.6	1.7	.4	1.45	.799
최종학력								
고졸 이하	413	63.0	15.7	14.3	4.8	2.2	1.68	1.029
대졸 이상	587	49.6	20.1	17.2	9.7	3.4	1.97	1.168

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~9)하도급

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.0	16.4	23.1	21.3	15.2	2.87	1.390
권역								
서울	194	17.0	17.0	23.7	23.7	18.6	3.10	1.353
인천/경기	309	25.9	17.2	24.6	18.4	13.9	2.77	1.380
부산/울산/경남	153	26.8	19.6	17.6	20.3	15.7	2.78	1.437
대구/경북	96	24.0	11.5	22.9	26.0	15.6	2.98	1.407
광주/전라	95	22.1	17.9	24.2	20.0	15.8	2.89	1.380
대전/충청/세종	110	27.3	15.5	20.9	23.6	12.7	2.79	1.402
강원/제주	43	27.9	7.0	32.6	20.9	11.6	2.81	1.367
지역 규모								
대도시	443	21.7	16.3	22.1	23.3	16.7	2.97	1.391
중소도시	454	24.7	16.7	24.4	20.5	13.7	2.82	1.370
군/읍/면	103	31.1	15.5	21.4	16.5	15.5	2.70	1.454
성별								
남성	510	13.3	12.9	24.3	27.5	22.0	3.32	1.311
여성	490	35.1	20.0	21.8	14.9	8.2	2.41	1.317
연령								
20대	212	33.5	19.8	21.7	15.6	9.4	2.48	1.344
30대	208	28.8	16.3	20.2	21.2	13.5	2.74	1.418
40대	240	20.0	14.2	25.0	21.7	19.2	3.06	1.389
50대 이상	340	17.9	15.9	24.4	24.7	17.1	3.07	1.344
직업군								
사무직	474	18.1	14.3	21.9	24.5	21.1	3.16	1.391
생산직	294	23.1	16.3	24.5	23.1	12.9	2.86	1.351
기타	232	37.1	20.7	23.7	12.5	6.0	2.30	1.253
최종학력								
고졸 이하	413	31.5	18.2	24.0	16.0	10.4	2.56	1.351
대졸 이상	587	18.7	15.2	22.5	25.0	18.6	3.10	1.374

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~10)핀테크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.2	19.7	23.8	17.5	7.8	2.51	1.301
권역								
서울	194	20.1	21.6	25.3	23.2	9.8	2.81	1.271
인천/경기	309	31.4	15.9	28.2	16.8	7.8	2.54	1.298
부산/울산/경남	153	34.0	25.5	15.7	15.0	9.8	2.41	1.350
대구/경북	96	37.5	16.7	21.9	14.6	9.4	2.42	1.366
광주/전라	95	30.5	24.2	25.3	11.6	8.4	2.43	1.269
대전/충청/세종	110	39.1	19.1	20.9	19.1	1.8	2.25	1.215
강원/제주	43	37.2	16.3	23.3	20.9	2.3	2.35	1.251
지역 규모								
대도시	443	27.8	20.8	21.9	19.9	9.7	2.63	1.331
중소도시	454	31.5	18.7	25.8	16.7	7.3	2.50	1.286
군/읍/면	103	44.7	19.4	23.3	10.7	1.9	2.06	1.136
성별								
남성	510	22.2	18.4	28.4	20.4	10.6	2.79	1.287
여성	490	40.6	21.0	19.0	14.5	4.9	2.22	1.253
연령								
20대	212	30.7	15.1	25.0	20.3	9.0	2.62	1.342
30대	208	27.4	16.8	27.4	21.2	7.2	2.64	1.282
40대	240	30.8	22.1	22.9	15.4	8.8	2.49	1.307
50대 이상	340	34.1	22.6	21.5	15.0	6.8	2.38	1.276
직업군								
사무직	474	22.4	20.7	26.2	21.9	8.9	2.74	1.270
생산직	294	31.6	18.4	25.2	16.0	8.8	2.52	1.319
기타	232	48.7	19.4	17.2	10.3	4.3	2.02	1.211
최종학력								
고졸 이하	413	41.9	18.2	23.5	10.9	5.6	2.20	1.247
대졸 이상	587	23.7	20.8	24.0	22.1	9.4	2.73	1.296

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-11)AR

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.6	19.7	25.6	16.4	6.7	2.47	1.270
권역								
서울	194	23.2	18.6	32.5	20.1	5.7	2.66	1.198
인천/경기	309	30.1	21.7	24.6	17.5	6.1	2.48	1.255
부산/울산/경남	153	39.9	17.0	21.6	15.0	6.5	2.31	1.310
대구/경북	96	31.3	21.9	27.1	17.7	2.1	2.38	1.163
광주/전라	95	34.7	20.0	26.3	9.5	9.5	2.39	1.307
대전/충청/세종	110	35.5	19.1	20.0	13.6	11.8	2.47	1.399
강원/제주	43	34.9	16.3	25.6	16.3	7.0	2.44	1.315
지역 규모								
대도시	443	28.7	17.4	30.0	17.4	6.5	2.56	1.251
중소도시	454	31.7	23.3	22.2	15.6	7.0	2.43	1.272
군/읍/면	103	43.7	13.6	21.4	15.5	5.8	2.26	1.321
성별								
남성	510	27.8	18.2	27.8	18.0	8.0	2.60	1.282
여성	490	35.5	21.2	23.3	14.7	5.3	2.33	1.244
연령								
20대	212	22.6	16.0	32.1	20.8	8.5	2.76	1.251
30대	208	25.5	20.7	24.0	19.2	10.6	2.69	1.324
40대	240	30.0	20.8	26.3	17.1	5.8	2.48	1.244
50대 이상	340	42.1	20.6	22.1	11.5	3.8	2.14	1.195
직업군								
사무직	474	27.2	19.0	27.0	18.6	8.2	2.62	1.284
생산직	294	28.6	20.4	28.9	15.6	6.5	2.51	1.236
기타	232	44.4	20.3	18.5	12.9	3.9	2.12	1.220
최종학력								
고졸 이하	413	39.2	19.9	21.5	14.5	4.8	2.26	1.250
대졸 이상	587	26.2	19.6	28.4	17.7	8.0	2.62	1.264

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~12)플랫폼

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	15.4	12.2	31.5	25.9	15.0	3.13	1.258
권역								
서울	194	10.8	7.2	31.4	28.9	21.6	3.43	1.217
인천/경기	309	15.5	8.1	35.6	25.9	14.9	3.17	1.239
부산/울산/경남	153	17.6	16.3	26.1	26.1	13.7	3.02	1.300
대구/경북	96	18.8	13.5	28.1	26.0	13.5	3.02	1.306
광주/전라	95	16.8	17.9	33.7	15.8	15.8	2.96	1.288
대전/충청/세종	110	16.4	20.0	27.3	28.2	8.2	2.92	1.213
강원/제주	43	14.0	14.0	34.9	27.9	9.3	3.05	1.174
지역 규모								
대도시	443	12.6	11.3	31.8	27.1	17.2	3.25	1.232
중소도시	454	17.4	12.8	29.7	26.2	13.9	3.06	1.281
군/읍/면	103	18.4	13.6	37.9	19.4	10.7	2.90	1.225
성별								
남성	510	10.2	11.4	31.6	27.3	19.6	3.35	1.209
여성	490	20.8	13.1	31.4	24.5	10.2	2.90	1.269
연령								
20대	212	8.5	7.5	29.2	28.8	25.9	3.56	1.197
30대	208	11.5	11.5	31.3	29.3	16.3	3.27	1.207
40대	240	16.7	12.9	35.4	24.2	10.8	3.00	1.215
50대 이상	340	21.2	15.0	30.3	23.2	10.3	2.86	1.276
직업군								
사무직	474	9.1	10.8	29.3	32.1	18.8	3.41	1.174
생산직	294	16.7	14.6	34.0	22.1	12.6	2.99	1.242
기타	232	26.7	12.1	32.8	18.1	10.3	2.73	1.312
최종학력								
고졸 이하	413	21.8	16.2	32.7	17.4	11.9	2.81	1.285
대졸 이상	587	10.9	9.4	30.7	31.9	17.2	3.35	1.190

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~13)플래그십

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.1	20.3	21.6	14.6	5.4	2.29	1.259
권역								
서울	194	23.2	23.7	23.2	23.7	6.2	2.66	1.242
인천/경기	309	35.0	23.0	21.7	14.9	5.5	2.33	1.246
부산/울산/경남	153	47.1	17.6	21.6	7.8	5.9	2.08	1.238
대구/경북	96	41.7	18.8	21.9	12.5	5.2	2.21	1.256
광주/전라	95	47.4	14.7	24.2	9.5	4.2	2.08	1.217
대전/충청/세종	110	49.1	14.5	16.4	15.5	4.5	2.12	1.297
강원/제주	43	39.5	25.6	20.9	9.3	4.7	2.14	1.187
지역 규모								
대도시	443	33.6	18.5	23.9	18.1	5.9	2.44	1.279
중소도시	454	39.2	22.5	20.7	13.0	4.6	2.21	1.222
군/읍/면	103	52.4	18.4	15.5	6.8	6.8	1.97	1.256
성별								
남성	510	29.0	19.4	24.1	19.2	8.2	2.58	1.306
여성	490	47.6	21.2	19.0	9.8	2.4	1.98	1.131
연령								
20대	212	32.1	17.0	19.8	21.2	9.9	2.60	1.382
30대	208	29.8	20.2	28.8	17.3	3.8	2.45	1.195
40대	240	36.7	19.2	22.5	15.0	6.7	2.36	1.292
50대 이상	340	47.9	23.2	17.6	8.5	2.6	1.95	1.112
직업군								
사무직	474	28.7	21.7	24.9	18.8	5.9	2.51	1.248
생산직	294	37.4	21.4	20.7	14.3	6.1	2.30	1.272
기타	232	58.2	15.9	15.9	6.5	3.4	1.81	1.131
최종학력								
고졸 이하	413	49.6	17.9	17.7	10.4	4.4	2.02	1.219
대졸 이상	587	30.0	22.0	24.4	17.5	6.1	2.48	1.253

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?~14)프레임워크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	47.3	20.9	17.2	11.0	3.6	2.03	1.187
권역								
서울	194	38.7	23.2	14.9	17.0	6.2	2.29	1.303
인천/경기	309	43.0	21.4	21.4	9.7	4.5	2.11	1.197
부산/울산/경남	153	56.2	19.0	12.4	10.5	2.0	1.83	1.123
대구/경북	96	49.0	21.9	18.8	8.3	2.1	1.93	1.098
광주/전라	95	49.5	23.2	15.8	9.5	2.1	1.92	1.108
대전/충청/세종	110	55.5	17.3	14.5	11.8	.9	1.85	1.116
강원/제주	43	55.8	16.3	20.9	2.3	4.7	1.84	1.132
지역 규모								
대도시	443	43.1	22.3	16.3	14.2	4.1	2.14	1.230
중소도시	454	47.8	20.7	18.7	9.5	3.3	2.00	1.159
군/읍/면	103	63.1	15.5	14.6	3.9	2.9	1.68	1.050
성별								
남성	510	39.8	21.4	20.6	13.7	4.5	2.22	1.231
여성	490	55.1	20.4	13.7	8.2	2.7	1.83	1.107
연령								
20대	212	45.3	23.1	13.7	14.2	3.8	2.08	1.223
30대	208	44.2	18.8	20.7	12.0	4.3	2.13	1.228
40대	240	47.1	19.6	18.3	12.1	2.9	2.04	1.185
50대 이상	340	50.6	21.8	16.5	7.6	3.5	1.92	1.136
직업군								
사무직	474	41.1	20.7	20.5	13.1	4.6	2.19	1.234
생산직	294	45.9	21.4	15.6	12.9	4.1	2.08	1.224
기타	232	61.6	20.7	12.5	4.3	.9	1.62	.923
최종학력								
고졸 이하	413	57.9	18.4	13.8	8.5	1.5	1.77	1.066
대졸 이상	587	39.9	22.7	19.6	12.8	5.1	2.21	1.235

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~15)R&D

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.2	17.4	21.2	18.0	14.2	2.71	1.416
권역								
서울	194	19.6	13.9	21.1	24.2	21.1	3.13	1.415
인천/경기	309	26.5	19.1	21.0	16.8	16.5	2.78	1.427
부산/울산/경남	153	37.3	20.9	15.7	15.7	10.5	2.41	1.393
대구/경북	96	32.3	14.6	22.9	20.8	9.4	2.60	1.373
광주/전라	95	34.7	18.9	22.1	13.7	10.5	2.46	1.367
대전/충청/세종	110	34.5	10.0	26.4	19.1	10.0	2.60	1.389
강원/제주	43	30.2	30.2	23.3	7.0	9.3	2.35	1.251
지역 규모								
대도시	443	25.5	16.5	21.2	21.4	15.3	2.85	1.412
중소도시	454	29.3	17.4	22.5	16.3	14.5	2.69	1.415
군/읍/면	103	44.7	21.4	15.5	10.7	7.8	2.16	1.312
성별								
남성	510	16.9	15.3	24.3	23.9	19.6	3.14	1.354
여성	490	42.0	19.6	18.0	11.8	8.6	2.25	1.336
연령								
20대	212	27.4	15.6	24.1	17.5	15.6	2.78	1.418
30대	208	26.4	20.2	20.2	19.7	13.5	2.74	1.391
40대	240	28.7	19.6	17.9	19.2	14.6	2.71	1.431
50대 이상	340	32.4	15.3	22.4	16.5	13.5	2.64	1.423
직업군								
사무직	474	17.1	17.7	21.7	23.0	20.5	3.12	1.378
생산직	294	29.9	18.4	24.1	17.7	9.9	2.59	1.339
기타	232	53.0	15.5	16.4	8.2	6.9	2.00	1.284
최종학력								
고졸 이하	413	43.8	16.9	20.6	10.4	8.2	2.22	1.325
대졸 이상	587	18.9	17.7	21.6	23.3	18.4	3.05	1.380

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~16)포렌식

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.2	21.4	22.7	13.6	6.1	2.32	1.257
권역								
서울	194	25.8	22.7	27.8	17.5	6.2	2.56	1.221
인천/경기	309	35.9	23.0	22.3	13.6	5.2	2.29	1.230
부산/울산/경남	153	41.2	21.6	19.0	11.8	6.5	2.21	1.276
대구/경북	96	41.7	21.9	14.6	14.6	7.3	2.24	1.328
광주/전라	95	38.9	16.8	28.4	8.4	7.4	2.28	1.269
대전/충청/세종	110	41.8	17.3	18.2	16.4	6.4	2.28	1.328
강원/제주	43	34.9	23.3	32.6	4.7	4.7	2.21	1.125
지역 규모								
대도시	443	32.1	20.3	26.2	14.7	6.8	2.44	1.261
중소도시	454	39.2	23.3	18.7	13.2	5.5	2.22	1.248
군/읍/면	103	40.8	17.5	25.2	10.7	5.8	2.23	1.254
성별								
남성	510	28.2	21.6	25.5	16.5	8.2	2.55	1.280
여성	490	44.5	21.2	19.8	10.6	3.9	2.08	1.189
연령								
20대	212	34.9	23.1	22.2	12.7	7.1	2.34	1.269
30대	208	30.8	21.2	26.0	13.9	8.2	2.48	1.281
40대	240	37.1	18.8	21.3	15.0	7.9	2.38	1.326
50대 이상	340	39.7	22.4	22.1	12.9	2.9	2.17	1.173
직업군								
사무직	474	27.4	22.4	27.2	16.2	6.8	2.53	1.237
생산직	294	35.4	23.1	19.0	15.3	7.1	2.36	1.295
기타	232	55.2	17.2	18.1	6.0	3.4	1.85	1.126
최종학력								
고졸 이하	413	48.4	19.4	18.6	8.5	5.1	2.02	1.213
대졸 이상	587	27.6	22.8	25.6	17.2	6.8	2.53	1.248

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-17) 퍼실리테이터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	58.2	17.9	15.3	5.7	2.9	1.77	1.083
권역								
서울	194	50.0	20.1	19.6	7.7	2.6	1.93	1.113
인천/경기	309	59.5	15.5	16.8	4.9	3.2	1.77	1.095
부산/울산/경남	153	62.1	15.0	15.7	3.9	3.3	1.71	1.074
대구/경북	96	62.5	19.8	7.3	7.3	3.1	1.69	1.089
광주/전라	95	56.8	17.9	16.8	5.3	3.2	1.80	1.097
대전/충청/세종	110	58.2	24.5	8.2	6.4	2.7	1.71	1.044
강원/제주	43	65.1	14.0	16.3	4.7	.0	1.60	.929
지역 규모								
대도시	443	53.0	19.4	16.9	6.8	3.8	1.89	1.143
중소도시	454	61.9	17.0	14.3	5.3	1.5	1.68	1.005
군/읍/면	103	64.1	15.5	12.6	2.9	4.9	1.69	1.112
성별								
남성	510	53.1	17.1	18.4	7.1	4.3	1.92	1.176
여성	490	63.5	18.8	12.0	4.3	1.4	1.61	.953
연령								
20대	212	55.2	17.5	14.2	9.0	4.2	1.90	1.196
30대	208	56.7	15.9	18.3	4.8	4.3	1.84	1.146
40대	240	58.8	18.8	15.8	5.0	1.7	1.72	1.011
50대 이상	340	60.6	18.8	13.8	4.7	2.1	1.69	1.012
직업군								
사무직	474	52.3	20.3	16.7	7.2	3.6	1.89	1.136
생산직	294	57.5	17.0	15.0	7.1	3.4	1.82	1.135
기타	232	71.1	14.2	12.9	.9	.9	1.46	.816
최종학력								
고졸 이하	413	69.0	13.1	12.1	3.1	2.7	1.57	.999
대졸 이상	587	50.6	21.3	17.5	7.5	3.1	1.91	1.119

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~18)팜 투어

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.7	18.8	14.3	8.4	2.8	1.84	1.124
권역								
서울	194	44.8	23.2	17.0	12.9	2.1	2.04	1.151
인천/경기	309	56.6	18.1	17.5	5.8	1.9	1.78	1.051
부산/울산/경남	153	64.7	19.0	7.8	5.9	2.6	1.63	1.032
대구/경북	96	59.4	21.9	6.3	10.4	2.1	1.74	1.098
광주/전라	95	52.6	9.5	24.2	6.3	7.4	2.06	1.303
대전/충청/세종	110	57.3	18.2	9.1	11.8	3.6	1.86	1.208
강원/제주	43	60.5	18.6	11.6	7.0	2.3	1.72	1.076
지역 규모								
대도시	443	50.6	19.9	15.8	11.1	2.7	1.95	1.162
중소도시	454	57.7	18.7	14.1	6.8	2.6	1.78	1.088
군/읍/면	103	68.9	14.6	8.7	3.9	3.9	1.59	1.061
성별								
남성	510	51.6	18.2	16.7	9.2	4.3	1.96	1.200
여성	490	60.0	19.4	11.8	7.6	1.2	1.71	1.023
연령								
20대	212	54.7	18.4	14.2	9.4	3.3	1.88	1.164
30대	208	55.8	14.4	14.4	11.1	4.3	1.94	1.240
40대	240	56.3	17.5	16.7	7.5	2.1	1.82	1.090
50대 이상	340	55.9	22.6	12.6	6.8	2.1	1.76	1.044
직업군								
사무직	474	50.2	21.1	16.7	9.1	3.0	1.93	1.138
생산직	294	53.1	17.7	14.3	10.9	4.1	1.95	1.216
기타	232	70.3	15.5	9.5	3.9	.9	1.50	.883
최종학력								
고졸 이하	413	63.7	17.9	8.7	6.5	3.1	1.68	1.080
대졸 이상	587	50.1	19.4	18.2	9.7	2.6	1.95	1.141

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-19)통화 스와프

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.5	22.5	22.0	11.3	4.7	2.19	1.206
권역								
서울	194	32.0	22.7	24.7	14.4	6.2	2.40	1.244
인천/경기	309	38.8	19.7	26.5	11.0	3.9	2.21	1.184
부산/울산/경남	153	43.1	22.2	20.3	9.2	5.2	2.11	1.212
대구/경북	96	39.6	35.4	12.5	8.3	4.2	2.02	1.114
광주/전라	95	41.1	23.2	16.8	15.8	3.2	2.17	1.217
대전/충청/세종	110	45.5	20.9	16.4	11.8	5.5	2.11	1.259
강원/제주	43	46.5	16.3	30.2	2.3	4.7	2.02	1.144
지역 규모								
대도시	443	34.8	23.3	23.9	12.4	5.6	2.31	1.224
중소도시	454	42.3	22.9	20.3	10.1	4.4	2.11	1.191
군/읍/면	103	47.6	17.5	21.4	11.7	1.9	2.03	1.159
성별								
남성	510	27.8	21.2	27.5	16.7	6.9	2.54	1.246
여성	490	51.6	23.9	16.3	5.7	2.4	1.83	1.050
연령								
20대	212	43.9	18.4	24.1	9.9	3.8	2.11	1.187
30대	208	40.4	22.6	22.1	10.6	4.3	2.16	1.191
40대	240	38.3	22.1	20.0	13.8	5.8	2.27	1.262
50대 이상	340	37.1	25.3	22.1	10.9	4.7	2.21	1.188
직업군								
사무직	474	32.9	22.8	23.6	15.2	5.5	2.38	1.236
생산직	294	36.7	23.5	23.1	10.9	5.8	2.26	1.222
기타	232	56.5	20.7	17.2	3.9	1.7	1.74	.991
최종학력								
고졸 이하	413	48.9	22.0	18.2	7.3	3.6	1.95	1.135
대졸 이상	587	32.9	22.8	24.7	14.1	5.5	2.36	1.225

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-20)테스트 베드

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.1	20.8	15.9	9.7	3.5	1.96	1.167
권역								
서울	194	40.2	22.2	19.1	14.9	3.6	2.20	1.219
인천/경기	309	50.8	20.1	15.9	10.0	3.2	1.95	1.167
부산/울산/경남	153	58.2	19.6	11.1	7.2	3.9	1.79	1.139
대구/경북	96	47.9	27.1	11.5	9.4	4.2	1.95	1.164
광주/전라	95	48.4	22.1	18.9	6.3	4.2	1.96	1.148
대전/충청/세종	110	55.5	17.3	16.4	8.2	2.7	1.85	1.132
강원/제주	43	55.8	16.3	20.9	4.7	2.3	1.81	1.075
지역 규모								
대도시	443	45.8	21.7	17.2	11.5	3.8	2.06	1.198
중소도시	454	52.9	20.3	14.5	9.3	3.1	1.89	1.146
군/읍/면	103	56.3	19.4	16.5	3.9	3.9	1.80	1.097
성별								
남성	510	41.6	20.8	19.6	13.1	4.9	2.19	1.243
여성	490	59.0	20.8	12.0	6.1	2.0	1.71	1.029
연령								
20대	212	48.6	19.8	17.0	9.0	5.7	2.03	1.237
30대	208	45.7	21.6	17.8	11.5	3.4	2.05	1.184
40대	240	51.2	18.8	14.6	11.7	3.8	1.98	1.212
50대 이상	340	52.9	22.4	15.0	7.6	2.1	1.84	1.071
직업군								
사무직	474	44.7	22.2	17.5	11.6	4.0	2.08	1.202
생산직	294	46.6	20.7	16.3	11.9	4.4	2.07	1.226
기타	232	65.5	18.1	12.1	3.0	1.3	1.56	.909
최종학력								
고졸 이하	413	60.0	17.7	14.5	5.1	2.7	1.73	1.057
대졸 이상	587	43.1	23.0	16.9	12.9	4.1	2.12	1.214

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~21)클라우드 펀딩

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.9	17.9	28.2	16.1	9.9	2.62	1.308
권역								
서울	194	17.5	14.4	30.4	22.2	15.5	3.04	1.301
인천/경기	309	26.5	18.1	31.4	15.2	8.7	2.61	1.265
부산/울산/경남	153	35.9	15.7	22.9	17.0	8.5	2.46	1.353
대구/경북	96	36.5	15.6	24.0	14.6	9.4	2.45	1.360
광주/전라	95	26.3	26.3	28.4	11.6	7.4	2.47	1.210
대전/충청/세종	110	32.7	23.6	20.0	14.5	9.1	2.44	1.324
강원/제주	43	27.9	11.6	44.2	9.3	7.0	2.56	1.201
지역 규모								
대도시	443	23.9	13.8	30.7	18.7	12.9	2.83	1.331
중소도시	454	30.8	19.8	26.7	15.0	7.7	2.49	1.278
군/읍/면	103	32.0	27.2	24.3	9.7	6.8	2.32	1.214
성별								
남성	510	21.6	18.0	30.2	18.0	12.2	2.81	1.295
여성	490	34.5	17.8	26.1	14.1	7.6	2.42	1.293
연령								
20대	212	20.8	14.6	25.9	22.6	16.0	2.99	1.361
30대	208	21.2	20.2	31.7	16.8	10.1	2.75	1.250
40대	240	31.7	19.2	25.4	14.2	9.6	2.51	1.322
50대 이상	340	33.8	17.6	29.4	12.9	6.2	2.40	1.245
직업군								
사무직	474	20.0	17.9	32.5	18.4	11.2	2.83	1.259
생산직	294	30.6	18.7	24.1	16.3	10.2	2.57	1.343
기타	232	40.5	16.8	24.6	11.2	6.9	2.27	1.286
최종학력								
고졸 이하	413	37.8	17.4	23.7	12.3	8.7	2.37	1.328
대졸 이상	587	21.0	18.2	31.3	18.7	10.7	2.80	1.265

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-22)YES FTA

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	56.4	19.9	15.9	5.3	2.5	1.78	1.054
권역								
서울	194	43.8	26.3	20.6	7.7	1.5	1.97	1.048
인천/경기	309	57.9	19.7	15.2	4.9	2.3	1.74	1.032
부산/울산/경남	153	65.4	15.7	10.5	5.2	3.3	1.65	1.072
대구/경북	96	62.5	16.7	14.6	4.2	2.1	1.67	1.012
광주/전라	95	56.8	16.8	15.8	6.3	4.2	1.84	1.161
대전/충청/세종	110	53.6	22.7	17.3	3.6	2.7	1.79	1.032
강원/제주	43	62.8	14.0	18.6	2.3	2.3	1.67	1.017
지역 규모								
대도시	443	50.6	21.4	19.4	6.3	2.3	1.88	1.070
중소도시	454	61.5	18.9	13.0	4.4	2.2	1.67	1.006
군/읍/면	103	59.2	17.5	13.6	4.9	4.9	1.79	1.152
성별								
남성	510	51.0	19.8	19.0	7.5	2.7	1.91	1.113
여성	490	62.0	20.0	12.7	3.1	2.2	1.63	.969
연령								
20대	212	53.3	19.3	17.0	7.5	2.8	1.87	1.118
30대	208	57.2	14.9	15.9	7.2	4.8	1.88	1.201
40대	240	58.3	20.8	13.3	6.3	1.3	1.71	1.000
50대 이상	340	56.5	22.6	17.1	2.1	1.8	1.70	.943
직업군								
사무직	474	55.1	19.4	17.5	5.7	2.3	1.81	1.062
생산직	294	51.4	20.7	17.0	6.8	4.1	1.91	1.149
기타	232	65.5	19.8	11.2	2.6	.9	1.53	.857
최종학력								
고졸 이하	413	62.5	18.2	12.1	4.8	2.4	1.67	1.024
대졸 이상	587	52.1	21.1	18.6	5.6	2.6	1.85	1.069

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-23)컨트를 타워

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.6	15.9	27.7	21.2	14.6	2.93	1.333
권역								
서울	194	13.4	12.4	24.7	30.9	18.6	3.29	1.279
인천/경기	309	21.0	15.5	32.4	17.8	13.3	2.87	1.301
부산/울산/경남	153	22.2	18.3	25.5	19.0	15.0	2.86	1.362
대구/경북	96	28.1	14.6	21.9	16.7	18.8	2.83	1.477
광주/전라	95	20.0	24.2	25.3	20.0	10.5	2.77	1.275
대전/충청/세종	110	22.7	15.5	28.2	22.7	10.9	2.84	1.310
강원/제주	43	23.3	11.6	32.6	18.6	14.0	2.88	1.349
지역 규모								
대도시	443	17.4	13.8	26.2	26.2	16.5	3.11	1.322
중소도시	454	23.1	17.0	28.6	17.8	13.4	2.81	1.334
군/읍/면	103	23.3	20.4	30.1	14.6	11.7	2.71	1.296
성별								
남성	510	10.6	13.9	29.8	26.3	19.4	3.30	1.231
여성	490	31.0	18.0	25.5	15.9	9.6	2.55	1.329
연령								
20대	212	22.6	19.8	26.9	17.0	13.7	2.79	1.336
30대	208	17.8	15.9	31.3	21.2	13.9	2.98	1.283
40대	240	21.3	13.8	28.3	22.1	14.6	2.95	1.340
50대 이상	340	20.6	15.0	25.6	23.2	15.6	2.98	1.354
직업군								
사무직	474	13.9	14.6	29.1	25.1	17.3	3.17	1.272
생산직	294	20.7	15.0	27.9	22.4	13.9	2.94	1.328
기타	232	34.1	19.8	24.6	11.6	9.9	2.44	1.327
최종학력								
고졸 이하	413	29.8	21.3	23.7	15.5	9.7	2.54	1.319
대졸 이상	587	14.1	12.1	30.5	25.2	18.1	3.21	1.273

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~24)컨센서스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	44.2	19.4	20.0	11.5	4.9	2.13	1.235
권역								
서울	194	31.4	20.6	22.7	16.5	8.8	2.51	1.320
인천/경기	309	47.6	16.5	20.4	11.3	4.2	2.08	1.229
부산/울산/경남	153	51.6	17.6	19.6	8.5	2.6	1.93	1.136
대구/경북	96	42.7	24.0	17.7	9.4	6.3	2.13	1.242
광주/전라	95	44.2	24.2	21.1	8.4	2.1	2.00	1.092
대전/충청/세종	110	47.3	18.2	16.4	14.5	3.6	2.09	1.246
강원/제주	43	46.5	23.3	18.6	4.7	7.0	2.02	1.225
지역 규모								
대도시	443	37.9	20.5	22.6	12.6	6.3	2.29	1.265
중소도시	454	49.6	18.5	17.6	10.1	4.2	2.01	1.207
군/읍/면	103	47.6	18.4	19.4	12.6	1.9	2.03	1.167
성별								
남성	510	34.3	20.0	23.9	14.9	6.9	2.40	1.280
여성	490	54.5	18.8	15.9	8.0	2.9	1.86	1.124
연령								
20대	212	44.3	18.9	21.2	11.3	4.2	2.12	1.218
30대	208	45.7	19.2	19.7	13.0	2.4	2.07	1.179
40대	240	44.6	19.6	20.4	10.0	5.4	2.12	1.237
50대 이상	340	42.9	19.7	19.1	11.8	6.5	2.19	1.281
직업군								
사무직	474	36.9	20.9	21.9	13.3	7.0	2.32	1.282
생산직	294	43.9	20.4	20.4	11.6	3.7	2.11	1.198
기타	232	59.5	15.1	15.5	7.8	2.2	1.78	1.101
최종학력								
고졸 이하	413	55.9	16.9	16.9	7.5	2.7	1.84	1.116
대졸 이상	587	35.9	21.1	22.1	14.3	6.5	2.34	1.273

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-25)컨설팅

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.2	11.0	29.9	26.1	24.8	3.48	1.208
권역								
서울	194	5.2	4.6	26.8	29.9	33.5	3.82	1.107
인천/경기	309	6.5	12.9	28.8	24.6	27.2	3.53	1.202
부산/울산/경남	153	8.5	15.7	27.5	24.2	24.2	3.40	1.248
대구/경북	96	15.6	11.5	27.1	25.0	20.8	3.24	1.336
광주/전라	95	7.4	10.5	42.1	25.3	14.7	3.29	1.081
대전/충청/세종	110	10.0	11.8	33.6	25.5	19.1	3.32	1.203
강원/제주	43	14.0	7.0	30.2	32.6	16.3	3.30	1.245
지역 규모								
대도시	443	7.9	9.9	28.0	26.0	28.2	3.57	1.219
중소도시	454	8.1	11.0	30.6	27.1	23.1	3.46	1.193
군/읍/면	103	9.7	15.5	35.0	22.3	17.5	3.22	1.196
성별								
남성	510	5.5	9.8	27.3	29.4	28.0	3.65	1.148
여성	490	11.0	12.2	32.7	22.7	21.4	3.31	1.246
연령								
20대	212	7.1	9.4	28.3	26.9	28.3	3.60	1.194
30대	208	7.7	9.6	30.8	28.8	23.1	3.50	1.171
40대	240	10.0	10.4	32.9	23.8	22.9	3.39	1.229
50대 이상	340	7.9	13.2	28.2	25.6	25.0	3.46	1.222
직업군								
사무직	474	4.2	8.6	26.2	29.7	31.2	3.75	1.114
생산직	294	8.2	13.6	30.3	26.2	21.8	3.40	1.201
기타	232	16.4	12.5	37.1	18.5	15.5	3.04	1.261
최종학력								
고졸 이하	413	12.8	12.6	35.6	23.0	16.0	3.17	1.218
대졸 이상	587	4.9	9.9	25.9	28.3	31.0	3.71	1.151

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~26)출자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.4	16.7	29.1	20.9	14.9	2.97	1.307
권역								
서울	194	13.9	14.9	26.3	25.3	19.6	3.22	1.305
인천/경기	309	19.4	17.2	31.4	16.5	15.5	2.92	1.316
부산/울산/경남	153	19.6	17.6	28.8	20.3	13.7	2.91	1.310
대구/경북	96	21.9	12.5	24.0	25.0	16.7	3.02	1.392
광주/전라	95	11.6	20.0	33.7	25.3	9.5	3.01	1.144
대전/충청/세종	110	23.6	18.2	29.1	18.2	10.9	2.75	1.302
강원/제주	43	20.9	16.3	27.9	23.3	11.6	2.88	1.313
지역 규모								
대도시	443	16.7	14.2	28.7	24.4	16.0	3.09	1.301
중소도시	454	19.4	18.5	29.5	18.3	14.3	2.90	1.307
군/읍/면	103	21.4	19.4	29.1	17.5	12.6	2.81	1.307
성별								
남성	510	11.6	14.1	32.9	23.3	18.0	3.22	1.230
여성	490	25.5	19.4	25.1	18.4	11.6	2.71	1.336
연령								
20대	212	25.5	14.6	27.4	18.9	13.7	2.81	1.368
30대	208	23.1	20.2	28.4	16.8	11.5	2.74	1.301
40대	240	15.0	16.3	29.6	20.4	18.8	3.12	1.308
50대 이상	340	13.5	16.2	30.3	25.0	15.0	3.12	1.242
직업군								
사무직	474	12.9	15.4	29.1	24.3	18.4	3.20	1.269
생산직	294	19.4	17.0	28.9	21.1	13.6	2.93	1.304
기타	232	28.4	19.0	29.3	13.8	9.5	2.57	1.291
최종학력								
고졸 이하	413	23.5	20.6	29.5	16.2	10.2	2.69	1.274
대졸 이상	587	14.8	14.0	28.8	24.2	18.2	3.17	1.295

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~27)출범

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.8	16.8	30.0	21.1	17.3	3.09	1.287
권역								
서울	194	9.8	11.3	29.4	25.3	24.2	3.43	1.246
인천/경기	309	14.6	18.4	32.4	18.4	16.2	3.03	1.266
부산/울산/경남	153	17.0	17.6	24.2	21.6	19.6	3.09	1.364
대구/경북	96	17.7	14.6	24.0	26.0	17.7	3.11	1.352
광주/전라	95	14.7	21.1	30.5	24.2	9.5	2.93	1.196
대전/충청/세종	110	17.3	20.0	33.6	15.5	13.6	2.88	1.262
강원/제주	43	18.6	14.0	39.5	16.3	11.6	2.88	1.238
지역 규모								
대도시	443	12.9	13.5	29.6	24.8	19.2	3.24	1.270
중소도시	454	16.7	18.5	29.5	19.4	15.9	2.99	1.299
군/읍/면	103	14.6	23.3	34.0	12.6	15.5	2.91	1.253
성별								
남성	510	8.4	14.1	32.4	23.5	21.6	3.36	1.205
여성	490	21.4	19.6	27.6	18.6	12.9	2.82	1.313
연령								
20대	212	16.5	14.6	30.2	20.3	18.4	3.09	1.321
30대	208	14.4	16.3	33.7	23.1	12.5	3.03	1.215
40대	240	15.8	18.8	28.7	19.2	17.5	3.04	1.311
50대 이상	340	13.2	17.1	28.5	21.8	19.4	3.17	1.292
직업군								
사무직	474	9.9	15.2	31.2	21.9	21.7	3.30	1.244
생산직	294	15.6	16.0	30.6	23.5	14.3	3.05	1.263
기타	232	23.7	21.1	26.7	16.4	12.1	2.72	1.317
최종학력								
고졸 이하	413	20.6	18.9	29.5	18.6	12.3	2.83	1.292
대졸 이상	587	10.7	15.3	30.3	22.8	20.8	3.28	1.253

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~28)GDP

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.5	15.7	28.2	22.2	16.4	3.04	1.317
권역								
서울	194	8.8	12.4	26.3	30.4	22.2	3.45	1.213
인천/경기	309	16.5	16.5	32.4	18.8	15.9	3.01	1.285
부산/울산/경남	153	18.3	20.3	25.5	20.9	15.0	2.94	1.324
대구/경북	96	22.9	13.5	20.8	24.0	18.8	3.02	1.436
광주/전라	95	26.3	15.8	29.5	15.8	12.6	2.73	1.348
대전/충청/세종	110	21.8	18.2	25.5	23.6	10.9	2.84	1.310
강원/제주	43	18.6	7.0	37.2	20.9	16.3	3.09	1.306
지역 규모								
대도시	443	13.8	13.8	28.4	26.9	17.2	3.20	1.268
중소도시	454	20.0	17.4	26.7	18.9	17.0	2.95	1.359
군/읍/면	103	22.3	16.5	34.0	16.5	10.7	2.77	1.270
성별								
남성	510	9.2	14.1	31.6	23.9	21.2	3.34	1.219
여성	490	26.1	17.3	24.7	20.4	11.4	2.74	1.347
연령								
20대	212	13.7	10.8	25.9	25.0	24.5	3.36	1.329
30대	208	14.4	18.3	31.7	19.2	16.3	3.05	1.269
40대	240	20.4	15.0	27.9	22.5	14.2	2.95	1.328
50대 이상	340	19.7	17.6	27.6	22.1	12.9	2.91	1.304
직업군								
사무직	474	11.6	14.1	29.3	26.2	18.8	3.26	1.246
생산직	294	20.1	18.7	25.2	21.4	14.6	2.92	1.337
기타	232	26.3	15.1	29.7	15.1	13.8	2.75	1.360
최종학력								
고졸 이하	413	27.1	18.9	24.9	17.2	11.9	2.68	1.349
대졸 이상	587	10.7	13.5	30.5	25.7	19.6	3.30	1.232

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~29)창출

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.8	13.0	32.0	23.6	20.6	3.30	1.238
권역								
서울	194	6.2	10.8	27.8	27.8	27.3	3.59	1.176
인천/경기	309	11.3	12.0	32.4	23.9	20.4	3.30	1.242
부산/울산/경남	153	10.5	14.4	32.7	22.9	19.6	3.27	1.230
대구/경북	96	15.6	13.5	28.1	21.9	20.8	3.19	1.340
광주/전라	95	10.5	16.8	34.7	22.1	15.8	3.16	1.197
대전/충청/세종	110	13.6	15.5	33.6	20.9	16.4	3.11	1.251
강원/제주	43	11.6	9.3	44.2	18.6	16.3	3.19	1.180
지역 규모								
대도시	443	9.9	12.0	30.9	24.4	22.8	3.38	1.237
중소도시	454	11.5	14.1	31.9	23.1	19.4	3.25	1.244
군/읍/면	103	11.7	12.6	36.9	22.3	16.5	3.19	1.205
성별								
남성	510	7.5	10.4	34.1	25.9	22.2	3.45	1.161
여성	490	14.3	15.7	29.8	21.2	19.0	3.15	1.297
연령								
20대	212	6.1	9.0	31.1	22.2	31.6	3.64	1.190
30대	208	7.7	13.9	34.6	23.1	20.7	3.35	1.178
40대	240	12.5	12.5	31.3	25.0	18.8	3.25	1.253
50대 이상	340	14.4	15.3	31.5	23.8	15.0	3.10	1.250
직업군								
사무직	474	6.3	9.7	31.4	27.6	24.9	3.55	1.150
생산직	294	12.2	16.0	31.0	22.8	18.0	3.18	1.253
기타	232	18.1	15.9	34.5	16.4	15.1	2.94	1.286
최종학력								
고졸 이하	413	16.7	14.5	33.9	20.6	14.3	3.01	1.263
대졸 이상	587	6.6	11.9	30.7	25.7	25.0	3.51	1.179

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~30)차페

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	46.1	21.1	18.0	9.5	5.3	2.07	1.223
권역								
서울	194	41.2	16.5	20.6	14.4	7.2	2.30	1.329
인천/경기	309	47.9	21.7	16.2	9.4	4.9	2.02	1.207
부산/울산/경남	153	50.3	22.2	19.0	4.6	3.9	1.90	1.107
대구/경북	96	47.9	17.7	17.7	9.4	7.3	2.10	1.302
광주/전라	95	42.1	26.3	20.0	7.4	4.2	2.05	1.143
대전/충청/세종	110	45.5	23.6	17.3	10.0	3.6	2.03	1.169
강원/제주	43	46.5	23.3	14.0	9.3	7.0	2.07	1.280
지역 규모								
대도시	443	44.9	18.7	20.3	10.4	5.6	2.13	1.250
중소도시	454	46.0	24.0	16.1	9.5	4.4	2.02	1.183
군/읍/면	103	51.5	18.4	16.5	5.8	7.8	2.00	1.276
성별								
남성	510	33.7	21.8	24.3	12.9	7.3	2.38	1.268
여성	490	59.0	20.4	11.4	5.9	3.3	1.74	1.082
연령								
20대	212	43.9	18.9	23.1	7.5	6.6	2.14	1.246
30대	208	48.1	19.7	16.3	10.6	5.3	2.05	1.244
40대	240	47.5	21.3	15.8	11.7	3.8	2.03	1.201
50대 이상	340	45.3	23.2	17.4	8.5	5.6	2.06	1.213
직업군								
사무직	474	38.8	21.1	19.8	13.3	7.0	2.28	1.291
생산직	294	45.6	22.4	19.4	7.5	5.1	2.04	1.188
기타	232	61.6	19.4	12.5	4.3	2.2	1.66	.998
최종학력								
고졸 이하	413	55.0	21.3	14.0	5.8	3.9	1.82	1.115
대졸 이상	587	39.9	21.0	20.8	12.1	6.3	2.24	1.266

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~31)징구

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	54.0	17.1	16.7	8.7	3.5	1.91	1.167
권역								
서울	194	45.4	18.6	21.1	10.8	4.1	2.10	1.211
인천/경기	309	57.6	16.2	15.9	7.8	2.6	1.82	1.117
부산/울산/경남	153	56.9	16.3	11.8	9.2	5.9	1.91	1.258
대구/경북	96	58.3	15.6	14.6	9.4	2.1	1.81	1.127
광주/전라	95	46.3	18.9	23.2	7.4	4.2	2.04	1.175
대전/충청/세종	110	58.2	14.5	15.5	8.2	3.6	1.85	1.175
강원/제주	43	53.5	25.6	14.0	7.0	.0	1.74	.954
지역 규모								
대도시	443	50.1	16.0	18.7	10.6	4.5	2.03	1.233
중소도시	454	56.8	18.3	14.5	7.7	2.6	1.81	1.108
군/읍/면	103	58.3	16.5	17.5	4.9	2.9	1.78	1.084
성별								
남성	510	45.9	17.5	21.0	11.2	4.5	2.11	1.230
여성	490	62.4	16.7	12.2	6.1	2.4	1.69	1.059
연령								
20대	212	54.7	15.1	17.0	8.5	4.7	1.93	1.218
30대	208	56.7	15.9	16.8	7.2	3.4	1.85	1.144
40대	240	54.6	17.5	16.3	9.2	2.5	1.88	1.136
50대 이상	340	51.5	18.8	16.8	9.4	3.5	1.95	1.174
직업군								
사무직	474	48.9	16.2	20.0	10.3	4.4	2.05	1.226
생산직	294	51.0	19.7	15.0	9.9	4.4	1.97	1.207
기타	232	68.1	15.5	12.1	3.9	.4	1.53	.882
최종학력								
고졸 이하	413	59.6	18.2	13.1	6.5	2.7	1.75	1.080
대졸 이상	587	50.1	16.4	19.3	10.2	4.1	2.02	1.213

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~32)제고

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.1	13.5	30.3	23.3	14.8	3.03	1.298
권역								
서울	194	11.9	14.4	26.8	28.4	18.6	3.27	1.256
인천/경기	309	17.8	13.3	33.0	22.3	13.6	3.01	1.272
부산/울산/경남	153	20.9	14.4	28.8	20.3	15.7	2.95	1.349
대구/경북	96	27.1	9.4	30.2	20.8	12.5	2.82	1.369
광주/전라	95	16.8	12.6	32.6	21.1	16.8	3.08	1.302
대전/충청/세종	110	20.0	17.3	24.5	26.4	11.8	2.93	1.311
강원/제주	43	16.3	9.3	41.9	20.9	11.6	3.02	1.205
지역 규모								
대도시	443	17.4	12.9	27.8	26.2	15.8	3.10	1.308
중소도시	454	20.0	11.9	31.9	21.6	14.5	2.99	1.312
군/읍/면	103	12.6	23.3	34.0	18.4	11.7	2.93	1.182
성별								
남성	510	12.5	12.0	32.5	26.7	16.3	3.22	1.222
여성	490	23.9	15.1	28.0	19.8	13.3	2.83	1.346
연령								
20대	212	20.8	12.7	31.6	22.2	12.7	2.93	1.301
30대	208	16.3	14.9	34.1	21.2	13.5	3.00	1.249
40대	240	17.1	12.1	30.8	26.3	13.8	3.08	1.272
50대 이상	340	18.2	14.1	26.8	23.2	17.6	3.08	1.345
직업군								
사무직	474	13.3	10.5	30.6	30.0	15.6	3.24	1.227
생산직	294	17.7	16.7	29.9	20.1	15.6	2.99	1.306
기타	232	28.4	15.5	30.2	13.8	12.1	2.66	1.343
최종학력								
고졸 이하	413	24.9	16.0	30.8	17.9	10.4	2.73	1.298
대졸 이상	587	13.3	11.8	30.0	27.1	17.9	3.25	1.256

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~33)VC 투자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	59.2	19.0	13.2	5.9	2.7	1.74	1.066
권역								
서울	194	47.4	26.3	15.5	6.7	4.1	1.94	1.127
인천/경기	309	59.9	18.4	11.7	7.4	2.6	1.74	1.088
부산/울산/경남	153	66.0	15.0	11.1	5.2	2.6	1.63	1.043
대구/경북	96	64.6	19.8	8.3	5.2	2.1	1.60	.989
광주/전라	95	56.8	18.9	18.9	2.1	3.2	1.76	1.039
대전/충청/세종	110	61.8	17.3	12.7	6.4	1.8	1.69	1.038
강원/제주	43	69.8	7.0	20.9	2.3	.0	1.56	.908
지역 규모								
대도시	443	54.6	19.9	13.8	8.1	3.6	1.86	1.148
중소도시	454	63.2	17.4	13.0	4.6	1.8	1.64	.990
군/읍/면	103	61.2	22.3	11.7	1.9	2.9	1.63	.970
성별								
남성	510	51.8	19.2	18.0	7.6	3.3	1.92	1.140
여성	490	66.9	18.8	8.2	4.1	2.0	1.56	.950
연령								
20대	212	57.1	16.0	16.5	7.1	3.3	1.83	1.138
30대	208	56.7	19.7	14.4	6.7	2.4	1.78	1.075
40대	240	60.4	19.2	11.3	6.7	2.5	1.72	1.064
50대 이상	340	61.2	20.3	11.8	4.1	2.6	1.67	1.012
직업군								
사무직	474	53.0	22.2	15.8	5.5	3.6	1.85	1.099
생산직	294	58.5	17.7	11.9	9.2	2.7	1.80	1.132
기타	232	72.8	14.2	9.5	2.6	.9	1.44	.836
최종학력								
고졸 이하	413	65.9	16.2	11.1	3.9	2.9	1.62	1.021
대졸 이상	587	54.5	21.0	14.7	7.3	2.6	1.82	1.089

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~34)정주 여건

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	54.9	17.9	15.1	8.7	3.4	1.88	1.158
권역								
서울	194	52.6	15.5	18.0	11.9	2.1	1.95	1.171
인천/경기	309	57.6	19.7	11.3	9.4	1.9	1.78	1.094
부산/울산/경남	153	59.5	15.7	12.4	8.5	3.9	1.82	1.178
대구/경북	96	49.0	19.8	17.7	7.3	6.3	2.02	1.240
광주/전라	95	51.6	20.0	18.9	4.2	5.3	1.92	1.164
대전/충청/세종	110	52.7	17.3	16.4	8.2	5.5	1.96	1.234
강원/제주	43	55.8	16.3	20.9	4.7	2.3	1.81	1.075
지역 규모								
대도시	443	51.7	16.7	18.1	10.2	3.4	1.97	1.188
중소도시	454	57.9	18.7	11.5	8.6	3.3	1.81	1.140
군/읍/면	103	55.3	19.4	18.4	2.9	3.9	1.81	1.085
성별								
남성	510	46.5	19.0	19.0	11.2	4.3	2.08	1.219
여성	490	63.7	16.7	11.0	6.1	2.4	1.67	1.051
연령								
20대	212	54.2	16.5	11.8	12.3	5.2	1.98	1.275
30대	208	55.3	14.4	16.3	9.6	4.3	1.93	1.222
40대	240	56.7	18.8	13.8	9.6	1.3	1.80	1.079
50대 이상	340	53.8	20.3	17.4	5.3	3.2	1.84	1.092
직업군								
사무직	474	51.7	19.2	15.4	9.7	4.0	1.95	1.192
생산직	294	52.4	17.0	16.3	10.5	3.7	1.96	1.204
기타	232	64.7	16.4	12.9	4.3	1.7	1.62	.982
최종학력								
고졸 이하	413	62.7	16.0	12.8	6.1	2.4	1.69	1.061
대졸 이상	587	49.4	19.3	16.7	10.6	4.1	2.01	1.206

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-35)정례

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.2	20.0	23.4	12.2	6.2	2.28	1.259
권역								
서울	194	28.9	19.1	24.2	19.1	8.8	2.60	1.317
인천/경기	309	39.5	20.7	24.6	9.7	5.5	2.21	1.219
부산/울산/경남	153	42.5	17.0	20.9	11.8	7.8	2.25	1.326
대구/경북	96	41.7	19.8	24.0	10.4	4.2	2.16	1.199
광주/전라	95	37.9	21.1	24.2	9.5	7.4	2.27	1.267
대전/충청/세종	110	40.0	26.4	18.2	12.7	2.7	2.12	1.155
강원/제주	43	44.2	11.6	30.2	9.3	4.7	2.19	1.239
지역 규모								
대도시	443	34.5	19.2	24.2	14.9	7.2	2.41	1.291
중소도시	454	41.4	19.2	23.3	10.8	5.3	2.19	1.233
군/읍/면	103	39.8	27.2	20.4	6.8	5.8	2.12	1.182
성별								
남성	510	27.5	19.8	28.6	15.5	8.6	2.58	1.274
여성	490	49.4	20.2	18.0	8.8	3.7	1.97	1.165
연령								
20대	212	48.1	17.9	20.3	9.9	3.8	2.03	1.194
30대	208	43.3	22.1	20.2	9.6	4.8	2.11	1.203
40대	240	37.9	21.3	22.9	12.9	5.0	2.26	1.231
50대 이상	340	29.1	19.1	27.6	14.7	9.4	2.56	1.301
직업군								
사무직	474	31.2	20.5	24.5	15.4	8.4	2.49	1.301
생산직	294	38.1	20.4	24.1	12.6	4.8	2.26	1.222
기타	232	52.6	18.5	20.3	5.2	3.4	1.88	1.112
최종학력								
고졸 이하	413	49.2	17.9	22.8	6.8	3.4	1.97	1.139
대졸 이상	587	30.5	21.5	23.9	16.0	8.2	2.50	1.294

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-36)전연 통신문

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	44.5	21.1	19.5	9.2	5.7	2.11	1.229
권역								
서울	194	39.2	20.1	19.6	13.9	7.2	2.30	1.309
인천/경기	309	46.6	19.7	19.1	9.4	5.2	2.07	1.224
부산/울산/경남	153	49.7	19.0	17.0	8.5	5.9	2.02	1.243
대구/경북	96	46.9	25.0	15.6	6.3	6.3	2.00	1.205
광주/전라	95	40.0	20.0	26.3	8.4	5.3	2.19	1.205
대전/충청/세종	110	44.5	25.5	19.1	6.4	4.5	2.01	1.145
강원/제주	43	39.5	25.6	25.6	4.7	4.7	2.09	1.130
지역 규모								
대도시	443	40.9	20.5	21.4	11.1	6.1	2.21	1.254
중소도시	454	47.1	21.8	18.1	8.6	4.4	2.01	1.181
군/읍/면	103	48.5	20.4	17.5	3.9	9.7	2.06	1.305
성별								
남성	510	35.9	21.2	23.7	10.8	8.4	2.35	1.292
여성	490	53.5	21.0	15.1	7.6	2.9	1.85	1.107
연령								
20대	212	50.5	19.3	15.6	9.9	4.7	1.99	1.220
30대	208	47.1	20.7	18.8	8.2	5.3	2.04	1.211
40대	240	44.6	22.1	20.0	7.9	5.4	2.08	1.204
50대 이상	340	39.1	21.8	22.1	10.3	6.8	2.24	1.257
직업군								
사무직	474	39.0	20.7	23.6	11.0	5.7	2.24	1.235
생산직	294	42.9	21.4	17.7	10.2	7.8	2.19	1.299
기타	232	57.8	21.6	13.4	4.3	3.0	1.73	1.043
최종학력								
고졸 이하	413	50.6	20.8	15.5	7.7	5.3	1.96	1.205
대졸 이상	587	40.2	21.3	22.3	10.2	6.0	2.20	1.238

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-37)UN-HABITAT

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	59.0	16.7	15.6	6.5	2.2	1.76	1.072
권역								
서울	194	48.5	19.1	19.6	9.8	3.1	2.00	1.165
인천/경기	309	59.9	17.5	15.5	5.8	1.3	1.71	1.012
부산/울산/경남	153	69.3	8.5	13.1	7.8	1.3	1.63	1.062
대구/경북	96	60.4	18.8	11.5	5.2	4.2	1.74	1.117
광주/전라	95	55.8	18.9	18.9	3.2	3.2	1.79	1.061
대전/충청/세종	110	60.9	19.1	13.6	4.5	1.8	1.67	.996
강원/제주	43	62.8	14.0	14.0	7.0	2.3	1.72	1.098
지역 규모								
대도시	443	54.9	16.5	17.4	8.4	2.9	1.88	1.144
중소도시	454	62.1	17.6	13.9	5.1	1.3	1.66	.983
군/읍/면	103	63.1	13.6	15.5	4.9	2.9	1.71	1.081
성별								
남성	510	54.1	17.5	17.8	7.8	2.7	1.88	1.126
여성	490	64.1	15.9	13.3	5.1	1.6	1.64	.999
연령								
20대	212	54.2	17.9	16.5	9.4	1.9	1.87	1.115
30대	208	57.2	16.3	16.3	5.8	4.3	1.84	1.156
40대	240	62.9	15.8	13.3	7.1	.8	1.67	1.008
50대 이상	340	60.3	16.8	16.2	4.7	2.1	1.71	1.030
직업군								
사무직	474	55.3	19.4	16.5	6.1	2.7	1.82	1.085
생산직	294	57.5	15.3	16.3	8.5	2.4	1.83	1.126
기타	232	68.5	12.9	12.9	4.7	.9	1.56	.947
최종학력								
고졸 이하	413	67.3	11.4	14.0	5.6	1.7	1.63	1.027
대졸 이상	587	53.2	20.4	16.7	7.2	2.6	1.86	1.093

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~38)임차

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.9	13.4	31.4	24.9	20.4	3.33	1.221
권역								
서울	194	5.7	13.9	30.9	25.3	24.2	3.48	1.166
인천/경기	309	8.7	12.9	32.7	24.9	20.7	3.36	1.197
부산/울산/경남	153	11.8	13.7	26.1	30.1	18.3	3.29	1.251
대구/경북	96	18.8	14.6	25.0	19.8	21.9	3.11	1.406
광주/전라	95	7.4	17.9	40.0	17.9	16.8	3.19	1.142
대전/충청/세종	110	12.7	12.7	29.1	26.4	19.1	3.26	1.268
강원/제주	43	9.3	2.3	44.2	27.9	16.3	3.40	1.094
지역 규모								
대도시	443	9.5	13.3	30.0	25.7	21.4	3.36	1.224
중소도시	454	9.0	13.2	31.9	25.6	20.3	3.35	1.201
군/읍/면	103	15.5	14.6	35.0	18.4	16.5	3.06	1.274
성별								
남성	510	6.7	12.2	31.4	25.7	24.1	3.48	1.174
여성	490	13.3	14.7	31.4	24.1	16.5	3.16	1.248
연령								
20대	212	11.3	16.0	33.0	20.3	19.3	3.20	1.247
30대	208	13.9	16.8	28.4	24.0	16.8	3.13	1.277
40대	240	9.6	10.0	33.3	25.8	21.3	3.39	1.202
50대 이상	340	6.8	12.1	30.9	27.6	22.6	3.47	1.163
직업군								
사무직	474	6.8	11.2	32.3	25.9	23.8	3.49	1.165
생산직	294	8.8	16.0	28.2	26.9	20.1	3.33	1.216
기타	232	17.7	14.7	33.6	20.3	13.8	2.98	1.271
최종학력								
고졸 이하	413	14.0	18.2	31.0	22.0	14.8	3.05	1.247
대졸 이상	587	7.0	10.1	31.7	26.9	24.4	3.52	1.166

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-39)임금 피크제

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.0	15.4	28.3	21.4	16.9	3.04	1.328
권역								
서울	194	8.8	14.4	29.9	24.7	22.2	3.37	1.224
인천/경기	309	19.7	17.5	27.5	20.7	14.6	2.93	1.325
부산/울산/경남	153	22.2	13.1	26.8	18.3	19.6	3.00	1.414
대구/경북	96	19.8	17.7	27.1	17.7	17.7	2.96	1.368
광주/전라	95	17.9	10.5	35.8	23.2	12.6	3.02	1.255
대전/충청/세종	110	20.9	20.9	19.1	24.5	14.5	2.91	1.372
강원/제주	43	20.9	4.7	41.9	18.6	14.0	3.00	1.291
지역 규모								
대도시	443	14.2	13.3	32.1	21.0	19.4	3.18	1.288
중소도시	454	20.5	16.3	24.4	22.7	16.1	2.98	1.362
군/읍/면	103	23.3	20.4	29.1	17.5	9.7	2.70	1.274
성별								
남성	510	11.0	14.5	29.4	25.3	19.8	3.28	1.246
여성	490	25.3	16.3	27.1	17.3	13.9	2.78	1.364
연령								
20대	212	17.5	16.5	24.1	24.5	17.5	3.08	1.345
30대	208	18.8	14.9	33.7	18.8	13.9	2.94	1.284
40대	240	20.0	15.0	28.7	19.2	17.1	2.98	1.354
50대 이상	340	16.5	15.3	27.4	22.6	18.2	3.11	1.327
직업군								
사무직	474	12.0	12.7	28.7	25.5	21.1	3.31	1.270
생산직	294	17.7	17.7	26.5	22.4	15.6	3.01	1.319
기타	232	30.6	18.1	29.7	11.6	9.9	2.52	1.302
최종학력								
고졸 이하	413	26.6	17.7	27.4	16.5	11.9	2.69	1.338
대졸 이상	587	11.9	13.8	29.0	24.9	20.4	3.28	1.267

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~40)일몰제

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	37.2	18.4	25.4	13.4	5.6	2.32	1.252
권역								
서울	194	28.9	18.6	28.9	16.5	7.2	2.55	1.263
인천/경기	309	37.5	18.8	27.2	11.7	4.9	2.28	1.216
부산/울산/경남	153	46.4	14.4	17.0	15.0	7.2	2.22	1.358
대구/경북	96	37.5	18.8	24.0	13.5	6.3	2.32	1.277
광주/전라	95	34.7	16.8	32.6	11.6	4.2	2.34	1.190
대전/충청/세종	110	40.9	23.6	19.1	13.6	2.7	2.14	1.177
강원/제주	43	34.9	18.6	30.2	9.3	7.0	2.35	1.251
지역 규모								
대도시	443	33.9	17.2	25.3	16.9	6.8	2.46	1.294
중소도시	454	40.1	19.2	25.3	10.8	4.6	2.21	1.209
군/읍/면	103	38.8	20.4	26.2	9.7	4.9	2.21	1.202
성별								
남성	510	27.6	18.6	29.6	16.5	7.6	2.58	1.260
여성	490	47.1	18.2	21.0	10.2	3.5	2.05	1.184
연령								
20대	212	41.0	20.3	22.2	13.7	2.8	2.17	1.188
30대	208	45.7	16.8	21.6	10.1	5.8	2.13	1.259
40대	240	35.8	18.8	26.7	12.5	6.3	2.35	1.255
50대 이상	340	30.6	17.9	28.8	15.9	6.8	2.50	1.261
직업군								
사무직	474	31.9	17.7	29.1	15.0	6.3	2.46	1.252
생산직	294	35.0	18.7	24.5	15.3	6.5	2.39	1.280
기타	232	50.9	19.4	19.0	7.8	3.0	1.93	1.132
최종학력								
고졸 이하	413	44.8	20.8	19.1	12.1	3.1	2.08	1.185
대졸 이상	587	31.9	16.7	29.8	14.3	7.3	2.49	1.271

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~41)인플루언서

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.6	19.9	24.2	13.7	10.6	2.52	1.339
권역								
서울	194	23.2	17.5	27.8	18.0	13.4	2.81	1.339
인천/경기	309	30.1	22.0	24.6	12.9	10.4	2.51	1.318
부산/울산/경남	153	36.6	21.6	19.0	12.4	10.5	2.39	1.363
대구/경북	96	38.5	15.6	21.9	11.5	12.5	2.44	1.420
광주/전라	95	32.6	18.9	28.4	13.7	6.3	2.42	1.251
대전/충청/세종	110	35.5	23.6	18.2	12.7	10.0	2.38	1.348
강원/제주	43	34.9	11.6	34.9	11.6	7.0	2.44	1.278
지역 규모								
대도시	443	27.1	17.6	25.3	18.1	12.0	2.70	1.354
중소도시	454	35.0	21.6	23.1	10.4	9.9	2.39	1.320
군/읍/면	103	35.9	22.3	24.3	9.7	7.8	2.31	1.268
성별								
남성	510	28.2	21.4	25.3	14.3	10.8	2.58	1.321
여성	490	35.1	18.4	23.1	13.1	10.4	2.45	1.356
연령								
20대	212	20.3	16.0	24.5	17.5	21.7	3.04	1.422
30대	208	24.0	19.2	26.9	17.3	12.5	2.75	1.332
40대	240	37.1	20.4	22.9	12.5	7.1	2.32	1.281
50대 이상	340	39.4	22.4	23.2	10.0	5.0	2.19	1.202
직업군								
사무직	474	25.7	18.6	28.3	16.7	10.8	2.68	1.309
생산직	294	31.6	21.4	23.8	12.6	10.5	2.49	1.332
기타	232	43.5	20.7	16.4	9.1	10.3	2.22	1.361
최종학력								
고졸 이하	413	42.1	20.6	19.1	10.2	8.0	2.21	1.303
대졸 이상	587	24.2	19.4	27.8	16.2	12.4	2.73	1.324

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-42)인프라

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.1	13.2	28.2	24.1	21.4	3.28	1.296
권역								
서울	194	6.7	14.4	21.1	27.3	30.4	3.60	1.244
인천/경기	309	15.2	11.0	28.8	25.6	19.4	3.23	1.305
부산/울산/경남	153	13.7	13.7	30.7	20.9	20.9	3.22	1.303
대구/경북	96	18.8	13.5	28.1	21.9	17.7	3.06	1.352
광주/전라	95	12.6	14.7	37.9	13.7	21.1	3.16	1.274
대전/충청/세종	110	14.5	15.5	25.5	26.4	18.2	3.18	1.308
강원/제주	43	9.3	11.6	32.6	32.6	14.0	3.30	1.145
지역 규모								
대도시	443	10.6	11.7	28.0	26.2	23.5	3.40	1.259
중소도시	454	14.5	13.4	27.5	23.6	20.9	3.23	1.319
군/읍/면	103	17.5	18.4	32.0	17.5	14.6	2.93	1.285
성별								
남성	510	7.3	10.4	29.0	26.1	27.3	3.56	1.199
여성	490	19.2	16.1	27.3	22.0	15.3	2.98	1.328
연령								
20대	212	12.7	13.7	22.6	27.4	23.6	3.35	1.321
30대	208	11.1	13.0	31.3	24.0	20.7	3.30	1.247
40대	240	13.8	12.1	27.9	26.3	20.0	3.27	1.292
50대 이상	340	14.1	13.8	30.0	20.6	21.5	3.21	1.314
직업군								
사무직	474	7.4	12.0	25.1	29.7	25.7	3.54	1.204
생산직	294	11.6	15.0	32.3	22.1	19.0	3.22	1.246
기타	232	26.7	13.4	29.3	15.1	15.5	2.79	1.393
최종학력								
고졸 이하	413	23.0	15.7	27.8	19.1	14.3	2.86	1.351
대졸 이상	587	6.1	11.4	28.4	27.6	26.4	3.57	1.171

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~43)인포그래픽

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	47.2	18.7	19.3	8.5	6.3	2.08	1.252
권역								
서울	194	33.5	20.1	24.7	12.9	8.8	2.43	1.307
인천/경기	309	47.9	19.1	17.8	8.4	6.8	2.07	1.267
부산/울산/경남	153	56.9	15.0	16.3	5.2	6.5	1.90	1.236
대구/경북	96	54.2	20.8	14.6	6.3	4.2	1.85	1.142
광주/전라	95	46.3	20.0	22.1	5.3	6.3	2.05	1.215
대전/충청/세종	110	50.0	19.1	19.1	10.0	1.8	1.95	1.124
강원/제주	43	48.8	14.0	20.9	9.3	7.0	2.12	1.313
지역 규모								
대도시	443	40.6	19.4	23.0	9.7	7.2	2.23	1.274
중소도시	454	52.4	17.4	16.3	8.1	5.7	1.97	1.237
군/읍/면	103	52.4	21.4	16.5	4.9	4.9	1.88	1.149
성별								
남성	510	41.4	19.4	21.8	10.2	7.3	2.23	1.282
여성	490	53.3	18.0	16.7	6.7	5.3	1.93	1.202
연령								
20대	212	37.7	16.0	21.2	13.7	11.3	2.45	1.401
30대	208	46.2	14.9	22.6	9.1	7.2	2.16	1.297
40대	240	47.1	17.1	22.9	7.1	5.8	2.08	1.228
50대 이상	340	53.8	23.8	13.5	5.9	2.9	1.80	1.067
직업군								
사무직	474	41.6	20.3	22.6	9.1	6.5	2.19	1.249
생산직	294	46.3	16.7	18.7	9.5	8.8	2.18	1.342
기타	232	59.9	18.1	13.4	6.0	2.6	1.73	1.068
최종학력								
고졸 이하	413	55.9	17.2	15.0	6.8	5.1	1.88	1.195
대졸 이상	587	41.1	19.8	22.3	9.7	7.2	2.22	1.273

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~44)API

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.7	18.4	14.6	7.4	3.9	1.85	1.153
권역								
서울	194	46.9	21.1	18.6	10.3	3.1	2.02	1.163
인천/경기	309	57.3	17.8	12.6	6.8	5.5	1.85	1.204
부산/울산/경남	153	59.5	14.4	16.3	5.9	3.9	1.80	1.147
대구/경북	96	58.3	25.0	9.4	6.3	1.0	1.67	.959
광주/전라	95	56.8	17.9	13.7	6.3	5.3	1.85	1.194
대전/충청/세종	110	59.1	17.3	12.7	8.2	2.7	1.78	1.120
강원/제주	43	53.5	14.0	23.3	7.0	2.3	1.91	1.130
지역 규모								
대도시	443	51.9	20.3	15.8	8.8	3.2	1.91	1.144
중소도시	454	58.4	17.0	13.9	6.4	4.4	1.81	1.159
군/읍/면	103	60.2	16.5	12.6	5.8	4.9	1.79	1.169
성별								
남성	510	48.6	18.4	18.6	9.2	5.1	2.04	1.225
여성	490	63.1	18.4	10.4	5.5	2.7	1.66	1.041
연령								
20대	212	50.5	17.9	17.0	9.0	5.7	2.01	1.245
30대	208	54.3	15.9	14.9	9.1	5.8	1.96	1.258
40대	240	58.8	17.9	13.8	7.1	2.5	1.77	1.088
50대 이상	340	57.6	20.6	13.5	5.6	2.6	1.75	1.056
직업군								
사무직	474	52.7	18.1	16.7	7.8	4.6	1.93	1.193
생산직	294	49.7	19.0	16.7	10.2	4.4	2.01	1.214
기타	232	69.4	18.1	7.8	3.0	1.7	1.50	.892
최종학력								
고졸 이하	413	63.2	17.4	11.4	5.1	2.9	1.67	1.051
대졸 이상	587	50.4	19.1	16.9	9.0	4.6	1.98	1.204

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~45)이첨

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.8	19.8	20.0	12.3	8.1	2.29	1.318
권역								
서울	194	33.0	14.9	26.3	13.9	11.9	2.57	1.380
인천/경기	309	40.8	22.3	19.4	11.3	6.1	2.20	1.255
부산/울산/경남	153	42.5	20.9	14.4	13.1	9.2	2.25	1.365
대구/경북	96	44.8	14.6	19.8	13.5	7.3	2.24	1.344
광주/전라	95	37.9	22.1	20.0	12.6	7.4	2.29	1.295
대전/충청/세종	110	42.7	22.7	15.5	10.9	8.2	2.19	1.317
강원/제주	43	39.5	18.6	27.9	9.3	4.7	2.21	1.206
지역 규모								
대도시	443	34.8	17.6	22.3	15.6	9.7	2.48	1.358
중소도시	454	44.1	21.6	18.5	9.9	5.9	2.12	1.243
군/읍/면	103	42.7	21.4	16.5	8.7	10.7	2.23	1.366
성별								
남성	510	26.5	19.8	26.3	16.7	10.8	2.65	1.319
여성	490	53.7	19.8	13.5	7.8	5.3	1.91	1.206
연령								
20대	212	49.5	16.0	17.5	10.4	6.6	2.08	1.296
30대	208	48.6	14.4	18.3	11.5	7.2	2.14	1.329
40대	240	37.5	21.7	23.3	11.3	6.3	2.27	1.247
50대 이상	340	30.0	24.1	20.3	14.7	10.9	2.52	1.342
직업군								
사무직	474	32.5	19.2	23.2	15.2	9.9	2.51	1.342
생산직	294	38.8	20.1	20.4	12.9	7.8	2.31	1.313
기타	232	56.0	20.7	12.9	5.6	4.7	1.82	1.147
최종학력								
고졸 이하	413	49.6	18.6	17.4	8.2	6.1	2.02	1.244
대졸 이상	587	32.9	20.6	21.8	15.2	9.5	2.48	1.336

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~46)이니셔티브

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.0	18.2	17.4	10.2	4.2	2.00	1.209
권역								
서울	194	39.2	18.0	24.2	11.9	6.7	2.29	1.279
인천/경기	309	52.4	18.4	16.5	9.7	2.9	1.92	1.157
부산/울산/경남	153	58.8	11.1	17.6	9.2	3.3	1.87	1.190
대구/경북	96	50.0	22.9	14.6	8.3	4.2	1.94	1.168
광주/전라	95	48.4	21.1	16.8	9.5	4.2	2.00	1.194
대전/충청/세종	110	50.9	20.0	12.7	11.8	4.5	1.99	1.238
강원/제주	43	51.2	20.9	11.6	11.6	4.7	1.98	1.244
지역 규모								
대도시	443	42.7	18.7	22.1	10.6	5.9	2.18	1.253
중소도시	454	56.4	18.3	13.2	9.5	2.6	1.84	1.135
군/읍/면	103	53.4	15.5	15.5	11.7	3.9	1.97	1.232
성별								
남성	510	41.8	17.6	20.4	14.5	5.7	2.25	1.287
여성	490	58.6	18.8	14.3	5.7	2.7	1.75	1.066
연령								
20대	212	50.5	19.3	15.6	11.3	3.3	1.98	1.190
30대	208	54.3	17.8	13.0	10.6	4.3	1.93	1.220
40대	240	52.1	20.4	15.0	8.8	3.8	1.92	1.165
50대 이상	340	45.6	16.2	22.9	10.3	5.0	2.13	1.239
직업군								
사무직	474	44.3	18.6	18.6	12.9	5.7	2.17	1.277
생산직	294	50.3	18.7	17.3	8.8	4.8	1.99	1.210
기타	232	61.2	16.8	15.1	6.5	.4	1.68	.981
최종학력								
고졸 이하	413	59.3	16.9	14.0	6.8	2.9	1.77	1.103
대졸 이상	587	43.4	19.1	19.8	12.6	5.1	2.17	1.253

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~47)응자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.7	11.8	31.4	23.7	25.4	3.47	1.207
권역								
서울	194	5.2	10.8	26.3	28.4	29.4	3.66	1.160
인천/경기	309	7.4	12.0	32.7	20.7	27.2	3.48	1.218
부산/울산/경남	153	10.5	9.2	35.3	17.6	27.5	3.42	1.271
대구/경북	96	8.3	9.4	26.0	30.2	26.0	3.56	1.212
광주/전라	95	4.2	17.9	32.6	24.2	21.1	3.40	1.134
대전/충청/세종	110	10.0	16.4	32.7	24.5	16.4	3.21	1.197
강원/제주	43	11.6	4.7	37.2	27.9	18.6	3.37	1.196
지역 규모								
대도시	443	7.0	9.3	29.6	26.9	27.3	3.58	1.182
중소도시	454	8.1	12.8	32.4	21.6	25.1	3.43	1.223
군/읍/면	103	8.7	18.4	35.0	19.4	18.4	3.20	1.199
성별								
남성	510	5.3	10.4	31.2	23.9	29.2	3.61	1.162
여성	490	10.2	13.3	31.6	23.5	21.4	3.33	1.237
연령								
20대	212	11.8	20.3	25.9	19.8	22.2	3.20	1.314
30대	208	6.3	13.0	36.5	21.6	22.6	3.41	1.156
40대	240	7.9	8.3	34.2	24.2	25.4	3.51	1.186
50대 이상	340	5.9	8.2	29.7	27.1	29.1	3.65	1.153
직업군								
사무직	474	4.9	10.3	29.7	25.9	29.1	3.64	1.146
생산직	294	6.8	13.6	31.6	22.4	25.5	3.46	1.202
기타	232	14.7	12.5	34.5	20.7	17.7	3.14	1.270
최종학력								
고졸 이하	413	11.1	13.1	33.2	23.2	19.4	3.27	1.231
대졸 이상	587	5.3	10.9	30.2	24.0	29.6	3.62	1.169

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~48)bottom-up

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.6	18.0	17.1	10.4	5.9	2.07	1.265
권역								
서울	194	35.1	16.5	27.3	13.4	7.7	2.42	1.298
인천/경기	309	50.5	19.4	15.2	10.0	4.9	1.99	1.225
부산/울산/경남	153	54.9	16.3	13.1	9.2	6.5	1.96	1.282
대구/경북	96	52.1	22.9	11.5	7.3	6.3	1.93	1.225
광주/전라	95	52.6	17.9	16.8	9.5	3.2	1.93	1.169
대전/충청/세종	110	50.0	18.2	14.5	12.7	4.5	2.04	1.256
강원/제주	43	53.5	9.3	18.6	7.0	11.6	2.14	1.441
지역 규모								
대도시	443	42.9	18.1	20.8	11.5	6.8	2.21	1.290
중소도시	454	52.2	18.9	14.3	9.3	5.3	1.96	1.230
군/읍/면	103	57.3	13.6	13.6	10.7	4.9	1.92	1.258
성별								
남성	510	39.6	18.4	21.6	12.2	8.2	2.31	1.322
여성	490	58.0	17.6	12.4	8.6	3.5	1.82	1.153
연령								
20대	212	43.4	19.8	17.5	12.3	7.1	2.20	1.306
30대	208	50.5	18.3	14.9	9.1	7.2	2.04	1.294
40대	240	49.6	19.6	17.1	8.8	5.0	2.00	1.214
50대 이상	340	50.0	15.6	18.2	11.2	5.0	2.06	1.257
직업군								
사무직	474	40.1	19.4	20.5	11.4	8.6	2.29	1.326
생산직	294	49.7	18.4	15.3	11.9	4.8	2.04	1.248
기타	232	64.7	14.7	12.5	6.5	1.7	1.66	1.036
최종학력								
고졸 이하	413	61.5	15.7	12.1	8.0	2.7	1.75	1.111
대졸 이상	587	39.5	19.6	20.6	12.1	8.2	2.30	1.317

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~49)유권 해석

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.4	17.5	26.1	16.1	10.9	2.62	1.343
권역								
서울	194	22.2	19.1	25.3	19.1	14.4	2.85	1.353
인천/경기	309	28.5	17.2	27.5	16.5	10.4	2.63	1.326
부산/울산/경남	153	33.3	15.0	23.5	17.6	10.5	2.57	1.380
대구/경북	96	37.5	12.5	24.0	14.6	11.5	2.50	1.414
광주/전라	95	26.3	16.8	31.6	15.8	9.5	2.65	1.286
대전/충청/세종	110	36.4	22.7	22.7	10.9	7.3	2.30	1.267
강원/제주	43	25.6	20.9	30.2	11.6	11.6	2.63	1.310
지역 규모								
대도시	443	26.2	14.4	28.9	18.5	12.0	2.76	1.342
중소도시	454	32.8	18.7	23.6	14.1	10.8	2.51	1.356
군/읍/면	103	28.2	25.2	25.2	14.6	6.8	2.47	1.235
성별								
남성	510	18.6	16.3	29.4	21.0	14.7	2.97	1.307
여성	490	40.6	18.8	22.7	11.0	6.9	2.25	1.280
연령								
20대	212	37.3	15.1	26.9	16.0	4.7	2.36	1.260
30대	208	37.5	18.3	23.6	14.4	6.3	2.34	1.282
40대	240	27.5	17.1	30.0	11.7	13.8	2.67	1.355
50대 이상	340	20.9	18.8	24.4	20.3	15.6	2.91	1.359
직업군								
사무직	474	23.4	16.2	26.8	19.2	14.3	2.85	1.359
생산직	294	28.9	17.7	28.2	16.0	9.2	2.59	1.303
기타	232	42.2	19.8	22.0	9.9	6.0	2.18	1.248
최종학력								
고졸 이하	413	38.0	19.1	23.2	12.3	7.3	2.32	1.290
대졸 이상	587	23.3	16.4	28.1	18.7	13.5	2.83	1.340

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~50)위탁

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.1	12.8	30.3	25.4	22.4	3.39	1.221
권역								
서울	194	4.1	11.9	28.9	27.3	27.8	3.63	1.132
인천/경기	309	8.4	12.9	29.1	23.3	26.2	3.46	1.242
부산/울산/경남	153	12.4	17.6	27.5	20.9	21.6	3.22	1.308
대구/경북	96	13.5	7.3	31.3	27.1	20.8	3.34	1.272
광주/전라	95	7.4	15.8	34.7	28.4	13.7	3.25	1.111
대전/충청/세종	110	13.6	13.6	30.0	28.2	14.5	3.16	1.238
강원/제주	43	7.0	2.3	44.2	30.2	16.3	3.47	1.032
지역 규모								
대도시	443	8.6	11.7	29.6	25.5	24.6	3.46	1.222
중소도시	454	9.3	13.4	29.7	25.1	22.5	3.38	1.230
군/읍/면	103	10.7	14.6	35.9	26.2	12.6	3.16	1.153
성별								
남성	510	6.1	11.4	32.0	25.3	25.3	3.52	1.162
여성	490	12.2	14.3	28.6	25.5	19.4	3.26	1.265
연령								
20대	212	7.5	11.3	27.8	26.9	26.4	3.53	1.210
30대	208	7.7	13.9	33.2	23.1	22.1	3.38	1.194
40대	240	10.0	13.8	30.4	27.1	18.8	3.31	1.212
50대 이상	340	10.3	12.4	30.0	24.7	22.6	3.37	1.247
직업군								
사무직	474	4.9	10.1	30.0	27.0	28.1	3.63	1.136
생산직	294	8.8	15.3	31.3	25.5	19.0	3.31	1.198
기타	232	18.1	15.1	29.7	22.0	15.1	3.01	1.306
최종학력								
고졸 이하	413	14.8	13.6	31.7	24.9	15.0	3.12	1.251
대졸 이상	587	5.1	12.3	29.3	25.7	27.6	3.58	1.162

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-51)월드 클래스 300

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.9	19.7	20.1	7.1	4.2	1.98	1.163
권역								
서울	194	40.2	19.6	26.8	9.8	3.6	2.17	1.168
인천/경기	309	53.1	17.8	17.5	7.1	4.5	1.92	1.182
부산/울산/경남	153	50.3	21.6	17.0	6.5	4.6	1.93	1.162
대구/경북	96	50.0	18.8	20.8	5.2	5.2	1.97	1.183
광주/전라	95	47.4	18.9	27.4	2.1	4.2	1.97	1.106
대전/충청/세종	110	50.0	26.4	10.9	9.1	3.6	1.90	1.141
강원/제주	43	51.2	14.0	25.6	7.0	2.3	1.95	1.133
지역 규모								
대도시	443	42.9	19.6	24.4	8.8	4.3	2.12	1.183
중소도시	454	53.7	19.6	16.5	5.9	4.2	1.87	1.142
군/읍/면	103	53.4	20.4	17.5	4.9	3.9	1.85	1.115
성별								
남성	510	42.7	18.6	23.3	10.0	5.3	2.16	1.230
여성	490	55.3	20.8	16.7	4.1	3.1	1.79	1.057
연령								
20대	212	49.5	17.5	19.8	6.6	6.6	2.03	1.248
30대	208	51.0	18.3	18.8	8.2	3.8	1.96	1.173
40대	240	49.2	18.8	19.2	8.8	4.2	2.00	1.189
50대 이상	340	47.1	22.6	21.8	5.6	2.9	1.95	1.085
직업군								
사무직	474	46.0	21.3	20.0	7.6	5.1	2.04	1.192
생산직	294	43.5	18.7	23.1	10.2	4.4	2.13	1.208
기타	232	61.6	17.7	16.4	2.2	2.2	1.66	.972
최종학력								
고졸 이하	413	55.2	17.7	18.9	4.8	3.4	1.84	1.103
대졸 이상	587	44.5	21.1	21.0	8.7	4.8	2.08	1.194

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-52)원안위

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	49.0	20.2	19.1	7.6	4.1	1.98	1.164
권역								
서울	194	40.7	19.6	23.2	8.8	7.7	2.23	1.281
인천/경기	309	49.5	22.3	17.8	6.1	4.2	1.93	1.139
부산/울산/경남	153	51.0	20.3	16.3	10.5	2.0	1.92	1.127
대구/경북	96	55.2	17.7	19.8	6.3	1.0	1.80	1.032
광주/전라	95	51.6	17.9	22.1	4.2	4.2	1.92	1.136
대전/충청/세종	110	52.7	20.0	12.7	10.0	4.5	1.94	1.214
강원/제주	43	46.5	18.6	27.9	7.0	.0	1.95	1.022
지역 규모								
대도시	443	45.6	18.1	22.1	9.0	5.2	2.10	1.224
중소도시	454	52.6	21.8	16.5	6.4	2.6	1.85	1.079
군/읍/면	103	47.6	22.3	17.5	6.8	5.8	2.01	1.209
성별								
남성	510	38.6	20.2	25.1	10.6	5.5	2.24	1.225
여성	490	59.8	20.2	12.9	4.5	2.7	1.70	1.028
연령								
20대	212	51.4	15.6	18.4	10.8	3.8	2.00	1.216
30대	208	48.1	20.7	18.3	7.7	5.3	2.01	1.206
40대	240	48.8	20.8	20.0	6.7	3.8	1.96	1.138
50대 이상	340	48.2	22.4	19.4	6.2	3.8	1.95	1.126
직업군								
사무직	474	42.6	21.3	23.4	7.8	4.9	2.11	1.183
생산직	294	48.0	19.4	17.7	10.5	4.4	2.04	1.216
기타	232	63.4	19.0	12.1	3.4	2.2	1.62	.973
최종학력								
고졸 이하	413	58.8	17.7	15.3	4.8	3.4	1.76	1.089
대졸 이상	587	42.1	22.0	21.8	9.5	4.6	2.13	1.192

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-53)원스톱

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.3	17.1	28.0	21.5	15.1	2.98	1.313
권역								
서울	194	13.9	17.5	24.7	25.8	18.0	3.16	1.301
인천/경기	309	17.8	17.5	28.8	21.4	14.6	2.97	1.299
부산/울산/경남	153	17.6	18.3	28.8	16.3	19.0	3.01	1.350
대구/경북	96	25.0	7.3	29.2	24.0	14.6	2.96	1.383
광주/전라	95	14.7	24.2	29.5	18.9	12.6	2.91	1.238
대전/충청/세종	110	25.5	17.3	24.5	20.9	11.8	2.76	1.354
강원/제주	43	18.6	14.0	37.2	23.3	7.0	2.86	1.187
지역 규모								
대도시	443	14.7	16.0	27.3	23.9	18.1	3.15	1.300
중소도시	454	20.0	17.0	29.5	20.7	12.8	2.89	1.297
군/읍/면	103	26.2	22.3	24.3	14.6	12.6	2.65	1.348
성별								
남성	510	12.5	14.7	29.8	25.7	17.3	3.20	1.248
여성	490	24.3	19.6	26.1	17.1	12.9	2.75	1.339
연령								
20대	212	25.0	17.9	25.9	17.9	13.2	2.76	1.356
30대	208	16.3	15.4	34.1	20.2	13.9	3.00	1.255
40대	240	17.1	15.8	27.5	22.5	17.1	3.07	1.324
50대 이상	340	16.2	18.5	25.9	23.8	15.6	3.04	1.303
직업군								
사무직	474	13.5	14.1	28.7	25.9	17.7	3.20	1.270
생산직	294	17.0	18.7	28.6	21.4	14.3	2.97	1.288
기타	232	29.7	21.1	25.9	12.5	10.8	2.53	1.322
최종학력								
고졸 이하	413	24.2	22.0	26.9	17.4	9.4	2.66	1.276
대졸 이상	587	14.1	13.6	28.8	24.4	19.1	3.21	1.292

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-54)워크숍

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.0	9.1	29.4	25.2	30.3	3.65	1.174
권역								
서울	194	2.6	7.2	25.8	26.8	37.6	3.90	1.072
인천/경기	309	6.8	8.1	29.1	24.6	31.4	3.66	1.195
부산/울산/경남	153	6.5	13.1	30.1	23.5	26.8	3.51	1.204
대구/경북	96	11.5	8.3	31.3	21.9	27.1	3.45	1.289
광주/전라	95	5.3	11.6	33.7	21.1	28.4	3.56	1.173
대전/충청/세종	110	5.5	10.0	30.0	29.1	25.5	3.59	1.136
강원/제주	43	4.7	4.7	30.2	34.9	25.6	3.72	1.054
지역 규모								
대도시	443	5.0	7.9	27.5	26.4	33.2	3.75	1.145
중소도시	454	7.0	9.5	29.7	24.2	29.5	3.60	1.203
군/읍/면	103	5.8	12.6	35.9	24.3	21.4	3.43	1.134
성별								
남성	510	4.7	7.8	28.6	27.8	31.0	3.73	1.123
여성	490	7.3	10.4	30.2	22.4	29.6	3.57	1.220
연령								
20대	212	5.2	9.0	25.9	25.0	34.9	3.75	1.175
30대	208	3.4	8.2	34.1	22.6	31.7	3.71	1.100
40대	240	6.7	8.3	30.8	27.9	26.3	3.59	1.157
50대 이상	340	7.6	10.3	27.6	25.0	29.4	3.58	1.225
직업군								
사무직	474	2.7	4.9	27.0	26.2	39.2	3.94	1.050
생산직	294	5.1	11.6	31.0	28.6	23.8	3.54	1.125
기타	232	13.8	14.7	32.3	19.0	20.3	3.17	1.295
최종학력								
고졸 이하	413	10.4	13.8	33.4	21.5	20.8	3.29	1.235
대졸 이상	587	2.9	5.8	26.6	27.8	37.0	3.90	1.058

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-55)K-Move 스쿨

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	59.0	18.7	13.1	6.3	2.9	1.75	1.084
권역								
서울	194	51.0	18.0	17.0	9.3	4.6	1.98	1.215
인천/경기	309	58.9	19.4	11.7	7.8	2.3	1.75	1.078
부산/울산/경남	153	62.7	19.6	11.8	3.3	2.6	1.63	.992
대구/경북	96	65.6	17.7	8.3	5.2	3.1	1.63	1.049
광주/전라	95	53.7	18.9	17.9	4.2	5.3	1.88	1.166
대전/충청/세종	110	63.6	20.9	10.0	4.5	.9	1.58	.913
강원/제주	43	67.4	9.3	18.6	4.7	.0	1.60	.955
지역 규모								
대도시	443	55.1	18.7	15.6	7.4	3.2	1.85	1.126
중소도시	454	62.6	18.3	10.8	6.2	2.2	1.67	1.036
군/읍/면	103	60.2	20.4	12.6	1.9	4.9	1.71	1.081
성별								
남성	510	54.3	17.8	16.9	7.3	3.7	1.88	1.152
여성	490	63.9	19.6	9.2	5.3	2.0	1.62	.992
연령								
20대	212	51.9	15.1	16.0	10.8	6.1	2.04	1.293
30대	208	60.1	15.9	13.5	7.2	3.4	1.78	1.133
40대	240	61.7	18.3	12.9	5.8	1.3	1.67	.992
50대 이상	340	60.9	22.9	11.2	3.2	1.8	1.62	.931
직업군								
사무직	474	57.4	18.8	13.9	6.8	3.2	1.80	1.108
생산직	294	55.1	19.4	14.3	7.8	3.4	1.85	1.138
기타	232	67.2	17.7	9.9	3.4	1.7	1.55	.929
최종학력								
고졸 이하	413	63.2	17.9	10.2	5.8	2.9	1.67	1.060
대졸 이상	587	56.0	19.3	15.2	6.6	2.9	1.81	1.098

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-56)운용

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	12.7	14.9	29.9	22.0	20.5	3.23	1.283
권역								
서울	194	8.8	10.3	27.3	27.8	25.8	3.52	1.227
인천/경기	309	12.3	16.5	31.4	20.4	19.4	3.18	1.269
부산/울산/경남	153	15.0	17.6	26.8	17.6	22.9	3.16	1.363
대구/경북	96	14.6	13.5	29.2	26.0	16.7	3.17	1.279
광주/전라	95	11.6	20.0	32.6	16.8	18.9	3.12	1.262
대전/충청/세종	110	17.3	10.9	31.8	20.9	19.1	3.14	1.330
강원/제주	43	11.6	16.3	32.6	27.9	11.6	3.12	1.179
지역 규모								
대도시	443	12.0	12.6	28.7	24.6	22.1	3.32	1.279
중소도시	454	13.0	16.7	30.8	20.5	18.9	3.16	1.276
군/읍/면	103	14.6	16.5	31.1	17.5	20.4	3.13	1.319
성별								
남성	510	6.3	11.0	32.0	25.9	24.9	3.52	1.160
여성	490	19.4	19.0	27.8	18.0	15.9	2.92	1.334
연령								
20대	212	12.7	12.3	31.1	22.2	21.7	3.28	1.285
30대	208	9.6	16.8	31.7	23.6	18.3	3.24	1.212
40대	240	15.4	14.2	30.8	21.7	17.9	3.13	1.297
50대 이상	340	12.6	15.9	27.4	21.2	22.9	3.26	1.316
직업군								
사무직	474	7.0	13.1	29.5	26.6	23.8	3.47	1.187
생산직	294	12.9	13.6	33.7	21.8	18.0	3.18	1.250
기타	232	24.1	20.3	25.9	12.9	16.8	2.78	1.389
최종학력								
고졸 이하	413	19.4	17.7	30.8	16.9	15.3	2.91	1.314
대졸 이상	587	8.0	12.9	29.3	25.6	24.2	3.45	1.214

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-57)오픈 캠퍼스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.9	20.2	23.8	10.9	5.2	2.21	1.224
권역								
서울	194	31.4	24.2	24.7	14.4	5.2	2.38	1.212
인천/경기	309	40.1	22.0	23.0	10.0	4.9	2.17	1.201
부산/울산/경남	153	42.5	20.3	19.6	11.8	5.9	2.18	1.264
대구/경북	96	47.9	15.6	21.9	10.4	4.2	2.07	1.225
광주/전라	95	35.8	21.1	28.4	7.4	7.4	2.29	1.237
대전/충청/세종	110	43.6	16.4	24.5	10.0	5.5	2.17	1.248
강원/제주	43	48.8	7.0	32.6	9.3	2.3	2.09	1.192
지역 규모								
대도시	443	34.8	20.1	26.6	13.1	5.4	2.34	1.229
중소도시	454	44.5	20.0	20.3	10.1	5.1	2.11	1.225
군/읍/면	103	41.7	21.4	27.2	4.9	4.9	2.10	1.151
성별								
남성	510	34.7	20.6	26.5	12.9	5.3	2.34	1.223
여성	490	45.3	19.8	21.0	8.8	5.1	2.09	1.212
연령								
20대	212	42.0	19.8	19.8	10.8	7.5	2.22	1.300
30대	208	41.8	18.8	23.1	12.0	4.3	2.18	1.222
40대	240	40.0	18.3	27.5	9.6	4.6	2.20	1.198
50대 이상	340	37.4	22.6	24.1	11.2	4.7	2.23	1.198
직업군								
사무직	474	37.6	20.5	23.0	12.2	6.8	2.30	1.271
생산직	294	36.1	19.0	27.6	13.6	3.7	2.30	1.197
기타	232	49.6	21.1	20.7	4.7	3.9	1.92	1.114
최종학력								
고졸 이하	413	46.7	19.1	22.0	8.0	4.1	2.04	1.175
대졸 이상	587	35.1	21.0	25.0	12.9	6.0	2.34	1.243

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~58)오픈 소스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	33.6	21.2	25.2	10.7	9.3	2.41	1.299
권역								
서울	194	22.2	18.0	30.4	18.6	10.8	2.78	1.283
인천/경기	309	31.4	23.9	22.7	10.0	12.0	2.47	1.342
부산/울산/경남	153	38.6	20.9	28.1	5.2	7.2	2.22	1.219
대구/경북	96	43.8	16.7	27.1	9.4	3.1	2.11	1.169
광주/전라	95	43.2	22.1	22.1	6.3	6.3	2.11	1.216
대전/충청/세종	110	35.5	25.5	17.3	12.7	9.1	2.35	1.323
강원/제주	43	34.9	14.0	32.6	7.0	11.6	2.47	1.351
지역 규모								
대도시	443	29.6	19.4	28.7	13.1	9.3	2.53	1.289
중소도시	454	36.6	22.0	21.8	9.7	9.9	2.34	1.323
군/읍/면	103	37.9	25.2	25.2	4.9	6.8	2.17	1.192
성별								
남성	510	23.9	21.6	28.8	13.1	12.5	2.69	1.308
여성	490	43.7	20.8	21.4	8.2	5.9	2.12	1.224
연령								
20대	212	29.2	16.0	26.9	15.6	12.3	2.66	1.366
30대	208	31.3	22.6	26.0	12.0	8.2	2.43	1.268
40대	240	33.8	21.7	25.0	10.0	9.6	2.40	1.303
50대 이상	340	37.6	23.2	23.8	7.4	7.9	2.25	1.252
직업군								
사무직	474	26.2	21.3	27.2	13.5	11.8	2.64	1.318
생산직	294	34.7	22.1	26.5	9.5	7.1	2.32	1.240
기타	232	47.4	19.8	19.4	6.5	6.9	2.06	1.245
최종학력								
고졸 이하	413	44.8	21.5	18.6	8.7	6.3	2.10	1.242
대졸 이상	587	25.7	21.0	29.8	12.1	11.4	2.63	1.296

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~59)예타

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	47.4	21.2	17.2	10.0	4.2	2.02	1.194
권역								
서울	194	33.0	24.2	23.7	14.9	4.1	2.33	1.198
인천/경기	309	49.5	20.1	16.8	8.7	4.9	1.99	1.206
부산/울산/경남	153	52.3	22.9	11.8	9.8	3.3	1.89	1.150
대구/경북	96	53.1	19.8	14.6	6.3	6.3	1.93	1.225
광주/전라	95	51.6	20.0	16.8	6.3	5.3	1.94	1.192
대전/충청/세종	110	48.2	20.9	16.4	11.8	2.7	2.00	1.173
강원/제주	43	55.8	16.3	18.6	9.3	.0	1.81	1.052
지역 규모								
대도시	443	40.2	22.6	20.3	11.7	5.2	2.19	1.228
중소도시	454	52.9	19.8	14.8	9.0	3.5	1.91	1.161
군/읍/면	103	54.4	21.4	14.6	6.8	2.9	1.83	1.097
성별								
남성	510	37.5	21.6	21.2	14.5	5.3	2.29	1.251
여성	490	57.8	20.8	13.1	5.3	3.1	1.75	1.066
연령								
20대	212	49.1	17.9	17.9	12.3	2.8	2.02	1.192
30대	208	45.7	19.2	20.7	9.1	5.3	2.09	1.226
40대	240	41.7	24.6	15.4	11.3	7.1	2.17	1.278
50대 이상	340	51.5	22.1	15.9	8.2	2.4	1.88	1.097
직업군								
사무직	474	40.1	21.7	21.1	12.7	4.4	2.20	1.217
생산직	294	47.3	19.7	17.7	9.5	5.8	2.07	1.246
기타	232	62.5	22.0	8.6	5.2	1.7	1.62	.964
최종학력								
고졸 이하	413	58.8	20.1	12.1	6.3	2.7	1.74	1.066
대졸 이상	587	39.4	22.0	20.8	12.6	5.3	2.22	1.238

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~60)예규

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.5	19.0	23.1	12.4	7.0	2.30	1.285
권역								
서울	194	29.4	16.0	26.8	17.0	10.8	2.64	1.348
인천/경기	309	39.2	21.4	22.3	11.3	5.8	2.23	1.242
부산/울산/경남	153	38.6	21.6	18.3	13.7	7.8	2.31	1.319
대구/경북	96	38.5	17.7	25.0	11.5	7.3	2.31	1.292
광주/전라	95	45.3	17.9	21.1	9.5	6.3	2.14	1.268
대전/충청/세종	110	46.4	18.2	20.0	10.9	4.5	2.09	1.231
강원/제주	43	39.5	14.0	37.2	7.0	2.3	2.19	1.118
지역 규모								
대도시	443	33.4	16.9	24.4	16.5	8.8	2.50	1.334
중소도시	454	42.3	19.6	23.1	9.5	5.5	2.16	1.227
군/읍/면	103	43.7	25.2	17.5	7.8	5.8	2.07	1.207
성별								
남성	510	23.7	19.8	29.0	17.5	10.0	2.70	1.279
여성	490	53.9	18.2	16.9	7.1	3.9	1.89	1.155
연령								
20대	212	40.1	19.8	22.2	12.7	5.2	2.23	1.246
30대	208	38.5	18.8	22.6	13.0	7.2	2.32	1.299
40대	240	36.3	22.5	22.9	11.3	7.1	2.30	1.262
50대 이상	340	39.1	16.2	24.1	12.6	7.9	2.34	1.320
직업군								
사무직	474	27.2	19.0	28.1	16.2	9.5	2.62	1.296
생산직	294	41.2	20.1	18.4	13.9	6.5	2.24	1.296
기타	232	58.2	17.7	19.0	2.6	2.6	1.74	1.021
최종학력								
고졸 이하	413	50.1	20.1	18.2	8.0	3.6	1.95	1.153
대졸 이상	587	30.3	18.2	26.6	15.5	9.4	2.55	1.315

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~61)예가

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.6	19.8	18.6	7.2	3.8	1.94	1.149
권역								
서울	194	40.7	23.7	20.1	11.3	4.1	2.14	1.191
인천/경기	309	52.4	21.0	17.5	5.8	3.2	1.86	1.099
부산/울산/경남	153	54.2	18.3	17.0	7.8	2.6	1.86	1.118
대구/경북	96	54.2	17.7	15.6	7.3	5.2	1.92	1.211
광주/전라	95	48.4	17.9	22.1	5.3	6.3	2.03	1.224
대전/충청/세종	110	53.6	17.3	19.1	7.3	2.7	1.88	1.123
강원/제주	43	58.1	14.0	23.3	.0	4.7	1.79	1.103
지역 규모								
대도시	443	44.9	21.9	19.9	8.6	4.7	2.06	1.190
중소도시	454	54.8	18.3	17.0	6.6	3.3	1.85	1.123
군/읍/면	103	56.3	17.5	20.4	3.9	1.9	1.78	1.028
성별								
남성	510	43.3	20.4	21.0	10.0	5.3	2.14	1.226
여성	490	58.2	19.2	16.1	4.3	2.2	1.73	1.023
연령								
20대	212	50.0	16.5	20.8	9.9	2.8	1.99	1.168
30대	208	53.4	17.3	19.7	5.3	4.3	1.90	1.152
40대	240	50.0	21.7	17.1	6.7	4.6	1.94	1.163
50대 이상	340	49.7	22.1	17.6	7.1	3.5	1.93	1.128
직업군								
사무직	474	44.9	20.0	21.7	8.4	4.9	2.08	1.199
생산직	294	49.7	22.1	16.0	8.2	4.1	1.95	1.163
기타	232	63.4	16.4	15.5	3.4	1.3	1.63	.954
최종학력								
고졸 이하	413	57.1	19.1	15.3	5.3	3.1	1.78	1.084
대졸 이상	587	46.0	20.3	21.0	8.5	4.3	2.05	1.181

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-62)연구 개발

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.6	12.1	27.8	22.8	27.7	3.47	1.274
권역								
서울	194	7.2	12.4	19.1	26.3	35.1	3.70	1.265
인천/경기	309	9.4	11.0	30.1	21.4	28.2	3.48	1.265
부산/울산/경남	153	11.8	12.4	26.1	22.2	27.5	3.41	1.326
대구/경북	96	8.3	19.8	25.0	24.0	22.9	3.33	1.262
광주/전라	95	10.5	10.5	38.9	21.1	18.9	3.27	1.198
대전/충청/세종	110	11.8	8.2	30.9	23.6	25.5	3.43	1.281
강원/제주	43	9.3	14.0	30.2	18.6	27.9	3.42	1.295
지역 규모								
대도시	443	9.5	11.1	24.2	25.3	30.0	3.55	1.281
중소도시	454	9.3	13.4	29.5	21.1	26.7	3.43	1.267
군/읍/면	103	11.7	10.7	35.9	19.4	22.3	3.30	1.259
성별								
남성	510	5.7	10.8	29.8	22.2	31.6	3.63	1.193
여성	490	13.7	13.5	25.7	23.5	23.7	3.30	1.333
연령								
20대	212	10.8	9.0	28.8	22.2	29.2	3.50	1.293
30대	208	7.2	13.5	27.4	27.4	24.5	3.49	1.204
40대	240	10.8	11.7	30.0	20.4	27.1	3.41	1.294
50대 이상	340	9.4	13.5	25.9	22.1	29.1	3.48	1.293
직업군								
사무직	474	5.9	10.1	26.2	22.8	35.0	3.71	1.211
생산직	294	9.9	13.9	29.9	24.5	21.8	3.34	1.240
기타	232	16.8	13.8	28.4	20.7	20.3	3.14	1.348
최종학력								
고졸 이하	413	14.8	14.8	28.1	22.0	20.3	3.18	1.320
대졸 이상	587	6.0	10.2	27.6	23.3	32.9	3.67	1.201

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-63)엠바고

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.0	17.5	22.0	12.3	9.2	2.35	1.345
권역								
서울	194	27.8	15.5	28.4	17.5	10.8	2.68	1.335
인천/경기	309	40.8	18.8	22.0	8.4	10.0	2.28	1.339
부산/울산/경남	153	39.9	19.0	19.6	12.4	9.2	2.32	1.351
대구/경북	96	43.8	13.5	18.8	15.6	8.3	2.31	1.386
광주/전라	95	44.2	23.2	15.8	9.5	7.4	2.13	1.282
대전/충청/세종	110	42.7	15.5	20.0	14.5	7.3	2.28	1.342
강원/제주	43	41.9	14.0	27.9	9.3	7.0	2.26	1.293
지역 규모								
대도시	443	32.7	17.2	25.1	15.8	9.3	2.52	1.334
중소도시	454	43.8	17.4	19.6	9.9	9.3	2.23	1.346
군/읍/면	103	44.7	19.4	19.4	7.8	8.7	2.17	1.314
성별								
남성	510	27.1	16.7	28.4	14.7	13.1	2.70	1.355
여성	490	51.4	18.4	15.3	9.8	5.1	1.99	1.233
연령								
20대	212	41.0	16.5	21.7	10.4	10.4	2.33	1.371
30대	208	38.5	13.5	24.5	12.5	11.1	2.44	1.392
40대	240	37.5	18.8	22.9	12.9	7.9	2.35	1.311
50대 이상	340	39.1	19.7	20.0	12.9	8.2	2.31	1.325
직업군								
사무직	474	31.0	17.3	26.8	14.6	10.3	2.56	1.335
생산직	294	37.4	19.0	21.1	13.9	8.5	2.37	1.333
기타	232	57.3	15.9	13.4	5.6	7.8	1.91	1.276
최종학력								
고졸 이하	413	52.1	16.9	15.3	7.5	8.2	2.03	1.311
대졸 이상	587	29.8	17.9	26.7	15.7	9.9	2.58	1.323

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-64)As is - To be

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	58.6	15.0	14.4	6.3	5.7	1.86	1.215
권역								
서울	194	47.9	18.0	19.1	7.2	7.7	2.09	1.287
인천/경기	309	56.6	17.5	11.3	7.8	6.8	1.91	1.264
부산/울산/경남	153	67.3	11.8	12.4	4.6	3.9	1.66	1.107
대구/경북	96	65.6	12.5	12.5	5.2	4.2	1.70	1.134
광주/전라	95	57.9	12.6	18.9	4.2	6.3	1.88	1.228
대전/충청/세종	110	63.6	12.7	13.6	6.4	3.6	1.74	1.139
강원/제주	43	62.8	11.6	18.6	4.7	2.3	1.72	1.076
지역 규모								
대도시	443	54.4	16.5	16.0	7.4	5.6	1.93	1.229
중소도시	454	62.3	13.0	13.2	5.7	5.7	1.80	1.209
군/읍/면	103	60.2	17.5	12.6	3.9	5.8	1.78	1.171
성별								
남성	510	51.2	14.7	19.0	7.5	7.6	2.06	1.299
여성	490	66.3	15.3	9.6	5.1	3.7	1.64	1.082
연령								
20대	212	53.3	16.0	15.1	8.5	7.1	2.00	1.292
30대	208	59.6	10.1	14.9	7.7	7.7	1.94	1.323
40대	240	60.0	16.7	13.8	5.0	4.6	1.78	1.142
50대 이상	340	60.3	16.2	14.1	5.0	4.4	1.77	1.137
직업군								
사무직	474	51.1	16.9	17.5	5.9	8.6	2.04	1.305
생산직	294	60.9	12.2	13.3	9.2	4.4	1.84	1.219
기타	232	71.1	14.7	9.5	3.4	1.3	1.49	.897
최종학력								
고졸 이하	413	67.3	12.6	12.1	4.6	3.4	1.64	1.076
대졸 이상	587	52.5	16.7	16.0	7.5	7.3	2.01	1.283

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-65)엔젤 투자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	48.2	18.8	17.7	10.5	4.8	2.05	1.229
권역								
서울	194	37.6	21.6	19.1	16.0	5.7	2.30	1.278
인천/경기	309	50.8	18.8	16.5	8.7	5.2	1.99	1.222
부산/울산/경남	153	51.6	15.0	18.3	10.5	4.6	2.01	1.241
대구/경북	96	46.9	25.0	15.6	6.3	6.3	2.00	1.205
광주/전라	95	52.6	15.8	12.6	15.8	3.2	2.01	1.259
대전/충청/세종	110	50.9	19.1	19.1	7.3	3.6	1.94	1.152
강원/제주	43	51.2	11.6	30.2	4.7	2.3	1.95	1.112
지역 규모								
대도시	443	43.6	19.2	18.7	13.8	4.7	2.17	1.255
중소도시	454	52.0	17.4	17.0	9.0	4.6	1.97	1.212
군/읍/면	103	51.5	23.3	16.5	2.9	5.8	1.88	1.149
성별								
남성	510	39.2	18.6	23.3	12.7	6.1	2.28	1.268
여성	490	57.6	19.0	11.8	8.2	3.5	1.81	1.140
연령								
20대	212	50.5	14.6	17.5	13.2	4.2	2.06	1.262
30대	208	51.4	16.8	18.3	7.7	5.8	2.00	1.237
40대	240	45.4	23.3	16.3	10.0	5.0	2.06	1.212
50대 이상	340	46.8	19.4	18.5	10.9	4.4	2.07	1.219
직업군								
사무직	474	42.8	19.6	19.6	13.3	4.6	2.17	1.244
생산직	294	44.9	19.7	18.4	10.9	6.1	2.14	1.267
기타	232	63.4	15.9	12.9	4.3	3.4	1.69	1.073
최종학력								
고졸 이하	413	56.4	18.2	14.0	7.7	3.6	1.84	1.149
대졸 이상	587	42.4	19.3	20.3	12.4	5.6	2.20	1.263

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-66)알고리즘

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.9	17.5	27.6	19.4	15.6	2.93	1.337
권역								
서울	194	12.9	18.0	20.6	27.3	21.1	3.26	1.326
인천/경기	309	19.4	16.8	30.7	18.1	14.9	2.92	1.312
부산/울산/경남	153	22.2	18.3	30.7	17.0	11.8	2.78	1.294
대구/경북	96	26.0	13.5	28.1	12.5	19.8	2.86	1.448
광주/전라	95	20.0	24.2	25.3	16.8	13.7	2.80	1.318
대전/충청/세종	110	24.5	17.3	26.4	20.9	10.9	2.76	1.327
강원/제주	43	20.9	11.6	32.6	18.6	16.3	2.98	1.354
지역 규모								
대도시	443	16.3	16.9	26.2	24.2	16.5	3.08	1.311
중소도시	454	22.9	17.6	27.1	16.3	16.1	2.85	1.371
군/읍/면	103	22.3	19.4	35.9	12.6	9.7	2.68	1.230
성별								
남성	510	12.5	17.5	28.4	22.2	19.4	3.18	1.282
여성	490	27.6	17.6	26.7	16.5	11.6	2.67	1.343
연령								
20대	212	14.2	12.3	28.3	21.2	24.1	3.29	1.337
30대	208	15.4	18.3	30.3	21.2	14.9	3.02	1.270
40대	240	22.5	17.1	30.0	18.3	12.1	2.80	1.306
50대 이상	340	24.4	20.6	23.8	17.9	13.2	2.75	1.354
직업군								
사무직	474	13.7	18.1	26.2	23.8	18.1	3.15	1.295
생산직	294	19.7	16.7	30.6	17.3	15.6	2.93	1.325
기타	232	32.8	17.2	26.7	12.9	10.3	2.51	1.339
최종학력								
고졸 이하	413	33.2	16.5	24.9	14.0	11.4	2.54	1.371
대졸 이상	587	10.6	18.2	29.5	23.2	18.6	3.21	1.240

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-67)아웃 리치

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	51.4	20.0	18.0	7.2	3.4	1.91	1.132
권역								
서울	194	40.7	22.2	22.2	10.8	4.1	2.15	1.190
인천/경기	309	52.1	20.1	18.4	6.1	3.2	1.88	1.110
부산/울산/경남	153	54.9	20.3	15.7	6.5	2.6	1.82	1.085
대구/경북	96	55.2	18.8	11.5	10.4	4.2	1.90	1.209
광주/전라	95	53.7	15.8	23.2	3.2	4.2	1.88	1.129
대전/충청/세종	110	53.6	23.6	13.6	7.3	1.8	1.80	1.047
강원/제주	43	62.8	11.6	18.6	2.3	4.7	1.74	1.136
지역 규모								
대도시	443	44.0	22.1	19.0	10.6	4.3	2.09	1.198
중소도시	454	57.5	18.7	16.7	4.6	2.4	1.76	1.044
군/읍/면	103	56.3	16.5	19.4	3.9	3.9	1.83	1.115
성별								
남성	510	45.1	22.9	19.2	8.6	4.1	2.04	1.166
여성	490	58.0	16.9	16.7	5.7	2.7	1.78	1.081
연령								
20대	212	46.2	15.1	24.5	10.8	3.3	2.10	1.198
30대	208	55.3	15.9	19.2	5.8	3.8	1.87	1.145
40대	240	48.3	23.8	16.3	8.3	3.3	1.95	1.132
50대 이상	340	54.4	22.9	14.4	5.0	3.2	1.80	1.068
직업군								
사무직	474	47.7	22.8	19.8	7.0	2.7	1.94	1.095
생산직	294	49.7	17.0	18.0	9.9	5.4	2.04	1.251
기타	232	61.2	18.1	14.2	4.3	2.2	1.68	1.012
최종학력								
고졸 이하	413	58.8	14.3	17.9	6.1	2.9	1.80	1.111
대졸 이상	587	46.2	24.0	18.1	8.0	3.7	1.99	1.141

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~68)아스콘

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	44.0	17.6	21.4	9.5	7.5	2.19	1.294
권역								
서울	194	38.7	21.1	20.1	12.4	7.7	2.29	1.304
인천/경기	309	45.0	16.5	24.9	8.1	5.5	2.13	1.227
부산/울산/경남	153	50.3	15.7	14.4	10.5	9.2	2.12	1.373
대구/경북	96	44.8	17.7	18.8	9.4	9.4	2.21	1.353
광주/전라	95	40.0	14.7	26.3	10.5	8.4	2.33	1.324
대전/충청/세종	110	46.4	19.1	20.9	6.4	7.3	2.09	1.260
강원/제주	43	39.5	18.6	23.3	9.3	9.3	2.30	1.337
지역 규모								
대도시	443	41.1	19.0	19.6	11.7	8.6	2.28	1.333
중소도시	454	46.7	15.9	23.1	8.4	5.9	2.11	1.249
군/읍/면	103	44.7	19.4	21.4	4.9	9.7	2.16	1.312
성별								
남성	510	32.9	16.9	26.7	12.2	11.4	2.52	1.356
여성	490	55.5	18.4	15.9	6.7	3.5	1.84	1.129
연령								
20대	212	50.5	15.6	21.7	8.0	4.2	2.00	1.196
30대	208	51.4	14.4	22.6	6.7	4.8	1.99	1.204
40대	240	42.9	18.3	17.9	11.7	9.2	2.26	1.357
50대 이상	340	36.2	20.3	22.9	10.6	10.0	2.38	1.333
직업군								
사무직	474	37.1	18.1	24.3	11.0	9.5	2.38	1.330
생산직	294	46.9	13.9	20.7	10.5	7.8	2.18	1.332
기타	232	54.3	21.1	16.4	5.2	3.0	1.81	1.075
최종학력								
고졸 이하	413	50.8	18.6	17.9	6.5	6.1	1.98	1.224
대졸 이상	587	39.2	16.9	23.9	11.6	8.5	2.33	1.324

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-69)싱크 탱크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.1	18.9	23.7	14.0	9.3	2.46	1.330
권역								
서울	194	23.2	16.5	27.8	18.0	14.4	2.84	1.354
인천/경기	309	35.9	21.0	24.9	12.6	5.5	2.31	1.232
부산/울산/경남	153	37.9	18.3	22.2	12.4	9.2	2.37	1.341
대구/경북	96	40.6	15.6	17.7	12.5	13.5	2.43	1.464
광주/전라	95	35.8	22.1	17.9	16.8	7.4	2.38	1.322
대전/충청/세종	110	35.5	19.1	23.6	12.7	9.1	2.41	1.329
강원/제주	43	34.9	16.3	27.9	11.6	9.3	2.44	1.333
지역 규모								
대도시	443	28.9	17.4	25.7	15.8	12.2	2.65	1.363
중소도시	454	37.9	19.6	22.7	13.2	6.6	2.31	1.279
군/읍/면	103	39.8	22.3	19.4	9.7	8.7	2.25	1.311
성별								
남성	510	23.7	18.4	26.5	19.2	12.2	2.78	1.329
여성	490	44.9	19.4	20.8	8.6	6.3	2.12	1.248
연령								
20대	212	41.5	19.8	21.2	11.8	5.7	2.20	1.255
30대	208	39.4	20.7	20.7	12.0	7.2	2.27	1.291
40대	240	30.8	18.8	24.6	16.7	9.2	2.55	1.325
50대 이상	340	28.5	17.4	26.5	14.7	12.9	2.66	1.368
직업군								
사무직	474	28.9	18.1	26.8	14.3	11.8	2.62	1.347
생산직	294	32.3	17.3	23.1	17.3	9.9	2.55	1.356
기타	232	47.0	22.4	18.1	9.1	3.4	2.00	1.153
최종학력								
고졸 이하	413	44.3	19.4	20.3	11.1	4.8	2.13	1.231
대졸 이상	587	26.9	18.6	26.1	16.0	12.4	2.68	1.350

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~70)심포지엄

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.0	19.3	26.5	18.4	13.8	2.83	1.334
권역								
서울	194	14.4	15.5	24.7	26.3	19.1	3.20	1.314
인천/경기	309	22.7	19.1	28.2	18.4	11.7	2.77	1.305
부산/울산/경남	153	31.4	19.0	24.2	11.1	14.4	2.58	1.403
대구/경북	96	22.9	17.7	29.2	17.7	12.5	2.79	1.321
광주/전라	95	17.9	27.4	26.3	17.9	10.5	2.76	1.244
대전/충청/세종	110	23.6	23.6	21.8	16.4	14.5	2.75	1.371
강원/제주	43	20.9	14.0	37.2	16.3	11.6	2.84	1.271
지역 규모								
대도시	443	19.9	16.5	25.7	22.3	15.6	2.97	1.345
중소도시	454	24.0	20.7	26.9	15.6	12.8	2.72	1.328
군/읍/면	103	22.3	25.2	28.2	13.6	10.7	2.65	1.266
성별								
남성	510	17.3	16.9	26.9	22.4	16.7	3.04	1.323
여성	490	26.9	21.8	26.1	14.3	10.8	2.60	1.310
연령								
20대	212	30.2	16.5	22.6	19.8	10.8	2.65	1.374
30대	208	25.0	23.6	25.0	15.9	10.6	2.63	1.301
40대	240	20.4	17.5	30.4	17.5	14.2	2.88	1.313
50대 이상	340	16.2	19.7	27.1	19.7	17.4	3.02	1.319
직업군								
사무직	474	15.6	16.0	28.5	21.9	17.9	3.11	1.309
생산직	294	25.9	18.4	24.8	19.0	11.9	2.73	1.348
기타	232	30.2	27.2	24.6	10.3	7.8	2.38	1.232
최종학력								
고졸 이하	413	31.0	24.0	24.7	10.9	9.4	2.44	1.286
대졸 이상	587	15.7	16.0	27.8	23.7	16.9	3.10	1.300

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~71)시찰

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	16.3	19.0	30.8	18.5	15.4	2.98	1.282
권역								
서울	194	10.8	16.0	31.4	21.6	20.1	3.24	1.250
인천/경기	309	15.9	19.7	33.0	17.2	14.2	2.94	1.255
부산/울산/경남	153	19.0	24.8	24.2	18.3	13.7	2.83	1.312
대구/경북	96	17.7	12.5	36.5	15.6	17.7	3.03	1.310
광주/전라	95	16.8	21.1	31.6	14.7	15.8	2.92	1.294
대전/충청/세종	110	21.8	18.2	24.5	23.6	11.8	2.85	1.326
강원/제주	43	16.3	18.6	37.2	16.3	11.6	2.88	1.219
지역 규모								
대도시	443	15.8	17.6	29.3	21.2	16.0	3.04	1.290
중소도시	454	17.0	20.5	30.6	16.3	15.6	2.93	1.293
군/읍/면	103	15.5	18.4	37.9	16.5	11.7	2.90	1.201
성별								
남성	510	11.2	17.8	32.9	20.0	18.0	3.16	1.235
여성	490	21.6	20.2	28.6	16.9	12.7	2.79	1.304
연령								
20대	212	15.6	18.9	31.6	20.8	13.2	2.97	1.246
30대	208	14.4	18.3	35.6	18.8	13.0	2.98	1.214
40대	240	17.9	17.1	33.3	16.3	15.4	2.94	1.292
50대 이상	340	16.8	20.9	25.6	18.5	18.2	3.01	1.341
직업군								
사무직	474	11.2	20.5	30.8	18.6	19.0	3.14	1.258
생산직	294	17.0	17.0	29.9	21.8	14.3	2.99	1.283
기타	232	25.9	18.5	31.9	14.2	9.5	2.63	1.269
최종학력								
고졸 이하	413	22.8	18.9	30.8	16.0	11.6	2.75	1.290
대졸 이상	587	11.8	19.1	30.8	20.3	18.1	3.14	1.253

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~72)시방서

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	40.2	16.5	20.8	13.7	8.8	2.34	1.354
권역								
서울	194	35.6	19.6	22.2	16.0	6.7	2.39	1.296
인천/경기	309	39.5	18.1	22.3	11.0	9.1	2.32	1.333
부산/울산/경남	153	43.8	17.0	19.0	12.4	7.8	2.24	1.337
대구/경북	96	41.7	10.4	19.8	14.6	13.5	2.48	1.487
광주/전라	95	43.2	14.7	22.1	10.5	9.5	2.28	1.366
대전/충청/세종	110	41.8	14.5	16.4	20.9	6.4	2.35	1.372
강원/제주	43	39.5	11.6	20.9	14.0	14.0	2.51	1.486
지역 규모								
대도시	443	35.7	19.6	21.4	15.3	7.9	2.40	1.319
중소도시	454	43.0	14.1	20.5	13.4	9.0	2.31	1.375
군/읍/면	103	47.6	13.6	19.4	7.8	11.7	2.22	1.414
성별								
남성	510	25.3	17.8	24.5	18.6	13.7	2.78	1.371
여성	490	55.7	15.1	16.9	8.6	3.7	1.89	1.180
연령								
20대	212	46.2	17.5	18.9	12.3	5.2	2.13	1.265
30대	208	48.1	16.3	14.9	13.0	7.7	2.16	1.351
40대	240	35.4	15.8	24.2	14.6	10.0	2.48	1.363
50대 이상	340	35.0	16.5	23.2	14.4	10.9	2.50	1.377
직업군								
사무직	474	29.3	17.1	24.7	17.1	11.8	2.65	1.367
생산직	294	41.2	17.0	17.7	15.6	8.5	2.33	1.369
기타	232	61.2	14.7	16.8	4.3	3.0	1.73	1.076
최종학력								
고졸 이하	413	51.6	15.3	17.9	9.2	6.1	2.03	1.269
대졸 이상	587	32.2	17.4	22.8	16.9	10.7	2.57	1.369

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~73)ODA

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	61.6	16.7	12.7	6.5	2.5	1.72	1.072
권역								
서울	194	55.2	16.0	19.1	6.7	3.1	1.87	1.130
인천/경기	309	62.1	17.5	11.0	6.8	2.6	1.70	1.073
부산/울산/경남	153	66.7	13.7	12.4	5.9	1.3	1.61	1.001
대구/경북	96	64.6	17.7	7.3	7.3	3.1	1.67	1.092
광주/전라	95	62.1	15.8	12.6	6.3	3.2	1.73	1.106
대전/충청/세종	110	60.9	20.9	10.0	5.5	2.7	1.68	1.040
강원/제주	43	62.8	14.0	16.3	7.0	.0	1.67	.993
지역 규모								
대도시	443	58.7	15.8	14.9	7.9	2.7	1.80	1.122
중소도시	454	64.3	17.2	10.6	5.9	2.0	1.64	1.019
군/읍/면	103	62.1	18.4	12.6	2.9	3.9	1.68	1.059
성별								
남성	510	54.1	17.6	15.7	9.0	3.5	1.90	1.170
여성	490	69.4	15.7	9.6	3.9	1.4	1.52	.920
연령								
20대	212	53.8	14.2	17.0	10.4	4.7	1.98	1.247
30대	208	61.5	14.9	14.4	5.8	3.4	1.75	1.111
40대	240	61.7	18.3	11.7	7.1	1.3	1.68	1.015
50대 이상	340	66.5	18.2	9.7	4.1	1.5	1.56	.931
직업군								
사무직	474	57.2	19.2	13.5	7.2	3.0	1.80	1.105
생산직	294	60.2	15.0	14.6	7.8	2.4	1.77	1.108
기타	232	72.4	13.8	8.6	3.4	1.7	1.48	.916
최종학력								
고졸 이하	413	67.3	13.3	11.6	4.8	2.9	1.63	1.053
대졸 이상	587	57.6	19.1	13.5	7.7	2.2	1.78	1.081

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~74)시너지

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.1	12.7	28.1	24.6	26.5	3.49	1.233
권역								
서울	194	4.6	10.8	23.7	27.3	33.5	3.74	1.168
인천/경기	309	8.7	11.3	31.4	22.0	26.5	3.46	1.239
부산/울산/경남	153	7.2	13.7	32.7	19.0	27.5	3.46	1.230
대구/경북	96	12.5	11.5	26.0	27.1	22.9	3.36	1.299
광주/전라	95	8.4	17.9	25.3	25.3	23.2	3.37	1.255
대전/충청/세종	110	9.1	18.2	21.8	29.1	21.8	3.36	1.261
강원/제주	43	9.3	4.7	34.9	32.6	18.6	3.47	1.141
지역 규모								
대도시	443	6.1	11.5	28.0	26.4	28.0	3.59	1.184
중소도시	454	9.5	13.2	28.0	23.6	25.8	3.43	1.264
군/읍/면	103	10.7	15.5	29.1	21.4	23.3	3.31	1.284
성별								
남성	510	6.7	10.0	28.8	24.5	30.0	3.61	1.200
여성	490	9.6	15.5	27.3	24.7	22.9	3.36	1.255
연령								
20대	212	7.1	8.0	22.2	29.2	33.5	3.74	1.206
30대	208	4.3	14.4	28.8	24.0	28.4	3.58	1.169
40대	240	8.8	12.5	30.4	27.1	21.3	3.40	1.202
50대 이상	340	10.6	14.7	29.7	20.3	24.7	3.34	1.285
직업군								
사무직	474	3.4	10.1	28.7	27.4	30.4	3.71	1.104
생산직	294	9.2	15.0	26.2	24.8	24.8	3.41	1.263
기타	232	16.4	15.1	29.3	18.5	20.7	3.12	1.346
최종학력								
고졸 이하	413	14.5	15.5	28.6	21.5	19.9	3.17	1.312
대졸 이상	587	3.6	10.7	27.8	26.7	31.2	3.71	1.122

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~75)시계열

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	52.6	18.2	17.6	8.0	3.6	1.92	1.158
권역								
서울	194	42.3	20.1	23.2	9.3	5.2	2.15	1.214
인천/경기	309	55.3	17.2	17.5	6.8	3.2	1.85	1.129
부산/울산/경남	153	54.9	20.3	11.8	9.8	3.3	1.86	1.159
대구/경북	96	53.1	18.8	16.7	7.3	4.2	1.91	1.170
광주/전라	95	52.6	18.9	17.9	7.4	3.2	1.89	1.134
대전/충청/세종	110	56.4	16.4	17.3	8.2	1.8	1.83	1.099
강원/제주	43	60.5	11.6	16.3	7.0	4.7	1.84	1.214
지역 규모								
대도시	443	47.9	19.6	19.0	9.9	3.6	2.02	1.180
중소도시	454	57.3	16.3	15.9	6.8	3.7	1.83	1.148
군/읍/면	103	52.4	20.4	19.4	4.9	2.9	1.85	1.079
성별								
남성	510	45.1	18.6	20.6	10.8	4.9	2.12	1.232
여성	490	60.4	17.8	14.5	5.1	2.2	1.71	1.036
연령								
20대	212	44.8	17.9	21.7	11.3	4.2	2.12	1.221
30대	208	52.4	18.3	18.3	6.3	4.8	1.93	1.179
40대	240	54.2	17.5	17.5	8.8	2.1	1.87	1.115
50대 이상	340	56.5	18.8	14.7	6.5	3.5	1.82	1.122
직업군								
사무직	474	47.3	20.9	19.6	7.2	5.1	2.02	1.189
생산직	294	52.4	16.3	16.3	12.2	2.7	1.97	1.194
기타	232	63.8	15.1	15.1	4.3	1.7	1.65	.999
최종학력								
고졸 이하	413	60.5	15.7	13.8	7.3	2.7	1.76	1.104
대졸 이상	587	47.0	19.9	20.3	8.5	4.3	2.03	1.183

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~76)스튜어드십 코드

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	53.2	19.8	16.2	7.2	3.6	1.88	1.137
권역								
서울	194	45.4	21.1	21.1	9.3	3.1	2.04	1.149
인천/경기	309	56.0	20.7	13.3	6.8	3.2	1.81	1.105
부산/울산/경남	153	56.2	19.6	13.1	8.5	2.6	1.82	1.115
대구/경북	96	56.3	24.0	9.4	5.2	5.2	1.79	1.142
광주/전라	95	52.6	18.9	16.8	8.4	3.2	1.91	1.149
대전/충청/세종	110	50.0	16.4	21.8	6.4	5.5	2.01	1.215
강원/제주	43	60.5	9.3	25.6	.0	4.7	1.79	1.125
지역 규모								
대도시	443	47.4	21.7	18.1	9.3	3.6	2.00	1.163
중소도시	454	59.0	16.7	14.3	6.4	3.5	1.79	1.124
군/읍/면	103	52.4	25.2	16.5	1.9	3.9	1.80	1.042
성별								
남성	510	43.9	21.0	22.0	8.4	4.7	2.09	1.189
여성	490	62.9	18.6	10.2	5.9	2.4	1.67	1.038
연령								
20대	212	50.9	18.4	19.8	7.5	3.3	1.94	1.144
30대	208	58.2	16.8	13.5	8.2	3.4	1.82	1.149
40대	240	51.7	19.6	16.7	7.1	5.0	1.94	1.191
50대 이상	340	52.6	22.6	15.3	6.5	2.9	1.84	1.087
직업군								
사무직	474	49.2	19.2	20.3	7.0	4.4	1.98	1.172
생산직	294	50.3	21.8	15.0	8.8	4.1	1.95	1.173
기타	232	65.1	18.5	9.5	5.6	1.3	1.59	.962
최종학력								
고졸 이하	413	60.3	18.4	11.4	7.0	2.9	1.74	1.093
대졸 이상	587	48.2	20.8	19.6	7.3	4.1	1.98	1.158

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~77)스몸비

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	51.7	18.4	17.6	8.1	4.2	1.95	1.181
권역								
서울	194	45.4	19.1	19.6	12.4	3.6	2.10	1.211
인천/경기	309	49.8	21.0	17.8	8.1	3.2	1.94	1.137
부산/울산/경남	153	53.6	18.3	15.7	7.2	5.2	1.92	1.206
대구/경북	96	57.3	13.5	12.5	8.3	8.3	1.97	1.341
광주/전라	95	53.7	17.9	20.0	5.3	3.2	1.86	1.107
대전/충청/세종	110	56.4	16.4	18.2	4.5	4.5	1.85	1.151
강원/제주	43	58.1	14.0	18.6	7.0	2.3	1.81	1.118
지역 규모								
대도시	443	45.6	21.2	18.1	10.6	4.5	2.07	1.211
중소도시	454	57.5	14.1	18.1	6.6	3.7	1.85	1.156
군/읍/면	103	52.4	25.2	13.6	3.9	4.9	1.83	1.112
성별								
남성	510	47.6	19.6	18.4	9.2	5.1	2.05	1.220
여성	490	55.9	17.1	16.7	6.9	3.3	1.84	1.130
연령								
20대	212	42.9	18.9	22.2	10.4	5.7	2.17	1.247
30대	208	48.1	16.8	21.2	8.7	5.3	2.06	1.232
40대	240	50.8	21.3	17.5	7.1	3.3	1.91	1.124
50대 이상	340	60.0	17.1	12.6	7.1	3.2	1.76	1.117
직업군								
사무직	474	49.4	19.6	18.1	8.2	4.6	1.99	1.194
생산직	294	48.3	18.4	18.7	9.2	5.4	2.05	1.237
기타	232	60.8	15.9	15.1	6.5	1.7	1.72	1.049
최종학력								
고졸 이하	413	60.3	14.3	16.5	5.3	3.6	1.78	1.123
대졸 이상	587	45.7	21.3	18.4	10.1	4.6	2.07	1.206

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~78)B2B

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	37.9	18.1	20.1	13.1	10.8	2.41	1.383
권역								
서울	194	25.8	13.9	26.3	15.5	18.6	2.87	1.436
인천/경기	309	34.6	19.7	19.1	15.2	11.3	2.49	1.390
부산/울산/경남	153	43.1	17.6	19.6	12.4	7.2	2.23	1.315
대구/경북	96	42.7	15.6	21.9	12.5	7.3	2.26	1.324
광주/전라	95	49.5	20.0	11.6	11.6	7.4	2.07	1.323
대전/충청/세종	110	45.5	20.9	16.4	9.1	8.2	2.14	1.310
강원/제주	43	41.9	20.9	25.6	4.7	7.0	2.14	1.226
지역 규모								
대도시	443	31.6	18.5	22.3	14.7	12.9	2.59	1.394
중소도시	454	43.2	16.5	18.3	12.6	9.5	2.29	1.375
군/읍/면	103	41.7	23.3	18.4	8.7	7.8	2.17	1.279
성별								
남성	510	27.8	17.8	22.9	16.9	14.5	2.72	1.403
여성	490	48.4	18.4	17.1	9.2	6.9	2.08	1.282
연령								
20대	212	35.8	14.2	21.2	14.6	14.2	2.57	1.454
30대	208	34.1	17.8	23.1	15.4	9.6	2.49	1.351
40대	240	38.3	18.3	17.9	13.3	12.1	2.42	1.418
50대 이상	340	41.2	20.6	19.1	10.6	8.5	2.25	1.318
직업군								
사무직	474	25.3	18.4	25.3	16.5	14.6	2.77	1.376
생산직	294	43.5	19.0	16.3	12.6	8.5	2.23	1.348
기타	232	56.5	16.4	14.2	6.9	6.0	1.90	1.234
최종학력								
고졸 이하	413	52.3	17.2	15.3	8.2	7.0	2.00	1.281
대졸 이상	587	27.8	18.7	23.5	16.5	13.5	2.69	1.382

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~79)스마트 팩토리

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.9	24.4	21.6	10.9	6.2	2.25	1.232
권역								
서울	194	27.3	24.2	27.8	14.4	6.2	2.48	1.210
인천/경기	309	38.8	23.6	22.0	10.0	5.5	2.20	1.213
부산/울산/경남	153	40.5	27.5	16.3	9.2	6.5	2.14	1.230
대구/경북	96	43.8	18.8	15.6	12.5	9.4	2.25	1.376
광주/전라	95	33.7	32.6	20.0	8.4	5.3	2.19	1.151
대전/충청/세종	110	36.4	26.4	21.8	10.0	5.5	2.22	1.199
강원/제주	43	46.5	9.3	25.6	11.6	7.0	2.23	1.342
지역 규모								
대도시	443	32.5	24.8	23.7	13.5	5.4	2.35	1.215
중소도시	454	40.5	23.3	19.4	9.9	6.8	2.19	1.256
군/읍/면	103	39.8	27.2	22.3	3.9	6.8	2.11	1.179
성별								
남성	510	29.8	23.9	24.5	14.1	7.6	2.46	1.260
여성	490	44.3	24.9	18.6	7.6	4.7	2.03	1.164
연령								
20대	212	34.4	18.9	25.5	12.3	9.0	2.42	1.313
30대	208	39.4	24.0	19.2	11.1	6.3	2.21	1.247
40대	240	35.0	25.4	23.8	11.7	4.2	2.25	1.172
50대 이상	340	38.2	27.4	19.1	9.4	5.9	2.17	1.206
직업군								
사무직	474	31.0	24.1	25.5	11.8	7.6	2.41	1.248
생산직	294	37.1	25.2	19.0	13.3	5.4	2.25	1.235
기타	232	48.7	24.1	16.8	6.0	4.3	1.93	1.134
최종학력								
고졸 이하	413	46.5	23.5	16.5	8.0	5.6	2.03	1.205
대졸 이상	587	30.2	25.0	25.2	12.9	6.6	2.41	1.227

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-80)스마트 팜 혁신 밸리

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	47.4	21.8	19.3	7.7	3.8	1.99	1.148
권역								
서울	194	36.6	28.9	22.7	7.7	4.1	2.14	1.123
인천/경기	309	51.1	17.8	20.1	7.1	3.9	1.95	1.161
부산/울산/경남	153	54.2	16.3	17.6	7.8	3.9	1.91	1.177
대구/경북	96	46.9	21.9	18.8	7.3	5.2	2.02	1.196
광주/전라	95	47.4	21.1	16.8	10.5	4.2	2.03	1.207
대전/충청/세종	110	47.3	28.2	14.5	7.3	2.7	1.90	1.075
강원/제주	43	46.5	23.3	23.3	7.0	.0	1.91	.996
지역 규모								
대도시	443	41.8	23.5	21.9	9.0	3.8	2.10	1.156
중소도시	454	53.1	19.4	17.4	7.0	3.1	1.88	1.119
군/읍/면	103	46.6	25.2	16.5	4.9	6.8	2.00	1.205
성별								
남성	510	41.6	21.8	22.2	9.4	5.1	2.15	1.206
여성	490	53.5	21.8	16.3	5.9	2.4	1.82	1.061
연령								
20대	212	44.8	19.3	20.3	8.5	7.1	2.14	1.271
30대	208	51.0	17.8	19.7	7.7	3.8	1.96	1.168
40대	240	47.5	20.8	20.8	7.5	3.3	1.98	1.135
50대 이상	340	46.8	26.5	17.4	7.4	2.1	1.91	1.057
직업군								
사무직	474	43.7	24.5	21.1	7.6	3.2	2.02	1.113
생산직	294	45.9	18.4	20.4	9.9	5.4	2.11	1.242
기타	232	56.9	20.7	14.2	5.2	3.0	1.77	1.068
최종학력								
고졸 이하	413	56.9	18.9	15.5	5.6	3.1	1.79	1.091
대졸 이상	587	40.7	23.9	22.0	9.2	4.3	2.12	1.168

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-81)스마트 워크

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.8	22.7	23.2	10.6	6.7	2.28	1.246
권역								
서울	194	25.3	28.9	21.1	13.9	10.8	2.56	1.299
인천/경기	309	39.2	21.7	24.6	8.7	5.8	2.20	1.214
부산/울산/경남	153	45.8	20.3	19.6	7.2	7.2	2.10	1.261
대구/경북	96	38.5	17.7	26.0	12.5	5.2	2.28	1.246
광주/전라	95	33.7	21.1	25.3	15.8	4.2	2.36	1.220
대전/충청/세종	110	38.2	26.4	20.9	9.1	5.5	2.17	1.195
강원/제주	43	39.5	16.3	30.2	9.3	4.7	2.23	1.212
지역 규모								
대도시	443	31.4	24.6	23.7	12.6	7.7	2.41	1.259
중소도시	454	41.9	20.9	21.6	9.5	6.2	2.17	1.242
군/읍/면	103	37.9	22.3	28.2	6.8	4.9	2.18	1.161
성별								
남성	510	29.0	23.3	26.1	13.1	8.4	2.49	1.266
여성	490	44.9	22.0	20.2	8.0	4.9	2.06	1.187
연령								
20대	212	38.2	23.1	20.3	11.3	7.1	2.26	1.271
30대	208	34.6	21.2	25.0	13.0	6.3	2.35	1.250
40대	240	37.9	20.0	24.2	11.7	6.3	2.28	1.256
50대 이상	340	36.5	25.3	23.2	7.9	7.1	2.24	1.224
직업군								
사무직	474	29.3	24.5	27.6	11.4	7.2	2.43	1.222
생산직	294	37.4	20.7	21.1	12.6	8.2	2.33	1.311
기타	232	51.3	21.6	16.8	6.5	3.9	1.90	1.133
최종학력								
고졸 이하	413	46.5	21.8	19.1	8.0	4.6	2.02	1.180
대졸 이상	587	30.0	23.3	26.1	12.4	8.2	2.45	1.261

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-82)스마트 시티

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.4	21.5	24.7	15.0	9.4	2.54	1.305
권역								
서울	194	20.6	18.6	26.8	21.6	12.4	2.87	1.309
인천/경기	309	31.4	21.4	26.5	12.6	8.1	2.45	1.272
부산/울산/경남	153	33.3	22.2	19.6	15.0	9.8	2.46	1.347
대구/경북	96	33.3	15.6	25.0	16.7	9.4	2.53	1.353
광주/전라	95	27.4	28.4	27.4	10.5	6.3	2.40	1.180
대전/충청/세종	110	29.1	27.3	19.1	15.5	9.1	2.48	1.304
강원/제주	43	37.2	16.3	27.9	7.0	11.6	2.40	1.365
지역 규모								
대도시	443	23.7	18.1	28.4	19.4	10.4	2.75	1.295
중소도시	454	33.7	23.3	20.7	12.6	9.7	2.41	1.324
군/읍/면	103	35.0	28.2	26.2	6.8	3.9	2.17	1.103
성별								
남성	510	23.3	19.8	26.7	17.6	12.5	2.76	1.326
여성	490	35.7	23.3	22.7	12.2	6.1	2.30	1.241
연령								
20대	212	35.8	18.4	22.6	16.0	7.1	2.40	1.308
30대	208	30.3	19.2	25.0	17.8	7.7	2.53	1.296
40대	240	30.4	23.3	25.0	10.4	10.8	2.48	1.313
50대 이상	340	24.1	23.5	25.6	15.9	10.9	2.66	1.297
직업군								
사무직	474	24.7	21.9	24.5	18.4	10.5	2.68	1.309
생산직	294	24.8	23.5	27.6	12.9	11.2	2.62	1.292
기타	232	44.8	18.1	21.6	10.8	4.7	2.13	1.230
최종학력								
고졸 이하	413	37.8	22.8	22.0	9.9	7.5	2.27	1.266
대졸 이상	587	23.5	20.6	26.6	18.6	10.7	2.72	1.299

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~83)세선

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.9	19.1	29.3	16.3	10.4	2.68	1.291
권역								
서울	194	12.9	19.1	28.4	23.2	16.5	3.11	1.262
인천/경기	309	25.9	17.8	31.1	15.2	10.0	2.66	1.286
부산/울산/경남	153	29.4	16.3	32.0	13.1	9.2	2.56	1.287
대구/경북	96	26.0	26.0	27.1	13.5	7.3	2.50	1.223
광주/전라	95	31.6	20.0	28.4	13.7	6.3	2.43	1.243
대전/충청/세종	110	30.0	20.9	22.7	16.4	10.0	2.55	1.338
강원/제주	43	25.6	16.3	34.9	16.3	7.0	2.63	1.235
지역 규모								
대도시	443	20.3	18.7	29.6	20.8	10.6	2.83	1.267
중소도시	454	28.2	18.9	29.1	13.2	10.6	2.59	1.307
군/읍/면	103	30.1	21.4	29.1	10.7	8.7	2.47	1.267
성별								
남성	510	18.4	18.2	32.7	17.5	13.1	2.89	1.269
여성	490	31.6	20.0	25.7	15.1	7.6	2.47	1.281
연령								
20대	212	21.2	12.7	31.6	18.9	15.6	2.95	1.339
30대	208	19.2	20.2	32.2	17.8	10.6	2.80	1.241
40대	240	26.3	20.4	30.8	15.4	7.1	2.57	1.229
50대 이상	340	29.7	21.5	25.0	14.4	9.4	2.52	1.304
직업군								
사무직	474	17.3	16.5	34.0	20.0	12.2	2.93	1.243
생산직	294	25.2	23.1	26.5	14.6	10.5	2.62	1.292
기타	232	40.1	19.4	23.3	10.8	6.5	2.24	1.263
최종학력								
고졸 이하	413	35.4	22.5	23.5	12.1	6.5	2.32	1.250
대졸 이상	587	17.5	16.7	33.4	19.3	13.1	2.94	1.259

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~84)020

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	57.9	17.2	15.8	6.5	2.6	1.79	1.089
권역								
서울	194	47.4	22.2	16.5	10.3	3.6	2.01	1.176
인천/경기	309	58.3	14.9	16.5	7.1	3.2	1.82	1.138
부산/울산/경남	153	62.7	15.7	13.7	5.9	2.0	1.69	1.042
대구/경북	96	62.5	19.8	9.4	4.2	4.2	1.68	1.081
광주/전라	95	58.9	14.7	21.1	4.2	1.1	1.74	1.002
대전/충청/세종	110	62.7	19.1	12.7	4.5	.9	1.62	.938
강원/제주	43	60.5	11.6	25.6	2.3	.0	1.70	.939
지역 규모								
대도시	443	53.7	18.3	16.3	8.6	3.2	1.89	1.148
중소도시	454	60.1	16.7	15.4	5.5	2.2	1.73	1.050
군/읍/면	103	66.0	14.6	15.5	1.9	1.9	1.59	.954
성별								
남성	510	52.2	17.5	18.4	8.8	3.1	1.93	1.157
여성	490	63.9	16.9	13.1	4.1	2.0	1.63	.992
연령								
20대	212	51.9	14.6	18.4	9.9	5.2	2.02	1.254
30대	208	55.8	17.8	15.9	7.7	2.9	1.84	1.125
40대	240	58.8	19.6	12.5	6.7	2.5	1.75	1.070
50대 이상	340	62.4	16.8	16.5	3.5	.9	1.64	.938
직업군								
사무직	474	52.7	19.8	17.5	7.4	2.5	1.87	1.101
생산직	294	55.4	18.0	14.6	8.8	3.1	1.86	1.147
기타	232	71.6	10.8	13.8	1.7	2.2	1.52	.944
최종학력								
고졸 이하	413	65.6	13.6	13.1	5.1	2.7	1.66	1.056
대졸 이상	587	52.5	19.8	17.7	7.5	2.6	1.88	1.104

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-85)성료

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.0	19.4	15.8	6.9	2.9	1.83	1.104
권역								
서울	194	48.5	19.1	17.5	8.8	6.2	2.05	1.254
인천/경기	309	57.0	19.1	15.9	6.1	1.9	1.77	1.049
부산/울산/경남	153	59.5	21.6	13.1	3.9	2.0	1.67	.979
대구/경북	96	62.5	16.7	10.4	5.2	5.2	1.74	1.163
광주/전라	95	47.4	22.1	23.2	5.3	2.1	1.93	1.054
대전/충청/세종	110	50.0	21.8	15.5	11.8	.9	1.92	1.102
강원/제주	43	67.4	9.3	14.0	9.3	.0	1.65	1.044
지역 규모								
대도시	443	50.1	20.8	16.5	8.6	4.1	1.96	1.173
중소도시	454	59.9	17.8	14.1	5.9	2.2	1.73	1.051
군/읍/면	103	54.4	20.4	20.4	3.9	1.0	1.77	.972
성별								
남성	510	49.6	20.0	18.4	9.0	2.9	1.96	1.143
여성	490	60.6	18.8	13.1	4.7	2.9	1.70	1.047
연령								
20대	212	49.1	15.6	20.3	11.8	3.3	2.05	1.211
30대	208	54.8	20.2	14.4	6.7	3.8	1.85	1.136
40대	240	55.4	18.8	18.3	5.8	1.7	1.80	1.041
50대 이상	340	58.5	21.8	12.1	4.7	2.9	1.72	1.040
직업군								
사무직	474	50.2	21.1	17.3	7.4	4.0	1.94	1.153
생산직	294	53.4	18.0	17.7	8.5	2.4	1.88	1.121
기타	232	66.8	17.7	10.3	3.9	1.3	1.55	.920
최종학력								
고졸 이하	413	64.6	15.5	12.8	4.4	2.7	1.65	1.034
대졸 이상	587	48.2	22.1	17.9	8.7	3.1	1.96	1.134

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-86)서포터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.6	13.2	29.9	23.2	23.1	3.35	1.261
권역								
서울	194	7.7	8.2	24.2	33.5	26.3	3.62	1.182
인천/경기	309	10.4	12.3	32.0	21.4	23.9	3.36	1.258
부산/울산/경남	153	13.7	16.3	31.4	17.6	20.9	3.16	1.308
대구/경북	96	12.5	11.5	27.1	21.9	27.1	3.40	1.334
광주/전라	95	10.5	18.9	34.7	21.1	14.7	3.11	1.189
대전/충청/세종	110	10.0	19.1	29.1	19.1	22.7	3.25	1.281
강원/제주	43	11.6	7.0	32.6	27.9	20.9	3.40	1.237
지역 규모								
대도시	443	9.5	10.6	28.9	27.3	23.7	3.45	1.227
중소도시	454	12.6	15.4	28.9	20.7	22.5	3.25	1.305
군/읍/면	103	6.8	14.6	38.8	16.5	23.3	3.35	1.186
성별								
남성	510	8.6	11.6	30.8	22.4	26.7	3.47	1.239
여성	490	12.7	14.9	29.0	24.1	19.4	3.23	1.274
연령								
20대	212	8.0	9.0	29.2	22.6	31.1	3.60	1.237
30대	208	8.7	12.5	32.7	22.1	24.0	3.40	1.224
40대	240	11.7	12.1	29.2	26.7	20.4	3.32	1.255
50대 이상	340	12.6	17.1	29.1	21.8	19.4	3.18	1.281
직업군								
사무직	474	7.0	9.9	29.5	26.6	27.0	3.57	1.185
생산직	294	12.2	13.9	31.3	21.1	21.4	3.26	1.280
기타	232	15.9	19.0	28.9	19.0	17.2	3.03	1.309
최종학력								
고졸 이하	413	16.5	17.9	31.2	19.4	15.0	2.99	1.279
대졸 이상	587	6.5	9.9	29.0	25.9	28.8	3.61	1.184

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-87)산학 협력

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.9	19.6	23.8	16.2	13.5	2.70	1.373
권역								
서울	194	19.1	20.1	26.3	16.5	18.0	2.94	1.363
인천/경기	309	28.2	23.9	23.0	13.3	11.7	2.56	1.334
부산/울산/경남	153	28.8	20.3	22.2	14.4	14.4	2.65	1.402
대구/경북	96	27.1	17.7	19.8	20.8	14.6	2.78	1.423
광주/전라	95	28.4	17.9	26.3	13.7	13.7	2.66	1.381
대전/충청/세종	110	31.8	12.7	22.7	21.8	10.9	2.67	1.402
강원/제주	43	30.2	9.3	30.2	23.3	7.0	2.67	1.322
지역 규모								
대도시	443	22.3	19.4	25.3	17.8	15.1	2.84	1.360
중소도시	454	30.4	19.8	22.2	14.5	13.0	2.60	1.387
군/읍/면	103	31.1	19.4	24.3	16.5	8.7	2.52	1.320
성별								
남성	510	17.8	20.4	23.9	20.2	17.6	2.99	1.352
여성	490	36.3	18.8	23.7	12.0	9.2	2.39	1.327
연령								
20대	212	27.8	18.4	24.1	17.0	12.7	2.68	1.373
30대	208	31.3	20.2	24.5	12.5	11.5	2.53	1.351
40대	240	24.6	20.4	27.1	17.1	10.8	2.69	1.305
50대 이상	340	25.3	19.4	20.9	17.4	17.1	2.81	1.426
직업군								
사무직	474	17.7	19.6	25.1	19.2	18.4	3.01	1.355
생산직	294	30.6	19.4	22.8	15.0	12.2	2.59	1.377
기타	232	40.9	19.8	22.4	11.6	5.2	2.20	1.237
최종학력								
고졸 이하	413	41.4	21.1	18.6	12.1	6.8	2.22	1.285
대졸 이상	587	16.7	18.6	27.4	19.1	18.2	3.04	1.332

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~88)산은

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	40.8	20.3	21.8	10.9	6.2	2.21	1.255
권역								
서울	194	32.0	20.6	21.6	16.0	9.8	2.51	1.344
인천/경기	309	42.4	21.7	23.6	6.8	5.5	2.11	1.191
부산/울산/경남	153	45.1	21.6	18.3	9.2	5.9	2.09	1.237
대구/경북	96	41.7	16.7	19.8	14.6	7.3	2.29	1.337
광주/전라	95	43.2	15.8	22.1	14.7	4.2	2.21	1.262
대전/충청/세종	110	40.9	21.8	19.1	12.7	5.5	2.20	1.255
강원/제주	43	46.5	18.6	32.6	2.3	.0	1.91	.947
지역 규모								
대도시	443	35.4	19.6	23.0	14.0	7.9	2.39	1.306
중소도시	454	44.1	22.0	21.1	7.7	5.1	2.08	1.189
군/읍/면	103	49.5	15.5	19.4	11.7	3.9	2.05	1.232
성별								
남성	510	30.8	18.8	26.9	14.1	9.4	2.53	1.310
여성	490	51.2	21.8	16.5	7.6	2.9	1.89	1.108
연령								
20대	212	45.8	13.7	21.7	14.6	4.2	2.18	1.272
30대	208	42.3	19.2	23.6	10.1	4.8	2.16	1.215
40대	240	39.6	20.8	21.7	10.4	7.5	2.25	1.283
50대 이상	340	37.6	24.7	20.9	9.4	7.4	2.24	1.253
직업군								
사무직	474	36.7	18.8	24.1	12.2	8.2	2.36	1.307
생산직	294	35.0	23.1	22.1	12.2	7.5	2.34	1.275
기타	232	56.5	19.8	16.8	6.5	.4	1.75	.985
최종학력								
고졸 이하	413	48.9	20.6	18.2	9.0	3.4	1.97	1.156
대졸 이상	587	35.1	20.1	24.4	12.3	8.2	2.38	1.295

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~89)사이니지

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	60.7	16.5	14.7	5.3	2.8	1.73	1.071
권역								
서울	194	51.0	22.7	14.4	8.8	3.1	1.90	1.132
인천/경기	309	61.8	14.6	16.2	3.9	3.6	1.73	1.089
부산/울산/경남	153	68.0	13.7	11.8	4.6	2.0	1.59	.997
대구/경북	96	60.4	20.8	9.4	4.2	5.2	1.73	1.128
광주/전라	95	51.6	21.1	23.2	3.2	1.1	1.81	.971
대전/충청/세종	110	68.2	10.9	12.7	6.4	1.8	1.63	1.048
강원/제주	43	72.1	7.0	14.0	7.0	.0	1.56	.983
지역 규모								
대도시	443	55.8	19.2	15.3	6.8	2.9	1.82	1.103
중소도시	454	65.0	13.7	14.3	4.4	2.6	1.66	1.046
군/읍/면	103	63.1	17.5	13.6	2.9	2.9	1.65	1.017
성별								
남성	510	55.1	17.5	17.5	6.7	3.3	1.86	1.129
여성	490	66.5	15.5	11.8	3.9	2.2	1.60	.991
연령								
20대	212	57.1	15.1	15.6	8.5	3.8	1.87	1.181
30대	208	60.1	15.4	15.9	6.3	2.4	1.75	1.082
40대	240	61.3	14.2	17.5	3.8	3.3	1.74	1.083
50대 이상	340	62.9	19.7	11.5	3.8	2.1	1.62	.971
직업군								
사무직	474	57.0	17.5	15.8	6.1	3.6	1.82	1.125
생산직	294	58.2	16.0	17.3	5.8	2.7	1.79	1.091
기타	232	71.6	15.1	9.1	3.0	1.3	1.47	.877
최종학력								
고졸 이하	413	66.8	16.2	10.2	4.1	2.7	1.60	1.007
대졸 이상	587	56.4	16.7	17.9	6.1	2.9	1.82	1.105

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~90)비즈쿨

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	53.2	21.2	16.8	5.5	3.3	1.85	1.093
권역								
서울	194	42.8	25.3	18.6	8.2	5.2	2.08	1.187
인천/경기	309	53.4	20.4	18.4	4.9	2.9	1.83	1.073
부산/울산/경남	153	57.5	19.0	15.0	3.9	4.6	1.79	1.122
대구/경북	96	60.4	22.9	6.3	7.3	3.1	1.70	1.077
광주/전라	95	48.4	23.2	23.2	4.2	1.1	1.86	.985
대전/충청/세종	110	60.9	18.2	14.5	4.5	1.8	1.68	1.004
강원/제주	43	58.1	16.3	18.6	4.7	2.3	1.77	1.065
지역 규모								
대도시	443	46.5	23.5	18.5	7.0	4.5	2.00	1.157
중소도시	454	58.8	19.2	14.8	4.8	2.4	1.73	1.038
군/읍/면	103	57.3	20.4	18.4	1.9	1.9	1.71	.966
성별								
남성	510	47.1	20.8	21.0	7.6	3.5	2.00	1.143
여성	490	59.6	21.6	12.4	3.3	3.1	1.69	1.015
연령								
20대	212	52.4	14.6	22.2	6.1	4.7	1.96	1.192
30대	208	52.9	20.7	15.9	6.7	3.8	1.88	1.138
40대	240	49.2	24.2	17.5	7.5	1.7	1.88	1.052
50대 이상	340	56.8	23.5	13.5	2.9	3.2	1.72	1.019
직업군								
사무직	474	49.4	22.4	18.4	6.8	3.2	1.92	1.108
생산직	294	49.0	22.4	17.3	5.4	5.8	1.97	1.185
기타	232	66.4	17.2	12.9	3.0	.4	1.54	.862
최종학력								
고졸 이하	413	62.5	16.2	15.0	3.9	2.4	1.68	1.022
대졸 이상	587	46.7	24.7	18.1	6.6	3.9	1.96	1.125

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~91)비준

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.9	20.1	23.8	11.6	8.6	2.37	1.304
권역								
서울	194	28.4	16.0	26.3	16.5	12.9	2.70	1.375
인천/경기	309	37.5	23.0	24.9	8.7	5.8	2.22	1.205
부산/울산/경남	153	38.6	19.6	19.6	11.8	10.5	2.36	1.370
대구/경북	96	37.5	21.9	19.8	10.4	10.4	2.34	1.352
광주/전라	95	31.6	22.1	29.5	12.6	4.2	2.36	1.175
대전/충청/세종	110	40.0	18.2	21.8	11.8	8.2	2.30	1.324
강원/제주	43	44.2	16.3	20.9	9.3	9.3	2.23	1.360
지역 규모								
대도시	443	30.5	19.0	24.6	14.9	11.1	2.57	1.349
중소도시	454	40.3	21.4	23.1	8.8	6.4	2.20	1.236
군/읍/면	103	39.8	19.4	23.3	9.7	7.8	2.26	1.291
성별								
남성	510	24.5	19.0	29.8	14.5	12.2	2.71	1.311
여성	490	47.8	21.2	17.6	8.6	4.9	2.02	1.200
연령								
20대	212	42.9	12.3	27.4	10.4	7.1	2.26	1.301
30대	208	43.8	19.2	19.2	12.5	5.3	2.16	1.260
40대	240	31.3	25.4	24.2	10.8	8.3	2.40	1.260
50대 이상	340	30.0	21.8	24.1	12.4	11.8	2.54	1.344
직업군								
사무직	474	28.5	21.3	25.5	13.9	10.8	2.57	1.320
생산직	294	34.4	21.8	24.5	9.9	9.5	2.38	1.303
기타	232	53.0	15.5	19.4	9.1	3.0	1.94	1.166
최종학력								
고졸 이하	413	47.5	18.6	20.3	8.0	5.6	2.06	1.224
대졸 이상	587	27.8	21.1	26.2	14.1	10.7	2.59	1.314

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~92)브라운 백 미팅

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	61.1	17.4	13.9	5.6	2.0	1.70	1.032
권역								
서울	194	55.2	18.6	17.5	6.7	2.1	1.82	1.074
인천/경기	309	61.8	17.5	13.9	3.9	2.9	1.69	1.039
부산/울산/경남	153	66.0	15.0	11.1	5.2	2.6	1.63	1.043
대구/경북	96	63.5	13.5	13.5	7.3	2.1	1.71	1.085
광주/전라	95	53.7	20.0	17.9	8.4	.0	1.81	1.014
대전/충청/세종	110	61.8	21.8	10.9	4.5	.9	1.61	.920
강원/제주	43	74.4	11.6	7.0	7.0	.0	1.47	.909
지역 규모								
대도시	443	57.3	17.2	15.6	7.7	2.3	1.80	1.097
중소도시	454	65.6	16.3	13.0	3.3	1.8	1.59	.956
군/읍/면	103	57.3	23.3	10.7	6.8	1.9	1.73	1.031
성별								
남성	510	57.1	17.3	15.7	7.6	2.4	1.81	1.101
여성	490	65.3	17.6	12.0	3.5	1.6	1.59	.943
연령								
20대	212	54.2	17.5	17.0	6.6	4.7	1.90	1.182
30대	208	59.6	15.9	15.9	6.3	2.4	1.76	1.081
40대	240	62.9	15.8	14.2	6.3	.8	1.66	.993
50대 이상	340	65.0	19.4	10.6	4.1	.9	1.56	.902
직업군								
사무직	474	59.5	18.6	14.3	5.7	1.9	1.72	1.030
생산직	294	58.5	16.3	16.7	6.1	2.4	1.78	1.079
기타	232	67.7	16.4	9.5	4.7	1.7	1.56	.965
최종학력								
고졸 이하	413	66.1	14.3	12.6	4.8	2.2	1.63	1.020
대졸 이상	587	57.6	19.6	14.8	6.1	1.9	1.75	1.038

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-93)병커링

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.3	19.4	14.5	7.3	3.5	1.84	1.132
권역								
서울	194	46.4	21.1	18.6	10.3	3.6	2.04	1.180
인천/경기	309	56.3	19.7	13.9	6.1	3.9	1.82	1.126
부산/울산/경남	153	57.5	19.6	8.5	10.5	3.9	1.84	1.189
대구/경북	96	59.4	17.7	13.5	6.3	3.1	1.76	1.103
광주/전라	95	48.4	21.1	23.2	6.3	1.1	1.91	1.032
대전/충청/세종	110	64.5	17.3	10.9	3.6	3.6	1.65	1.054
강원/제주	43	62.8	14.0	14.0	4.7	4.7	1.74	1.157
지역 규모								
대도시	443	51.5	19.4	15.6	10.4	3.2	1.94	1.171
중소도시	454	58.6	18.7	13.9	5.5	3.3	1.76	1.090
군/읍/면	103	57.3	22.3	12.6	1.9	5.8	1.77	1.122
성별								
남성	510	46.5	21.0	18.2	8.4	5.9	2.06	1.230
여성	490	64.5	17.8	10.6	6.1	1.0	1.61	.970
연령								
20대	212	47.6	21.7	16.0	8.0	6.6	2.04	1.248
30대	208	52.9	16.3	17.8	9.6	3.4	1.94	1.182
40대	240	56.3	20.0	14.2	7.5	2.1	1.79	1.074
50대 이상	340	60.9	19.4	11.8	5.3	2.6	1.69	1.042
직업군								
사무직	474	50.6	22.2	16.2	7.4	3.6	1.91	1.132
생산직	294	53.4	18.4	15.6	8.8	3.7	1.91	1.174
기타	232	67.2	15.1	9.5	5.2	3.0	1.62	1.050
최종학력								
고졸 이하	413	63.7	14.8	13.8	5.1	2.7	1.68	1.058
대졸 이상	587	49.4	22.7	15.0	8.9	4.1	1.96	1.169

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~94)법제

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	33.6	21.4	25.0	12.2	7.8	2.39	1.274
권역								
서울	194	27.3	22.7	25.8	14.4	9.8	2.57	1.295
인천/경기	309	36.9	20.7	23.9	11.3	7.1	2.31	1.269
부산/울산/경남	153	31.4	20.9	24.8	12.4	10.5	2.50	1.328
대구/경북	96	32.3	22.9	27.1	14.6	3.1	2.33	1.167
광주/전라	95	27.4	26.3	30.5	10.5	5.3	2.40	1.152
대전/충청/세종	110	42.7	17.3	21.8	10.0	8.2	2.24	1.320
강원/제주	43	39.5	18.6	20.9	11.6	9.3	2.33	1.358
지역 규모								
대도시	443	29.3	20.3	27.8	14.9	7.7	2.51	1.264
중소도시	454	37.7	21.6	23.1	10.1	7.5	2.28	1.269
군/읍/면	103	34.0	25.2	21.4	9.7	9.7	2.36	1.305
성별								
남성	510	25.9	21.0	29.2	14.1	9.8	2.61	1.276
여성	490	41.6	21.8	20.6	10.2	5.7	2.17	1.233
연령								
20대	212	33.0	17.5	25.5	16.0	8.0	2.49	1.312
30대	208	38.5	18.3	26.0	8.7	8.7	2.31	1.297
40대	240	30.8	26.7	24.6	12.5	5.4	2.35	1.194
50대 이상	340	32.9	22.1	24.4	11.8	8.8	2.41	1.293
직업군								
사무직	474	26.8	21.9	25.9	15.4	9.9	2.60	1.297
생산직	294	33.3	21.1	25.9	12.2	7.5	2.39	1.267
기타	232	47.8	20.7	22.0	5.6	3.9	1.97	1.130
최종학력								
고졸 이하	413	44.8	19.4	21.8	8.7	5.3	2.10	1.219
대졸 이상	587	25.7	22.8	27.3	14.7	9.5	2.59	1.274

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~95)Fast-Track

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.0	20.9	23.2	11.2	8.7	2.36	1.303
권역								
서울	194	23.7	20.6	27.3	19.1	9.3	2.70	1.278
인천/경기	309	34.6	24.3	24.6	8.7	7.8	2.31	1.246
부산/울산/경남	153	43.1	21.6	14.4	13.7	7.2	2.20	1.320
대구/경북	96	39.6	21.9	26.0	2.1	10.4	2.22	1.283
광주/전라	95	34.7	22.1	23.2	10.5	9.5	2.38	1.314
대전/충청/세종	110	44.5	10.9	22.7	11.8	10.0	2.32	1.401
강원/제주	43	48.8	16.3	20.9	4.7	9.3	2.09	1.324
지역 규모								
대도시	443	30.2	22.6	24.2	15.3	7.7	2.48	1.275
중소도시	454	40.7	20.3	22.2	7.7	9.0	2.24	1.303
군/읍/면	103	39.8	16.5	23.3	8.7	11.7	2.36	1.385
성별								
남성	510	26.7	20.6	27.5	13.1	12.2	2.64	1.327
여성	490	45.7	21.2	18.8	9.2	5.1	2.07	1.212
연령								
20대	212	37.3	18.4	23.1	11.8	9.4	2.38	1.338
30대	208	34.6	21.2	21.6	13.0	9.6	2.42	1.334
40대	240	35.0	21.3	27.1	8.8	7.9	2.33	1.257
50대 이상	340	36.8	22.1	21.5	11.5	8.2	2.32	1.297
직업군								
사무직	474	27.0	21.9	28.1	13.1	9.9	2.57	1.283
생산직	294	37.8	20.7	20.4	11.9	9.2	2.34	1.332
기타	232	52.2	19.0	16.8	6.5	5.6	1.94	1.207
최종학력								
고졸 이하	413	48.7	21.1	15.3	7.5	7.5	2.04	1.272
대졸 이상	587	27.1	20.8	28.8	13.8	9.5	2.58	1.279

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-96)법을 응답터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	46.9	20.8	19.5	9.5	3.3	2.02	1.158
권역								
서울	194	35.6	23.2	21.1	16.5	3.6	2.29	1.214
인천/경기	309	48.5	22.7	18.4	7.1	3.2	1.94	1.116
부산/울산/경남	153	50.3	18.3	18.3	8.5	4.6	1.99	1.203
대구/경북	96	51.0	19.8	13.5	13.5	2.1	1.96	1.178
광주/전라	95	44.2	18.9	28.4	8.4	.0	2.01	1.037
대전/충청/세종	110	54.5	17.3	19.1	4.5	4.5	1.87	1.150
강원/제주	43	51.2	20.9	18.6	4.7	4.7	1.91	1.151
지역 규모								
대도시	443	40.6	21.0	20.5	14.2	3.6	2.19	1.213
중소도시	454	52.2	21.4	17.6	5.7	3.1	1.86	1.090
군/읍/면	103	50.5	17.5	23.3	5.8	2.9	1.93	1.114
성별								
남성	510	39.6	22.0	22.4	12.2	3.9	2.19	1.194
여성	490	54.5	19.6	16.5	6.7	2.7	1.83	1.092
연령								
20대	212	47.2	20.3	19.3	10.8	2.4	2.01	1.148
30대	208	52.9	13.0	19.7	9.6	4.8	2.00	1.245
40대	240	42.9	22.9	20.4	10.8	2.9	2.08	1.153
50대 이상	340	45.9	24.4	18.8	7.6	3.2	1.98	1.117
직업군								
사무직	474	43.2	23.4	20.3	9.7	3.4	2.07	1.151
생산직	294	42.9	19.7	19.7	13.6	4.1	2.16	1.231
기타	232	59.5	16.8	17.7	3.9	2.2	1.72	1.024
최종학력								
고졸 이하	413	54.0	18.4	18.9	6.5	2.2	1.85	1.079
대졸 이상	587	41.9	22.5	19.9	11.6	4.1	2.13	1.198

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~97)범정부

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	30.3	20.7	24.0	15.4	9.6	2.53	1.319
권역								
서울	194	22.2	17.5	30.4	18.0	11.9	2.80	1.298
인천/경기	309	31.7	22.7	23.3	13.6	8.7	2.45	1.297
부산/울산/경남	153	37.9	20.3	15.7	15.7	10.5	2.41	1.398
대구/경북	96	30.2	17.7	22.9	18.8	10.4	2.61	1.364
광주/전라	95	27.4	24.2	28.4	11.6	8.4	2.49	1.245
대전/충청/세종	110	31.8	21.8	23.6	14.5	8.2	2.45	1.297
강원/제주	43	32.6	18.6	23.3	18.6	7.0	2.49	1.316
지역 규모								
대도시	443	28.0	17.4	26.4	17.8	10.4	2.65	1.331
중소도시	454	32.4	22.5	21.8	13.4	9.9	2.46	1.328
군/읍/면	103	31.1	27.2	23.3	13.6	4.9	2.34	1.193
성별								
남성	510	22.4	19.6	25.5	19.2	13.3	2.82	1.336
여성	490	38.6	21.8	22.4	11.4	5.7	2.24	1.236
연령								
20대	212	36.8	15.6	24.1	14.2	9.4	2.44	1.356
30대	208	33.2	20.7	22.6	16.3	7.2	2.44	1.295
40대	240	27.9	22.5	27.5	11.7	10.4	2.54	1.293
50대 이상	340	26.2	22.6	22.4	18.2	10.6	2.64	1.326
직업군								
사무직	474	23.4	20.0	27.0	16.7	12.9	2.76	1.328
생산직	294	30.3	22.1	23.5	16.3	7.8	2.49	1.287
기타	232	44.4	20.3	18.5	11.6	5.2	2.13	1.245
최종학력								
고졸 이하	413	40.4	22.3	22.3	9.7	5.3	2.17	1.212
대졸 이상	587	23.2	19.6	25.2	19.4	12.6	2.79	1.334

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~98)밸류 체인

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.0	19.9	17.6	8.2	4.3	1.97	1.180
권역								
서울	194	39.2	18.6	21.1	13.9	7.2	2.31	1.311
인천/경기	309	50.2	23.0	16.5	7.1	3.2	1.90	1.112
부산/울산/경남	153	52.3	21.6	17.6	3.3	5.2	1.88	1.137
대구/경북	96	57.3	17.7	12.5	6.3	6.3	1.86	1.228
광주/전라	95	53.7	13.7	21.1	8.4	3.2	1.94	1.174
대전/충청/세종	110	53.6	20.0	17.3	9.1	.0	1.82	1.024
강원/제주	43	55.8	16.3	14.0	9.3	4.7	1.91	1.231
지역 규모								
대도시	443	42.9	20.8	20.3	10.2	5.9	2.15	1.244
중소도시	454	55.9	18.9	15.0	6.8	3.3	1.83	1.119
군/읍/면	103	54.4	20.4	17.5	5.8	1.9	1.81	1.048
성별								
남성	510	42.7	19.4	22.0	10.4	5.5	2.16	1.238
여성	490	57.6	20.4	13.1	5.9	3.1	1.77	1.080
연령								
20대	212	47.6	16.5	20.8	8.0	7.1	2.10	1.280
30대	208	50.0	17.8	17.3	10.6	4.3	2.01	1.222
40대	240	49.6	21.3	17.1	9.2	2.9	1.95	1.139
50대 이상	340	51.8	22.4	16.2	6.2	3.5	1.87	1.110
직업군								
사무직	474	44.3	20.5	19.8	11.6	3.8	2.10	1.200
생산직	294	49.0	19.4	17.3	8.2	6.1	2.03	1.243
기타	232	62.9	19.4	13.4	1.3	3.0	1.62	.973
최종학력								
고졸 이하	413	58.6	19.6	13.6	5.1	3.1	1.75	1.071
대졸 이상	587	44.0	20.1	20.4	10.4	5.1	2.13	1.227

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-99)배리어 프리

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	57.2	18.7	14.6	6.6	2.9	1.79	1.096
권역								
서울	194	44.8	23.7	16.0	10.8	4.6	2.07	1.209
인천/경기	309	59.2	18.1	13.6	7.1	1.9	1.74	1.061
부산/울산/경남	153	62.7	17.6	11.1	4.6	3.9	1.69	1.090
대구/경북	96	62.5	18.8	13.5	3.1	2.1	1.64	.975
광주/전라	95	54.7	16.8	21.1	6.3	1.1	1.82	1.041
대전/충청/세종	110	58.2	18.2	15.5	3.6	4.5	1.78	1.120
강원/제주	43	69.8	9.3	14.0	7.0	.0	1.58	.982
지역 규모								
대도시	443	50.6	22.1	13.8	9.0	4.5	1.95	1.188
중소도시	454	64.1	15.0	13.9	5.3	1.8	1.66	1.017
군/읍/면	103	55.3	20.4	21.4	1.9	1.0	1.73	.931
성별								
남성	510	54.1	15.9	17.8	8.6	3.5	1.92	1.174
여성	490	60.4	21.6	11.2	4.5	2.2	1.67	.994
연령								
20대	212	46.2	17.5	20.8	10.8	4.7	2.10	1.235
30대	208	56.7	17.8	13.5	8.7	3.4	1.84	1.154
40대	240	57.5	20.4	12.9	6.3	2.9	1.77	1.080
50대 이상	340	64.1	18.8	12.6	2.9	1.5	1.59	.922
직업군								
사무직	474	54.0	20.5	14.8	7.0	3.8	1.86	1.136
생산직	294	56.1	16.7	14.6	9.9	2.7	1.86	1.155
기타	232	65.1	17.7	14.2	1.7	1.3	1.56	.890
최종학력								
고졸 이하	413	64.6	12.8	14.8	5.6	2.2	1.68	1.055
대졸 이상	587	52.0	22.8	14.5	7.3	3.4	1.87	1.118

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~100)방호

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.5	22.3	23.1	12.4	6.7	2.33	1.257
권역								
서울	194	29.4	21.1	23.7	18.6	7.2	2.53	1.284
인천/경기	309	36.9	23.3	24.3	10.4	5.2	2.24	1.200
부산/울산/경남	153	41.2	19.6	20.3	12.4	6.5	2.24	1.286
대구/경북	96	32.3	21.9	25.0	12.5	8.3	2.43	1.288
광주/전라	95	33.7	25.3	26.3	9.5	5.3	2.27	1.180
대전/충청/세종	110	39.1	22.7	17.3	11.8	9.1	2.29	1.336
강원/제주	43	34.9	23.3	25.6	7.0	9.3	2.33	1.286
지역 규모								
대도시	443	32.5	22.8	22.6	15.1	7.0	2.41	1.272
중소도시	454	37.4	22.2	24.0	10.1	6.2	2.25	1.230
군/읍/면	103	39.8	20.4	21.4	10.7	7.8	2.26	1.298
성별								
남성	510	22.9	21.4	28.0	17.3	10.4	2.71	1.280
여성	490	48.6	23.3	18.0	7.3	2.9	1.93	1.102
연령								
20대	212	39.2	16.0	22.6	14.6	7.5	2.35	1.329
30대	208	39.4	18.3	25.5	11.1	5.8	2.25	1.246
40대	240	36.3	23.8	22.1	12.9	5.0	2.27	1.219
50대 이상	340	30.3	27.6	22.6	11.5	7.9	2.39	1.247
직업군								
사무직	474	31.6	21.7	25.5	13.9	7.2	2.43	1.261
생산직	294	29.6	24.1	22.8	13.3	10.2	2.50	1.313
기타	232	50.9	21.1	18.5	8.2	1.3	1.88	1.062
최종학력								
고졸 이하	413	43.8	22.5	19.9	8.7	5.1	2.09	1.200
대졸 이상	587	29.6	22.1	25.4	15.0	7.8	2.49	1.271

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~101)바우처

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	16.6	16.8	29.4	19.3	17.9	3.05	1.319
권역								
서울	194	10.8	18.6	26.8	22.7	21.1	3.25	1.280
인천/경기	309	16.8	15.2	29.1	20.1	18.8	3.09	1.332
부산/울산/경남	153	20.9	16.3	30.1	13.7	19.0	2.93	1.380
대구/경북	96	22.9	18.8	24.0	20.8	13.5	2.83	1.359
광주/전라	95	15.8	22.1	29.5	20.0	12.6	2.92	1.252
대전/충청/세종	110	16.4	14.5	35.5	17.3	16.4	3.03	1.281
강원/제주	43	14.0	11.6	37.2	18.6	18.6	3.16	1.271
지역 규모								
대도시	443	12.9	16.3	31.6	21.9	17.4	3.15	1.254
중소도시	454	19.8	16.5	27.3	17.6	18.7	2.99	1.374
군/읍/면	103	18.4	20.4	29.1	15.5	16.5	2.91	1.329
성별								
남성	510	15.3	19.4	31.2	17.8	16.3	3.00	1.280
여성	490	18.0	14.1	27.6	20.8	19.6	3.10	1.358
연령								
20대	212	18.4	11.8	26.4	19.8	23.6	3.18	1.404
30대	208	13.9	14.9	28.4	23.1	19.7	3.20	1.302
40대	240	13.3	20.0	30.8	19.2	16.7	3.06	1.263
50대 이상	340	19.4	18.8	30.9	16.8	14.1	2.87	1.298
직업군								
사무직	474	10.5	14.8	30.6	23.6	20.5	3.29	1.243
생산직	294	18.0	21.8	28.9	14.3	17.0	2.90	1.326
기타	232	27.2	14.7	27.6	16.8	13.8	2.75	1.379
최종학력								
고졸 이하	413	23.7	18.4	29.1	14.3	14.5	2.77	1.346
대졸 이상	587	11.6	15.7	29.6	22.8	20.3	3.25	1.266

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~102)민자

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.0	18.6	24.9	18.7	13.8	2.80	1.359
권역								
서울	194	19.1	12.4	26.3	27.8	14.4	3.06	1.322
인천/경기	309	23.0	22.0	26.5	15.5	12.9	2.73	1.322
부산/울산/경남	153	28.8	17.6	20.9	17.6	15.0	2.73	1.429
대구/경북	96	22.9	20.8	17.7	24.0	14.6	2.86	1.396
광주/전라	95	24.2	22.1	31.6	12.6	9.5	2.61	1.249
대전/충청/세종	110	25.5	19.1	20.9	17.3	17.3	2.82	1.435
강원/제주	43	34.9	11.6	32.6	9.3	11.6	2.51	1.369
지역 규모								
대도시	443	22.3	16.9	21.0	24.2	15.6	2.94	1.389
중소도시	454	25.3	19.8	27.5	15.0	12.3	2.69	1.328
군/읍/면	103	25.2	20.4	30.1	11.7	12.6	2.66	1.318
성별								
남성	510	15.9	17.5	26.3	21.4	19.0	3.10	1.333
여성	490	32.4	19.8	23.5	15.9	8.4	2.48	1.312
연령								
20대	212	32.5	17.0	22.2	19.3	9.0	2.55	1.353
30대	208	26.4	21.2	23.6	17.3	11.5	2.66	1.341
40대	240	21.7	21.3	24.2	17.5	15.4	2.84	1.361
50대 이상	340	18.8	16.2	27.9	20.0	17.1	3.00	1.343
직업군								
사무직	474	16.9	18.8	24.9	21.7	17.7	3.05	1.338
생산직	294	24.8	20.4	25.5	16.7	12.6	2.72	1.339
기타	232	37.5	15.9	24.1	15.1	7.3	2.39	1.318
최종학력								
고졸 이하	413	32.4	18.4	24.5	16.2	8.5	2.50	1.318
대졸 이상	587	18.1	18.7	25.2	20.4	17.5	3.01	1.349

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~103)PEF

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	61.0	16.1	14.4	5.7	2.8	1.73	1.079
권역								
서울	194	52.1	20.6	18.6	5.7	3.1	1.87	1.096
인천/경기	309	61.2	15.5	15.5	5.8	1.9	1.72	1.048
부산/울산/경남	153	67.3	11.8	11.8	5.2	3.9	1.67	1.118
대구/경북	96	64.6	16.7	7.3	6.3	5.2	1.71	1.169
광주/전라	95	56.8	16.8	21.1	4.2	1.1	1.76	.997
대전/충청/세종	110	64.5	16.4	10.9	5.5	2.7	1.65	1.053
강원/제주	43	69.8	11.6	7.0	9.3	2.3	1.63	1.113
지역 규모								
대도시	443	55.3	18.5	15.8	6.5	3.8	1.85	1.140
중소도시	454	65.6	14.1	12.8	5.7	1.8	1.64	1.022
군/읍/면	103	65.0	14.6	15.5	1.9	2.9	1.63	1.010
성별								
남성	510	54.9	16.5	18.4	7.3	2.9	1.87	1.128
여성	490	67.3	15.7	10.2	4.1	2.7	1.59	1.006
연령								
20대	212	55.7	16.0	14.6	9.4	4.2	1.91	1.208
30대	208	61.5	11.5	18.8	4.3	3.8	1.77	1.130
40대	240	62.1	16.7	14.6	4.6	2.1	1.68	1.019
50대 이상	340	63.2	18.5	11.5	5.0	1.8	1.64	.988
직업군								
사무직	474	58.6	17.5	16.0	4.6	3.2	1.76	1.078
생산직	294	56.5	16.3	14.3	9.9	3.1	1.87	1.168
기타	232	71.6	12.9	11.2	2.6	1.7	1.50	.916
최종학력								
고졸 이하	413	66.1	15.5	11.6	4.1	2.7	1.62	1.019
대졸 이상	587	57.4	16.5	16.4	6.8	2.9	1.81	1.113

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~104)민관

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.1	17.3	24.6	17.5	14.5	2.77	1.386
권역								
서울	194	18.0	16.5	26.3	20.6	18.6	3.05	1.357
인천/경기	309	26.9	20.1	26.5	14.9	11.7	2.64	1.330
부산/울산/경남	153	32.0	17.0	19.6	16.3	15.0	2.65	1.452
대구/경북	96	21.9	17.7	16.7	22.9	20.8	3.03	1.461
광주/전라	95	29.5	14.7	34.7	14.7	6.3	2.54	1.236
대전/충청/세종	110	28.2	17.3	17.3	20.9	16.4	2.80	1.464
강원/제주	43	32.6	7.0	34.9	11.6	14.0	2.67	1.410
지역 규모								
대도시	443	23.3	15.1	23.7	21.0	16.9	2.93	1.403
중소도시	454	29.3	17.4	25.8	15.0	12.6	2.64	1.369
군/읍/면	103	24.3	26.2	23.3	13.6	12.6	2.64	1.327
성별								
남성	510	16.3	15.7	27.3	20.8	20.0	3.13	1.343
여성	490	36.3	19.0	21.8	14.1	8.8	2.40	1.334
연령								
20대	212	33.0	16.0	17.9	16.5	16.5	2.67	1.487
30대	208	31.7	18.8	21.6	15.4	12.5	2.58	1.395
40대	240	24.6	17.1	27.5	18.3	12.5	2.77	1.339
50대 이상	340	19.4	17.4	28.5	18.8	15.9	2.94	1.333
직업군								
사무직	474	20.0	16.2	26.8	19.0	17.9	2.99	1.369
생산직	294	25.2	19.0	22.8	18.4	14.6	2.78	1.387
기타	232	39.7	17.2	22.4	13.4	7.3	2.31	1.313
최종학력								
고졸 이하	413	36.6	16.9	23.0	12.1	11.4	2.45	1.381
대졸 이상	587	18.7	17.5	25.7	21.3	16.7	3.00	1.345

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~105)모듈

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.2	19.1	27.0	15.9	11.8	2.68	1.330
권역								
서울	194	18.6	20.1	25.3	20.6	15.5	2.94	1.332
인천/경기	309	26.9	15.2	30.4	14.6	12.9	2.72	1.347
부산/울산/경남	153	26.8	21.6	22.2	18.3	11.1	2.65	1.344
대구/경북	96	34.4	16.7	25.0	10.4	13.5	2.52	1.407
광주/전라	95	26.3	23.2	27.4	17.9	5.3	2.53	1.210
대전/충청/세종	110	30.9	20.9	24.5	14.5	9.1	2.50	1.312
강원/제주	43	23.3	25.6	37.2	7.0	7.0	2.49	1.142
지역 규모								
대도시	443	21.9	18.3	28.7	19.0	12.2	2.81	1.306
중소도시	454	28.4	18.9	25.3	14.8	12.6	2.64	1.360
군/읍/면	103	35.0	23.3	27.2	7.8	6.8	2.28	1.216
성별								
남성	510	16.1	18.8	30.0	18.8	16.3	3.00	1.294
여성	490	36.7	19.4	23.9	12.9	7.1	2.34	1.284
연령								
20대	212	24.1	16.5	25.0	19.3	15.1	2.85	1.382
30대	208	24.0	14.9	34.6	16.3	10.1	2.74	1.271
40대	240	27.1	20.4	27.9	12.1	12.5	2.63	1.332
50대 이상	340	28.2	22.4	22.9	16.2	10.3	2.58	1.325
직업군								
사무직	474	16.0	19.0	29.7	19.6	15.6	3.00	1.287
생산직	294	27.9	20.7	26.9	14.6	9.9	2.58	1.301
기타	232	44.8	17.2	21.6	9.9	6.5	2.16	1.274
최종학력								
고졸 이하	413	38.0	17.9	24.2	12.6	7.3	2.33	1.294
대졸 이상	587	17.9	19.9	29.0	18.2	15.0	2.93	1.302

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~106)모니터링

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.7	10.7	29.8	24.6	28.2	3.57	1.194
권역								
서울	194	4.1	8.2	22.7	30.4	34.5	3.83	1.118
인천/경기	309	8.4	9.4	28.8	23.0	30.4	3.58	1.245
부산/울산/경남	153	7.8	11.8	32.0	24.2	24.2	3.45	1.203
대구/경북	96	6.3	12.5	30.2	25.0	26.0	3.52	1.187
광주/전라	95	6.3	14.7	34.7	24.2	20.0	3.37	1.149
대전/충청/세종	110	3.6	14.5	35.5	21.8	24.5	3.49	1.123
강원/제주	43	11.6	4.7	34.9	18.6	30.2	3.51	1.298
지역 규모								
대도시	443	5.9	10.2	29.3	25.7	28.9	3.62	1.172
중소도시	454	7.9	11.0	28.9	25.3	26.9	3.52	1.219
군/읍/면	103	4.9	11.7	35.9	16.5	31.1	3.57	1.185
성별								
남성	510	5.7	10.2	29.6	25.3	29.2	3.62	1.169
여성	490	7.8	11.2	30.0	23.9	27.1	3.51	1.219
연령								
20대	212	5.2	9.4	27.8	21.2	36.3	3.74	1.194
30대	208	2.9	10.6	32.2	26.4	27.9	3.66	1.083
40대	240	9.6	10.8	27.9	26.7	25.0	3.47	1.244
50대 이상	340	7.9	11.5	30.9	24.1	25.6	3.48	1.213
직업군								
사무직	474	2.7	8.2	28.9	26.6	33.5	3.80	1.078
생산직	294	7.5	10.5	33.3	24.1	24.5	3.48	1.185
기타	232	13.8	15.9	27.2	21.1	22.0	3.22	1.328
최종학력								
고졸 이하	413	11.6	12.6	28.8	23.5	23.5	3.35	1.284
대졸 이상	587	3.2	9.4	30.5	25.4	31.5	3.73	1.101

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?-107)메이커 교육

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	49.8	18.4	20.4	7.6	3.8	1.97	1.161
권역								
서울	194	41.8	21.1	23.7	9.8	3.6	2.12	1.167
인천/경기	309	54.4	15.5	19.1	7.4	3.6	1.90	1.161
부산/울산/경남	153	56.2	16.3	17.0	7.2	3.3	1.85	1.140
대구/경북	96	47.9	20.8	17.7	9.4	4.2	2.01	1.192
광주/전라	95	41.1	21.1	29.5	6.3	2.1	2.07	1.074
대전/충청/세종	110	50.0	22.7	15.5	6.4	5.5	1.95	1.187
강원/제주	43	53.5	11.6	25.6	2.3	7.0	1.98	1.244
지역 규모								
대도시	443	44.9	20.1	23.0	8.1	3.8	2.06	1.162
중소도시	454	54.2	16.7	18.1	7.0	4.0	1.90	1.164
군/읍/면	103	51.5	18.4	19.4	7.8	2.9	1.92	1.135
성별								
남성	510	45.3	18.8	21.8	9.4	4.7	2.09	1.210
여성	490	54.5	18.0	19.0	5.7	2.9	1.84	1.095
연령								
20대	212	50.0	14.6	21.2	7.5	6.6	2.06	1.270
30대	208	53.4	16.8	19.2	7.2	3.4	1.90	1.146
40대	240	48.8	20.4	20.0	8.3	2.5	1.95	1.118
50대 이상	340	48.2	20.3	20.9	7.4	3.2	1.97	1.131
직업군								
사무직	474	47.9	19.4	21.5	7.4	3.8	2.00	1.155
생산직	294	43.9	19.4	21.1	9.9	5.8	2.14	1.245
기타	232	61.2	15.1	17.2	5.2	1.3	1.70	1.012
최종학력								
고졸 이하	413	57.1	14.8	17.9	6.3	3.9	1.85	1.154
대졸 이상	587	44.6	21.0	22.1	8.5	3.7	2.06	1.160

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~108)매입 임대 리츠

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	47.3	17.8	22.4	8.5	4.0	2.04	1.182
권역								
서울	194	37.6	19.6	28.4	12.4	2.1	2.22	1.140
인천/경기	309	47.6	15.2	24.6	8.1	4.5	2.07	1.205
부산/울산/경남	153	49.0	14.4	20.3	11.8	4.6	2.08	1.256
대구/경북	96	56.3	17.7	18.8	2.1	5.2	1.82	1.133
광주/전라	95	51.6	18.9	20.0	6.3	3.2	1.91	1.121
대전/충청/세종	110	48.2	26.4	15.5	5.5	4.5	1.92	1.126
강원/제주	43	51.2	16.3	18.6	9.3	4.7	2.00	1.234
지역 규모								
대도시	443	43.1	18.1	25.5	10.6	2.7	2.12	1.159
중소도시	454	52.2	15.9	19.6	7.5	4.8	1.97	1.207
군/읍/면	103	43.7	25.2	21.4	3.9	5.8	2.03	1.159
성별								
남성	510	41.4	17.8	25.3	10.6	4.9	2.20	1.223
여성	490	53.5	17.8	19.4	6.3	3.1	1.88	1.116
연령								
20대	212	46.7	14.6	20.3	12.7	5.7	2.16	1.293
30대	208	47.6	17.3	22.6	10.1	2.4	2.02	1.152
40대	240	46.3	20.0	22.5	6.7	4.6	2.03	1.171
50대 이상	340	48.2	18.5	23.5	6.2	3.5	1.98	1.134
직업군								
사무직	474	44.3	17.9	24.1	10.1	3.6	2.11	1.184
생산직	294	43.5	18.7	22.8	9.5	5.4	2.15	1.232
기타	232	58.2	16.4	18.5	3.9	3.0	1.77	1.071
최종학력								
고졸 이하	413	53.8	17.9	17.9	6.5	3.9	1.89	1.148
대졸 이상	587	42.8	17.7	25.6	9.9	4.1	2.15	1.194

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~109)마스터플랜

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	28.2	16.4	27.7	14.7	13.0	2.68	1.363
권역								
서울	194	19.1	12.9	32.5	21.6	13.9	2.98	1.294
인천/경기	309	28.5	18.4	26.9	16.2	10.0	2.61	1.319
부산/울산/경남	153	35.9	14.4	22.9	8.5	18.3	2.59	1.498
대구/경북	96	30.2	16.7	24.0	10.4	18.8	2.71	1.472
광주/전라	95	25.3	24.2	32.6	11.6	6.3	2.49	1.175
대전/충청/세종	110	30.9	14.5	28.2	11.8	14.5	2.65	1.405
강원/제주	43	34.9	11.6	25.6	18.6	9.3	2.56	1.385
지역 규모								
대도시	443	24.6	13.8	28.4	17.6	15.6	2.86	1.380
중소도시	454	30.0	19.2	27.5	12.6	10.8	2.55	1.323
군/읍/면	103	35.9	15.5	25.2	11.7	11.7	2.48	1.385
성별								
남성	510	17.8	15.1	31.0	18.0	18.0	3.03	1.330
여성	490	39.0	17.8	24.3	11.2	7.8	2.31	1.299
연령								
20대	212	36.3	13.7	25.5	14.2	10.4	2.49	1.375
30대	208	31.7	19.7	27.4	11.5	9.6	2.48	1.304
40대	240	26.7	13.8	28.7	20.4	10.4	2.74	1.329
50대 이상	340	22.1	17.9	28.5	12.9	18.5	2.88	1.387
직업군								
사무직	474	19.0	16.2	30.4	18.4	16.0	2.96	1.323
생산직	294	29.6	17.7	27.2	13.6	11.9	2.61	1.350
기타	232	45.3	15.1	22.8	8.6	8.2	2.19	1.316
최종학력								
고졸 이하	413	40.7	15.5	25.9	9.7	8.2	2.29	1.309
대졸 이상	587	19.4	17.0	29.0	18.2	16.4	2.95	1.336

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~110)리플릿

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	38.7	19.4	23.0	11.3	7.6	2.30	1.291
권역								
서울	194	27.3	19.6	23.2	16.0	13.9	2.70	1.387
인천/경기	309	41.4	15.9	26.9	11.0	4.9	2.22	1.231
부산/울산/경남	153	46.4	19.6	16.3	6.5	11.1	2.16	1.369
대구/경북	96	44.8	17.7	21.9	10.4	5.2	2.14	1.245
광주/전라	95	35.8	26.3	17.9	13.7	6.3	2.28	1.260
대전/충청/세종	110	38.2	21.8	25.5	10.9	3.6	2.20	1.172
강원/제주	43	37.2	25.6	25.6	7.0	4.7	2.16	1.153
지역 규모								
대도시	443	34.5	19.6	22.6	13.5	9.7	2.44	1.340
중소도시	454	42.3	18.5	24.0	9.5	5.7	2.18	1.236
군/읍/면	103	40.8	22.3	20.4	9.7	6.8	2.19	1.261
성별								
남성	510	35.1	19.8	25.3	12.0	7.8	2.38	1.284
여성	490	42.4	19.0	20.6	10.6	7.3	2.21	1.294
연령								
20대	212	37.7	15.1	22.6	14.2	10.4	2.44	1.384
30대	208	36.5	19.7	23.6	13.5	6.7	2.34	1.279
40대	240	39.2	18.8	22.5	12.9	6.7	2.29	1.287
50대 이상	340	40.3	22.4	23.2	7.1	7.1	2.18	1.235
직업군								
사무직	474	28.1	21.7	26.4	13.7	10.1	2.56	1.301
생산직	294	41.8	17.7	22.8	11.6	6.1	2.22	1.271
기타	232	56.5	16.8	16.4	6.0	4.3	1.85	1.158
최종학력								
고졸 이하	413	52.1	17.9	17.2	7.0	5.8	1.97	1.224
대졸 이상	587	29.3	20.4	27.1	14.3	8.9	2.53	1.287

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?~111)리베이트

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.8	18.9	26.2	15.8	16.3	2.84	1.374
권역								
서울	194	13.4	18.0	28.4	19.1	21.1	3.16	1.317
인천/경기	309	22.0	19.4	27.2	17.5	13.9	2.82	1.334
부산/울산/경남	153	31.4	19.6	19.6	11.8	17.6	2.65	1.471
대구/경북	96	27.1	11.5	28.1	16.7	16.7	2.84	1.424
광주/전라	95	20.0	22.1	32.6	10.5	14.7	2.78	1.298
대전/충청/세종	110	26.4	23.6	21.8	13.6	14.5	2.66	1.383
강원/제주	43	27.9	14.0	25.6	18.6	14.0	2.77	1.411
지역 규모								
대도시	443	19.6	17.6	26.6	16.9	19.2	2.98	1.379
중소도시	454	25.6	18.7	24.7	16.5	14.5	2.76	1.379
군/읍/면	103	24.3	25.2	31.1	7.8	11.7	2.57	1.265
성별								
남성	510	13.5	18.2	31.0	17.1	20.2	3.12	1.300
여성	490	32.4	19.6	21.2	14.5	12.2	2.54	1.388
연령								
20대	212	26.9	19.3	21.7	17.0	15.1	2.74	1.409
30대	208	23.6	21.6	22.1	16.8	15.9	2.80	1.389
40대	240	21.7	18.3	29.2	15.0	15.8	2.85	1.348
50대 이상	340	20.6	17.4	29.4	15.0	17.6	2.92	1.361
직업군								
사무직	474	15.6	18.1	27.6	17.9	20.7	3.10	1.344
생산직	294	21.1	20.7	25.9	17.7	14.6	2.84	1.339
기타	232	39.7	18.1	23.7	9.1	9.5	2.31	1.328
최종학력								
고졸 이하	413	32.7	20.1	24.5	11.6	11.1	2.48	1.345
대졸 이상	587	15.8	18.1	27.4	18.7	19.9	3.09	1.339

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~112)로하스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	46.0	19.6	20.9	9.2	4.3	2.06	1.192
권역								
서울	194	40.7	22.2	18.0	12.9	6.2	2.22	1.273
인천/경기	309	44.0	20.1	22.0	9.7	4.2	2.10	1.192
부산/울산/경남	153	52.9	16.3	19.6	8.5	2.6	1.92	1.141
대구/경북	96	55.2	16.7	17.7	7.3	3.1	1.86	1.139
광주/전라	95	50.5	15.8	24.2	6.3	3.2	1.96	1.138
대전/충청/세종	110	38.2	23.6	23.6	8.2	6.4	2.21	1.220
강원/제주	43	48.8	20.9	23.3	4.7	2.3	1.91	1.065
지역 규모								
대도시	443	42.7	19.2	20.8	12.9	4.5	2.17	1.236
중소도시	454	49.1	19.2	20.7	6.8	4.2	1.98	1.162
군/읍/면	103	46.6	23.3	22.3	3.9	3.9	1.95	1.097
성별								
남성	510	43.7	19.6	21.4	10.2	5.1	2.13	1.226
여성	490	48.4	19.6	20.4	8.2	3.5	1.99	1.153
연령								
20대	212	47.2	15.6	21.2	11.3	4.7	2.11	1.248
30대	208	45.7	19.7	21.2	8.2	5.3	2.08	1.213
40대	240	40.8	22.1	22.9	10.4	3.8	2.14	1.174
50대 이상	340	49.1	20.3	19.1	7.6	3.8	1.97	1.156
직업군								
사무직	474	41.6	22.4	21.7	9.5	4.9	2.14	1.197
생산직	294	44.2	17.7	22.4	10.5	5.1	2.15	1.238
기타	232	57.3	16.4	17.2	6.9	2.2	1.80	1.087
최종학력								
고졸 이하	413	55.9	17.7	16.7	6.5	3.1	1.83	1.116
대졸 이상	587	39.0	21.0	23.9	11.1	5.1	2.22	1.218

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~113)레지던시

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	45.8	19.6	19.3	10.7	4.6	2.09	1.219
권역								
서울	194	32.0	24.2	24.2	14.4	5.2	2.37	1.215
인천/경기	309	47.9	19.7	17.8	10.0	4.5	2.04	1.212
부산/울산/경남	153	51.6	19.0	15.7	9.2	4.6	1.96	1.208
대구/경북	96	52.1	18.8	16.7	9.4	3.1	1.93	1.163
광주/전라	95	46.3	18.9	22.1	9.5	3.2	2.04	1.166
대전/충청/세종	110	49.1	16.4	16.4	11.8	6.4	2.10	1.306
강원/제주	43	48.8	11.6	27.9	7.0	4.7	2.07	1.223
지역 규모								
대도시	443	38.6	20.5	22.3	13.1	5.4	2.26	1.247
중소도시	454	51.8	18.3	16.5	9.5	4.0	1.96	1.192
군/읍/면	103	50.5	21.4	18.4	5.8	3.9	1.91	1.130
성별								
남성	510	41.6	19.8	22.0	12.0	4.7	2.18	1.227
여성	490	50.2	19.4	16.5	9.4	4.5	1.99	1.204
연령								
20대	212	42.9	17.0	20.3	15.1	4.7	2.22	1.273
30대	208	46.6	17.3	19.2	11.5	5.3	2.12	1.261
40대	240	46.3	18.8	22.1	8.3	4.6	2.06	1.196
50대 이상	340	46.8	23.2	16.8	9.1	4.1	2.01	1.172
직업군								
사무직	474	39.7	21.9	21.1	12.2	5.1	2.21	1.229
생산직	294	45.2	19.0	19.7	9.2	6.8	2.13	1.272
기타	232	59.1	15.5	15.1	9.5	.9	1.78	1.074
최종학력								
고졸 이하	413	57.4	15.7	15.0	8.0	3.9	1.85	1.172
대졸 이상	587	37.6	22.3	22.3	12.6	5.1	2.25	1.226

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~114)라운드 테이블

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	41.1	20.2	22.2	11.0	5.5	2.20	1.237
권역								
서울	194	30.9	19.6	26.8	16.0	6.7	2.48	1.264
인천/경기	309	42.7	21.7	21.7	8.4	5.5	2.12	1.211
부산/울산/경남	153	47.1	18.3	15.7	13.1	5.9	2.12	1.294
대구/경북	96	43.8	25.0	18.8	7.3	5.2	2.05	1.182
광주/전라	95	42.1	17.9	29.5	8.4	2.1	2.11	1.115
대전/충청/세종	110	38.2	23.6	20.0	12.7	5.5	2.24	1.241
강원/제주	43	53.5	4.7	25.6	9.3	7.0	2.12	1.349
지역 규모								
대도시	443	34.3	21.7	25.7	12.9	5.4	2.33	1.222
중소도시	454	46.7	18.1	19.4	10.6	5.3	2.10	1.246
군/읍/면	103	45.6	23.3	19.4	4.9	6.8	2.04	1.212
성별								
남성	510	36.3	20.6	23.1	13.5	6.5	2.33	1.269
여성	490	46.1	19.8	21.2	8.4	4.5	2.05	1.188
연령								
20대	212	39.2	18.4	22.6	15.6	4.2	2.27	1.247
30대	208	47.6	22.1	18.3	6.7	5.3	2.00	1.188
40대	240	40.0	22.9	19.6	12.1	5.4	2.20	1.238
50대 이상	340	39.1	18.2	26.2	10.0	6.5	2.26	1.253
직업군								
사무직	474	38.0	20.0	24.1	12.0	5.9	2.28	1.248
생산직	294	38.8	21.1	22.4	11.2	6.5	2.26	1.258
기타	232	50.4	19.4	18.1	8.6	3.4	1.95	1.159
최종학력								
고졸 이하	413	46.2	22.0	17.7	9.7	4.4	2.04	1.192
대졸 이상	587	37.5	18.9	25.4	11.9	6.3	2.31	1.258

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~115)디지털 원 패스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.4	20.0	19.4	7.6	2.6	1.92	1.109
권역								
서울	194	41.2	23.7	22.2	11.9	1.0	2.08	1.096
인천/경기	309	51.5	20.4	19.4	5.8	2.9	1.88	1.093
부산/울산/경남	153	60.1	13.7	17.6	3.9	4.6	1.79	1.145
대구/경북	96	49.0	17.7	22.9	9.4	1.0	1.96	1.095
광주/전라	95	44.2	24.2	21.1	9.5	1.1	1.99	1.067
대전/충청/세종	110	54.5	19.1	15.5	8.2	2.7	1.85	1.124
강원/제주	43	55.8	20.9	11.6	4.7	7.0	1.86	1.226
지역 규모								
대도시	443	45.8	19.6	24.2	8.8	1.6	2.01	1.094
중소도시	454	54.6	19.4	15.4	6.8	3.7	1.86	1.137
군/읍/면	103	51.5	24.3	16.5	5.8	1.9	1.83	1.033
성별								
남성	510	43.7	22.0	22.0	9.0	3.3	2.06	1.147
여성	490	57.3	18.0	16.7	6.1	1.8	1.77	1.049
연령								
20대	212	44.3	23.1	18.9	10.8	2.8	2.05	1.151
30대	208	49.0	18.8	21.6	8.2	2.4	1.96	1.120
40대	240	50.8	16.3	22.9	7.9	2.1	1.94	1.115
50대 이상	340	54.7	21.5	15.9	5.0	2.9	1.80	1.065
직업군								
사무직	474	48.1	20.5	20.0	8.2	3.2	1.98	1.139
생산직	294	46.6	19.0	23.1	7.8	3.4	2.02	1.149
기타	232	59.9	20.3	13.4	6.0	.4	1.67	.952
최종학력								
고졸 이하	413	57.4	17.2	16.2	6.8	2.4	1.80	1.089
대졸 이상	587	45.5	22.0	21.6	8.2	2.7	2.01	1.116

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~116)데모 데이터

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.5	18.9	15.9	6.7	3.0	1.83	1.106
권역								
서울	194	47.4	22.7	16.0	10.3	3.6	2.00	1.174
인천/경기	309	57.0	18.4	15.2	6.8	2.6	1.80	1.090
부산/울산/경남	153	61.4	12.4	17.6	5.9	2.6	1.76	1.100
대구/경북	96	56.3	24.0	9.4	7.3	3.1	1.77	1.090
광주/전라	95	52.6	20.0	22.1	4.2	1.1	1.81	.992
대전/충청/세종	110	57.3	19.1	13.6	5.5	4.5	1.81	1.145
강원/제주	43	60.5	14.0	20.9	.0	4.7	1.74	1.093
지역 규모								
대도시	443	51.5	19.2	17.2	7.9	4.3	1.94	1.178
중소도시	454	60.1	17.4	14.5	5.7	2.2	1.72	1.049
군/읍/면	103	52.4	24.3	16.5	5.8	1.0	1.79	.987
성별								
남성	510	49.4	20.4	19.0	7.3	3.9	1.96	1.153
여성	490	61.8	17.3	12.7	6.1	2.0	1.69	1.040
연령								
20대	212	53.8	18.9	14.6	8.5	4.2	1.91	1.185
30대	208	59.6	14.4	13.5	10.1	2.4	1.81	1.150
40대	240	55.8	18.8	17.5	4.2	3.8	1.81	1.099
50대 이상	340	53.8	21.8	17.1	5.3	2.1	1.80	1.034
직업군								
사무직	474	51.5	21.3	17.3	6.8	3.2	1.89	1.110
생산직	294	51.7	19.7	15.6	8.8	4.1	1.94	1.181
기타	232	68.5	12.9	13.4	3.9	1.3	1.56	.951
최종학력								
고졸 이하	413	62.5	16.0	13.8	5.3	2.4	1.69	1.050
대졸 이상	587	50.6	21.0	17.4	7.7	3.4	1.92	1.135

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~117)노무비

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	33.7	18.3	21.5	14.5	12.0	2.53	1.391
권역								
서울	194	25.8	21.1	24.7	15.5	12.9	2.69	1.350
인천/경기	309	32.4	18.8	24.6	13.6	10.7	2.51	1.347
부산/울산/경남	153	39.9	16.3	16.3	15.0	12.4	2.44	1.450
대구/경북	96	38.5	15.6	17.7	15.6	12.5	2.48	1.451
광주/전라	95	33.7	23.2	20.0	14.7	8.4	2.41	1.317
대전/충청/세종	110	38.2	16.4	16.4	13.6	15.5	2.52	1.495
강원/제주	43	34.9	9.3	27.9	14.0	14.0	2.63	1.448
지역 규모								
대도시	443	30.9	19.4	22.1	16.3	11.3	2.58	1.367
중소도시	454	36.1	16.5	20.0	14.1	13.2	2.52	1.432
군/읍/면	103	35.0	21.4	25.2	8.7	9.7	2.37	1.306
성별								
남성	510	24.5	16.3	23.9	18.6	16.7	2.87	1.408
여성	490	43.3	20.4	19.0	10.2	7.1	2.18	1.283
연령								
20대	212	37.7	18.4	22.2	10.8	10.8	2.39	1.367
30대	208	38.5	20.7	17.8	13.0	10.1	2.36	1.369
40대	240	30.0	16.3	25.4	15.0	13.3	2.65	1.391
50대 이상	340	30.9	18.2	20.6	17.4	12.9	2.63	1.407
직업군								
사무직	474	23.8	19.0	21.9	18.1	17.1	2.86	1.411
생산직	294	33.7	20.1	20.7	15.6	9.9	2.48	1.354
기타	232	53.9	14.7	21.6	5.6	4.3	1.92	1.169
최종학력								
고졸 이하	413	42.9	17.4	20.3	11.1	8.2	2.24	1.328
대졸 이상	587	27.3	18.9	22.3	16.9	14.7	2.73	1.401

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~118)MICE 산업

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	58.9	17.8	15.2	5.0	3.1	1.76	1.078
권역								
서울	194	47.4	24.2	19.1	5.2	4.1	1.94	1.116
인천/경기	309	57.0	18.8	16.5	4.9	2.9	1.78	1.071
부산/울산/경남	153	67.3	13.1	12.4	4.6	2.6	1.62	1.039
대구/경북	96	63.5	17.7	7.3	8.3	3.1	1.70	1.116
광주/전라	95	58.9	17.9	14.7	3.2	5.3	1.78	1.141
대전/충청/세종	110	66.4	13.6	14.5	3.6	1.8	1.61	.987
강원/제주	43	65.1	9.3	18.6	7.0	.0	1.67	1.017
지역 규모								
대도시	443	53.5	20.5	16.7	5.2	4.1	1.86	1.122
중소도시	454	63.0	16.1	13.0	5.5	2.4	1.68	1.049
군/읍/면	103	64.1	13.6	18.4	1.9	1.9	1.64	.979
성별								
남성	510	52.0	18.4	18.4	7.1	4.1	1.93	1.164
여성	490	66.1	17.1	11.8	2.9	2.0	1.58	.948
연령								
20대	212	52.8	15.6	17.9	9.0	4.7	1.97	1.223
30대	208	58.2	15.9	16.8	5.3	3.8	1.81	1.130
40대	240	59.2	19.2	15.4	3.8	2.5	1.71	1.021
50대 이상	340	62.9	19.4	12.4	3.2	2.1	1.62	.963
직업군								
사무직	474	54.2	19.6	16.5	5.1	4.6	1.86	1.145
생산직	294	54.8	17.3	19.4	6.8	1.7	1.83	1.069
기타	232	73.7	14.7	7.3	2.6	1.7	1.44	.871
최종학력								
고졸 이하	413	67.1	16.2	10.7	3.6	2.4	1.58	.984
대졸 이상	587	53.2	18.9	18.4	6.0	3.6	1.88	1.124

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~119)납부

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.4	6.2	24.1	25.2	41.1	3.94	1.097
권역								
서울	194	3.1	6.2	19.6	23.2	47.9	4.07	1.097
인천/경기	309	3.9	5.5	25.6	24.9	40.1	3.92	1.106
부산/울산/경남	153	2.6	9.2	19.6	26.8	41.8	3.96	1.106
대구/경북	96	7.3	6.3	20.8	28.1	37.5	3.82	1.214
광주/전라	95	2.1	5.3	35.8	21.1	35.8	3.83	1.048
대전/충청/세종	110	1.8	6.4	27.3	24.5	40.0	3.95	1.048
강원/제주	43	2.3	2.3	23.3	34.9	37.2	4.02	.963
지역 규모								
대도시	443	3.6	6.5	19.6	27.5	42.7	3.99	1.101
중소도시	454	3.3	5.1	27.8	24.4	39.4	3.92	1.080
군/읍/면	103	2.9	9.7	27.2	18.4	41.7	3.86	1.155
성별								
남성	510	3.7	6.3	25.1	25.3	39.6	3.91	1.108
여성	490	3.1	6.1	23.1	25.1	42.7	3.98	1.086
연령								
20대	212	3.8	9.0	21.2	24.5	41.5	3.91	1.151
30대	208	3.8	5.3	23.6	21.2	46.2	4.00	1.123
40대	240	4.6	2.9	30.8	27.1	34.6	3.84	1.078
50대 이상	340	2.1	7.4	21.5	26.8	42.4	4.00	1.059
직업군								
사무직	474	1.9	6.5	22.4	24.9	44.3	4.03	1.049
생산직	294	4.4	4.1	28.2	26.2	37.1	3.87	1.097
기타	232	5.2	8.2	22.4	24.6	39.7	3.85	1.183
최종학력								
고졸 이하	413	4.8	6.3	27.1	24.5	37.3	3.83	1.143
대졸 이상	587	2.4	6.1	22.0	25.7	43.8	4.02	1.058

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~120)나지

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	61.0	16.5	13.9	6.8	1.8	1.72	1.051
권역								
서울	194	50.0	20.6	19.6	8.2	1.5	1.91	1.078
인천/경기	309	64.4	14.2	13.9	5.8	1.6	1.66	1.025
부산/울산/경남	153	66.7	10.5	13.1	7.8	2.0	1.68	1.092
대구/경북	96	61.5	18.8	9.4	7.3	3.1	1.72	1.102
광주/전라	95	57.9	18.9	12.6	9.5	1.1	1.77	1.066
대전/충청/세종	110	65.5	19.1	11.8	1.8	1.8	1.55	.904
강원/제주	43	60.5	18.6	9.3	9.3	2.3	1.74	1.115
지역 규모								
대도시	443	54.4	18.5	16.3	9.0	1.8	1.85	1.101
중소도시	454	66.7	14.1	12.1	5.1	2.0	1.61	1.012
군/읍/면	103	64.1	18.4	11.7	4.9	1.0	1.60	.943
성별								
남성	510	55.5	17.6	15.9	8.8	2.2	1.85	1.113
여성	490	66.7	15.3	11.8	4.7	1.4	1.59	.966
연령								
20대	212	57.1	15.6	15.6	9.4	2.4	1.84	1.139
30대	208	60.6	14.9	16.3	5.8	2.4	1.75	1.076
40대	240	64.2	16.3	11.3	7.9	.4	1.64	.992
50대 이상	340	61.5	18.2	13.2	5.0	2.1	1.68	1.016
직업군								
사무직	474	57.8	19.2	13.5	7.8	1.7	1.76	1.060
생산직	294	57.5	15.3	17.3	6.8	3.1	1.83	1.127
기타	232	72.0	12.5	10.3	4.7	.4	1.49	.892
최종학력								
고졸 이하	413	67.8	13.1	11.4	5.6	2.2	1.61	1.031
대졸 이상	587	56.2	18.9	15.7	7.7	1.5	1.79	1.060

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~121)기조

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	36.9	19.5	24.3	10.7	8.6	2.35	1.302
권역								
서울	194	29.4	16.0	23.7	18.0	12.9	2.69	1.395
인천/경기	309	39.8	20.7	25.9	7.8	5.8	2.19	1.208
부산/울산/경남	153	41.8	19.6	19.0	9.8	9.8	2.26	1.351
대구/경북	96	37.5	15.6	28.1	12.5	6.3	2.34	1.272
광주/전라	95	29.5	31.6	22.1	9.5	7.4	2.34	1.208
대전/충청/세종	110	40.9	16.4	24.5	9.1	9.1	2.29	1.330
강원/제주	43	37.2	16.3	30.2	4.7	11.6	2.37	1.346
지역 규모								
대도시	443	31.6	19.2	24.8	14.7	9.7	2.52	1.327
중소도시	454	42.1	19.6	22.9	7.9	7.5	2.19	1.268
군/읍/면	103	36.9	20.4	28.2	5.8	8.7	2.29	1.265
성별								
남성	510	25.9	19.4	28.2	13.7	12.7	2.68	1.333
여성	490	48.4	19.6	20.2	7.6	4.3	2.00	1.173
연령								
20대	212	41.0	15.6	25.0	11.3	7.1	2.28	1.296
30대	208	39.4	18.3	26.0	8.7	7.7	2.27	1.276
40대	240	38.3	18.3	23.8	12.5	7.1	2.32	1.290
50대 이상	340	31.8	23.5	23.2	10.3	11.2	2.46	1.329
직업군								
사무직	474	30.0	18.4	27.2	13.1	11.4	2.58	1.339
생산직	294	35.4	20.7	25.5	9.9	8.5	2.35	1.284
기타	232	53.0	20.3	16.8	6.9	3.0	1.87	1.110
최종학력								
고졸 이하	413	48.7	20.3	17.9	7.7	5.3	2.01	1.208
대졸 이상	587	28.6	18.9	28.8	12.8	10.9	2.58	1.315

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~122)금후

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	58.7	16.3	15.8	6.4	2.8	1.78	1.099
권역								
서울	194	53.6	19.6	18.0	7.2	1.5	1.84	1.060
인천/경기	309	59.9	16.2	15.2	6.5	2.3	1.75	1.075
부산/울산/경남	153	64.7	13.1	12.4	6.5	3.3	1.71	1.117
대구/경북	96	60.4	15.6	13.5	6.3	4.2	1.78	1.154
광주/전라	95	53.7	17.9	21.1	3.2	4.2	1.86	1.117
대전/충청/세종	110	57.3	16.4	16.4	6.4	3.6	1.83	1.140
강원/제주	43	62.8	11.6	14.0	9.3	2.3	1.77	1.151
지역 규모								
대도시	443	54.6	17.6	18.3	7.4	2.0	1.85	1.090
중소도시	454	63.0	14.1	14.1	5.5	3.3	1.72	1.101
군/읍/면	103	57.3	20.4	12.6	5.8	3.9	1.79	1.117
성별								
남성	510	52.0	17.6	18.4	8.4	3.5	1.94	1.165
여성	490	65.7	14.9	13.1	4.3	2.0	1.62	1.000
연령								
20대	212	56.6	11.3	20.8	9.0	2.4	1.89	1.157
30대	208	61.5	15.9	14.4	5.3	2.9	1.72	1.076
40대	240	61.7	14.2	14.6	7.5	2.1	1.74	1.090
50대 이상	340	56.2	21.2	14.4	4.7	3.5	1.78	1.081
직업군								
사무직	474	56.1	17.7	15.4	7.4	3.4	1.84	1.137
생산직	294	54.1	17.3	17.7	8.2	2.7	1.88	1.131
기타	232	69.8	12.1	14.2	2.2	1.7	1.54	.934
최종학력								
고졸 이하	413	64.6	15.0	13.1	4.6	2.7	1.66	1.042
대졸 이상	587	54.5	17.2	17.7	7.7	2.9	1.87	1.129

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~123)U-City

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	56.9	18.8	16.1	5.3	2.9	1.79	1.076
권역								
서울	194	47.4	25.3	19.1	6.2	2.1	1.90	1.046
인천/경기	309	57.9	18.8	15.5	4.2	3.6	1.77	1.083
부산/울산/경남	153	63.4	15.0	13.7	5.9	2.0	1.68	1.043
대구/경북	96	59.4	18.8	13.5	5.2	3.1	1.74	1.078
광주/전라	95	50.5	21.1	18.9	6.3	3.2	1.91	1.112
대전/충청/세종	110	63.6	15.5	14.5	3.6	2.7	1.66	1.034
강원/제주	43	60.5	7.0	18.6	9.3	4.7	1.91	1.269
지역 규모								
대도시	443	52.1	20.5	19.2	5.9	2.3	1.86	1.064
중소도시	454	61.2	17.2	13.9	4.6	3.1	1.71	1.064
군/읍/면	103	58.3	18.4	12.6	5.8	4.9	1.81	1.164
성별								
남성	510	50.2	19.2	19.0	7.6	3.9	1.96	1.163
여성	490	63.9	18.4	13.1	2.9	1.8	1.60	.946
연령								
20대	212	52.8	17.5	17.5	9.9	2.4	1.92	1.145
30대	208	58.7	17.8	15.9	3.4	4.3	1.77	1.105
40대	240	55.8	20.0	15.4	6.7	2.1	1.79	1.062
50대 이상	340	59.1	19.4	15.9	2.6	2.9	1.71	1.019
직업군								
사무직	474	51.5	20.5	19.2	5.1	3.8	1.89	1.114
생산직	294	54.4	18.0	17.3	7.1	3.1	1.86	1.125
기타	232	71.1	16.4	8.2	3.4	.9	1.47	.852
최종학력								
고졸 이하	413	66.1	16.0	11.1	5.1	1.7	1.60	.986
대졸 이상	587	50.4	20.8	19.6	5.5	3.7	1.91	1.118

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~124)규제 샌드박스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	51.4	20.2	17.5	7.7	3.2	1.91	1.131
권역								
서울	194	41.8	24.7	19.1	10.3	4.1	2.10	1.178
인천/경기	309	52.8	19.7	17.5	8.7	1.3	1.86	1.074
부산/울산/경남	153	58.2	17.0	11.1	9.2	4.6	1.85	1.207
대구/경북	96	55.2	19.8	15.6	4.2	5.2	1.84	1.155
광주/전라	95	47.4	20.0	25.3	4.2	3.2	1.96	1.091
대전/충청/세종	110	51.8	20.0	19.1	5.5	3.6	1.89	1.120
강원/제주	43	60.5	16.3	16.3	4.7	2.3	1.72	1.054
지역 규모								
대도시	443	45.1	20.8	20.5	10.2	3.4	2.06	1.169
중소도시	454	58.1	18.1	15.0	5.5	3.3	1.78	1.096
군/읍/면	103	48.5	27.2	15.5	6.8	1.9	1.86	1.039
성별								
남성	510	41.4	24.3	20.0	9.4	4.9	2.12	1.191
여성	490	61.8	15.9	14.9	5.9	1.4	1.69	1.020
연령								
20대	212	46.7	19.3	19.3	9.9	4.7	2.07	1.218
30대	208	51.4	22.1	15.4	8.2	2.9	1.89	1.117
40대	240	52.9	17.5	17.5	8.3	3.8	1.93	1.173
50대 이상	340	53.2	21.5	17.6	5.6	2.1	1.82	1.043
직업군								
사무직	474	46.6	22.2	20.7	7.4	3.2	1.98	1.121
생산직	294	47.6	20.7	17.0	10.2	4.4	2.03	1.207
기타	232	65.9	15.5	11.6	5.2	1.7	1.61	.996
최종학력								
고졸 이하	413	62.0	16.0	14.0	5.6	2.4	1.70	1.057
대졸 이상	587	44.0	23.2	19.9	9.2	3.7	2.06	1.159

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~125)결위

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.8	19.2	15.0	6.3	3.7	1.83	1.125
권역								
서울	194	47.9	23.7	14.9	9.8	3.6	1.97	1.163
인천/경기	309	60.2	17.2	17.2	3.2	2.3	1.70	1.011
부산/울산/경남	153	56.9	20.9	9.8	7.2	5.2	1.83	1.185
대구/경북	96	55.2	20.8	12.5	7.3	4.2	1.84	1.155
광주/전라	95	53.7	14.7	21.1	5.3	5.3	1.94	1.201
대전/충청/세종	110	55.5	19.1	13.6	7.3	4.5	1.86	1.177
강원/제주	43	62.8	14.0	14.0	7.0	2.3	1.72	1.098
지역 규모								
대도시	443	52.1	21.4	15.1	7.7	3.6	1.89	1.138
중소도시	454	59.7	16.1	14.8	5.9	3.5	1.78	1.119
군/읍/면	103	54.4	23.3	15.5	1.9	4.9	1.80	1.088
성별								
남성	510	46.3	21.2	18.8	8.0	5.7	2.06	1.218
여성	490	65.7	17.1	11.0	4.5	1.6	1.59	.964
연령								
20대	212	54.2	17.0	17.0	7.1	4.7	1.91	1.191
30대	208	58.2	16.8	15.4	5.8	3.8	1.80	1.131
40대	240	57.9	21.3	12.9	6.3	1.7	1.73	1.018
50대 이상	340	53.8	20.6	15.0	6.2	4.4	1.87	1.148
직업군								
사무직	474	51.9	20.9	16.0	8.2	3.0	1.89	1.125
생산직	294	52.7	19.7	15.0	6.1	6.5	1.94	1.227
기타	232	67.7	15.1	12.9	2.6	1.7	1.56	.933
최종학력								
고졸 이하	413	62.5	16.5	12.8	4.6	3.6	1.70	1.086
대졸 이상	587	51.1	21.1	16.5	7.5	3.7	1.92	1.144

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~126)관보

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	40.4	17.4	23.6	11.2	7.4	2.28	1.296
권역								
서울	194	34.5	17.0	24.7	12.4	11.3	2.49	1.370
인천/경기	309	44.3	17.2	24.6	10.7	3.2	2.11	1.183
부산/울산/경남	153	42.5	17.6	19.0	11.8	9.2	2.27	1.358
대구/경북	96	38.5	17.7	21.9	15.6	6.3	2.33	1.303
광주/전라	95	38.9	15.8	29.5	7.4	8.4	2.31	1.289
대전/충청/세종	110	40.0	19.1	20.0	10.0	10.9	2.33	1.375
강원/제주	43	39.5	18.6	27.9	9.3	4.7	2.21	1.206
지역 규모								
대도시	443	35.4	16.3	26.0	13.3	9.0	2.44	1.330
중소도시	454	44.7	18.3	21.8	9.3	5.9	2.13	1.247
군/읍/면	103	42.7	18.4	21.4	10.7	6.8	2.20	1.286
성별								
남성	510	28.6	18.8	28.0	13.9	10.6	2.59	1.316
여성	490	52.7	15.9	19.0	8.4	4.1	1.95	1.191
연령								
20대	212	48.1	12.7	22.2	12.7	4.2	2.12	1.260
30대	208	52.4	14.4	19.2	8.2	5.8	2.00	1.253
40대	240	39.2	20.0	23.8	12.5	4.6	2.23	1.222
50대 이상	340	29.1	20.3	27.1	11.2	12.4	2.57	1.340
직업군								
사무직	474	35.4	17.3	25.9	12.7	8.6	2.42	1.314
생산직	294	38.4	18.7	23.1	10.5	9.2	2.33	1.326
기타	232	53.0	15.9	19.4	9.1	2.6	1.92	1.148
최종학력								
고졸 이하	413	48.2	17.2	21.1	9.2	4.4	2.04	1.206
대졸 이상	587	34.9	17.5	25.4	12.6	9.5	2.44	1.331

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~127)ETRI

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	63.3	15.6	13.0	5.8	2.3	1.68	1.050
권역								
서울	194	56.2	20.1	13.4	7.2	3.1	1.81	1.110
인천/경기	309	64.1	14.9	12.3	5.5	3.2	1.69	1.087
부산/울산/경남	153	70.6	13.1	11.8	3.9	.7	1.51	.897
대구/경북	96	66.7	18.8	7.3	6.3	1.0	1.56	.949
광주/전라	95	61.1	17.9	14.7	4.2	2.1	1.68	1.013
대전/충청/세종	110	61.8	11.8	17.3	6.4	2.7	1.76	1.116
강원/제주	43	65.1	7.0	18.6	9.3	.0	1.72	1.076
지역 규모								
대도시	443	59.4	19.4	11.7	7.2	2.3	1.74	1.066
중소도시	454	66.5	12.1	14.3	4.6	2.4	1.64	1.042
군/읍/면	103	66.0	14.6	12.6	4.9	1.9	1.62	1.011
성별								
남성	510	56.3	17.5	16.3	7.3	2.7	1.83	1.111
여성	490	70.6	13.7	9.6	4.3	1.8	1.53	.959
연령								
20대	212	59.0	16.0	15.1	8.0	1.9	1.78	1.090
30대	208	63.9	13.9	12.5	6.7	2.9	1.71	1.101
40대	240	63.3	13.3	14.2	6.3	2.9	1.72	1.102
50대 이상	340	65.6	17.9	11.2	3.5	1.8	1.58	.945
직업군								
사무직	474	60.5	17.1	13.5	6.1	2.7	1.73	1.079
생산직	294	58.5	16.0	17.0	7.1	1.4	1.77	1.055
기타	232	75.0	12.1	6.9	3.4	2.6	1.47	.953
최종학력								
고졸 이하	413	68.0	13.8	11.9	4.4	1.9	1.58	.988
대졸 이상	587	60.0	16.9	13.8	6.8	2.6	1.75	1.086

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~128)과징금

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.9	17.0	32.3	19.1	19.7	3.18	1.263
권역								
서울	194	9.3	14.4	27.8	24.2	24.2	3.40	1.256
인천/경기	309	11.7	17.8	34.0	19.7	16.8	3.12	1.227
부산/울산/경남	153	17.6	18.3	27.5	15.0	21.6	3.05	1.383
대구/경북	96	13.5	15.6	35.4	14.6	20.8	3.14	1.295
광주/전라	95	6.3	14.7	40.0	18.9	20.0	3.32	1.142
대전/충청/세종	110	11.8	20.9	30.0	19.1	18.2	3.11	1.266
강원/제주	43	14.0	16.3	39.5	16.3	14.0	3.00	1.215
지역 규모								
대도시	443	12.4	15.8	29.3	21.4	21.0	3.23	1.289
중소도시	454	11.7	16.7	36.3	17.0	18.3	3.13	1.233
군/읍/면	103	10.7	23.3	27.2	18.4	20.4	3.15	1.286
성별								
남성	510	8.8	12.9	35.3	20.2	22.7	3.35	1.214
여성	490	15.1	21.2	29.2	18.0	16.5	3.00	1.289
연령								
20대	212	13.7	15.1	34.0	17.0	20.3	3.15	1.290
30대	208	10.6	15.4	36.1	18.8	19.2	3.21	1.224
40대	240	13.8	19.2	31.7	16.7	18.8	3.08	1.288
50대 이상	340	10.3	17.6	29.4	22.4	20.3	3.25	1.252
직업군								
사무직	474	8.4	14.8	34.2	21.5	21.1	3.32	1.202
생산직	294	10.5	18.7	33.3	17.3	20.1	3.18	1.249
기타	232	20.7	19.4	27.2	16.4	16.4	2.88	1.355
최종학력								
고졸 이하	413	16.9	19.4	31.7	15.0	16.9	2.96	1.305
대졸 이상	587	8.3	15.3	32.7	22.0	21.6	3.33	1.210

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~129)공적 개발 원조

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	44.9	17.0	22.3	10.5	5.3	2.14	1.245
권역								
서울	194	35.6	20.1	25.8	11.9	6.7	2.34	1.258
인천/경기	309	47.9	18.4	21.4	8.4	3.9	2.02	1.176
부산/울산/경남	153	47.7	16.3	18.3	11.8	5.9	2.12	1.287
대구/경북	96	42.7	14.6	24.0	10.4	8.3	2.27	1.334
광주/전라	95	44.2	15.8	26.3	10.5	3.2	2.13	1.187
대전/충청/세종	110	49.1	14.5	19.1	11.8	5.5	2.10	1.285
강원/제주	43	51.2	9.3	23.3	11.6	4.7	2.09	1.288
지역 규모								
대도시	443	38.6	18.3	24.2	12.6	6.3	2.30	1.272
중소도시	454	50.4	15.4	21.1	8.8	4.2	2.01	1.203
군/읍/면	103	47.6	18.4	19.4	8.7	5.8	2.07	1.247
성별								
남성	510	35.1	19.0	25.9	12.5	7.5	2.38	1.280
여성	490	55.1	14.9	18.6	8.4	3.1	1.89	1.157
연령								
20대	212	43.4	13.2	22.6	15.6	5.2	2.26	1.300
30대	208	47.1	19.2	19.7	8.7	5.3	2.06	1.222
40대	240	45.0	15.4	25.8	9.6	4.2	2.13	1.207
50대 이상	340	44.4	19.1	21.2	9.1	6.2	2.14	1.250
직업군								
사무직	474	38.2	19.0	24.9	11.6	6.3	2.29	1.259
생산직	294	42.9	18.0	22.1	11.9	5.1	2.18	1.248
기타	232	61.2	11.6	17.2	6.5	3.4	1.79	1.147
최종학력								
고졸 이하	413	53.5	14.8	20.3	7.7	3.6	1.93	1.172
대졸 이상	587	38.8	18.6	23.7	12.4	6.5	2.29	1.274

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~130)계상

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.5	18.9	19.4	6.8	4.4	1.96	1.169
권역								
서울	194	38.7	23.7	21.6	9.8	6.2	2.21	1.231
인천/경기	309	53.7	18.4	18.4	6.8	2.6	1.86	1.100
부산/울산/경남	153	53.6	15.0	19.6	5.9	5.9	1.95	1.227
대구/경북	96	57.3	18.8	15.6	3.1	5.2	1.80	1.139
광주/전라	95	48.4	20.0	21.1	7.4	3.2	1.97	1.134
대전/충청/세종	110	53.6	17.3	19.1	5.5	4.5	1.90	1.165
강원/제주	43	51.2	16.3	20.9	7.0	4.7	1.98	1.205
지역 규모								
대도시	443	46.0	19.4	20.8	8.6	5.2	2.07	1.215
중소도시	454	53.7	18.3	18.3	6.4	3.3	1.87	1.122
군/읍/면	103	55.3	19.4	18.4	1.0	5.8	1.83	1.133
성별								
남성	510	42.9	20.0	20.6	9.6	6.9	2.17	1.269
여성	490	58.4	17.8	18.2	3.9	1.8	1.73	1.008
연령								
20대	212	52.4	15.6	19.3	8.5	4.2	1.97	1.202
30대	208	52.4	18.8	16.3	7.2	5.3	1.94	1.206
40대	240	51.2	15.0	22.1	7.9	3.8	1.98	1.180
50대 이상	340	47.6	23.8	19.4	4.7	4.4	1.94	1.121
직업군								
사무직	474	41.8	21.5	21.1	9.7	5.9	2.16	1.235
생산직	294	50.3	20.4	19.4	5.8	4.1	1.93	1.138
기타	232	68.5	11.6	15.9	2.2	1.7	1.57	.951
최종학력								
고졸 이하	413	61.5	14.8	17.2	3.4	3.1	1.72	1.063
대졸 이상	587	42.8	21.8	21.0	9.2	5.3	2.12	1.211

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~131)경정

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	43.0	18.9	21.3	10.5	6.3	2.18	1.264
권역								
서울	194	29.9	24.2	23.7	12.4	9.8	2.48	1.300
인천/경기	309	45.3	18.8	20.7	10.7	4.5	2.10	1.220
부산/울산/경남	153	51.6	15.7	14.4	10.5	7.8	2.07	1.338
대구/경북	96	42.7	19.8	21.9	9.4	6.3	2.17	1.254
광주/전라	95	37.9	18.9	30.5	9.5	3.2	2.21	1.148
대전/충청/세종	110	50.0	17.3	17.3	10.0	5.5	2.04	1.256
강원/제주	43	48.8	9.3	27.9	7.0	7.0	2.14	1.302
지역 규모								
대도시	443	36.8	20.8	22.8	12.2	7.4	2.33	1.285
중소도시	454	49.1	15.4	20.5	9.3	5.7	2.07	1.257
군/읍/면	103	42.7	26.2	18.4	8.7	3.9	2.05	1.149
성별								
남성	510	37.8	18.6	23.3	13.1	7.1	2.33	1.291
여성	490	48.4	19.2	19.2	7.8	5.5	2.03	1.218
연령								
20대	212	42.5	14.6	23.6	12.7	6.6	2.26	1.305
30대	208	45.7	18.3	20.2	10.6	5.3	2.12	1.246
40대	240	42.1	21.7	20.8	10.8	4.6	2.14	1.209
50대 이상	340	42.4	20.0	20.9	8.8	7.9	2.20	1.290
직업군								
사무직	474	37.8	19.0	23.4	12.0	7.8	2.33	1.300
생산직	294	41.8	18.4	22.8	11.2	5.8	2.21	1.256
기타	232	55.2	19.4	15.1	6.5	3.9	1.84	1.137
최종학력								
고졸 이하	413	50.8	16.7	19.6	8.7	4.1	1.99	1.195
대졸 이상	587	37.5	20.4	22.5	11.8	7.8	2.32	1.294

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?~132)거버넌스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	50.2	18.4	17.8	8.3	5.3	2.00	1.221
권역								
서울	194	36.6	22.7	22.7	11.3	6.7	2.29	1.255
인천/경기	309	51.8	19.7	16.8	7.1	4.5	1.93	1.174
부산/울산/경남	153	60.1	13.1	14.4	8.5	3.9	1.83	1.191
대구/경북	96	51.0	16.7	18.8	7.3	6.3	2.01	1.252
광주/전라	95	51.6	17.9	16.8	8.4	5.3	1.98	1.229
대전/충청/세종	110	51.8	18.2	15.5	8.2	6.4	1.99	1.260
강원/제주	43	55.8	14.0	20.9	4.7	4.7	1.88	1.179
지역 규모								
대도시	443	44.5	19.6	20.3	9.5	6.1	2.13	1.250
중소도시	454	56.2	16.1	15.4	7.9	4.4	1.88	1.191
군/읍/면	103	48.5	23.3	17.5	4.9	5.8	1.96	1.179
성별								
남성	510	42.0	18.8	22.4	9.8	7.1	2.21	1.276
여성	490	58.8	18.0	13.1	6.7	3.5	1.78	1.120
연령								
20대	212	42.0	18.9	19.8	12.3	7.1	2.24	1.303
30대	208	51.4	14.9	18.3	9.1	6.3	2.04	1.277
40대	240	52.1	19.2	15.8	8.3	4.6	1.94	1.195
50대 이상	340	53.2	19.7	17.6	5.3	4.1	1.87	1.131
직업군								
사무직	474	43.5	18.4	22.6	8.0	7.6	2.18	1.279
생산직	294	50.3	19.0	15.3	11.2	4.1	2.00	1.216
기타	232	63.8	17.7	11.2	5.2	2.2	1.64	1.014
최종학력								
고졸 이하	413	61.5	16.5	11.6	6.5	3.9	1.75	1.132
대졸 이상	587	42.2	19.8	22.1	9.5	6.3	2.18	1.250

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~133)개측

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.3	18.3	25.8	12.8	7.8	2.40	1.293
권역								
서울	194	29.4	17.0	26.8	16.0	10.8	2.62	1.342
인천/경기	309	36.9	22.7	23.0	11.0	6.5	2.28	1.245
부산/울산/경남	153	37.9	13.7	26.1	13.7	8.5	2.41	1.340
대구/경북	96	33.3	16.7	24.0	17.7	8.3	2.51	1.338
광주/전라	95	31.6	23.2	33.7	7.4	4.2	2.29	1.119
대전/충청/세종	110	40.9	14.5	24.5	11.8	8.2	2.32	1.334
강원/제주	43	39.5	11.6	30.2	11.6	7.0	2.35	1.307
지역 규모								
대도시	443	30.9	17.6	26.0	16.9	8.6	2.55	1.313
중소도시	454	40.7	18.1	24.4	9.7	7.0	2.24	1.272
군/읍/면	103	30.1	22.3	31.1	8.7	7.8	2.42	1.225
성별								
남성	510	27.5	16.7	30.4	15.3	10.2	2.64	1.304
여성	490	43.5	20.0	21.0	10.2	5.3	2.14	1.231
연령								
20대	212	40.1	17.0	28.3	10.4	4.2	2.22	1.200
30대	208	44.7	17.3	23.1	9.6	5.3	2.13	1.236
40대	240	35.4	20.0	26.7	11.3	6.7	2.34	1.250
50대 이상	340	26.5	18.5	25.3	17.4	12.4	2.71	1.353
직업군								
사무직	474	30.4	19.4	27.6	13.5	9.1	2.51	1.294
생산직	294	32.7	18.0	28.2	12.2	8.8	2.47	1.297
기타	232	48.7	16.4	19.0	12.1	3.9	2.06	1.229
최종학력								
고졸 이하	413	41.6	18.4	23.5	10.9	5.6	2.20	1.245
대졸 이상	587	30.8	18.2	27.4	14.1	9.4	2.53	1.309

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~134)개서

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	55.6	17.3	18.7	5.4	3.0	1.83	1.096
권역								
서울	194	49.0	18.0	19.6	8.8	4.6	2.02	1.209
인천/경기	309	57.9	18.8	16.8	4.2	2.3	1.74	1.028
부산/울산/경남	153	62.1	9.8	19.0	4.6	4.6	1.80	1.172
대구/경북	96	55.2	21.9	12.5	8.3	2.1	1.80	1.082
광주/전라	95	51.6	20.0	23.2	5.3	.0	1.82	.967
대전/충청/세종	110	53.6	18.2	22.7	2.7	2.7	1.83	1.048
강원/제주	43	60.5	11.6	20.9	2.3	4.7	1.79	1.146
지역 규모								
대도시	443	52.1	16.3	20.3	7.4	3.8	1.95	1.170
중소도시	454	58.4	17.8	18.3	3.1	2.4	1.73	1.019
군/읍/면	103	58.3	19.4	13.6	6.8	1.9	1.75	1.055
성별								
남성	510	49.4	17.1	21.8	7.6	4.1	2.00	1.179
여성	490	62.0	17.6	15.5	3.1	1.8	1.65	.971
연령								
20대	212	54.7	14.6	19.8	8.5	2.4	1.89	1.136
30대	208	57.7	17.8	15.9	4.8	3.8	1.79	1.112
40대	240	58.3	15.8	19.6	3.8	2.5	1.76	1.050
50대 이상	340	52.9	19.7	19.1	5.0	3.2	1.86	1.093
직업군								
사무직	474	52.5	17.9	21.1	5.1	3.4	1.89	1.110
생산직	294	52.7	17.0	20.4	6.1	3.7	1.91	1.144
기타	232	65.5	16.4	11.6	5.2	1.3	1.60	.970
최종학력								
고졸 이하	413	61.5	13.8	16.9	5.6	2.2	1.73	1.065
대졸 이상	587	51.4	19.8	19.9	5.3	3.6	1.90	1.113

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~135)개보

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	53.1	18.0	18.0	8.2	2.7	1.89	1.128
권역								
서울	194	47.9	21.6	17.0	9.8	3.6	1.99	1.172
인천/경기	309	54.7	19.7	16.2	7.4	1.9	1.82	1.074
부산/울산/경남	153	56.2	15.7	16.3	8.5	3.3	1.87	1.162
대구/경북	96	55.2	15.6	18.8	6.3	4.2	1.89	1.169
광주/전라	95	49.5	14.7	26.3	6.3	3.2	1.99	1.144
대전/충청/세종	110	53.6	16.4	19.1	10.0	.9	1.88	1.098
강원/제주	43	55.8	14.0	18.6	9.3	2.3	1.88	1.159
지역 규모								
대도시	443	49.9	19.4	19.2	8.6	2.9	1.95	1.140
중소도시	454	56.4	17.2	15.6	8.8	2.0	1.83	1.106
군/읍/면	103	52.4	15.5	23.3	3.9	4.9	1.93	1.165
성별								
남성	510	49.0	17.3	20.0	10.0	3.7	2.02	1.195
여성	490	57.3	18.8	15.9	6.3	1.6	1.76	1.038
연령								
20대	212	50.9	18.4	18.4	9.4	2.8	1.95	1.153
30대	208	56.3	16.3	16.8	7.2	3.4	1.85	1.143
40대	240	51.2	14.6	20.8	11.3	2.1	1.98	1.168
50대 이상	340	53.8	21.2	16.5	5.9	2.6	1.82	1.072
직업군								
사무직	474	52.3	17.5	19.6	7.8	2.7	1.91	1.128
생산직	294	48.0	18.4	19.4	10.2	4.1	2.04	1.205
기타	232	61.2	18.5	12.9	6.5	.9	1.67	.987
최종학력								
고졸 이하	413	56.4	17.9	16.2	7.3	2.2	1.81	1.086
대졸 이상	587	50.8	18.1	19.3	8.9	3.1	1.95	1.154

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?~(136)강소기업

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.8	18.8	23.5	12.9	10.0	2.44	1.343
권역								
서울	194	25.3	20.1	26.3	16.5	11.9	2.70	1.329
인천/경기	309	39.5	17.5	23.9	10.4	8.7	2.31	1.320
부산/울산/경남	153	37.3	20.9	19.0	9.2	13.7	2.41	1.417
대구/경북	96	30.2	15.6	26.0	19.8	8.3	2.60	1.326
광주/전라	95	33.7	22.1	25.3	9.5	9.5	2.39	1.299
대전/충청/세종	110	35.5	19.1	20.9	16.4	8.2	2.43	1.337
강원/제주	43	46.5	14.0	20.9	11.6	7.0	2.19	1.332
지역 규모								
대도시	443	29.3	20.1	24.6	15.3	10.6	2.58	1.334
중소도시	454	39.4	16.1	23.1	11.0	10.4	2.37	1.366
군/읍/면	103	37.9	25.2	20.4	10.7	5.8	2.21	1.226
성별								
남성	510	23.3	19.4	27.5	16.5	13.3	2.77	1.333
여성	490	46.7	18.2	19.4	9.2	6.5	2.11	1.268
연령								
20대	212	31.6	19.3	19.8	13.7	15.6	2.62	1.444
30대	208	36.1	19.7	25.5	10.6	8.2	2.35	1.288
40대	240	37.9	17.9	22.9	13.8	7.5	2.35	1.311
50대 이상	340	33.8	18.5	25.0	13.2	9.4	2.46	1.326
직업군								
사무직	474	28.5	17.5	26.4	16.2	11.4	2.65	1.346
생산직	294	32.7	20.4	25.5	10.9	10.5	2.46	1.326
기타	232	50.4	19.4	15.1	8.6	6.5	2.01	1.260
최종학력								
고졸 이하	413	45.3	17.7	20.6	7.5	9.0	2.17	1.319
대졸 이상	587	27.4	19.6	25.6	16.7	10.7	2.64	1.327

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~137)HMR

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	59.8	15.6	16.0	5.6	3.0	1.76	1.094
권역								
서울	194	49.5	22.7	17.0	6.7	4.1	1.93	1.143
인천/경기	309	62.1	13.3	16.2	5.2	3.2	1.74	1.104
부산/울산/경남	153	65.4	13.1	11.1	8.5	2.0	1.69	1.091
대구/경북	96	62.5	14.6	14.6	5.2	3.1	1.72	1.093
광주/전라	95	55.8	18.9	20.0	4.2	1.1	1.76	.986
대전/충청/세종	110	62.7	13.6	14.5	4.5	4.5	1.75	1.145
강원/제주	43	65.1	9.3	25.6	.0	.0	1.60	.877
지역 규모								
대도시	443	54.6	19.2	15.6	6.8	3.8	1.86	1.141
중소도시	454	65.4	10.8	17.6	4.0	2.2	1.67	1.039
군/읍/면	103	57.3	21.4	10.7	7.8	2.9	1.78	1.102
성별								
남성	510	54.5	16.3	18.2	7.3	3.7	1.89	1.159
여성	490	65.3	14.9	13.7	3.9	2.2	1.63	1.006
연령								
20대	212	51.9	15.1	17.9	9.9	5.2	2.01	1.252
30대	208	58.2	14.4	18.3	4.8	4.3	1.83	1.150
40대	240	61.3	13.8	17.9	5.0	2.1	1.73	1.054
50대 이상	340	64.7	17.9	12.1	3.8	1.5	1.59	.944
직업군								
사무직	474	57.6	15.4	18.6	5.5	3.0	1.81	1.101
생산직	294	55.8	17.0	15.6	7.8	3.7	1.87	1.162
기타	232	69.4	14.2	11.2	3.0	2.2	1.54	.957
최종학력								
고졸 이하	413	65.4	14.0	13.3	4.4	2.9	1.65	1.051
대졸 이상	587	55.9	16.7	17.9	6.5	3.1	1.84	1.118

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~138)가이드라인

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.2	12.8	28.5	22.7	24.8	3.37	1.288
권역								
서울	194	8.2	8.2	24.7	25.8	33.0	3.67	1.244
인천/경기	309	11.7	12.3	27.8	25.2	23.0	3.36	1.280
부산/울산/경남	153	17.0	15.7	28.8	14.4	24.2	3.13	1.394
대구/경북	96	12.5	10.4	30.2	21.9	25.0	3.36	1.307
광주/전라	95	11.6	13.7	34.7	18.9	21.1	3.24	1.261
대전/충청/세종	110	6.4	17.3	30.0	24.5	21.8	3.38	1.188
강원/제주	43	9.3	18.6	27.9	25.6	18.6	3.26	1.236
지역 규모								
대도시	443	11.5	9.5	26.0	24.6	28.4	3.49	1.305
중소도시	454	10.1	15.9	30.0	21.8	22.2	3.30	1.259
군/읍/면	103	14.6	13.6	33.0	18.4	20.4	3.17	1.307
성별								
남성	510	9.2	11.2	29.6	22.7	27.3	3.48	1.255
여성	490	13.3	14.5	27.3	22.7	22.2	3.26	1.314
연령								
20대	212	10.4	9.0	25.0	25.5	30.2	3.56	1.288
30대	208	10.1	13.5	26.4	29.3	20.7	3.37	1.237
40대	240	13.8	12.5	31.7	20.4	21.7	3.24	1.302
50대 이상	340	10.6	15.0	29.7	18.5	26.2	3.35	1.300
직업군								
사무직	474	7.0	8.9	28.3	25.7	30.2	3.63	1.197
생산직	294	11.9	17.7	28.2	21.1	21.1	3.22	1.291
기타	232	19.0	14.7	29.3	18.5	18.5	3.03	1.356
최종학력								
고졸 이하	413	16.5	17.2	29.5	19.1	17.7	3.04	1.316
대졸 이상	587	7.5	9.7	27.8	25.2	29.8	3.60	1.218

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~139)가이드스

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	54.8	16.1	17.2	8.7	3.2	1.89	1.160
권역								
서울	194	43.8	16.5	19.1	14.9	5.7	2.22	1.303
인천/경기	309	58.3	16.8	14.9	7.8	2.3	1.79	1.098
부산/울산/경남	153	58.8	15.0	16.3	7.2	2.6	1.80	1.114
대구/경북	96	53.1	18.8	13.5	10.4	4.2	1.94	1.212
광주/전라	95	54.7	16.8	21.1	5.3	2.1	1.83	1.068
대전/충청/세종	110	58.2	14.5	20.0	5.5	1.8	1.78	1.061
강원/제주	43	60.5	9.3	20.9	4.7	4.7	1.84	1.194
지역 규모								
대도시	443	47.2	17.8	19.0	11.5	4.5	2.08	1.235
중소도시	454	61.2	14.3	15.2	6.8	2.4	1.75	1.093
군/읍/면	103	59.2	16.5	18.4	4.9	1.0	1.72	.994
성별								
남성	510	48.4	17.5	18.8	10.8	4.5	2.05	1.229
여성	490	61.4	14.7	15.5	6.5	1.8	1.73	1.060
연령								
20대	212	49.5	13.7	22.6	10.4	3.8	2.05	1.217
30대	208	56.3	17.8	14.4	8.7	2.9	1.84	1.137
40대	240	57.1	15.4	15.8	9.2	2.5	1.85	1.141
50대 이상	340	55.6	17.1	16.5	7.4	3.5	1.86	1.148
직업군								
사무직	474	48.1	16.5	20.5	11.0	4.0	2.06	1.218
생산직	294	55.1	17.7	14.6	8.5	4.1	1.89	1.182
기타	232	68.1	13.4	13.8	4.3	.4	1.56	.915
최종학력								
고졸 이하	413	67.3	11.9	13.8	5.1	1.9	1.62	1.025
대졸 이상	587	46.0	19.1	19.6	11.2	4.1	2.08	1.212

■ 문3. ○○○ 용어를 사용해 본 적이 있습니까?(~140)MOU

	사례수	①전혀 없음	②	③보통	④	⑤아주 많음	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.3	19.3	22.8	13.0	10.6	2.46	1.354
권역								
서울	194	24.7	21.6	22.2	17.5	13.9	2.74	1.372
인천/경기	309	35.6	19.1	23.6	12.6	9.1	2.40	1.325
부산/울산/경남	153	41.2	18.3	18.3	10.5	11.8	2.33	1.405
대구/경북	96	37.5	17.7	20.8	12.5	11.5	2.43	1.397
광주/전라	95	31.6	18.9	27.4	11.6	10.5	2.51	1.328
대전/충청/세종	110	37.3	18.2	23.6	12.7	8.2	2.36	1.318
강원/제주	43	34.9	20.9	27.9	9.3	7.0	2.33	1.248
지역 규모								
대도시	443	29.6	21.2	21.4	14.9	12.9	2.60	1.380
중소도시	454	38.1	17.6	23.6	11.9	8.8	2.36	1.327
군/읍/면	103	37.9	18.4	25.2	9.7	8.7	2.33	1.309
성별								
남성	510	22.5	18.4	27.1	16.9	15.1	2.84	1.355
여성	490	46.5	20.2	18.4	9.0	5.9	2.08	1.240
연령								
20대	212	36.8	17.5	23.1	10.8	11.8	2.43	1.384
30대	208	32.7	22.6	22.6	12.5	9.6	2.44	1.317
40대	240	33.3	17.9	24.2	15.8	8.8	2.49	1.329
50대 이상	340	34.4	19.4	21.8	12.6	11.8	2.48	1.379
직업군								
사무직	474	23.6	18.6	25.7	17.7	14.3	2.81	1.359
생산직	294	35.4	20.7	23.1	11.6	9.2	2.38	1.316
기타	232	54.7	19.0	16.4	5.2	4.7	1.86	1.154
최종학력								
고졸 이하	413	47.9	19.9	19.1	7.0	6.1	2.03	1.224
대졸 이상	587	24.7	18.9	25.4	17.2	13.8	2.76	1.360

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~1)확도

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.5	27.4	32.4	7.0	1.7	2.20	1.016
권역								
서울	194	33.5	26.8	28.4	9.3	2.1	2.20	1.069
인천/경기	309	28.5	27.5	37.2	5.8	1.0	2.23	.962
부산/울산/경남	153	33.3	25.5	34.0	5.2	2.0	2.17	1.018
대구/경북	96	32.3	30.2	26.0	9.4	2.1	2.19	1.059
광주/전라	95	27.4	34.7	27.4	8.4	2.1	2.23	1.015
대전/충청/세종	110	37.3	22.7	31.8	6.4	1.8	2.13	1.050
강원/제주	43	30.2	25.6	37.2	4.7	2.3	2.23	1.020
지역 규모								
대도시	443	33.6	26.9	29.1	8.4	2.0	2.18	1.055
중소도시	454	30.0	27.5	35.2	6.2	1.1	2.21	.978
군/읍/면	103	29.1	29.1	34.0	4.9	2.9	2.23	1.021
성별								
남성	510	32.9	26.7	30.0	8.0	2.4	2.20	1.060
여성	490	30.0	28.2	34.9	5.9	1.0	2.20	.970
연령								
20대	212	18.4	26.4	41.5	10.8	2.8	2.53	1.004
30대	208	29.8	23.1	37.5	7.2	2.4	2.29	1.047
40대	240	35.0	29.6	29.6	5.0	.8	2.07	.959
50대 이상	340	38.2	29.1	25.6	5.9	1.2	2.03	.991
직업군								
사무직	474	33.8	27.6	31.4	5.7	1.5	2.14	.998
생산직	294	28.2	28.2	31.6	9.2	2.7	2.30	1.061
기타	232	31.0	25.9	35.3	6.9	.9	2.21	.989
최종학력								
고졸 이하	413	32.7	24.7	32.9	7.5	2.2	2.22	1.052
대졸 이상	587	30.7	29.3	32.0	6.6	1.4	2.19	.991

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?~2)협의체

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.4	14.0	41.6	24.8	9.2	3.08	1.080
권역								
서울	194	10.8	14.9	35.1	28.4	10.8	3.13	1.135
인천/경기	309	9.1	13.3	47.2	20.4	10.0	3.09	1.047
부산/울산/경남	153	7.8	17.6	41.8	24.8	7.8	3.07	1.027
대구/경북	96	13.5	14.6	35.4	30.2	6.3	3.01	1.119
광주/전라	95	11.6	12.6	45.3	23.2	7.4	3.02	1.062
대전/충청/세종	110	10.9	9.1	41.8	32.7	5.5	3.13	1.033
강원/제주	43	16.3	16.3	34.9	11.6	20.9	3.05	1.344
지역 규모								
대도시	443	10.2	13.5	39.7	26.9	9.7	3.12	1.089
중소도시	454	9.5	14.3	44.7	22.7	8.8	3.07	1.048
군/읍/면	103	15.5	14.6	35.9	25.2	8.7	2.97	1.175
성별								
남성	510	6.9	12.0	41.8	27.3	12.2	3.26	1.043
여성	490	14.1	16.1	41.4	22.2	6.1	2.90	1.088
연령								
20대	212	9.4	11.8	41.5	28.8	8.5	3.15	1.051
30대	208	11.1	14.4	44.7	20.7	9.1	3.02	1.079
40대	240	11.3	18.3	38.3	23.3	8.8	3.00	1.105
50대 이상	340	10.0	12.1	42.1	25.9	10.0	3.14	1.079
직업군								
사무직	474	9.1	11.6	40.7	28.5	10.1	3.19	1.065
생산직	294	8.5	16.0	45.9	19.7	9.9	3.06	1.045
기타	232	15.5	16.4	37.9	23.7	6.5	2.89	1.129
최종학력								
고졸 이하	413	14.0	17.7	39.7	21.5	7.0	2.90	1.108
대졸 이상	587	7.8	11.4	42.9	27.1	10.7	3.21	1.041

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~3)혁신 창업 클러스터

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.9	24.3	38.8	13.5	4.5	2.60	1.076
권역								
서울	194	16.5	25.8	37.1	12.9	7.7	2.70	1.127
인천/경기	309	18.8	24.9	41.4	12.0	2.9	2.55	1.020
부산/울산/경남	153	19.6	26.1	39.2	11.8	3.3	2.53	1.039
대구/경북	96	18.8	18.8	39.6	17.7	5.2	2.72	1.121
광주/전라	95	18.9	24.2	35.8	15.8	5.3	2.64	1.120
대전/충청/세종	110	19.1	23.6	38.2	16.4	2.7	2.60	1.060
강원/제주	43	27.9	20.9	32.6	11.6	7.0	2.49	1.222
지역 규모								
대도시	443	18.1	22.6	40.2	13.8	5.4	2.66	1.090
중소도시	454	18.7	24.0	39.9	13.4	4.0	2.60	1.060
군/읍/면	103	23.3	33.0	28.2	12.6	2.9	2.39	1.069
성별								
남성	510	16.1	21.2	40.2	16.7	5.9	2.75	1.094
여성	490	21.8	27.6	37.3	10.2	3.1	2.45	1.036
연령								
20대	212	11.8	24.5	45.8	12.7	5.2	2.75	.997
30대	208	18.8	23.1	38.0	16.3	3.8	2.63	1.082
40대	240	19.2	27.5	37.1	11.7	4.6	2.55	1.070
50대 이상	340	23.2	22.6	36.2	13.5	4.4	2.53	1.119
직업군								
사무직	474	17.9	24.7	39.7	14.1	3.6	2.61	1.048
생산직	294	18.0	20.1	40.1	14.6	7.1	2.73	1.133
기타	232	22.0	28.9	35.3	10.8	3.0	2.44	1.043
최종학력								
고졸 이하	413	22.8	24.2	38.3	10.2	4.6	2.50	1.090
대졸 이상	587	16.2	24.4	39.2	15.8	4.4	2.68	1.061

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?-4)해커톤

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.9	25.9	30.5	5.7	2.0	2.12	1.029
권역								
서울	194	33.0	29.4	26.8	7.7	3.1	2.19	1.076
인천/경기	309	33.0	26.9	33.7	5.5	1.0	2.15	.978
부산/울산/경남	153	37.9	27.5	28.1	5.2	1.3	2.05	.996
대구/경북	96	37.5	29.2	26.0	5.2	2.1	2.05	1.019
광주/전라	95	33.7	26.3	32.6	2.1	5.3	2.19	1.094
대전/충청/세종	110	47.3	10.9	32.7	7.3	1.8	2.05	1.124
강원/제주	43	34.9	27.9	32.6	4.7	.0	2.07	.936
지역 규모								
대도시	443	34.8	26.4	28.9	7.4	2.5	2.16	1.065
중소도시	454	35.9	25.8	32.4	4.8	1.1	2.09	.984
군/읍/면	103	40.8	24.3	29.1	1.9	3.9	2.04	1.066
성별								
남성	510	35.3	24.5	31.6	5.9	2.7	2.16	1.061
여성	490	36.5	27.3	29.4	5.5	1.2	2.08	.993
연령								
20대	212	26.9	20.8	40.6	8.5	3.3	2.41	1.073
30대	208	32.2	24.0	32.7	7.7	3.4	2.26	1.095
40대	240	38.3	28.3	27.1	5.0	1.3	2.03	.985
50대 이상	340	42.1	28.5	25.3	3.2	.9	1.92	.938
직업군								
사무직	474	36.7	26.6	29.1	5.9	1.7	2.09	1.020
생산직	294	32.7	23.5	33.3	7.5	3.1	2.25	1.085
기타	232	38.4	27.6	29.7	3.0	1.3	2.01	.960
최종학력								
고졸 이하	413	36.1	22.0	34.1	5.1	2.7	2.16	1.059
대졸 이상	587	35.8	28.6	27.9	6.1	1.5	2.09	1.007

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?-5)PPP 사업

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.1	26.2	32.6	9.7	2.4	2.30	1.064
권역								
서울	194	27.3	30.4	27.8	12.4	2.1	2.31	1.067
인천/경기	309	27.2	24.3	36.6	9.7	2.3	2.36	1.052
부산/울산/경남	153	34.6	25.5	32.0	7.2	.7	2.14	1.000
대구/경북	96	28.1	30.2	29.2	7.3	5.2	2.31	1.117
광주/전라	95	23.2	26.3	35.8	11.6	3.2	2.45	1.070
대전/충청/세종	110	31.8	24.5	30.9	9.1	3.6	2.28	1.118
강원/제주	43	39.5	18.6	32.6	9.3	.0	2.12	1.051
지역 규모								
대도시	443	28.7	27.3	30.9	10.2	2.9	2.31	1.082
중소도시	454	29.1	26.0	33.9	9.9	1.1	2.28	1.025
군/읍/면	103	31.1	22.3	34.0	6.8	5.8	2.34	1.159
성별								
남성	510	31.0	23.1	33.3	8.8	3.7	2.31	1.112
여성	490	27.1	29.4	31.8	10.6	1.0	2.29	1.012
연령								
20대	212	19.3	25.5	41.0	10.8	3.3	2.53	1.028
30대	208	28.4	22.1	32.7	12.5	4.3	2.42	1.152
40대	240	31.3	31.7	30.0	5.8	1.3	2.14	.971
50대 이상	340	34.1	25.3	29.1	10.0	1.5	2.19	1.063
직업군								
사무직	474	31.4	27.2	29.3	9.7	2.3	2.24	1.072
생산직	294	23.5	25.5	37.1	10.2	3.7	2.45	1.072
기타	232	31.5	25.0	33.6	9.1	.9	2.23	1.021
최종학력								
고졸 이하	413	31.5	24.2	33.7	8.2	2.4	2.26	1.065
대졸 이상	587	27.4	27.6	31.9	10.7	2.4	2.33	1.063

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?-6)해양 플랜트

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.0	18.9	41.8	19.4	6.9	2.88	1.080
권역								
서울	194	11.9	23.2	36.1	21.1	7.7	2.90	1.106
인천/경기	309	12.3	14.9	48.9	19.4	4.5	2.89	1.004
부산/울산/경남	153	7.8	19.0	39.9	24.2	9.2	3.08	1.055
대구/경북	96	15.6	19.8	34.4	22.9	7.3	2.86	1.157
광주/전라	95	13.7	18.9	45.3	13.7	8.4	2.84	1.095
대전/충청/세종	110	20.0	16.4	38.2	17.3	8.2	2.77	1.194
강원/제주	43	16.3	32.6	41.9	4.7	4.7	2.49	.985
지역 규모								
대도시	443	13.8	18.7	38.4	20.8	8.4	2.91	1.129
중소도시	454	11.5	18.3	46.3	18.7	5.3	2.88	1.014
군/읍/면	103	16.5	22.3	36.9	16.5	7.8	2.77	1.148
성별								
남성	510	10.0	14.7	42.5	23.1	9.6	3.08	1.077
여성	490	16.1	23.3	41.0	15.5	4.1	2.68	1.047
연령								
20대	212	11.8	18.9	45.8	17.5	6.1	2.87	1.034
30대	208	14.4	16.8	41.8	20.2	6.7	2.88	1.099
40대	240	10.8	22.5	42.1	18.3	6.3	2.87	1.038
50대 이상	340	14.4	17.6	39.1	20.9	7.9	2.90	1.129
직업군								
사무직	474	9.7	18.4	42.0	23.0	7.0	2.99	1.040
생산직	294	14.6	18.0	42.9	15.6	8.8	2.86	1.123
기타	232	17.7	21.1	40.1	16.8	4.3	2.69	1.080
최종학력								
고졸 이하	413	17.2	18.4	41.2	17.2	6.1	2.77	1.111
대졸 이상	587	10.1	19.3	42.2	21.0	7.5	2.97	1.051

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?~7)하라인

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.5	16.8	42.0	21.6	9.1	3.02	1.081
권역								
서울	194	9.3	13.9	38.1	24.7	13.9	3.20	1.132
인천/경기	309	7.1	13.3	46.6	23.0	10.0	3.16	1.014
부산/울산/경남	153	11.1	24.8	43.1	13.1	7.8	2.82	1.054
대구/경북	96	14.6	12.5	32.3	33.3	7.3	3.06	1.159
광주/전라	95	11.6	22.1	46.3	14.7	5.3	2.80	1.006
대전/충청/세종	110	13.6	20.0	43.6	18.2	4.5	2.80	1.039
강원/제주	43	18.6	16.3	30.2	25.6	9.3	2.91	1.250
지역 규모								
대도시	443	10.2	16.9	39.5	23.3	10.2	3.06	1.101
중소도시	454	9.5	16.3	44.1	21.6	8.6	3.04	1.050
군/읍/면	103	16.5	18.4	43.7	14.6	6.8	2.77	1.104
성별								
남성	510	7.8	14.5	41.0	24.3	12.4	3.19	1.078
여성	490	13.3	19.2	43.1	18.8	5.7	2.84	1.057
연령								
20대	212	8.0	19.8	45.8	18.9	7.5	2.98	1.007
30대	208	11.5	16.3	41.8	24.0	6.3	2.97	1.058
40대	240	10.0	12.9	44.6	21.3	11.3	3.11	1.089
50대 이상	340	11.8	17.9	37.9	22.1	10.3	3.01	1.134
직업군								
사무직	474	9.5	15.2	41.8	24.1	9.5	3.09	1.071
생산직	294	7.8	19.0	41.2	20.4	11.6	3.09	1.080
기타	232	15.9	17.2	43.5	18.1	5.2	2.79	1.077
최종학력								
고졸 이하	413	13.3	16.7	43.6	17.7	8.7	2.92	1.105
대졸 이상	587	8.5	16.9	40.9	24.4	9.4	3.09	1.059

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?-8) 하방 리스크

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.6	28.0	31.2	7.9	3.3	2.27	1.071
권역								
서울	194	28.9	28.9	29.4	8.8	4.1	2.30	1.104
인천/경기	309	28.2	27.5	33.3	7.8	3.2	2.30	1.062
부산/울산/경남	153	28.1	32.0	30.7	6.5	2.6	2.24	1.018
대구/경북	96	34.4	26.0	29.2	7.3	3.1	2.19	1.089
광주/전라	95	29.5	30.5	28.4	9.5	2.1	2.24	1.049
대전/충청/세종	110	31.8	22.7	32.7	8.2	4.5	2.31	1.139
강원/제주	43	32.6	25.6	32.6	7.0	2.3	2.21	1.059
지역 규모								
대도시	443	30.5	27.1	30.0	9.0	3.4	2.28	1.094
중소도시	454	28.9	27.8	33.3	6.8	3.3	2.28	1.056
군/읍/면	103	29.1	33.0	27.2	7.8	2.9	2.22	1.047
성별								
남성	510	26.3	28.4	31.8	9.0	4.5	2.37	1.101
여성	490	33.1	27.6	30.6	6.7	2.0	2.17	1.031
연령								
20대	212	23.1	25.9	37.7	9.4	3.8	2.45	1.063
30대	208	26.0	33.7	29.8	6.7	3.8	2.29	1.046
40대	240	33.3	29.2	28.7	5.8	2.9	2.16	1.047
50대 이상	340	33.2	25.0	29.7	9.1	2.9	2.24	1.099
직업군								
사무직	474	28.5	28.1	31.4	8.0	4.0	2.31	1.089
생산직	294	27.2	26.2	32.7	9.9	4.1	2.37	1.107
기타	232	34.9	30.2	28.9	5.2	.9	2.07	.960
최종학력								
고졸 이하	413	32.9	25.7	31.0	7.5	2.9	2.22	1.075
대졸 이상	587	27.3	29.6	31.3	8.2	3.6	2.31	1.068

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?-9)하도급

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	12.0	18.1	40.3	20.3	9.3	2.97	1.112
권역								
서울	194	11.9	16.5	35.6	23.7	12.4	3.08	1.171
인천/경기	309	10.4	16.5	43.0	19.4	10.7	3.04	1.097
부산/울산/경남	153	12.4	26.8	35.3	17.0	8.5	2.82	1.119
대구/경북	96	10.4	17.7	39.6	22.9	9.4	3.03	1.100
광주/전라	95	14.7	15.8	47.4	15.8	6.3	2.83	1.068
대전/충청/세종	110	14.5	14.5	41.8	23.6	5.5	2.91	1.088
강원/제주	43	14.0	20.9	41.9	18.6	4.7	2.79	1.059
지역 규모								
대도시	443	12.6	17.2	38.4	21.9	9.9	2.99	1.139
중소도시	454	10.6	17.8	42.7	20.3	8.6	2.98	1.072
군/읍/면	103	15.5	23.3	37.9	13.6	9.7	2.79	1.160
성별								
남성	510	9.4	13.3	40.2	24.5	12.5	3.17	1.109
여성	490	14.7	23.1	40.4	15.9	5.9	2.75	1.075
연령								
20대	212	13.2	22.2	43.9	15.1	5.7	2.78	1.041
30대	208	13.5	14.4	43.8	20.2	8.2	2.95	1.102
40대	240	10.0	19.6	37.9	21.3	11.3	3.04	1.123
50대 이상	340	11.8	16.8	37.6	22.9	10.9	3.04	1.142
직업군								
사무직	474	10.5	13.9	40.9	23.6	11.0	3.11	1.108
생산직	294	12.2	19.0	40.1	20.1	8.5	2.94	1.105
기타	232	14.7	25.4	39.2	13.8	6.9	2.73	1.089
최종학력								
고졸 이하	413	12.6	24.2	38.0	16.5	8.7	2.85	1.113
대졸 이상	587	11.6	13.8	41.9	23.0	9.7	3.05	1.104

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~10)핀테크

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	15.5	19.8	39.8	19.0	5.9	2.80	1.098
권역								
서울	194	13.9	18.6	34.0	25.3	8.2	2.95	1.153
인천/경기	309	11.3	18.1	44.7	20.4	5.5	2.91	1.026
부산/울산/경남	153	19.6	24.8	33.3	15.0	7.2	2.65	1.166
대구/경북	96	22.9	13.5	42.7	15.6	5.2	2.67	1.149
광주/전라	95	16.8	22.1	41.1	13.7	6.3	2.71	1.100
대전/충청/세종	110	13.6	22.7	41.8	19.1	2.7	2.75	1.009
강원/제주	43	23.3	20.9	39.5	14.0	2.3	2.51	1.077
지역 규모								
대도시	443	17.6	18.3	34.1	22.6	7.4	2.84	1.178
중소도시	454	12.1	19.2	45.6	17.6	5.5	2.85	1.026
군/읍/면	103	21.4	29.1	38.8	9.7	1.0	2.40	.963
성별								
남성	510	13.9	16.1	40.2	21.6	8.2	2.94	1.123
여성	490	17.1	23.7	39.4	16.3	3.5	2.65	1.052
연령								
20대	212	8.5	17.0	46.2	21.7	6.6	3.01	.998
30대	208	14.4	14.4	38.9	26.4	5.8	2.95	1.104
40대	240	15.0	26.7	34.2	15.4	8.8	2.76	1.149
50대 이상	340	20.9	20.0	40.3	15.3	3.5	2.61	1.085
직업군								
사무직	474	11.6	19.6	40.5	22.6	5.7	2.91	1.053
생산직	294	15.6	19.4	40.5	17.3	7.1	2.81	1.117
기타	232	23.3	20.7	37.5	13.8	4.7	2.56	1.130
최종학력								
고졸 이하	413	20.1	19.6	39.2	15.3	5.8	2.67	1.131
대졸 이상	587	12.3	19.9	40.2	21.6	6.0	2.89	1.065

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~11)AR

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.2	20.7	34.9	19.3	4.9	2.68	1.141
권역								
서울	194	20.1	19.6	33.0	23.7	3.6	2.71	1.142
인천/경기	309	15.9	20.4	39.2	19.1	5.5	2.78	1.098
부산/울산/경남	153	26.1	20.3	33.3	17.0	3.3	2.51	1.148
대구/경북	96	20.8	16.7	35.4	21.9	5.2	2.74	1.172
광주/전라	95	21.1	28.4	30.5	13.7	6.3	2.56	1.155
대전/충청/세종	110	23.6	20.0	32.7	17.3	6.4	2.63	1.203
강원/제주	43	18.6	23.3	32.6	20.9	4.7	2.70	1.145
지역 규모								
대도시	443	20.8	19.9	32.5	23.0	3.8	2.69	1.150
중소도시	454	17.2	21.6	38.5	16.5	6.2	2.73	1.115
군/읍/면	103	31.1	20.4	29.1	15.5	3.9	2.41	1.192
성별								
남성	510	18.6	20.0	34.9	21.2	5.3	2.75	1.143
여성	490	21.8	21.4	34.9	17.3	4.5	2.61	1.137
연령								
20대	212	11.8	13.2	41.0	27.4	6.6	3.04	1.070
30대	208	14.9	19.2	33.7	24.5	7.7	2.91	1.157
40대	240	20.4	22.5	32.5	20.0	4.6	2.66	1.146
50대 이상	340	28.5	25.0	33.5	10.6	2.4	2.33	1.072
직업군								
사무직	474	19.2	20.0	34.8	20.7	5.3	2.73	1.147
생산직	294	17.3	20.4	37.1	20.1	5.1	2.75	1.116
기타	232	25.9	22.4	32.3	15.5	3.9	2.49	1.147
최종학력								
고졸 이하	413	23.0	21.8	32.9	18.4	3.9	2.58	1.143
대졸 이상	587	18.2	19.9	36.3	19.9	5.6	2.75	1.136

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~12)플랫폼

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.1	14.6	39.8	25.2	12.3	3.19	1.086
권역								
서울	194	8.2	10.3	36.1	27.3	18.0	3.37	1.140
인천/경기	309	5.2	12.9	41.4	26.5	13.9	3.31	1.032
부산/울산/경남	153	10.5	20.3	39.2	22.2	7.8	2.97	1.079
대구/경북	96	11.5	11.5	37.5	29.2	10.4	3.16	1.127
광주/전라	95	7.4	18.9	43.2	21.1	9.5	3.06	1.040
대전/충청/세종	110	9.1	17.3	40.0	24.5	9.1	3.07	1.073
강원/제주	43	11.6	16.3	44.2	18.6	9.3	2.98	1.102
지역 규모								
대도시	443	8.6	13.5	37.0	25.5	15.3	3.26	1.134
중소도시	454	7.7	14.1	41.4	26.0	10.8	3.18	1.054
군/읍/면	103	7.8	21.4	44.7	20.4	5.8	2.95	.984
성별								
남성	510	6.9	12.9	39.4	25.9	14.9	3.29	1.085
여성	490	9.4	16.3	40.2	24.5	9.6	3.09	1.078
연령								
20대	212	2.4	13.7	37.3	25.5	21.2	3.50	1.046
30대	208	5.3	12.5	36.1	31.7	14.4	3.38	1.047
40대	240	7.9	17.1	40.0	26.7	8.3	3.10	1.040
50대 이상	340	13.5	14.7	43.5	20.0	8.2	2.95	1.104
직업군								
사무직	474	6.3	13.1	39.7	27.4	13.5	3.29	1.058
생산직	294	7.1	15.0	39.5	27.2	11.2	3.20	1.058
기타	232	12.9	17.2	40.5	18.1	11.2	2.97	1.151
최종학력								
고졸 이하	413	11.6	15.0	41.6	20.6	11.1	3.05	1.126
대졸 이상	587	5.6	14.3	38.5	28.4	13.1	3.29	1.046

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~13)플래그십

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.7	22.3	36.2	13.8	5.0	2.56	1.130
권역								
서울	194	16.5	24.7	34.0	18.0	6.7	2.74	1.137
인천/경기	309	20.1	22.7	38.2	14.6	4.5	2.61	1.098
부산/울산/경남	153	22.9	27.5	34.0	11.8	3.9	2.46	1.088
대구/경북	96	28.1	16.7	34.4	16.7	4.2	2.52	1.187
광주/전라	95	29.5	18.9	35.8	9.5	6.3	2.44	1.191
대전/충청/세종	110	31.8	15.5	36.4	10.9	5.5	2.43	1.200
강원/제주	43	18.6	27.9	44.2	7.0	2.3	2.47	.960
지역 규모								
대도시	443	20.8	20.8	35.9	16.3	6.3	2.67	1.160
중소도시	454	22.7	22.5	38.1	13.0	3.7	2.53	1.091
군/읍/면	103	31.1	28.2	29.1	6.8	4.9	2.26	1.120
성별								
남성	510	21.6	21.2	34.5	16.3	6.5	2.65	1.173
여성	490	23.9	23.5	38.0	11.2	3.5	2.47	1.078
연령								
20대	212	9.9	23.1	41.5	18.9	6.6	2.89	1.036
30대	208	15.4	21.6	39.9	16.8	6.3	2.77	1.097
40대	240	25.0	22.5	35.4	12.9	4.2	2.49	1.124
50대 이상	340	33.5	22.1	31.2	9.4	3.8	2.28	1.137
직업군								
사무직	474	18.8	24.5	37.6	15.0	4.2	2.61	1.081
생산직	294	23.1	19.0	36.1	15.3	6.5	2.63	1.181
기타	232	30.2	22.0	33.6	9.5	4.7	2.37	1.147
최종학력								
고졸 이하	413	27.1	21.3	34.9	11.9	4.8	2.46	1.150
대졸 이상	587	19.6	23.0	37.1	15.2	5.1	2.63	1.112

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~14)프레임워크

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.6	25.9	34.4	11.0	3.1	2.40	1.077
권역								
서울	194	24.7	26.3	30.9	13.9	4.1	2.46	1.130
인천/경기	309	20.4	27.2	37.5	11.7	3.2	2.50	1.043
부산/울산/경남	153	30.1	28.8	27.5	12.4	1.3	2.26	1.062
대구/경북	96	27.1	22.9	38.5	7.3	4.2	2.39	1.089
광주/전라	95	29.5	24.2	32.6	9.5	4.2	2.35	1.128
대전/충청/세종	110	28.2	24.5	36.4	9.1	1.8	2.32	1.040
강원/제주	43	32.6	18.6	41.9	4.7	2.3	2.26	1.049
지역 규모								
대도시	443	27.1	24.8	32.1	13.1	2.9	2.40	1.106
중소도시	454	22.9	26.9	37.0	9.9	3.3	2.44	1.050
군/읍/면	103	31.1	26.2	33.0	6.8	2.9	2.24	1.062
성별								
남성	510	24.7	23.5	35.5	12.4	3.9	2.47	1.108
여성	490	26.5	28.4	33.3	9.6	2.2	2.33	1.039
연령								
20대	212	15.1	30.2	39.6	12.3	2.8	2.58	.983
30대	208	24.0	24.0	34.6	14.4	2.9	2.48	1.094
40대	240	27.5	26.3	32.9	9.2	4.2	2.36	1.104
50대 이상	340	31.8	24.1	32.1	9.4	2.6	2.27	1.088
직업군								
사무직	474	24.1	25.3	35.4	12.0	3.2	2.45	1.078
생산직	294	23.1	25.2	35.0	12.6	4.1	2.49	1.101
기타	232	31.9	28.0	31.5	6.9	1.7	2.19	1.017
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	24.9	34.1	9.4	2.4	2.31	1.064
대졸 이상	587	23.2	26.6	34.6	12.1	3.6	2.46	1.082

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~15)R&D

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.7	18.7	36.1	19.3	11.2	2.94	1.189
권역								
서울	194	11.3	15.5	31.4	27.3	14.4	3.18	1.197
인천/경기	309	12.9	17.2	39.5	17.2	13.3	3.01	1.182
부산/울산/경남	153	19.0	23.5	32.7	14.4	10.5	2.74	1.224
대구/경북	96	14.6	14.6	40.6	20.8	9.4	2.96	1.151
광주/전라	95	14.7	21.1	44.2	14.7	5.3	2.75	1.052
대전/충청/세종	110	17.3	20.0	32.7	21.8	8.2	2.84	1.193
강원/제주	43	20.9	27.9	25.6	16.3	9.3	2.65	1.251
지역 규모								
대도시	443	13.8	15.8	36.6	21.9	12.0	3.02	1.187
중소도시	454	13.4	19.8	36.3	18.7	11.7	2.95	1.179
군/읍/면	103	24.3	26.2	33.0	10.7	5.8	2.48	1.145
성별								
남성	510	8.6	16.1	37.3	23.5	14.5	3.19	1.135
여성	490	21.0	21.4	34.9	14.9	7.8	2.67	1.187
연령								
20대	212	8.5	17.9	40.6	19.8	13.2	3.11	1.113
30대	208	12.0	14.4	44.2	17.3	12.0	3.03	1.133
40대	240	15.8	23.3	30.0	20.4	10.4	2.86	1.214
50대 이상	340	19.4	18.5	32.6	19.4	10.0	2.82	1.236
직업군								
사무직	474	10.8	16.9	35.2	24.1	13.1	3.12	1.163
생산직	294	12.9	19.4	38.1	18.4	11.2	2.96	1.160
기타	232	25.0	21.6	35.3	10.8	7.3	2.54	1.187
최종학력								
고졸 이하	413	22.5	20.3	34.6	14.5	8.0	2.65	1.205
대졸 이상	587	9.2	17.5	37.1	22.7	13.5	3.14	1.137

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~16)포렌식

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.9	20.5	37.0	17.7	6.9	2.75	1.146
권역								
서울	194	14.9	17.5	38.1	20.6	8.8	2.91	1.152
인천/경기	309	15.5	19.1	40.5	17.8	7.1	2.82	1.116
부산/울산/경남	153	20.9	23.5	37.3	11.8	6.5	2.59	1.138
대구/경북	96	20.8	22.9	27.1	22.9	6.3	2.71	1.213
광주/전라	95	18.9	21.1	40.0	14.7	5.3	2.66	1.107
대전/충청/세종	110	20.9	23.6	30.0	20.0	5.5	2.65	1.177
강원/제주	43	20.9	18.6	39.5	14.0	7.0	2.67	1.169
지역 규모								
대도시	443	18.1	17.8	36.3	20.8	7.0	2.81	1.164
중소도시	454	16.7	22.0	39.2	15.2	6.8	2.73	1.117
군/읍/면	103	22.3	25.2	30.1	15.5	6.8	2.59	1.192
성별								
남성	510	14.7	19.2	38.6	18.2	9.2	2.88	1.149
여성	490	21.2	21.8	35.3	17.1	4.5	2.62	1.129
연령								
20대	212	13.7	21.2	39.2	20.3	5.7	2.83	1.080
30대	208	13.5	16.8	40.9	20.7	8.2	2.93	1.114
40대	240	17.9	20.4	35.8	17.1	8.8	2.78	1.183
50대 이상	340	23.2	22.4	34.1	14.7	5.6	2.57	1.159
직업군								
사무직	474	14.1	18.1	42.2	19.2	6.3	2.85	1.083
생산직	294	17.7	20.7	32.0	18.7	10.9	2.84	1.232
기타	232	25.9	25.0	32.8	13.4	3.0	2.43	1.102
최종학력								
고졸 이하	413	23.5	20.8	35.1	15.5	5.1	2.58	1.154
대졸 이상	587	14.0	20.3	38.3	19.3	8.2	2.87	1.126

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~17) 퍼실리테이터

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	33.7	26.1	31.0	7.1	2.1	2.18	1.044
권역								
서울	194	30.4	29.4	27.3	10.3	2.6	2.25	1.079
인천/경기	309	31.4	23.9	35.9	6.8	1.9	2.24	1.032
부산/울산/경남	153	37.3	28.1	27.5	5.9	1.3	2.06	1.002
대구/경북	96	37.5	21.9	31.3	7.3	2.1	2.15	1.076
광주/전라	95	36.8	26.3	26.3	7.4	3.2	2.14	1.097
대전/충청/세종	110	31.8	30.0	30.9	5.5	1.8	2.15	.997
강원/제주	43	41.9	18.6	34.9	2.3	2.3	2.05	1.045
지역 규모								
대도시	443	33.2	26.2	28.9	9.3	2.5	2.22	1.082
중소도시	454	33.7	25.3	34.1	5.5	1.3	2.15	.998
군/읍/면	103	35.9	29.1	26.2	4.9	3.9	2.12	1.078
성별								
남성	510	33.9	23.3	31.2	9.2	2.4	2.23	1.087
여성	490	33.5	29.0	30.8	4.9	1.8	2.13	.995
연령								
20대	212	21.7	24.5	38.7	12.7	2.4	2.50	1.042
30대	208	30.3	25.0	32.2	8.7	3.8	2.31	1.108
40대	240	40.0	27.5	25.8	5.8	.8	2.00	.985
50대 이상	340	38.8	26.8	29.1	3.5	1.8	2.03	.991
직업군								
사무직	474	34.2	25.9	31.2	6.8	1.9	2.16	1.035
생산직	294	31.6	25.2	30.6	9.2	3.4	2.28	1.106
기타	232	35.3	27.6	31.0	5.2	.9	2.09	.972
최종학력								
고졸 이하	413	36.8	25.4	29.3	6.8	1.7	2.11	1.037
대졸 이상	587	31.5	26.6	32.2	7.3	2.4	2.22	1.047

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~18)팜 투어

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.1	26.8	31.1	8.5	2.5	2.25	1.062
권역								
서울	194	32.5	24.7	26.8	13.4	2.6	2.29	1.133
인천/경기	309	28.5	29.1	33.3	7.1	1.9	2.25	1.009
부산/울산/경남	153	33.3	32.7	25.5	7.2	1.3	2.10	.994
대구/경북	96	28.1	31.3	31.3	6.3	3.1	2.25	1.036
광주/전라	95	28.4	18.9	36.8	9.5	6.3	2.46	1.183
대전/충청/세종	110	33.6	22.7	34.5	7.3	1.8	2.21	1.050
강원/제주	43	41.9	16.3	32.6	7.0	2.3	2.12	1.117
지역 규모								
대도시	443	30.5	25.7	30.2	11.1	2.5	2.29	1.091
중소도시	454	30.2	27.8	32.8	7.3	2.0	2.23	1.024
군/읍/면	103	37.9	27.2	27.2	2.9	4.9	2.10	1.098
성별								
남성	510	31.8	25.9	29.2	10.4	2.7	2.26	1.098
여성	490	30.4	27.8	33.1	6.5	2.2	2.22	1.025
연령								
20대	212	21.2	28.8	35.8	11.8	2.4	2.45	1.027
30대	208	28.8	21.2	37.0	10.1	2.9	2.37	1.091
40대	240	33.8	26.3	30.0	5.4	4.6	2.21	1.108
50대 이상	340	36.8	29.4	25.3	7.6	.9	2.06	1.002
직업군								
사무직	474	31.6	25.9	31.6	8.4	2.3	2.24	1.061
생산직	294	28.9	22.4	33.0	12.2	3.4	2.39	1.126
기타	232	32.8	34.1	27.6	3.9	1.7	2.08	.955
최종학력								
고졸 이하	413	35.6	26.4	27.1	8.0	2.9	2.16	1.088
대졸 이상	587	27.9	27.1	33.9	8.9	2.2	2.30	1.040

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?~19)통화 스와프

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.7	23.1	36.4	16.0	5.8	2.67	1.124
권역								
서울	194	18.0	22.2	32.0	20.1	7.7	2.77	1.187
인천/경기	309	15.5	19.1	43.4	15.2	6.8	2.79	1.093
부산/울산/경남	153	20.3	26.8	34.6	14.4	3.9	2.55	1.088
대구/경북	96	16.7	31.3	35.4	11.5	5.2	2.57	1.064
광주/전라	95	20.0	25.3	33.7	17.9	3.2	2.59	1.096
대전/충청/세종	110	25.5	20.0	33.6	15.5	5.5	2.55	1.185
강원/제주	43	23.3	27.9	27.9	16.3	4.7	2.51	1.162
지역 규모								
대도시	443	19.0	21.0	36.3	16.9	6.8	2.72	1.154
중소도시	454	17.4	24.4	37.4	15.2	5.5	2.67	1.098
군/읍/면	103	23.3	26.2	32.0	15.5	2.9	2.49	1.101
성별								
남성	510	13.3	19.8	37.6	20.4	8.8	2.92	1.133
여성	490	24.3	26.5	35.1	11.4	2.7	2.42	1.058
연령								
20대	212	14.2	25.0	39.2	16.0	5.7	2.74	1.068
30대	208	16.8	25.0	37.0	16.8	4.3	2.67	1.077
40대	240	18.8	25.0	33.3	16.3	6.7	2.67	1.152
50대 이상	340	22.6	19.4	36.5	15.3	6.2	2.63	1.169
직업군								
사무직	474	16.7	22.6	34.6	19.6	6.5	2.77	1.140
생산직	294	18.0	21.8	39.5	14.6	6.1	2.69	1.113
기타	232	23.7	25.9	36.2	10.3	3.9	2.45	1.080
최종학력								
고졸 이하	413	24.2	22.8	36.1	12.1	4.8	2.51	1.127
대졸 이상	587	14.8	23.3	36.6	18.7	6.5	2.79	1.109

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~20)테스트 베드

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.4	26.7	33.6	9.9	2.4	2.33	1.055
권역								
서울	194	24.2	26.3	32.5	14.9	2.1	2.44	1.077
인천/경기	309	23.3	24.3	41.4	9.1	1.9	2.42	1.005
부산/울산/경남	153	33.3	28.8	25.5	8.5	3.9	2.21	1.116
대구/경북	96	29.2	31.3	29.2	8.3	2.1	2.23	1.031
광주/전라	95	30.5	17.9	38.9	8.4	4.2	2.38	1.132
대전/충청/세종	110	31.8	30.0	27.3	9.1	1.8	2.19	1.045
강원/제주	43	27.9	39.5	25.6	7.0	.0	2.12	.905
지역 규모								
대도시	443	27.1	26.6	31.4	12.6	2.3	2.36	1.079
중소도시	454	27.1	25.1	37.0	8.4	2.4	2.34	1.040
군/읍/면	103	30.1	34.0	28.2	4.9	2.9	2.17	1.011
성별								
남성	510	27.3	23.3	34.5	11.4	3.5	2.41	1.108
여성	490	27.6	30.2	32.7	8.4	1.2	2.26	.992
연령								
20대	212	17.9	28.3	36.3	13.2	4.2	2.58	1.062
30대	208	21.2	25.5	39.9	11.5	1.9	2.48	1.012
40대	240	29.6	25.4	33.3	8.8	2.9	2.30	1.075
50대 이상	340	35.6	27.4	28.2	7.6	1.2	2.11	1.020
직업군								
사무직	474	27.2	26.2	34.4	10.3	1.9	2.34	1.044
생산직	294	23.5	27.2	33.3	11.6	4.4	2.46	1.104
기타	232	32.8	27.2	32.3	6.9	.9	2.16	.992
최종학력								
고졸 이하	413	31.7	23.5	33.9	8.5	2.4	2.26	1.071
대졸 이상	587	24.4	29.0	33.4	10.9	2.4	2.38	1.042

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(21)크라우드 펀딩

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.7	17.1	38.3	20.1	10.8	2.97	1.163
권역								
서울	194	9.3	13.9	38.1	25.3	13.4	3.20	1.126
인천/경기	309	12.0	16.2	39.2	22.0	10.7	3.03	1.136
부산/울산/경남	153	16.3	20.9	37.3	16.3	9.2	2.81	1.168
대구/경북	96	17.7	14.6	38.5	17.7	11.5	2.91	1.223
광주/전라	95	15.8	24.2	34.7	15.8	9.5	2.79	1.175
대전/충청/세종	110	16.4	15.5	37.3	19.1	11.8	2.95	1.218
강원/제주	43	16.3	18.6	46.5	14.0	4.7	2.72	1.054
지역 규모								
대도시	443	12.6	13.8	39.5	21.7	12.4	3.07	1.164
중소도시	454	13.9	19.2	36.6	20.0	10.4	2.94	1.166
군/읍/면	103	17.5	22.3	40.8	13.6	5.8	2.68	1.096
성별								
남성	510	12.5	15.1	38.8	21.0	12.5	3.06	1.168
여성	490	14.9	19.2	37.8	19.2	9.0	2.88	1.152
연령								
20대	212	5.2	14.2	35.4	28.3	17.0	3.38	1.084
30대	208	12.0	12.5	37.5	26.0	12.0	3.13	1.155
40대	240	11.7	23.8	41.3	13.3	10.0	2.86	1.106
50대 이상	340	21.5	17.1	38.5	16.2	6.8	2.70	1.172
직업군								
사무직	474	12.7	15.6	38.6	21.9	11.2	3.03	1.154
생산직	294	11.6	20.4	36.7	20.4	10.9	2.99	1.145
기타	232	18.5	15.9	39.7	15.9	9.9	2.83	1.197
최종학력								
고졸 이하	413	16.7	17.9	39.5	15.7	10.2	2.85	1.180
대졸 이상	587	11.6	16.5	37.5	23.2	11.2	3.06	1.144

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~22)YES FTA

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	30.3	26.1	33.0	7.8	2.8	2.27	1.062
권역								
서울	194	28.9	26.3	29.9	12.4	2.6	2.34	1.099
인천/경기	309	26.5	25.6	39.2	6.8	1.9	2.32	1.002
부산/울산/경남	153	35.3	27.5	29.4	5.2	2.6	2.12	1.041
대구/경북	96	31.3	28.1	29.2	7.3	4.2	2.25	1.105
광주/전라	95	35.8	24.2	27.4	9.5	3.2	2.20	1.126
대전/충청/세종	110	30.9	27.3	31.8	6.4	3.6	2.25	1.077
강원/제주	43	30.2	20.9	39.5	4.7	4.7	2.33	1.107
지역 규모								
대도시	443	30.7	24.6	30.7	11.1	2.9	2.31	1.108
중소도시	454	30.0	27.3	35.5	5.5	1.8	2.22	.994
군/읍/면	103	30.1	27.2	32.0	3.9	6.8	2.30	1.145
성별								
남성	510	31.4	22.7	32.7	9.6	3.5	2.31	1.117
여성	490	29.2	29.6	33.3	5.9	2.0	2.22	.999
연령								
20대	212	20.8	25.0	42.0	9.9	2.4	2.48	1.005
30대	208	27.9	21.6	36.1	10.1	4.3	2.41	1.126
40대	240	32.9	29.6	28.7	6.7	2.1	2.15	1.025
50대 이상	340	35.9	27.1	28.5	5.9	2.6	2.12	1.051
직업군								
사무직	474	31.9	26.4	30.6	9.5	1.7	2.23	1.052
생산직	294	26.2	26.2	34.7	7.1	5.8	2.40	1.122
기타	232	32.3	25.4	35.8	5.2	1.3	2.18	.989
최종학력								
고졸 이하	413	32.0	24.0	35.6	6.1	2.4	2.23	1.042
대졸 이상	587	29.1	27.6	31.2	9.0	3.1	2.29	1.075

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~23)컨트를 타워

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.4	14.6	39.2	23.4	13.4	3.17	1.125
권역								
서울	194	8.8	12.4	37.6	25.8	15.5	3.27	1.134
인천/경기	309	8.1	13.6	41.4	22.7	14.2	3.21	1.102
부산/울산/경남	153	8.5	19.0	34.6	25.5	12.4	3.14	1.126
대구/경북	96	13.5	15.6	27.1	29.2	14.6	3.16	1.251
광주/전라	95	12.6	12.6	46.3	21.1	7.4	2.98	1.072
대전/충청/세종	110	8.2	17.3	43.6	18.2	12.7	3.10	1.092
강원/제주	43	11.6	11.6	46.5	16.3	14.0	3.09	1.151
지역 규모								
대도시	443	9.3	13.5	37.9	25.3	14.0	3.21	1.130
중소도시	454	8.8	15.6	40.1	23.1	12.3	3.15	1.102
군/읍/면	103	12.6	14.6	40.8	16.5	15.5	3.08	1.202
성별								
남성	510	7.3	11.4	37.5	26.7	17.3	3.35	1.113
여성	490	11.6	18.0	41.0	20.0	9.4	2.98	1.106
연령								
20대	212	9.4	12.3	45.3	19.3	13.7	3.16	1.105
30대	208	7.2	10.1	39.9	31.3	11.5	3.30	1.039
40대	240	7.9	20.4	38.3	20.8	12.5	3.10	1.107
50대 이상	340	11.8	14.7	35.6	22.9	15.0	3.15	1.196
직업군								
사무직	474	9.7	11.8	40.1	24.7	13.7	3.21	1.123
생산직	294	6.1	15.0	38.1	25.5	15.3	3.29	1.087
기타	232	12.9	19.8	38.8	18.1	10.3	2.93	1.145
최종학력								
고졸 이하	413	10.7	18.2	40.2	19.9	11.1	3.03	1.120
대졸 이상	587	8.5	12.1	38.5	25.9	15.0	3.27	1.118

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~24)컨센서스

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.0	24.7	37.0	12.1	4.2	2.52	1.089
권역								
서울	194	19.6	23.2	34.5	16.5	6.2	2.66	1.150
인천/경기	309	21.0	24.6	37.9	12.3	4.2	2.54	1.082
부산/울산/경남	153	24.2	30.1	35.3	7.8	2.6	2.35	1.015
대구/경북	96	19.8	25.0	36.5	12.5	6.3	2.60	1.128
광주/전라	95	27.4	22.1	38.9	9.5	2.1	2.37	1.052
대전/충청/세종	110	20.9	23.6	38.2	13.6	3.6	2.55	1.080
강원/제주	43	27.9	20.9	41.9	7.0	2.3	2.35	1.044
지역 규모								
대도시	443	21.4	23.3	36.1	13.8	5.4	2.58	1.129
중소도시	454	23.1	25.1	37.0	11.5	3.3	2.47	1.068
군/읍/면	103	19.4	29.1	40.8	7.8	2.9	2.46	.988
성별								
남성	510	20.6	21.8	37.8	13.9	5.9	2.63	1.131
여성	490	23.5	27.8	36.1	10.2	2.4	2.40	1.031
연령								
20대	212	17.0	24.1	41.5	12.3	5.2	2.65	1.063
30대	208	21.6	24.0	41.3	11.1	1.9	2.48	1.012
40대	240	22.9	28.7	32.9	11.3	4.2	2.45	1.089
50대 이상	340	24.7	22.6	34.4	13.2	5.0	2.51	1.146
직업군								
사무직	474	22.2	25.9	34.6	12.4	4.9	2.52	1.111
생산직	294	19.0	22.1	40.8	13.9	4.1	2.62	1.070
기타	232	25.4	25.4	37.1	9.1	3.0	2.39	1.055
최종학력								
고졸 이하	413	25.7	22.5	39.0	9.9	2.9	2.42	1.064
대졸 이상	587	19.4	26.2	35.6	13.6	5.1	2.59	1.101

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?-25)컨설팅

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.8	10.3	34.0	29.7	21.2	3.52	1.081
권역								
서울	194	5.2	8.2	26.8	35.1	24.7	3.66	1.095
인천/경기	309	3.9	8.7	34.6	28.2	24.6	3.61	1.068
부산/울산/경남	153	4.6	11.8	35.9	30.7	17.0	3.44	1.050
대구/경북	96	9.4	11.5	32.3	26.0	20.8	3.38	1.207
광주/전라	95	5.3	14.7	37.9	30.5	11.6	3.28	1.028
대전/충청/세종	110	.9	11.8	38.2	29.1	20.0	3.55	.973
강원/제주	43	9.3	9.3	39.5	20.9	20.9	3.35	1.193
지역 규모								
대도시	443	4.3	9.3	32.5	31.4	22.6	3.59	1.067
중소도시	454	5.5	10.1	35.7	29.3	19.4	3.47	1.083
군/읍/면	103	3.9	15.5	33.0	24.3	23.3	3.48	1.128
성별								
남성	510	4.7	9.2	33.3	30.0	22.7	3.57	1.081
여성	490	4.9	11.4	34.7	29.4	19.6	3.47	1.080
연령								
20대	212	3.3	7.1	36.3	28.8	24.5	3.64	1.032
30대	208	3.8	6.3	36.5	32.2	21.2	3.61	1.011
40대	240	6.3	12.9	31.7	27.9	21.3	3.45	1.145
50대 이상	340	5.3	12.9	32.6	30.0	19.1	3.45	1.100
직업군								
사무직	474	4.4	7.6	35.4	30.6	21.9	3.58	1.050
생산직	294	4.8	11.2	30.6	31.3	22.1	3.55	1.097
기타	232	5.6	14.7	35.3	25.9	18.5	3.37	1.113
최종학력								
고졸 이하	413	5.3	13.3	32.9	29.5	18.9	3.43	1.101
대졸 이상	587	4.4	8.2	34.8	29.8	22.8	3.58	1.063

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~26)출자

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.3	12.1	40.3	27.6	13.7	3.30	1.052
권역								
서울	194	8.2	11.9	37.6	27.3	14.9	3.29	1.115
인천/경기	309	5.2	9.4	45.6	25.6	14.2	3.34	1.006
부산/울산/경남	153	5.9	16.3	36.6	27.5	13.7	3.27	1.076
대구/경북	96	7.3	14.6	36.5	25.0	16.7	3.29	1.132
광주/전라	95	6.3	9.5	40.0	35.8	8.4	3.31	.979
대전/충청/세종	110	6.4	14.5	37.3	30.9	10.9	3.25	1.044
강원/제주	43	4.7	11.6	44.2	23.3	16.3	3.35	1.044
지역 규모								
대도시	443	7.0	12.0	40.0	26.9	14.2	3.29	1.074
중소도시	454	4.6	11.5	41.6	29.5	12.8	3.34	.995
군/읍/면	103	10.7	15.5	35.9	22.3	15.5	3.17	1.189
성별								
남성	510	5.3	8.8	39.8	29.2	16.9	3.44	1.039
여성	490	7.3	15.5	40.8	25.9	10.4	3.17	1.049
연령								
20대	212	7.5	9.4	46.7	26.4	9.9	3.22	1.007
30대	208	7.7	11.1	38.0	30.8	12.5	3.29	1.070
40대	240	5.4	13.8	40.4	23.3	17.1	3.33	1.080
50대 이상	340	5.3	13.2	37.6	29.4	14.4	3.34	1.049
직업군								
사무직	474	5.3	9.7	39.2	31.9	13.9	3.39	1.015
생산직	294	5.4	13.6	39.5	25.2	16.3	3.33	1.073
기타	232	9.5	15.1	43.5	22.0	9.9	3.08	1.070
최종학력								
고졸 이하	413	8.2	14.0	44.8	21.3	11.6	3.14	1.063
대졸 이상	587	4.9	10.7	37.1	32.0	15.2	3.42	1.029

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~27)출범

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.9	11.6	35.9	28.2	18.4	3.42	1.095
권역								
서울	194	6.7	12.4	26.3	30.9	23.7	3.53	1.175
인천/경기	309	4.2	11.7	40.5	25.9	17.8	3.41	1.043
부산/울산/경남	153	7.2	10.5	37.3	27.5	17.6	3.38	1.112
대구/경북	96	6.3	12.5	30.2	34.4	16.7	3.43	1.103
광주/전라	95	7.4	8.4	47.4	27.4	9.5	3.23	.994
대전/충청/세종	110	5.5	13.6	33.6	27.3	20.0	3.43	1.121
강원/제주	43	7.0	11.6	34.9	25.6	20.9	3.42	1.159
지역 규모								
대도시	443	5.9	9.5	34.5	31.2	19.0	3.48	1.083
중소도시	454	5.9	13.9	37.9	24.9	17.4	3.34	1.100
군/읍/면	103	5.8	10.7	33.0	30.1	20.4	3.49	1.110
성별								
남성	510	4.5	10.4	35.5	28.2	21.4	3.52	1.076
여성	490	7.3	12.9	36.3	28.2	15.3	3.31	1.105
연령								
20대	212	6.1	10.8	36.3	25.5	21.2	3.45	1.124
30대	208	4.8	9.6	33.2	32.2	20.2	3.53	1.067
40대	240	6.3	13.8	35.8	29.2	15.0	3.33	1.084
50대 이상	340	6.2	11.8	37.4	26.8	17.9	3.39	1.098
직업군								
사무직	474	5.3	10.1	35.4	30.8	18.4	3.47	1.067
생산직	294	5.1	12.9	36.1	26.9	19.0	3.42	1.092
기타	232	8.2	12.9	36.6	24.6	17.7	3.31	1.150
최종학력								
고졸 이하	413	8.2	13.1	36.1	26.6	16.0	3.29	1.133
대졸 이상	587	4.3	10.6	35.8	29.3	20.1	3.50	1.059

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~28)GDP

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.0	12.7	32.8	26.6	19.9	3.38	1.170
권역								
서울	194	5.7	13.4	28.4	27.8	24.7	3.53	1.166
인천/경기	309	6.5	9.4	36.6	25.6	22.0	3.47	1.127
부산/울산/경남	153	8.5	16.3	32.7	26.8	15.7	3.25	1.160
대구/경북	96	11.5	12.5	26.0	28.1	21.9	3.36	1.274
광주/전라	95	14.7	12.6	37.9	21.1	13.7	3.06	1.219
대전/충청/세종	110	7.3	17.3	30.0	30.0	15.5	3.29	1.144
강원/제주	43	7.0	9.3	37.2	27.9	18.6	3.42	1.118
지역 규모								
대도시	443	7.9	12.4	32.3	25.7	21.7	3.41	1.183
중소도시	454	7.9	11.9	32.6	28.9	18.7	3.39	1.152
군/읍/면	103	8.7	17.5	35.9	20.4	17.5	3.20	1.183
성별								
남성	510	6.3	9.4	32.0	28.4	23.9	3.54	1.137
여성	490	9.8	16.1	33.7	24.7	15.7	3.20	1.179
연령								
20대	212	4.7	9.4	28.8	26.9	30.2	3.68	1.139
30대	208	6.7	10.6	32.2	27.9	22.6	3.49	1.150
40대	240	7.9	14.6	34.2	29.2	14.2	3.27	1.119
50대 이상	340	10.9	14.7	34.7	23.8	15.9	3.19	1.193
직업군								
사무직	474	6.5	10.8	33.1	28.9	20.7	3.46	1.128
생산직	294	8.2	12.6	33.0	26.5	19.7	3.37	1.172
기타	232	10.8	16.8	31.9	22.0	18.5	3.21	1.235
최종학력								
고졸 이하	413	12.3	14.3	33.7	22.3	17.4	3.18	1.236
대졸 이상	587	4.9	11.6	32.2	29.6	21.6	3.51	1.101

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~29)창출

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.7	8.9	34.8	28.3	22.3	3.53	1.103
권역								
서울	194	5.2	8.8	29.4	28.4	28.4	3.66	1.133
인천/경기	309	3.9	7.4	35.6	29.8	23.3	3.61	1.044
부산/울산/경남	153	5.9	9.2	36.6	27.5	20.9	3.48	1.101
대구/경북	96	9.4	13.5	26.0	26.0	25.0	3.44	1.263
광주/전라	95	6.3	8.4	43.2	28.4	13.7	3.35	1.029
대전/충청/세종	110	4.5	11.8	39.1	29.1	15.5	3.39	1.032
강원/제주	43	14.0	2.3	37.2	23.3	23.3	3.40	1.275
지역 규모								
대도시	443	5.6	9.5	32.5	27.5	24.8	3.56	1.129
중소도시	454	5.3	7.7	37.0	30.4	19.6	3.51	1.056
군/읍/면	103	7.8	11.7	35.0	22.3	23.3	3.42	1.192
성별								
남성	510	4.5	8.6	34.5	29.8	22.5	3.57	1.068
여성	490	6.9	9.2	35.1	26.7	22.0	3.48	1.137
연령								
20대	212	3.3	4.7	32.1	29.7	30.2	3.79	1.034
30대	208	4.3	8.2	35.1	27.9	24.5	3.60	1.076
40대	240	5.8	10.0	35.8	30.8	17.5	3.44	1.073
50대 이상	340	7.9	11.2	35.6	25.9	19.4	3.38	1.152
직업군								
사무직	474	4.4	7.6	34.0	31.4	22.6	3.60	1.054
생산직	294	5.1	11.6	33.3	26.2	23.8	3.52	1.126
기타	232	9.1	8.2	38.4	24.6	19.8	3.38	1.160
최종학력								
고졸 이하	413	8.2	9.7	35.8	26.4	19.9	3.40	1.152
대졸 이상	587	3.9	8.3	34.1	29.6	24.0	3.61	1.059

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~30)차폐

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.7	24.4	37.3	10.8	4.8	2.51	1.100
권역								
서울	194	22.2	23.2	34.5	12.9	7.2	2.60	1.175
인천/경기	309	22.0	25.6	38.8	9.4	4.2	2.48	1.065
부산/울산/경남	153	23.5	26.8	37.9	7.8	3.9	2.42	1.055
대구/경북	96	22.9	24.0	37.5	10.4	5.2	2.51	1.114
광주/전라	95	22.1	23.2	35.8	16.8	2.1	2.54	1.080
대전/충청/세종	110	24.5	22.7	37.3	10.0	5.5	2.49	1.131
강원/제주	43	23.3	20.9	39.5	11.6	4.7	2.53	1.120
지역 규모								
대도시	443	22.8	22.6	37.2	12.0	5.4	2.55	1.127
중소도시	454	22.0	26.7	37.0	10.6	3.7	2.47	1.062
군/읍/면	103	25.2	22.3	38.8	6.8	6.8	2.48	1.145
성별								
남성	510	20.4	21.6	37.6	13.3	7.1	2.65	1.152
여성	490	25.1	27.3	36.9	8.2	2.4	2.36	1.021
연령								
20대	212	14.2	22.6	44.8	12.7	5.7	2.73	1.039
30대	208	24.0	20.7	37.5	12.0	5.8	2.55	1.149
40대	240	24.6	27.9	33.3	10.4	3.8	2.41	1.082
50대 이상	340	25.9	25.3	35.3	9.1	4.4	2.41	1.100
직업군								
사무직	474	22.8	20.5	39.0	12.0	5.7	2.57	1.134
생산직	294	21.4	26.9	35.4	11.2	5.1	2.52	1.101
기타	232	24.1	29.3	36.2	7.8	2.6	2.35	1.013
최종학력								
고졸 이하	413	24.2	27.8	35.1	9.0	3.9	2.40	1.067
대졸 이상	587	21.6	22.0	38.8	12.1	5.5	2.58	1.117

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~31)정구

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.1	25.4	33.4	9.0	3.1	2.32	1.079
권역								
서울	194	33.0	23.2	25.8	13.9	4.1	2.33	1.189
인천/경기	309	25.6	25.9	37.2	8.7	2.6	2.37	1.038
부산/울산/경남	153	31.4	26.1	32.0	6.5	3.9	2.25	1.091
대구/경북	96	30.2	20.8	34.4	11.5	3.1	2.36	1.125
광주/전라	95	24.2	31.6	32.6	8.4	3.2	2.35	1.039
대전/충청/세종	110	31.8	24.5	35.5	5.5	2.7	2.23	1.046
강원/제주	43	30.2	27.9	39.5	2.3	.0	2.14	.889
지역 규모								
대도시	443	31.6	23.7	30.2	10.2	4.3	2.32	1.146
중소도시	454	26.7	26.9	35.7	8.8	2.0	2.33	1.025
군/읍/면	103	29.1	26.2	36.9	4.9	2.9	2.26	1.029
성별								
남성	510	26.5	26.3	33.1	10.4	3.7	2.39	1.096
여성	490	31.8	24.5	33.7	7.6	2.4	2.24	1.059
연령								
20대	212	22.6	28.3	36.3	9.4	3.3	2.42	1.044
30대	208	30.8	22.6	36.1	8.7	1.9	2.28	1.055
40대	240	28.7	28.3	32.9	7.1	2.9	2.27	1.046
50대 이상	340	32.4	23.2	30.3	10.3	3.8	2.30	1.138
직업군								
사무직	474	28.9	24.3	32.9	10.3	3.6	2.35	1.110
생산직	294	25.2	27.9	33.7	9.5	3.7	2.39	1.077
기타	232	34.5	24.6	34.1	5.6	1.3	2.15	1.004
최종학력								
고졸 이하	413	31.5	25.4	34.6	5.8	2.7	2.23	1.041
대졸 이상	587	27.4	25.4	32.5	11.2	3.4	2.38	1.102

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~32)제고

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.4	14.7	39.2	23.7	14.0	3.20	1.114
권역								
서울	194	9.8	11.3	33.5	27.3	18.0	3.32	1.184
인천/경기	309	6.8	12.3	45.3	21.0	14.6	3.24	1.064
부산/울산/경남	153	7.8	18.3	38.6	23.5	11.8	3.13	1.092
대구/경북	96	11.5	18.8	33.3	20.8	15.6	3.10	1.218
광주/전라	95	8.4	15.8	40.0	25.3	10.5	3.14	1.078
대전/충청/세종	110	8.2	17.3	36.4	27.3	10.9	3.15	1.094
강원/제주	43	9.3	16.3	41.9	20.9	11.6	3.09	1.109
지역 규모								
대도시	443	9.3	12.9	36.8	26.4	14.7	3.24	1.137
중소도시	454	7.5	15.9	41.9	22.0	12.8	3.17	1.079
군/읍/면	103	8.7	17.5	37.9	19.4	16.5	3.17	1.167
성별								
남성	510	8.2	12.4	39.2	25.1	15.1	3.26	1.114
여성	490	8.6	17.1	39.2	22.2	12.9	3.14	1.111
연령								
20대	212	9.0	13.2	37.3	25.5	15.1	3.25	1.138
30대	208	8.7	12.5	38.0	26.0	14.9	3.26	1.125
40대	240	7.5	19.2	40.0	20.8	12.5	3.12	1.091
50대 이상	340	8.5	13.8	40.6	23.2	13.8	3.20	1.108
직업군								
사무직	474	7.8	11.8	41.6	25.3	13.5	3.25	1.079
생산직	294	7.1	17.3	34.4	26.5	14.6	3.24	1.120
기타	232	11.2	17.2	40.5	16.8	14.2	3.06	1.166
최종학력								
고졸 이하	413	11.1	15.7	41.6	18.4	13.1	3.07	1.144
대졸 이상	587	6.5	14.0	37.5	27.4	14.7	3.30	1.083

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~33)VC 투자

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.1	26.6	34.1	7.6	2.6	2.28	1.045
권역								
서울	194	27.8	26.3	30.9	11.3	3.6	2.37	1.113
인천/경기	309	27.5	25.9	37.5	6.8	2.3	2.30	1.018
부산/울산/경남	153	30.7	33.3	26.1	7.8	2.0	2.17	1.018
대구/경북	96	31.3	27.1	32.3	7.3	2.1	2.22	1.038
광주/전라	95	29.5	23.2	41.1	3.2	3.2	2.27	1.026
대전/충청/세종	110	31.8	20.0	36.4	8.2	3.6	2.32	1.116
강원/제주	43	27.9	32.6	34.9	4.7	.0	2.16	.898
지역 규모								
대도시	443	29.1	24.4	33.6	9.9	2.9	2.33	1.087
중소도시	454	29.1	28.2	34.6	5.9	2.2	2.24	1.009
군/읍/면	103	29.1	29.1	34.0	4.9	2.9	2.23	1.021
성별								
남성	510	28.2	25.9	33.5	8.8	3.5	2.34	1.085
여성	490	30.0	27.3	34.7	6.3	1.6	2.22	1.000
연령								
20대	212	17.0	25.0	44.3	10.4	3.3	2.58	.997
30대	208	25.5	25.0	39.4	7.2	2.9	2.37	1.032
40대	240	32.5	26.3	31.3	7.1	2.9	2.22	1.068
50대 이상	340	36.5	28.8	26.5	6.5	1.8	2.08	1.021
직업군								
사무직	474	30.0	26.6	33.1	7.6	2.7	2.27	1.055
생산직	294	25.5	24.5	38.8	8.2	3.1	2.39	1.048
기타	232	31.9	29.3	30.2	6.9	1.7	2.17	1.013
최종학력								
고졸 이하	413	28.8	28.1	31.7	7.7	3.6	2.29	1.077
대졸 이상	587	29.3	25.6	35.8	7.5	1.9	2.27	1.024

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~34)정주 여건

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.5	26.3	34.4	10.9	2.9	2.39	1.069
권역								
서울	194	28.9	23.2	30.9	14.4	2.6	2.39	1.124
인천/경기	309	24.6	27.8	37.9	6.8	2.9	2.36	1.017
부산/울산/경남	153	26.8	33.3	28.8	8.5	2.6	2.27	1.032
대구/경북	96	17.7	24.0	38.5	17.7	2.1	2.63	1.039
광주/전라	95	27.4	20.0	40.0	8.4	4.2	2.42	1.107
대전/충청/세종	110	23.6	28.2	30.0	14.5	3.6	2.46	1.114
강원/제주	43	30.2	18.6	34.9	14.0	2.3	2.40	1.137
지역 규모								
대도시	443	26.6	21.4	36.6	12.9	2.5	2.43	1.089
중소도시	454	24.2	31.1	31.5	10.1	3.1	2.37	1.052
군/읍/면	103	26.2	26.2	37.9	5.8	3.9	2.35	1.054
성별								
남성	510	23.9	23.9	35.5	12.4	4.3	2.49	1.112
여성	490	27.1	28.8	33.3	9.4	1.4	2.29	1.012
연령								
20대	212	23.6	19.8	41.0	11.3	4.2	2.53	1.099
30대	208	25.5	23.6	32.2	14.9	3.8	2.48	1.138
40대	240	23.8	32.1	33.8	9.2	1.3	2.32	.977
50대 이상	340	27.9	27.9	32.1	9.4	2.6	2.31	1.060
직업군								
사무직	474	27.2	24.5	33.8	11.6	3.0	2.39	1.092
생산직	294	22.8	25.5	34.0	13.3	4.4	2.51	1.114
기타	232	25.4	31.0	36.2	6.5	.9	2.26	.942
최종학력								
고졸 이하	413	25.9	27.8	35.8	8.2	2.2	2.33	1.018
대졸 이상	587	25.2	25.2	33.4	12.8	3.4	2.44	1.101

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~35)정례

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	15.8	20.4	42.3	15.5	6.0	2.76	1.083
권역								
서울	194	17.0	14.9	39.7	20.1	8.2	2.88	1.163
인천/경기	309	13.6	23.0	45.6	12.0	5.8	2.73	1.029
부산/울산/경남	153	14.4	24.2	39.9	17.0	4.6	2.73	1.051
대구/경북	96	16.7	22.9	40.6	13.5	6.3	2.70	1.097
광주/전라	95	16.8	18.9	42.1	16.8	5.3	2.75	1.091
대전/충청/세종	110	19.1	18.2	41.8	16.4	4.5	2.69	1.098
강원/제주	43	18.6	16.3	44.2	14.0	7.0	2.74	1.136
지역 규모								
대도시	443	16.7	18.5	39.5	18.5	6.8	2.80	1.128
중소도시	454	15.0	21.1	46.0	13.2	4.6	2.71	1.024
군/읍/면	103	15.5	25.2	37.9	12.6	8.7	2.74	1.137
성별								
남성	510	12.5	18.2	43.3	17.5	8.4	2.91	1.091
여성	490	19.2	22.7	41.2	13.5	3.5	2.59	1.051
연령								
20대	212	16.5	20.3	46.2	12.7	4.2	2.68	1.031
30대	208	17.3	20.2	42.3	16.3	3.8	2.69	1.059
40대	240	14.2	26.7	40.0	12.9	6.3	2.70	1.063
50대 이상	340	15.6	16.2	41.5	18.5	8.2	2.88	1.135
직업군								
사무직	474	15.0	19.0	41.1	18.1	6.8	2.83	1.101
생산직	294	15.0	17.3	45.9	15.0	6.8	2.81	1.078
기타	232	18.5	27.2	40.1	10.8	3.4	2.53	1.023
최종학력								
고졸 이하	413	18.6	21.5	44.3	11.1	4.4	2.61	1.048
대졸 이상	587	13.8	19.6	40.9	18.6	7.2	2.86	1.096

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~36)전원 통신문

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	20.8	24.0	38.3	12.1	4.8	2.56	1.092
권역								
서울	194	21.6	26.8	30.9	14.9	5.7	2.56	1.151
인천/경기	309	20.1	22.0	43.0	10.0	4.9	2.58	1.068
부산/울산/경남	153	18.3	26.8	39.2	10.5	5.2	2.58	1.068
대구/경북	96	22.9	29.2	32.3	12.5	3.1	2.44	1.074
광주/전라	95	23.2	16.8	44.2	11.6	4.2	2.57	1.098
대전/충청/세종	110	20.9	23.6	34.5	17.3	3.6	2.59	1.111
강원/제주	43	20.9	20.9	44.2	7.0	7.0	2.58	1.118
지역 규모								
대도시	443	20.8	23.3	35.9	14.4	5.6	2.61	1.133
중소도시	454	20.9	24.7	40.1	10.6	3.7	2.52	1.052
군/읍/면	103	20.4	24.3	40.8	8.7	5.8	2.55	1.091
성별								
남성	510	20.8	22.2	37.1	13.3	6.7	2.63	1.148
여성	490	20.8	25.9	39.6	10.8	2.9	2.49	1.028
연령								
20대	212	17.9	26.4	39.6	12.7	3.3	2.57	1.030
30대	208	20.2	21.2	40.9	13.5	4.3	2.61	1.085
40대	240	25.4	27.9	34.2	7.9	4.6	2.38	1.088
50대 이상	340	19.7	21.5	38.8	13.8	6.2	2.65	1.128
직업군								
사무직	474	21.1	23.4	38.2	12.0	5.3	2.57	1.108
생산직	294	17.3	24.5	38.1	14.3	5.8	2.67	1.098
기타	232	24.6	24.6	38.8	9.5	2.6	2.41	1.041
최종학력								
고졸 이하	413	21.8	23.0	40.2	11.1	3.9	2.52	1.069
대졸 이상	587	20.1	24.7	37.0	12.8	5.5	2.59	1.109

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~37)UN-HABITAT

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.1	26.0	32.2	7.0	2.7	2.22	1.057
권역								
서울	194	26.8	29.4	32.5	7.7	3.6	2.32	1.063
인천/경기	309	30.7	23.9	36.9	6.5	1.9	2.25	1.025
부산/울산/경남	153	35.9	29.4	26.1	7.8	.7	2.08	.997
대구/경북	96	34.4	22.9	27.1	9.4	6.3	2.30	1.215
광주/전라	95	32.6	24.2	33.7	6.3	3.2	2.23	1.076
대전/충청/세종	110	35.5	26.4	30.0	5.5	2.7	2.14	1.053
강원/제주	43	37.2	23.3	32.6	4.7	2.3	2.12	1.051
지역 규모								
대도시	443	30.5	25.5	32.1	9.5	2.5	2.28	1.073
중소도시	454	33.3	26.2	32.8	5.1	2.6	2.18	1.036
군/읍/면	103	34.0	27.2	30.1	4.9	3.9	2.17	1.079
성별								
남성	510	32.9	25.7	29.8	8.0	3.5	2.24	1.102
여성	490	31.2	26.3	34.7	5.9	1.8	2.21	1.010
연령								
20대	212	24.5	27.4	37.3	8.5	2.4	2.37	1.019
30대	208	26.9	22.6	39.4	8.7	2.4	2.37	1.046
40대	240	37.1	27.9	27.9	4.6	2.5	2.08	1.028
50대 이상	340	36.5	25.9	27.6	6.8	3.2	2.14	1.089
직업군								
사무직	474	31.0	29.3	30.0	7.8	1.9	2.20	1.027
생산직	294	31.3	21.4	36.1	6.5	4.8	2.32	1.124
기타	232	35.3	25.0	31.9	6.0	1.7	2.14	1.027
최종학력								
고졸 이하	413	34.6	23.5	32.9	6.3	2.7	2.19	1.065
대졸 이상	587	30.3	27.8	31.7	7.5	2.7	2.25	1.052

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~38)임차

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.3	9.9	38.0	30.1	16.7	3.43	1.047
권역								
서울	194	6.2	9.8	34.0	30.4	19.6	3.47	1.102
인천/경기	309	3.6	7.1	41.7	28.8	18.8	3.52	.992
부산/울산/경남	153	5.2	12.4	35.3	31.4	15.7	3.40	1.060
대구/경북	96	8.3	13.5	34.4	30.2	13.5	3.27	1.119
광주/전라	95	6.3	12.6	45.3	25.3	10.5	3.21	1.009
대전/충청/세종	110	4.5	8.2	33.6	37.3	16.4	3.53	1.011
강원/제주	43	7.0	11.6	41.9	25.6	14.0	3.28	1.076
지역 규모								
대도시	443	6.5	9.5	35.7	30.2	18.1	3.44	1.092
중소도시	454	3.5	9.3	40.3	31.3	15.6	3.46	.980
군/읍/면	103	7.8	14.6	37.9	24.3	15.5	3.25	1.126
성별								
남성	510	4.5	9.0	38.2	31.0	17.3	3.47	1.023
여성	490	6.1	10.8	37.8	29.2	16.1	3.38	1.070
연령								
20대	212	4.2	9.0	37.3	32.1	17.5	3.50	1.019
30대	208	7.7	6.7	36.5	32.7	16.3	3.43	1.084
40대	240	4.6	11.7	38.8	30.4	14.6	3.39	1.021
50대 이상	340	5.0	11.2	38.8	27.1	17.9	3.42	1.062
직업군								
사무직	474	5.1	10.3	35.4	33.1	16.0	3.45	1.040
생산직	294	4.4	8.2	39.8	29.9	17.7	3.48	1.018
기타	232	6.9	11.2	40.9	24.1	16.8	3.33	1.095
최종학력								
고졸 이하	413	6.3	11.6	39.0	28.1	15.0	3.34	1.066
대졸 이상	587	4.6	8.7	37.3	31.5	17.9	3.49	1.029

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~39)임금 피크제

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.6	12.6	38.1	26.5	15.2	3.29	1.104
권역								
서울	194	7.2	9.8	33.5	34.0	15.5	3.41	1.089
인천/경기	309	7.1	13.6	38.8	24.3	16.2	3.29	1.110
부산/울산/경남	153	8.5	11.8	38.6	26.1	15.0	3.27	1.119
대구/경북	96	5.2	15.6	42.7	18.8	17.7	3.28	1.093
광주/전라	95	8.4	11.6	46.3	22.1	11.6	3.17	1.058
대전/충청/세종	110	8.2	16.4	30.9	30.9	13.6	3.25	1.137
강원/제주	43	11.6	7.0	41.9	25.6	14.0	3.23	1.151
지역 규모								
대도시	443	7.4	10.6	38.1	28.7	15.1	3.33	1.089
중소도시	454	7.3	13.9	37.2	26.2	15.4	3.29	1.109
군/읍/면	103	9.7	15.5	41.7	18.4	14.6	3.13	1.143
성별								
남성	510	7.5	11.2	37.3	25.9	18.2	3.36	1.126
여성	490	7.8	14.1	39.0	27.1	12.0	3.22	1.077
연령								
20대	212	5.2	12.3	38.2	26.4	17.9	3.40	1.077
30대	208	7.2	12.5	35.6	29.8	14.9	3.33	1.098
40대	240	9.6	11.3	40.0	26.3	12.9	3.22	1.110
50대 이상	340	7.9	13.8	38.2	24.7	15.3	3.26	1.119
직업군								
사무직	474	7.4	10.8	35.0	33.3	13.5	3.35	1.076
생산직	294	6.1	12.6	39.5	22.4	19.4	3.36	1.115
기타	232	9.9	16.4	42.7	17.7	13.4	3.08	1.127
최종학력								
고졸 이하	413	10.7	12.3	40.7	22.3	14.0	3.17	1.144
대졸 이상	587	5.5	12.8	36.3	29.5	16.0	3.38	1.068

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~40)일몰제

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.9	20.7	43.4	15.3	6.7	2.80	1.070
권역								
서울	194	12.9	22.7	37.6	20.1	6.7	2.85	1.093
인천/경기	309	12.9	18.8	50.5	11.0	6.8	2.80	1.025
부산/울산/경남	153	13.7	22.2	43.1	15.7	5.2	2.76	1.044
대구/경북	96	14.6	25.0	33.3	16.7	10.4	2.83	1.185
광주/전라	95	16.8	21.1	40.0	17.9	4.2	2.72	1.078
대전/충청/세종	110	13.6	20.0	43.6	16.4	6.4	2.82	1.068
강원/제주	43	18.6	11.6	48.8	11.6	9.3	2.81	1.160
지역 규모								
대도시	443	14.0	19.2	40.6	18.1	8.1	2.87	1.115
중소도시	454	13.4	22.0	45.6	13.9	5.1	2.75	1.020
군/읍/면	103	15.5	21.4	45.6	9.7	7.8	2.73	1.086
성별								
남성	510	11.4	18.2	43.5	17.8	9.0	2.95	1.085
여성	490	16.5	23.3	43.3	12.7	4.3	2.65	1.035
연령								
20대	212	10.4	20.3	50.9	11.8	6.6	2.84	.989
30대	208	18.8	21.2	40.9	13.9	5.3	2.66	1.096
40대	240	14.2	23.8	41.7	13.3	7.1	2.75	1.079
50대 이상	340	12.9	18.5	41.5	19.7	7.4	2.90	1.090
직업군								
사무직	474	14.6	19.6	42.2	16.7	7.0	2.82	1.092
생산직	294	11.9	18.0	46.3	15.6	8.2	2.90	1.065
기타	232	15.1	26.3	42.2	12.1	4.3	2.64	1.018
최종학력								
고졸 이하	413	15.5	22.0	44.3	13.3	4.8	2.70	1.039
대졸 이상	587	12.8	19.8	42.8	16.7	8.0	2.87	1.087

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~41)인플루언서

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.2	21.5	35.7	13.4	10.2	2.74	1.208
권역								
서울	194	19.1	21.1	32.5	16.5	10.8	2.79	1.239
인천/경기	309	15.5	20.1	36.6	17.5	10.4	2.87	1.183
부산/울산/경남	153	20.9	25.5	36.6	7.8	9.2	2.59	1.173
대구/경북	96	22.9	15.6	38.5	9.4	13.5	2.75	1.290
광주/전라	95	24.2	17.9	35.8	14.7	7.4	2.63	1.212
대전/충청/세종	110	20.0	26.4	35.5	8.2	10.0	2.62	1.188
강원/제주	43	18.6	27.9	34.9	9.3	9.3	2.63	1.176
지역 규모								
대도시	443	18.7	20.1	36.6	14.0	10.6	2.78	1.212
중소도시	454	19.4	22.2	35.9	13.0	9.5	2.71	1.194
군/읍/면	103	20.4	24.3	31.1	12.6	11.7	2.71	1.257
성별								
남성	510	18.6	21.6	35.7	14.5	9.6	2.75	1.196
여성	490	19.8	21.4	35.7	12.2	10.8	2.73	1.221
연령								
20대	212	10.4	17.5	38.7	18.4	15.1	3.10	1.172
30대	208	17.3	15.4	39.9	14.4	13.0	2.90	1.228
40대	240	18.3	26.7	34.6	11.7	8.8	2.66	1.164
50대 이상	340	26.5	24.1	32.1	10.9	6.5	2.47	1.178
직업군								
사무직	474	20.0	20.7	36.3	12.2	10.8	2.73	1.221
생산직	294	15.6	21.8	37.1	16.0	9.5	2.82	1.165
기타	232	22.0	22.8	32.8	12.5	9.9	2.66	1.232
최종학력								
고졸 이하	413	21.5	22.3	34.4	12.1	9.7	2.66	1.217
대졸 이상	587	17.5	21.0	36.6	14.3	10.6	2.79	1.199

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~42)인프라

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.1	12.3	34.3	26.6	20.7	3.44	1.128
권역								
서울	194	4.6	9.8	28.4	33.0	24.2	3.62	1.095
인천/경기	309	4.5	11.0	35.9	25.6	23.0	3.51	1.098
부산/울산/경남	153	7.2	13.7	32.7	28.8	17.6	3.36	1.139
대구/경북	96	8.3	19.8	29.2	22.9	19.8	3.26	1.225
광주/전라	95	10.5	8.4	42.1	25.3	13.7	3.23	1.125
대전/충청/세종	110	4.5	14.5	37.3	22.7	20.9	3.41	1.111
강원/제주	43	9.3	14.0	41.9	18.6	16.3	3.19	1.160
지역 규모								
대도시	443	6.1	9.9	32.5	29.8	21.7	3.51	1.118
중소도시	454	5.7	12.8	36.3	25.1	20.0	3.41	1.116
군/읍/면	103	7.8	20.4	33.0	19.4	19.4	3.22	1.204
성별								
남성	510	5.9	10.0	34.3	24.3	25.5	3.54	1.146
여성	490	6.3	14.7	34.3	29.0	15.7	3.33	1.101
연령								
20대	212	5.2	11.8	34.4	26.9	21.7	3.48	1.112
30대	208	5.8	9.6	29.3	34.6	20.7	3.55	1.098
40대	240	5.0	13.8	37.1	23.3	20.8	3.41	1.113
50대 이상	340	7.6	13.2	35.3	23.8	20.0	3.35	1.164
직업군								
사무직	474	5.3	10.3	32.3	31.2	20.9	3.52	1.092
생산직	294	4.4	13.3	35.7	23.5	23.1	3.48	1.117
기타	232	9.9	15.1	36.6	21.1	17.2	3.21	1.188
최종학력								
고졸 이하	413	9.4	14.3	34.6	25.7	16.0	3.24	1.166
대졸 이상	587	3.7	10.9	34.1	27.3	24.0	3.57	1.082

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~43)인포그래픽

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.8	21.7	38.4	11.8	5.3	2.55	1.122
권역								
서울	194	21.1	17.5	36.1	19.6	5.7	2.71	1.169
인천/경기	309	20.4	20.4	40.8	11.7	6.8	2.64	1.133
부산/울산/경남	153	25.5	27.5	36.6	7.2	3.3	2.35	1.042
대구/경북	96	27.1	19.8	37.5	9.4	6.3	2.48	1.170
광주/전라	95	21.1	26.3	37.9	10.5	4.2	2.51	1.071
대전/충청/세종	110	26.4	23.6	37.3	9.1	3.6	2.40	1.085
강원/제주	43	23.3	18.6	44.2	9.3	4.7	2.53	1.099
지역 규모								
대도시	443	22.1	20.5	38.1	13.3	5.9	2.60	1.142
중소도시	454	24.0	21.4	38.5	11.9	4.2	2.51	1.105
군/읍/면	103	20.4	28.2	38.8	4.9	7.8	2.51	1.110
성별								
남성	510	22.9	20.6	36.7	13.9	5.9	2.59	1.155
여성	490	22.7	22.9	40.2	9.6	4.7	2.51	1.086
연령								
20대	212	12.3	16.0	45.8	17.5	8.5	2.94	1.080
30대	208	23.6	17.3	40.4	12.0	6.7	2.61	1.166
40대	240	22.9	21.7	41.3	9.6	4.6	2.51	1.086
50대 이상	340	28.8	27.9	30.6	9.7	2.9	2.30	1.077
직업군								
사무직	474	22.8	23.0	37.3	11.6	5.3	2.54	1.121
생산직	294	20.4	19.7	39.8	13.6	6.5	2.66	1.139
기타	232	25.9	21.6	38.8	9.9	3.9	2.44	1.096
최종학력								
고졸 이하	413	24.9	21.1	37.0	12.6	4.4	2.50	1.125
대졸 이상	587	21.3	22.1	39.4	11.2	6.0	2.58	1.120

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~44)API

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.2	25.2	33.1	9.9	2.6	2.32	1.075
권역								
서울	194	28.4	23.2	35.6	10.3	2.6	2.36	1.078
인천/경기	309	28.2	24.3	34.0	11.7	1.9	2.35	1.069
부산/울산/경남	153	31.4	28.1	30.1	6.5	3.9	2.24	1.087
대구/경북	96	29.2	25.0	35.4	10.4	.0	2.27	1.000
광주/전라	95	26.3	28.4	31.6	8.4	5.3	2.38	1.122
대전/충청/세종	110	34.5	24.5	26.4	11.8	2.7	2.24	1.133
강원/제주	43	25.6	25.6	41.9	4.7	2.3	2.33	.993
지역 규모								
대도시	443	28.9	23.5	34.1	10.6	2.9	2.35	1.094
중소도시	454	29.3	26.2	32.4	10.1	2.0	2.29	1.057
군/읍/면	103	30.1	28.2	32.0	5.8	3.9	2.25	1.073
성별								
남성	510	27.1	25.9	32.0	12.0	3.1	2.38	1.099
여성	490	31.4	24.5	34.3	7.8	2.0	2.24	1.046
연령								
20대	212	20.3	24.5	39.6	11.8	3.8	2.54	1.059
30대	208	27.9	17.3	38.5	14.4	1.9	2.45	1.102
40대	240	30.0	28.7	30.8	7.9	2.5	2.24	1.047
50대 이상	340	35.0	27.9	27.4	7.4	2.4	2.14	1.055
직업군								
사무직	474	30.6	25.5	31.9	9.9	2.1	2.27	1.067
생산직	294	23.8	24.5	36.1	11.2	4.4	2.48	1.104
기타	232	33.2	25.4	31.9	8.2	1.3	2.19	1.031
최종학력								
고졸 이하	413	30.3	23.5	33.9	9.9	2.4	2.31	1.079
대졸 이상	587	28.4	26.4	32.5	9.9	2.7	2.32	1.072

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?~45)이첨

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.4	21.4	38.9	14.3	7.0	2.70	1.134
권역								
서울	194	20.6	19.6	36.6	14.4	8.8	2.71	1.200
인천/경기	309	14.9	20.4	46.3	12.9	5.5	2.74	1.041
부산/울산/경남	153	17.0	23.5	35.3	17.0	7.2	2.74	1.146
대구/경북	96	20.8	22.9	31.3	16.7	8.3	2.69	1.217
광주/전라	95	20.0	28.4	32.6	12.6	6.3	2.57	1.136
대전/충청/세종	110	21.8	19.1	37.3	14.5	7.3	2.66	1.183
강원/제주	43	20.9	16.3	44.2	11.6	7.0	2.67	1.149
지역 규모								
대도시	443	18.3	19.0	37.5	16.7	8.6	2.78	1.178
중소도시	454	18.9	22.7	41.4	12.1	4.8	2.61	1.073
군/읍/면	103	16.5	26.2	34.0	13.6	9.7	2.74	1.180
성별								
남성	510	14.3	19.8	38.6	17.8	9.4	2.88	1.146
여성	490	22.7	23.1	39.2	10.6	4.5	2.51	1.089
연령								
20대	212	17.9	24.1	43.4	10.8	3.8	2.58	1.025
30대	208	22.6	14.4	41.8	14.4	6.7	2.68	1.169
40대	240	17.9	24.2	40.8	10.8	6.3	2.63	1.090
50대 이상	340	16.5	22.1	32.9	18.8	9.7	2.83	1.197
직업군								
사무직	474	18.1	19.4	39.2	15.0	8.2	2.76	1.159
생산직	294	14.6	24.5	38.1	15.3	7.5	2.77	1.110
기타	232	23.7	21.6	39.2	11.6	3.9	2.50	1.093
최종학력								
고졸 이하	413	21.5	22.3	39.2	11.9	5.1	2.57	1.105
대졸 이상	587	16.2	20.8	38.7	16.0	8.3	2.80	1.144

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~46)이니셔티브

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.3	26.5	33.0	9.4	3.8	2.36	1.092
권역								
서울	194	25.8	28.4	31.4	10.3	4.1	2.39	1.101
인천/경기	309	23.9	25.2	37.2	9.7	3.9	2.44	1.075
부산/울산/경남	153	32.0	26.8	30.7	6.5	3.9	2.24	1.093
대구/경북	96	27.1	32.3	26.0	10.4	4.2	2.32	1.110
광주/전라	95	32.6	24.2	28.4	9.5	5.3	2.31	1.177
대전/충청/세종	110	26.4	24.5	36.4	11.8	.9	2.36	1.029
강원/제주	43	32.6	23.3	34.9	4.7	4.7	2.26	1.115
지역 규모								
대도시	443	26.2	26.6	32.7	10.6	3.8	2.39	1.099
중소도시	454	27.3	27.1	33.0	9.0	3.5	2.34	1.080
군/읍/면	103	32.0	23.3	34.0	5.8	4.9	2.28	1.124
성별								
남성	510	25.7	27.3	30.4	12.5	4.1	2.42	1.122
여성	490	29.0	25.7	35.7	6.1	3.5	2.29	1.058
연령								
20대	212	24.1	22.6	40.1	9.4	3.8	2.46	1.072
30대	208	26.9	26.9	31.7	9.6	4.8	2.38	1.123
40대	240	27.9	30.8	31.3	7.9	2.1	2.25	1.018
50대 이상	340	29.1	25.6	30.6	10.3	4.4	2.35	1.134
직업군								
사무직	474	28.1	26.6	31.9	9.9	3.6	2.34	1.097
생산직	294	23.8	25.9	34.7	10.9	4.8	2.47	1.110
기타	232	30.2	27.2	33.2	6.5	3.0	2.25	1.052
최종학력								
고졸 이하	413	29.3	25.2	34.1	7.5	3.9	2.31	1.090
대졸 이상	587	25.9	27.4	32.2	10.7	3.7	2.39	1.094

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~47)용자

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.2	8.0	36.8	26.9	24.1	3.59	1.067
권역								
서울	194	4.6	9.8	32.0	28.9	24.7	3.59	1.103
인천/경기	309	2.3	7.1	37.5	29.1	23.9	3.65	.993
부산/울산/경남	153	3.9	9.2	36.6	25.5	24.8	3.58	1.080
대구/경북	96	6.3	7.3	35.4	25.0	26.0	3.57	1.140
광주/전라	95	6.3	6.3	42.1	27.4	17.9	3.44	1.059
대전/충청/세종	110	4.5	7.3	38.2	24.5	25.5	3.59	1.086
강원/제주	43	7.0	9.3	41.9	16.3	25.6	3.44	1.181
지역 규모								
대도시	443	4.5	7.7	34.8	27.8	25.3	3.62	1.081
중소도시	454	3.5	7.9	38.1	26.7	23.8	3.59	1.044
군/읍/면	103	5.8	9.7	39.8	24.3	20.4	3.44	1.100
성별								
남성	510	3.7	7.3	35.9	28.0	25.1	3.64	1.051
여성	490	4.7	8.8	37.8	25.7	23.1	3.54	1.081
연령								
20대	212	3.8	9.0	41.0	25.5	20.8	3.50	1.037
30대	208	3.4	10.1	30.3	29.8	26.4	3.66	1.078
40대	240	5.4	7.5	41.7	25.8	19.6	3.47	1.058
50대 이상	340	4.1	6.5	34.7	26.8	27.9	3.68	1.075
직업군								
사무직	474	3.8	6.8	37.1	27.6	24.7	3.63	1.045
생산직	294	2.7	8.8	35.4	27.9	25.2	3.64	1.038
기타	232	6.9	9.5	37.9	24.1	21.6	3.44	1.134
최종학력								
고졸 이하	413	5.3	9.4	39.0	25.2	21.1	3.47	1.087
대졸 이상	587	3.4	7.0	35.3	28.1	26.2	3.67	1.045

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~48)bottom-up

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	28.0	24.4	33.5	9.5	4.6	2.38	1.124
권역								
서울	194	24.7	22.2	33.5	14.4	5.2	2.53	1.161
인천/경기	309	25.2	24.9	37.5	8.7	3.6	2.40	1.067
부산/울산/경남	153	34.0	28.1	26.1	7.8	3.9	2.20	1.112
대구/경북	96	26.0	25.0	31.3	10.4	7.3	2.48	1.196
광주/전라	95	31.6	23.2	31.6	8.4	5.3	2.33	1.162
대전/충청/세종	110	31.8	21.8	33.6	8.2	4.5	2.32	1.141
강원/제주	43	27.9	25.6	39.5	2.3	4.7	2.30	1.059
지역 규모								
대도시	443	26.9	22.8	35.0	10.6	4.7	2.44	1.133
중소도시	454	27.1	27.3	33.0	8.4	4.2	2.35	1.091
군/읍/면	103	36.9	18.4	29.1	9.7	5.8	2.29	1.226
성별								
남성	510	25.5	23.1	34.5	10.6	6.3	2.49	1.162
여성	490	30.6	25.7	32.4	8.4	2.9	2.27	1.073
연령								
20대	212	23.6	23.6	35.8	10.8	6.1	2.52	1.146
30대	208	29.8	19.7	36.1	9.6	4.8	2.40	1.150
40대	240	27.5	27.9	30.8	10.4	3.3	2.34	1.090
50대 이상	340	30.0	25.3	32.4	7.9	4.4	2.31	1.115
직업군								
사무직	474	26.8	24.1	34.4	9.5	5.3	2.42	1.135
생산직	294	26.5	24.1	33.3	10.5	5.4	2.44	1.149
기타	232	32.3	25.4	31.9	8.2	2.2	2.22	1.058
최종학력								
고졸 이하	413	30.8	24.2	33.7	9.0	2.4	2.28	1.070
대졸 이상	587	26.1	24.5	33.4	9.9	6.1	2.45	1.156

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~49)유권 해석

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.1	15.0	40.1	22.2	11.6	3.08	1.129
권역								
서울	194	10.8	13.4	39.2	25.8	10.8	3.12	1.118
인천/경기	309	8.4	13.6	42.7	21.7	13.6	3.18	1.097
부산/울산/경남	153	11.8	20.3	36.6	19.6	11.8	2.99	1.161
대구/경북	96	13.5	13.5	41.7	18.8	12.5	3.03	1.174
광주/전라	95	15.8	11.6	41.1	21.1	10.5	2.99	1.180
대전/충청/세종	110	12.7	20.0	35.5	25.5	6.4	2.93	1.106
강원/제주	43	9.3	11.6	44.2	20.9	14.0	3.19	1.118
지역 규모								
대도시	443	12.0	13.8	38.8	23.7	11.7	3.09	1.148
중소도시	454	10.4	15.0	42.1	21.1	11.5	3.08	1.109
군/읍/면	103	10.7	20.4	36.9	20.4	11.7	3.02	1.146
성별								
남성	510	9.6	11.0	39.4	24.7	15.3	3.25	1.137
여성	490	12.7	19.2	40.8	19.6	7.8	2.91	1.094
연령								
20대	212	11.8	15.1	46.2	19.3	7.5	2.96	1.059
30대	208	14.9	13.0	45.2	18.3	8.7	2.93	1.121
40대	240	10.4	16.3	41.7	20.0	11.7	3.06	1.117
50대 이상	340	8.8	15.3	32.1	27.9	15.9	3.27	1.163
직업군								
사무직	474	11.0	11.8	39.7	25.3	12.2	3.16	1.130
생산직	294	8.8	15.6	41.8	21.4	12.2	3.13	1.097
기타	232	14.2	20.7	38.8	16.8	9.5	2.87	1.145
최종학력								
고졸 이하	413	13.3	18.2	40.2	19.1	9.2	2.93	1.128
대졸 이상	587	9.5	12.8	40.0	24.4	13.3	3.19	1.118

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~50)위탁

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.4	9.4	34.1	30.3	21.8	3.56	1.066
권역								
서울	194	4.6	9.3	29.9	32.0	24.2	3.62	1.091
인천/경기	309	2.6	8.4	34.0	30.7	24.3	3.66	1.019
부산/울산/경남	153	3.3	12.4	33.3	26.8	24.2	3.56	1.087
대구/경북	96	6.3	7.3	38.5	28.1	19.8	3.48	1.086
광주/전라	95	6.3	13.7	34.7	32.6	12.6	3.32	1.065
대전/충청/세종	110	6.4	5.5	37.3	35.5	15.5	3.48	1.029
강원/제주	43	7.0	11.6	37.2	18.6	25.6	3.44	1.201
지역 규모								
대도시	443	5.0	9.7	32.5	29.6	23.3	3.56	1.098
중소도시	454	3.5	8.8	36.3	30.8	20.5	3.56	1.023
군/읍/면	103	5.8	10.7	31.1	31.1	21.4	3.51	1.119
성별								
남성	510	4.1	7.6	34.7	30.6	22.9	3.61	1.049
여성	490	4.7	11.2	33.5	30.0	20.6	3.51	1.082
연령								
20대	212	4.2	6.6	32.1	28.3	28.8	3.71	1.084
30대	208	4.3	6.7	34.6	33.7	20.7	3.60	1.026
40대	240	3.8	11.7	39.2	30.4	15.0	3.41	1.002
50대 이상	340	5.0	11.2	31.5	29.4	22.9	3.54	1.111
직업군								
사무직	474	3.6	8.0	34.0	31.9	22.6	3.62	1.032
생산직	294	4.1	9.9	34.4	29.3	22.4	3.56	1.068
기타	232	6.5	11.6	34.1	28.4	19.4	3.43	1.122
최종학력								
고졸 이하	413	6.3	11.1	35.1	28.3	19.1	3.43	1.109
대졸 이상	587	3.1	8.2	33.4	31.7	23.7	3.65	1.025

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~51)월드 클래스 300

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.4	25.4	36.7	9.8	3.7	2.43	1.073
권역								
서울	194	23.2	28.4	32.0	12.9	3.6	2.45	1.092
인천/경기	309	21.7	24.9	39.2	10.4	3.9	2.50	1.062
부산/울산/경남	153	24.8	32.7	34.0	6.5	2.0	2.28	.976
대구/경북	96	28.1	19.8	37.5	10.4	4.2	2.43	1.131
광주/전라	95	28.4	20.0	40.0	5.3	6.3	2.41	1.144
대전/충청/세종	110	26.4	25.5	35.5	9.1	3.6	2.38	1.084
강원/제주	43	25.6	14.0	44.2	14.0	2.3	2.53	1.099
지역 규모								
대도시	443	22.6	24.8	38.4	11.1	3.2	2.47	1.056
중소도시	454	26.2	25.1	35.5	9.0	4.2	2.40	1.095
군/읍/면	103	24.3	29.1	35.0	7.8	3.9	2.38	1.058
성별								
남성	510	24.9	21.4	37.3	11.6	4.9	2.50	1.130
여성	490	23.9	29.6	36.1	8.0	2.4	2.36	1.007
연령								
20대	212	20.8	21.7	38.7	13.7	5.2	2.61	1.115
30대	208	27.4	22.1	38.0	9.1	3.4	2.39	1.084
40대	240	23.8	27.9	35.8	9.2	3.3	2.40	1.051
50대 이상	340	25.3	27.9	35.3	8.2	3.2	2.36	1.048
직업군								
사무직	474	26.2	27.4	33.5	8.9	4.0	2.37	1.085
생산직	294	20.1	20.4	43.5	11.2	4.8	2.60	1.075
기타	232	26.3	27.6	34.5	9.9	1.7	2.33	1.027
최종학력								
고졸 이하	413	25.7	25.7	35.8	9.7	3.1	2.39	1.066
대졸 이상	587	23.5	25.2	37.3	9.9	4.1	2.46	1.079

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~52)원안위

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.3	24.0	37.4	10.2	4.1	2.46	1.089
권역								
서울	194	26.3	24.7	30.4	11.9	6.7	2.48	1.192
인천/경기	309	22.7	22.0	42.7	8.7	3.9	2.49	1.056
부산/울산/경남	153	23.5	30.7	31.4	11.1	3.3	2.40	1.066
대구/경북	96	28.1	22.9	36.5	10.4	2.1	2.35	1.066
광주/전라	95	23.2	29.5	36.8	8.4	2.1	2.37	1.001
대전/충청/세종	110	21.8	20.0	42.7	10.0	5.5	2.57	1.104
강원/제주	43	30.2	11.6	41.9	14.0	2.3	2.47	1.141
지역 규모								
대도시	443	25.3	24.4	33.2	12.2	5.0	2.47	1.140
중소도시	454	24.0	24.7	40.3	8.4	2.6	2.41	1.025
군/읍/면	103	21.4	19.4	42.7	9.7	6.8	2.61	1.131
성별								
남성	510	24.3	21.2	35.7	13.5	5.3	2.54	1.151
여성	490	24.3	26.9	39.2	6.7	2.9	2.37	1.013
연령								
20대	212	18.9	19.8	43.9	13.7	3.8	2.64	1.055
30대	208	24.0	20.2	42.8	8.7	4.3	2.49	1.081
40대	240	25.0	28.7	34.2	8.3	3.8	2.37	1.063
50대 이상	340	27.4	25.6	32.4	10.3	4.4	2.39	1.122
직업군								
사무직	474	26.4	22.2	38.6	9.1	3.8	2.42	1.087
생산직	294	19.7	25.5	35.4	13.3	6.1	2.61	1.127
기타	232	25.9	25.9	37.5	8.6	2.2	2.35	1.026
최종학력								
고졸 이하	413	24.0	28.1	35.1	9.4	3.4	2.40	1.056
대졸 이상	587	24.5	21.1	39.0	10.7	4.6	2.50	1.111

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~53)원스톱

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.4	16.1	38.9	22.2	12.4	3.10	1.134
권역								
서울	194	12.4	15.5	33.5	26.3	12.4	3.11	1.184
인천/경기	309	9.1	14.2	38.5	23.9	14.2	3.20	1.130
부산/울산/경남	153	10.5	19.0	39.9	16.3	14.4	3.05	1.163
대구/경북	96	14.6	12.5	37.5	25.0	10.4	3.04	1.178
광주/전라	95	12.6	15.8	40.0	20.0	11.6	3.02	1.158
대전/충청/세종	110	4.5	20.9	47.3	19.1	8.2	3.05	.956
강원/제주	43	11.6	18.6	41.9	18.6	9.3	2.95	1.112
지역 규모								
대도시	443	10.6	14.2	38.4	23.9	12.9	3.14	1.142
중소도시	454	10.1	16.5	39.4	22.7	11.2	3.08	1.115
군/읍/면	103	10.7	22.3	38.8	12.6	15.5	3.00	1.188
성별								
남성	510	10.2	12.4	38.4	24.9	14.1	3.20	1.143
여성	490	10.6	20.0	39.4	19.4	10.6	2.99	1.116
연령								
20대	212	11.8	16.5	41.0	21.2	9.4	3.00	1.110
30대	208	10.1	14.4	39.4	24.0	12.0	3.13	1.121
40대	240	7.9	15.4	40.0	22.5	14.2	3.20	1.109
50대 이상	340	11.5	17.4	36.5	21.5	13.2	3.08	1.172
직업군								
사무직	474	11.0	14.1	36.7	25.3	12.9	3.15	1.153
생산직	294	7.8	13.6	41.2	22.8	14.6	3.23	1.102
기타	232	12.5	23.3	40.5	15.1	8.6	2.84	1.099
최종학력								
고졸 이하	413	10.7	19.6	42.1	17.7	9.9	2.97	1.094
대졸 이상	587	10.2	13.6	36.6	25.4	14.1	3.20	1.153

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~54)워크숍

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.7	9.6	36.1	27.0	22.6	3.53	1.085
권역								
서울	194	5.7	7.2	30.4	33.5	23.2	3.61	1.092
인천/경기	309	2.9	10.0	35.3	26.5	25.2	3.61	1.059
부산/울산/경남	153	4.6	9.2	41.8	24.8	19.6	3.46	1.051
대구/경북	96	7.3	10.4	35.4	28.1	18.8	3.41	1.129
광주/전라	95	5.3	11.6	36.8	26.3	20.0	3.44	1.099
대전/충청/세종	110	2.7	11.8	40.0	23.6	21.8	3.50	1.047
강원/제주	43	11.6	7.0	37.2	16.3	27.9	3.42	1.295
지역 규모								
대도시	443	5.0	8.6	34.1	30.2	22.1	3.56	1.078
중소도시	454	4.6	9.7	36.3	25.3	24.0	3.54	1.096
군/읍/면	103	3.9	13.6	43.7	20.4	18.4	3.36	1.056
성별								
남성	510	5.1	9.0	35.3	27.5	23.1	3.55	1.095
여성	490	4.3	10.2	36.9	26.5	22.0	3.52	1.074
연령								
20대	212	2.8	9.9	33.5	27.8	25.9	3.64	1.059
30대	208	5.8	8.2	31.7	32.2	22.1	3.57	1.097
40대	240	5.4	8.3	41.3	24.2	20.8	3.47	1.078
50대 이상	340	4.7	11.2	36.8	25.3	22.1	3.49	1.096
직업군								
사무직	474	4.4	9.9	33.8	30.0	21.9	3.55	1.074
생산직	294	4.8	6.8	35.0	28.2	25.2	3.62	1.079
기타	232	5.2	12.5	42.2	19.4	20.7	3.38	1.102
최종학력								
고졸 이하	413	5.6	10.7	39.7	24.2	19.9	3.42	1.091
대졸 이상	587	4.1	8.9	33.6	29.0	24.5	3.61	1.074

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~55)K-Move 스쿨

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.1	25.8	33.0	6.9	3.2	2.25	1.069
권역								
서울	194	30.9	24.2	30.4	10.8	3.6	2.32	1.129
인천/경기	309	26.5	27.2	36.9	6.8	2.6	2.32	1.021
부산/울산/경남	153	34.0	30.1	29.4	3.9	2.6	2.11	1.010
대구/경북	96	33.3	26.0	30.2	5.2	5.2	2.23	1.128
광주/전라	95	30.5	24.2	31.6	8.4	5.3	2.34	1.154
대전/충청/세종	110	38.2	21.8	32.7	4.5	2.7	2.12	1.064
강원/제주	43	32.6	20.9	39.5	7.0	.0	2.21	.989
지역 규모								
대도시	443	30.0	24.2	34.5	7.4	3.8	2.31	1.094
중소도시	454	31.9	26.4	32.2	7.0	2.4	2.22	1.047
군/읍/면	103	32.0	30.1	30.1	3.9	3.9	2.17	1.052
성별								
남성	510	31.8	22.5	34.1	8.0	3.5	2.29	1.103
여성	490	30.4	29.2	31.8	5.7	2.9	2.21	1.032
연령								
20대	212	21.2	22.2	42.0	9.9	4.7	2.55	1.077
30대	208	33.2	24.5	33.7	5.3	3.4	2.21	1.069
40대	240	33.8	27.5	29.6	5.8	3.3	2.17	1.068
50대 이상	340	34.1	27.6	29.4	6.8	2.1	2.15	1.035
직업군								
사무직	474	32.9	26.4	31.2	6.3	3.2	2.20	1.068
생산직	294	27.2	22.8	39.1	7.1	3.7	2.37	1.072
기타	232	32.3	28.4	28.9	7.8	2.6	2.20	1.059
최종학력								
고졸 이하	413	30.5	26.2	31.5	8.2	3.6	2.28	1.095
대졸 이상	587	31.5	25.6	34.1	6.0	2.9	2.23	1.050

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~56)운용

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	6.2	10.8	35.5	26.6	20.9	3.45	1.120
권역								
서울	194	5.2	8.8	34.0	30.9	21.1	3.54	1.078
인천/경기	309	4.2	11.0	35.9	25.6	23.3	3.53	1.092
부산/울산/경남	153	6.5	11.8	34.6	25.5	21.6	3.44	1.146
대구/경북	96	7.3	12.5	35.4	26.0	18.8	3.36	1.144
광주/전라	95	8.4	15.8	34.7	25.3	15.8	3.24	1.155
대전/충청/세종	110	10.0	7.3	37.3	27.3	18.2	3.36	1.163
강원/제주	43	7.0	9.3	39.5	20.9	23.3	3.44	1.161
지역 규모								
대도시	443	6.5	9.9	35.0	28.0	20.5	3.46	1.120
중소도시	454	4.8	11.5	37.4	25.1	21.1	3.46	1.093
군/읍/면	103	10.7	11.7	29.1	27.2	21.4	3.37	1.245
성별								
남성	510	4.5	8.8	33.5	29.6	23.5	3.59	1.078
여성	490	8.0	12.9	37.6	23.5	18.2	3.31	1.147
연령								
20대	212	6.6	8.5	32.1	29.2	23.6	3.55	1.136
30대	208	7.2	9.1	34.6	28.4	20.7	3.46	1.133
40대	240	5.8	15.0	38.3	23.8	17.1	3.31	1.101
50대 이상	340	5.6	10.3	36.2	25.9	22.1	3.49	1.112
직업군								
사무직	474	5.3	8.0	35.9	28.5	22.4	3.55	1.084
생산직	294	5.4	13.3	33.0	28.6	19.7	3.44	1.112
기타	232	9.1	13.4	37.9	20.3	19.4	3.28	1.185
최종학력								
고졸 이하	413	9.0	12.6	37.3	22.5	18.6	3.29	1.172
대졸 이상	587	4.3	9.5	34.2	29.5	22.5	3.56	1.070

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~57)오픈 캠퍼스

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.6	21.4	42.0	12.6	5.4	2.65	1.085
권역								
서울	194	20.6	20.1	36.6	17.0	5.7	2.67	1.149
인천/경기	309	14.6	22.3	45.0	13.6	4.5	2.71	1.021
부산/울산/경남	153	19.0	22.9	39.9	11.8	6.5	2.64	1.116
대구/경북	96	22.9	20.8	42.7	9.4	4.2	2.51	1.076
광주/전라	95	16.8	25.3	40.0	11.6	6.3	2.65	1.089
대전/충청/세종	110	23.6	17.3	45.5	8.2	5.5	2.55	1.106
강원/제주	43	18.6	18.6	46.5	9.3	7.0	2.67	1.107
지역 규모								
대도시	443	19.6	19.6	39.7	15.8	5.2	2.67	1.115
중소도시	454	17.0	23.1	44.3	10.1	5.5	2.64	1.051
군/읍/면	103	21.4	21.4	41.7	9.7	5.8	2.57	1.108
성별								
남성	510	19.8	19.6	42.5	12.5	5.5	2.64	1.099
여성	490	17.3	23.3	41.4	12.7	5.3	2.65	1.071
연령								
20대	212	16.0	17.5	45.8	16.0	4.7	2.76	1.055
30대	208	18.8	18.3	47.6	11.5	3.8	2.63	1.036
40대	240	19.6	20.0	42.5	12.5	5.4	2.64	1.096
50대 이상	340	19.4	26.8	35.9	11.2	6.8	2.59	1.124
직업군								
사무직	474	20.0	22.4	40.9	11.2	5.5	2.60	1.094
생산직	294	14.3	19.0	45.2	16.0	5.4	2.79	1.049
기타	232	21.1	22.4	40.1	11.2	5.2	2.57	1.099
최종학력								
고졸 이하	413	19.9	19.6	42.6	13.1	4.8	2.63	1.088
대졸 이상	587	17.7	22.7	41.6	12.3	5.8	2.66	1.084

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~58)오픈 소스

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.3	20.7	38.8	15.3	7.9	2.76	1.145
권역								
서울	194	14.9	21.6	35.6	18.0	9.8	2.86	1.172
인천/경기	309	12.9	22.3	40.1	16.5	8.1	2.84	1.100
부산/울산/경남	153	20.9	23.5	37.9	11.8	5.9	2.58	1.122
대구/경북	96	22.9	16.7	42.7	12.5	5.2	2.60	1.128
광주/전라	95	22.1	20.0	38.9	13.7	5.3	2.60	1.134
대전/충청/세종	110	20.0	12.7	41.8	14.5	10.9	2.84	1.223
강원/제주	43	16.3	25.6	30.2	18.6	9.3	2.79	1.206
지역 규모								
대도시	443	16.5	19.6	40.2	15.1	8.6	2.80	1.145
중소도시	454	17.2	21.6	37.7	16.1	7.5	2.75	1.142
군/읍/면	103	21.4	21.4	37.9	12.6	6.8	2.62	1.156
성별								
남성	510	15.3	18.6	37.6	18.8	9.6	2.89	1.167
여성	490	19.4	22.9	40.0	11.6	6.1	2.62	1.107
연령								
20대	212	9.9	17.0	45.3	17.5	10.4	3.01	1.077
30대	208	15.9	19.7	37.5	17.3	9.6	2.85	1.172
40대	240	17.9	21.7	38.3	14.2	7.9	2.73	1.150
50대 이상	340	22.4	22.9	35.9	13.5	5.3	2.56	1.134
직업군								
사무직	474	16.9	21.7	35.2	17.7	8.4	2.79	1.169
생산직	294	14.3	19.4	43.9	15.0	7.5	2.82	1.089
기타	232	22.0	20.3	39.7	10.8	7.3	2.61	1.157
최종학력								
고졸 이하	413	21.3	20.8	38.5	12.6	6.8	2.63	1.150
대졸 이상	587	14.5	20.6	39.0	17.2	8.7	2.85	1.133

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~59)에타

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.0	23.6	37.9	10.7	3.8	2.47	1.083
권역								
서울	194	21.1	25.3	36.6	12.9	4.1	2.54	1.087
인천/경기	309	21.0	23.0	41.1	11.7	3.2	2.53	1.049
부산/울산/경남	153	23.5	31.4	31.4	9.2	4.6	2.40	1.084
대구/경북	96	27.1	20.8	37.5	9.4	5.2	2.45	1.141
광주/전라	95	27.4	21.1	40.0	7.4	4.2	2.40	1.095
대전/충청/세종	110	30.0	19.1	34.5	12.7	3.6	2.41	1.152
강원/제주	43	30.2	16.3	48.8	4.7	.0	2.28	.959
지역 규모								
대도시	443	22.8	24.4	35.2	13.5	4.1	2.52	1.106
중소도시	454	24.9	22.9	40.3	8.4	3.5	2.43	1.060
군/읍/면	103	25.2	23.3	38.8	8.7	3.9	2.43	1.081
성별								
남성	510	21.8	20.6	39.6	13.3	4.7	2.59	1.109
여성	490	26.3	26.7	36.1	8.0	2.9	2.34	1.041
연령								
20대	212	17.9	24.5	42.0	11.8	3.8	2.59	1.033
30대	208	22.1	19.2	40.4	12.0	6.3	2.61	1.141
40대	240	21.3	27.9	37.1	10.0	3.8	2.47	1.051
50대 이상	340	30.9	22.6	34.4	9.7	2.4	2.30	1.080
직업군								
사무직	474	24.5	22.4	37.8	11.8	3.6	2.48	1.092
생산직	294	20.1	23.1	40.1	10.9	5.8	2.59	1.101
기타	232	28.0	26.7	35.3	8.2	1.7	2.29	1.019
최종학력								
고졸 이하	413	26.9	25.9	35.4	8.2	3.6	2.36	1.074
대졸 이상	587	22.0	22.0	39.7	12.4	3.9	2.54	1.083

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~60)예규

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.5	19.4	39.4	16.0	7.7	2.77	1.145
권역								
서울	194	18.6	13.9	36.6	19.6	11.3	2.91	1.237
인천/경기	309	14.6	18.1	48.5	12.6	6.1	2.78	1.044
부산/울산/경남	153	14.4	26.8	32.0	19.0	7.8	2.79	1.145
대구/경북	96	15.6	25.0	32.3	18.8	8.3	2.79	1.169
광주/전라	95	24.2	20.0	35.8	12.6	7.4	2.59	1.198
대전/충청/세종	110	21.8	16.4	36.4	20.0	5.5	2.71	1.176
강원/제주	43	23.3	20.9	44.2	4.7	7.0	2.51	1.121
지역 규모								
대도시	443	17.2	17.8	36.6	19.6	8.8	2.85	1.181
중소도시	454	17.2	19.8	43.4	13.0	6.6	2.72	1.097
군/읍/면	103	20.4	24.3	34.0	13.6	7.8	2.64	1.179
성별								
남성	510	12.7	16.9	39.2	20.6	10.6	2.99	1.145
여성	490	22.4	22.0	39.6	11.2	4.7	2.54	1.098
연령								
20대	212	12.7	17.9	46.2	16.5	6.6	2.86	1.051
30대	208	16.8	16.8	38.5	20.2	7.7	2.85	1.155
40대	240	17.1	25.4	39.2	12.1	6.3	2.65	1.091
50대 이상	340	21.2	17.6	35.9	15.9	9.4	2.75	1.224
직업군								
사무직	474	15.8	14.8	40.3	19.2	9.9	2.93	1.169
생산직	294	16.3	21.1	40.1	16.0	6.5	2.75	1.107
기타	232	22.4	26.7	36.6	9.5	4.7	2.47	1.085
최종학력								
고졸 이하	413	22.5	21.3	38.0	13.3	4.8	2.57	1.121
대졸 이상	587	14.0	18.1	40.4	17.9	9.7	2.91	1.141

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(61)예가

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.1	24.1	36.8	9.2	3.8	2.40	1.085
권역								
서울	194	24.7	23.7	35.6	10.3	5.7	2.48	1.139
인천/경기	309	26.9	23.0	36.6	10.4	3.2	2.40	1.087
부산/울산/경남	153	24.8	30.1	34.0	8.5	2.6	2.34	1.027
대구/경북	96	24.0	24.0	40.6	9.4	2.1	2.42	1.023
광주/전라	95	22.1	28.4	35.8	8.4	5.3	2.46	1.090
대전/충청/세종	110	31.8	16.4	41.8	6.4	3.6	2.34	1.103
강원/제주	43	30.2	23.3	34.9	7.0	4.7	2.33	1.128
지역 규모								
대도시	443	25.3	23.9	37.5	8.8	4.5	2.43	1.096
중소도시	454	26.2	24.4	35.9	9.9	3.5	2.40	1.085
군/읍/면	103	29.1	23.3	37.9	7.8	1.9	2.30	1.037
성별								
남성	510	25.9	21.2	35.5	11.8	5.7	2.50	1.160
여성	490	26.3	27.1	38.2	6.5	1.8	2.30	.990
연령								
20대	212	21.2	23.1	40.1	11.8	3.8	2.54	1.068
30대	208	26.9	20.2	40.4	8.2	4.3	2.43	1.101
40대	240	25.4	28.7	33.8	7.9	4.2	2.37	1.074
50대 이상	340	29.1	23.8	34.7	9.1	3.2	2.34	1.089
직업군								
사무직	474	27.4	23.0	36.1	9.1	4.4	2.40	1.113
생산직	294	21.4	26.5	37.1	10.9	4.1	2.50	1.070
기타	232	29.3	23.3	37.9	7.3	2.2	2.30	1.037
최종학력								
고졸 이하	413	25.4	24.7	39.0	7.5	3.4	2.39	1.050
대졸 이상	587	26.6	23.7	35.3	10.4	4.1	2.42	1.109

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(62)연구 개발

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	4.1	6.7	28.2	28.4	32.6	3.79	1.096
권역								
서울	194	3.6	7.7	20.6	32.5	35.6	3.89	1.090
인천/경기	309	3.2	7.4	28.8	26.5	34.0	3.81	1.088
부산/울산/경남	153	3.3	5.2	30.7	28.1	32.7	3.82	1.054
대구/경북	96	6.3	6.3	29.2	31.3	27.1	3.67	1.130
광주/전라	95	8.4	8.4	29.5	30.5	23.2	3.52	1.184
대전/충청/세종	110	.9	5.5	30.9	29.1	33.6	3.89	.971
강원/제주	43	9.3	2.3	37.2	11.6	39.5	3.70	1.282
지역 규모								
대도시	443	4.5	6.5	24.2	32.3	32.5	3.82	1.097
중소도시	454	4.0	7.0	30.8	25.6	32.6	3.76	1.103
군/읍/면	103	2.9	5.8	34.0	24.3	33.0	3.79	1.063
성별								
남성	510	3.9	6.5	26.1	28.2	35.3	3.85	1.097
여성	490	4.3	6.9	30.4	28.6	29.8	3.73	1.092
연령								
20대	212	6.1	5.2	26.4	29.7	32.5	3.77	1.142
30대	208	2.9	6.7	26.4	29.8	34.1	3.86	1.058
40대	240	3.8	7.1	34.2	27.5	27.5	3.68	1.067
50대 이상	340	3.8	7.4	26.2	27.4	35.3	3.83	1.108
직업군								
사무직	474	3.4	6.3	27.4	26.6	36.3	3.86	1.085
생산직	294	4.4	8.2	30.3	27.9	29.3	3.69	1.109
기타	232	5.2	5.6	27.2	32.8	29.3	3.75	1.095
최종학력								
고졸 이하	413	5.6	6.8	29.3	30.8	27.6	3.68	1.115
대졸 이상	587	3.1	6.6	27.4	26.7	36.1	3.86	1.077

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?-63)엠바고

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.7	20.6	35.4	17.1	8.2	2.76	1.181
권역								
서울	194	14.9	19.1	34.5	22.7	8.8	2.91	1.168
인천/경기	309	18.1	18.4	38.8	15.9	8.7	2.79	1.173
부산/울산/경남	153	20.3	22.2	33.3	16.3	7.8	2.69	1.194
대구/경북	96	20.8	26.0	29.2	15.6	8.3	2.65	1.214
광주/전라	95	20.0	25.3	33.7	13.7	7.4	2.63	1.167
대전/충청/세종	110	23.6	17.3	36.4	17.3	5.5	2.64	1.179
강원/제주	43	14.0	23.3	37.2	14.0	11.6	2.86	1.187
지역 규모								
대도시	443	18.1	19.6	34.3	20.1	7.9	2.80	1.183
중소도시	454	18.3	21.1	37.0	14.3	9.3	2.75	1.182
군/읍/면	103	23.3	22.3	33.0	16.5	4.9	2.57	1.160
성별								
남성	510	15.1	17.8	33.5	22.7	10.8	2.96	1.201
여성	490	22.4	23.5	37.3	11.2	5.5	2.54	1.120
연령								
20대	212	17.0	18.4	39.2	17.5	8.0	2.81	1.153
30대	208	20.2	16.3	37.0	18.8	7.7	2.77	1.193
40대	240	17.9	23.8	35.8	13.8	8.8	2.72	1.169
50대 이상	340	19.4	22.4	31.8	18.2	8.2	2.74	1.202
직업군								
사무직	474	16.9	18.8	36.1	20.3	8.0	2.84	1.167
생산직	294	17.7	19.0	35.7	17.3	10.2	2.83	1.207
기타	232	23.7	26.3	33.6	10.3	6.0	2.49	1.140
최종학력								
고졸 이하	413	23.0	24.5	32.0	13.6	7.0	2.57	1.184
대졸 이상	587	15.7	17.9	37.8	19.6	9.0	2.88	1.163

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~64)As is - To be

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	39.0	20.4	29.3	8.0	3.3	2.16	1.129
권역								
서울	194	39.2	15.5	33.5	10.3	1.5	2.20	1.116
인천/경기	309	35.6	23.3	27.2	8.7	5.2	2.25	1.178
부산/울산/경남	153	42.5	22.9	23.5	8.5	2.6	2.06	1.114
대구/경북	96	39.6	24.0	32.3	3.1	1.0	2.02	.973
광주/전라	95	40.0	15.8	32.6	7.4	4.2	2.20	1.172
대전/충청/세종	110	41.8	20.0	28.2	5.5	4.5	2.11	1.152
강원/제주	43	39.5	16.3	34.9	9.3	.0	2.14	1.060
지역 규모								
대도시	443	39.7	18.1	30.7	9.0	2.5	2.16	1.125
중소도시	454	39.2	21.6	28.0	7.5	3.7	2.15	1.135
군/읍/면	103	35.0	25.2	29.1	5.8	4.9	2.20	1.132
성별								
남성	510	38.4	18.4	28.0	11.2	3.9	2.24	1.188
여성	490	39.6	22.4	30.6	4.7	2.7	2.08	1.060
연령								
20대	212	35.8	15.6	33.5	12.7	2.4	2.30	1.153
30대	208	35.6	19.7	32.7	6.7	5.3	2.26	1.168
40대	240	38.3	25.0	25.0	8.3	3.3	2.13	1.120
50대 이상	340	43.5	20.6	27.6	5.6	2.6	2.03	1.084
직업군								
사무직	474	40.1	19.0	28.3	8.4	4.2	2.18	1.171
생산직	294	36.1	20.7	29.3	10.5	3.4	2.24	1.151
기타	232	40.5	22.8	31.5	3.9	1.3	2.03	.997
최종학력								
고졸 이하	413	40.0	21.1	29.5	7.0	2.4	2.11	1.088
대졸 이상	587	38.3	19.9	29.1	8.7	3.9	2.20	1.156

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~65)엔젤 투자

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.9	23.5	37.3	11.6	4.7	2.52	1.106
권역								
서울	194	19.1	24.7	37.1	12.9	6.2	2.62	1.119
인천/경기	309	22.3	21.4	38.5	11.0	6.8	2.59	1.150
부산/울산/경남	153	26.8	27.5	30.7	11.8	3.3	2.37	1.100
대구/경북	96	25.0	22.9	35.4	15.6	1.0	2.45	1.065
광주/전라	95	24.2	21.1	40.0	11.6	3.2	2.48	1.080
대전/충청/세종	110	20.9	27.3	39.1	10.0	2.7	2.46	1.020
강원/제주	43	27.9	16.3	46.5	4.7	4.7	2.42	1.096
지역 규모								
대도시	443	21.0	23.3	36.3	14.7	4.7	2.59	1.115
중소도시	454	24.4	23.1	38.1	9.7	4.6	2.47	1.101
군/읍/면	103	24.3	26.2	37.9	6.8	4.9	2.42	1.080
성별								
남성	510	20.6	22.9	36.5	14.5	5.5	2.61	1.127
여성	490	25.3	24.1	38.2	8.6	3.9	2.42	1.075
연령								
20대	212	20.8	24.1	38.7	11.3	5.2	2.56	1.098
30대	208	26.0	19.7	38.9	12.0	3.4	2.47	1.103
40대	240	22.5	27.1	33.8	12.5	4.2	2.49	1.098
50대 이상	340	22.6	22.9	37.9	10.9	5.6	2.54	1.122
직업군								
사무직	474	23.4	21.5	38.0	12.9	4.2	2.53	1.109
생산직	294	20.7	21.8	37.1	13.9	6.5	2.64	1.148
기타	232	24.6	29.7	36.2	6.0	3.4	2.34	1.024
최종학력								
고졸 이하	413	24.2	26.2	35.6	9.9	4.1	2.44	1.086
대졸 이상	587	22.0	21.6	38.5	12.8	5.1	2.57	1.117

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~66)알고리즘

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	10.0	17.0	37.9	21.0	14.1	3.12	1.153
권역								
서울	194	8.8	17.5	30.9	26.8	16.0	3.24	1.176
인천/경기	309	7.4	15.9	43.0	19.1	14.6	3.17	1.097
부산/울산/경남	153	11.1	15.7	41.8	21.6	9.8	3.03	1.103
대구/경북	96	12.5	16.7	42.7	10.4	17.7	3.04	1.222
광주/전라	95	11.6	23.2	29.5	24.2	11.6	3.01	1.189
대전/충청/세종	110	12.7	18.2	34.5	20.9	13.6	3.05	1.207
강원/제주	43	14.0	11.6	34.9	23.3	16.3	3.16	1.252
지역 규모								
대도시	443	9.7	16.3	36.1	24.4	13.5	3.16	1.146
중소도시	454	10.6	17.6	38.5	18.9	14.3	3.09	1.165
군/읍/면	103	8.7	17.5	42.7	15.5	15.5	3.12	1.140
성별								
남성	510	8.8	14.9	37.6	22.2	16.5	3.23	1.155
여성	490	11.2	19.2	38.2	19.8	11.6	3.01	1.143
연령								
20대	212	7.5	9.9	38.2	24.1	20.3	3.40	1.141
30대	208	9.6	13.5	33.7	27.9	15.4	3.26	1.163
40대	240	7.9	20.8	42.5	17.1	11.7	3.04	1.080
50대 이상	340	13.2	20.9	37.1	17.6	11.2	2.93	1.166
직업군								
사무직	474	7.8	17.9	37.3	23.8	13.1	3.16	1.108
생산직	294	10.5	15.6	37.8	20.1	16.0	3.15	1.183
기타	232	13.8	16.8	39.2	16.4	13.8	3.00	1.201
최종학력								
고졸 이하	413	14.5	16.7	38.5	17.4	12.8	2.97	1.199
대졸 이상	587	6.8	17.2	37.5	23.5	15.0	3.23	1.109

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~67)아웃 리치

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.1	27.4	34.3	9.4	2.8	2.35	1.053
권역								
서울	194	24.7	26.3	34.0	13.4	1.5	2.41	1.050
인천/경기	309	23.3	27.5	37.2	9.1	2.9	2.41	1.033
부산/울산/경남	153	28.8	35.3	24.8	8.5	2.6	2.21	1.037
대구/경북	96	29.2	27.1	32.3	9.4	2.1	2.28	1.053
광주/전라	95	25.3	24.2	37.9	8.4	4.2	2.42	1.087
대전/충청/세종	110	28.2	26.4	37.3	4.5	3.6	2.29	1.044
강원/제주	43	32.6	14.0	37.2	11.6	4.7	2.42	1.200
지역 규모								
대도시	443	24.4	26.4	34.5	11.7	2.9	2.42	1.070
중소도시	454	27.3	28.0	34.6	7.5	2.6	2.30	1.033
군/읍/면	103	28.2	29.1	32.0	7.8	2.9	2.28	1.052
성별								
남성	510	25.7	27.8	32.5	10.4	3.5	2.38	1.082
여성	490	26.5	26.9	36.1	8.4	2.0	2.32	1.021
연령								
20대	212	18.4	23.6	43.9	11.8	2.4	2.56	.998
30대	208	25.0	26.4	36.5	7.7	4.3	2.40	1.076
40대	240	26.3	31.7	30.0	9.2	2.9	2.31	1.049
50대 이상	340	31.5	27.4	30.0	9.1	2.1	2.23	1.056
직업군								
사무직	474	27.4	27.2	35.4	6.8	3.2	2.31	1.044
생산직	294	23.1	26.2	32.7	14.3	3.7	2.49	1.108
기타	232	27.2	29.3	34.1	8.6	.9	2.27	.983
최종학력								
고졸 이하	413	26.6	27.6	33.2	10.4	2.2	2.34	1.048
대졸 이상	587	25.7	27.3	35.1	8.7	3.2	2.36	1.056

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~68)아스콘

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.1	25.0	34.9	12.0	6.0	2.55	1.136
권역								
서울	194	24.2	26.8	28.9	12.9	7.2	2.52	1.197
인천/경기	309	18.4	24.9	41.1	11.0	4.5	2.58	1.052
부산/울산/경남	153	25.5	30.7	32.0	7.2	4.6	2.35	1.078
대구/경북	96	21.9	22.9	30.2	16.7	8.3	2.67	1.228
광주/전라	95	18.9	21.1	37.9	17.9	4.2	2.67	1.106
대전/충청/세종	110	29.1	20.9	31.8	10.9	7.3	2.46	1.224
강원/제주	43	16.3	20.9	39.5	11.6	11.6	2.81	1.200
지역 규모								
대도시	443	22.3	25.7	31.6	13.1	7.2	2.57	1.179
중소도시	454	22.2	25.1	35.9	12.3	4.4	2.52	1.099
군/읍/면	103	20.4	21.4	44.7	5.8	7.8	2.59	1.115
성별								
남성	510	18.8	23.3	35.3	13.9	8.6	2.70	1.177
여성	490	25.5	26.7	34.5	10.0	3.3	2.39	1.070
연령								
20대	212	24.5	25.9	33.5	11.8	4.2	2.45	1.111
30대	208	26.9	24.5	34.6	10.6	3.4	2.39	1.093
40대	240	18.8	25.4	38.8	11.3	5.8	2.60	1.093
50대 이상	340	20.0	24.4	33.2	13.5	8.8	2.67	1.194
직업군								
사무직	474	21.5	23.8	34.0	14.1	6.5	2.60	1.161
생산직	294	21.4	25.2	35.7	9.9	7.8	2.57	1.159
기타	232	24.1	27.2	35.8	10.3	2.6	2.40	1.044
최종학력								
고졸 이하	413	22.5	27.6	35.6	8.7	5.6	2.47	1.100
대졸 이상	587	21.8	23.2	34.4	14.3	6.3	2.60	1.159

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~69)싱크 탭크

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	16.3	20.2	37.1	17.3	9.1	2.83	1.167
권역								
서울	194	17.0	16.5	37.1	18.0	11.3	2.90	1.215
인천/경기	309	14.6	21.0	39.5	17.2	7.8	2.83	1.117
부산/울산/경남	153	16.3	24.8	33.3	16.3	9.2	2.77	1.178
대구/경북	96	16.7	21.9	28.1	20.8	12.5	2.91	1.266
광주/전라	95	18.9	24.2	32.6	15.8	8.4	2.71	1.193
대전/충청/세종	110	16.4	16.4	44.5	15.5	7.3	2.81	1.113
강원/제주	43	18.6	11.6	44.2	18.6	7.0	2.84	1.153
지역 규모								
대도시	443	16.5	18.3	33.9	20.5	10.8	2.91	1.215
중소도시	454	15.9	21.6	40.1	15.2	7.3	2.76	1.114
군/읍/면	103	17.5	22.3	37.9	12.6	9.7	2.75	1.178
성별								
남성	510	13.7	17.6	34.9	22.2	11.6	3.00	1.189
여성	490	19.0	22.9	39.4	12.2	6.5	2.64	1.117
연령								
20대	212	19.8	17.0	42.9	14.6	5.7	2.69	1.117
30대	208	17.8	17.8	41.8	15.4	7.2	2.76	1.132
40대	240	13.3	26.3	34.6	17.1	8.8	2.82	1.135
50대 이상	340	15.3	19.4	32.4	20.3	12.6	2.96	1.232
직업군								
사무직	474	16.0	18.4	38.8	16.7	10.1	2.86	1.175
생산직	294	12.9	20.7	33.0	23.8	9.5	2.96	1.160
기타	232	21.1	23.3	38.8	10.3	6.5	2.58	1.125
최종학력								
고졸 이하	413	17.7	24.9	34.1	17.4	5.8	2.69	1.126
대졸 이상	587	15.3	16.9	39.2	17.2	11.4	2.93	1.186

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~70)심포지엄

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.4	14.5	41.4	19.5	15.2	3.17	1.139
권역								
서울	194	7.7	14.9	35.1	24.7	17.5	3.29	1.152
인천/경기	309	6.5	14.6	45.0	19.1	14.9	3.21	1.072
부산/울산/경남	153	12.4	19.0	42.5	13.1	13.1	2.95	1.160
대구/경북	96	11.5	12.5	39.6	20.8	15.6	3.17	1.185
광주/전라	95	10.5	14.7	34.7	25.3	14.7	3.19	1.179
대전/충청/세종	110	10.9	10.0	47.3	17.3	14.5	3.15	1.132
강원/제주	43	16.3	11.6	44.2	11.6	16.3	3.00	1.254
지역 규모								
대도시	443	9.0	13.8	40.2	21.4	15.6	3.21	1.138
중소도시	454	9.7	15.6	41.2	18.7	14.8	3.13	1.143
군/읍/면	103	9.7	12.6	47.6	14.6	15.5	3.14	1.129
성별								
남성	510	9.4	13.3	40.8	19.4	17.1	3.21	1.159
여성	490	9.4	15.7	42.0	19.6	13.3	3.12	1.117
연령								
20대	212	11.3	13.2	45.8	16.5	13.2	3.07	1.131
30대	208	11.5	13.9	40.4	20.2	13.9	3.11	1.164
40대	240	7.1	15.4	44.6	20.4	12.5	3.16	1.059
50대 이상	340	8.5	15.0	37.1	20.3	19.1	3.26	1.180
직업군								
사무직	474	7.8	15.4	40.1	21.5	15.2	3.21	1.117
생산직	294	10.9	12.9	41.8	18.7	15.6	3.15	1.166
기타	232	10.8	14.7	43.5	16.4	14.7	3.09	1.151
최종학력								
고졸 이하	413	12.3	15.7	41.9	16.9	13.1	3.03	1.160
대졸 이상	587	7.3	13.6	41.1	21.3	16.7	3.26	1.115

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~71)시찰

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.4	13.0	37.1	24.7	16.8	3.29	1.142
권역								
서울	194	7.7	9.8	32.5	30.9	19.1	3.44	1.138
인천/경기	309	7.1	12.9	40.1	23.9	15.9	3.28	1.100
부산/울산/경남	153	9.8	11.8	35.3	26.1	17.0	3.29	1.174
대구/경북	96	7.3	16.7	33.3	21.9	20.8	3.32	1.192
광주/전라	95	9.5	18.9	37.9	20.0	13.7	3.09	1.149
대전/충청/세종	110	7.3	13.6	43.6	22.7	12.7	3.20	1.065
강원/제주	43	18.6	9.3	32.6	18.6	20.9	3.14	1.373
지역 규모								
대도시	443	7.7	13.3	34.8	27.3	16.9	3.33	1.135
중소도시	454	9.5	12.1	39.4	22.7	16.3	3.24	1.150
군/읍/면	103	6.8	15.5	36.9	22.3	18.4	3.30	1.145
성별								
남성	510	8.4	11.4	36.7	26.7	16.9	3.32	1.136
여성	490	8.4	14.7	37.6	22.7	16.7	3.25	1.149
연령								
20대	212	10.4	8.5	36.8	26.9	17.5	3.33	1.169
30대	208	8.2	12.0	37.0	27.4	15.4	3.30	1.120
40대	240	6.7	14.2	40.0	25.8	13.3	3.25	1.069
50대 이상	340	8.5	15.6	35.3	20.9	19.7	3.28	1.192
직업군								
사무직	474	8.4	13.5	34.2	27.6	16.2	3.30	1.146
생산직	294	6.8	13.6	35.7	25.5	18.4	3.35	1.131
기타	232	10.3	11.2	44.8	17.7	15.9	3.18	1.147
최종학력								
고졸 이하	413	10.2	13.8	39.7	20.1	16.2	3.18	1.168
대졸 이상	587	7.2	12.4	35.3	27.9	17.2	3.36	1.120

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~72)시방서

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	21.7	22.5	36.1	12.1	7.6	2.61	1.171
권역								
서울	194	23.7	23.2	31.4	14.9	6.7	2.58	1.194
인천/경기	309	20.7	19.7	40.1	12.0	7.4	2.66	1.153
부산/울산/경남	153	19.6	31.4	32.0	8.5	8.5	2.55	1.152
대구/경북	96	16.7	27.1	33.3	15.6	7.3	2.70	1.144
광주/전라	95	25.3	18.9	36.8	10.5	8.4	2.58	1.217
대전/충청/세종	110	21.8	19.1	38.2	12.7	8.2	2.66	1.191
강원/제주	43	30.2	14.0	41.9	7.0	7.0	2.47	1.202
지역 규모								
대도시	443	21.2	24.8	32.3	14.2	7.4	2.62	1.181
중소도시	454	22.5	20.0	39.2	11.0	7.3	2.61	1.161
군/읍/면	103	20.4	23.3	38.8	7.8	9.7	2.63	1.180
성별								
남성	510	16.9	20.4	36.1	15.5	11.2	2.84	1.207
여성	490	26.7	24.7	36.1	8.6	3.9	2.38	1.085
연령								
20대	212	17.9	25.0	42.0	11.8	3.3	2.58	1.021
30대	208	28.4	17.3	34.6	13.0	6.7	2.52	1.220
40대	240	22.9	21.3	35.8	12.5	7.5	2.60	1.185
50대 이상	340	19.1	25.0	33.5	11.5	10.9	2.70	1.216
직업군								
사무직	474	21.1	19.8	35.7	15.6	7.8	2.69	1.191
생산직	294	19.4	22.4	37.4	10.2	10.5	2.70	1.200
기타	232	25.9	28.0	35.3	7.3	3.4	2.34	1.049
최종학력								
고졸 이하	413	23.7	25.2	37.3	8.7	5.1	2.46	1.098
대졸 이상	587	20.3	20.6	35.3	14.5	9.4	2.72	1.209

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~73)00A

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.4	23.4	32.7	7.1	2.4	2.20	1.065
권역								
서울	194	35.6	22.2	29.9	10.8	1.5	2.21	1.091
인천/경기	309	31.7	22.0	37.2	6.1	2.9	2.27	1.063
부산/울산/경남	153	37.9	28.1	28.1	3.9	2.0	2.04	.999
대구/경북	96	34.4	27.1	28.1	7.3	3.1	2.18	1.086
광주/전라	95	36.8	16.8	34.7	7.4	4.2	2.25	1.157
대전/충청/세종	110	35.5	22.7	31.8	8.2	1.8	2.18	1.068
강원/제주	43	27.9	30.2	37.2	4.7	.0	2.19	.906
지역 규모								
대도시	443	35.9	21.0	32.1	9.5	1.6	2.20	1.079
중소도시	454	33.0	24.2	34.1	5.7	2.9	2.21	1.057
군/읍/면	103	34.0	30.1	29.1	2.9	3.9	2.13	1.045
성별								
남성	510	32.9	21.8	32.9	9.2	3.1	2.28	1.111
여성	490	35.9	25.1	32.4	4.9	1.6	2.11	1.008
연령								
20대	212	25.0	24.1	36.8	10.8	3.3	2.43	1.080
30대	208	31.7	22.1	35.1	6.7	4.3	2.30	1.115
40대	240	35.8	22.1	32.9	7.9	1.3	2.17	1.046
50대 이상	340	40.9	24.7	28.5	4.4	1.5	2.01	1.003
직업군								
사무직	474	34.2	24.5	31.9	7.4	2.1	2.19	1.055
생산직	294	33.0	21.4	34.0	7.8	3.7	2.28	1.116
기타	232	36.6	23.7	32.8	5.6	1.3	2.11	1.013
최종학력								
고졸 이하	413	33.9	23.7	32.9	6.5	2.9	2.21	1.073
대졸 이상	587	34.8	23.2	32.5	7.5	2.0	2.19	1.060

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~74)시너지

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.2	11.4	34.5	25.8	21.1	3.42	1.152
권역								
서울	194	5.7	11.9	29.4	32.0	21.1	3.51	1.121
인천/경기	309	6.8	10.0	36.2	23.3	23.6	3.47	1.155
부산/울산/경남	153	7.2	12.4	37.3	24.2	19.0	3.35	1.138
대구/경북	96	10.4	14.6	30.2	27.1	17.7	3.27	1.218
광주/전라	95	8.4	13.7	33.7	22.1	22.1	3.36	1.211
대전/충청/세종	110	3.6	11.8	36.4	29.1	19.1	3.48	1.047
강원/제주	43	16.3	2.3	41.9	18.6	20.9	3.26	1.293
지역 규모								
대도시	443	6.1	11.3	33.2	29.3	20.1	3.46	1.116
중소도시	454	8.6	10.4	36.3	23.6	21.1	3.38	1.177
군/읍/면	103	5.8	16.5	32.0	20.4	25.2	3.43	1.201
성별								
남성	510	7.6	9.4	33.9	26.9	22.2	3.46	1.158
여성	490	6.7	13.5	35.1	24.7	20.0	3.38	1.145
연령								
20대	212	7.1	8.0	34.4	22.6	27.8	3.56	1.181
30대	208	6.7	11.1	31.3	28.4	22.6	3.49	1.155
40대	240	5.0	12.1	38.3	26.3	18.3	3.41	1.075
50대 이상	340	9.1	13.2	33.8	25.9	17.9	3.30	1.177
직업군								
사무직	474	6.3	10.3	36.5	25.5	21.3	3.45	1.124
생산직	294	7.5	11.6	29.9	28.2	22.8	3.47	1.179
기타	232	8.6	13.4	36.2	23.3	18.5	3.30	1.170
최종학력								
고졸 이하	413	8.7	13.8	34.6	24.7	18.2	3.30	1.172
대졸 이상	587	6.1	9.7	34.4	26.6	23.2	3.51	1.130

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~75)시계열

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.3	24.0	37.1	10.8	2.8	2.42	1.065
권역								
서울	194	24.2	24.7	34.0	12.9	4.1	2.48	1.116
인천/경기	309	23.6	22.7	39.2	11.7	2.9	2.48	1.065
부산/울산/경남	153	24.2	30.1	33.3	9.8	2.6	2.37	1.037
대구/경북	96	21.9	27.1	40.6	8.3	2.1	2.42	.991
광주/전라	95	28.4	23.2	35.8	10.5	2.1	2.35	1.070
대전/충청/세종	110	31.8	16.4	39.1	10.9	1.8	2.35	1.096
강원/제주	43	30.2	23.3	39.5	4.7	2.3	2.26	1.026
지역 규모								
대도시	443	26.2	21.9	35.9	12.9	3.2	2.45	1.105
중소도시	454	25.3	24.4	37.9	10.1	2.2	2.39	1.040
군/읍/면	103	21.4	31.1	38.8	4.9	3.9	2.39	1.002
성별								
남성	510	23.7	21.4	38.6	12.5	3.7	2.51	1.096
여성	490	26.9	26.7	35.5	9.0	1.8	2.32	1.024
연령								
20대	212	17.9	21.7	44.8	12.3	3.3	2.61	1.022
30대	208	23.1	21.2	39.9	13.0	2.9	2.51	1.072
40대	240	28.3	24.6	34.2	10.4	2.5	2.34	1.075
50대 이상	340	29.1	26.8	32.6	8.8	2.6	2.29	1.062
직업군								
사무직	474	25.3	24.5	36.5	10.3	3.4	2.42	1.078
생산직	294	22.1	24.8	36.7	12.9	3.4	2.51	1.076
기타	232	29.3	22.0	38.8	9.1	.9	2.30	1.017
최종학력								
고졸 이하	413	27.1	24.5	34.6	11.6	2.2	2.37	1.069
대졸 이상	587	24.0	23.7	38.8	10.2	3.2	2.45	1.062

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~76)스튜어드십 코드

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.7	26.6	33.8	8.5	3.4	2.33	1.073
권역								
서울	194	29.4	23.2	32.5	11.3	3.6	2.37	1.127
인천/경기	309	28.5	23.3	38.8	6.8	2.6	2.32	1.040
부산/울산/경남	153	25.5	32.7	28.8	9.2	3.9	2.33	1.076
대구/경북	96	28.1	31.3	30.2	6.3	4.2	2.27	1.071
광주/전라	95	29.5	26.3	28.4	13.7	2.1	2.33	1.106
대전/충청/세종	110	24.5	30.9	35.5	4.5	4.5	2.34	1.043
강원/제주	43	25.6	23.3	37.2	9.3	4.7	2.44	1.119
지역 규모								
대도시	443	27.5	24.6	33.0	10.8	4.1	2.39	1.119
중소도시	454	29.5	26.2	34.1	7.7	2.4	2.27	1.044
군/읍/면	103	20.4	36.9	35.9	1.9	4.9	2.34	.986
성별								
남성	510	26.1	23.9	34.5	10.6	4.9	2.44	1.130
여성	490	29.4	29.4	33.1	6.3	1.8	2.22	.999
연령								
20대	212	24.5	26.4	33.5	11.3	4.2	2.44	1.106
30대	208	26.9	27.4	37.0	5.3	3.4	2.31	1.032
40대	240	27.9	28.3	30.8	8.8	4.2	2.33	1.100
50대 이상	340	30.0	25.0	34.1	8.5	2.4	2.28	1.057
직업군								
사무직	474	27.8	25.9	34.4	7.6	4.2	2.34	1.091
생산직	294	24.8	24.8	36.1	10.2	4.1	2.44	1.094
기타	232	31.0	30.2	29.7	8.2	.9	2.18	.993
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	26.2	33.7	8.5	2.7	2.30	1.059
대졸 이상	587	26.7	26.9	33.9	8.5	3.9	2.36	1.083

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~77)스몸비

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.3	24.1	31.8	8.5	3.3	2.26	1.100
권역								
서울	194	34.0	20.6	31.4	11.3	2.6	2.28	1.127
인천/경기	309	27.8	24.3	32.4	11.0	4.5	2.40	1.137
부산/울산/경남	153	37.3	28.1	28.1	5.2	1.3	2.05	.992
대구/경북	96	32.3	24.0	31.3	7.3	5.2	2.29	1.151
광주/전라	95	31.6	26.3	33.7	5.3	3.2	2.22	1.054
대전/충청/세종	110	34.5	22.7	35.5	4.5	2.7	2.18	1.051
강원/제주	43	34.9	23.3	30.2	9.3	2.3	2.21	1.103
지역 규모								
대도시	443	33.6	21.9	30.9	10.8	2.7	2.27	1.119
중소도시	454	31.7	24.9	32.6	6.6	4.2	2.27	1.103
군/읍/면	103	29.1	30.1	32.0	6.8	1.9	2.22	1.009
성별								
남성	510	33.1	22.4	29.4	11.4	3.7	2.30	1.152
여성	490	31.4	25.9	34.3	5.5	2.9	2.22	1.042
연령								
20대	212	21.7	20.3	41.5	11.8	4.7	2.58	1.097
30대	208	28.8	22.1	35.6	10.1	3.4	2.37	1.104
40대	240	33.8	26.7	28.3	8.3	2.9	2.20	1.087
50대 이상	340	40.0	25.9	25.9	5.6	2.6	2.05	1.059
직업군								
사무직	474	36.5	22.8	29.3	8.4	3.0	2.19	1.109
생산직	294	28.6	23.1	33.0	11.2	4.1	2.39	1.133
기타	232	28.4	28.0	35.3	5.2	3.0	2.26	1.026
최종학력								
고졸 이하	413	30.8	26.2	32.4	8.0	2.7	2.26	1.062
대졸 이상	587	33.4	22.7	31.3	8.9	3.7	2.27	1.126

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~78)B2B

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.9	20.7	37.2	14.9	8.3	2.73	1.172
권역								
서울	194	16.5	18.0	32.5	23.7	9.3	2.91	1.203
인천/경기	309	17.2	16.5	40.1	14.9	11.3	2.87	1.200
부산/울산/경남	153	22.9	25.5	34.0	13.1	4.6	2.51	1.119
대구/경북	96	18.8	24.0	38.5	11.5	7.3	2.65	1.133
광주/전라	95	24.2	26.3	30.5	11.6	7.4	2.52	1.193
대전/충청/세종	110	17.3	22.7	44.5	8.2	7.3	2.65	1.087
강원/제주	43	20.9	20.9	41.9	14.0	2.3	2.56	1.053
지역 규모								
대도시	443	18.7	19.9	36.3	16.9	8.1	2.76	1.178
중소도시	454	18.9	21.6	37.4	13.0	9.0	2.72	1.178
군/읍/면	103	19.4	20.4	39.8	14.6	5.8	2.67	1.124
성별								
남성	510	14.7	18.2	38.4	17.8	10.8	2.92	1.173
여성	490	23.3	23.3	35.9	11.8	5.7	2.53	1.139
연령								
20대	212	15.1	17.5	38.2	17.5	11.8	2.93	1.195
30대	208	15.4	17.3	41.8	18.8	6.7	2.84	1.107
40대	240	18.3	22.5	37.1	14.6	7.5	2.70	1.150
50대 이상	340	23.8	23.5	33.8	11.2	7.6	2.55	1.188
직업군								
사무직	474	15.2	17.7	40.5	17.9	8.6	2.87	1.139
생산직	294	20.4	22.4	34.0	14.3	8.8	2.69	1.202
기타	232	24.6	24.6	34.5	9.5	6.9	2.50	1.162
최종학력								
고졸 이하	413	24.0	23.5	35.8	10.2	6.5	2.52	1.152
대졸 이상	587	15.3	18.7	38.2	18.2	9.5	2.88	1.163

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~79) 스마트 팩토리

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.0	22.5	38.3	14.6	6.6	2.69	1.123
권역								
서울	194	18.0	22.7	35.1	18.0	6.2	2.72	1.141
인천/경기	309	17.8	19.7	41.1	15.2	6.1	2.72	1.111
부산/울산/경남	153	17.6	28.1	37.3	11.1	5.9	2.59	1.085
대구/경북	96	20.8	18.8	34.4	15.6	10.4	2.76	1.246
광주/전라	95	17.9	28.4	36.8	9.5	7.4	2.60	1.115
대전/충청/세종	110	17.3	20.9	40.9	14.5	6.4	2.72	1.110
강원/제주	43	16.3	20.9	41.9	16.3	4.7	2.72	1.076
지역 규모								
대도시	443	18.5	20.8	36.6	16.9	7.2	2.74	1.157
중소도시	454	18.1	22.0	39.0	14.5	6.4	2.69	1.119
군/읍/면	103	15.5	32.0	42.7	4.9	4.9	2.51	.979
성별								
남성	510	18.0	21.0	36.3	17.1	7.6	2.75	1.162
여성	490	18.0	24.1	40.4	12.0	5.5	2.63	1.080
연령								
20대	212	10.8	18.4	43.9	18.9	8.0	2.95	1.063
30대	208	19.7	18.8	38.9	14.9	7.7	2.72	1.167
40대	240	17.5	25.8	36.7	15.0	5.0	2.64	1.089
50대 이상	340	21.8	25.0	35.6	11.5	6.2	2.55	1.134
직업군								
사무직	474	19.4	19.8	39.0	16.2	5.5	2.69	1.123
생산직	294	15.3	23.8	35.0	16.7	9.2	2.81	1.162
기타	232	18.5	26.3	40.9	8.6	5.6	2.56	1.063
최종학력								
고졸 이하	413	18.9	24.2	39.0	12.1	5.8	2.62	1.099
대졸 이상	587	17.4	21.3	37.8	16.4	7.2	2.75	1.138

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~80)스마트 팜 혁신 밸리

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	22.9	23.7	36.3	11.6	5.5	2.53	1.127
권역								
서울	194	23.2	23.2	30.4	16.5	6.7	2.60	1.201
인천/경기	309	23.0	21.0	39.2	11.0	5.8	2.56	1.131
부산/울산/경남	153	22.9	28.8	37.3	7.8	3.3	2.40	1.028
대구/경북	96	24.0	19.8	43.8	7.3	5.2	2.50	1.095
광주/전라	95	25.3	24.2	33.7	11.6	5.3	2.47	1.147
대전/충청/세종	110	20.9	27.3	33.6	11.8	6.4	2.55	1.138
강원/제주	43	18.6	25.6	34.9	16.3	4.7	2.63	1.113
지역 규모								
대도시	443	23.0	22.6	36.3	12.2	5.9	2.55	1.143
중소도시	454	23.3	23.3	37.0	11.2	5.1	2.51	1.117
군/읍/면	103	20.4	30.1	33.0	10.7	5.8	2.51	1.110
성별								
남성	510	23.7	21.0	35.7	12.7	6.9	2.58	1.178
여성	490	22.0	26.5	36.9	10.4	4.1	2.48	1.070
연령								
20대	212	15.6	21.2	43.9	11.8	7.5	2.75	1.093
30대	208	24.5	17.3	42.8	10.1	5.3	2.54	1.124
40대	240	22.9	26.7	33.8	12.5	4.2	2.48	1.101
50대 이상	340	26.5	27.1	29.4	11.8	5.3	2.42	1.153
직업군								
사무직	474	25.1	25.1	34.8	10.8	4.2	2.44	1.104
생산직	294	21.1	19.0	37.4	15.0	7.5	2.69	1.179
기타	232	20.7	26.7	37.9	9.1	5.6	2.52	1.089
최종학력								
고졸 이하	413	24.0	23.5	38.3	9.2	5.1	2.48	1.105
대졸 이상	587	22.1	23.9	34.9	13.3	5.8	2.57	1.142

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~81)스마트 워크

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.2	18.9	38.9	17.0	7.0	2.76	1.144
권역								
서울	194	16.0	20.1	33.0	21.6	9.3	2.88	1.192
인천/경기	309	15.9	17.5	44.0	16.2	6.5	2.80	1.092
부산/울산/경남	153	24.8	22.9	34.0	13.1	5.2	2.51	1.153
대구/경북	96	21.9	17.7	37.5	15.6	7.3	2.69	1.190
광주/전라	95	17.9	16.8	41.1	18.9	5.3	2.77	1.115
대전/충청/세종	110	17.3	20.9	38.2	14.5	9.1	2.77	1.170
강원/제주	43	16.3	11.6	46.5	20.9	4.7	2.86	1.082
지역 규모								
대도시	443	19.0	17.4	37.7	18.1	7.9	2.79	1.177
중소도시	454	18.1	19.2	39.9	17.0	5.9	2.74	1.120
군/읍/면	103	15.5	24.3	39.8	12.6	7.8	2.73	1.113
성별								
남성	510	18.6	17.1	37.5	18.4	8.4	2.81	1.185
여성	490	17.8	20.8	40.4	15.5	5.5	2.70	1.099
연령								
20대	212	17.0	14.6	40.1	21.7	6.6	2.86	1.138
30대	208	17.3	17.3	41.3	16.8	7.2	2.79	1.134
40대	240	16.3	23.3	38.3	16.3	5.8	2.72	1.098
50대 이상	340	20.9	19.4	37.1	14.7	7.9	2.69	1.185
직업군								
사무직	474	17.7	18.1	42.0	15.8	6.3	2.75	1.114
생산직	294	16.0	19.4	33.0	22.8	8.8	2.89	1.187
기타	232	22.0	19.8	40.1	12.1	6.0	2.60	1.135
최종학력								
고졸 이하	413	19.4	21.8	38.7	14.0	6.1	2.66	1.123
대졸 이상	587	17.4	16.9	39.0	19.1	7.7	2.83	1.155

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~82)스마트 시티

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	12.8	18.9	38.0	19.6	10.7	2.97	1.151
권역								
서울	194	12.9	21.6	28.4	27.8	9.3	2.99	1.178
인천/경기	309	11.7	15.5	43.7	18.4	10.7	3.01	1.112
부산/울산/경남	153	12.4	24.8	37.9	14.4	10.5	2.86	1.138
대구/경북	96	15.6	15.6	36.5	19.8	12.5	2.98	1.222
광주/전라	95	15.8	22.1	32.6	20.0	9.5	2.85	1.194
대전/충청/세종	110	10.0	19.1	42.7	17.3	10.9	3.00	1.100
강원/제주	43	16.3	9.3	44.2	14.0	16.3	3.05	1.253
지역 규모								
대도시	443	12.2	19.4	34.8	23.3	10.4	3.00	1.154
중소도시	454	13.2	17.8	39.9	17.4	11.7	2.96	1.162
군/읍/면	103	13.6	21.4	43.7	13.6	7.8	2.81	1.085
성별								
남성	510	12.4	16.1	37.8	20.2	13.5	3.06	1.182
여성	490	13.3	21.8	38.2	19.0	7.8	2.86	1.110
연령								
20대	212	12.7	15.6	43.9	17.5	10.4	2.97	1.122
30대	208	12.5	19.7	39.4	17.8	10.6	2.94	1.141
40대	240	14.6	21.7	32.9	22.9	7.9	2.88	1.156
50대 이상	340	11.8	18.5	37.1	19.7	12.9	3.04	1.172
직업군								
사무직	474	15.2	17.5	36.1	22.8	8.4	2.92	1.159
생산직	294	8.8	19.0	39.5	18.0	14.6	3.11	1.141
기타	232	12.9	21.6	40.1	15.1	10.3	2.88	1.136
최종학력								
고졸 이하	413	12.8	20.8	40.9	15.3	10.2	2.89	1.128
대졸 이상	587	12.8	17.5	35.9	22.7	11.1	3.02	1.165

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~83)세션

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.5	20.6	38.7	18.2	9.0	2.89	1.130
권역								
서울	194	11.3	19.1	38.7	21.1	9.8	2.99	1.120
인천/경기	309	12.9	17.5	39.5	20.4	9.7	2.96	1.135
부산/울산/경남	153	15.0	27.5	29.4	19.6	8.5	2.79	1.173
대구/경북	96	14.6	24.0	37.5	14.6	9.4	2.80	1.148
광주/전라	95	15.8	22.1	40.0	15.8	6.3	2.75	1.101
대전/충청/세종	110	10.9	19.1	50.0	10.9	9.1	2.88	1.047
강원/제주	43	20.9	18.6	37.2	16.3	7.0	2.70	1.186
지역 규모								
대도시	443	12.9	19.0	38.8	21.0	8.4	2.93	1.116
중소도시	454	14.3	21.6	38.8	16.5	8.8	2.84	1.133
군/읍/면	103	12.6	23.3	37.9	13.6	12.6	2.90	1.176
성별								
남성	510	12.9	16.3	40.6	19.4	10.8	2.99	1.144
여성	490	14.1	25.1	36.7	16.9	7.1	2.78	1.106
연령								
20대	212	9.4	14.6	42.9	21.2	11.8	3.11	1.096
30대	208	9.6	16.3	41.8	22.6	9.6	3.06	1.077
40대	240	13.8	27.5	36.3	15.4	7.1	2.75	1.097
50대 이상	340	18.2	22.1	35.9	15.6	8.2	2.74	1.170
직업군								
사무직	474	12.7	21.1	39.2	19.4	7.6	2.88	1.097
생산직	294	12.9	17.7	38.1	19.4	11.9	3.00	1.170
기타	232	15.9	23.3	38.4	14.2	8.2	2.75	1.134
최종학력								
고졸 이하	413	16.0	21.1	40.4	14.5	8.0	2.77	1.126
대졸 이상	587	11.8	20.3	37.5	20.8	9.7	2.96	1.127

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(84)020

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.0	24.3	31.3	9.3	3.1	2.27	1.101
권역								
서울	194	32.0	23.2	28.9	10.8	5.2	2.34	1.182
인천/경기	309	31.4	22.7	33.0	10.0	2.9	2.30	1.104
부산/울산/경남	153	34.0	28.8	26.1	7.8	3.3	2.18	1.089
대구/경북	96	32.3	29.2	28.1	7.3	3.1	2.20	1.072
광주/전라	95	33.7	20.0	33.7	11.6	1.1	2.26	1.084
대전/충청/세종	110	34.5	22.7	32.7	7.3	2.7	2.21	1.084
강원/제주	43	18.6	27.9	46.5	7.0	.0	2.42	.879
지역 규모								
대도시	443	33.9	23.3	28.2	10.4	4.3	2.28	1.161
중소도시	454	29.3	25.3	34.1	8.8	2.4	2.30	1.058
군/읍/면	103	35.9	24.3	32.0	6.8	1.0	2.13	1.016
성별								
남성	510	32.2	21.2	30.4	13.3	2.9	2.34	1.146
여성	490	31.8	27.6	32.2	5.1	3.3	2.20	1.049
연령								
20대	212	22.2	23.6	37.3	10.8	6.1	2.55	1.132
30대	208	29.8	22.1	32.7	11.5	3.8	2.38	1.139
40대	240	33.3	25.8	30.4	7.9	2.5	2.20	1.069
50대 이상	340	38.5	25.0	27.4	7.9	1.2	2.08	1.039
직업군								
사무직	474	33.5	23.8	29.5	10.1	3.0	2.25	1.114
생산직	294	28.6	24.8	31.3	11.6	3.7	2.37	1.125
기타	232	33.2	24.6	34.9	4.7	2.6	2.19	1.035
최종학력								
고졸 이하	413	32.7	26.2	31.2	7.0	2.9	2.21	1.067
대졸 이상	587	31.5	23.0	31.3	10.9	3.2	2.31	1.122

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~85)성료

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	28.9	23.0	36.6	8.5	3.0	2.34	1.074
권역								
서울	194	33.0	20.1	35.6	7.2	4.1	2.29	1.125
인천/경기	309	30.1	22.3	36.9	7.4	3.2	2.31	1.079
부산/울산/경남	153	28.8	27.5	34.0	7.8	2.0	2.27	1.026
대구/경북	96	27.1	30.2	30.2	9.4	3.1	2.31	1.069
광주/전라	95	26.3	21.1	40.0	10.5	2.1	2.41	1.057
대전/충청/세종	110	23.6	19.1	43.6	10.9	2.7	2.50	1.056
강원/제주	43	25.6	23.3	37.2	11.6	2.3	2.42	1.074
지역 규모								
대도시	443	29.3	21.0	37.5	9.3	2.9	2.35	1.086
중소도시	454	29.5	25.1	34.6	7.9	2.9	2.30	1.064
군/읍/면	103	24.3	22.3	41.7	7.8	3.9	2.45	1.064
성별								
남성	510	29.0	21.0	38.8	7.8	3.3	2.35	1.081
여성	490	28.8	25.1	34.3	9.2	2.7	2.32	1.067
연령								
20대	212	25.5	15.1	42.0	13.7	3.8	2.55	1.124
30대	208	24.5	24.5	38.5	8.7	3.8	2.43	1.070
40대	240	28.3	25.4	37.1	7.9	1.3	2.28	1.004
50대 이상	340	34.1	25.3	31.8	5.6	3.2	2.19	1.069
직업군								
사무직	474	28.9	23.0	37.3	8.4	2.3	2.32	1.052
생산직	294	26.5	22.8	36.7	9.2	4.8	2.43	1.118
기타	232	31.9	23.3	34.9	7.8	2.2	2.25	1.056
최종학력								
고졸 이하	413	32.4	22.8	33.7	7.7	3.4	2.27	1.099
대졸 이상	587	26.4	23.2	38.7	9.0	2.7	2.39	1.054

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?-86)서포터

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	8.2	14.2	35.0	23.0	19.6	3.32	1.177
권역								
서울	194	9.3	11.9	32.5	27.8	18.6	3.35	1.182
인천/경기	309	4.9	13.6	38.2	19.1	24.3	3.44	1.140
부산/울산/경남	153	9.8	14.4	37.3	23.5	15.0	3.20	1.159
대구/경북	96	14.6	11.5	28.1	29.2	16.7	3.22	1.275
광주/전라	95	11.6	18.9	31.6	23.2	14.7	3.11	1.216
대전/충청/세종	110	3.6	15.5	39.1	20.0	21.8	3.41	1.103
강원/제주	43	11.6	20.9	27.9	20.9	18.6	3.14	1.283
지역 규모								
대도시	443	9.3	12.4	34.1	26.9	17.4	3.31	1.169
중소도시	454	7.3	16.3	35.7	20.0	20.7	3.31	1.180
군/읍/면	103	7.8	12.6	35.9	19.4	24.3	3.40	1.207
성별								
남성	510	7.5	12.9	34.3	24.7	20.6	3.38	1.164
여성	490	9.0	15.5	35.7	21.2	18.6	3.25	1.188
연령								
20대	212	6.1	10.4	34.0	27.8	21.7	3.49	1.125
30대	208	8.7	12.0	34.6	23.1	21.6	3.37	1.197
40대	240	6.7	15.8	39.2	20.4	17.9	3.27	1.130
50대 이상	340	10.3	16.8	32.9	21.8	18.2	3.21	1.220
직업군								
사무직	474	7.0	14.3	35.4	25.3	17.9	3.33	1.134
생산직	294	7.8	13.9	34.4	21.4	22.4	3.37	1.198
기타	232	11.2	14.2	34.9	20.3	19.4	3.22	1.235
최종학력								
고졸 이하	413	11.1	14.0	37.0	21.1	16.7	3.18	1.198
대졸 이상	587	6.1	14.3	33.6	24.4	21.6	3.41	1.154

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~87)산학 협력

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.6	14.5	36.3	22.5	17.1	3.23	1.177
권역								
서울	194	12.9	11.9	36.1	25.3	13.9	3.15	1.194
인천/경기	309	8.1	16.5	36.9	21.7	16.8	3.23	1.154
부산/울산/경남	153	5.9	17.0	34.0	24.2	19.0	3.33	1.141
대구/경북	96	9.4	16.7	26.0	25.0	22.9	3.35	1.265
광주/전라	95	12.6	14.7	38.9	18.9	14.7	3.08	1.200
대전/충청/세종	110	10.0	11.8	38.2	21.8	18.2	3.26	1.186
강원/제주	43	11.6	4.7	53.5	14.0	16.3	3.19	1.139
지역 규모								
대도시	443	10.2	12.4	35.9	23.9	17.6	3.26	1.186
중소도시	454	9.0	16.1	36.1	22.0	16.7	3.21	1.170
군/읍/면	103	9.7	16.5	38.8	18.4	16.5	3.16	1.178
성별								
남성	510	7.8	13.7	33.3	25.1	20.0	3.36	1.174
여성	490	11.4	15.3	39.4	19.8	14.1	3.10	1.168
연령								
20대	212	10.4	8.0	44.8	20.3	16.5	3.25	1.142
30대	208	10.1	15.9	34.1	23.6	16.3	3.20	1.191
40대	240	6.7	20.8	36.7	22.1	13.8	3.15	1.108
50대 이상	340	10.9	13.2	32.1	23.5	20.3	3.29	1.239
직업군								
사무직	474	7.8	12.9	34.4	27.2	17.7	3.34	1.144
생산직	294	9.2	17.7	34.0	21.8	17.3	3.20	1.191
기타	232	13.8	13.8	43.1	13.8	15.5	3.03	1.206
최종학력								
고졸 이하	413	14.8	16.9	39.0	16.7	12.6	2.95	1.197
대졸 이상	587	6.0	12.8	34.4	26.6	20.3	3.42	1.125

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~88)산은

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.8	22.3	39.1	13.8	6.0	2.66	1.113
권역								
서울	194	18.0	22.2	37.6	14.4	7.7	2.72	1.150
인천/경기	309	18.1	22.7	43.4	10.7	5.2	2.62	1.061
부산/울산/경남	153	18.3	27.5	32.7	15.0	6.5	2.64	1.139
대구/경북	96	20.8	15.6	35.4	20.8	7.3	2.78	1.207
광주/전라	95	21.1	21.1	42.1	12.6	3.2	2.56	1.059
대전/충청/세종	110	20.0	21.8	32.7	18.2	7.3	2.71	1.191
강원/제주	43	16.3	20.9	55.8	4.7	2.3	2.56	.908
지역 규모								
대도시	443	18.1	20.5	38.1	16.3	7.0	2.74	1.142
중소도시	454	18.7	24.7	40.1	11.9	4.6	2.59	1.065
군/읍/면	103	22.3	19.4	38.8	11.7	7.8	2.63	1.180
성별								
남성	510	16.3	19.4	40.0	16.9	7.5	2.80	1.128
여성	490	21.4	25.3	38.2	10.6	4.5	2.51	1.078
연령								
20대	212	17.9	17.9	44.3	14.6	5.2	2.71	1.083
30대	208	20.2	21.2	38.0	14.4	6.3	2.65	1.140
40대	240	20.0	26.7	34.2	13.3	5.8	2.58	1.125
50대 이상	340	17.6	22.6	40.0	13.2	6.5	2.68	1.107
직업군								
사무직	474	20.0	21.1	37.3	15.4	6.1	2.66	1.141
생산직	294	14.6	22.1	41.2	13.6	8.5	2.79	1.115
기타	232	21.6	25.0	40.1	10.8	2.6	2.48	1.028
최종학력								
고졸 이하	413	18.6	24.9	39.7	12.8	3.9	2.58	1.052
대졸 이상	587	18.9	20.4	38.7	14.5	7.5	2.71	1.151

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~89)사이니지

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.7	25.5	30.3	7.6	1.9	2.17	1.048
권역								
서울	194	37.1	23.2	27.3	9.8	2.6	2.18	1.115
인천/경기	309	31.4	25.2	35.6	5.5	2.3	2.22	1.024
부산/울산/경남	153	39.2	29.4	24.8	4.6	2.0	2.01	1.003
대구/경북	96	32.3	28.1	25.0	12.5	2.1	2.24	1.103
광주/전라	95	30.5	26.3	30.5	11.6	1.1	2.26	1.054
대전/충청/세종	110	40.0	23.6	30.0	5.5	.9	2.04	1.004
강원/제주	43	32.6	20.9	37.2	9.3	.0	2.23	1.020
지역 규모								
대도시	443	36.3	23.7	29.3	8.4	2.3	2.16	1.081
중소도시	454	32.6	27.1	31.3	7.0	2.0	2.19	1.033
군/읍/면	103	36.9	26.2	30.1	6.8	.0	2.07	.973
성별								
남성	510	35.9	23.9	28.0	9.4	2.7	2.19	1.108
여성	490	33.5	27.1	32.7	5.7	1.0	2.14	.982
연령								
20대	212	27.4	25.5	35.4	9.9	1.9	2.33	1.042
30대	208	32.2	23.6	34.6	8.2	1.4	2.23	1.038
40대	240	34.6	25.8	31.7	6.3	1.7	2.15	1.023
50대 이상	340	40.9	26.5	23.5	6.8	2.4	2.03	1.062
직업군								
사무직	474	35.4	26.2	28.9	7.4	2.1	2.15	1.053
생산직	294	32.0	24.5	32.7	7.8	3.1	2.26	1.083
기타	232	36.6	25.4	30.2	7.8	.0	2.09	.987
최종학력								
고졸 이하	413	33.9	26.2	30.8	7.7	1.5	2.17	1.030
대졸 이상	587	35.3	25.0	30.0	7.5	2.2	2.16	1.062

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~90)비즈쿨

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.3	25.4	35.2	9.1	3.0	2.35	1.066
권역								
서울	194	26.3	29.4	27.8	12.4	4.1	2.39	1.124
인천/경기	309	24.9	23.6	39.8	8.4	3.2	2.41	1.052
부산/울산/경남	153	30.7	30.7	28.1	7.8	2.6	2.21	1.049
대구/경북	96	29.2	25.0	31.3	10.4	4.2	2.35	1.133
광주/전라	95	26.3	21.1	43.2	8.4	1.1	2.37	1.001
대전/충청/세종	110	30.0	23.6	36.4	7.3	2.7	2.29	1.061
강원/제주	43	27.9	16.3	48.8	7.0	.0	2.35	.973
지역 규모								
대도시	443	26.4	26.0	33.0	10.4	4.3	2.40	1.112
중소도시	454	28.2	24.4	36.6	8.4	2.4	2.32	1.048
군/읍/면	103	27.2	27.2	38.8	6.8	.0	2.25	.936
성별								
남성	510	28.2	22.5	34.7	10.6	3.9	2.39	1.119
여성	490	26.3	28.4	35.7	7.6	2.0	2.31	1.007
연령								
20대	212	19.3	23.1	42.9	11.3	3.3	2.56	1.031
30대	208	26.4	20.7	39.4	11.1	2.4	2.42	1.069
40대	240	25.0	30.0	33.8	9.2	2.1	2.33	1.017
50대 이상	340	34.4	26.5	28.8	6.5	3.8	2.19	1.097
직업군								
사무직	474	28.1	26.6	33.1	9.3	3.0	2.32	1.070
생산직	294	25.2	21.1	38.1	11.2	4.4	2.49	1.117
기타	232	28.4	28.4	35.8	6.0	1.3	2.23	.975
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	23.7	37.0	8.0	2.2	2.31	1.042
대졸 이상	587	26.1	26.6	33.9	9.9	3.6	2.38	1.083

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(91)비준

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.1	16.1	41.9	19.0	9.9	2.97	1.127
권역								
서울	194	13.4	13.4	36.1	27.3	9.8	3.07	1.156
인천/경기	309	11.7	15.5	45.3	16.8	10.7	2.99	1.105
부산/울산/경남	153	11.8	22.2	37.3	19.6	9.2	2.92	1.121
대구/경북	96	14.6	17.7	35.4	20.8	11.5	2.97	1.200
광주/전라	95	14.7	18.9	43.2	15.8	7.4	2.82	1.101
대전/충청/세종	110	14.5	11.8	48.2	15.5	10.0	2.95	1.124
강원/제주	43	16.3	11.6	55.8	7.0	9.3	2.81	1.097
지역 규모								
대도시	443	13.1	15.1	38.1	23.9	9.7	3.02	1.142
중소도시	454	12.6	17.2	44.7	15.2	10.4	2.94	1.113
군/읍/면	103	15.5	15.5	45.6	14.6	8.7	2.85	1.124
성별								
남성	510	9.8	11.0	43.9	21.8	13.5	3.18	1.109
여성	490	16.5	21.4	39.8	16.1	6.1	2.74	1.103
연령								
20대	212	14.2	13.2	45.3	19.3	8.0	2.94	1.102
30대	208	15.9	16.8	40.9	19.2	7.2	2.85	1.126
40대	240	10.4	22.1	42.5	16.7	8.3	2.90	1.064
50대 이상	340	12.6	13.2	40.0	20.3	13.8	3.09	1.179
직업군								
사무직	474	12.4	15.6	40.5	20.5	11.0	3.02	1.140
생산직	294	10.5	15.0	43.9	20.7	9.9	3.04	1.084
기타	232	17.7	18.5	42.2	13.8	7.8	2.75	1.134
최종학력								
고졸 이하	413	15.7	17.2	44.6	14.8	7.7	2.82	1.108
대졸 이상	587	11.2	15.3	40.0	22.0	11.4	3.07	1.130

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~92)브라운 백 미팅

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	34.5	25.7	30.1	7.6	2.1	2.17	1.054
권역								
서울	194	38.7	24.7	22.7	11.3	2.6	2.14	1.133
인천/경기	309	31.4	24.3	35.6	6.5	2.3	2.24	1.039
부산/울산/경남	153	35.9	30.7	26.1	5.9	1.3	2.06	.988
대구/경북	96	30.2	31.3	30.2	5.2	3.1	2.20	1.032
광주/전라	95	33.7	22.1	32.6	10.5	1.1	2.23	1.066
대전/충청/세종	110	38.2	23.6	30.0	6.4	1.8	2.10	1.049
강원/제주	43	34.9	23.3	32.6	7.0	2.3	2.19	1.075
지역 규모								
대도시	443	35.0	23.3	29.1	9.5	3.2	2.23	1.121
중소도시	454	34.4	26.7	31.7	5.7	1.5	2.13	1.006
군/읍/면	103	33.0	32.0	27.2	7.8	.0	2.10	.955
성별								
남성	510	37.3	22.2	28.0	9.8	2.7	2.19	1.122
여성	490	31.6	29.4	32.2	5.3	1.4	2.16	.979
연령								
20대	212	25.5	27.8	32.5	11.3	2.8	2.38	1.071
30대	208	31.7	26.0	30.8	9.1	2.4	2.25	1.073
40대	240	34.2	26.7	30.4	5.8	2.9	2.17	1.058
50대 이상	340	42.1	23.5	27.9	5.6	.9	2.00	1.003
직업군								
사무직	474	37.3	25.7	26.8	7.4	2.7	2.12	1.082
생산직	294	32.0	24.1	32.7	8.8	2.4	2.26	1.074
기타	232	31.9	27.6	33.6	6.5	.4	2.16	.965
최종학력								
고졸 이하	413	32.9	26.2	32.7	6.5	1.7	2.18	1.020
대졸 이상	587	35.6	25.4	28.3	8.3	2.4	2.17	1.078

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~93)병커링

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	29.5	25.4	32.4	10.0	2.7	2.31	1.080
권역								
서울	194	30.4	23.2	29.9	13.9	2.6	2.35	1.129
인천/경기	309	27.2	25.6	36.9	6.8	3.6	2.34	1.059
부산/울산/경남	153	30.7	28.8	27.5	9.8	3.3	2.26	1.099
대구/경북	96	31.3	26.0	31.3	8.3	3.1	2.26	1.088
광주/전라	95	28.4	25.3	31.6	14.7	.0	2.33	1.046
대전/충청/세종	110	32.7	25.5	28.2	10.9	2.7	2.25	1.112
강원/제주	43	27.9	20.9	44.2	7.0	.0	2.30	.964
지역 규모								
대도시	443	30.2	23.3	30.9	13.1	2.5	2.34	1.115
중소도시	454	28.9	26.7	34.1	7.5	2.9	2.29	1.052
군/읍/면	103	29.1	29.1	31.1	7.8	2.9	2.26	1.057
성별								
남성	510	29.6	24.3	30.6	12.0	3.5	2.35	1.129
여성	490	29.4	26.5	34.3	8.0	1.8	2.26	1.026
연령								
20대	212	21.7	26.9	34.4	12.3	4.7	2.51	1.104
30대	208	28.4	19.7	38.9	11.1	1.9	2.38	1.071
40대	240	30.4	29.2	27.9	11.3	1.3	2.24	1.046
50대 이상	340	34.4	25.3	30.3	7.1	2.9	2.19	1.078
직업군								
사무직	474	32.5	27.2	28.9	9.3	2.1	2.21	1.064
생산직	294	24.1	22.8	37.1	12.2	3.7	2.49	1.098
기타	232	30.2	25.0	33.6	8.6	2.6	2.28	1.067
최종학력								
고졸 이하	413	29.3	24.0	35.6	9.0	2.2	2.31	1.054
대졸 이상	587	29.6	26.4	30.2	10.7	3.1	2.31	1.099

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~94)법제

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.2	17.5	39.6	20.3	9.4	2.95	1.132
권역								
서울	194	14.4	17.0	37.1	22.7	8.8	2.94	1.153
인천/경기	309	12.9	17.5	40.1	19.4	10.0	2.96	1.136
부산/울산/경남	153	11.8	20.9	35.9	22.2	9.2	2.96	1.129
대구/경북	96	13.5	14.6	44.8	20.8	6.3	2.92	1.073
광주/전라	95	10.5	18.9	41.1	22.1	7.4	2.97	1.066
대전/충청/세종	110	15.5	14.5	44.5	14.5	10.9	2.91	1.162
강원/제주	43	14.0	18.6	32.6	18.6	16.3	3.05	1.272
지역 규모								
대도시	443	12.9	15.3	40.6	23.7	7.4	2.98	1.098
중소도시	454	13.2	19.8	37.4	19.2	10.4	2.94	1.154
군/읍/면	103	14.6	16.5	44.7	10.7	13.6	2.92	1.186
성별								
남성	510	11.4	16.9	40.4	20.0	11.4	3.03	1.131
여성	490	15.1	18.2	38.8	20.6	7.3	2.87	1.127
연령								
20대	212	14.6	10.8	43.4	21.7	9.4	3.00	1.137
30대	208	15.4	13.9	43.8	18.8	8.2	2.90	1.125
40대	240	10.8	25.0	39.2	17.1	7.9	2.86	1.076
50대 이상	340	12.6	18.5	35.0	22.6	11.2	3.01	1.170
직업군								
사무직	474	12.2	18.4	37.6	21.1	10.8	3.00	1.148
생산직	294	11.2	16.7	42.9	19.7	9.5	3.00	1.095
기타	232	17.7	16.8	39.7	19.4	6.5	2.80	1.137
최종학력								
고졸 이하	413	17.4	16.7	41.4	17.4	7.0	2.80	1.132
대졸 이상	587	10.2	18.1	38.3	22.3	11.1	3.06	1.120

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~95)Fast-Track

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.6	19.6	37.3	14.7	8.8	2.74	1.188
권역								
서울	194	17.5	14.9	38.1	20.1	9.3	2.89	1.190
인천/경기	309	18.4	16.8	39.8	15.2	9.7	2.81	1.189
부산/울산/경남	153	23.5	25.5	34.0	9.8	7.2	2.52	1.165
대구/경북	96	17.7	27.1	37.5	10.4	7.3	2.63	1.117
광주/전라	95	23.2	20.0	29.5	17.9	9.5	2.71	1.271
대전/충청/세종	110	17.3	23.6	40.0	11.8	7.3	2.68	1.116
강원/제주	43	25.6	11.6	37.2	14.0	11.6	2.74	1.311
지역 규모								
대도시	443	19.9	17.8	37.9	16.7	7.7	2.74	1.177
중소도시	454	18.9	20.9	37.7	12.3	10.1	2.74	1.196
군/읍/면	103	21.4	21.4	33.0	16.5	7.8	2.68	1.206
성별								
남성	510	17.6	18.6	35.5	15.9	12.4	2.87	1.237
여성	490	21.6	20.6	39.2	13.5	5.1	2.60	1.119
연령								
20대	212	16.5	14.2	41.0	17.5	10.8	2.92	1.188
30대	208	16.8	16.8	40.4	16.8	9.1	2.85	1.165
40대	240	17.9	23.3	39.6	11.7	7.5	2.68	1.125
50대 이상	340	24.4	22.1	31.5	13.8	8.2	2.59	1.227
직업군								
사무직	474	17.5	18.6	38.4	14.8	10.8	2.83	1.199
생산직	294	18.4	22.1	33.7	18.0	7.8	2.75	1.179
기타	232	25.4	18.5	39.7	10.3	6.0	2.53	1.154
최종학력								
고졸 이하	413	23.2	21.8	36.1	12.3	6.5	2.57	1.163
대졸 이상	587	17.0	18.1	38.2	16.4	10.4	2.85	1.192

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~96)법을 함덕터

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	18.8	21.1	41.6	13.3	5.2	2.65	1.088
권역								
서울	194	18.0	19.6	39.2	19.6	3.6	2.71	1.087
인천/경기	309	17.5	21.7	43.7	11.0	6.1	2.67	1.079
부산/울산/경남	153	18.3	24.2	39.9	11.8	5.9	2.63	1.094
대구/경북	96	22.9	22.9	35.4	14.6	4.2	2.54	1.123
광주/전라	95	22.1	18.9	42.1	14.7	2.1	2.56	1.059
대전/충청/세종	110	18.2	21.8	41.8	10.9	7.3	2.67	1.118
강원/제주	43	18.6	11.6	55.8	7.0	7.0	2.72	1.076
지역 규모								
대도시	443	19.9	17.8	41.8	15.3	5.2	2.68	1.112
중소도시	454	18.1	24.0	40.1	13.2	4.6	2.62	1.068
군/읍/면	103	17.5	22.3	47.6	4.9	7.8	2.63	1.075
성별								
남성	510	18.4	19.2	42.7	14.3	5.3	2.69	1.091
여성	490	19.2	23.1	40.4	12.2	5.1	2.61	1.084
연령								
20대	212	15.6	21.2	47.6	13.7	1.9	2.65	.964
30대	208	20.7	18.3	42.8	12.0	6.3	2.65	1.124
40대	240	17.1	27.9	37.9	12.1	5.0	2.60	1.062
50대 이상	340	20.9	17.9	39.7	14.7	6.8	2.69	1.156
직업군								
사무직	474	20.7	21.1	40.3	13.7	4.2	2.60	1.088
생산직	294	16.7	19.7	43.5	13.3	6.8	2.74	1.097
기타	232	17.7	22.8	41.8	12.5	5.2	2.65	1.071
최종학력								
고졸 이하	413	18.4	22.3	43.1	11.6	4.6	2.62	1.056
대졸 이상	587	19.1	20.3	40.5	14.5	5.6	2.67	1.109

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~97)범정부

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	11.1	15.3	40.8	20.6	12.2	3.08	1.134
권역								
서울	194	10.8	14.4	33.5	29.4	11.9	3.17	1.150
인천/경기	309	9.4	14.6	45.0	18.4	12.6	3.10	1.097
부산/울산/경남	153	11.8	17.6	39.9	15.0	15.7	3.05	1.196
대구/경북	96	13.5	14.6	37.5	22.9	11.5	3.04	1.178
광주/전라	95	13.7	16.8	43.2	14.7	11.6	2.94	1.156
대전/충청/세종	110	12.7	13.6	42.7	24.5	6.4	2.98	1.075
강원/제주	43	7.0	18.6	44.2	14.0	16.3	3.14	1.125
지역 규모								
대도시	443	11.5	14.7	37.7	23.7	12.4	3.11	1.154
중소도시	454	10.6	14.8	44.3	18.5	11.9	3.06	1.109
군/읍/면	103	11.7	20.4	38.8	16.5	12.6	2.98	1.163
성별								
남성	510	10.0	12.7	39.8	22.4	15.1	3.20	1.148
여성	490	12.2	18.0	41.8	18.8	9.2	2.95	1.106
연령								
20대	212	12.7	11.3	48.6	17.9	9.4	3.00	1.089
30대	208	12.0	14.9	39.9	21.6	11.5	3.06	1.145
40대	240	10.0	19.6	38.8	21.7	10.0	3.02	1.103
50대 이상	340	10.3	15.0	37.9	20.9	15.9	3.17	1.175
직업군								
사무직	474	9.5	15.2	40.3	23.0	12.0	3.13	1.108
생산직	294	10.9	14.6	40.1	20.4	13.9	3.12	1.155
기타	232	14.7	16.4	42.7	15.9	10.3	2.91	1.149
최종학력								
고졸 이하	413	14.8	17.2	41.9	15.7	10.4	2.90	1.153
대졸 이상	587	8.5	14.0	40.0	24.0	13.5	3.20	1.105

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~98)별류 체인

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.6	25.3	37.5	9.7	2.9	2.41	1.050
권역								
서울	194	26.8	23.2	32.5	12.9	4.6	2.45	1.152
인천/경기	309	20.7	25.2	43.0	8.7	2.3	2.47	.988
부산/울산/경남	153	27.5	30.7	32.7	5.9	3.3	2.27	1.032
대구/경북	96	25.0	26.0	32.3	12.5	4.2	2.45	1.123
광주/전라	95	26.3	22.1	38.9	9.5	3.2	2.41	1.077
대전/충청/세종	110	25.5	25.5	38.2	10.9	.0	2.35	.981
강원/제주	43	25.6	20.9	44.2	7.0	2.3	2.40	1.027
지역 규모								
대도시	443	25.3	22.8	37.5	11.1	3.4	2.44	1.086
중소도시	454	24.0	26.4	37.2	9.7	2.6	2.41	1.037
군/읍/면	103	24.3	31.1	38.8	3.9	1.9	2.28	.944
성별								
남성	510	23.5	24.9	36.9	10.8	3.9	2.47	1.083
여성	490	25.7	25.7	38.2	8.6	1.8	2.35	1.013
연령								
20대	212	19.3	21.2	44.8	10.8	3.8	2.58	1.038
30대	208	23.6	25.5	38.5	9.6	2.9	2.43	1.042
40대	240	23.8	27.5	37.1	9.2	2.5	2.39	1.025
50대 이상	340	29.1	26.2	32.6	9.4	2.6	2.30	1.070
직업군								
사무직	474	25.7	26.6	36.1	9.7	1.9	2.35	1.027
생산직	294	22.1	22.8	39.5	11.2	4.4	2.53	1.089
기타	232	25.4	25.9	37.9	7.8	3.0	2.37	1.041
최종학력								
고졸 이하	413	25.9	26.9	36.3	8.2	2.7	2.35	1.036
대졸 이상	587	23.7	24.2	38.3	10.7	3.1	2.45	1.059

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~99)배리어 프리

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	30.6	25.3	33.6	7.2	3.3	2.27	1.074
권역								
서울	194	33.0	21.6	28.9	10.3	6.2	2.35	1.213
인천/경기	309	28.5	23.0	38.2	6.8	3.6	2.34	1.071
부산/울산/경남	153	31.4	34.6	23.5	6.5	3.9	2.17	1.069
대구/경북	96	28.1	29.2	30.2	11.5	1.0	2.28	1.033
광주/전라	95	30.5	23.2	41.1	4.2	1.1	2.22	.970
대전/충청/세종	110	32.7	25.5	34.5	5.5	1.8	2.18	1.015
강원/제주	43	32.6	20.9	46.5	.0	.0	2.14	.889
지역 규모								
대도시	443	30.5	24.6	30.5	10.4	4.1	2.33	1.133
중소도시	454	31.3	25.6	36.1	4.4	2.6	2.22	1.022
군/읍/면	103	28.2	27.2	35.9	5.8	2.9	2.28	1.033
성별								
남성	510	32.7	22.5	32.9	7.5	4.3	2.28	1.126
여성	490	28.4	28.2	34.3	6.9	2.2	2.27	1.019
연령								
20대	212	18.9	21.2	44.3	9.4	6.1	2.63	1.083
30대	208	26.9	25.5	35.1	8.7	3.8	2.37	1.087
40대	240	32.5	28.3	28.3	8.3	2.5	2.20	1.064
50대 이상	340	38.8	25.6	29.7	4.1	1.8	2.04	1.005
직업군								
사무직	474	31.6	25.3	32.1	7.6	3.4	2.26	1.087
생산직	294	29.6	23.5	35.0	7.5	4.4	2.34	1.111
기타	232	29.7	27.6	34.9	6.0	1.7	2.22	.999
최종학력								
고졸 이하	413	29.8	24.5	36.1	6.5	3.1	2.29	1.060
대졸 이상	587	31.2	25.9	31.9	7.7	3.4	2.26	1.085

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~100)방호

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.8	19.6	42.6	15.1	7.9	2.82	1.106
권역								
서울	194	17.0	19.6	37.1	18.6	7.7	2.80	1.157
인천/경기	309	13.3	17.8	46.0	15.2	7.8	2.86	1.076
부산/울산/경남	153	11.1	24.8	41.8	14.4	7.8	2.83	1.062
대구/경북	96	15.6	19.8	41.7	14.6	8.3	2.80	1.130
광주/전라	95	14.7	23.2	46.3	13.7	2.1	2.65	.965
대전/충청/세종	110	20.0	18.2	37.3	13.6	10.9	2.77	1.232
강원/제주	43	14.0	9.3	53.5	9.3	14.0	3.00	1.155
지역 규모								
대도시	443	15.8	18.3	40.6	18.3	7.0	2.82	1.118
중소도시	454	13.9	21.1	43.6	13.2	8.1	2.81	1.091
군/읍/면	103	14.6	18.4	46.6	9.7	10.7	2.83	1.130
성별								
남성	510	11.8	14.3	45.7	17.5	10.8	3.01	1.105
여성	490	18.0	25.1	39.4	12.7	4.9	2.61	1.070
연령								
20대	212	13.2	18.9	42.9	16.0	9.0	2.89	1.109
30대	208	18.3	13.0	50.0	12.0	6.7	2.76	1.095
40대	240	14.6	23.8	40.0	15.4	6.3	2.75	1.080
50대 이상	340	13.8	21.2	39.7	16.2	9.1	2.86	1.129
직업군								
사무직	474	15.6	17.3	43.5	17.1	6.5	2.82	1.095
생산직	294	11.2	19.7	43.2	13.3	12.6	2.96	1.134
기타	232	17.7	24.1	40.1	13.4	4.7	2.63	1.069
최종학력								
고졸 이하	413	17.2	22.8	41.9	11.9	6.3	2.67	1.087
대졸 이상	587	13.1	17.4	43.1	17.4	9.0	2.92	1.109

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~101)바우처

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.4	15.8	37.3	20.9	16.6	3.20	1.171
권역								
서울	194	9.8	18.0	30.4	25.3	16.5	3.21	1.204
인천/경기	309	8.4	17.2	37.2	19.4	17.8	3.21	1.172
부산/울산/경남	153	10.5	15.0	37.9	19.6	17.0	3.18	1.193
대구/경북	96	11.5	14.6	37.5	19.8	16.7	3.16	1.208
광주/전라	95	11.6	11.6	44.2	22.1	10.5	3.08	1.108
대전/충청/세종	110	5.5	12.7	42.7	21.8	17.3	3.33	1.076
강원/제주	43	11.6	18.6	37.2	14.0	18.6	3.09	1.250
지역 규모								
대도시	443	10.2	13.3	36.1	25.3	15.1	3.22	1.163
중소도시	454	9.3	17.0	37.7	18.3	17.8	3.19	1.185
군/읍/면	103	6.8	21.4	40.8	13.6	17.5	3.14	1.147
성별								
남성	510	11.0	16.3	37.5	18.6	16.7	3.14	1.200
여성	490	7.8	15.3	37.1	23.3	16.5	3.26	1.138
연령								
20대	212	9.4	16.5	38.2	18.4	17.5	3.18	1.183
30대	208	6.3	12.0	37.0	22.6	22.1	3.42	1.144
40대	240	7.9	17.5	37.1	23.3	14.2	3.18	1.124
50대 이상	340	12.4	16.5	37.1	19.7	14.4	3.07	1.196
직업군								
사무직	474	8.2	15.6	35.7	23.4	17.1	3.26	1.158
생산직	294	9.9	16.3	35.4	21.1	17.3	3.20	1.195
기타	232	11.2	15.5	43.1	15.5	14.7	3.07	1.160
최종학력								
고졸 이하	413	11.6	15.0	39.5	18.6	15.3	3.11	1.185
대졸 이상	587	7.8	16.4	35.8	22.5	17.5	3.26	1.158

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~102)민자

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.5	14.4	39.9	21.9	14.3	3.17	1.134
권역								
서울	194	11.3	11.9	35.6	26.8	14.4	3.21	1.175
인천/경기	309	10.0	13.3	40.5	21.4	14.9	3.18	1.147
부산/울산/경남	153	9.2	16.3	39.9	19.6	15.0	3.15	1.146
대구/경북	96	6.3	14.6	41.7	22.9	14.6	3.25	1.076
광주/전라	95	10.5	17.9	40.0	23.2	8.4	3.01	1.087
대전/충청/세종	110	8.2	16.4	39.1	18.2	18.2	3.22	1.168
강원/제주	43	7.0	14.0	53.5	16.3	9.3	3.07	.985
지역 규모								
대도시	443	10.6	13.3	38.4	23.5	14.2	3.17	1.155
중소도시	454	8.6	15.6	40.3	21.4	14.1	3.17	1.119
군/읍/면	103	8.7	13.6	44.7	17.5	15.5	3.17	1.124
성별								
남성	510	7.1	11.6	39.4	23.9	18.0	3.34	1.115
여성	490	12.0	17.3	40.4	19.8	10.4	2.99	1.128
연령								
20대	212	14.2	17.0	47.2	15.1	6.6	2.83	1.062
30대	208	10.1	17.3	36.5	22.1	13.9	3.13	1.160
40대	240	8.3	13.3	43.8	21.3	13.3	3.18	1.089
50대 이상	340	7.1	11.8	34.7	26.5	20.0	3.41	1.142
직업군								
사무직	474	7.8	13.5	39.7	24.5	14.6	3.24	1.103
생산직	294	9.5	14.6	38.1	21.1	16.7	3.21	1.169
기타	232	12.9	15.9	42.7	17.7	10.8	2.97	1.136
최종학력								
고졸 이하	413	11.4	16.2	42.6	19.1	10.7	3.01	1.112
대졸 이상	587	8.2	13.1	38.0	23.9	16.9	3.28	1.138

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~103)PEF

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.8	23.3	33.0	7.9	3.0	2.25	1.088
권역								
서울	194	33.5	21.1	30.9	10.8	3.6	2.30	1.149
인천/경기	309	30.1	22.7	36.6	7.1	3.6	2.31	1.085
부산/울산/경남	153	37.3	28.8	24.2	7.2	2.6	2.09	1.066
대구/경북	96	30.2	25.0	34.4	9.4	1.0	2.26	1.028
광주/전라	95	27.4	22.1	40.0	8.4	2.1	2.36	1.041
대전/충청/세종	110	40.0	20.0	30.9	4.5	4.5	2.14	1.137
강원/제주	43	32.6	25.6	34.9	7.0	.0	2.16	.974
지역 규모								
대도시	443	33.2	22.1	31.6	9.9	3.2	2.28	1.120
중소도시	454	31.5	24.4	34.1	6.8	3.1	2.26	1.070
군/읍/면	103	36.9	23.3	34.0	3.9	1.9	2.11	1.019
성별								
남성	510	32.5	24.7	29.4	9.2	4.1	2.28	1.134
여성	490	33.1	21.8	36.7	6.5	1.8	2.22	1.038
연령								
20대	212	26.4	22.2	36.3	11.3	3.8	2.44	1.110
30대	208	32.2	18.3	36.1	9.6	3.8	2.35	1.140
40대	240	32.1	27.9	32.9	4.6	2.5	2.17	1.016
50대 이상	340	37.6	23.8	29.1	7.1	2.4	2.13	1.072
직업군								
사무직	474	34.8	24.5	30.4	6.8	3.6	2.20	1.099
생산직	294	28.9	20.7	36.7	10.5	3.1	2.38	1.101
기타	232	33.6	24.1	33.6	6.9	1.7	2.19	1.035
최종학력								
고졸 이하	413	31.7	23.0	36.1	6.8	2.4	2.25	1.052
대졸 이상	587	33.6	23.5	30.8	8.7	3.4	2.25	1.113

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~104)민관

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	9.9	13.2	39.0	21.7	16.2	3.21	1.162
권역								
서울	194	10.3	12.4	33.5	26.8	17.0	3.28	1.189
인천/경기	309	10.7	13.3	41.4	18.4	16.2	3.16	1.170
부산/울산/경남	153	9.2	15.0	39.2	19.0	17.6	3.21	1.173
대구/경북	96	9.4	9.4	33.3	28.1	19.8	3.40	1.183
광주/전라	95	13.7	18.9	37.9	20.0	9.5	2.93	1.151
대전/충청/세종	110	5.5	11.8	43.6	22.7	16.4	3.33	1.059
강원/제주	43	9.3	9.3	48.8	18.6	14.0	3.19	1.097
지역 규모								
대도시	443	10.8	9.9	38.1	24.4	16.7	3.26	1.174
중소도시	454	9.7	14.3	40.3	19.8	15.9	3.18	1.155
군/읍/면	103	6.8	22.3	36.9	18.4	15.5	3.14	1.138
성별								
남성	510	8.2	9.6	38.4	23.7	20.0	3.38	1.150
여성	490	11.6	16.9	39.6	19.6	12.2	3.04	1.150
연령								
20대	212	11.8	13.7	42.0	18.9	13.7	3.09	1.159
30대	208	11.1	13.0	38.0	23.1	14.9	3.18	1.172
40대	240	8.8	15.8	40.8	21.3	13.3	3.15	1.113
50대 이상	340	8.8	11.2	36.5	22.9	20.6	3.35	1.182
직업군								
사무직	474	9.3	11.6	38.4	25.3	15.4	3.26	1.137
생산직	294	8.8	11.2	40.5	19.7	19.7	3.30	1.168
기타	232	12.5	19.0	38.4	16.8	13.4	3.00	1.182
최종학력								
고졸 이하	413	12.6	15.5	41.4	17.2	13.3	3.03	1.169
대졸 이상	587	8.0	11.6	37.3	24.9	18.2	3.34	1.141

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~105)모듈

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	12.1	20.0	39.5	17.4	11.0	2.95	1.139
권역								
서울	194	12.9	18.6	36.6	21.6	10.3	2.98	1.156
인천/경기	309	10.4	18.8	38.2	19.4	13.3	3.06	1.152
부산/울산/경남	153	13.1	23.5	39.9	12.4	11.1	2.85	1.146
대구/경북	96	17.7	18.8	36.5	15.6	11.5	2.84	1.225
광주/전라	95	12.6	24.2	40.0	15.8	7.4	2.81	1.085
대전/충청/세종	110	10.0	18.2	45.5	18.2	8.2	2.96	1.049
강원/제주	43	9.3	20.9	51.2	7.0	11.6	2.91	1.065
지역 규모								
대도시	443	14.0	16.9	38.6	20.3	10.2	2.96	1.157
중소도시	454	10.6	22.9	38.5	15.6	12.3	2.96	1.142
군/읍/면	103	10.7	20.4	47.6	12.6	8.7	2.88	1.051
성별								
남성	510	11.2	16.3	38.8	20.2	13.5	3.09	1.161
여성	490	13.1	23.9	40.2	14.5	8.4	2.81	1.099
연령								
20대	212	10.4	14.6	43.4	19.8	11.8	3.08	1.109
30대	208	10.1	16.8	40.4	22.1	10.6	3.06	1.104
40대	240	9.2	25.0	39.6	15.0	11.3	2.94	1.104
50대 이상	340	16.5	21.8	36.5	14.7	10.6	2.81	1.190
직업군								
사무직	474	9.3	20.7	39.5	18.6	12.0	3.03	1.116
생산직	294	11.9	17.7	39.1	19.7	11.6	3.01	1.148
기타	232	18.1	21.6	40.1	12.1	8.2	2.71	1.144
최종학력								
고졸 이하	413	16.2	19.4	42.9	12.3	9.2	2.79	1.137
대졸 이상	587	9.2	20.4	37.1	21.0	12.3	3.07	1.127

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~106)모니터링

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.6	9.5	36.3	24.9	23.7	3.52	1.118
권역								
서울	194	6.2	6.7	34.5	30.4	22.2	3.56	1.096
인천/경기	309	4.9	9.4	34.6	23.9	27.2	3.59	1.126
부산/울산/경남	153	7.8	12.4	37.3	19.6	22.9	3.37	1.191
대구/경북	96	7.3	6.3	38.5	28.1	19.8	3.47	1.105
광주/전라	95	4.2	11.6	40.0	26.3	17.9	3.42	1.048
대전/충청/세종	110	2.7	11.8	38.2	24.5	22.7	3.53	1.055
강원/제주	43	7.0	9.3	34.9	16.3	32.6	3.58	1.239
지역 규모								
대도시	443	6.1	7.9	37.0	27.8	21.2	3.50	1.096
중소도시	454	5.5	11.0	33.9	23.1	26.4	3.54	1.154
군/읍/면	103	3.9	9.7	43.7	20.4	22.3	3.48	1.065
성별								
남성	510	6.7	10.0	34.1	25.1	24.1	3.50	1.155
여성	490	4.5	9.0	38.6	24.7	23.3	3.53	1.080
연령								
20대	212	6.1	8.0	35.8	24.1	25.9	3.56	1.140
30대	208	3.8	8.2	35.1	27.9	25.0	3.62	1.065
40대	240	5.0	11.7	37.5	26.7	19.2	3.43	1.080
50대 이상	340	6.8	9.7	36.5	22.4	24.7	3.49	1.161
직업군								
사무직	474	5.3	8.0	37.1	26.8	22.8	3.54	1.088
생산직	294	5.1	10.2	30.6	26.9	27.2	3.61	1.139
기타	232	6.9	11.6	41.8	18.5	21.1	3.35	1.142
최종학력								
고졸 이하	413	7.0	9.9	35.8	23.5	23.7	3.47	1.161
대졸 이상	587	4.6	9.2	36.6	25.9	23.7	3.55	1.088

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~107)메이커 교육

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.6	24.7	33.4	12.8	3.5	2.44	1.107
권역								
서울	194	27.8	26.8	27.8	14.9	2.6	2.38	1.119
인천/경기	309	25.6	23.3	34.6	13.3	3.2	2.45	1.106
부산/울산/경남	153	26.8	26.8	32.7	10.5	3.3	2.37	1.087
대구/경북	96	25.0	22.9	36.5	11.5	4.2	2.47	1.114
광주/전라	95	20.0	26.3	37.9	13.7	2.1	2.52	1.030
대전/충청/세종	110	27.3	23.6	32.7	10.9	5.5	2.44	1.162
강원/제주	43	20.9	20.9	37.2	14.0	7.0	2.65	1.173
지역 규모								
대도시	443	25.7	24.6	32.3	14.4	2.9	2.44	1.109
중소도시	454	25.6	25.1	33.5	11.9	4.0	2.44	1.111
군/읍/면	103	25.2	23.3	37.9	9.7	3.9	2.44	1.091
성별								
남성	510	27.1	22.4	32.9	13.1	4.5	2.46	1.151
여성	490	24.1	27.1	33.9	12.4	2.4	2.42	1.060
연령								
20대	212	20.3	22.6	36.3	16.0	4.7	2.62	1.118
30대	208	26.0	26.9	33.2	11.5	2.4	2.38	1.065
40대	240	26.7	24.2	35.8	10.8	2.5	2.38	1.068
50대 이상	340	27.9	25.0	30.0	12.9	4.1	2.40	1.144
직업군								
사무직	474	28.1	26.2	30.6	12.7	2.5	2.35	1.094
생산직	294	20.7	22.1	37.4	14.6	5.1	2.61	1.120
기타	232	26.7	25.0	34.1	10.8	3.4	2.39	1.096
최종학력								
고졸 이하	413	26.6	23.2	35.8	10.2	4.1	2.42	1.109
대졸 이상	587	24.9	25.7	31.7	14.7	3.1	2.45	1.106

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~108)매입 임대 리츠

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	21.9	24.6	37.6	11.6	4.3	2.52	1.086
권역								
서울	194	23.7	22.7	34.0	16.0	3.6	2.53	1.125
인천/경기	309	18.1	21.7	45.3	9.7	5.2	2.62	1.052
부산/울산/경남	153	19.6	30.7	34.0	11.1	4.6	2.50	1.071
대구/경북	96	27.1	29.2	27.1	13.5	3.1	2.36	1.116
광주/전라	95	25.3	24.2	35.8	12.6	2.1	2.42	1.068
대전/충청/세종	110	23.6	25.5	37.3	8.2	5.5	2.46	1.106
강원/제주	43	25.6	20.9	39.5	9.3	4.7	2.47	1.120
지역 규모								
대도시	443	22.3	23.9	36.3	14.0	3.4	2.52	1.087
중소도시	454	21.8	24.4	39.0	9.7	5.1	2.52	1.089
군/읍/면	103	20.4	28.2	36.9	9.7	4.9	2.50	1.074
성별								
남성	510	24.5	20.4	37.3	12.5	5.3	2.54	1.145
여성	490	19.2	29.0	38.0	10.6	3.3	2.50	1.022
연령								
20대	212	15.1	28.3	40.6	10.4	5.7	2.63	1.042
30대	208	22.6	18.3	39.9	15.4	3.8	2.60	1.112
40대	240	22.5	26.3	35.0	12.5	3.8	2.49	1.086
50대 이상	340	25.3	25.0	36.2	9.4	4.1	2.42	1.090
직업군								
사무직	474	23.6	25.3	35.7	11.4	4.0	2.47	1.092
생산직	294	19.0	20.7	41.2	13.3	5.8	2.66	1.105
기타	232	22.0	28.0	37.1	9.9	3.0	2.44	1.034
최종학력								
고졸 이하	413	21.1	26.4	39.2	9.7	3.6	2.48	1.042
대졸 이상	587	22.5	23.3	36.5	12.9	4.8	2.54	1.116

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~109)마스터플랜

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	13.2	18.1	39.2	18.4	11.1	2.96	1.156
권역								
서울	194	12.4	14.4	40.2	21.6	11.3	3.05	1.146
인천/경기	309	12.3	15.2	41.4	19.4	11.7	3.03	1.143
부산/울산/경남	153	15.0	21.6	37.9	16.3	9.2	2.83	1.152
대구/경북	96	14.6	22.9	31.3	17.7	13.5	2.93	1.242
광주/전라	95	14.7	23.2	35.8	18.9	7.4	2.81	1.133
대전/충청/세종	110	10.9	20.9	40.0	14.5	13.6	2.99	1.161
강원/제주	43	16.3	14.0	46.5	14.0	9.3	2.86	1.146
지역 규모								
대도시	443	13.8	16.3	37.9	20.8	11.3	3.00	1.173
중소도시	454	13.7	18.3	40.1	17.6	10.4	2.93	1.148
군/읍/면	103	8.7	25.2	40.8	11.7	13.6	2.96	1.128
성별								
남성	510	11.6	14.3	38.8	20.4	14.9	3.13	1.180
여성	490	14.9	22.0	39.6	16.3	7.1	2.79	1.106
연령								
20대	212	13.2	14.6	49.1	14.2	9.0	2.91	1.083
30대	208	14.4	15.4	45.2	14.9	10.1	2.91	1.132
40대	240	12.1	21.3	37.5	19.6	9.6	2.93	1.130
50대 이상	340	13.2	19.7	30.6	22.4	14.1	3.04	1.232
직업군								
사무직	474	14.3	15.8	39.7	19.2	11.0	2.97	1.168
생산직	294	10.9	16.3	40.1	18.7	13.9	3.09	1.158
기타	232	13.8	25.0	37.1	16.4	7.8	2.79	1.113
최종학력								
고졸 이하	413	14.8	19.6	41.4	16.5	7.7	2.83	1.111
대졸 이상	587	12.1	17.0	37.6	19.8	13.5	3.05	1.179

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~110)리플릿

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	19.0	23.7	37.8	13.8	5.7	2.64	1.110
권역								
서울	194	18.6	19.6	36.6	17.5	7.7	2.76	1.172
인천/경기	309	17.2	22.7	41.4	13.6	5.2	2.67	1.073
부산/울산/경남	153	20.9	31.4	29.4	11.8	6.5	2.52	1.142
대구/경북	96	26.0	21.9	33.3	14.6	4.2	2.49	1.152
광주/전라	95	17.9	22.1	40.0	14.7	5.3	2.67	1.096
대전/충청/세종	110	17.3	25.5	41.8	10.0	5.5	2.61	1.059
강원/제주	43	18.6	25.6	41.9	11.6	2.3	2.53	1.008
지역 규모								
대도시	443	20.8	20.1	37.0	15.6	6.5	2.67	1.159
중소도시	454	17.4	25.3	38.5	13.7	5.1	2.64	1.077
군/읍/면	103	18.4	32.0	37.9	6.8	4.9	2.48	1.028
성별								
남성	510	21.6	21.8	37.3	13.1	6.3	2.61	1.145
여성	490	16.3	25.7	38.4	14.5	5.1	2.66	1.072
연령								
20대	212	16.5	20.3	39.6	17.5	6.1	2.76	1.111
30대	208	15.9	21.2	42.8	13.5	6.7	2.74	1.090
40대	240	17.5	26.3	38.3	13.3	4.6	2.61	1.065
50대 이상	340	23.5	25.6	33.2	12.1	5.6	2.51	1.141
직업군								
사무직	474	16.7	21.9	40.7	15.0	5.7	2.71	1.088
생산직	294	19.7	24.8	33.7	14.6	7.1	2.65	1.161
기타	232	22.8	25.9	37.1	10.3	3.9	2.47	1.073
최종학력								
고졸 이하	413	22.8	24.7	35.8	12.8	3.9	2.50	1.094
대졸 이상	587	16.4	23.0	39.2	14.5	7.0	2.73	1.112

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~111)리베이트

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	12.1	16.8	39.9	18.6	12.6	3.03	1.159
권역								
서울	194	9.3	15.5	37.6	22.7	14.9	3.19	1.150
인천/경기	309	11.7	16.5	43.7	16.8	11.3	3.00	1.121
부산/울산/경남	153	17.0	20.9	34.6	15.0	12.4	2.85	1.234
대구/경북	96	13.5	16.7	30.2	24.0	15.6	3.11	1.255
광주/전라	95	11.6	11.6	47.4	17.9	11.6	3.06	1.109
대전/충청/세종	110	12.7	16.4	42.7	19.1	9.1	2.95	1.112
강원/제주	43	7.0	23.3	39.5	14.0	16.3	3.09	1.151
지역 규모								
대도시	443	12.4	15.6	37.7	21.0	13.3	3.07	1.180
중소도시	454	11.9	17.2	41.9	16.7	12.3	3.00	1.145
군/읍/면	103	11.7	20.4	40.8	16.5	10.7	2.94	1.127
성별								
남성	510	9.8	15.5	39.6	20.2	14.9	3.15	1.151
여성	490	14.5	18.2	40.2	16.9	10.2	2.90	1.154
연령								
20대	212	12.7	14.6	43.4	17.0	12.3	3.01	1.150
30대	208	13.0	14.9	37.5	23.1	11.5	3.05	1.168
40대	240	12.1	18.8	38.3	20.0	10.8	2.99	1.144
50대 이상	340	11.2	17.9	40.3	15.9	14.7	3.05	1.173
직업군								
사무직	474	11.4	15.8	40.1	19.2	13.5	3.08	1.159
생산직	294	10.2	15.6	40.5	20.7	12.9	3.11	1.132
기타	232	15.9	20.3	38.8	14.7	10.3	2.83	1.174
최종학력								
고졸 이하	413	14.3	17.7	40.7	15.5	11.9	2.93	1.173
대졸 이상	587	10.6	16.2	39.4	20.8	13.1	3.10	1.144

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~112)로하스

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.0	22.5	37.9	11.3	4.3	2.49	1.102
권역								
서울	194	27.8	20.6	33.5	14.9	3.1	2.45	1.138
인천/경기	309	20.4	20.4	41.7	12.0	5.5	2.62	1.103
부산/울산/경남	153	27.5	29.4	33.3	7.2	2.6	2.28	1.029
대구/경북	96	27.1	25.0	30.2	12.5	5.2	2.44	1.168
광주/전라	95	24.2	24.2	40.0	9.5	2.1	2.41	1.026
대전/충청/세종	110	20.9	19.1	41.8	10.9	7.3	2.65	1.146
강원/제주	43	20.9	20.9	48.8	7.0	2.3	2.49	.985
지역 규모								
대도시	443	26.4	20.8	35.9	13.1	3.8	2.47	1.128
중소도시	454	21.4	23.6	40.1	10.1	4.8	2.54	1.083
군/읍/면	103	25.2	25.2	36.9	8.7	3.9	2.41	1.080
성별								
남성	510	25.9	21.0	37.3	10.6	5.3	2.48	1.140
여성	490	22.0	24.1	38.6	12.0	3.3	2.50	1.063
연령								
20대	212	21.7	18.9	44.8	10.8	3.8	2.56	1.063
30대	208	21.2	22.6	38.5	13.9	3.8	2.57	1.088
40대	240	22.9	22.5	37.9	11.7	5.0	2.53	1.116
50대 이상	340	27.9	24.7	33.2	9.7	4.4	2.38	1.121
직업군								
사무직	474	24.7	22.6	39.0	10.1	3.6	2.45	1.078
생산직	294	21.1	20.7	37.4	15.0	5.8	2.64	1.142
기타	232	26.3	24.6	36.2	9.1	3.9	2.40	1.088
최종학력								
고졸 이하	413	25.7	24.2	36.1	10.4	3.6	2.42	1.089
대졸 이상	587	22.8	21.3	39.2	11.9	4.8	2.55	1.110

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~113)레지던시

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.7	22.4	36.9	11.8	4.2	2.48	1.110
권역								
서울	194	23.2	20.6	35.1	18.0	3.1	2.57	1.123
인천/경기	309	23.9	23.0	39.5	9.4	4.2	2.47	1.083
부산/울산/경남	153	26.1	28.8	30.7	10.5	3.9	2.37	1.100
대구/경북	96	28.1	19.8	36.5	9.4	6.3	2.46	1.178
광주/전라	95	24.2	23.2	37.9	12.6	2.1	2.45	1.060
대전/충청/세종	110	26.4	17.3	40.9	10.0	5.5	2.51	1.147
강원/제주	43	20.9	20.9	37.2	14.0	7.0	2.65	1.173
지역 규모								
대도시	443	24.2	19.9	37.5	14.4	4.1	2.54	1.125
중소도시	454	26.0	23.1	36.6	9.9	4.4	2.44	1.110
군/읍/면	103	21.4	30.1	35.9	8.7	3.9	2.44	1.045
성별								
남성	510	24.7	21.6	36.7	12.5	4.5	2.51	1.126
여성	490	24.7	23.3	37.1	11.0	3.9	2.46	1.094
연령								
20대	212	17.5	22.2	39.6	14.6	6.1	2.70	1.107
30대	208	25.5	19.7	39.9	12.0	2.9	2.47	1.085
40대	240	27.5	23.3	35.0	10.4	3.8	2.40	1.108
50대 이상	340	26.8	23.5	34.7	10.9	4.1	2.42	1.117
직업군								
사무직	474	25.3	23.6	35.2	12.7	3.2	2.45	1.095
생산직	294	20.7	20.1	42.5	10.5	6.1	2.61	1.111
기타	232	28.4	22.8	33.2	11.6	3.9	2.40	1.131
최종학력								
고졸 이하	413	25.4	24.5	35.1	10.7	4.4	2.44	1.110
대졸 이상	587	24.2	21.0	38.2	12.6	4.1	2.51	1.110

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~114)라운드 테이블

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	23.1	21.8	37.0	12.6	5.5	2.56	1.137
권역								
서울	194	23.2	21.6	32.0	17.0	6.2	2.61	1.192
인천/경기	309	23.0	19.4	39.2	12.3	6.1	2.59	1.149
부산/울산/경남	153	24.8	27.5	32.0	8.5	7.2	2.46	1.164
대구/경북	96	24.0	22.9	35.4	15.6	2.1	2.49	1.086
광주/전라	95	22.1	21.1	43.2	11.6	2.1	2.51	1.030
대전/충청/세종	110	20.0	22.7	40.0	10.9	6.4	2.61	1.118
강원/제주	43	25.6	16.3	44.2	9.3	4.7	2.51	1.121
지역 규모								
대도시	443	22.6	21.0	36.8	14.2	5.4	2.59	1.143
중소도시	454	24.2	20.9	37.9	11.2	5.7	2.53	1.142
군/읍/면	103	20.4	29.1	34.0	11.7	4.9	2.51	1.092
성별								
남성	510	25.5	19.0	35.7	13.7	6.1	2.56	1.182
여성	490	20.6	24.7	38.4	11.4	4.9	2.55	1.088
연령								
20대	212	18.4	21.2	42.5	12.3	5.7	2.66	1.088
30대	208	23.6	20.2	37.5	14.4	4.3	2.56	1.128
40대	240	24.6	22.9	33.3	12.9	6.3	2.53	1.175
50대 이상	340	24.7	22.4	35.9	11.5	5.6	2.51	1.146
직업군								
사무직	474	24.7	21.1	37.1	12.9	4.2	2.51	1.121
생산직	294	21.1	19.7	36.4	14.6	8.2	2.69	1.193
기타	232	22.4	25.9	37.5	9.5	4.7	2.48	1.085
최종학력								
고졸 이하	413	21.5	23.5	38.3	12.6	4.1	2.54	1.087
대졸 이상	587	24.2	20.6	36.1	12.6	6.5	2.57	1.171

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~115) 디지털 원 패스

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	25.6	23.8	35.8	10.8	4.0	2.44	1.102
권역								
서울	194	29.4	22.2	29.9	15.5	3.1	2.41	1.154
인천/경기	309	21.4	26.5	36.9	11.0	4.2	2.50	1.074
부산/울산/경남	153	28.1	24.8	35.3	5.9	5.9	2.37	1.128
대구/경북	96	25.0	27.1	34.4	10.4	3.1	2.40	1.071
광주/전라	95	26.3	17.9	42.1	11.6	2.1	2.45	1.070
대전/충청/세종	110	28.2	20.0	39.1	8.2	4.5	2.41	1.119
강원/제주	43	23.3	23.3	37.2	11.6	4.7	2.51	1.121
지역 규모								
대도시	443	26.6	21.0	35.9	13.3	3.2	2.45	1.113
중소도시	454	25.3	25.8	35.7	8.6	4.6	2.41	1.096
군/읍/면	103	22.3	27.2	35.9	9.7	4.9	2.48	1.092
성별								
남성	510	26.9	21.0	36.1	11.8	4.3	2.46	1.132
여성	490	24.3	26.7	35.5	9.8	3.7	2.42	1.071
연령								
20대	212	17.5	23.1	42.9	13.2	3.3	2.62	1.026
30대	208	23.6	21.2	38.0	12.0	5.3	2.54	1.133
40대	240	26.3	23.8	35.4	11.7	2.9	2.41	1.087
50대 이상	340	31.5	25.9	30.3	7.9	4.4	2.28	1.122
직업군								
사무직	474	29.1	24.3	33.8	9.3	3.6	2.34	1.100
생산직	294	20.7	22.1	38.1	13.6	5.4	2.61	1.121
기타	232	24.6	25.0	37.1	10.3	3.0	2.42	1.062
최종학력								
고졸 이하	413	24.0	24.9	36.3	10.4	4.4	2.46	1.096
대졸 이상	587	26.7	23.0	35.4	11.1	3.7	2.42	1.108

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~116)데모 데이터

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.9	24.2	33.6	7.7	2.6	2.25	1.066
권역								
서울	194	34.5	23.2	29.9	8.8	3.6	2.24	1.127
인천/경기	309	30.4	20.4	40.1	6.5	2.6	2.30	1.053
부산/울산/경남	153	32.0	32.0	24.8	9.2	2.0	2.17	1.044
대구/경북	96	32.3	27.1	28.1	10.4	2.1	2.23	1.081
광주/전라	95	29.5	26.3	35.8	8.4	.0	2.23	.973
대전/충청/세종	110	33.6	23.6	33.6	4.5	4.5	2.23	1.106
강원/제주	43	30.2	18.6	41.9	7.0	2.3	2.33	1.063
지역 규모								
대도시	443	33.2	22.8	32.7	8.6	2.7	2.25	1.090
중소도시	454	31.7	24.7	33.7	7.3	2.6	2.24	1.061
군/읍/면	103	27.2	28.2	36.9	5.8	1.9	2.27	.992
성별								
남성	510	32.2	23.7	32.4	8.4	3.3	2.27	1.101
여성	490	31.6	24.7	34.9	6.9	1.8	2.23	1.029
연령								
20대	212	26.9	25.0	36.8	9.0	2.4	2.35	1.044
30대	208	31.7	22.1	34.1	9.1	2.9	2.29	1.097
40대	240	34.6	24.6	33.3	4.6	2.9	2.17	1.050
50대 이상	340	33.2	24.7	31.5	8.2	2.4	2.22	1.070
직업군								
사무직	474	34.0	24.5	31.2	8.0	2.3	2.20	1.069
생산직	294	28.6	22.1	38.4	7.1	3.7	2.35	1.082
기타	232	31.9	26.3	32.3	7.8	1.7	2.21	1.033
최종학력								
고졸 이하	413	31.5	24.5	33.9	7.7	2.4	2.25	1.059
대졸 이상	587	32.2	24.0	33.4	7.7	2.7	2.25	1.072

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~117)노무비

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	16.4	17.5	38.0	17.3	10.8	2.89	1.193
권역								
서울	194	17.0	17.5	34.5	20.6	10.3	2.90	1.213
인천/경기	309	14.2	16.2	41.4	16.8	11.3	2.95	1.164
부산/울산/경남	153	19.0	17.0	35.9	14.4	13.7	2.87	1.271
대구/경북	96	12.5	18.8	39.6	21.9	7.3	2.93	1.098
광주/전라	95	18.9	17.9	36.8	18.9	7.4	2.78	1.178
대전/충청/세종	110	18.2	20.0	36.4	13.6	11.8	2.81	1.230
강원/제주	43	18.6	18.6	39.5	11.6	11.6	2.79	1.226
지역 규모								
대도시	443	16.5	17.8	35.4	20.5	9.7	2.89	1.193
중소도시	454	16.7	16.7	39.4	15.2	11.9	2.89	1.206
군/읍/면	103	14.6	19.4	42.7	12.6	10.7	2.85	1.150
성별								
남성	510	13.5	14.9	37.5	19.6	14.5	3.07	1.210
여성	490	19.4	20.2	38.6	14.9	6.9	2.70	1.147
연령								
20대	212	17.0	17.9	39.2	17.5	8.5	2.83	1.161
30대	208	18.3	18.8	37.5	14.4	11.1	2.81	1.215
40대	240	15.8	15.4	42.1	16.3	10.4	2.90	1.167
50대 이상	340	15.3	17.9	34.7	19.7	12.4	2.96	1.219
직업군								
사무직	474	13.5	16.5	36.1	21.7	12.2	3.03	1.189
생산직	294	16.0	16.3	40.8	15.0	11.9	2.90	1.193
기타	232	22.8	21.1	38.4	11.2	6.5	2.57	1.149
최종학력								
고졸 이하	413	19.4	20.1	39.0	13.3	8.2	2.71	1.165
대졸 이상	587	14.3	15.7	37.3	20.1	12.6	3.01	1.199

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~118)MICE 산업

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	30.8	24.3	32.8	8.9	3.2	2.29	1.093
권역								
서울	194	31.4	23.2	27.3	14.9	3.1	2.35	1.161
인천/경기	309	26.5	25.9	35.3	8.1	4.2	2.38	1.088
부산/울산/경남	153	34.6	28.8	28.1	6.5	2.0	2.12	1.028
대구/경북	96	34.4	19.8	34.4	8.3	3.1	2.26	1.117
광주/전라	95	29.5	27.4	31.6	7.4	4.2	2.29	1.100
대전/충청/세종	110	37.3	17.3	38.2	4.5	2.7	2.18	1.077
강원/제주	43	23.3	23.3	41.9	11.6	.0	2.42	.982
지역 규모								
대도시	443	32.3	21.0	30.9	12.6	3.2	2.33	1.146
중소도시	454	30.0	26.7	33.9	6.2	3.3	2.26	1.057
군/읍/면	103	28.2	28.2	35.9	4.9	2.9	2.26	1.019
성별								
남성	510	31.8	21.8	31.6	10.6	4.3	2.34	1.154
여성	490	29.8	26.9	34.1	7.1	2.0	2.25	1.024
연령								
20대	212	23.6	19.3	37.7	13.2	6.1	2.59	1.163
30대	208	29.3	24.5	33.7	9.1	3.4	2.33	1.094
40대	240	30.0	30.0	30.8	7.1	2.1	2.21	1.019
50대 이상	340	36.8	23.2	30.6	7.4	2.1	2.15	1.065
직업군								
사무직	474	30.8	27.0	28.9	9.5	3.8	2.28	1.114
생산직	294	28.2	21.1	36.1	11.2	3.4	2.40	1.113
기타	232	34.1	22.8	36.6	4.7	1.7	2.17	1.013
최종학력								
고졸 이하	413	32.2	23.0	35.8	6.5	2.4	2.24	1.051
대졸 이상	587	29.8	25.2	30.7	10.6	3.7	2.33	1.121

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~119)남부

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	3.3	5.7	27.0	28.0	36.0	3.88	1.068
권역								
서울	194	3.1	6.7	22.2	27.3	40.7	3.96	1.086
인천/경기	309	2.9	5.8	27.2	26.2	37.9	3.90	1.068
부산/울산/경남	153	4.6	5.9	24.8	30.1	34.6	3.84	1.107
대구/경북	96	6.3	3.1	26.0	31.3	33.3	3.82	1.124
광주/전라	95	2.1	6.3	37.9	25.3	28.4	3.72	1.018
대전/충청/세종	110	.9	6.4	25.5	33.6	33.6	3.93	.965
강원/제주	43	4.7	2.3	37.2	20.9	34.9	3.79	1.103
지역 규모								
대도시	443	4.1	5.2	23.5	31.4	35.9	3.90	1.077
중소도시	454	2.9	5.9	30.2	25.1	35.9	3.85	1.066
군/읍/면	103	1.9	6.8	28.2	26.2	36.9	3.89	1.047
성별								
남성	510	3.5	5.3	27.1	29.4	34.7	3.86	1.063
여성	490	3.1	6.1	26.9	26.5	37.3	3.89	1.074
연령								
20대	212	4.2	6.6	25.5	30.2	33.5	3.82	1.100
30대	208	1.9	5.8	22.6	25.5	44.2	4.04	1.037
40대	240	3.8	5.8	32.9	25.8	31.7	3.76	1.078
50대 이상	340	3.2	5.0	26.5	29.7	35.6	3.89	1.051
직업군								
사무직	474	2.1	5.9	26.4	27.6	38.0	3.93	1.033
생산직	294	3.7	5.4	28.2	28.6	34.0	3.84	1.074
기타	232	5.2	5.6	26.7	28.0	34.5	3.81	1.127
최종학력								
고졸 이하	413	4.4	6.3	28.3	28.8	32.2	3.78	1.098
대졸 이상	587	2.6	5.3	26.1	27.4	38.7	3.94	1.043

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~120)나지

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	33.7	22.3	32.8	8.6	2.6	2.24	1.089
권역								
서울	194	33.5	19.1	30.9	13.9	2.6	2.33	1.154
인천/경기	309	33.7	20.4	37.5	6.1	2.3	2.23	1.055
부산/울산/경남	153	34.6	23.5	30.7	7.8	3.3	2.22	1.106
대구/경북	96	32.3	24.0	29.2	9.4	5.2	2.31	1.173
광주/전라	95	33.7	25.3	30.5	9.5	1.1	2.19	1.045
대전/충청/세종	110	35.5	30.0	25.5	8.2	.9	2.09	1.010
강원/제주	43	30.2	16.3	46.5	2.3	4.7	2.35	1.089
지역 규모								
대도시	443	35.0	19.0	31.4	12.2	2.5	2.28	1.139
중소도시	454	33.0	24.2	34.6	5.7	2.4	2.20	1.041
군/읍/면	103	31.1	28.2	31.1	5.8	3.9	2.23	1.077
성별								
남성	510	35.1	19.8	32.2	9.8	3.1	2.26	1.132
여성	490	32.2	24.9	33.5	7.3	2.0	2.22	1.043
연령								
20대	212	26.9	20.8	36.3	12.3	3.8	2.45	1.124
30대	208	31.7	21.2	35.6	9.6	1.9	2.29	1.074
40대	240	37.1	22.1	33.3	6.7	.8	2.12	1.018
50대 이상	340	36.8	24.1	28.5	7.1	3.5	2.16	1.109
직업군								
사무직	474	34.8	22.8	32.7	8.6	1.1	2.18	1.041
생산직	294	28.2	21.4	34.4	10.5	5.4	2.44	1.163
기타	232	38.4	22.4	31.0	6.0	2.2	2.11	1.059
최종학력								
고졸 이하	413	34.6	23.5	34.1	4.8	2.9	2.18	1.055
대졸 이상	587	33.0	21.5	31.9	11.2	2.4	2.28	1.111

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~121)기조

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	14.9	18.5	40.0	17.3	9.3	2.88	1.145
권역								
서울	194	15.5	16.0	36.6	21.6	10.3	2.95	1.188
인천/경기	309	13.3	16.5	48.5	13.3	8.4	2.87	1.073
부산/울산/경남	153	14.4	24.2	32.7	17.6	11.1	2.87	1.196
대구/경북	96	15.6	21.9	31.3	24.0	7.3	2.85	1.170
광주/전라	95	15.8	21.1	40.0	16.8	6.3	2.77	1.106
대전/충청/세종	110	18.2	18.2	37.3	14.5	11.8	2.84	1.231
강원/제주	43	14.0	11.6	46.5	18.6	9.3	2.98	1.123
지역 규모								
대도시	443	14.9	15.3	37.5	23.0	9.3	2.96	1.163
중소도시	454	15.0	21.6	41.4	13.2	8.8	2.79	1.122
군/읍/면	103	14.6	18.4	44.7	10.7	11.7	2.86	1.155
성별								
남성	510	11.8	16.7	40.0	21.2	10.4	3.02	1.126
여성	490	18.2	20.4	40.0	13.3	8.2	2.73	1.148
연령								
20대	212	15.6	14.2	46.7	16.0	7.5	2.86	1.101
30대	208	14.4	16.3	43.3	15.9	10.1	2.91	1.141
40대	240	16.3	23.8	35.4	17.5	7.1	2.75	1.136
50대 이상	340	13.8	18.8	37.1	18.8	11.5	2.95	1.179
직업군								
사무직	474	13.9	16.9	38.4	20.5	10.3	2.96	1.160
생산직	294	13.6	16.7	43.5	17.3	8.8	2.91	1.111
기타	232	18.5	24.1	38.8	10.8	7.8	2.65	1.133
최종학력								
고졸 이하	413	18.2	22.8	40.2	12.1	6.8	2.67	1.112
대졸 이상	587	12.6	15.5	39.9	21.0	11.1	3.02	1.146

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~122)금후

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	31.3	24.3	33.6	8.4	2.4	2.26	1.064
권역								
서울	194	36.6	22.7	27.8	9.8	3.1	2.20	1.132
인천/경기	309	30.1	25.2	35.6	7.1	1.9	2.26	1.027
부산/울산/경남	153	28.8	26.1	35.9	7.2	2.0	2.27	1.021
대구/경북	96	30.2	28.1	29.2	9.4	3.1	2.27	1.090
광주/전라	95	28.4	23.2	37.9	7.4	3.2	2.34	1.068
대전/충청/세종	110	31.8	21.8	33.6	10.9	1.8	2.29	1.087
강원/제주	43	32.6	18.6	37.2	9.3	2.3	2.30	1.103
지역 규모								
대도시	443	32.7	21.9	33.2	9.5	2.7	2.28	1.100
중소도시	454	32.2	26.2	31.9	7.5	2.2	2.21	1.047
군/읍/면	103	21.4	26.2	42.7	7.8	1.9	2.43	.976
성별								
남성	510	33.5	22.9	30.4	10.6	2.5	2.26	1.108
여성	490	29.0	25.7	36.9	6.1	2.2	2.27	1.018
연령								
20대	212	23.1	24.1	39.6	10.8	2.4	2.45	1.036
30대	208	33.2	19.7	35.1	9.6	2.4	2.28	1.100
40대	240	35.8	25.0	31.7	6.3	1.3	2.12	1.013
50대 이상	340	32.1	26.8	30.3	7.6	3.2	2.23	1.082
직업군								
사무직	474	36.1	24.3	28.9	8.4	2.3	2.17	1.082
생산직	294	24.1	26.9	35.4	11.2	2.4	2.41	1.047
기타	232	30.6	21.1	40.9	4.7	2.6	2.28	1.033
최종학력								
고졸 이하	413	29.1	24.9	36.6	7.5	1.9	2.28	1.026
대졸 이상	587	32.9	23.9	31.5	9.0	2.7	2.25	1.091

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~123)U-City

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	30.2	24.4	33.8	8.0	3.6	2.30	1.092
권역								
서울	194	32.5	20.6	34.0	9.8	3.1	2.30	1.118
인천/경기	309	29.4	23.9	34.6	7.4	4.5	2.34	1.112
부산/울산/경남	153	30.7	31.4	28.8	7.8	1.3	2.18	1.001
대구/경북	96	28.1	26.0	33.3	10.4	2.1	2.32	1.061
광주/전라	95	29.5	21.1	36.8	7.4	5.3	2.38	1.141
대전/충청/세종	110	32.7	26.4	32.7	3.6	4.5	2.21	1.084
강원/제주	43	23.3	18.6	41.9	11.6	4.7	2.56	1.119
지역 규모								
대도시	443	32.5	21.0	34.8	9.3	2.5	2.28	1.091
중소도시	454	28.9	26.7	33.3	7.0	4.2	2.31	1.089
군/읍/면	103	26.2	29.1	32.0	6.8	5.8	2.37	1.120
성별								
남성	510	31.4	21.4	32.5	9.8	4.9	2.35	1.162
여성	490	29.0	27.6	35.1	6.1	2.2	2.25	1.013
연령								
20대	212	24.5	21.2	41.0	9.9	3.3	2.46	1.068
30대	208	26.9	24.5	35.1	8.7	4.8	2.40	1.116
40대	240	32.1	24.6	32.5	8.3	2.5	2.25	1.072
50대 이상	340	34.4	26.2	29.4	6.2	3.8	2.19	1.094
직업군								
사무직	474	30.2	23.8	34.4	7.6	4.0	2.31	1.102
생산직	294	27.6	22.1	34.7	11.2	4.4	2.43	1.136
기타	232	33.6	28.4	31.5	4.7	1.7	2.13	.992
최종학력								
고졸 이하	413	31.7	25.2	33.9	6.5	2.7	2.23	1.052
대졸 이상	587	29.1	23.9	33.7	9.0	4.3	2.35	1.118

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~124)규제 샌드박스

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.9	23.0	36.8	10.7	4.6	2.47	1.113
권역								
서울	194	27.3	20.6	33.5	13.9	4.6	2.48	1.166
인천/경기	309	22.7	21.0	43.0	9.7	3.6	2.50	1.056
부산/울산/경남	153	26.1	27.5	31.4	11.1	3.9	2.39	1.108
대구/경북	96	27.1	28.1	29.2	10.4	5.2	2.39	1.146
광주/전라	95	25.3	23.2	34.7	10.5	6.3	2.49	1.166
대전/충청/세종	110	22.7	24.5	40.0	7.3	5.5	2.48	1.090
강원/제주	43	25.6	16.3	39.5	11.6	7.0	2.58	1.200
지역 규모								
대도시	443	25.3	20.5	36.6	14.2	3.4	2.50	1.116
중소도시	454	25.3	24.7	37.2	7.3	5.5	2.43	1.109
군/읍/면	103	21.4	26.2	35.9	10.7	5.8	2.53	1.119
성별								
남성	510	25.1	23.1	33.9	11.8	6.1	2.51	1.164
여성	490	24.7	22.9	39.8	9.6	3.1	2.43	1.057
연령								
20대	212	18.4	22.2	44.8	8.5	6.1	2.62	1.071
30대	208	26.0	24.5	32.2	13.0	4.3	2.45	1.137
40대	240	25.4	22.9	34.6	12.9	4.2	2.48	1.128
50대 이상	340	27.9	22.6	36.2	9.1	4.1	2.39	1.109
직업군								
사무직	474	27.4	22.8	35.7	10.1	4.0	2.41	1.111
생산직	294	21.4	19.7	37.4	14.6	6.8	2.66	1.166
기타	232	24.1	27.6	38.4	6.9	3.0	2.37	1.020
최종학력								
고졸 이하	413	25.4	24.9	37.0	8.2	4.4	2.41	1.086
대졸 이상	587	24.5	21.6	36.6	12.4	4.8	2.51	1.130

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~125)꺼워

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.9	24.1	37.3	8.4	3.3	2.37	1.067
권역								
서울	194	28.9	24.7	32.5	8.8	5.2	2.37	1.140
인천/경기	309	27.2	21.4	42.1	7.4	1.9	2.36	1.021
부산/울산/경남	153	26.1	26.8	35.9	7.8	3.3	2.35	1.054
대구/경북	96	27.1	30.2	29.2	8.3	5.2	2.34	1.122
광주/전라	95	27.4	22.1	37.9	10.5	2.1	2.38	1.064
대전/충청/세종	110	23.6	25.5	36.4	10.9	3.6	2.45	1.081
강원/제주	43	25.6	18.6	48.8	4.7	2.3	2.40	1.003
지역 규모								
대도시	443	27.8	24.8	35.0	8.6	3.8	2.36	1.091
중소도시	454	27.1	23.1	38.5	8.4	2.9	2.37	1.056
군/읍/면	103	22.3	25.2	41.7	7.8	2.9	2.44	1.016
성별								
남성	510	25.1	24.5	36.3	8.8	5.3	2.45	1.116
여성	490	28.8	23.7	38.4	8.0	1.2	2.29	1.008
연령								
20대	212	22.2	20.8	44.8	8.5	3.8	2.51	1.046
30대	208	23.6	23.1	41.3	9.1	2.9	2.45	1.039
40대	240	29.6	26.7	35.4	6.3	2.1	2.25	1.016
50대 이상	340	30.0	25.0	31.5	9.4	4.1	2.33	1.122
직업군								
사무직	474	28.7	23.4	35.2	9.7	3.0	2.35	1.084
생산직	294	22.8	24.5	39.8	8.2	4.8	2.48	1.076
기타	232	28.4	25.0	38.4	6.0	2.2	2.28	1.013
최종학력								
고졸 이하	413	28.8	24.7	37.0	6.8	2.7	2.30	1.041
대졸 이상	587	25.6	23.7	37.5	9.5	3.7	2.42	1.083

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~126)관보

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.3	17.5	41.2	15.9	8.1	2.80	1.145
권역								
서울	194	22.7	15.5	36.1	14.9	10.8	2.76	1.262
인천/경기	309	17.2	16.2	44.7	15.9	6.1	2.78	1.098
부산/울산/경남	153	13.7	21.6	40.5	16.3	7.8	2.83	1.105
대구/경북	96	14.6	17.7	40.6	15.6	11.5	2.92	1.176
광주/전라	95	17.9	21.1	40.0	14.7	6.3	2.71	1.119
대전/충청/세종	110	16.4	16.4	41.8	18.2	7.3	2.84	1.129
강원/제주	43	14.0	16.3	44.2	16.3	9.3	2.91	1.130
지역 규모								
대도시	443	18.5	15.3	39.7	17.4	9.0	2.83	1.185
중소도시	454	17.0	18.3	42.7	15.0	7.0	2.77	1.115
군/읍/면	103	13.6	23.3	40.8	13.6	8.7	2.81	1.112
성별								
남성	510	14.5	13.5	40.2	21.0	10.8	3.00	1.166
여성	490	20.2	21.6	42.2	10.6	5.3	2.59	1.086
연령								
20대	212	18.9	16.5	49.5	9.9	5.2	2.66	1.057
30대	208	20.2	18.8	38.5	15.9	6.7	2.70	1.158
40대	240	19.2	20.0	38.3	17.9	4.6	2.69	1.112
50대 이상	340	13.2	15.6	39.7	18.2	13.2	3.03	1.183
직업군								
사무직	474	18.1	16.5	39.5	17.3	8.6	2.82	1.174
생산직	294	14.3	15.3	43.5	17.3	9.5	2.93	1.130
기타	232	19.4	22.4	41.8	11.2	5.2	2.60	1.080
최종학력								
고졸 이하	413	18.6	20.8	43.1	12.6	4.8	2.64	1.071
대졸 이상	587	16.4	15.2	39.9	18.2	10.4	2.91	1.182

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~127)ETRI

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	35.9	23.9	29.9	7.5	2.8	2.17	1.087
권역								
서울	194	39.7	22.2	24.2	10.8	3.1	2.15	1.155
인천/경기	309	33.3	22.3	33.3	8.4	2.6	2.25	1.086
부산/울산/경남	153	42.5	23.5	28.8	2.6	2.6	1.99	1.029
대구/경북	96	36.5	24.0	29.2	8.3	2.1	2.16	1.079
광주/전라	95	30.5	29.5	31.6	5.3	3.2	2.21	1.041
대전/충청/세종	110	36.4	23.6	27.3	8.2	4.5	2.21	1.158
강원/제주	43	23.3	32.6	39.5	4.7	.0	2.26	.875
지역 규모								
대도시	443	38.1	22.3	27.8	8.6	3.2	2.16	1.124
중소도시	454	34.4	23.3	33.0	6.4	2.9	2.20	1.072
군/읍/면	103	33.0	33.0	25.2	7.8	1.0	2.11	.989
성별								
남성	510	34.7	22.5	30.2	9.2	3.3	2.24	1.124
여성	490	37.1	25.3	29.6	5.7	2.2	2.11	1.044
연령								
20대	212	29.7	24.1	35.4	7.5	3.3	2.31	1.078
30대	208	35.1	21.2	31.3	9.6	2.9	2.24	1.121
40대	240	38.3	21.3	28.7	9.6	2.1	2.16	1.105
50대 이상	340	38.5	27.4	26.5	4.7	2.9	2.06	1.050
직업군								
사무직	474	37.1	25.1	28.1	7.2	2.5	2.13	1.074
생산직	294	31.3	21.1	34.4	10.5	2.7	2.32	1.106
기타	232	39.2	25.0	28.0	4.3	3.4	2.08	1.074
최종학력								
고졸 이하	413	35.8	23.0	30.8	7.3	3.1	2.19	1.099
대졸 이상	587	35.9	24.5	29.3	7.7	2.6	2.16	1.079

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~128)과징금

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	5.8	8.8	33.8	28.2	23.4	3.55	1.114
권역								
서울	194	5.7	9.8	24.2	36.1	24.2	3.63	1.122
인천/경기	309	6.1	8.4	36.9	23.9	24.6	3.52	1.133
부산/울산/경남	153	5.9	10.5	30.1	27.5	26.1	3.58	1.157
대구/경북	96	7.3	9.4	34.4	26.0	22.9	3.48	1.161
광주/전라	95	5.3	9.5	38.9	30.5	15.8	3.42	1.037
대전/충청/세종	110	4.5	6.4	37.3	30.0	21.8	3.58	1.044
강원/제주	43	4.7	4.7	46.5	20.9	23.3	3.53	1.054
지역 규모								
대도시	443	5.6	8.4	30.5	34.1	21.4	3.57	1.087
중소도시	454	6.2	9.9	36.6	23.3	24.0	3.49	1.141
군/읍/면	103	4.9	5.8	35.9	24.3	29.1	3.67	1.106
성별								
남성	510	5.7	7.5	33.9	28.0	24.9	3.59	1.110
여성	490	5.9	10.2	33.7	28.4	21.8	3.50	1.117
연령								
20대	212	7.1	7.1	34.4	29.7	21.7	3.52	1.121
30대	208	5.3	7.2	31.3	29.3	26.9	3.65	1.110
40대	240	7.1	10.4	37.1	25.8	19.6	3.40	1.127
50대 이상	340	4.4	9.7	32.6	28.2	25.0	3.60	1.097
직업군								
사무직	474	5.7	9.5	34.6	26.6	23.6	3.53	1.121
생산직	294	4.8	8.8	31.3	31.6	23.5	3.60	1.084
기타	232	7.3	7.3	35.3	27.2	22.8	3.51	1.140
최종학력								
고졸 이하	413	7.0	9.4	33.2	29.1	21.3	3.48	1.135
대졸 이상	587	4.9	8.3	34.2	27.6	24.9	3.59	1.098

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~129)공적 개발 원조

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	15.7	18.4	42.1	17.6	6.2	2.80	1.095
권역								
서울	194	18.0	19.1	37.1	19.1	6.7	2.77	1.152
인천/경기	309	12.9	20.1	43.7	16.8	6.5	2.84	1.060
부산/울산/경남	153	15.7	19.6	40.5	16.3	7.8	2.81	1.128
대구/경북	96	15.6	12.5	40.6	27.1	4.2	2.92	1.092
광주/전라	95	18.9	22.1	37.9	16.8	4.2	2.65	1.099
대전/충청/세종	110	16.4	14.5	50.9	13.6	4.5	2.75	1.033
강원/제주	43	16.3	14.0	48.8	11.6	9.3	2.84	1.132
지역 규모								
대도시	443	15.8	16.9	39.1	21.2	7.0	2.87	1.131
중소도시	454	16.3	18.5	45.2	15.0	5.1	2.74	1.060
군/읍/면	103	12.6	24.3	41.7	13.6	7.8	2.80	1.079
성별								
남성	510	13.3	16.9	44.9	17.6	7.3	2.89	1.076
여성	490	18.2	20.0	39.2	17.6	5.1	2.71	1.108
연령								
20대	212	13.7	15.6	46.2	18.4	6.1	2.88	1.059
30대	208	15.4	16.3	44.7	16.8	6.7	2.83	1.093
40대	240	16.3	21.7	39.2	17.5	5.4	2.74	1.094
50대 이상	340	16.8	19.1	40.0	17.6	6.5	2.78	1.119
직업군								
사무직	474	15.2	18.6	42.6	18.1	5.5	2.80	1.076
생산직	294	13.6	17.7	41.5	18.7	8.5	2.91	1.115
기타	232	19.4	19.0	41.8	15.1	4.7	2.67	1.096
최종학력								
고졸 이하	413	19.1	19.6	41.2	14.8	5.3	2.68	1.104
대졸 이상	587	13.3	17.5	42.8	19.6	6.8	2.89	1.080

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~130)계상

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	24.7	22.3	38.9	9.9	4.2	2.47	1.093
권역								
서울	194	24.2	23.2	33.5	14.4	4.6	2.52	1.144
인천/경기	309	23.6	20.4	44.0	7.4	4.5	2.49	1.071
부산/울산/경남	153	23.5	26.8	37.3	7.8	4.6	2.43	1.075
대구/경북	96	27.1	25.0	34.4	9.4	4.2	2.39	1.109
광주/전라	95	24.2	16.8	41.1	15.8	2.1	2.55	1.089
대전/충청/세종	110	29.1	22.7	37.3	8.2	2.7	2.33	1.068
강원/제주	43	23.3	20.9	41.9	7.0	7.0	2.53	1.141
지역 규모								
대도시	443	25.1	22.1	37.0	11.7	4.1	2.48	1.110
중소도시	454	25.1	22.7	39.9	8.4	4.0	2.43	1.075
군/읍/면	103	21.4	21.4	42.7	8.7	5.8	2.56	1.100
성별								
남성	510	24.9	21.2	38.0	10.2	5.7	2.51	1.138
여성	490	24.5	23.5	39.8	9.6	2.7	2.42	1.043
연령								
20대	212	21.7	22.2	42.5	10.8	2.8	2.51	1.037
30대	208	23.6	20.2	40.4	9.6	6.3	2.55	1.137
40대	240	27.1	22.9	38.8	9.2	2.1	2.36	1.042
50대 이상	340	25.6	23.2	35.9	10.0	5.3	2.46	1.132
직업군								
사무직	474	25.1	20.7	38.6	11.2	4.4	2.49	1.115
생산직	294	22.4	24.1	37.4	10.9	5.1	2.52	1.107
기타	232	26.7	23.3	41.4	6.0	2.6	2.34	1.020
최종학력								
고졸 이하	413	25.2	23.7	40.7	7.7	2.7	2.39	1.029
대졸 이상	587	24.4	21.3	37.6	11.4	5.3	2.52	1.133

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~131)경정

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	17.9	20.1	40.9	14.0	7.1	2.72	1.125
권역								
서울	194	16.5	21.1	37.6	15.5	9.3	2.80	1.168
인천/경기	309	17.5	21.0	42.7	12.3	6.5	2.69	1.096
부산/울산/경남	153	16.3	23.5	36.6	16.3	7.2	2.75	1.133
대구/경북	96	24.0	18.8	37.5	15.6	4.2	2.57	1.140
광주/전라	95	18.9	15.8	49.5	10.5	5.3	2.67	1.066
대전/충청/세종	110	15.5	20.0	41.8	14.5	8.2	2.80	1.124
강원/제주	43	23.3	9.3	44.2	14.0	9.3	2.77	1.231
지역 규모								
대도시	443	17.6	18.5	40.6	15.8	7.4	2.77	1.138
중소도시	454	18.9	21.4	40.1	13.2	6.4	2.67	1.119
군/읍/면	103	14.6	21.4	45.6	9.7	8.7	2.77	1.095
성별								
남성	510	17.8	19.4	41.2	14.1	7.5	2.74	1.132
여성	490	18.0	20.8	40.6	13.9	6.7	2.71	1.118
연령								
20대	212	14.2	17.9	48.1	13.2	6.6	2.80	1.052
30대	208	18.8	18.8	38.0	15.4	9.1	2.77	1.188
40대	240	20.0	22.5	40.0	13.8	3.8	2.59	1.071
50대 이상	340	18.2	20.6	38.8	13.8	8.5	2.74	1.162
직업군								
사무직	474	19.4	19.0	40.1	14.3	7.2	2.71	1.147
생산직	294	14.3	21.1	40.5	17.0	7.1	2.82	1.099
기타	232	19.4	21.1	43.1	9.5	6.9	2.63	1.109
최종학력								
고졸 이하	413	18.9	21.3	40.9	13.6	5.3	2.65	1.095
대졸 이상	587	17.2	19.3	40.9	14.3	8.3	2.77	1.144

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~132)거버넌스

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.8	24.3	33.3	10.7	4.9	2.43	1.136
권역								
서울	194	25.8	24.7	31.4	13.4	4.6	2.46	1.148
인천/경기	309	24.9	24.3	35.9	10.0	4.9	2.46	1.115
부산/울산/경남	153	31.4	28.1	26.1	9.2	5.2	2.29	1.157
대구/경북	96	31.3	21.9	30.2	10.4	6.3	2.39	1.208
광주/전라	95	25.3	24.2	35.8	11.6	3.2	2.43	1.088
대전/충청/세종	110	23.6	23.6	36.4	10.9	5.5	2.51	1.131
강원/제주	43	30.2	16.3	41.9	7.0	4.7	2.40	1.137
지역 규모								
대도시	443	27.5	23.3	31.4	13.3	4.5	2.44	1.156
중소도시	454	27.5	24.0	34.8	8.8	4.8	2.39	1.122
군/읍/면	103	20.4	30.1	35.0	7.8	6.8	2.50	1.110
성별								
남성	510	26.5	22.0	33.1	12.2	6.3	2.50	1.184
여성	490	27.1	26.7	33.5	9.2	3.5	2.35	1.079
연령								
20대	212	22.2	22.2	36.8	12.7	6.1	2.58	1.147
30대	208	23.6	24.5	33.2	13.0	5.8	2.53	1.154
40대	240	28.3	27.1	30.4	10.4	3.8	2.34	1.109
50대 이상	340	30.6	23.5	33.2	8.2	4.4	2.32	1.124
직업군								
사무직	474	26.2	22.4	34.8	11.0	5.7	2.48	1.156
생산직	294	24.5	24.8	32.7	12.2	5.8	2.50	1.156
기타	232	31.0	27.6	31.0	8.2	2.2	2.23	1.046
최종학력								
고졸 이하	413	29.5	25.7	32.7	9.2	2.9	2.30	1.078
대졸 이상	587	24.9	23.3	33.7	11.8	6.3	2.51	1.167

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~133)개축

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	15.4	17.4	40.7	17.3	9.2	2.88	1.147
권역								
서울	194	18.6	14.9	34.0	20.6	11.9	2.92	1.255
인천/경기	309	14.6	19.1	40.8	17.2	8.4	2.86	1.125
부산/울산/경남	153	12.4	22.9	38.6	18.3	7.8	2.86	1.101
대구/경북	96	15.6	15.6	41.7	16.7	10.4	2.91	1.170
광주/전라	95	16.8	15.8	49.5	12.6	5.3	2.74	1.054
대전/충청/세종	110	14.5	14.5	46.4	12.7	11.8	2.93	1.155
강원/제주	43	16.3	11.6	41.9	23.3	7.0	2.93	1.142
지역 규모								
대도시	443	16.7	15.1	38.6	19.6	9.9	2.91	1.187
중소도시	454	15.9	18.3	41.9	15.9	8.1	2.82	1.128
군/읍/면	103	7.8	23.3	44.7	13.6	10.7	2.96	1.056
성별								
남성	510	14.9	13.9	42.4	18.4	10.4	2.95	1.156
여성	490	15.9	21.0	39.0	16.1	8.0	2.79	1.134
연령								
20대	212	16.0	17.5	48.1	12.7	5.7	2.75	1.054
30대	208	18.8	15.9	40.9	17.3	7.2	2.78	1.153
40대	240	17.1	22.1	37.1	16.7	7.1	2.75	1.138
50대 이상	340	11.8	15.0	38.5	20.6	14.1	3.10	1.177
직업군								
사무직	474	15.4	18.6	38.6	18.1	9.3	2.87	1.158
생산직	294	13.3	12.9	45.6	18.4	9.9	2.99	1.115
기타	232	18.1	20.7	38.8	14.2	8.2	2.74	1.157
최종학력								
고졸 이하	413	16.5	19.1	41.6	15.7	7.0	2.78	1.114
대졸 이상	587	14.7	16.2	40.0	18.4	10.7	2.94	1.166

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~134)개서

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.9	24.2	35.0	10.2	3.7	2.40	1.097
권역								
서울	194	29.9	22.7	27.8	14.4	5.2	2.42	1.203
인천/경기	309	26.9	22.7	38.8	8.7	2.9	2.38	1.061
부산/울산/경남	153	24.2	28.8	35.3	8.5	3.3	2.38	1.045
대구/경북	96	25.0	28.1	31.3	11.5	4.2	2.42	1.111
광주/전라	95	25.3	26.3	35.8	10.5	2.1	2.38	1.044
대전/충청/세종	110	30.0	21.8	35.5	9.1	3.6	2.35	1.112
강원/제주	43	23.3	18.6	44.2	7.0	7.0	2.56	1.140
지역 규모								
대도시	443	27.8	23.5	32.1	12.6	4.1	2.42	1.139
중소도시	454	27.8	23.8	37.2	7.9	3.3	2.35	1.069
군/읍/면	103	19.4	29.1	37.9	9.7	3.9	2.50	1.037
성별								
남성	510	27.1	22.7	33.7	11.2	5.3	2.45	1.154
여성	490	26.7	25.7	36.3	9.2	2.0	2.34	1.033
연령								
20대	212	18.9	20.8	44.3	12.3	3.8	2.61	1.045
30대	208	27.4	21.6	37.5	9.6	3.8	2.41	1.104
40대	240	31.3	27.1	30.8	7.1	3.8	2.25	1.088
50대 이상	340	28.5	25.9	30.6	11.5	3.5	2.36	1.116
직업군								
사무직	474	29.3	23.8	32.5	10.8	3.6	2.35	1.117
생산직	294	23.8	21.4	38.8	10.9	5.1	2.52	1.120
기타	232	25.9	28.4	35.3	8.2	2.2	2.32	1.017
최종학력								
고졸 이하	413	26.9	24.9	36.6	8.5	3.1	2.36	1.063
대졸 이상	587	26.9	23.7	33.9	11.4	4.1	2.42	1.122

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~135)개보

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	26.9	21.5	36.7	10.9	4.0	2.44	1.115
권역								
서울	194	30.4	21.6	27.8	14.4	5.7	2.43	1.221
인천/경기	309	27.2	22.3	38.2	9.4	2.9	2.39	1.071
부산/울산/경남	153	24.8	20.3	37.9	11.8	5.2	2.52	1.142
대구/경북	96	25.0	25.0	37.5	7.3	5.2	2.43	1.103
광주/전라	95	23.2	22.1	42.1	10.5	2.1	2.46	1.029
대전/충청/세종	110	28.2	21.8	37.3	10.0	2.7	2.37	1.082
강원/제주	43	25.6	9.3	46.5	14.0	4.7	2.63	1.155
지역 규모								
대도시	443	28.0	20.8	35.2	12.2	3.8	2.43	1.132
중소도시	454	28.0	22.9	34.6	11.0	3.5	2.39	1.110
군/읍/면	103	17.5	18.4	52.4	4.9	6.8	2.65	1.045
성별								
남성	510	29.4	19.2	34.9	11.2	5.3	2.44	1.174
여성	490	24.3	23.9	38.6	10.6	2.7	2.43	1.051
연령								
20대	212	21.2	18.9	41.0	15.1	3.8	2.61	1.093
30대	208	25.5	20.7	40.9	9.1	3.8	2.45	1.085
40대	240	28.3	22.1	35.0	10.8	3.8	2.40	1.119
50대 이상	340	30.3	23.2	32.6	9.4	4.4	2.34	1.135
직업군								
사무직	474	30.8	21.5	34.2	10.3	3.2	2.34	1.113
생산직	294	22.1	20.4	38.4	12.6	6.5	2.61	1.151
기타	232	25.0	22.8	39.7	9.9	2.6	2.42	1.050
최종학력								
고졸 이하	413	25.9	22.3	38.5	9.0	4.4	2.44	1.099
대졸 이상	587	27.6	21.0	35.4	12.3	3.7	2.44	1.127

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~136)강소기업

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	12.8	17.0	39.7	18.6	11.9	3.00	1.160
권역								
서울	194	11.3	14.9	37.1	23.7	12.9	3.12	1.161
인천/경기	309	14.2	16.5	41.1	16.2	12.0	2.95	1.174
부산/울산/경남	153	12.4	20.3	37.9	14.4	15.0	2.99	1.206
대구/경북	96	9.4	20.8	33.3	22.9	13.5	3.10	1.165
광주/전라	95	16.8	17.9	36.8	17.9	10.5	2.87	1.205
대전/충청/세종	110	12.7	12.7	46.4	20.0	8.2	2.98	1.084
강원/제주	43	9.3	18.6	51.2	16.3	4.7	2.88	.956
지역 규모								
대도시	443	11.5	16.3	37.7	21.7	12.9	3.08	1.162
중소도시	454	14.3	17.0	41.0	16.7	11.0	2.93	1.161
군/읍/면	103	11.7	20.4	42.7	13.6	11.7	2.93	1.131
성별								
남성	510	9.2	15.3	37.6	23.1	14.7	3.19	1.144
여성	490	16.5	18.8	41.8	13.9	9.0	2.80	1.144
연령								
20대	212	11.3	16.0	37.7	19.3	15.6	3.12	1.192
30대	208	11.5	14.4	43.3	18.8	12.0	3.05	1.130
40대	240	14.2	18.3	42.1	16.7	8.8	2.88	1.121
50대 이상	340	13.5	18.2	37.1	19.4	11.8	2.98	1.180
직업군								
사무직	474	11.6	13.9	40.7	19.6	14.1	3.11	1.165
생산직	294	11.9	16.7	39.5	21.8	10.2	3.02	1.128
기타	232	16.4	23.7	37.9	12.5	9.5	2.75	1.158
최종학력								
고졸 이하	413	16.2	20.3	38.0	15.0	10.4	2.83	1.180
대졸 이상	587	10.4	14.7	40.9	21.1	12.9	3.12	1.131

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?~137)HMR

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	32.9	23.3	32.1	8.3	3.4	2.26	1.105
권역								
서울	194	35.1	23.7	24.7	12.9	3.6	2.26	1.173
인천/경기	309	30.4	21.7	35.6	8.7	3.6	2.33	1.106
부산/울산/경남	153	37.3	25.5	27.5	7.8	2.0	2.12	1.063
대구/경북	96	33.3	21.9	33.3	5.2	6.3	2.29	1.169
광주/전라	95	27.4	26.3	40.0	4.2	2.1	2.27	.983
대전/충청/세종	110	35.5	23.6	30.9	5.5	4.5	2.20	1.124
강원/제주	43	30.2	20.9	39.5	9.3	.0	2.28	1.008
지역 규모								
대도시	443	36.1	21.9	28.0	10.4	3.6	2.23	1.153
중소도시	454	31.7	23.1	35.0	7.0	3.1	2.27	1.076
군/읍/면	103	24.3	30.1	36.9	4.9	3.9	2.34	1.025
성별								
남성	510	33.9	21.4	32.0	8.4	4.3	2.28	1.144
여성	490	31.8	25.3	32.2	8.2	2.4	2.24	1.064
연령								
20대	212	26.9	18.4	40.1	9.0	5.7	2.48	1.146
30대	208	28.8	23.1	34.6	8.2	5.3	2.38	1.140
40대	240	33.8	25.0	29.6	10.0	1.7	2.21	1.070
50대 이상	340	38.5	25.3	27.4	6.8	2.1	2.09	1.054
직업군								
사무직	474	34.8	24.5	28.9	9.1	2.7	2.20	1.099
생산직	294	28.2	21.1	37.1	8.8	4.8	2.41	1.128
기타	232	34.9	23.7	32.3	6.0	3.0	2.19	1.075
최종학력								
고졸 이하	413	32.0	25.2	33.4	5.8	3.6	2.24	1.076
대졸 이상	587	33.6	22.0	31.2	10.1	3.2	2.27	1.126

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~138)가이드라인

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	7.3	11.8	34.0	25.2	21.7	3.42	1.163
권역								
서울	194	8.2	8.8	27.3	30.9	24.7	3.55	1.191
인천/경기	309	5.8	11.7	33.7	24.3	24.6	3.50	1.153
부산/울산/경남	153	9.8	15.7	34.6	20.3	19.6	3.24	1.220
대구/경북	96	6.3	13.5	31.3	32.3	16.7	3.40	1.110
광주/전라	95	10.5	10.5	36.8	22.1	20.0	3.31	1.212
대전/충청/세종	110	3.6	12.7	42.7	22.7	18.2	3.39	1.041
강원/제주	43	9.3	9.3	41.9	20.9	18.6	3.30	1.166
지역 규모								
대도시	443	7.9	10.2	31.4	29.6	21.0	3.46	1.161
중소도시	454	6.6	13.0	36.3	20.9	23.1	3.41	1.168
군/읍/면	103	7.8	13.6	35.0	25.2	18.4	3.33	1.158
성별								
남성	510	8.2	9.2	32.9	25.1	24.5	3.48	1.192
여성	490	6.3	14.5	35.1	25.3	18.8	3.36	1.130
연령								
20대	212	8.0	9.9	29.7	27.4	25.0	3.51	1.198
30대	208	5.3	12.0	30.8	30.3	21.6	3.51	1.116
40대	240	7.1	12.1	40.4	22.1	18.3	3.33	1.122
50대 이상	340	8.2	12.6	34.1	22.9	22.1	3.38	1.195
직업군								
사무직	474	5.9	10.3	34.6	26.2	23.0	3.50	1.129
생산직	294	6.8	10.5	33.7	27.9	21.1	3.46	1.137
기타	232	10.8	16.4	33.2	19.8	19.8	3.22	1.244
최종학력								
고졸 이하	413	9.7	14.5	35.6	21.1	19.1	3.25	1.203
대졸 이상	587	5.6	9.9	32.9	28.1	23.5	3.54	1.121

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~139)가이던스

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	27.8	25.0	32.5	10.8	3.9	2.38	1.115
권역								
서울	194	28.9	24.7	29.9	12.4	4.1	2.38	1.147
인천/경기	309	26.2	23.6	35.9	10.7	3.6	2.42	1.095
부산/울산/경남	153	27.5	31.4	28.8	9.8	2.6	2.29	1.056
대구/경북	96	30.2	24.0	25.0	14.6	6.3	2.43	1.238
광주/전라	95	27.4	21.1	38.9	9.5	3.2	2.40	1.086
대전/충청/세종	110	30.0	28.2	30.0	8.2	3.6	2.27	1.091
강원/제주	43	25.6	16.3	41.9	9.3	7.0	2.56	1.181
지역 규모								
대도시	443	27.3	25.7	30.5	12.2	4.3	2.40	1.136
중소도시	454	28.4	23.6	34.1	10.4	3.5	2.37	1.106
군/읍/면	103	27.2	28.2	34.0	6.8	3.9	2.32	1.068
성별								
남성	510	28.6	22.4	30.4	13.5	5.1	2.44	1.182
여성	490	26.9	27.8	34.7	8.0	2.7	2.32	1.037
연령								
20대	212	21.7	23.6	35.8	13.7	5.2	2.57	1.127
30대	208	28.8	21.6	33.7	12.0	3.8	2.40	1.138
40대	240	28.3	29.6	30.0	9.6	2.5	2.28	1.056
50대 이상	340	30.6	24.7	31.5	9.1	4.1	2.31	1.123
직업군								
사무직	474	28.5	24.1	32.1	11.6	3.8	2.38	1.126
생산직	294	24.5	24.8	33.0	11.9	5.8	2.50	1.153
기타	232	30.6	27.2	32.8	7.8	1.7	2.23	1.025
최종학력								
고졸 이하	413	30.8	24.9	33.2	8.2	2.9	2.28	1.075
대졸 이상	587	25.7	25.0	32.0	12.6	4.6	2.45	1.137

■ 문4. ○○○용어가 공공 기관의 보도자료 등에 사용되는 공공언어로서 적절하다고 생각하십니까?(~140)MOU

	사례수	①매우 부적절함	②	③보통	④	⑤매우 적절함	[5점]	
							평균	표준편차
[전체]	1000	16.5	18.9	36.1	18.3	10.2	2.87	1.193
권역								
서울	194	17.5	20.1	29.9	23.2	9.3	2.87	1.223
인천/경기	309	14.9	16.5	41.7	16.8	10.0	2.91	1.151
부산/울산/경남	153	19.0	25.5	27.5	18.3	9.8	2.75	1.238
대구/경북	96	16.7	17.7	33.3	18.8	13.5	2.95	1.260
광주/전라	95	21.1	14.7	37.9	16.8	9.5	2.79	1.228
대전/충청/세종	110	14.5	17.3	43.6	16.4	8.2	2.86	1.113
강원/제주	43	9.3	23.3	37.2	14.0	16.3	3.05	1.194
지역 규모								
대도시	443	17.2	18.1	32.7	21.9	10.2	2.90	1.219
중소도시	454	16.5	18.5	39.4	15.4	10.1	2.84	1.176
군/읍/면	103	13.6	24.3	35.9	15.5	10.7	2.85	1.167
성별								
남성	510	13.7	15.7	35.1	21.6	13.9	3.06	1.215
여성	490	19.4	22.2	37.1	14.9	6.3	2.67	1.136
연령								
20대	212	16.5	16.5	38.2	20.3	8.5	2.88	1.166
30대	208	13.5	20.2	36.1	16.8	13.5	2.97	1.205
40대	240	17.5	18.3	38.3	15.4	10.4	2.83	1.196
50대 이상	340	17.6	20.0	33.2	20.0	9.1	2.83	1.202
직업군								
사무직	474	12.9	18.6	36.5	20.5	11.6	2.99	1.171
생산직	294	17.7	17.3	33.0	19.0	12.9	2.92	1.260
기타	232	22.4	21.6	39.2	12.9	3.9	2.54	1.092
최종학력								
고졸 이하	413	20.8	21.3	38.0	11.9	8.0	2.65	1.168
대졸 이상	587	13.5	17.2	34.8	22.8	11.8	3.02	1.188

연구 책임자: 구본관(서울대학교 국어교육과 교수)

공동 연구원: 조진수(전남대학교 국어교육과 교수)

박재훈(케이스탯리서치 부장)

김미현(국립국어원 공공언어과 학예연구사)

보조 연구원: 최선희(서울대학교 국어교육과 박사수료)

김범진(서울대학교 국어교육과 박사과정)

강지영(서울대학교 국어교육과 박사과정)

소지영(서울대학교 국어교육연구소 운영실장)

어려운 공공용어 진단 기준 마련

발 행 인 소강춘

발 행 처 국립국어원
서울시 강서구 금남화로 154
전화 02-2669-9775, 전송 02-2669-9727

인 쇄 일 2019년 11월 30일

발 행 일 2019년 11월 30일

인 쇄 가람문화사